

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ
Направление подготовки	162001 Эксплуатация воздушных судов и организация воздушного движения
Направленность программы (профиль)	Организация авиационной безопасности
Квалификация выпускника	Специалист
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Управление качеством» являются формирование у студентов необходимого объема знаний в области управления качеством на основе международного и национального опыта; изучение и освоение основных принципов, инструментов и методов управления качеством; изучение требований к системе менеджмента качества на основе международных стандартов ISO-серии 9000 и оценка возможности её разработки и внедрения на предприятиях гражданской авиации.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – в 8 семестре
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к базовой части
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-33; ОК-49; ОК-53; ОК-59; ПК-10; ПК-18; ПК-20; ПК-39; ПК-40; ПК-51; ПК-69; ПК-81; ПК-82; ПК-89; ПК-94; ПК-96
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Основные понятия и определения Тема 2. Отличительные особенности услуг. Тема 3. Международный и российский опыт управления качеством Тема 4. Основные принципы и методы управления качеством Тема 5. Статистические методы управления качеством Тема 6. Сущность квалиметрии и ее роль в управлении качеством Тема 7. Номенклатура показателей качества, методы их определения Тема 8. Система международных стандартов по менеджменту качества Тема 9. Структура и содержание системы менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ ISO 9001-2011 Тема 10. Процессный подход к управлению предприятием Тема 11. Документирование системы менеджмента качества Тема 12. Аудит системы менеджмента качества Тема 13. Этапы разработки и внедрения системы менеджмента качества Тема 14. Сертификация систем менеджмента качества.
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Экзамен