


МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРАНС РОССИИ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)



УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор-проректор по
учебной работе

 Н.Н. Сухих

2017 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Логистика пассажирских перевозок

Направление подготовки:
23.03.01 Технология транспортных процессов

Направленность программы (профиль):
Транспортная логистика

Квалификация (степень) выпускника:
бакалавр

Форма обучения:
очная

Санкт-Петербург
2017

1 Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Логистика пассажирских перевозок» является формирование знаний, умений, навыков и компетенций, определяемых содержанием дисциплины для успешной профессиональной деятельности в области организации прогнозирования транспортного спроса населения, обоснования уровня развития системы городского пассажирского транспорта и их комплексной оценки.

Задачами освоения дисциплины являются:

- уяснение понятия о транспортной системе городов, ее задач, роли и места в системе управления городским транспортом;
- раскрытие закономерностей спроса и предложение транспортных услуг населению;
- изучение методов оценки эффективности городских транспортных систем в современных условиях, оценка отдельных факторов эффективности развития городских транспортных систем;
- изучение основных положений моделирования систем городского пассажирского транспорта (ГПТ), методов рационального развития ГПТ, логистические технологии на ГПТ;
- изучение основных направлений развития городских транспортных систем в современных условиях;
- уяснение основных методов градостроительного планирования;
- изучение содержания нормативно-методической базы ГПТ.

Дисциплина обеспечивает подготовку выпускника к производственно-технологическому виду профессиональной деятельности.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Логистика пассажирских перевозок» представляет собой дисциплину, относящуюся к Вариативной части Блока 1 дисциплин ОПОП ВО по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов» (бакалавриат), профиль «Транспортная логистика».

Дисциплина «Логистика пассажирских перевозок» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин: «География транспортно-логистических процессов», «Управление транспортными системами», «Моделирование транспортных процессов».

Дисциплина «Логистика пассажирских перевозок» является обеспечивающей для следующих дисциплин: «Автоматизация управления транспортно-логистическим процессом», «Автоматизированные системы перегрузки грузов на транспорте».

Дисциплина изучается в 6 семестре.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Логистика пассажирских перевозок» направлен на формирование следующих компетенций:

| Перечень и код компетенций | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине |
|--|---|
| 1. Способностью к планированию и организации работы транспортных комплексов городов и регионов, организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов (ПК-2). | <p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- проблемы развития транспортной сети городов РФ, методы оценки эффективности транспортных систем в современных условиях. <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- оценивать влияние отдельных факторов эффективности работы транспортных систем, а также обосновывать приоритетные направления развития транспортных систем, как единой транспортной системы города. <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- приемами комплексной оценки эффективности транспортных систем и моделирования систем ГПТ. |
| 2. Способностью к организации рационального взаимодействия логистических посредников при перевозках пассажиров и грузов (ПК-6). | <p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- закономерности движения городского пассажирского транспорта и качество транспортного обслуживания, социально-экономическое значение городского пассажирского транспорта, Нормативно-методическую базу ГПТ. <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- оценивать величину спроса и предложения на транспортные услуги <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- приемами расчета показателей системы городского пассажирского транспорта. |
| 3. Способностью быть в состоянии выполнять работы по одной или нескольким рабочим профессиям по профилю производственного подразделения (ПК-13) | <p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- закономерности движения городского пассажирского транспорта, конструктивные особенности различных видов городского транспорта и основные показатели качества транспортного обслуживания населения. |

| | |
|--|---|
| | <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать показатели качества транспортного обслуживания населения. <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - приемами статистического наблюдения за движением пассажиропотока, методиками выбора рациональных маршрутов и видов транспортных средств перевозки пассажиров. |
|--|---|

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа.

| Наименование | Всего часов | Семестры |
|----------------------------------|-------------|----------|
| | | 6 |
| Общая трудоемкость дисциплины | 72 | 72 |
| Контактная работа: | 54 | 54 |
| лекции | 18 | 18 |
| практические занятия | 36 | 36 |
| семинары | - | - |
| лабораторные работы | - | - |
| курсовой проект (работа) | - | - |
| Самостоятельная работа студента | 9 | 9 |
| Промежуточная аттестация (зачет) | 9 | 9 |

5 Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем (разделов) дисциплины и формируемых компетенций

| Темы дисциплины | Количество часов | Компетенции | | | Образовательные технологии | Оценочные средства |
|---|------------------|-------------|--------|---------|----------------------------|--------------------|
| | | ПК - 2 | ПК - 6 | ПК - 13 | | |
| Тема 1. Основные понятия, определения логистики. | 4 | + | + | + | ВК, Л, ПЗ | У |
| Тема 2. Особенности логистики общественного пассажирского транспорта | 5 | | + | + | Л, ПЗ, СРС | У |
| Тема 3. Подвижной состав общественного пассажирского транспорта. | 7 | | + | + | Л, ПЗ, СРС | У |
| Тема 4. Транспортные сети городов. | 7 | + | | + | Л, ПЗ, СРС | У, Д |
| Тема 5. Основные показатели оценки транспортной системы города. | 14 | + | | + | Л, ПЗ, СРС | У |
| Тема 6. Пассажиропотоки в городах. | 10 | + | + | + | Л, ПЗ, СРС | У, Д |
| Тема 7. Качество городских пассажирских перевозок и системы городского пассажирского транспорта. | 12 | + | + | + | Л, ПЗ, СРС | У, Д |
| Тема 8. Использование современных информационных технологий и систем при создании логистических систем по перевозке пассажиров. | 4 | | + | + | Л, ПЗ | У |
| Всего за семестр | 63 | | | | | |
| Промежуточная аттестация | 9 | | | | | |
| Итого по дисциплине | 72 | | | | | |

ВК – входной контроль, Л – лекция, ПЗ – практические занятия, СРС – самостоятельная работа студента, У – устный опрос, Д – доклад.

5.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

| Наименование темы (раздела) дисциплины | Л | ПЗ | С | ЛР | СРС | КР | Всего часов |
|---|----|----|---|----|-----|----|-------------|
| Тема 1. Основные понятия, определения логистики. | 2 | 2 | | | | | 4 |
| Тема 2. Особенности логистики общественного пассажирского транспорта | 2 | 2 | | | 1 | | 5 |
| Тема 3. Подвижной состав общественного пассажирского транспорта. | 2 | 4 | | | 1 | | 7 |
| Тема 4. Транспортные сети городов. | 2 | 4 | | | 1 | | 7 |
| Тема 5. Основные показатели оценки транспортной системы города. | 4 | 8 | | | 2 | | 14 |
| Тема 6. Пассажиропотоки в городах. | 2 | 6 | | | 2 | | 10 |
| Тема 7. Качество городских пассажирских перевозок и системы городского пассажирского транспорта. | 2 | 8 | | | 2 | | 12 |
| Тема 8. Использование современных информационных технологий и систем при создании логистических систем по перевозке пассажиров. | 2 | 2 | | | | | 4 |
| Всего за семестр | 18 | 36 | | | 9 | | 63 |
| Промежуточная аттестация | | | | | | | 9 |
| Итого по дисциплине | | | | | | | 72 |

Л – лекция, ПЗ–практические занятия, С – семинар, ЛР – лабораторная работа, СРС – самостоятельная работа студента, КР – курсовая работа.

5.3 Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1 Основные понятия, определения логистики.

Основные методологические принципы логистики. Логистические потоки. Логистические операции и функции. Логистические системы. Классификация логистических систем. Объектная декомпозиция в логистике. Процессная декомпозиция в логистике. Функциональные области логистики.

Тема 2 Особенности логистики общественного пассажирского транспорта

Материальные и транспортные услуги. Особенности реальных звеньев логистической системы общественного транспорта. Сервисный поток. Микрологистические внутрипроизводственные системы. Логистические системы пассажирского транспорта. Основные задачи внутрипроизводственной логистической системы транспортного предприятия. Уровни транспортного обслуживания. Задачи и принципы логистического управления.

Тема 3 Подвижной состав общественного пассажирского транспорта.

Подвижной состав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта (ГНЭТ). Классификация подвижного состава.

Тема 4 Транспортные сети городов.

Основные схемы планирования транспортных сетей. Показатели, характеризующие различные схемы транспортных сетей. Пропускная способность транспортной сети.

Тема 5 Основные показатели оценки транспортной системы города.

Технико-эксплуатационные показатели. Технико-экономические показатели работы подвижного состава. Технико-экономические показатели отдельных маршрутов. Технико-экономические показатели видов пассажирского транспорта и транспортной системы в целом.

Тема 6 Пассажиропотоки в городах.

Основные понятия теории ГПП, характеризующие перемещения людей в городском пространстве. Пространственно-временная классификация передвижений (поездок). Основные измерители пассажиропотоков. Методы обследования пассажиропотоков

Тема 7 Качество городских пассажирских перевозок и системы городского пассажирского транспорта.

Показатели качества по характеризующим ими потребительским свойствам пассажирских перевозок: показатели информационного обслуживания; показатели комфортности; показатели скорости; показатели своевременности; показатели сохранности багажа; показатели безопасности.

Глава 8 Использование современных информационных технологий и систем при создании логистических систем по перевозке пассажиров.

Информационные системы и технологии в логистике. Геоинформационные системы. Геоинформационные системы на транспорте. Оплата проезда пластиковыми картами.

5.4 Практические занятия

| Номер темы дисциплины | Тематика практических занятий | Трудоемкость (часы) |
|-----------------------|---|---------------------|
| 1 | Практическое занятие №1. Классификация логистических систем. Объектная декомпозиция в логистике. Процессная декомпозиция в логистике. Функциональные области логистики. | 2 |

| Номер темы дисциплины | Тематика практических занятий | Трудоемкость (часы) |
|-----------------------|--|---------------------|
| 2 | Практическое занятие №2. Основные задачи внутрипроизводственной логистической системы транспортного предприятия. Уровни транспортного обслуживания. Задачи и принципы логистического управления. | 2 |
| 3 | Практическое занятие №3. Технические характеристики автомобильного транспорта. | 2 |
| 3 | Практическое занятие №4. Технические характеристики городского наземного электрического транспорта (ГНЭТ). | 2 |
| 4 | Практическое занятие №5. Показатели, характеризующие различные схемы транспортных сетей. Пропускная способность транспортной сети. | 2 |
| 4 | Практическое занятие №6. Расчет пропускной способности транспортной сети. | 2 |
| 5 | Практическое занятие №7. Технико-экономические показатели работы подвижного состава. | 2 |
| 5 | Практическое занятие №8. Технико-экономические показатели работы подвижного состава. | 2 |
| 5 | Практическое занятие №9. Технико-экономические показатели отдельных маршрутов. | 2 |
| 5 | Практическое занятие №10. Технико-экономические показатели транспортной системы в целом. | 2 |
| 6 | Практическое занятие №11. Пространственно-временная классификация передвижений (поездки). | 2 |
| 6 | Практическое занятие №12. Основные измерители пассажиропотоков. | 2 |
| 6 | Практическое занятие №13. Методы обследования пассажиропотоков | 2 |
| 7 | Практическое занятие №14. Показатели информационного обслуживания. | 2 |
| 7 | Практическое занятие №15. Показатели комфорта. | 2 |
| 7 | Практическое занятие №16. Показатели скорости своевременности. | 2 |
| 7 | Практическое занятие №17. Показатели сохранности багажа, показатели безопасности. | 2 |

| Номер темы дисциплины | Тематика практических занятий | Трудоемкость (часы) |
|-----------------------|---|---------------------|
| 8 | Практическое занятие №18. Разработка рациональных графиков работы автобусов на маршруте. Составления расписания движения автобусов. | 2 |
| Итого по дисциплине | | 36 |

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

| Номер темы дисциплины | Виды самостоятельной работы | Трудоемкость (часы) |
|-----------------------|--|---------------------|
| 2 | 1. Поиск, анализ, обработка информации по теме 2. 2. Изучение теоретического материала и доработка конспекта по предложенному плану (конспект лекций и рекомендуемая литература [1, 3]). 3. Подготовка к устному опросу. | 1 |
| 3 | 1. Поиск, анализ, обработка информации по теме 3. 2. Изучение теоретического материала и доработка конспекта по предложенному плану (конспект лекций и рекомендуемая литература [1,3,5,6]). 3. Подготовка к устному опросу. | 1 |
| 4 | 1. Поиск, анализ, обработка информации по теме 4. 2. Изучение теоретического материала и доработка конспекта по предложенному плану (конспект лекций и рекомендуемая литература [3,5,6]). 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выступлению с докладом на практическом занятии. | 1 |
| 5 | 1. Поиск, анализ, обработка информации по теме 5. 2. Изучение теоретического материала и доработка конспекта по предложенному плану (конспект лекций и рекомендуемая литература [1,2,3,4]). 3. Подготовка к устному опросу. | 2 |
| 6 | 1. Поиск, анализ, обработка информации по теме 6. 2. Изучение теоретического материала и доработка конспекта по предложенному плану (конспект лекций и рекомендуемая литература [1,2,3,5,6]). 3. Подготовка к устному опросу. | 2 |

| Номер темы дисциплины | Виды самостоятельной работы | Трудоемкость (часы) |
|-----------------------|--|---------------------|
| | 4. Подготовка к выступлению с докладом на практическом занятии. | |
| 7 | 1. Поиск, анализ, обработка информации по теме 7. 2. Изучение теоретического материала и доработка конспекта по предложенному плану (конспект лекций и рекомендуемая литература [1,2,3,4]). 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выступлению с докладом на практическом занятии. | 2 |
| Итого по дисциплине | | 9 |

5.7 Курсовые работы

Курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1 Бобылев, А.В. **Статистика воздушного транспорта. Ч.1. Общая теория статистики. Социально-экономическая статистика** [Текст]:Уч. пособие / Бобылев А.В., Кузьмина Л.В: СПб.: - Издательство СПбГУ ГА, 2015. – 221 с. – Количество экземпляров 464.

2 Палагин, Ю.И. **Анализ процессов массового обслуживания в транспортно -логистических системах. Аналитические методы и имитационное моделирование**[Текст]:Тексты лекций /Палагин Ю.И.:СПб.: - Издательство СПб ГУ ГА, 2017. – 109 с. – Количество экземпляров 276.

3 Палагин, Ю.И. **Логистика. Планирование и управление материальными потоками** [Текст]: учеб. / Ю.И. Палагин.: – СПб.: Издательство Политехника, 2009. – 286 с. - ISBN - 978-5-7325-0920-5 - Количество экземпляров 200.

б) дополнительная литература:

4 Горев, А. Э. **Теория транспортных процессов и систем** : учебник для академического бакалавриата / А. Э. Горев. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 217 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02529-3. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/227649B3-AF4F-49A9-835E-01B4810AD829

5 Неруш, Ю. М. **Транспортная логистика** : учебник для академического бакалавриата / Ю. М. Неруш, С. В. Саркисов. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 351 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02617-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/4487AB55-B11C-4F24-B99C-9AA0611C9C57

6 Бочкарев, А. А. **Логистика городских транспортных систем** : учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / А. А. Бочкарев, П. А. Бочкарев. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 150 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04733-2. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/3B98683B-4358-47F8-982B-36FAF3FA3300

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

7 **Федеральная служба государственной статистики. Официальный сайт.** - <http://www.gks.ru/>, свободный (дата обращения: 05.06.2017).

8 **Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент».** Официальный сайт. - <http://ecsocman.hse.ru/>, свободный (дата обращения: 05.06.2017).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

9 **Единое окно доступа к образовательным ресурсам** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный (дата обращения: 05.06.2017).

10 **Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU»**[Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://elibrary.ru/>, свободный (дата обращения: 05.06.2017).

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения учебного процесса материально-техническими ресурсами используется компьютерный класс кафедры № 30 СПб ГУГА, оборудованный для проведения практических работ средствами оргтехники, персональными компьютерами, объединенными в сеть с выходом в Интернет. Компьютерный класс, оргтехника (всё – в стандартной комплектации для самостоятельной работы); доступ к сети Интернет (во время самостоятельной работы).

Материалы *INTERNET*, мультимедийные курсы, оформленные с помощью *Microsoft Power Point*, используются при проведении лекционных и практических занятий. Ауд.408, мультимедиа проектор *PLC-XU58*, 1 компьютерный класс, ауд. 402 - 14 компьютеров и мультимедиа проектор.

8 Образовательные и информационные технологии

Дисциплина «Логистика пассажирских перевозок» предполагает использование следующих образовательных технологий: входной контроль, лекции, практические занятия и самостоятельная работа студента.

Входной контроль проводится преподавателем в начале изучения дисциплины с целью коррекции процесса усвоения студентами дидактических единиц. Он осуществляется по вопросам дисциплин: «География транспортно-

логистических процессов», «Управление транспортными системами», «Моделирование транспортных процессов», на которых базируется дисциплина «Логистика пассажирских перевозок».

Лекция как образовательная технология представляет собой устное, систематически последовательное изложение преподавателем учебного материала с целью организации целенаправленной познавательной деятельности студентов по овладению знаниями, умениями и навыками читаемой дисциплины. В лекции делается акцент на реализацию главных идей и направлений в изучении дисциплины, дается установка на последующую самостоятельную работу.

Практические занятия – это метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы. Практические занятия как образовательная технология помогают студентам систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера. На практических занятиях по дисциплине «Логистика пассажирских перевозок» студенты обучаются выстраиванию эффективной коммуникации, навыкам групповой работы, приемам решения управленческих задач, а также овладевают умениями и навыками оценки управленческих решений.

Практические занятия по дисциплине «Логистика пассажирских перевозок» проводятся в компьютерных классах, в которых студенты выполняют задания с использованием Интернет-ресурсов и компьютерной техники, необходимых для сбора, обработки и анализа необходимой информации.

Самостоятельная работа студента проявляется в систематизации, планировании, контроле и регулировании его учебно-профессиональной деятельности, а также собственные познавательно-мыслительные действия без непосредственной помощи и руководства со стороны преподавателя. Основной целью самостоятельной работы студента является формирование навыка самостоятельного приобретения им знаний по некоторым несложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков во время лекций и практических занятий. Самостоятельная работа подразумевает выполнение студентом поиска, анализа информации, проработку на этой основе учебного материала, подготовку к устному опросу.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Уровень и качество знаний, обучающихся оцениваются по результатам, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде зачета.

Текущий контроль успеваемости включает устные опросы и подготовка докладов.

Устный опрос проводится на практических занятиях в течение не более 10 минут с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся.

Доклад - это продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической или учебно-исследовательской темы. Доклады студентов занимают не больше 10 минут и могут проводиться в форме презентаций в среде MS Office PowerPoint.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета в 6 семестре. К моменту сдачи зачета должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля. Зачет позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины.

Для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Логистика пассажирских перевозок» предусмотрено:

- балльно - рейтинговая система оценки текущего контроля успеваемости и знаний и промежуточной аттестации студентов. Данная форма формирования результирующей оценки учитывает активность студентов на занятиях, посещаемость занятий, оценки за практические работы, выполнение самостоятельных заданий, участие в НИРС. Основными документами, регламентирующими порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по балльно - рейтинговой системе, является: «Положение о балльно - рейтинговой системе оценки знаний и обеспечения качества учебного процесса в СПб ГУГА».

- устный ответ на зачете по билетам на теоретические и практические вопросы из перечня. Основными документами, регламентирующими порядок организации экзамена, является: «Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов СПб ГУГА ...».

9.1. Балльно-рейтинговая система оценки текущего контроля успеваемости и знаний и промежуточной аттестации студентов

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 академических часов. Вид промежуточной аттестации – зачет (6 семестр).

| Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций | Количество баллов | | Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра) | Примечание |
|--|----------------------|-----------------------|---|------------|
| | минимальное значение | максимальное значение | | |
| Лекция 1 | 1,5 | 2 | 1-18 | |
| ПЗ№1 | 1,5 | 2,5 | 1-18 | |
| Лекция 2 | 1,5 | 2 | 1-18 | |
| ПЗ№2 | 1,5 | 2,5 | 1-18 | |
| Лекция 3 | 1,5 | 2 | 1-18 | |

| Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций | Количество баллов | | Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра) | Примечание |
|--|----------------------|-----------------------|---|------------|
| | минимальное значение | максимальное значение | | |
| ПЗ№3 | 1,5 | 2,5 | 1-18 | |
| ПЗ№4 | 1,5 | 2,5 | 1-18 | |
| Лекция 4 | 1,5 | 2 | 1-18 | |
| ПЗ №5 | 1,5 | 2,5 | 1-18 | |
| ПЗ№6 | 1,5 | 2,5 | 1-18 | |
| Лекция 5 | 1,5 | 2 | 1-18 | |
| ПЗ№7 | 1,5 | 2,5 | 1-18 | |
| ПЗ№8 | 1,5 | 2,5 | 1-18 | |
| Лекция 6 | 1,5 | 2 | 1-18 | |
| ПЗ№9 | 1,5 | 2,5 | 1-18 | |
| ПЗ№10 | 1,5 | 2,5 | 1-18 | |
| Лекция 7 | 1,5 | 2 | 1-18 | |
| ПЗ№11 | 1,5 | 2,5 | 1-18 | |
| ПЗ№12 | 1,5 | 2,5 | 1-18 | |
| ПЗ№13 | 1,5 | 2,5 | 1-18 | |
| Лекция 8 | 1,5 | 2 | 1-18 | |
| ПЗ№14 | 1,5 | 2,5 | 1-18 | |
| ПЗ№15 | 1,5 | 2,5 | 1-18 | |
| ПЗ№16 | 1,5 | 2,5 | 1-18 | |
| ПЗ№17 | 1,5 | 2,5 | 1-18 | |
| Лекция 9 | 1,5 | 2 | 1-18 | |
| ПЗ№18 | 1,5 | 2,5 | 1-18 | |
| Доклад | 4,5 | 7 | 1-18 | |
| Итого по обязательным видам занятий | 45 | 70 | | |
| Зачет | 15 | 30 | | |
| Итого по дисциплине | 60 | 100 | | |
| Премияльные виды деятельности (для учета при определении рейтинга) | | | | |
| Участие в конференции по темам дисциплины | | 10 | | |
| Научная публикация по темам дисциплины | | 10 | | |
| Итого дополнительно премиальных баллов | | 20 | | |

| Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций | Количество баллов | | Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра) | Примечание |
|--|----------------------|-----------------------------|---|------------|
| | минимальное значение | максимальное значение | | |
| Всего по дисциплине для рейтинга | | 120 | | |
| Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку | | | | |
| Количество баллов по балльно-рейтинговой системе | | Оценка (зачтено/не зачтено) | | |
| 60 и более | | «зачтено» | | |
| менее 60 | | «не зачтено» | | |

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

По итогам освоения дисциплины «Логистика пассажирских перевозок» проводится промежуточная аттестация обучающихся в форме зачета и предполагает устный ответ студента по билетам на теоретические и практические вопросы из перечня.

Посещение лекционного занятия обучающимся оценивается в 1 балл. Ведение лекционного конспекта – 0,5 балла. Активное участие в обсуждении дискуссионных вопросов в ходе лекции – 0,5 балла.

Посещение практического занятия с ведением конспекта оценивается в 1,5 балла. Прохождение устного опроса – 1 балл.

Подготовка доклада по выбранной теме – 4,5 балла. Участие в обсуждении доклада – до 2,5 баллов.

9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине

Написание курсовых работ (проектов) учебным планом не предусмотрено.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Обеспечивающая дисциплина «География транспортно-логистических процессов»:

1. Понятие транспорта и его особенности;
2. Какими элементами определяется транспортно - географическое положение страны;
3. Определения: средства сообщения, пути сообщения, технические устройства и сооружения;
4. Производственный процесс на транспорте (транспортный процесс), продукция транспорта и ее особенности;
5. Какие виды транспорта существуют, особенности каждого вида транспорта.

Обеспечивающая дисциплина «Управление транспортными системами»:

1. Состояние и перспективы развития управления транспортом российской федерации.
2. Основные законы развития систем, переходные процессы.
3. Особенности перехода управления транспортным производством от командно-административной системы к рынку
4. Единая транспортная система
5. Транспортный комплекс страны
6. Единая информационная система
7. Основы управления транспортным производством
8. Понятие, сущность и принципы управления, основные функции и методы управления.
9. Основные типы организационных структур управления, их преимущества и недостатки
10. Основные положения маркетинга, менеджмента и логистики на транспорте, и их взаимосвязь

Обеспечивающая дисциплина «Моделирование транспортных процессов»:

1. Модульное строение системы и информация
2. Процессы в системе
3. Целенаправленные системы и управление
4. Принципы системного подхода
5. Основные процедуры системного анализа
6. Модели и моделирование в системном анализе
7. Задачи управления запасами
8. Задачи упорядочивания

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Критерии оценивания компетенций | Показатель оценивания компетенций | Описание шкалы оценивания |
|---------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|
| 1. Способностью к пла- | | Шкала оценивания - одна из |

| Критерии оценивания компетенций | Показатель оценивания компетенций | Описание шкалы оценивания |
|---|--|--|
| <p>нированию и организации работы транспортных комплексов городов и регионов, организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов (ПК-2)</p> <p><i>Знать:</i> - проблемы развития транспортной сети городов РФ, методы оценки эффективности транспортных систем в современных условиях.</p> <p><i>Уметь:</i> - оценивать влияние отдельных факторов эффективности работы транспортных систем, а также обосновывать приоритетные направления развития транспортных систем, как единой транспортной системы города.</p> <p><i>Владеть:</i> - приемами комплексной оценки эффективности транспортных систем и моделирования систем ГПТ.</p> | <p>Способность к выделению объемных и качественных показатели по движению городского пассажирского и регионального транспорта, выявлению закономерностей передвижений населения в городах и регионах.</p> <p>Способность определять величину спроса на транспортные услуги, обосновывать уровень развития систем ГПТ и необходимых сервисных потоков в логистике перевозок пассажиров в городах.</p> <p>Владение способами расчета величины объемов транспортной работы всеми участниками процесса перевозок пассажиров городским пас-</p> | <p>самых важных составляющих учебного процесса. Шкала десятибалльная. Вместе с баллами в таблице приведены соответствующие традиционные оценки, которые заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку.</p> <p>10 баллов - заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного программного материала, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, глубоко усвоивший основную и дополнительную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических занятиях, разбирающийся в основных научных концепциях по дисциплине, проявивший творческие способности и научный подход в понимании и изложении учебного программного материала, ответ отличается богатством и точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично.</p> <p>9 баллов - заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое знание учебного программного материала, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, глубоко усвоивший основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а</p> |

| Критерии оценивания компетенций | Показатель оценивания компетенций | Описание шкалы оценивания |
|---|--|--|
| <p>2. Способностью к организации рационального взаимодействия логистических посредников при перевозках пассажиров и грузов (ПК-6)</p> <p><i>Знать:</i> -закономерности движения городского пассажирского транспорта и качество транспортного обслуживания, социально-экономическое значение городского пассажирского транспорта, Нормативно-методическую базу ГПТ.</p> <p><i>Уметь:</i> оценивать величину спроса и предложения на транспортные услуги</p> <p><i>Владеть:</i></p> | <p>сажирским транспортом.</p> <p>Способность к использованию экономических методов оценки финансовых результатов деятельности транспортного предприятия. Знанием методов выявления влияния факторов, определивших эффективность городских перевозок.</p> <p>Способность к использованию методик определения спроса и предложения перевозок на городском пассажирском транспорте ее динамики, а также основных показателей финансовых результатов деятельности предприятий городского пассажирского транспорта.</p> <p>Владение методиками изучения доходов, прибыли и рентабельности</p> | <p>также способность к их самостоятельному пополнению, ответ отличается точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично.</p> <p>8 баллов - заслуживает студент, обнаруживший полное знание учебного и программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению.</p> <p>7 баллов - заслуживает студент, обнаруживший достаточно полное знание учебно-программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению.</p> <p>6 баллов - заслуживает студент, обнаруживший достаточно полное знание учебно-программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, само-</p> |

| Критерии оценивания компетенций | Показатель оценивания компетенций | Описание шкалы оценивания |
|---|--|--|
| <p>-приемами расчета показателей системы городского пассажирского транспорта.</p> <p>3. Способностью быть в состоянии выполнять работы по одной или нескольким рабочим профессиям по профилю производственного подразделения (ПК-13)</p> <p><i>Знать:</i> -закономерности движения городского пассажирского транспорта, конструктивные особенности различных видов городского транспорта и основные показатели качества транспортного обслуживания населения.</p> <p><i>Уметь:</i> - оценивать показатели качества транспортного обслуживания населения.</p> <p><i>Владеть:</i></p> | <p>предприятия городского транспорта и оценки экономической эффективности производства.</p> <p>Способность к организации движения городского пассажирского транспорта с учетом требований показателей качества обслуживания пассажиров.</p> <p>Способность применять методики оценивания показателей качества обслуживания пассажиров.</p> | <p>стоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, отличавшийся достаточной активностью на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы.</p> <p>5 баллов - заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на практических занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, однако допустивший некоторые погрешности при их выполнении и в ответе на экзамене, но обладающий необходимыми знаниями для их самостоятельного устранения</p> <p>4 балла - заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на практических занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, однако допустивший некоторые погрешности при их выполне-</p> |

| Критерии оценивания компетенций | Показатель оценивания компетенций | Описание шкалы оценивания |
|---|--|---|
| <p>-приемами статистического наблюдения за движением пассажиропотока, методиками выбора рациональных маршрутов и видов транспортных средств перевозки пассажиров.</p> | <p>Умение на практике применять методы и методики наблюдения за движением пассажиропотока.</p> | <p>нии и в ответе на экзамене, но обладающий необходимыми знаниями для устранения под руководством преподавателя допущенных погрешностей.</p> <p>3 балла - заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на практических занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, однако допустивший погрешности при их выполнении и в ответе на экзамене, но обладающий необходимыми знаниями для устранения под руководством преподавателя наиболее существенных погрешностей.</p> <p>Оценка неудовлетворительно.</p> <p>2 балла - выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях или отсутствие знаний по значительной части основного учебно-программного материала, не выполнившего самостоятельно предусмотренные программой основные задания, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не отработавшему основные практические занятия, допустившему существенные ошибки при ответе, и который не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по</p> |

| Критерии оценивания компетенций | Показатель оценивания компетенций | Описание шкалы оценивания |
|---------------------------------|-----------------------------------|--|
| | | соответствующей дисциплине. 1 балл - нет ответа (отказ от ответа, представленный ответ полностью не по существу содержащихся в экзаменационном задании вопросов). |

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Примерный перечень вопросов для проведения устного опроса

1. Городской пассажирский транспорт.
2. Понятие о транспортной системе городов и регионов.
3. Региональные транспортные системы
4. Качество транспортного обслуживания
5. Транспортные потребности населения
6. Эффективность транспортных систем городов и регионов
7. Комплексная оценка эффективности транспортных систем
8. Развитие легкового и грузового транспорта

Примерный перечень тем докладов по темам дисциплины

1. Виды городского пассажирского транспорта
2. Особенности подвижного состава для перевозки пассажиров с ограниченными возможностями.
3. Оценка качества городских пассажирских перевозок и систем городского и регионального пассажирского транспорта.
4. Показатели безопасности городских пассажирских перевозок.
5. Нормирование скорости движения на маршруте.
6. Разработка рациональных графиков работы автобусов на маршруте.

Примерный перечень вопросов для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

1. Основные методологические принципы логистики.
2. Логистические потоки. Логистические операции и функции. Логистические системы.
3. Классификация логистических систем.
4. Объектная декомпозиция в логистике. Процессная декомпозиция в логистике.
5. Функциональные области логистики.
6. Материальные и транспортные услуги.

7. Особенности реальных звеньев логистической системы общественного транспорта. Сервисный поток.
8. Микрологистические внутрипроизводственные системы.
9. Логистические системы пассажирского транспорта.
10. Основные задачи внутрипроизводственной логистической системы транспортного предприятия.
11. Уровни транспортного обслуживания.
12. Задачи и принципы логистического управления.
13. Подвижной состав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта (ГНЭТ). Классификация подвижного состава.
14. Основные схемы планирования транспортных сетей.
15. Показатели, характеризующие различные схемы транспортных сетей.
16. Пропускная способность транспортной сети.
17. Техничко-эксплуатационные показатели.
18. Техничко-экономические показатели работы подвижного состава.
19. Техничко-экономические показатели отдельных маршрутов.
20. Техничко-экономические показатели видов пассажирского транспорта и транспортной системы в целом.
21. Основные понятия теории ГПП, характеризующие перемещения людей в городском пространстве.
22. Пространственно-временная классификация передвижений (поездки).
23. Основные измерители пассажиропотоков.
24. Методы обследования пассажиропотоков.
25. Показатели качества по характеризующим ими потребительским свойствам пассажирских перевозок: показатели информационного обслуживания.
26. Показатели качества по характеризующим ими потребительским свойствам пассажирских перевозок показатели комфорта.
27. Показатели качества по характеризующим ими потребительским свойствам пассажирских перевозок показатели скорости.
28. Показатели качества по характеризующим ими потребительским свойствам пассажирских перевозок показатели своевременности.
29. Показатели качества по характеризующим ими потребительским свойствам пассажирских перевозок показатели сохранности багажа.
30. Показатели качества по характеризующим ими потребительским свойствам пассажирских перевозок показатели безопасности.
31. Информационные системы и технологии в логистике.
32. Оплата проезда пластиковыми картами.

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Методика преподавания дисциплины «Логистика пассажирских перевозок» характеризуется совокупностью методов, приемов и средств обучения,

обеспечивающих реализацию содержания и учебно-воспитательных целей дисциплины, которая может быть представлена как некоторая методическая система, включающая методы, приемы и средства обучения. Такой подход позволяет более качественно подойти к вопросу освоения обучающимися дисциплины.

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции, практические занятия (п. 5.2, 5.3, 5.4). В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Лекции являются одним из важнейших видов учебных занятий и составляют основу теоретической подготовки обучающихся по дисциплинам вообще и по дисциплине «Логистика пассажирских перевозок» в частности.

Дидактическое назначение лекции, заключается в том, чтобы ознакомить обучающихся с основным содержанием, категориями, принципами и закономерностями изучаемой темы и предмета обучения в целом, его главными идеями и направлениями развития, его прикладной стороной.

При проведении лекций преподаватель опирается на базовые знания студентов по общенаучным дисциплинам, с тем, чтобы основное время уделить специфическим вопросам дисциплины. В процессе подготовки к лекции и в ходе ее изложения важным является развитие интереса обучающихся к преподаваемой дисциплине.

В дидактической системе изучения дисциплины практические занятия стоят после лекций. Таким образом, дидактическое назначение практических занятий – закрепление, углубление и комплексное применение теоретических знаний, выработка умений и навыков обучающихся. Вместе с тем, на этих занятиях, осуществляется активное формирование и развитие навыков и качеств, необходимых для последующей профессиональной деятельности.

Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с п. 5.4 по отдельным группам. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные студентом на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы.

Практическое занятие начинается, как правило, с формулирования его целевых установок. Понимание обучающимися целей и задач занятия, его значения для специальной подготовки способствует повышению интереса к занятию и активизации работы по овладению учебным материалом.

Вслед за этим производится краткое рассмотрение основных теоретических положений, которые являются исходными для работы обучаемых на данном занятии. Обычно это делается в форме опроса обучаемых, который служит также средством контроля за их самостоятельной работой. Обобщение вопросов теории может быть поручено также одному из обучаемых.

Каждое практическое занятие заканчивается, как правило, кратким подведением итогов, выставлением оценок каждому студенту и указаниями преподавателя о последующей самостоятельной работе.

По итогам лекций и практических занятий преподаватель выставляет в журнал полученные обучающимся баллы, согласно п. 9.1 и п. 9.2.

Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий (п. 5.6):

- самостоятельный поиск, анализ информации и проработка учебного материала;

- подготовку к устному опросу (перечень типовых вопросов для текущего контроля в п. 9.6).

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины позволяет определить уровень освоения обучающимся компетенций (п. 9.5) за период изучения данной дисциплины.

- самостоятельный поиск, анализ информации и проработка учебного материала;

- подготовку к устному опросу (перечень типовых вопросов для текущего контроля в п. 9.6);

- подготовка докладов (перечень типовых тем докладов (сообщений) по разделам дисциплины (самостоятельная работа) в п. 9.6).

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины позволяет определить уровень освоения обучающимся компетенций (п. 9.5) за период изучения данной дисциплины.


Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 30 «Интермодальных перевозок и логистики»

« 14 » апреля 2015 года, протокол № 8/04-15.

Разработчики:


к.т.н., доцент


(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Бобылев А.В.

Заведующий кафедрой № 30 «Интермодальных перевозок и логистики»

д.т.н., доцент



(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Ведерников Ю.В.

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

д.т.н., доцент


(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Ведерников Ю.В.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета « 15 » апреля 2015 года, протокол № 4-А.

С изменениями и дополнениями от «30» августа 2017 года, протокол № 10 (в соответствии с Приказом от 5 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»).