

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Наименование дисциплины (модуля)	КОНФЛИКТОЛОГИЯ
Направление подготовки	23.03.01 Технология транспортных процессов
Направленность программы (профиль)	Организация перевозок и управление на воздушном транспорте
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная, заочная
Цели освоения дисциплины (модуля)	Знание правил межличностной коммуникации, способствующие бесконфликтному взаимодействию; формирование у студентов знаний правовых, нормативных и организационных основ, обеспечивающих профилактику конфликтных ситуаций в перевозочном процессе и движении транспортных средств в различных условиях.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина (модуль)	Очная форма – в 1 семестре, заочная форма – на 1 курсе
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина (модуль)	Блок 1. Дисциплины (модули). Вариативная часть. Дисциплины по выбору
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)	ОК-5; ОК-6; ОК-7; ПК-1
Трудоемкость дисциплины (модуля)	2 зачётных единицы, 72 академических часа
Содержание дисциплины (модуля). Основные разделы (темы)	Тема 1. Предмет исследования конфликтологии. Тема 2. Основные понятия конфликтологии. Тема 3. Проблема типологии конфликта. Тема 4. Человеческий фактор и поведение в конфликте. Тема 5. Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях. Тема 6. Управление конфликтом. Тема 7. Переговоры как метод урегулирования конфликта. Тема 8. Информационное противоборство в конфликте
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (модуля)	Очная форма – зачет Заочная форма – зачет