

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ АВИАПЕРЕВОЗОК
Направление подготовки	23.03.01 Технология транспортных процессов
Направленность программы (профиль)	Организация перевозок и управление в единой транспортной системе
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Заочная
Цели освоения дисциплины	Целью освоения дисциплины «Управление качеством авиаперевозок» является формирование у студентов системы научных и профессиональных знаний и навыков в области менеджмента как особого вида управленческой деятельности авиапредприятий в условиях рыночной экономики с целью освоения повышения уровня качества предоставляемых услуг на рынке авиаперевозок.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	3 курс
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к вариативной части дисциплин по выбору
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ПК-7; ПК-12
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1 Вводные положения. Нормативная база отрасли Тема 2 Управление качеством в авиапредприятии Тема 3 Ресурсы авиапредприятия Тема 4 Система менеджмента качества авиапредприятия Тема 5 Документация системы менеджмента качества авиапредприятия Тема 6 Оценка качества предоставляемых услуг Тема 7 Аудит (проверка) системы менеджмента качества
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет

