

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»
АВИАЦИОННЫЙ УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической работе –

директор АУЦ ФГБОУ ВО

СПбГУ ГА



С.Г. Лобарь /

_____ 2021 г.

Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации
«Организация и технология пассажирских и грузовых
перевозок на внутренних и международных
авиалиниях»

Санкт-Петербург 2021 год

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Организация и технология пассажирских и грузовых перевозок на внутренних и международных авиалиниях» (далее – Программа) рассмотрена, обсуждена и одобрена на Методическом совете АУЦ ФГБОУ ВО СПбГУ ГА (Протокол № 8/2 от «24» августа 2021 г.).

Программа поддерживается в актуальном состоянии путем внесения изменений и дополнений по решению Методического совета АУЦ СПбГУ ГА и утверждения в установленном порядке в случае выхода новых нормативных документов в области организации и технологии пассажирских и грузовых авиаперевозок, организации и проведения образовательного процесса, а также внесения изменений и дополнений в указанные документы.

Разработчики Программы:

Заместитель директора ЦЛП по учебно-методической
работе, преподаватель по АСП АУЦ СПбГУ ГА

В.А. Юдин

Старший преподаватель каф.№ 23 СПбГУ ГА

А.Е. Островерхов

СОДЕРЖАНИЕ

Глава 1. Пояснительная записка	5
1.1. Введение	5
1.2. Цель обучения	5
1.3. Планируемые результаты обучения	5
1.4. Категория слушателей	6
1.5. Форма обучения	6
Глава 2. Организационно-педагогические условия реализации программы	7
2.1. Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих реализацию образовательного процесса.....	7
2.2. Требования к материально-техническим условиям	7
2.3. Требования к учебно-методическому обеспечению учебного процесса.....	11
2.4. Требования к оценке результатов обучения.....	12
2.5. Требования к оформлению документации	13
Глава 3. Учебный план.....	15
Глава 4. Рабочая программа	17
Глава 5. Оценочные материалы.....	21

Страница зарезервирована

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Введение

Настоящая Программа разработана с учетом стандартов и рекомендаций международных авиационных организаций в области планирования и обеспечения авиационных перевозок и безопасности на воздушном транспорте.

В программе курса используются действующие ведомственные нормативные документы, практика организаций гражданской авиации Российской Федерации (эксплуатантов, служб аэропорта) планирования, обеспечения авиаперевозок на внутренних и международных авиалиниях.

Учебный курс рассчитан на подготовку (повышение квалификации) руководящего состава службы пассажирских и грузовых авиаперевозок, а также специалистов этих служб.

Целостность и системность курса обеспечиваются за счет последовательного и методического изучения международных и государственных нормативных актов в области авиаперевозок и технологий на уровне исполнителей конкретных работ.

1.2. Цель обучения

Целью подготовки по Программе является восстановление, закрепление, обновление и получение дополнительных профессиональных специальных теоретических и практических знаний в области планирования, организации и обеспечения пассажирских и грузовых авиаперевозок на внутренних и международных авиалиниях.

1.3. Планируемые результаты обучения

Данная программа направлена на приобретение, совершенствование и актуализацию следующих компетенций:

знать:

- международное и национальное законодательство;
- нормативные документы в области регулирования авиаперевозок;
- организацию обслуживания рейсов авиакомпаний в аэропорту;
- требования государственных органов при организации международных авиаперевозок;
- договора о наземном (коммерческом и техническом) обслуживании рейсов авиакомпании;
- взаимодействие служб авиакомпании и аэропорта;
- систему менеджмента качества авиаперевозок;
- обеспечение авиационной безопасности и безопасности полетов при организации авиаперевозок;
- претензионную работу.

уметь:

- обеспечивать качество предоставляемых услуг в соответствии с заключенными Соглашениями;

- взаимодействовать с другими службами организации авиаперевозок;
- проводить анализ деятельности службы организации авиаперевозок;
- рассматривать и удовлетворять претензии пассажиров, грузовладельцев, возникающих в процессе авиаперевозок;
- организовать работу в сбойных и чрезвычайных ситуациях.

1.4. Категория слушателей

Программа предназначена для руководителей и специалистов службы организации пассажирских и грузовых, внутренних и международных авиаперевозок.

1.5. Форма обучения – очная, очно-заочная, заочная.

2. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

2.1. Требования к квалификации преподавательского персонала АУЦ, обеспечивающего реализацию образовательного процесса

Подготовка по данной программе проводится преподавательским персоналом ФГБОУ ВО СПбГУ ГА, прошедшими необходимую подготовку и допущенными к проведению занятий в установленном порядке.

Преподаватели должны:

- 1) знать программу подготовки;
- 2) знать требования воздушного законодательства, применимые к осуществляемой деятельности;
- 3) иметь навыки работы с оборудованием и техническими средствами, используемыми при проведении подготовки;
- 4) владеть методикой обучения;
- 5) обладать необходимой квалификацией в преподаваемой области:
 - иметь диплом о среднем профессиональном или высшем образовании;
 - иметь стаж работы по специальности не менее 3 лет;
 - иметь удостоверение о прохождении подготовки по программе преподавателей авиационных учебных центров;
 - иметь удостоверение о прохождении подготовки по программе преподавателей-инструкторов по перевозке опасных грузов.

2.2. Требования к материально-техническим условиям

2.2.1. Учебные аудитории

Для проведения лекций, практических занятий и сдачи экзамена используются учебные аудитории АУЦ или авиапредприятия (при проведении выездных занятий), а также, при необходимости, автоматизированные обучающие системы (АОС), технические средства обучения (ТСО), автоматизированные системы тестирования (контроля знаний, навыков, умений).

Учебные помещения должны отвечать следующим требованиям:

- соответствовать санитарным и пожарным нормам для установленного количества слушателей;
- иметь в наличии рабочие места для преподавателей и каждого слушателя;
- быть оборудованными средствами демонстрации иллюстративных материалов (плакаты, классные доски, технические средства обучения и т.д.).

Технические средства обучения должны включать:

- аудио и видео средства индивидуального и общего пользования;
- учебные плакаты и видеофильмы;
- компьютеры.

Перед началом занятий со слушателями проводится инструктаж по технике безопасности:

- по использованию компьютерной техники;

– по порядку действий при возникновении чрезвычайных ситуаций.

Практические занятия с использованием технических средств обучения проводятся с соблюдением техники безопасности.

2.2.2. Рекомендуемая литература

а) Основная литература:

1. Головченко Г.В., Губенко А.В., Махарев Э.И., Смуров М.Ю. Автоматизация производственной и финансово-экономической деятельности предприятий гражданской авиации: Учебное пособие. Допущ. УМО [Текст] - М.: Студент, 2016.-349с. – ISBN: 978-5-4363-0058-0. Количество экземпляров 50.

2. Колясников В.А. Ситуационное управление операторами аэропортов: Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст] / В. А. Колясников. - СПб.: ГУГА, 2017. - 106с. Количество экземпляров 72.

3. Губенко А.В. Системный анализ в управлении предприятием на транспорте: Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст] / А. В. Губенко, Т. Ю. Ксенофонтова, А. С. Мерзликина. - СПб.: ГУГА, 2017. - 238с. Количество экземпляров 345.

https://spbguga.ru/wp-content/uploads/2016/01/Uch_posobie.pdf

4. Моисеев С.Г. Организация и технология работы координационно-диспетчерских центров в аэропортах: Тексты лекций [Текст] / Университет ГА. С-Петербург, 2016. – 57с. Количество экземпляров 109.

5. Рачкова, О. Г. Архитектура транспортных сооружений: учебное пособие для вузов / О. Г. Рачкова. — 2-е изд. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 197 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-05935-9. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://urait.ru/book/arhitektura-transportnyh-sooruzheniy-410758>

6. Солодкий, А. И. Транспортная инфраструктура: учебник и практикум для академического бакалавриата / А. И. Солодкий, А. Э. Горев, Э. Д. Бондарева ; под ред. А. И. Солодкого. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 290 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00634-6. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://urait.ru/book/transportnaya-infrastruktura-413410>

б) Дополнительная литература:

1. Григорьев Ю.М., Практические аспекты эксплуатации воздушных линий: Учебное пособие [Текст]/ ред.- 4-е изд., испр. и доп. – М.: Авиабизнес, 2013. – 397с. – ISBN: 978-5-905416-09-5. Количество экземпляров- 10.

2. Зайцев Е.Н., Королькова М.А., Могунов В.Н., Чепига В.Е., Чуев Р.В. Логистика аэропортовых комплексов: Монография / под ред. проф. В.Е. Чепиги. [Текст] - СПб.: ГУГА, 2012. - 144с. Количество экземпляров 12.

3. Иванов В.Н. Азбука аэропортов [Текст] / В. Н. Иванов. - М.: ЗАО «Книга и бизнес», 2013. – 176 с. - ISBN 978-5-212-01271-3. Количество экземпляров 29.

4. Кривошапко, С. Н. Архитектурно-строительные конструкции: учебник для академического бакалавриата / С. Н. Кривошапко, В. В. Галишникова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 460 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03143-0. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://urait.ru/book/arhitekturno-stroitelnye-konstrukcii-413006>

5. Маслаков В.П., Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий: Учебное пособие [Текст] / - СПб.: Питер, 2015. – 368с. – ISBN: 978-5-496-00709-2. Количество экземпляров- 170.

6. Морозов, С. Ю. Транспортное право: учебник для академического бакалавриата / С. Ю. Морозов. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 257 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02496-8. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://urait.ru/book/transportnoe-pravo-412593>

7. Фатхутдинов Р.А. Управленческие решения: Учеб. для вузов. Реком. Минобр. РФ [Текст] / Р. А. Фатхутдинов. - 6-е изд., перераб. и доп. - М.: Инфра-М, 2013. - 344с. ISBN: 978-5-16-002416-5-Количество экземпляров 10.

8. Шагиахметова, Э.К. Основы грузовых авиаперевозок: Учеб. пособ. [Текст] / Э. К. Шагиахметова. - 3-е изд., испр. и доп. - М.: Авиабизнес, 2010. - 184с. ISBN 5-89859-076-5. Количество экземпляров –53.

9. Воздушный кодекс Российской Федерации. Федеральный закон от 19 марта 1997 г. №60-ФЗ. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&n=286977&base=LAW&from=284303-0&rnd=0.9529654047269623#06115872896332273>, свободный (дата обращения: 15.05.2021).

10. «Правила обеспечения доступа к услугам субъектов естественных монополий в аэропортах»: Утверждены Постановлением Правительства РФ от 22 июля 2009 г. №599. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=125739&fld=134&dst=1000000001,0&rnd=0.5954125310054181#0277225887411246>, свободный (дата обращения: 15.05.2021).

11. Федеральные авиационные правила «Требования авиационной безопасности к аэропортам»: Утверждены Приказом Минтранса РФ от 28 ноября 2005 г. №142. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://ivo.garant.ru/#/document/77664670/paragraph/9001:1>, свободный (дата обращения: 15.05.2021).

12. Федеральные авиационные правила «Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации»: Утверждены Приказом Минтранса РФ от 31 июля 2009 г. №128. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://ivo.garant.ru/#/document/77674497/paragraph/23471:2>, свободный (дата обращения: 15.05.2021).

13. Федеральные авиационные правила «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» (Приказ Минтранса России от 28.06.2007 № 82). Официальный Интернет-ресурс Федерального агентства воздушного транспорта [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila/?id=2916>. свободный. (дата обращения 15.05.2021 г.).

14. Федеральные авиационные правила «Сертификационные требования к организациям авиатопливообеспечения воздушных перевозок» (Приказ ФСВТ РФ от 18.04.2000 № 89). Официальный Интернет-ресурс Федерального агентства воздушного транспорта [Электронный ресурс] – Режим доступа:

<http://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila/?id=2913>. свободный. (дата обращения 15.05.2021 г.).

15. Федеральные авиационные правила «Сертификационные требования к юридическим лицам, осуществляющим аэропортовую деятельность по обеспечению обслуживания пассажиров, багажа, грузов и почты» (Приказ Минтранса России от 23.06.2003 № 150). Официальный Интернет-ресурс Федерального агентства воздушного транспорта [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila/?id=2914>. свободный. (дата обращения 15.05.2021 г.).

16. Об утверждении федеральных авиационных правил «Требования к операторам аэродромов гражданской авиации. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие операторов аэродромов гражданской авиации требованиям федеральных авиационных правил» (Приказ Минтранса России от 25.09.2015 № 286). Официальный Интернет-ресурс Федерального агентства воздушного транспорта [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila/?id=2908>. Свободный. (дата обращения 15.05.2021 г.).

17. Приказ Минтранса РФ от 13 июля 2006 г. N 82 «Об утверждении Инструкции по организации движения спецтранспорта и средств механизации на гражданских аэродромах Российской Федерации» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://base.garant.ru/190024/>, свободный (дата обращения 15.01.2018 г.).

18. «Об утверждении Методики расчета технической возможности аэропортов и Порядка применения Методики расчета технической возможности аэропортов»: Приказ Минтранса РФ от 24 февраля 2011г. №63. [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

<http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=112946&fld=134&dst=1000000001,0&rnd=0.058263413090944516#06660439874194629>, свободный (дата обращения: 15.05.2021).

19. Рекомендуемые нормы оснащённости аэропортов спецавтотранспортом для эксплуатационного содержания аэродромов, технического и коммерческого обслуживания воздушных судов. (ФАВТ. ФГУП ГПИ и НИИ ГА «Аэропроект». 2012). [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.favt.ru/public/materials/0up/recnorm.pdf>, свободный (дата обращения 15.05.2021 г.).

20. Табель внутриаэропортовой информации (ТВИ ГА–90). утв. МГА СССР 16.08.1988 N 31/И [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&ts=177782722102633326482856776&cacheid=7B028BB2C56A9B4B7258DDF67CD77824&mode=splus&base=ESU&n=20751&rnd=0.30765567311327274#06109176400011291>. свободный (дата обращения 15.01.2018 г.).

в) *Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*

1. Журнал «Аэропорт-Партнёр» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.airport.org.ru/06.html>, свободный (дата обращения: 15.05.2021).

2. Журнал «Аэропорты. Прогрессивные технологии» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://magazin.aero>, свободный (дата обращения: 15.05.2021).

3. Министерство транспорта Российской Федерации». Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.mintrans.ru>, свободный (дата обращения: 15.05.2021).

4. Федеральное агентство воздушного транспорта. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.favt.ru>, свободный (дата обращения: 15.05.2021).

з) Программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. Гарант. Официальный сайт компании [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/products/bank>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

2. Издательство «Юрайт». Официальный сайт издательства [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://urait.ru>.

3. Консультант Плюс. Официальный сайт компании [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

4. Открытая база ГОСТов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://standartgost.ru>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

5. Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

6. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>.

2.3. Требования к учебно-методическому обеспечению учебного процесса

В процессе реализации данной Программы выбор методов обучения для каждого занятия определяется преподавателем в соответствии с составом и уровнем подготовленности обучающихся, степенью сложности излагаемого материала, наличием и состоянием учебного оборудования, технических средств обучения, местом и продолжительностью проведения занятий.

Основные формы занятий - лекции и практические занятия с использованием эксплуатационно-технической документации, учебных пособий, раздаточного материала, электронных пособий и материалов, учебных фильмов.

Теоретические занятия проводятся с целью изучения нового учебного материала. Изложение материала необходимо вести в форме, доступной для понимания обучающихся, соблюдать единство терминологии, определений и условных обозначений, соответствующих международным договорам и нормативным правовым актам. В ходе занятий преподаватель обязан соотносить новый материал с ранее изученным, дополнять основные положения примерами из практики, соблюдать логическую последовательность изложения.

Практические занятия проводятся с целью закрепления теоретических знаний и выработки у слушателей основных умений и навыков работы в ситуациях, максимально имитирующих реальные производственные процессы.

АУЦ имеет право организовывать подготовку слушателей с использованием электронного обучения и/или дистанционных образовательных технологий (ДОТ) вне аудиторий АУЦ с применением персональных электронных устройств слушателя, позволяющих учитывать (фиксировать) контактное время учебной работы слушателя, определяемого АУЦ.

В целях повышения уровня усвоения изучаемых тем по дисциплинам Программы и качества подготовки на начальном этапе и в ходе занятий слушателям может предоставляться раздаточный материал, как в печатном, так и в электронном виде.

При организации обучения должен быть обеспечен доступ обучающегося к следующим ресурсам:

- учебному плану;
- расписанию занятий;
- учебным материалам (электронные учебники, учебные пособия, конспекты лекций, предметные и тематические словари и т.п.);
- методическим материалам (методические рекомендации для обучающихся по изучению дисциплин учебного курса, организации самоконтроля, текущего и итогового контроля знаний и т.п.);
- библиотеке ресурсов (рекомендованная литература, списки ресурсов по дисциплинам (предметам) курса и т.д.).

Учебный материал может быть представлен как в бумажном, так и в электронном виде с максимальной степенью наглядности.

2.4. Требования к оценке результатов обучения

Степень освоения слушателями программы выявляется с помощью оценок текущего контроля и итогового контроля.

Текущий контроль представляет собой пятибалльную оценку преподавателем работы слушателя в течение освоения дисциплин курса. Оценивается выполнение заданий, активность на практических занятиях, результаты ролевых игр.

Практические действия оцениваются выполнением практических заданий.

Итоговый контроль по дисциплинам теоретической подготовки проводится в индивидуальном порядке в виде зачета.

Оценочные материалы по дисциплинам Программы подготовки включают:

- перечень вопросов к зачету;
- банки тестовых заданий (при использовании автоматизированного контроля знаний).

При сдаче зачета знания слушателя оцениваются по бинарной системе – “зачет”, “не зачет”.

Повторная сдача зачета допускается после разбора результатов несданного зачета с преподавательским персоналом АУЦ и/или прохождения дополнительной подготовки по соответствующим дисциплинам.

Оценочные материалы для зачета разрабатываются преподавательским персоналом АУЦ, рассматриваются на Методическом совете АУЦ и утверждаются директором АУЦ или руководителем направления подготовки

АУЦ. Решение о внесении изменений и дополнений в оценочные материалы принимает руководитель направления подготовки АУЦ в случае внесения изменений и дополнений в нормативные документы.

2.5. Требования к оформлению документации

Лицам, успешно прошедшим обучение, выдается документ установленного образца.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть программы и (или) отчисленным из организации, осуществляющей образовательную деятельность, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому образовательной организацией.

Страница зарезервирована

ГЛАВА 3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№	Наименование тем	Всего	Вид занятий		Форма контроля знаний
			Теорет. занятия	Практ. занятия	
1.	Международные и Российские нормативные документы в области регулирования авиаперевозок	6	4	2	-
2.	Сертификация на воздушном транспорте и лицензирование перевозочной деятельности в гражданской авиации Российской Федерации	6	4	2	-
3.	Организация пассажирских авиаперевозок на внутренних и международных авиалиниях	12	8	4	-
4.	Организация грузовых авиаперевозок на внутренних и международных авиалиниях. Перевозка опасных грузов воздушным транспортом.	12	8	4	-
5.	Таможенное обеспечение авиаперевозок, санитарный и паспортный контроль	8	4	4	-
6.	Взаимодействие служб авиакомпании и аэропорта с агентами пассажирских и грузовых авиаперевозок и другими операторами	6	2	4	-
7.	Маркетинг и система менеджмента качества авиаперевозок	8	4	4	-
8.	Обеспечение авиационной безопасности и БП при организации авиаперевозок	6	2	4	-
9.	Контроль деятельности в ГА	4	4	-	-
10.	Зачет	4	-	-	4
ВСЕГО		72	40	28	4

Страница зарезервирована

ГЛАВА 4. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

1. Международные и Российские нормативные документы в области регулирования авиаперевозок

Варшавская (28 августа 1929 г.) Конвенция, об унификации некоторых правил, касающихся международных авиаперевозок.

Чикагская Конвенция «О международной гражданской авиации (7 декабря 1944г.)». Основные положения. Система Монреальских Конвенций при обеспечении безопасности международных авиаперевозок и разграничения ответственности участников авиаперевозок. Другие документы международных организаций ИКАО, ИАТА, АСИ, ИСО.

Законодательные документы в транспортной системе Российской Федерации.

Закон о защите прав потребителей. Требования Воздушного Кодекса Российской Федерации в области государственного регулирования гражданской авиации, организации, обеспечение авиаперевозок.

Ведомственные нормативные документы Министерства транспорта РФ, Федерального агентства воздушного транспорта.

Федеральные авиационные правила. Руководства и отраслевые стандарты. Качество авиаперевозок.

2. Сертификация на воздушном транспорте и лицензирование перевозочной деятельности в гражданской авиации Российской Федерации

Задачи и содержание государственного регулирования в гражданской авиации. Составляющие государственного регулирования. Государственное регулирование в области авиаперевозок.

Стандарты в области авиаперевозок. Обязательная и добровольная сертификация. Сертификационные требования к эксплуатантам, аэропортам и другим объектам по обеспечению авиаперевозок.

Правила, порядок и процедуры сертификации организаций связанных с авиаперевозками.

Лицензирование деятельности в гражданской авиации. Лицензирование деятельности в области авиационных перевозок (пассажиры, грузы, опасных грузов).

Государственные требования по регулированию рынка авиаперевозок пассажиров и грузов.

3. Организация пассажирских авиаперевозок на внутренних и международных авиалиниях

Договор воздушной перевозки. Перевозочная документация. Регулярные и чартерные перевозки. Соглашения о разделе кодов. Ответственность перевозчика. Обязательные услуги для пассажиров. Продажа и оформление электронных билетов.

Регистрация пассажиров и оформление багажа перед вылетом. Регистрация через сайт Перевозчика. Остановка пассажира по маршруту перевозки. Перевозка пассажиров на льготных условиях.

Перевозка детей, инвалидов и больных пассажиров, пассажиров на колясках, носилках, пассажиров с отсутствием зрения, слуха, беременных женщин.

Перевозка пассажиров, которым отказано во въезде – не допущенные пассажиры (INAD). Перевозка депортированных пассажиров (DEPO).

Перевозка пассажиров категории VIP. Перевозка сотрудников Федеральных органов, дипломатических курьеров.

Перевозка транзитных и трансфертных пассажиров.

Норма бесплатного провоза багажа. Зарегистрированный багаж. Ручная кладь. Сверхнормативный багаж. Требования к содержанию багажа. Перевозка багажа в салоне воздушного судна. Дипломатический багаж (почта).

Перевозка животных и птиц. Упаковка багажа. Выдача багажа. Хранение и реализация багажа. Оставленный, забытый или засланный багаж. Доставка багажа.

4. Организация грузовых авиаперевозок на внутренних и международных авиалиниях. Перевозка опасных грузов воздушным транспортом

Грузовая авианакладная. Условия приема груза к перевозке. Взвешивание груза. Требования к упаковке и маркировке груза.

Перевозка объемных (легковесных) грузов. Перевозка тяжеловесных и негабаритных грузов. Перевозка скоропортящихся грузов. Перевозка животных.

Перевозка опасных грузов. Классификация опасных грузов. Оформление перевозочных документов. Требования к упаковке, маркировка. Инциденты при обеспечении и перевозке опасных грузов. Комплектация паллет и контейнеров при перевозке грузов на воздушных судах.

Перевозка грузов с объявленной ценностью. Перевозка останков. Перевозка трансфертных грузов. Погрузка и выгрузка грузов. Выдача грузов в пункте назначения. Техника безопасности при обработке грузов.

Хранение и реализация грузов. Эмбарго на хранение грузов. Перевозка почты. Неисправность груза. Порядок предъявления требований, претензий и исков.

5. Таможенное обеспечение авиаперевозок, санитарный и паспортный контроль

Государственные формальности при международных перевозках. Нормативное обеспечение работы таможенной службы в аэропорту. Контроль товаров, перемещаемых в международном пассажирском и грузовом сообщениях. Контроль воздушных судов. Контроль территории аэропортов.

Генеральная декларация воздушного судна, ее содержание при выполнении международных авиаперевозок.

Организация санитарно - карантинного надзора в аэропорту. Требования ветеринарного и фитосанитарного надзора в аэропорту. Ветеринарные сопроводительные документы. Санитария и гигиена. Вакцинация, ветеринарная обработка.

Паспортный контроль в аэропорту. Документы пассажира, предъявление в паспортный пост. Требования паспортного контроля при следовании пассажира с ребенком. Требования к загранпаспорту пассажира. База розыска преступников и контроль по базам должников по налогам, кредитам и т.д. Задержка пассажира на таможенном и паспортном контроле.

6. Взаимодействие служб авиакомпании и аэропорта с агентами пассажирских и грузовых авиаперевозок и другими операторами

Взаимодействие служб авиакомпании и аэропорта с агентами пассажирских и грузовых авиаперевозок и другими операторами.

Основные службы аэропорта и авиакомпании при обеспечении пассажирских и грузовых авиаперевозок. Договор ИАТА на коммерческое и наземное обслуживание пассажирских и грузовых авиаперевозок. Структура и содержание агентских соглашений и договоров по обслуживанию авиаперевозок.

Аэропортовые сборы и ставки за обеспечение пассажирских и грузовых авиаперевозок. Требования к качеству наземного обслуживания авиакомпаний в аэропортах.

Технологическое взаимодействие представительства авиакомпании со службами аэропорта и специализированными компаниями (операторами) при коммерческом обеспечении рейсов. Действия служб в сбойных ситуациях при обеспечении авиаперевозок.

7. Маркетинг и система менеджмента качества авиаперевозок

Характеристика и участники рынка авиаперевозок. Маркетинг как современный подход в управлении перевозками. Задачи и содержание маркетинга в авиаперевозках. Роль маркетинга в повышении эффективности и качества авиаперевозок.

Характеристика системы менеджмента качества предприятия по ГОСТ и ИСО-9001. Менеджмент качества ведущих авиакомпаний и аэропортов.

Требования к персоналу, по организации и обеспечению авиаперевозок. Претензионная работа в области авиаперевозок.

8. Обеспечение авиационной безопасности и безопасности полетов при организации авиаперевозок

Нормативное обеспечение работы Службы авиационной безопасности аэропорта и авиакомпании. Задачи службы авиационной безопасности. Акты незаконного вмешательства, их профилактика.

Организация досмотра пассажиров, почты, багажа, грузов и бортприпасов. Технические средства досмотра. Взаимодействие с полномочными государственными органами в случаях актов незаконного вмешательства.

Влияние нарушений в обеспечении пассажирских и грузовых авиаперевозок на безопасность полетов. Расчет коммерческой загрузки и центровки ВС. Исключение повреждений воздушного судна.

9. Контрольная деятельность в ГА

Государственный надзор в сфере организации авиаперевозок. Виды контроля и инспекторских проверок.

Международные программы проверок и инспектирования.

Внутренний контроль предприятий. Документальное обеспечение, инспекционные карты и их анализ.

Необходимые действия по результатам проверки для совершенствования организации авиаперевозок.

ГЛАВА 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

1. Общая характеристика развития авиаперевозок РФ и положение предприятия.
2. Система нормативно-правовых документов, регламентирующих организацию перевозок.
3. Документы ИКАО, ИАТА, АСИ по пассажирским и грузовым перевозкам.
4. Основные положения Чикагской, Варшавской, Монреальской Конвенций.
5. Законодательные акты и Ведомственные нормативные документы РФ, по организации авиаперевозок.
6. Сертификация и лицензирование на ВТ, как методы государственного регулирования.
7. Комплексный подход к организации перевозок в системе воздушного транспорта.
8. Организация управления перевозками в авиакомпаниях и аэропортах.
9. Правила перевозок и технологическая перевозочная документация авиапредприятия.
10. Условия договора перевозки и ответственность на ВТ по ВК и ФАП при пассажирских и грузовых перевозках.
11. Специальные требования по обслуживанию отдельных категорий пассажиров.
12. Требования государственных органов при международных перевозках.
13. Взаимодействие авиакомпаний и аэропортов по обеспечению перевозок.
14. Основные положения договоров о наземном обслуживании.
15. Организация перевозки опасных и специальных грузов.
16. Маркетинг на ВТ и система менеджмента качества авиапредприятия.
17. Организация претензионной работы по перевозкам.
18. Обеспечение авиационной безопасности при организации перевозок.
19. Требования к организации перевозок по обеспечению безопасности полетов при центровке и загрузке ВС.
20. Контрольная деятельность на воздушном транспорте.

