

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРАНС РОССИИ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор-проректор по
учебной работе



Н.Н. Сухих

2017 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Транспортная психология

Направление подготовки:
23.03.01 Технология транспортных процессов

Направленность программы (профиль):
Транспортная логистика

Квалификация (степень) выпускника:
бакалавр

Форма обучения
очная

Санкт-Петербург
2017

1 Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Транспортная психология» являются: формирование у студентов теоретических знаний о составляющих и механизме технического регулирования, стандартизации, оценки качества товаров, работ, услуг, метрологического обеспечения на основе международного и национального опыта, а также приобретение умений и практических навыков в изучении законодательных и нормативных правовых актов Российской Федерации, международных стандартов.

Задачами освоения дисциплины являются:

- овладение студентами основными понятиями транспортной психологии, ее предметом, методами, основными законами и функциями;
- изучение студентами психофизиологических и психологических особенностей управления транспортными средствами и системами;
- повышение компетенции в управлении поведением, деятельностью и человеческими ресурсами;
- развития потребности обучающихся в самопознании, самоконтроле, самовоспитании и самосовершенствовании;
- формирование навыков практического применения базовых теоретических знаний в процессе социально-психологической деятельности, формирования трудового коллектива (групповые и межличностные взаимоотношения, морально-психологический климат), управления этикой деловых отношений, конфликтами и стрессами;

Дисциплина обеспечивает подготовку выпускника к производственно-технологическому виду профессиональной деятельности.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Транспортная психология» представляет собой дисциплину, относящуюся к Базовой части Блока 1 дисциплин ОПОП ВО по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов» (бакалавриат), профиль «Транспортная логистика».

Дисциплина «Транспортная психология» является обеспечивающей для дисциплин: «История», «Философия», «Социология и политология».

Дисциплина изучается в 1 семестре.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6)	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - способы самоорганизации и самообразования в рамках изучения транспортной психологии; <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - самостоятельно организовать свою деятельность в процессе изучения транспортной психологии; <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.
Способностью быть в состоянии выполнять работы по одной или нескольким рабочим профессиям по профилю производственного подразделения (ПК-13).	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - специфику рабочих профессий и профилей производственных подразделений в социальной структуре; <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - выполнять работы по одной или нескольким рабочим профессиям по профилю производственного подразделения; <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками работы по одной или нескольким рабочим профессиям по профилю производственного подразделения.

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 академических часа.

Наименование	Всего часов	Семестр
		1
Общая трудоемкость дисциплины	144	144
Контактная работа:	40	40
лекции	20	20
практические занятия	20	20
семинары		
лабораторные работы		

Наименование	Всего часов	Семестр
		1
курсовой проект (работа)		
Самостоятельная работа студента	95	95
Промежуточная аттестация	9	9

5 Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции		Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОК-6	ПК-13		
Тема 1. Предмет, объект и методы изучения в транспортной психологии.	14		+	Л, ПЗ, СРС	УО, Д
Тема 2. Понятие о психике и сознании	14		+	Л, ПЗ, СРС	УО, Д
Тема 3. Познавательная сфера человека. Психические познавательные процессы	14	+		Л, ПЗ, СРС	УО, Д
Тема 4. Личность и межличностные отношения в коллективе	14	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Д
Тема 5. Эмоции и чувства	14	+		Л, ПЗ, СРС	УО, Д
Тема 6. Волевая регуляция поведения авиационного персонала	14		+	Л, ПЗ, СРС	УО, Д
Тема 7. Мотивационная сфера личности.	14		+	Л, ПЗ, СРС	УО, Д
Тема 8. Деятельность и поведение	14	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Д
Тема 9. Психология общения авиационного персонала	14	+		Л, ПЗ, СРС	УО, Д
Тема 10. Психофизиологические состояния и работоспособность авиационного персонала	9	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Д
Промежуточная аттестация	9				
Итого по дисциплине	144				

Л – лекция, СРС – самостоятельная работа студента, ПЗ – практическое занятие, УО – устный опрос, Д-доклад.

5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 1. Предмет, объект и методы изучения в транспортной психологии.	2	2			10		14
Тема 2. Понятие о психике и сознании	2	2			10		14
Тема 3. Познавательная сфера человека. Психические познавательные процессы	2	2			10		14
Тема 4. Личность и межличностные отношения в коллективе	2	2			10		14
Тема 5. Эмоции и чувства	2	2			10		14
Тема 6. Волевая регуляция поведения авиационного персонала	2	2			10		14
Тема 7. Мотивационная сфера личности.	2	2			10		14
Тема 8. Деятельность и поведение	2	2			10		14
Тема 9. Психология общения авиационного персонала	2	2			10		14
Тема 10. Психофизиологические состояния и работоспособность авиационного персонала	2	2			5		9
Всего по дисциплине	20	20			95		135
Промежуточная аттестация							9
Итого по дисциплине							144

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1 Предмет, объект и методы изучения в транспортной психологии

Сфера психологии и формы психологического знания. Предмет, основные принципы и методы психологии. Место психологии в системе научного познания. Структура современной психологии. Этапы и особенности развития психологической науки. Психоанализ, бихевиоризм, когнитивизм, гуманистическая психология.

Тема 2 Понятие о психике и сознании

Понятие психики, ее свойства и функции. Психическое отражение, психическое проектирование, психическое опредмечивание. Основные функции психики. Развитие психики в филогенезе и онтогенезе. Нейрофизиологические основы психики. Сознательное и неосознанное в психике. Классификация психических явлений.

Тема 3 Познавательная сфера человека. Психические познавательные процессы

Ощущение и восприятие. Ощущения и их анатомо-физиологические механизмы. Виды и свойства ощущений. Чувствительность и ее изменение. Свойства и виды восприятия. Феномены восприятия, иллюзии восприятия.

Внимание и память. Виды и свойства внимания. Память и представления. Основные мнемические процессы. Классификация видов памяти.

Мышление и воображение. Мышление и речь. Виды и формы мышления. Основные мыслительные операции. Основные логические формы мышления. Воображение, его функции и виды. Интеллект и творчество.

Тема 4 Личность и межличностные отношения в коллективе

Классификация групп. Процессы формирования из группы коллектива (команды). Формальные и неформальные отношения. Межличностные взаимоотношения и взаимодействия в группе (коллективе). Формальный и неформальный статус, социальные роли личности. Понятие о руководстве, лидерстве. Авторитет личности. Статус и социальные роли личности. Групповые ожидания и нормы поведения. Социально - психологический климат в коллективе. Явления конформизма, лидерства в группе. Экспресс - методы изучения поведения личности в системе межличностных отношений.

Тема 5 Эмоции и чувства

Понятие эмоций и чувств. Физиологические механизмы эмоций. Субъективные переживания и экспрессивное поведение.

Функции и виды эмоций. Качественные характеристики эмоций. Классификация эмоций.

Теории эмоций. Теории Джеймса-Ланге, Кенноно-Барда, Шехтера. Информационная теория эмоций П.В.Симонова.

Управление эмоциями.

Тема 6 Волевая регуляция поведения авиационного персонала

Понятие воли, ее функции, структура волевого акта. Личностные волевые качества. Первичные и вторичные волевые качества. Безволие и его преодоление.

Тема 7 Мотивационная сфера личности

Мотивационная сфера человека. Потребности, мотивы, мотивация. Понятие потребностей. Понятие мотива и мотивации. Виды мотивов.

Основные концепции мотивации. Теории потребностей. Бихевиоризм – теория научения. Психоаналитические теории мотивации. Теория Курта Левина. Гуманистические теории.

Тема 8 Деятельность и поведение

Понятие деятельности и поведения. Структура деятельности. Действие, операции, знания, умения, навыки. Виды деятельности.

Тема 9 Психология общения авиационного персонала

Общение как условие формирования личности. Виды и функции общения. Структура общения. Общение как обмен информацией. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация: кинесика, паралингвистика, проксемика, взгляд.

Общение как межличностное восприятие. Эффекты социальной перцепции. Общение как взаимодействие. Идентификация, эмпатия, рефлексия – социально-психологические механизмы познания партнера по общению.

Психологические барьеры общения и способы их преодоления.

Тема 10 Психофизиологические состояния и работоспособность авиационного персонала

Статусно – ролевое поведение авиационного персонала с пассажирами и деловыми партнерами.

Культура личности, организационная культура и связь их с поведением и деятельностью авиационного персонала. Организационная (корпоративная) культура: свойства, задачи и функции. Основные элементы организационной культуры: ценности – цели и ценности – средства, морально – этические нормы, правила и модели поведения и их влияние на поведение персонала.

Общение персонала, цели, функции, формы и виды общения и их характеристика. Парциальные цели, продуктивные и непродуктивные приемы делового общения. Культура и этика делового общения авиационного персонала.

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
1	Практическое занятие №1. Сфера транспортной психологии и формы психологического знания.	2
2	Практическое занятие №2. Понятие психики, ее свойства и функции.	2
3	Практическое занятие №3. Характеристика психических познавательных процессов.	2
4	Практическое занятие №4. Межличностные	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
	взаимоотношения и взаимодействия в группе (коллективе)	
5	Практическое занятие №5. Понятие эмоций и чувств. Физиологические механизмы эмоций.	2
6	Практическое занятие №6. Понятие воли, ее функции, структура волевого акта	2
7	Практическое занятие №7. Понятие потребностей. Понятие мотива и мотивации	2
8	Практическое занятие №8. Действие, операции, знания, умения, навыки. Виды деятельности	2
9	Практическое занятие №9. Общение как условие формирования личности	2
10	Практическое занятие №10. Общение персонала, цели, функции, формы и виды общения и их характеристика	2
Итого по дисциплине		20

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	Подготовка к аудиторным занятиям (лекциям) Проработка учебного материала по конспектам, учебной, методической и научной литературе Изучение тем (вопросов) дисциплины, составление конспектов [1-6] Подготовка к устному опросу. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с докладами.	10
2	1 Подготовка к аудиторным занятиям (лекциям) Проработка учебного материала по конспектам, учебной, методической и научной литературе Изучение тем (вопросов) дисциплины, составление конспектов [1-6] Подготовка к устному опросу.	10

Номер темы дисциплин ы	Виды самостоятельной работы	Трудоемко сть (часы)
	Подготовка к выступлениям на практическом занятии с докладами.	
3	1.Изучение теоретического материала по теме 3 Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 3]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу.	10
4	Подготовка к аудиторным занятиям (лекциям) Проработка учебного материала по конспектам, учебной, методической и научной литературе Изучение тем (вопросов) дисциплины, составление конспектов [1-6] Подготовка к устному опросу. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с докладами.	10
5	1.Изучение теоретического материала по теме 5 Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [2, 4]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу.	10
6	Подготовка к аудиторным занятиям (лекциям) Проработка учебного материала по конспектам, учебной, методической и научной литературе Изучение тем (вопросов) дисциплины, составление конспектов [1-6] Подготовка к устному опросу. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с докладами.	10
7	1.Изучение теоретического материала по теме 7 Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-6]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу.	10
8	Подготовка к аудиторным занятиям (лекциям) Проработка учебного материала по конспектам, учебной, методической и научной литературе Изучение тем (вопросов) дисциплины, составление	10

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	конспектов [1-6] Подготовка к устному опросу. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с докладами.	
9	Подготовка к аудиторным занятиям (лекциям) Проработка учебного материала по конспектам, учебной, методической и научной литературе Изучение тем (вопросов) дисциплины, составление конспектов [1-6] Подготовка к устному опросу. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с докладами.	10
10	Подготовка к аудиторным занятиям (лекциям) Проработка учебного материала по конспектам, учебной, методической и научной литературе Изучение тем (вопросов) дисциплины, составление конспектов [1-6] Подготовка к устному опросу. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с докладами.	5
Итого по дисциплине		95

5.7 Курсовые работы

Курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1 Иванников, В. А. **Введение в психологию** : учебник для академического бакалавриата / В. А. Иванников. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 225 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс. Модуль). — ISBN 978-5-534-00116-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/2DCEC40E-78E8-4769-B37A-9B4152B209FA

2 Иванников, В. А. **Общая психология** : учебник для академического бакалавриата / В. А. Иванников. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 480 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03357-1. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/F96FCBF9-3C72-4F86-A3C6-B62C27076F19

3 Нуркова, В. В. **Общая психология** : учебник для вузов / В. В. Нуркова, Н. Б. Березанская. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 524 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02583-5. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/3EF5B238-D046-45D8-B352-8D1D171F506E

б) дополнительная литература:

4 Дрозд, К. В. **Актуальные вопросы педагогики и образования** : учебник и практикум для академического бакалавриата / К. В. Дрозд. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 329 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-04741-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/1A25833F-C317-413B-9C56-3DDEB84988BE

5 Милорадова, Н. Г. **Психология и педагогика** : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Г. Милорадова. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 341 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04085-2. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/DD7B0A62-C9ED-40C2-8942-F2CB71AD2106

6 **Психология и педагогика в 2 ч. Часть 1. Психология** : учебник для академического бакалавриата / В. А. Слостенин [и др.] ; под общ. ред. В. А. Слостенина, В. П. Каширина. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 230 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01837-0. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/51AC60EC-0246-4344-B436-07823EED220F

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

7 **Российская национальная библиотека** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.nlr.ru/>, свободный (дата обращения: 05.06.2017)

8 **Библиотека учебной и научной литературы** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.sbiblio.co>, свободный (дата обращения: 05.06.2017)

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

9 **Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU»** [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://elibrary.ru/>, свободный (дата обращения: 05.06.2017).

10 **Электронно-библиотечная система издательства «Лань»** [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>, свободный (дата обращения: 05.06.2017).

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебно-методический кабинет с офисным оборудованием для оперативного размножения иллюстративного и раздаточного материала (аудитория № 322).

Компьютеры с выходом в интернет (ауд. 322, 105, 400).

Мультимедийный проектор, экран (ауд. 319).

8 Образовательные и информационные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Транспортная психология» используются классические формы и методы обучения: традиционная лекция, практические занятия, самостоятельная работа.

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии.

Традиционная лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение научных знаний. Лекция предназначена для раскрытия состояния и перспектив философской мысли в современных условиях. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который может сопровождаться одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы.

Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель практических занятий (семинаров) – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические навыки ведения дискуссии, полемики, диалога. Практическое занятие предназначено для более глубокого освоения и анализа тем, изучаемых в рамках данной дисциплины.

Самостоятельная работа студента (обучающегося) является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях. Самостоятельная работа подразумевает выполнение учебных заданий. Контроль выполнения заданий, выносимых на самостоятельную работу, осуществляется на практическом занятии в форме устного доклада с последующим его обсуждением. Самостоятельная работа

также предполагает подготовку текущего контролю успеваемости в формах устного опроса и теста, проводимых на практическом занятии.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Уровень и качество знаний студентов оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде зачета с оценкой.

Текущий контроль успеваемости обучающихся включает устные опросы по темам дисциплины и подготовку докладов.

Устный опрос проводится на каждом практическом занятии. Включает перечень вопросов и моделирование ситуаций. В течение не более 10 минут с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции, предполагается ответ студентов на перечень вопросов. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся. Моделирование ситуаций представляет собой проектирование преподавателем гипотетических ситуаций, в которых может оказаться студент при соприкосновении с политической реальностью. Реакция студента на смоделированную ситуацию будет показателем того усвоил он учебный материал или нет. Контроль выполнения задания, выдаваемого на самостоятельную работу, преследует собой цель своевременного выявления плохо усвоенного материала дисциплины для последующей корректировки или организации обязательной консультации. Проверка выданного задания производится не реже чем один раз в две недели.

Доклад – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской и научной темы.

Зачет с оценкой позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Он предполагает ответ на теоретические вопросы из перечня вопросов, вынесенных на зачет с оценкой. К моменту сдачи зачета с оценкой должны быть благополучно пройдены предыдущие формы контроля.

Для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Транспортная психология» предусмотрено:

–балльно-рейтинговая система оценки текущего контроля успеваемости и знаний и промежуточной аттестации студентов. Данная форма формирования результирующей оценки учитывает активность студентов на занятиях, посещаемость занятий, оценки за практические работы, выполнение самостоятельных заданий, участие в НИРС. Основными документами, регламентирующими порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по балльно-рейтинговой

системе является: «Положение о балльно-рейтинговой системе оценки знаний и обеспечения качества учебного процесса в СПбГУГА».

–устный ответ на зачете с оценкой по билету, включающему три вопроса. Основными документами, регламентирующими порядок организации зачета с оценкой является: «Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов СПбГУГА».

9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 академических часа. Вид промежуточного контроля – зачет с оценкой (1 семестр).

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Минимальное значение	Максимальное значение		
Лекция 1 (Тема 1)	2	3	1-14	
Практическое занятие 1	2	3	1-14	
Лекция 2 (Тема 2)	2	3	1-14	
Практическое занятие 2	2	3	1-14	
Лекция 3 (Тема 3)	2	3	1-14	
Практическое занятие 3	2	3	1-14	
Лекция 4 (Тема 4)	2	3	1-14	
Практическое занятие 4	2	3	1-14	
Лекция 5 (Тема 5)	2	3	1-14	
Практическое занятие 5	2	3	1-14	
Лекция 6 (Тема 6)	2	3	1-14	
Практическое занятие 6	2	3	1-14	
Лекция 7 (Тема 7)	2	3	1-14	
Практическое занятие 7	2	3	1-14	
Лекция 8 (Тема 8)	2	3	1-14	
Практическое занятие 8	2	3	1-14	
Лекция 9 (Тема 9)	2	3	1-14	
Практическое занятие 9	2	3	1-14	
Лекция 10 (Тема 10)	2	3	1-14	
Практическое занятие 10	2	3	1-14	
Подготовка доклада	5	10	1-14	
Итого по обязательным	45	70		

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Минимальное значение	Максимальное значение		
видам занятий				
Зачет с оценкой	15	30		
Итого по дисциплине	60	100		
Премиальные виды деятельности (для учета при определении рейтинга)				
Участие в конференции по темам дисциплины		10		
Научная публикация по темам дисциплины		10		
Итого дополнительно премиальных баллов		20		
Всего по дисциплине для рейтинга		120		
Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку для зачета с оценкой по «академической» шкале				
Количество баллов по БРС		Оценка (по «академической» шкале)		
90 и более		5 – «отлично»		
75÷89		4 – «хорошо»		
60÷74		3 – «удовлетворительно»		
менее 60		2 – «не удовлетворительно»		

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Посещение лекционного занятия обучающимся оценивается в 1,5 балла. Ведение лекционного конспекта – 0,5 баллов. Активное участие в обсуждении дискуссионных вопросов в ходе лекции – до 1 балла.

Посещение практического занятия с ведением конспекта оценивается в 1,5 балла. Активное участие в обсуждении дискуссионных вопросов в ходе практического занятия – 0,5 балла. Прохождение устного опроса – 1 балл.

Подготовка доклада по теме дисциплины – 5 баллов. Участие в обсуждении доклада – до 5 баллов.

9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине

Написание курсовых работ (проектов) учебным планом не предусмотрено

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Входной контроль по дисциплине учебным планом не предусмотрен

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Критерии оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций
Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6)	
<i>Знать:</i> - способы самоорганизации и самообразования в рамках изучения транспортной психологии;	Знание способов самоорганизации и самообразования
<i>Уметь:</i> - самостоятельно организовать свою деятельность в процессе изучения транспортной психологии;	Способность организовать свою деятельность в процессе изучения транспортной психологии
<i>Владеть:</i> - навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	Владеть и применять навыки работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
Способностью быть в состоянии выполнять работы по одной или нескольким рабочим профессиям по профилю производственного подразделения (ПК-13).	
<i>Знать:</i> - специфику рабочих профессий и профилей производственных подразделений в социальной структуре;	Знание специфики рабочих профессий и профилей производственных подразделений в социальной структуре
<i>Уметь:</i> - выполнять работы по одной или нескольким рабочим профессиям по	Способность выполнять работы по одной или

Критерии оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций
профилю производственного подразделения;	нескольким рабочим профессиям по профилю производственного подразделения
<i>Владеть:</i> - навыками работы по одной или нескольким рабочим профессиям по профилю производственного подразделения.	Применять навыки работы по одной или нескольким рабочим профессиям по профилю производственного подразделения

Описание шкалы оценивания

Шкала оценивания - одна из самых важных составляющих учебного процесса. Шкала десятибалльная. Вместе с баллами в таблице приведены соответствующие традиционные оценки, которые заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку.

10 баллов- заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного программного материала, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, глубоко усвоивший основную и дополнительную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических занятиях, разбирающийся в основных научных концепциях по дисциплине, проявивший творческие способности и научный подход в понимании и изложении учебного программного материала, ответ отличается богатством и точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично.

9 баллов- заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое знание учебного программного материала, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, глубоко усвоивший основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению, ответ отличается точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично.

8 баллов- заслуживает студент, обнаруживший полное знание учебного и программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению.

7 баллов- заслуживает студент, обнаруживший достаточно полное знание учебно-программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению.

6 баллов- заслуживает студент, обнаруживший достаточно полное знание учебно-программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, отличавшийся достаточной активностью на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы.

5 баллов- заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на практических занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, однако допустивший некоторые погрешности при их выполнении и в ответе на зачете с оценкой, но обладающий необходимыми знаниями для их самостоятельного устранения

4 балла- заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на практических занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, однако допустивший некоторые погрешности при их выполнении и в ответе на зачете с оценкой, но обладающий необходимыми знаниями для устранения под руководством преподавателя допущенных погрешностей.

3 балла- заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на практических занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, однако допустивший погрешности при их выполнении и в ответе на зачете с оценкой, но обладающий необходимыми знаниями для устранения под руководством преподавателя наиболее существенных погрешностей.

Оценка неудовлетворительно.

2 балла - выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях или отсутствие знаний по значительной части основного учебно-программного материала, не выполнившего самостоятельно предусмотренные программой основные задания, допустившему принципиальные ошибки в выполнении

предусмотренных программой заданий, не отработавшему основные практические

занятия, допустившему существенные ошибки при ответе, и который не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

1 балл - нет ответа (отказ от ответа, представленный ответ полностью не по существу содержащихся в экзаменационном задании вопросов).

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Примерный перечень тем для докладов

1. Этапы и особенности развития психологической науки.
2. Основные функции психики.
3. Классификация психических явлений.
4. Ощущения и их анатомо-физиологические механизмы.
5. Память и представления. Основные мнемические процессы.
Классификация видов памяти.
6. Основные логические формы мышления.
7. Межличностные взаимоотношения и взаимодействия в группе (коллективе).
8. Авторитет личности. Статус и социальные роли личности.
9. Физиологические механизмы эмоций.
10. Качественные характеристики эмоций. Классификация эмоций.
11. Первичные и вторичные волевые качества.
12. Потребности, мотивы, мотивация. Понятие потребностей.
13. Виды и функции общения. Структура общения.
14. Общение как обмен информацией. Вербальная коммуникация.
Невербальная коммуникация
15. Идентификация, эмпатия, рефлексия – социально-психологические механизмы познания партнера по общению.
16. Культура личности, организационная культура и связь их с поведением и деятельностью авиационного персонала.
17. Общение персонала, цели, функции, формы и виды общения и их характеристика.

Примерный перечень вопросов для устного опроса

1. Связь психологии с другими науками.
2. Психика и организм.
3. Основные характеристики сознания.
4. Основные механизмы психологической защиты.

5. Классификация и основные характеристики ощущений.
6. Свойства, виды, формы восприятия.
7. Воображение: виды, формы, приемы и функции воображения.
8. Мышление. Формы и виды мышления. Его методы и операции.
9. Основные свойства и функции внимания.
10. Виды и формы памяти. Законы памяти.
11. Соотношение понятий «человек», «индивид», «индивидуальность» с понятием «личность».
12. Механизмы и стадии социализации.
13. Типология характера. Акцентуации характера.
14. Структура эмоций. Виды эмоций.
15. Виды общения. Цели и средства общения.
16. Виды конфликтов. Способы профилактики и разрешения конфликтов.
17. Теории лидерства. Стили лидерства.

Примерный перечень вопросов к зачету с оценкой для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Транспортная психология»

1. Транспортная психология как наука. Предмет и объект психологии. Явления, которые изучает психология.
2. Изменение и расширение предмета психологии с древнейших времен до наших дней.
3. Отрасли психологии.
4. Методы психологии. Связь психологии с другими науками.
5. Психика человека и ее развитие. Психика и организм. Особенности психического отражения.
6. Объективная и субъективная (психическая) реальность.
7. Сознание как форма отражения человеком действительности. Основные характеристики сознания.
8. Сознание и бессознательное. Основные механизмы психологической защиты.
9. Познавательные психические процессы и особенности их протекания.
10. Ощущение как простейший психический процесс. Классификация и основные характеристики ощущений.
11. Восприятие. Свойства, виды, формы восприятия. Восприятие и представление.
12. Воображение: виды, формы, приемы и функции воображения. Связь воображения с творчеством.
13. Мышление. Формы и виды мышления.
14. Мышление, его методы и операции.
15. Речь и ее функции. Речь и язык. Взаимосвязь мышления и речи.
16. Внимание как психический процесс. Основные свойства и функции внимания.
17. Память. Основные процессы памяти. Виды и формы памяти. Законы памяти.

18. Определение личности в психологии. Соотношение понятий «человек», «индивид», «индивидуальность» с понятием «личность».
19. Структура личности. Различные подходы в исследовании личности.
20. Социализация личности. Механизмы и стадии социализации.
21. Темперамент: типы и свойства.
22. Характер. Типология характера. Акцентуации характера.
23. Воля как психическая регуляция человеческого поведения. Волевые качества характера.
24. Эмоции. Структура эмоций. Виды эмоций. Эмоции и мотивация.
25. Категория деятельности в психологии. Виды деятельности. Структура деятельности.
26. Общение как вид психической деятельности. Компоненты общения. Виды общения. Цели и средства общения.
27. Механизмы понимания и восприятия людьми друг друга в процессе общения.
28. Конфликт. Виды конфликтов. Способы профилактики и разрешения конфликтов.
29. Малая группа и ее характеристики. Виды малых групп. Структура внутригрупповых отношений. Эффективность групповой деятельности.
30. Лидерство и руководство в малых группах. Теории лидерства. Стили лидерства.

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая в 1 семестре к изучению дисциплины «Транспортная психология», студенту необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий и списком рекомендованной литературы. Студенту следует уяснить, что уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от его активной и систематической работы на лекциях и практических занятиях. В этом процессе важное значение имеет самостоятельная работа, направленная на вовлечение студента в самостоятельную познавательную деятельность с целью формирования самостоятельности мышления, способностей к профессиональному саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации в современных условиях социально-экономического развития.

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и практические занятия (п. 5.2, 5.3, 5.4). В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Задачами лекций являются:

– ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины «Транспортная психология», ее местом в системе наук и связями с другими дисциплинами;

- краткое, но по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, методов, принципов данной дисциплины;
- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;
- определение перспективных направлений дальнейшего развития научного знания в области социологии.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Принципиально неверным, но получившим в наше время достаточно широкое распространение, является отношение к лекции как к «диктанту», который обучающийся может аккуратно и дословно записать. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Полезно применять какую-либо удобную систему сокращений и условных обозначений (из известных или выработанных самостоятельно, например, транспортная психология обозначать большими буквами ТП). Применение такой системы поможет значительно ускорить процесс записи лекции. Конспект лекции предпочтительно писать в одной тетради, а не на отдельных листках, которые потом могут затеряться. Рекомендуется в конспекте лекций оставлять свободные места или поля, например, для того, чтобы была возможность записи необходимой информации при работе над материалами лекций.

При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрикацию материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными. Иногда обучающийся не успевает записать важную информацию в конспект. Тогда необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, восполнить эту информацию в дальнейшем.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к сдаче зачета.

Практические занятия по дисциплине «Транспортная психология» проводятся в соответствии с п. 5.4. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные студентом на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы; приобрести начальные практические умения и навыки применения методов и инструментов исследования социологических явлений, о способах и средств решения социологических проблем.

Темы практических занятий (п. 5.4) заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель:

- кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме;

– проводит устный опрос обучающихся, в ходе которого также обсуждаются дискуссионные вопросы.

На практических занятиях обучающиеся представляют самостоятельно подготовленные сообщения, в том числе в виде презентаций, которые выполняются в MS PowerPoint, конспектируют новую информацию и обсуждают эти сообщения. Преподаватель в этом процессе может выступать в роли консультанта или модератора. Студенты решают проблемы, возникающие в конкретной ситуации в процессе проведения круглого стола (п. 9.6). После того как каждая подгруппа предложит свой вариант решения проблемы, начинается дискуссия, в ходе которой необходимо доказать его истинность.

По итогам лекций и практических занятий преподаватель выставляет полученные обучающимся баллы, согласно п. 9.1 и п. 9.2. Отсутствие студента на занятиях или его неактивное участие в них может быть компенсировано самостоятельным выполнением дополнительных заданий и представлением их на проверку преподавателю в установленные им сроки.

В современных условиях перед студентом стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение предполагает, что существенную часть времени в освоении дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий (п. 5.6):

- самостоятельный поиск, анализ информации и проработка учебного материала;
- подготовку к устному опросу (перечень типовых вопросов для устного опроса в п. 9.6);
- подготовку сообщений (примерный перечень тем сообщений в п. 9.6).

Систематичность занятий предполагает равномерное, в соответствии с пп. 5.2, 5.4 и 5.6, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения дисциплиной «Транспортная психология». Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т.п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине «Транспортная психология». Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

Завершающим этапом самостоятельной работы является подготовка к сдаче зачета с оценкой в первом семестре, предполагающая интеграцию и систематизацию всех полученных при изучении дисциплины. Примерный перечень вопросов для зачета с оценкой по дисциплине «Транспортная психология» приведен в п. 9.6.

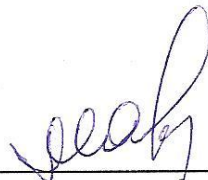
Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 2 «Социально-экономических дисциплин и сервиса»

«26» марта 2015 года, протокол № 8.

Разработчики:


Д.П.Н., к.псх.н., доцент


(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Марихин С.В.

Заведующий кафедрой №2 «Социально-экономических дисциплин и сервиса»

Д.Э.Н., доцент



(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Кошелева Т.Н.

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

Д.Т.Н., профессор


(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Ведерников Ю.В.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «15» апреля 2015 года, протокол № 4-А.

С изменениями и дополнениями от «20» августа 2014 года, протокол № 10 (в соответствии с Приказом от 5 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»).