

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ
Специальность	25.05.05 Эксплуатация воздушных судов и организация воздушного движения
Специализация	Организация технической эксплуатации автоматизированных систем управления воздушным движением
Квалификация выпускника	Инженер
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	<ul style="list-style-type: none"> <li>- формирование у студентов знаний, умений, навыков и компетенций для успешной профессиональной деятельности в области управления качеством на основе международного и национального опыта;</li> <li>- изучение и освоение основных принципов, функций, инструментов и методов управления качеством;</li> <li>- изучение требований к системе менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО серии 9000 и оценка возможности её разработки и внедрения на предприятиях гражданской авиации</li> </ul>
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	в 8 семестре
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к базовой части профессионального цикла
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-24; ПК-44; ПК-51; ПК-81; ПК-86; ПК-89; ПК-90
Трудоемкость дисциплины	4 зачетные единицы; 144 академических часа
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Раздел 1. Сущность качества, основные определения.</p> <p>Тема 1. Основные понятия и определения.</p> <p>Тема 2. Отличительные особенности транспортной услуги</p> <p>Раздел 2. Управление качеством продукции, процессов и услуг.</p>

Наименование дисциплины	УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ
	<p>Тема 3. Международный и российский опыт управления качеством.</p> <p>Тема 4. Основные принципы и методы управления качеством</p> <p>Тема 5. Статистические методы управления качеством</p> <p>Раздел 3. Квалиметрия, ее практическое применение в управлении качеством.</p> <p>Тема 6. Сущность квалиметрии, ее роль в управлении качеством.</p> <p>Тема 7. Номенклатура показателей качества, методы их определения.</p> <p>Раздел 4. Управление качеством на базе международных стандартов ИСО серии 9000.</p> <p>Тема 8. Система международных стандартов по менеджменту качества.</p> <p>Тема 9. Структура и содержание системы менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015.</p> <p>Тема 10. Процессный подход к управлению предприятием.</p> <p>Тема 11. Документирование системы менеджмента качества.</p> <p>Тема 12. Аудит системы менеджмента качества.</p> <p>Раздел 5. Разработка, внедрение и сертификация системы менеджмента качества.</p> <p>Тема 13. Этапы разработки и внедрения системы менеджмента качества.</p> <p>Тема 14. Сертификация системы менеджмента качества.</p>
<p>Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины</p>	<p>Экзамен (8 семестр)</p>