

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

|  |  |
|--|--|
| Наименование дисциплины  | УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ АВИАПЕРЕВОЗОК   |
| Направление подготовки   | 23.03.01 Технология транспортных процессов   |
| Направленность программы (профиль)                                     | Транспортная логистика   |
| Квалификация выпускника  | Бакалавр   |
| Форма обучения   | Очная  |
| Цели освоения дисциплины   | Целью освоения дисциплины «Управление качеством авиаперевозок» является формирование у студентов системы научных и профессиональных знаний и навыков в области менеджмента как особого вида управленческой деятельности авиапредприятий в условиях рыночной экономики с целью освоения повышения уровня качества предоставляемых услуг на рынке авиаперевозок.           |
| Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина                    | 6 семестр  |
| Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина     | Дисциплина относится к вариативной части дисциплин по выбору   |
| Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины | ПК-5; ПК-12  |
| Трудоемкость дисциплины  | Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 академических часа.  |
| Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)                         | Тема 1 Вводные положения. Нормативная база отрасли<br>Тема 2 Управление качеством в авиапредприятии<br>Тема 3 Ресурсы авиапредприятия<br>Тема 4 Система менеджмента качества авиапредприятия<br>Тема 5 Документация системы менеджмента качества авиапредприятия<br>Тема 6 Оценка качества предоставляемых услуг<br>Тема 7 Аудит (проверка) системы менеджмента качества |
| Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины           | Зачет  |