

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРАНС РОССИИ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)

УТВЕРЖДАЮ



Первый
проректор – проректор
по учебной работе
Н.Н. Сухих
2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Транспортная психология

Направление подготовки
23.03.01 Технология транспортных процессов

Направленность программы (профиль)
Организация перевозок и управление на воздушном транспорте

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
очная

Санкт-Петербург
2017

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Целями освоения дисциплины (модуля) «Транспортная психология» является формирование у студентов теоретических знаний о составляющих и механизме технического регулирования, стандартизации, оценки качества товаров, работ, услуг, метрологического обеспечения на основе международного и национального опыта, а также приобретение умений и практических навыков в изучении законодательных и нормативных правовых актов Российской Федерации, международных стандартов.

Задачами освоения дисциплины (модуля) являются:

– изучение теоретических и практических основ работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

– изучение психологических знаний и развитие на их основе умений по оценке собственных и других людей индивидуальных и общественно значимых особенностей их личности и состояний, а также межличностных отношений;

– изучение способов использования персоналом АТС психологических знаний в практической работе;

– формирование у студентов общекультурных компетенций;

– формирование навыков практического применения базовых теоретических знаний в процессе изучения дисциплины и их применения в профессиональной деятельности

Дисциплина (модуль) обеспечивает подготовку выпускника к производственно-технологическому виду профессиональной деятельности.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Дисциплина (модуль) «Транспортная психология» представляет собой дисциплину (модуль), относящуюся к базовой части Блока 1 дисциплин ОПОП ВО по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов (уровень бакалавриата), профиль «Организация перевозок и управление на воздушном транспорте».

Дисциплина (модуль) «Транспортная психология» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин (модулей): «Философия», «Русский язык и культура речи», «Конфликтология», «Культурология».

Дисциплина (модуль) «Транспортная психология» является обеспечивающей для дисциплин (модулей): «Технология пассажирских авиаперевозок», «Технология грузовых авиаперевозок».

Дисциплина (модуль) изучается в 4 семестре.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование следующих компетенций:

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6)	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none">– основные понятия и теоретические категории такие, как: коллектив, социально-психологические явления в структуре психологии коллектива. <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none">– работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;– - применять основные понятия и теоретические категории в различных сферах деятельности. <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none">– социальными, этническими, конфессиональными и культурными различиями;– - способностью применять основные понятия и теоретические категории в различных сферах деятельности.
Способностью быть в состоянии выполнять работы по одной или нескольким рабочим профессиям по профилю производственного подразделения (ПК-13)	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none">– основные психические явления, относящиеся к профессиональной деятельности, методические, нормативные и руководящие материалы, касающиеся выполняемой работы, этические нормы в сфере профессиональной деятельности. <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none">– выполнять работы по одной или несколькими рабочими профессиями по профилю производственного подразделения. <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none">– навыками самостоятельного выполнения работ по одной или

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
	несколькими рабочим профессиям по профилю производственного подразделения.

4 Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетных единиц, 72 академических часа.

Наименование	Всего часов	Семестры
		4
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	72	72
Контактная работа:	40	40
лекции	20	20
практические занятия	20	20
семинары	-	-
лабораторные работы	-	-
курсовой проект (работа)	-	-
Самостоятельная работа студента	23	23
Промежуточная аттестация	9	9

5 Содержание дисциплины (модуля)

5.1 Соотнесения тем (разделов) дисциплины (модуля) и формируемых компетенций

Темы дисциплины (модуля)	Количество часов	Компетенции		Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОК-6	ПК-13		
Тема 1. Предмет, объект и методы изучения в транспортной психологии.	6	-	+	ВК, Л, ПЗ, СРС	У
Тема 2. Понятие о психике и сознании.	6	-	+	Л, ПЗ, СРС	У
Тема 3. Познавательная сфера	6	+	-	Л, ПЗ,	У

Темы дисциплины (модуля)	Количество часов	Компетенции		Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОК-6	ПК-13		
человека. Психические познавательные процессы.				СРС	
Тема 4. Личность и межличностные отношения в коллективе.	6	+	+	Л, ПЗ, СРС	У
Тема 5. Эмоции и чувства.	6	+	-	Л, ПЗ, СРС	У
Тема 6. Волевая регуляция поведения авиационного персонала.	6	-	+	Л, ПЗ, СРС	У
Тема 7. Мотивационная сфера личности.	6	-	+	Л, ПЗ, СРС	У
Тема 8. Деятельность и поведение.	6	+	-	Л, ПЗ, СРС	У
Тема 9. Психология общения авиационного персонала.	6	-	+	Л, ПЗ, СРС	У
Тема 10. Психофизиологические состояния и работоспособность авиационного персонала.	9	+	-	Л, ПЗ, СРС	У
Всего по дисциплине (модулю)	63				
Промежуточная аттестация	9				
Итого по дисциплине (модулю)	72				

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, У – устный опрос.

5.2 Темы (разделы) дисциплины (модуля) и виды занятий

Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 1. Предмет, объект и методы изучения в транспортной психологии.	2	2	-	-	2	-	6
Тема 2. Понятие о психике и сознании.	2	2	-	-	2	-	6
Тема 3. Познавательная сфера человека.	2	2	-	-	2	-	6

Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Психические познавательные процессы.							
Тема 4. Личность и межличностные отношения в коллективе.	2	2	-	-	2	-	6
Тема 5. Эмоции и чувства.	2	2	-	-	2	-	6
Тема 6. Волевая регуляция поведения авиационного персонала.	2	2	-	-	2	-	6
Тема 7. Мотивационная сфера личности.	2	2	-	-	2	-	6
Тема 8. Деятельность и поведение.	2	2	-	-	2	-	6
Тема 9. Психология общения авиационного персонала.	2	2	-	-	2	-	6
Тема 10. Психофизиологические состояния и работоспособность авиационного персонала.	2	2	-	-	5	-	9
Всего по дисциплине (модулю)	20	20	-	-	23	-	63
Промежуточная аттестация							9
Итого по дисциплине (модулю)							72

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, С – семинар, ЛР – лабораторная работа, СРС – самостоятельная работа студента, КР – курсовая работа.

5.3 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Предмет, объект и методы изучения в транспортной психологии

Сфера психологии и формы психологического знания. Предмет, основные принципы и методы психологии. Место психологии в системе научного познания. Структура современной психологии. Этапы и особенности развития психологической науки. Психоанализ, бихевиоризм, когнитивизм, гуманистическая психология.

Тема 2. Понятие о психике и сознании

Понятие психики, ее свойства и функции. Психическое отражение, психическое проектирование, психическое опредмечивание. Основные функции психики. Развитие психики в филогенезе и онтогенезе. Нейрофизиологические основы психики. Сознательное и неосознанное в психике. Классификация психических явлений.

Тема 3. Познавательная сфера человека. Психические познавательные процессы

Ощущение и восприятие. Ощущения и их анатомо-физиологические механизмы. Виды и свойства ощущений. Чувствительность и ее изменение. Свойства и виды восприятия. Феномены восприятия, иллюзии восприятия.

Внимание и память. Виды и свойства внимания. Память и представления. Основные мнемические процессы. Классификация видов памяти.

Мышление и воображение. Мышление и речь. Виды и формы мышления. Основные мыслительные операции. Основные логические формы мышления. Воображение, его функции и виды. Интеллект и творчество.

Тема 4. Личность и межличностные отношения в коллективе

Классификация групп. Процессы формирования из группы коллектива (команды). Формальные и неформальные отношения. Межличностные взаимоотношения и взаимодействия в группе (коллективе). Формальный и неформальный статус, социальные роли личности. Понятие о руководстве, лидерстве. Авторитет личности. Статус и социальные роли личности. Групповые ожидания и нормы поведения. Социально - психологический климат в коллективе. Явления конформизма, лидерства в группе. Экспресс - методы изучения поведения личности в системе межличностных отношений.

Тема 5. Эмоции и чувства

Понятие эмоций и чувств. Физиологические механизмы эмоций. Субъективные переживания и экспрессивное поведение.

Функции и виды эмоций. Качественные характеристики эмоций. Классификация эмоций.

Теории эмоций. Теории Джеймса-Ланге, Кеннона-Барда, Шехтера. Информационная теория эмоций П.В. Симонова.

Управление эмоциями.

Тема 6. Волевая регуляция поведения авиационного персонала

Понятие воли, ее функции, структура волевого акта. Личностные волевые качества. Первичные и вторичные волевые качества. Безволие и его преодоление.

Тема 7. Мотивационная сфера личности

Мотивационная сфера человека. Потребности, мотивы, мотивация. Понятие потребностей. Понятие мотива и мотивации. Виды мотивов.

Основные концепции мотивации. Теории потребностей. Бихевиоризм – теория научения. Психоаналитические теории мотивации. Теория Курта Левина. Гуманистические теории.

Тема 8. Деятельность и поведение

Понятие деятельности и поведения. Структура деятельности. Действие, операции, знания, умения, навыки. Виды деятельности.

Тема 9. Психология общения авиационного персонала

Общение как условие формирования личности. Виды и функции общения. Структура общения. Общение как обмен информацией. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация: кинесика, паралингвистика, проксемика, взгляд.

Общение как межличностное восприятие. Эффекты социальной перцепции. Общение как взаимодействие. Идентификация, эмпатия, рефлексия – социально-психологические механизмы познания партнера по общению.

Психологические барьеры общения и способы их преодоления.

Тема 10. Психофизиологические состояния и работоспособность авиационного персонала

Статусно – ролевое поведение авиационного персонала с пассажирами и деловыми партнерами.

Культура личности, организационная культура и связь их с поведением и деятельностью авиационного персонала. Организационная (корпоративная) культура: свойства, задачи и функции. Основные элементы организационной культуры: ценности – цели и ценности – средства, морально – этические нормы, правила и модели поведения и их влияние на поведение персонала.

Общение персонала, цели, функции, формы и виды общения и их характеристика. Парциальные цели, продуктивные и непродуктивные приемы делового общения. Культура и этика делового общения авиационного персонала.

5.4 Практические занятия (семинары)

Номер темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (часы)
1	Практическое занятие 1. Сфера транспортной психологии и формы психологического знания.	2
2	Практическое занятие 2. Понятие психики, ее свойства и функции.	2
3	Практическое занятие 3. Характеристика психических познавательных процессов.	2
4	Практическое занятие 4. Межличностные взаимоотношения и взаимодействия в группе (коллективе).	2
5	Практическое занятие 5. Понятие эмоций и чувств. Физиологические механизмы эмоций.	2

Номер темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (часы)
6	Практическое занятие 6. Понятие воли, ее функции, структура волевого акта.	2
7	Практическое занятие 7. Понятие потребностей. Понятие мотива и мотивации.	2
8	Практическое занятие 8. Действие, операции, знания, умения, навыки. Виды деятельности.	2
9	Практическое занятие 9. Общение как условие формирования личности.	2
10	Практическое занятие 10. Общение персонала, цели, функции, формы и виды общения и их характеристика.	2
Итого по дисциплине (модулю)		20

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины (модуля)	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1 - 9] 2. Подготовка к устному опросу.	2
2	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1 - 9] 2. Подготовка к устному опросу.	2
3	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1 - 9] 2. Подготовка к устному опросу.	2
4	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1 - 9]	2

Номер темы дисциплины (модуля)	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	2. Подготовка к устному опросу.	
5	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1 - 9] 2. Подготовка к устному опросу.	2
6	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1 - 9] 2. Подготовка к устному опросу.	2
7	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1 - 9] 2. Подготовка к устному опросу.	2
8	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1 - 9] 2. Подготовка к устному опросу.	2
9	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1 - 9] 2. Подготовка к устному опросу.	2
10	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1 - 9] 2. Подготовка к устному опросу.	5
Итого по дисциплине (модулю)		23

5.7 Курсовые работы

Курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Психология: Учебник для вузов. Допущено Минобразования РФ [Текст] / Крылов А.А., ред. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Проспект, 2012. - 752с. Количество экземпляров 30.
2. Казанская В.Г. Психология и педагогика. Краткий курс [Текст] / В. Г. Казанская. - СПб.: Питер, 2008. - 240с. Количество экземпляров 147.

б) дополнительная литература:

3. Нуркова, В. В. Общая психология : учебник для вузов / В. В. Нуркова, Н. Б. Березанская. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2013. — 604 с. — (Серия: Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2506-7. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/obschaya-psihologiya-374051>.
4. Немов, Р. С. Общая психология в 3х тт. Том I. Введение в психологию: учебник для бакалавров / Р. С. Немов. — 6-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2014. — 726 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3095-5. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/obschaya-psihologiya-v-3h-tt-tom-i-vvedenie-v-psihologiyu-374573>.

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

5. Образовательный портал «Науки-онлайн» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.nauki-online.ru>, свободный (дата обращения: 15.05.2017).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

6. Издательство «Юрайт». Официальный сайт издательства [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://urait.ru>.
7. Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru>, свободный (дата обращения: 15.05.2017).
8. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>.

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Для обеспечения учебного процесса используется аудитории 322 и 319, оснащённые компьютером, мультимедийным проектором и экраном.

Для проведения лекционных и практических занятий используются типовые компьютерные программы, демонстрационные программы, мультимедийные курсы, оформленные с помощью Microsoft Power Point.

8 Образовательные и информационные технологии

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии: входной контроль, лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов.

Входной контроль проводится в начале изучения дисциплины (модуля). Входной контроль осуществляется по вопросам дисциплин (модулей), на которых базируется читаемая дисциплина (модуль), и не выходят за пределы изученного материала по этим дисциплинам (модулям) в соответствии с рабочими программами дисциплин (модулей).

Лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы, видеоматериалы.

Практическое занятие выполняется в целях практического закрепления теоретического материала, излагаемого на лекции, отработки навыков использования пройденного материала. Практическое занятие предполагает анализ ситуаций и примеров, а также исследование актуальных проблем по темам дисциплины. Главной целью практического занятия является индивидуальная, практическая работа каждого обучающегося, направленная на формирование у него компетенций, определенных в рамках дисциплины.

Самостоятельная работа студента (обучающегося) является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков во время лекций и практических занятий, самостоятельная работа с литературой и периодическими изданиями, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях. Самостоятельная работа подразумевает поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала, подготовку к устным опросам.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (модуля)

Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (модуля).

Текущий контроль успеваемости включает устные опросы по темам дисциплины.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (модуля) проводится в виде зачета с оценкой в 4 семестре. К моменту сдачи зачета с оценкой должны быть пройдены предыдущие формы текущего контроля. Зачет с оценкой позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины (модуля).

9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов не применяется.

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Этапы формирования компетенций

Название и содержание этапа	Код(ы) формируемых на этапе компетенций
Этап 1. Формирование базы знаний: лекции; практические занятия по темам теоретического содержания; самостоятельная работа обучающихся по вопросам тем теоретического содержания	ОК-6 ПК-13
Этап 2. Формирование навыков практического использования знаний: работа с текстом лекции, работа с учебниками, учебными пособиями и проч. из перечня основной и дополнительной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», баз данных, информационно-справочных и поисковых систем и т.п.; самостоятельная работа по подготовке к устным опросам.	ОК-6 ПК-13

Название и содержание этапа	Код(ы) формируемых на этапе компетенций
Этап 3. Проверка усвоения материала: устные опросы; зачет с оценкой.	ОК-6 ПК-13

Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос

Устный опрос проводится на практических занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Устный опрос проводится, как правило, в течение 10 минут. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся.

При оценке опроса анализу подлежат точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений, опора на учебную литературу и т.д.

Также анализируется понимание обучающимся конкретной ситуации, правильность применения практических методов и приемов, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки практического материала.

Зачет с оценкой

Зачет с оценкой позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Проведение зачета с оценкой состоит из ответов на вопросы билета. Зачет с оценкой предполагает ответы на теоретические вопросы из перечня вопросов, вынесенных на зачет с оценкой. К моменту сдачи зачета с оценкой должны быть пройдены предыдущие формы текущего контроля.

9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине (модулю)

Написание курсовых работ (проектов) учебным планом не предусмотрено.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам (модулям)

Дисциплина «Русский язык и культура речи»:

1. Русский язык и культура речи. Современная ситуация.
2. Русский язык в системе языков мира.
3. Русский литературный язык. Историческая справка.

4. Русский литературный язык и культура речи. Этапы реформирования.
5. Язык как социальное и полифункциональное явление.
6. Современная коммуникация и речевой этикет. Недостатки и принципы эффективности межличностного общения.
7. Ораторское искусство как социальное явление. Основы мастерства публичного выступления.
8. Искусство спора. Типология аргументации.
9. Язык и стиль официально-деловых документов. Интернациональные свойства русской деловой письменной речи.
10. Текст. Конструирование во взаимосвязи с коммуникативными целями и сферой употребления.
11. Культура речевого общения. Речевые нормы русского литературного языка. Вариативность и вариантность орфоэпических норм, московская и петербургская фонетические школы.

Дисциплина «Конфликтология»:

1. Понятие конфликта, типы конфликтов.
2. Причины конфликтов: объективные и личностные факторы.
3. Межличностный конфликт: особенности, стили поведения, динамика, функции.
4. Производственные и трудовые конфликты.
5. Причины возникновения межгрупповых конфликтов.
6. Этнические конфликты: основные причины возникновения, специфика.
7. Международные конфликты.
8. Переговоры как способ разрешения конфликтов: общая характеристика.

Дисциплина «Философия»:

1. Функции философии как формы духовной культуры.
2. Материальное и идеальное бытие.
3. Идея развития в философии.
4. Смысл жизни как философская проблема.
5. Философское понимание общества и его истории.
6. Общество как саморазвивающаяся система.
7. Понятие культуры и цивилизации, их соотношение.
8. Философия о перспективах современной цивилизации.
9. Понятие техники. Роль техники в развитии общества.
10. Научно-технический прогресс: проблемы и перспективы.

Дисциплина «Культурология»:

1. Происхождение и смысл понятия «культура».
2. Взаимосвязь и различия общества и культуры.
3. Культура и цивилизация: соотношение понятий.

4. Основные концепции цивилизации.
5. Культура и личность. Роль культуры в жизни человека.
6. Основные функции культуры.
7. Общечеловеческие принципы нравственности и их роль в культуре.
8. Искусство как форма духовной культуры. Происхождение искусства и его основные виды.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Название этапа	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций
Этап 1. Формирование базы знаний	Посещение лекционных и практических занятий. Ведение конспекта лекций. Участие в обсуждении теоретических вопросов тем на практических занятиях. Наличие на практических занятиях требуемых материалов (учебная литература, конспекты и проч.).	Посещаемость не менее 90 % лекционных и практических занятий. Наличие конспекта лекций по всем темам, вынесенным на лекционное обсуждение. Степень участия в обсуждении теоретических вопросов тем на каждом практическом занятии. Требуемые для занятий материалы (учебная литература, конспекты и проч.) в наличии.
Этап 2. Формирование навыков практического использования знаний	Составление конспекта. Самостоятельная работа по подготовке к практическим занятиям, устным опросам.	Наличие конспекта. Самостоятельная работа по подготовке к практическим занятиям, устным опросам.
Этап 3. Проверка усвоения материала	Готовность обучающегося к участию в практических занятиях (интеллектуальная, материально-техническая). Активность и эффективность участия обучающегося на каждом практическом занятии. Готовность к устным опросам. Зачет с оценкой.	Степень интеллектуальной готовности обучающегося к участию в практических занятиях. Требуемые для практических занятий материалы (учебная литература, конспекты и т.п.) в наличии. Степень активности и эффективности участия обучающегося на каждом практическом занятии. Устные опросы текущего контроля пройдены в установленное время. Зачет с оценкой сдан в

Название этапа	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций
		установленное время.

Шкалы оценивания

Устный опрос

«Отлично»: обучающийся четко и ясно, по существу дает ответ на поставленный вопрос.

«Хорошо»: обучающийся дает ответ на поставленный вопрос по существу и правильно отвечает на уточняющие вопросы.

«Удовлетворительно»: обучающийся не сразу дал верный ответ, но смог дать его правильно при помощи ответов на наводящие вопросы.

«Неудовлетворительно»: обучающийся отказывается отвечать на поставленный вопрос, либо отвечает на него неверно и при формулировании дополнительных (вспомогательных) вопросов.

Зачет с оценкой

Знания обучающихся оцениваются по четырех бальной системе с выставлением обучающимся итоговой оценки «отлично», либо «хорошо», либо «удовлетворительно», либо «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» при приеме зачета с оценкой выставляется в случае:

- полного, правильного и уверенного изложения обучающимся учебного материала по каждому из вопросов билета;
- уверенного владения обучающимся понятийно-категориальным аппаратом учебной дисциплины;
- логически последовательного, взаимосвязанного и правильно структурированного изложения обучающимся учебного материала;
- приведения обучающимся надлежащей аргументации, наличия у обучающегося логической и обоснованной точки зрения при освещении аспектов учебного материала по вопросам билета;
- лаконичного и правильного ответа обучающегося на дополнительные вопросы преподавателя.

Оценка «хорошо» при приеме зачета с оценкой выставляется в случае:

- недостаточной полноты изложения обучающимся учебного материала по одному из двух вопросов билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по другому вопросу билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при изложении учебного материала по одному или двум вопросам билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при использовании в ходе ответа отдельных понятий и категорий дисциплины;

- нарушения обучающимся логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала по отдельным вопросам билета, недостаточного умения обучающегося устанавливать и проследить причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;

- приведения обучающимся слабой аргументации, наличия у обучающегося недостаточной логической и обоснованной точки зрения при освещении аспектов учебного материала по вопросам билета;

- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при ответе на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «хорошо».

Оценка «удовлетворительно» при приеме зачета с оценкой выставляется в случае:

- невозможности изложения обучающимся учебного материала по одному из вопросов билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по другому вопросу билета;

- допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по двум вопросам билета;

- допущении обучающимся ошибок при использовании в ходе ответа основных понятий и категорий учебной дисциплины;

- существенного нарушения обучающимся или отсутствия у обучающегося логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала, неумения обучающегося устанавливать и проследить причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;

- отсутствия у обучающегося аргументации, логической и обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;

- невозможности обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «удовлетворительно».

Оценка «неудовлетворительно» при приеме зачета с оценкой выставляется в случае:

- отказа обучающегося от ответа по билету с указанием, либо без указания причин;

- невозможности изложения обучающимся учебного материала по двум вопросам билета;

- скрытое или явное использование обучающимся при подготовке к ответу основной и дополнительной литературы, конспектов лекций и иного

вспомогательного материала, кроме случаев специального указания или разрешения преподавателя;

Любой из указанных недостатков или их совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «неудовлетворительно».

Обучающийся имеет право отказаться от ответа по выбранному билету с указанием, либо без указания причин и взять другой билет. При этом с учетом приведенных выше критериев оценка обучающемуся должна быть выставлена на один балл ниже заслуживаемой им.

Дополнительные вопросы могут быть заданы обучающемуся в случае:

– необходимости конкретизации и изложенной обучающимся информации по вопросам билета с целью проверки глубины знаний отвечающего по связанным между собой темам и проблемам;

– необходимости проверки знаний обучающегося по основным темам дисциплины при недостаточной полноте его ответа по вопросам билета.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости

Вопросы устного опроса:

1. Этапы и особенности развития психологической науки.
2. Структура современной психологии.
3. Психическое отражение.
4. Развитие психики в филогенезе и онтогенезе.
5. Виды и свойства ощущений.
6. Виды и свойства внимания.
7. Формальные и неформальные отношения.
8. Авторитет личности.
9. Функции и виды эмоций.
10. Управление эмоциями.
11. Личностные волевые качества.
12. Виды мотивов.
13. Теория Курта Левина.
14. Понятие деятельности и поведения.
15. Виды и функции общения.
16. Общение как межличностное восприятие.
17. Психологические барьеры общения и способы их преодоления.

Типовые контрольные задания для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Примерные вопросы, выносимые на зачет с оценкой:

1. Транспортная психология как наука. Предмет и объект психологии. Явления, которые изучает психология.
2. Изменение и расширение предмета психологии с древнейших времен до наших дней.
3. Отрасли психологии.
4. Методы психологии. Связь психологии с другими науками.
5. Психика человека и ее развитие. Психика и организм. Особенности психического отражения.
6. Объективная и субъективная (психическая) реальность.
7. Сознание как форма отражения человеком действительности. Основные характеристики сознания.
8. Сознание и бессознательное. Основные механизмы психологической защиты.
9. Познавательные психические процессы и особенности их протекания.
10. Ощущение как простейший психический процесс. Классификация и основные характеристики ощущений.
11. Восприятие. Свойства, виды, формы восприятия. Восприятие и представление.
12. Воображение: виды, формы, приемы и функции воображения. Связь воображения с творчеством.
13. Мышление. Формы и виды мышления.
14. Мышление, его методы и операции.
15. Речь и ее функции. Речь и язык. Взаимосвязь мышления и речи.
16. Внимание как психический процесс. Основные свойства и функции внимания.
17. Память. Основные процессы памяти. Виды и формы памяти. Законы памяти.
18. Определение личности в психологии. Соотношение понятий «человек», «индивид», «индивидуальность» с понятием «личность».
19. Структура личности. Различные подходы в исследовании личности.
20. Социализация личности. Механизмы и стадии социализации.
21. Темперамент: типы и свойства.
22. Характер. Типология характера. Акцентуации характера.
23. Воля как психическая регуляция человеческого поведения. Волевые качества характера.
24. Эмоции. Структура эмоций. Виды эмоций. Эмоции и мотивация.
25. Категория деятельности в психологии. Виды деятельности. Структура деятельности.
26. Общение как вид психической деятельности. Компоненты общения. Виды общения. Цели и средства общения.

27. Механизмы понимания и восприятия людьми друг друга в процессе общения.

28. Конфликт. Виды конфликтов. Способы профилактики и разрешения конфликтов.

29. Малая группа и ее характеристики. Виды малых групп. Структура внутригрупповых отношений. Эффективность групповой деятельности.

30. Лидерство и руководство в малых группах. Теории лидерства. Стили лидерства.

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучение дисциплины (модуля) «Транспортная психология» обучающимися организуется в виде лекций, практических занятий и самостоятельной работы. Продолжительность изучения дисциплины – один семестр. Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде зачета с оценкой.

Входной контроль в форме устного опроса преподаватель проводит в начале изучения по вопросам дисциплин (модулей), на которых базируется дисциплина (модуль) «Транспортная психология» (п. 2 и п. 9.4).

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и практические занятия (п. 5.2, 5.3, 5.4). В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины, ее местом в системе наук и связями с другими дисциплинами;
- краткое, но по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, методов, принципов данной дисциплины;
- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;
- определение перспективных направлений дальнейшего развития научного знания в данной области.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к сдаче зачета с оценкой.

Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с п. 5.4. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные студентом на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы; приобрести начальные практические умения и навыки.

Темы практических занятий (п. 5.4) заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме. В рамках практического занятия может быть проведен: устный опрос (п. 9.6).

Современное обучение предполагает, что существенную часть времени при освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Такой метод обучения способствует творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками. Обучающимся необходимо развивать в себе способность работать с массивами информации и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения.

Самостоятельная работа студента включает в себя (п. 5.6):

- самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала;
- подготовку к устным опросам (вопросы устного опроса в п. 9.6).

Завершающим этапом самостоятельной работы является подготовка к сдаче зачета с оценкой. Примерные вопросы, выносимые на зачет с оценкой по дисциплине (модулю) «Транспортная психология» приведен в п. 9.6.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов (уровень бакалавриата).

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 21 «Летной эксплуатации и безопасности полетов в гражданской авиации» «13» июня 2017 года, протокол № 12.

Разработчики:


_____ Матвеев С.С.
_____ Донец С.И.
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Заведующий кафедрой № 21 «Летной эксплуатации и безопасности полетов в гражданской авиации»

к.т.н., доцент  _____ Костылев А.Г.
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

к.т.н.  _____ Коникина Е.В.
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «21» января 2015 года, протокол № 4.

С изменениями и дополнениями от «30» августа 2017 года, протокол № 10

(в соответствии с Приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»)