

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ
ИМЕНИ ГЛАВНОГО МАРШАЛА АВИАЦИИ А.А. НОВИКОВА»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической работе –
директор АУЦ ФГБОУ ВО СПбГУ ГА

им. А.А. Новикова



/ С.Г. Лобарь /

(подпись)

«31» октября 2025 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«МЕТОДИКА НАБЛЮДЕНИЯ И (ИЛИ) СОБЕСЕДОВАНИЯ
НА ОБЪЕКТАХ ТРАНСПОРТНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ
(ПРОФАЙЛИНГ)»

г. Санкт-Петербург 2025 год

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации по дисциплине: «Методика наблюдения и (или) собеседования на объектах транспортной инфраструктуры (профайлинг)» (далее – Программа) рассмотрена, обсуждена и одобрена на Методическом совете АУЦ СПбГУ ГА (Протокол № 9/3 от 26 сентября 2025 года).

Программа поддерживается в актуальном состоянии путем внесения изменений и дополнений по решению Методического совета АУЦ СПбГУ ГА и утверждения в установленном порядке в случае выхода новых нормативных документов, внесения изменений и дополнений.

Разработчик Программы:

Старший преподаватель
кафедры № 27

А.И. Евсикова

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. Пояснительная записка	5
1.1. Нормативная правовая база	5
1.2. Цель программы	6
1.3. Категория слушателей	6
1.4. Методы обучения	6
1.5. Форма обучения	6
1.6. Планируемые результаты обучения	6
2. Организационно-педагогические условия реализации программы	9
2.1. Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих реализацию образовательного процесса	9
2.2. Требования к материально-техническим условиям	9
2.3. Требования к учебно-методическому обеспечению учебного процесса	11
2.4. Форма аттестации	13
2.5. Требования к оформлению документации	13
3. Учебный план	15
4. Календарный учебный график	17
5. Рабочая программа дисциплины	19
6. Оценочные материалы	23

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

АБ	авиационная безопасность
АУЦ	авиационный учебный центр
ВК	Воздушный кодекс
ГА	гражданская авиация
ИКАО	Международная организация гражданской авиации
ОТИ	объекты транспортной инфраструктуры
РОСАВИАЦИЯ	Федеральное агентство воздушного транспорта
РФ	Российская Федерация
ТБ	транспортная безопасность
СПбГУ ГА	Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации
ПТБ	подразделения транспортной безопасности
СТБ	силы транспортной безопасности
ФГБОУ	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
ФЗ	Федеральный закон
ФСНСТ	Федеральная служба по надзору в сфере транспорта

1. Пояснительная записка

1.1. Нормативная правовая база

Программа разработана на основании следующих документов:

1. Федеральный Закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.11.2012 г. № 273 ФЗ;
2. Федеральный закон Российской Федерации «Воздушный кодекс» от 19.03.1997 г. № 60-ФЗ;
3. Федеральный закон Российской Федерации «О транспортной безопасности» от 09.02.2007 г. № 16 ФЗ;
4. Постановление Правительства РФ от 19.04.2019 № 471 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства транспорта Российской Федерации, Федерального агентства воздушного транспорта, Федерального агентства железнодорожного транспорта, Федерального агентства морского и речного транспорта, Федерального дорожного агентства, Федеральной службы по надзору в сфере транспорта, их территориальных органов, а также подведомственных им организаций и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)»;
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 05.10.2020 № 1605 «Об утверждении требований по обеспечению транспортной безопасности, в том числе требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий), учитывающих уровни безопасности для различных категорий объектов транспортной инфраструктуры воздушного транспорта»;
6. Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 12.01.2021 № 232 «Об утверждении Порядка подготовки сил обеспечения транспортной безопасности»;
7. Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 21 августа 2014 г. № 231 «Об утверждении Требований к знаниям, умениям, навыкам сил обеспечения транспортной безопасности, личностным (психофизиологическим) качествам, уровню физической подготовки отдельных категорий сил обеспечения транспортной безопасности, включая особенности проверки соответствия знаний, умений, навыков сил обеспечения транспортной безопасности, личностных (психофизиологических) качеств, уровня физической подготовки отдельных категорий сил обеспечения транспортной безопасности применительно к отдельным видам транспорта»;
8. Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 04.02.2025 № 34 «Об установлении Правил проведения досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра, наблюдения и (или) собеседования в целях обеспечения транспортной безопасности»;
9. Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 29 декабря 2020 г. № 578 «Об утверждении типовых дополнительных

профессиональных программ в области подготовки сил обеспечения транспортной безопасности»;

10. Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 29 января 2025 г. № 23 «Об утверждении Федеральной программы подготовки персонала (специалистов) в области обеспечения транспортной безопасности воздушного транспорта»;

11. Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 06.02.2025 № 36 «Об утверждении Федеральной программы обеспечения транспортной безопасности воздушного транспорта»;

12. Приложение 17 к Чикагской конвенции о Международной гражданской авиации «Авиационная безопасность. Защита Международной организации гражданской авиации», ICAO;

13. Doc 8973 «Руководство по авиационной безопасности», ICAO;

14. «Методика выявления потенциально опасных пассажиров путем специального опроса в ходе предполетного обслуживания (профайл-метод)» утверждена Руководителем Департамента авиационной безопасности ФСНСТ Министерства транспорта Российской Федерации от 09.11.2004 г. № 9.1.16-603.

1.2 Цель Программы

Цель Программы - формирование у слушателей знаний, навыков, умений, необходимых для организации и осуществления методов наблюдения и (или) собеседования в целях определения потенциально опасных лиц на объектах транспортной инфраструктуры.

1.3. Категория слушателей

К обучению по данной Программе допускаются:

- лица, имеющие образование не ниже среднего профессионального.

1.4. Методы обучения

В процессе реализации данной Программы выбор методов обучения определяется преподавателем в соответствии со степенью сложности и специфики излагаемого материала, учебного оборудования, технических средств обучения.

При обучении слушателей используются словесные, наглядные и практические методы обучения.

1.6. Планируемые результаты обучения

Программа направлена на приобретение слушателями следующих профессиональных компетенций:

• знания:

- нормативного регулирования методики наблюдения и (или) собеседования на объектах транспортной инфраструктуры;

- правил и технологии распознавания потенциально опасных лиц в целях обеспечения транспортной безопасности;
- правил и технологии проверки документов на объектах транспортной инфраструктуры;
- правил и технологии наблюдения на объектах транспортной инфраструктуры;
- правил и технологии собеседования на объектах транспортной инфраструктуры;
- правил и технологии общения в конфликтной ситуации на объектах транспортной инфраструктуры;
- правил и технологии действий при выявлении потенциально опасных лиц на объектах транспортной инфраструктуры;
- **умения:**
 - пользоваться нормативными документами при осуществлении наблюдения и (или) собеседования на объектах транспортной инфраструктуры;
 - пользоваться средствами связи при осуществлении наблюдения и (или) собеседования;
 - применять методы наблюдения и (или) собеседования для психологической оценки пассажиров и посетителей на объектах транспортной инфраструктуры;
- **трудовые действия:**
 - проведение наблюдения и (или) собеседования с пассажирами и посетителями на объектах транспортной инфраструктуры;
 - проверка документов пассажиров на объектах транспортной инфраструктуры;
 - оценка вербальной информации при опросе/ собеседовании с пассажирами (посетителями);
 - считывание невербальной информации при наблюдении за пассажирами (посетителями) на объектах транспортной инфраструктуры;
 - проведение опроса пассажиров, посетителей по опросному листу (чек-лист опроса пассажиров/ посетителей);
 - проведение психологической оценки пассажиров, посетителей;
 - определение (присвоение) профиля пассажиру, посетителю;
 - информирование руководителя о результатах психологической оценки пассажира, посетителя;
 - информирование руководителя о нарушениях технологического процесса наблюдения и (или) собеседования для определения потенциально опасных лиц на объекте транспортной инфраструктуры.

Страница зарезервирована

2. Организационно-педагогические условия реализации программы

2.1. Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих реализацию образовательного процесса

Подготовка по данной программе проводится преподавательским персоналом СПбГУ ГА.

Преподаватели должны:

- 1) знать дополнительную профессиональную программу повышения квалификации;
- 2) знать требования законодательства, применимые к осуществляемой деятельности;
- 3) иметь навыки работы с оборудованием и техническими средствами, используемыми при проведении подготовки;
- 4) владеть методикой обучения;
- 5) обладать необходимой квалификацией в преподаваемой области.

2.2. Требования к материально-техническим условиям

2.2.1. Учебные аудитории

Учебная аудитория для проведения лекционных и практических занятий, промежуточной и итоговой аттестации.

Оборудование учебной аудитории:

- парты и стулья по числу слушателей;
- комплект учебно-методической и технической документации.

Технические средства обучения:

- персональный компьютер;
- плакаты;
- стенды;
- средства демонстрации презентаций/видеофильмов.

Перечень лицензионного программного обеспечения: Windows, OpenOffice.

2.2.2. Рекомендуемая литература

а) основная литература:

1. Приложение 17 к Конвенции о международной гражданской авиации. Авиационная безопасность. Защита международной гражданской авиации от актов незаконного вмешательства. Издание двенадцатое, 2022. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://caa.gov.kz>

2. Приказ Минтранса России от 04.02.2025 № 34 «Об установлении Правил проведения досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра, наблюдения и (или) собеседования в целях обеспечения транспортной безопасности»;

4. Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 29 января 2025 г. № 23 “Об утверждении Федеральной программы подготовки

персонала (специалистов) в области обеспечения транспортной безопасности воздушного транспорта”;

5. Приказ Минтранса России от 06.02.2025 № 36 «Об утверждении Федеральной программы обеспечения транспортной безопасности воздушного транспорта»;

6. «Методика выявления потенциально опасных пассажиров путем специального опроса в ходе предполетного обслуживания (профайл-метод)» утверждена Руководителем Департамента авиационной безопасности ФСНСТ Министерства транспорта Российской Федерации от 09.11.2004 г. № 9.1.16-603.

7. Волынский-Басманов, Ю.М. Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий. Реком. УМЦ [Текст] / ред. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ, 2012. - 183с.

8. Анисимова, А.Н. Особенности визуальной психодиагностики личности террориста. Обнаружение криминального искажения информации: учеб.-метод. пособие / Н. Н. Анисимова; науч. ред. Ю. Н. Демидова; МВД России, Гос. образоват. учреждение доп. проф. образования "Всерос. ин-т повышения квалификации сотрудников МВД России", Центр по подгот. специалистов по борьбе с терроризмом и экстремизмом. - Домодедово: ВИПК МВД России, 2006 (Домодедово (Моск. обл.): РИО ВИПК МВД России). - 79 с.

9. Статный, В.М. Основы профайлинга в обеспечении безопасности на транспорте: технология и учебная дисциплина [Электронный ресурс] // Психология и право. 2013. Том 3. № 2.

10. Профайлинг: учеб. пособие / сост. А.В. Дормидонтов, И.А. Семенова – Ульяновск: УВАУ ГА(И), 2011. – 111 с.

11. Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий: Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Юриспруденция» и «Правоохранительная деятельность», «Социальная психология» / Н. Д. Эриашвили, М. Е. Каменева, И. И. Аминов [и др.]. – 7-е издание, переработанное и дополненное. – Москва: ООО "Издательство "Юнити-Дана", 2024. – 207 с. – ISBN 978-5-238-03815-5. – EDN HPDBOK.

12. Климов, Е.А. Инженерная психология и эргономика: учебник для академического бакалавриата / Е. А. Климов [и др.]; под ред. Е. А. Климова, О. Г. Носковой, Г. Н. Солнцевой. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 178 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс. Модуль.).

13. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 440 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс).

14. Ветрова, Т. В., Яковлев, Е. В., Гневыхев Е. Н., Смирнов, А. А., Леонтьев, О. В. Профайлинг и детекция лжи (психологические и психофизиологические аспекты): Учебное пособие. — СПб.: Изд-во Университета при МПА ЕврАзЭС, - 2021. - 228 с.

15. Филиппов, А. Н., Парамонов, И. М., Любан, В. Г. Актуальные вопросы транспортной безопасности в борьбе с террористами-смертниками на объектах гражданской авиации // Вестник Московского университета МВД России. 2016. №3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/aktualnye-voprosy-transportnoy-bezopasnosti-v-borbe-s-terroristami-smertnikami-na-obektah-grazhdanskoj-aviatsii> (дата обращения: 20.02.2025).

16. Воздушный кодекс Российской Федерации от 19.03.1997 № 60-ФЗ (ред. От 30.01.2024) (с изм. И доп., вступ. В силу с 01.04.2024). [Электронный ресурс]. – URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_13744/ (дата обращения: 31.01.2025).

17. Федеральный закон от 09.02.2007 № 16-ФЗ (ред. От 02.12.2019) "О транспортной безопасности". [Электронный ресурс] – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_66069/ (дата обращения: 13.01.2025).

б) интернет-ресурсы:

1. Интернет ресурс «КонсультантПлюс»: официальный сайт - URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 26.03.2025).

2. Интернет ресурс «Федерального агентства воздушного транспорта (Росавиация)»: официальный сайт - URL: <https://favt.gov.ru> (дата обращения 26.03.2025).

3. Интернет ресурс «Российский авиационный портал»: официальный сайт - URL: <http://www.aviaru.net> (дата обращения 26.03.2025).

4. Интернет ресурс «Авиационный учебный центр ФГБОУ ВО СПбГУ ГА им. А.А. Новикова: официальный сайт - URL: [http:// www.ftc-uca.ru](http://www.ftc-uca.ru) (дата обращения 26.03.2025).

2.3. Требования к учебно-методическому обеспечению учебного процесса

Основой обучения являются:

- лекционные занятия;
- практические занятия.

Лекция может проводиться в виде интерактивной лекции.

Интерактивные лекции проводятся в нескольких вариантах:

- проблемная лекция начинается с постановки проблемы, с целью ее решения в процессе изложения материала;
- лекция-визуализация ставит целью преобразовывать устную и письменную информацию в визуальную форму, что формирует у слушателей профессиональное мышление за счет систематизации и выделения наиболее значимых, существенных элементов содержания обучения;
- лекция-беседа предполагает непосредственный контакт преподавателя с аудиторией с целью привлечь внимание слушателей к наиболее важным вопросам темы, вовлечь в двусторонний обмен мнениями, выяснить уровень их осведомленности по рассматриваемой теме, степени их готовности к восприятию последующего материала, позволяет адресовать

вопрос к конкретному слушателю, спросить его мнение по обсуждаемой проблеме;

– лекция-дискуссия предусматривает использование преподавателем при изложении лекционного материала ответов слушателей на свои вопросы, а также возможность свободного обмена мнениями в интервалах между логическими разделами.

Практические занятия могут проводиться в виде тренингов, деловых игр, просмотра и обсуждения презентаций, видеофильмов, с использованием специальных компьютерных программ.

Практические занятия предназначены для закрепления полученных знаний, а также выработки необходимых навыков и умений.

При организации обучения должен быть обеспечен доступ слушателей к следующим ресурсам:

- учебному плану;
- расписанию занятий;
- учебным материалам (электронные учебники, конспекты лекций, раздаточный материал и т.п.);
- методическим материалам (методические рекомендации для слушателей по изучению дисциплин учебного курса, организации самоконтроля, текущего и итогового контроля знаний и т.п.).

Учебный материал может быть представлен как в бумажном, так и в электронном виде с максимальной степенью наглядности.

Основными видами подготовки по данной программе являются:

1. Лекционные занятия, на которых рассматриваются:

- общие принципы технологии наблюдения и собеседования, технологии профайлинга;
- криминальные, некриминальные профили пассажиров;
- классификация потенциально опасных лиц;
- нормативное регулирование технологии наблюдения и собеседования и другая соответствующая документация;
- методика распознавания потенциально опасных лиц;
- правила проверки документов пассажиров;
- правила наблюдения и собеседования с пассажирами/посетителями;
- правила общения в конфликтной ситуации;
- порядок действий при выявлении потенциально опасных лиц.

2. Практические занятия, на которых рассматриваются:

- классификация потенциально опасных лиц;
- нормативное регулирование технологии наблюдения и собеседования, и другая соответствующая документация;
- методы распознавания потенциально опасных лиц;
- правила проверки документов пассажиров;
- правила наблюдения и собеседования на объекте транспортной инфраструктуры;

правила общения в конфликтной ситуации;
порядок действий при выявлении потенциально опасных лиц.

2.4. Форма аттестации

Степень освоения слушателями Программы выявляется с помощью итоговой аттестации.

Итоговый контроль по дисциплинам программы подготовки проводится в индивидуальном порядке в виде экзамена.

Оценочные материалы по дисциплинам Программы подготовки включают:

- перечень вопросов к экзамену.
- банки тестовых заданий (при использовании автоматизированного контроля знаний).

Критерий оценок правильных ответов слушателей при проведении устного или письменного экзамена:

- 5 – «пять» – знания, навыки, умения, продемонстрированные слушателем, полные и без замечаний;
- 4 – «четыре» – знания, навыки, умения, продемонстрированные слушателем, недостаточно полные и/или имеют замечания, но вполне достаточные;
- 3 – «три» – знания, навыки, умения, продемонстрированные слушателем, неполные и/или имеют замечания, свидетельствуют о недостаточном освоении учебного материала и необходимости дополнительной подготовки;
- 2 – «два» – знания, навыки, умения, продемонстрированные слушателем, не соответствуют требуемому уровню квалификации и свидетельствуют о необходимости дополнительной подготовки.

Критерий оценок правильных ответов слушателей при проведении экзамена в виде автоматизированного контроля знаний:

- 95%-100% правильных ответов - 5;
- 75%-94% правильных ответов - 4;
- 50%-74% правильных ответов - 3;
- 0-49% правильных ответов - 2.

Положительными являются оценки «5» и «4». При получении оценок «3» и «2» результаты экзамена не засчитываются. При повторном получении оценок «3» или «2» слушатель отчисляется из группы.

2.5. Требования к оформлению документации

Слушатель, успешно сдавший квалификационный экзамен, получает квалификацию по профессии или специальности по результатам профессионального обучения, что подтверждается документом о квалификации.

Слушатель, не прошедший итоговую аттестацию или получивший на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть основной программы профессионального обучения и (или)

отчисленным из организации, осуществляющей образовательную деятельность, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому организацией, осуществляющей образовательную деятельность

3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование тем	Всего часов	Вид занятий		Форма аттестации
			Лекции	Практика	Экзамен
1.	Введение. История возникновения технологий оценки и определения опасных людей	2	2	-	-
2.	Основные понятия и определения в технологии наблюдения и (или) собеседования	2	2	-	-
3.	Нормативно – правовое регулирование наблюдения и (или) собеседования в системах безопасности на ОТИ	4	2	2	-
4.	Методика наблюдения и (или) собеседования пассажиров для определения потенциально опасных лиц на транспорте	6	4	2	-
5.	Правила и методы проверки документов	2	1	1	-
6.	Психогеометрия тела или конституциональный анализ для обеспечения безопасности на транспорте	4	2	2	-
7.	Эмоции. Оценка лицевой экспрессии в технологии наблюдения и (или) собеседования	6	4	2	-
8.	Технология общения для определения потенциально опасных лиц. Технология общения в конфликте	6	4	2	-
9.	Психологическое тестирование потенциально опасных лиц на транспорте по внешним признакам	6	4	2	-
10.	Экзамен	2	-	-	2
	Всего	40	26	12	2

Страница зарезервирована

4. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

№	Наименование тем	Количество часов учебных занятий (1 пара - 2 акад. часа)																			
		1 пара	2 пара	3 пара	4 пара	5 пара	6 пара	7 пара	8 пара	9 пара	10 пара	11 пара	12 пара	13 пара	14 пара	15 пара	16 пара	17 пара	18 пара	19 пара	20 пара
1.	Введение. История возникновения технологий оценки и определения опасных людей	2																			
2.	Основные понятия и определения в технологии наблюдения и (или) собеседования		2																		
3.	Нормативно – правовое регулирование наблюдения и (или) собеседования на ОТИ			2																	
4.	Нормативно – правовое регулирование наблюдения и собеседования на ОТИ				2																
5.	Методика наблюдения и (или) собеседования пассажиров на транспорте					2															
6.	Технологии наблюдения						2														
7.	Опрос / собеседование							2													
8.	Правила и методы проверки документов								2												
9.	Психометрия тела									2											
10.	Концепция психотипов в методике профайлинга										2										
11.	Эмоции											2									
12.	Оценка лицевой экспрессии												2								
13.	Искомые эмоции в технологии наблюдения и (или) собеседования													2							
14.	Технология общения в профайлинге														2						
15.	Правила поведения в конфликтных ситуациях															2					
16.	Подстройка и дезадаптация при собеседовании																2				

17.	Алгоритм «чтения» человека по внешним признакам																	2		
18.	Психологическое тестирование человека																	2		
19.	Психологическое тестирование потенциально опасных лиц на транспорте по внешним признакам																		2	
	Экзамен																			2

Примечание:

1. Последовательность тем, отраженных в календарном учебном графике, является примерной и может быть скорректирована в расписании занятий конкретной группы с учетом:

- методических рекомендаций преподавательского персонала АУЦ;
- оборудования учебных классов (технических средств обучения);
- особенностей применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

5. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Введение. История возникновения технологий оценки и определения опасных людей.

Введение. Истоки профайлинга в поговорках. Криминалистический профайлинг XIX в. на основе антропологии Чезаре Ломброзо. Методика Ганса Гросса по составлению психологического портрета преступника. Криминалистический профайлинг Джона Дугласа и Роберта Ресслера. Типология архетипов Кречмера в криминальном профайлинге. Концепция психотипов Карла Густава Юнга в методике профайлинга. Аллан Пиз и язык телодвижений. Пол Экман и психология эмоций. Основы авиационного профайлинга в 1970 годы. Программно-аппаратные средства психофизиологической детекции лжи.

Тема 2. Основные понятия и определения в технологиях наблюдения и (или) собеседования.

Термины и определения. Профайлинг. Авиационный профайлинг. Наблюдение. Собеседование. Выявление поведенческих характеристик. Концепция наблюдения и (или) собеседования. Методика наблюдения и (или) собеседования. Технология наблюдения и (или) собеседования. Методы профилирования. Психологическое тестирование. Оценка/измерение. Базовая ситуативная модель. Психологический опрос. Психологическое собеседование. Экспресс-оценка. Основные профили пассажиров. Способы общения. Вербальные способы общения. Невербальные способы общения. Стресс, стрессоры.

Тема 3. Нормативно – правовое регулирование наблюдения и (или) собеседования на ОТИ.

Сфера деятельности и применение. Уровни документов, регулирующих деятельность по определению опасных лиц. Документы международного уровня по методике наблюдения и (или) собеседования на ОТИ. Документы государственного уровня по технологии наблюдения и собеседования на ОТИ. Документы отраслевого уровня по технологии наблюдения и собеседования на ОТИ. Документы предприятия/объекта/субъекта транспортной инфраструктуры по авиационному профайлингу, и технологии наблюдения и собеседования. Подготовка персонала по авиационному профайлингу, и технологии наблюдения и собеседования. Сертификаты, выдаваемые после обучения.

Тема 4. Методика наблюдения и собеседования пассажиров для определения потенциально опасных лиц на транспорте.

Методика профилирования. Методика наблюдения. Методика собеседования. Технология наблюдения. Технология собеседования. Алгоритм присвоения «профиля». Правила опроса. Принципы опроса. Этапы опроса. Специальная техника опроса пассажиров. Виды вопросов. Уместный вопрос. Контрольный вопрос. Симптоматический вопрос. Нейтральный вопрос. Специальный опросник для пассажиров. Сбор информации при опросе пассажиров. Последовательность наблюдения. Этапы наблюдения.

Два подхода к профилированию при наблюдении. Демографические и биографические данные пассажира. Основные маркеры экспресс-оценки пассажира. Физиологические признаки стресса. Положение головы. Сигналы глаз. Взаимодействие специалистов в методике наблюдения и (или) собеседования.

Тема 5. Правила и методы проверки документов.

Проверка документов. Документы, удостоверяющие личность пассажира на международных рейсах. Документы, удостоверяющие личность пассажира на внутренних рейсах. Реквизиты документов. Меры защиты документов от подделки. Перевозочные документы пассажира. Подозрительные признаки при проверке документов.

Тема 6. Психогеометрия тела или конституциональный анализ для обеспечения безопасности на транспорте.

Общие положения архетипов и психотипов. Оценка человека и основные типы строения человека. Основные типы телосложений. Тип телосложения и характер. Описание конституциональных типов. Пикник. Атлетик. Астеник. Смешанные конституциональные типы. Характерные черты архетипов. Подстройка к определенным архетипам. Дезадаптация определенных архетипов. Структура и концепция психотипов в методике профайлинга. Таблица психотипов. Паранойяльный психотип. Истероидный психотип. Эпилептоидный психотип. Шизоидный психотип. Гипертимный психотип. Эмотивный психотип. Тревожный психотип. Подстройка к определенным психотипам. Дезадаптация определенных психотипов.

Тема 7. Эмоции. Оценка лицевой экспрессии в технологии наблюдения и (или) собеседования.

Психологическое тестирование пассажира. Оценка психологического состояния пассажира по мимике. Мимика. Эмоции. Виды эмоций. Эволюционный смысл эмоций. Мимические проявления эмоций. «Любимые эмоции» человека. Выражение «любимых эмоций» в социальной жизни. Радость-грусть. Гнев-печаль. Отвращение-удивление. Интернациональность эмоций. Мимическая маска как отражение основных эмоций. Искомые эмоции при профайлинге. Признаки лжи при чтении эмоций.

Тема 8. Технология общения для определения потенциально опасных лиц. Технология общения в конфликте.

Технология общения. Сбор информации. Открытые вопросы. Закрытые вопросы. Уточнение полученной информации. Выявление критических вербальных маркеров. Выявление критических невербальных маркеров. Манипуляции нарушителей при опросе пассажиров. Присвоение профиля человеку и выбора дальнейших действий по алгоритму. Конфликт. Виды конфликта. Конструктивный и деструктивный конфликт. Правила поведения в конфликтных ситуациях. Виды конфликтных пассажиров. Нейтрализация конфликта. Урегулирование конфликта. Правила переговорщика. Важные умения переговорщика.

Тема 9. Психологическое тестирование потенциально опасных лиц на транспорте по внешним признакам.

Общие сведения о психологических реакциях. Элементы невербальных критических реакций при общении. Выбор приоритетных позиций для наблюдения. Алгоритм «чтения» человека по внешним признакам. Стратегии поведения. Феномен намеренно скрываемой информации (ФНСИ). Феномен лжи. Принципы детекции лжи. Считывание внешней и внутренней информации. Вегетативная нервная система (ВНС). Распознавание лжи по ВНС. Жесты. Контроль за поведением потенциально опасных лиц. Технологии оценки личности на основе визуальной психологической диагностики. Проверка и подтверждение достоверности результатов.

Страница зарезервирована

6. Оценочные материалы

Примерный перечень тем практических занятий

№ п/п	Тема дисциплины/ тема практического занятия	Количество часов
1.	Тема 3. 1. Перечень и иерархия документов, регламентирующих выявление поведенческих характеристик для определения подозрительного поведения на объектах транспортной инфраструктуры. 2. Перечень и иерархия документов, регламентирующих проведение наблюдения и (или) собеседования на объектах транспортной инфраструктуры. 3. Перечень прав, обязанностей и полномочий специалиста, осуществляющего наблюдение и (или) собеседование на объектах транспортной инфраструктуры.	2
2.	Тема 4. 1. Определение физиологических критических признаков при наблюдении за пассажиром/ посетителем. 2. Оценка физиологических маркеров при проведении экспресс-оценки пассажира/ посетителя. 3. Технология взаимодействия специалистов СТБ при наблюдении и (или) собеседовании на объекте транспортной инфраструктуры.	2
3.	Тема 5. 1. Определение подлинности документа, удостоверяющего личность человека. 2. Определение соответствия человека изображению на фотографии в документе, удостоверяющим личность. 3. Оценка личности человека в процессе проверки документов.	2
4.	Тема 6. 1. Определение конституционального типа/ архетипа человека по внешним признакам в процессе наблюдения. 2. Подстройка и дезадаптация пассажира/ посетителя в соответствии с его архетипом в процессе опроса/ собеседования. 3. Определение психотипа пассажира/ посетителя по внешним признакам и поведению в процессе наблюдения. 4. Адаптация пассажира/ посетителя в соответствии с его психотипом при наблюдении и (или) собеседовании в целях сбора и оценки оперативной информации. 5. Дезадаптация пассажира/ посетителя в соответствии с его психотипом при наблюдении и (или) собеседовании в	2

	целях сбора и оценки оперативной информации.	
5.	<p>Тема 7.</p> <p>1. Определение эмоций пассажира/ посетителя в процессе наблюдения.</p> <p>2. Экспресс-оценка состояния человека в момент наблюдения и (или) собеседования по мимической экспрессии.</p> <p>3. Выявление признаков лжи по мимической экспрессии в процессе наблюдения и (или) собеседования.</p> <p>4. Действия специалиста СТБ при выявлении «искомых опасных» эмоций у пассажира/ посетителя в процессе наблюдения и (или) собеседования.</p>	2
6.	<p>Тема 8.</p> <p>1. Сбор и оценка вербальной информации от пассажира/ посетителя при проведении опроса/ собеседования.</p> <p>2. Правила поведения и собеседования в конфликтной ситуации на объекте транспортной инфраструктуры.</p> <p>3. Использование «правил переговорщика» для урегулирования конфликтной ситуации на объекте транспортной инфраструктуры.</p>	2
7.	<p>Тема 9.</p> <p>1. Определение приоритетных позиций для наблюдения за пассажиром/ посетителем и считывания визуально значимой информации.</p> <p>2. Оценка стратегии поведения пассажира/ посетителя для определения феномена намеренной скрываемой информации.</p> <p>3. «Чтение» пассажира/ посетителя по внешним признакам реакций вегетативной нервной системы.</p> <p>4. Технология оценки пассажира/ посетителя на основе визуальной психологической диагностики.</p> <p>5. Процедуры проверки и подтверждения достоверности информации.</p> <p>6. Действия специалиста СТБ при выявлении невербальных критических реакций пассажира/ посетителя в процессе наблюдения и (или) собеседования.</p>	2

Примерный перечень вопросов для итоговой проверки теоретических знаний

1. Нормативные документы, регламентирующие проведение технологии наблюдения и (или) собеседования на объектах транспортной инфраструктуры.
2. Основные цели и задачи сил транспортной безопасности на объектах транспортной инфраструктуры.

3. Функции работников подразделений транспортной безопасности осуществляющие наблюдения и (или) собеседования на объектах транспортной инфраструктуры.

4. Права работников подразделений транспортной безопасности осуществляющие наблюдения и (или) собеседования на объектах транспортной инфраструктуры.

5. Взаимодействие работников подразделений транспортной безопасности осуществляющие наблюдения и (или) собеседования на объектах транспортной инфраструктуры с другими службами авиапредприятия при работе на аэродроме.

6. Ответственность работников подразделений транспортной безопасности осуществляющие наблюдения и (или) собеседования на объектах транспортной инфраструктуры.

7. Понятие и определение «авиационный профайлинг».

8. Понятие и определение «технология наблюдения и (или) собеседования».

9. Концепция технологии наблюдения и (или) собеседования в системе обеспечения транспортной безопасности на объектах транспортной инфраструктуры.

10. Технология наблюдения и (или) собеседования в системе обеспечения транспортной безопасности на объектах транспортной инфраструктуры.

11. Методы и этапы наблюдения за пассажирами и посетителями для обеспечения транспортной безопасности на объектах транспортной инфраструктуры.

12. Методы опроса пассажиров и посетителей для обеспечения транспортной безопасности на объектах транспортной инфраструктуры.

13. Методы проверки документов пассажиров для обеспечения транспортной безопасности на объектах транспортной инфраструктуры.

14. Типы и классификация пассажиров на объектах транспортной инфраструктуры.

15. Основные виды «профилей» пассажиров. Опасный и неопасный пассажир.

16. Понятие и определение «потенциально опасное лицо (ПОЛ)».

17. Способы выявления личностных черт для определения ПОЛ на объектах транспортной инфраструктуры.

18. Методы выявления личностных черт для определения ПОЛ в технологии наблюдения и (или) собеседования на объектах транспортной инфраструктуры.

19. Основные инструменты психодиагностики, используемые в технологии наблюдения и (или) собеседования для определения ПОЛ на объектах транспортной инфраструктуры.

20. Понятие о психогеометрии тела человека в технологии наблюдения и (или) собеседования.

21. Основные виды взаимосвязи психических свойств личности с психогеометрией тела.
22. Классификация психотипов людей в технологии наблюдения и (или) собеседования.
23. Определение психотипа человека для определения ПОЛ на объектах транспортной инфраструктуры.
24. Выявление людей с криминальными и некриминальными психотипами при наблюдении.
25. Выявление людей с криминальными и некриминальными психотипами при собеседовании.
26. Основные особенности поведения людей с криминальным и некриминальным психотипами.
27. Взаимосвязь психотипа со стратегией мышления и поведения человека.
28. Взаимосвязь психотипа человека с его эмоциями и лицевой экспрессией.
29. Способы адаптации и дезадаптации психотипов в технологии наблюдения и (или) собеседования.
30. Инструменты межличностного общения в технологии наблюдения и (или) собеседования.
31. Понятие и компоненты вербального и невербального общения.
32. Элементы невербального общения, используемые в технологии наблюдения и (или) собеседования.
33. Стратегии поведения используемые в технологии наблюдения и (или) собеседования.
34. Принципы детекции лжи в методике определении ПОЛ на объектах транспортной инфраструктуры.
35. Методы детекции лжи, используемые при определении ПОЛ на объектах транспортной инфраструктуры.
36. Лицо и эмоции человека в методике определении ПОЛ на объектах транспортной инфраструктуры.
37. Распознавание эмоций методами определения ПОЛ на объектах транспортной инфраструктуры.
38. Вегетативная нервная система (ВНС). Особенности проявлений ВНС человека при проверке на объектах транспортной инфраструктуры
39. Типы поведения человека. Этапы контроля за поведением человека при наблюдении и (или) собеседовании.
40. Технологии оценки человека при наблюдении и (или) собеседовании для определения ПОЛ на объектах транспортной инфраструктуры.
41. Паттерны речи человека. Опросная беседа для определения ПОЛ на объектах транспортной инфраструктуры.
42. Распознавание лжи по речи человека при собеседовании/ опросе.
43. Проявление аутоконтантного поведения человека при собеседовании/ опросе.

44. Учет этнопсихологических особенностей личности человека при собеседовании/ опросе.

45. Фиксация оперативно значимой информации при наблюдении и (или) собеседовании.

46. Комплексная технология оценки ПОЛ на объектах транспортной инфраструктуры.

47. Взаимодействие специалистов СТБ в комплексной технологии оценки ПОЛ на объектах транспортной инфраструктуры.

48. Действия специалистов СТБ при выявлении ПОЛ на объектах транспортной инфраструктуры.

49. Квалификационные требования к работнику сил транспортной безопасности, осуществляющему наблюдение и (или) собеседование на объектах транспортной инфраструктуры

50. Профессиональная подготовка работника сил транспортной безопасности, осуществляющего наблюдение и (или) собеседование на объектах транспортной инфраструктуры

Примерный перечень тем ситуационных задач для итоговой аттестации

Вариант 1.

1. Ориентируясь на пикнический архетип и эпидептоидный психотип пассажира, сформулируйте рекомендации по его адаптации и дезадаптации с целью сбора оперативной информации при наблюдении и (или) собеседовании.
2. При возникновении конфликтной ситуации с пассажиром/ посетителем при проверке документов перед пунктом досмотра опишите невербальные инструменты, которые позволят перевести конфликт в конструктивное русло и убедить пассажира выполнить все требования.
3. Опишите этапы сбора и фиксации оперативно значимой информации при наблюдении за пассажиром.
4. Определите психологическое состояние собеседников в момент общения (фотография № 1).

Вариант 2.

1. Ориентируясь на астенический архетип и шизоидный психотип пассажира, сформулируйте рекомендации по его адаптации и дезадаптации с целью сбора оперативной информации при наблюдении и (или) собеседовании.
2. При возникновении конфликтной ситуации с пассажиром/ посетителем при поведении досмотра с помощью стационарного и портативного металлодетекторов опишите невербальные инструменты, которые позволят перевести конфликт в конструктивное русло и убедить пассажира выполнять все требования.
3. Опишите этапы сбора и фиксации оперативно значимой информации при опросе пассажира.


4. Определите психологическое состояние собеседников в момент общения (фотография №2).

Вариант 3.

1. Ориентируясь на атлетический архетип и истероидный психотип пассажира, сформулируйте рекомендации по его адаптации и дезадаптации с целью сбора оперативной информации при наблюдении и (или) собеседовании.
2. При возникновении конфликтной ситуации с пассажиром/ посетителем при ручном досмотре ручной клади опишите невербальные инструменты, которые позволят перевести конфликт в конструктивное русло и убедить пассажира выполнить все требования.
3. Опишите основные этапы сбора и оценки информации о пассажире при наблюдении и (или) собеседовании.
4. Определите психологическое состояние собеседников в момент общения (Фотография №3).

Определите психологическое состояние людей в момент

п/п	Фото
1.	
2.	

	
3.	