

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

|  |   |
|--|---|
| Наименование дисциплины  | ТЕХНОЛОГИЯ ПАССАЖИРСКИХ АВИАПЕРЕВОЗОК   |
| Направление подготовки   | 23.03.01 Технология транспортных процессов  |
| Направленность программы (профиль)                                     | Транспортная логистика  |
| Квалификация выпускника  | Бакалавр  |
| Форма обучения   | Очная   |
| Цели освоения дисциплины   | Целями освоения дисциплины «Технология пассажирских авиаперевозок» являются системы научных и профессиональных знаний и навыков в области рациональной организации технологических процессов и управления ими, при наземном обслуживании пассажиров и обработки багажа в аэропортах, обслуживании пассажиров на воздушных судах в современных условиях работы аэропортовых комплексов и авиакомпаний страны.  |
| Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина                    | 6 семестр   |
| Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина     | Дисциплина относится к вариативной части дисциплин по выбору  |
| Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины | ПК-2; ПК-6; ПК-13   |
| Трудоемкость дисциплины  | Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 академических часа.   |
| Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)                         | Тема 1. Технологический процесс. Определение. Структура. Нормативно-правовая база в области пассажирских авиаперевозок<br>Тема 2. Обеспечение обслуживания пассажирских перевозок в аэропортах<br>Тема 3. Технология обслуживания вылетающих пассажиров и обработки багажа. Технология обслуживания прилетевших пассажиров и обработки багажа<br>Тема 4. Технологии обслуживания транзитных, трансферных пассажиров и обработки багажа<br>Тема 5. Особенности обслуживания различных категорий пассажиров<br>Тема 6. Организация и технологии обслуживания перевозок на международных авиалиниях<br>Тема 7. Обслуживание пассажиров при нарушении регулярности рейсов<br>Тема 8. Организация деятельности службы бортпроводников. Технология обслуживания пассажиров в полете |
| Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины           | Зачет   |