

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНТРАНС РОССИИ)  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)  
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»  
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)



**УТВЕРЖДАЮ**

Первый проректор – проректор  
по учебной работе

Н.Н. Сухих

2017 года

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Психология экстремальных ситуаций**

Направление подготовки  
**25.03.04 Эксплуатация аэропортов и обеспечение полетов воздушных  
судов**

Профиль направления  
**Организация обеспечения транспортной безопасности**

Квалификация выпускника  
**бакалавр**

Форма обучения:  
**очная**

Санкт-Петербург  
2017

## **1 Цели освоения дисциплины**

Целями освоения дисциплины «Психология экстремальных ситуаций» являются формирование у студентов комплекса углубленных знаний в области психологии, формирование у студентов соответствующих общекультурных и профессиональных компетенций, обеспечивающих готовность выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности, формирование у студентов знаний о важнейших законах, закономерностях и принципах создания, функционирования и развития психических процессов и личности, ознакомление студентов с основными отраслями научной психологии в области экстремальных ситуаций и состояний.

Задачами освоения дисциплины «Психология экстремальных ситуаций и состояний» являются:

- формирование научных представлений о предмете и объекте экстремальных и критических ситуаций;
- построение типологии экстремальных и критических ситуаций;
- определение взаимосвязи экстремальной психологии с другими ветвями психологии;
- различение субъективных и объективных факторов опасности;
- обоснование необходимости организации системы активной профилактики экстремальных и критических ситуаций;
- информирование о способах оказания психологической помощи жертвам экстремальных ситуаций;
- освоение методов психологической экспертизы происшествий и инцидентов в социотехнической системе, позволяющих выявить роль человеческого фактора.

Дисциплина обеспечивает подготовку выпускника к эксплуатационно-технологической деятельности.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина «Психология экстремальных ситуаций» изучается в рамках «Профессионального цикла», относящуюся к Базовой части Блока 1 дисциплины по выбору.

Дисциплина «Психология экстремальных ситуаций» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплины: «Философия», «Социология».

Дисциплина «Психология экстремальных ситуаций» является обеспечивающей для дисциплин: «Управление персоналом», «Управление персоналом организации», «Педагогика и психология высшего образования».

Дисциплина «Психология экстремальных ситуаций» изучается в 7 семестре.

### 3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Психология экстремальных ситуаций» направлен на формирование следующих компетенций:

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Владением культурой профессиональной безопасности, способностью идентифицировать опасности и оценивать риски в сфере своей профессиональной деятельности (ПК-11)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Анализ и проектирование межличностных, групповых и организационных коммуникаций;</li><li>-психологические основы индивидуального подхода и уметь применять его в конкретных условиях;</li><li>-методы психологического воздействия на личность;</li><li>- способы психологических защит;</li><li>-способы влияния на личность (эмпатия, присоединение, манипулирование, уверенность в себе, внешний облик, соответствующее речевое поведение).</li></ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-владеть различными способами разрешения конфликтных ситуаций;</li><li>-оценивать адекватно психическое состояние;</li><li>-охарактеризовать личность (индивидуальные особенности, темперамент, характер, мотивация поведения, потребности).</li></ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-способностью эффективно организовать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды;</li><li>-различными методами психодиагностики и применять их,</li></ul>

	<p>сообразно задачам;          -понимать место, роль и значение психологической диагностики в системе психологического знания и практической деятельности ;          - о совокупности явлений, составляющих основу психодиагностического поля личности.</p>
--	---

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 академических часов.

Наименование	Всего часов	Семестры
		7
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Контактная работа:	44,5	44,5
лекции	14	14
практические занятия	28	28
семинары	-	-
лабораторные работы	-	-
курсовой проект (работа)	-	-
Самостоятельная работа студента (СРС)	39	39
Промежуточная аттестация	27	27
контактная работа	2,5	2,5
самостоятельная работа по подготовке к зачету	24,5	24,5

#### 5.Содержание дисциплины

##### 5.1.Соотнесение тем (разделов) дисциплины и формируемых в них компетенций

Темы дисциплины (модуля)	Количество часов	Компетенции	Образовательные технологии	Оценочные средства
		ПК-11		
Тема № 1. Психология трудных жизненных и экстремальных	16	+	ВК Л, ПЗ	У, Д



Темы дисциплины (модуля)	Количество часов	Компетенции	Образовательные технологии	Оценочные средства
		ПК-11		
ситуаций.			СРС	
Тема № 2. Научно-теоретические основы учений о кризисе и о стрессе. Структура стресса и стрессоры.	16	+	ВК Л, ПЗ СРС	У, Д
Тема № 3. Посттравматическое стрессовое расстройство: теоретические и эмпирические модели стресса.	16	+	ВК Л, ПЗ СРС	У, Д
Тема № 4. Технологии психодиагностики психических и стрессовых состояний.	18	+	ВК Л, ПЗ СРС	У, Д
Тема № 5. Особенности диагностики ПТСР.	8	+	ВК Л, ПЗ СРС	У, Д
Тема № 6. Психологическое сопровождение кризисных состояний	7	+	ВК Л, ПЗ СРС	У, Д
Промежуточная аттестация	27			
Итого по дисциплине	108			

Сокращения: Л - лекция, ПЗ – практическое занятия, СРС- самостоятельная работа студента, ВК - входной контроль, У - устный опрос, Д - доклад.

## 5.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

Наименование темы (раздела) дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	С	СРС	Всего часов
Тема №1 Психология трудных жизненных и экстремальных ситуаций.	2	6	-	-	8	16
Тема №2 Научно-теоретические основы учений о кризисе и о стрессе. Структура стресса и стрессоры.	2	6	-	-	8	16
Тема №3. Посттравматическое стрессовое расстройство: теоретические и эмпирические модели стресса	2	6	-	-	8	16
Тема № 4. Технологии психо-	2	6	-	-	8	16

диагностики психических и стрессовых состояний						
Тема №.5. Особенности диагностики ПТСР	2	2	-	-	4	8
Тема № 6. Психологическое сопровождение кризисных состояний.	4	2	-	-	3	9
Итого по дисциплине	14	28	-		39	81
Промежуточная аттестация	-	-	-	-	-	27
Всего по дисциплине			-	-		108

Сокращения: Л- лекция; ПЗ- практическое занятия; ЛР- лабораторная работа; С- семинар; СРС- самостоятельная работа студента

### 5.3 Содержание разделов дисциплины

#### Тема 1. Психология трудных жизненных и экстремальных ситуаций

Признаки обыденной жизненной ситуации. Подходы понимания трудных жизненных ситуаций. Объективные и субъективные характеристики трудных жизненных ситуаций. Поведение человека в трудных жизненных ситуациях. Методы психологической защиты. Копинг-поведение. Адаптация личности к ситуации. Приспособление как стратегия адаптации.

Оптимальные и экстремальные условия обитания. Возникновение экстремальных условий в профессиональной деятельности и быту, в общении. Когнитивные, ролевые, экзистенциальные и другие типы конфликтов, определяющие экстремальность условий жизни и труда. Паника как экстремальное состояние.

#### Тема 2. Научно-теоретические основы учений о кризисе и о стрессе. Структура стресса и стрессоры

Группы феноменов, называемых в психологии «переживание»: переживание как выражение субъективной окрашенности отражаемой реальности; переживание как набор эмоциональных реакций; переживание кризисной ситуации как внутренняя психическая деятельность, способствующая

переработке содержания сознания в тяжелой жизненной ситуации. Динамика переживаний в период кризиса. Многозначность понятия стресса: стресс как событие, несущее дополнительную нагрузку; стресс как реакция; стресс как промежуточная переменная; стресс как трансактный процесс. Концепция адаптационного синдрома Г.Селье. Психофизиология стресса.

### **Тема 3. Посттравматическое стрессовое расстройство: теоретические и эмпирические модели стресса**

Критерии диагностики ПТСР по Международной классификации болезней (МКБ 10). Критерии посттравматического стрессового расстройства по DSMIV. Распространенность посттравматических расстройств среди населения. Психодинамическая модель посттравматического стресса. Когнитивные концепции психической травмы. Соотношение последствий посттравматического стресса и психосоциальных условий. Двухфакторная теория возникновения посттравматических стрессовых расстройств. Теория патологических ассоциативных эмоциональных сетей. Мультифакторная концепция посттравматических стрессовых расстройств.

### **Тема 4 Технологии психодиагностики психических и стрессовых состояний.**

Осознаваемые компоненты психических состояний. Самооценка психических состояний настроения. Доминирующее и актуальное психическое состояние. Индекс качества жизни, методы определения уровня благополучия личности. Неосознаваемые компоненты психических состояний. Вегетативные проявления психических состояний. Экспрессивный компонент психических состояний. Проективные методы изучения психических состояний. Семантический дифференциал, как способ оценки психических состояний. Построение рельефа психического состояния. Временная перспектива и ее изменения в связи с переживанием травматического стресса. Методы исследования временной перспективы: методика изучения временной перспективы Ф. Зимбардо, методика «Линия жизни», шкала ожидаемой продолжительности жизни DuRant, шкала безнадежности Бека (ВЕСК), шкала оценки протяженности субъективной картины будущего Alvos. Семантический дифференциал, как метод психологической диагностики личности при депрессивных расстройствах. Исследования уровня нервно-психического напряжения. Психодиагностическая методика для определения невротических и невротоподобных нарушений (ОНР).

### **Тема 5 Особенности диагностики ПТСР.**

Метод наблюдения и беседы. Особенности поведения лиц, страдающих посттравматическим стрессовым расстройством. Особенности эмоциональной сферы лиц, страдающих посттравматическим стрессовым расстройством.

Особенности когнитивной сферы лиц, страдающих посттравматическим стрессовым расстройством. Анкеты и опросники. Опросник выраженности психопатологической симптоматики. Опросник психического состояния для диагностики психических последствий несения службы сотрудниками

ОВД в экстремальных условиях. Особенности применения и диагностические возможности методик. Изучение диссоциаций. Опросник травматических ситуаций. Опросник перитравматической диссоциации. Шкала диссоциации.

### **Тема 6 Психологическое сопровождение кризисных состояний.**

Кризисная интервенция как метод психологической помощи в кризисной ситуации. Модель кризисной эрозии. Цели и задачи кризисной интервенции. Основные этапы кризисной интервенции. Формы психологической помощи, используемые при работе с кризисными состояниями. Экстренная психологическая помощь: главные принципы, отличия от обычной психологической помощи, цели и задачи. Стрессогенные факторы, вызванные экстремальной ситуацией. Психические реакции при катастрофах. Стадии в динамике состояния людей после психотравмирующих ситуаций (Решетников В.В., 1989). Симптоматика экстремальной ситуации и основные способы экстренной психологической помощи.

Дебрифинг как групповая форма кризисной интервенции и мера экстренной психологической помощи. Цель и задачи дебрифинга; особенности проведения. Основные фазы дебрифинга: вводная фаза, фаза описания фактов, фаза описания мыслей, фаза описания переживаний, фаза описания симптомов, фаза обучения, завершающая фаза. Особенности проведения дебрифинга на каждой фазе.

## **5.4 Практические занятия (семинары)**

Номер дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
1	Практическое занятие 1. Тема 1. Причины возникновения психологического стресса и его классификация. Тема 2. Модели и теории действия стресса. Тема 3. Динамика переживаний в период кризиса.	6
2	Практическое занятие 2. Тема 1. Развитие способностей по преодолению стресса. Тема 2. Влияние личностных особенностей на преодоление психологического стресса. Тема 3. Адаптация личности к ситуации.	6

Номер дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
	Приспособление как стратегия адаптации.	
3	Практическое занятие 3. Тема 1.Классификация приемов управления состоянием психологического стресса. Тема 2.Оценка и формирование профессиональной пригодности субъекта труда. Тема 3.Концепция адаптационного синдрома Г.Селье. Психофизиология стресса.	6
4	Практическое занятие 4. Тема 1.Формы проявления стресса и критерии его оценки. Тема 2.Критерии диагностики ПТСР по Международной классификации болезней (МКБ 10).	6
5	Практическое занятие 5. Тема 1.Динамика стрессовых состояний.	2
6	Практическое занятие 6. Тема 1.Причины возникновения психологического стресса.	2
	Итого по дисциплине	28

### 5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

### 5.6 Самостоятельная работа

Номер дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	1.Работа с основной и дополнительной литературой [1, 2, 3, 4, 5, 10, 13 ]. 2.Подготовка к практическому занятию, в том числе к устному опросу и составление план-конспекта по основным вопросам занятий [1,2,3,], (программное обеспечение и интернет-ресурсы).	8

	3.Подготовка докладов. 4.Подготовка к устному опросу.	
2	1.Работа с основной и дополнительной литературой [1,2,3,4,5,6,14]. 2.Подготовка к практическому занятию, в том числе к устному опросу и составление план-конспекта по основным вопросам занятий [1,2,3,4,5,6,12], (программное обеспечение и интернет-ресурсы). 3.Подготовка докладов. 4.Подготовка к устному опросу.	8
3	1.Работа с основной и дополнительной литературой [1,3,4,5,8,9,10,12]. 2.Подготовка к практическому занятию, в том числе к устному опросу и составление план-конспекта по основным вопросам занятий [1,3,4,5,8,9], (программное обеспечение и интернет-ресурсы). 3.Подготовка докладов. 4.Подготовка к устному опросу	8
4	1.Работа с основной и дополнительной литературой [1,3,4,5,]. 2.Подготовка к практическому занятию, в том числе к устному опросу и составление план-конспекта по основным вопросам занятий [1,3,4,5,], (программное обеспечение и интернет-ресурсы). 3.Подготовка к устному опросу.	7
5	1.Работа с основной и дополнительной литературой [1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,12]. 2.Подготовка к практическому занятию, в том числе к устному опросу и составление план-конспекта по основным вопросам занятий [1,2,3,4,5,10], (программное обеспечение и интернет-ресурсы). 3.Подготовка докладов.	6
6	1.Работа с основной и дополнительной литературой [1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,12].	2
Итого по дисциплине		39

### 5.7 Курсовые работы

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены



## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **а) основная литература:**

1 **Немов, Р.С.** Психология: Учеб. для вузов. Реком. Минобр. РФ [Текст]/ Р.С. Немов. - М.: Юрайт, 2011. - 639с. ISBN Количество экземпляров ???

2 Психология: Учеб. для вузов. Допущ. Минобр. РФ [Текст]/ Крылов А.А., ред. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Проспект, 2012. - 752с.

3 Маклаков А.Г. Общая психология: Учеб. пособ. для вузов. Реком. УМС [Текст]/ А. Г. Маклаков. - СПб.: Питер, 2009. - 583с.

4 **Столяренко, Л.Д.** Психология: Учеб. для вузов. Допущ. Минобр. РФ/ Л.Д. Столяренко. - СПб.: Лидер, 2007. - 592с

5 **Шапарь, В.Б.** Новейший психологический словарь [Текст]/ В.Б. Шапарь, В. Е. Россоха, О. В. Шапарь. - 4-е изд. – Ростов/ Дон: Феникс, 2009. - 806с.

### **б) дополнительная литература:**

6 Психологическая диагностика: Учеб. для вузов. Допущ. Сов. по УМО [Текст]/ Акимова М.К., ред. - 3-е изд., перераб. и доп. - СПб.: Питер, 2008. - 652с.

7 Психофизиология: Учеб. для вузов. Реком. Минобр. РФ [Текст]/ Александров Ю.И., ред. - 3-е изд., доп. и перераб. - СПб.: Питер, 2008. - 464с

8 **Казанская, В.Г.** Психология и педагогика. Краткий курс [Текст]/ В. Г. Казанская. - СПб.: Питер, 2008. - 240с.

9 **Немов, Р.С.** Психологическое консультирование: Учеб. для вузов. Реком. Минобр. РФ [Текст]/ Р. С. Немов. - М.: Владос, 2008. - 527с.

10 **Вайнер, Э.Н.** Валеология: Учеб. для вузов. Допущ. УМО [Текст]/ Э. Н. Вайнер. - 8-е изд., перераб. - М.: Флинта-Наука, 2010. - 448с.

11.А.М.Собченко, Деловое общение персонала. Методические указания по изучению дисциплины и проведению семинарских и практических занятий. [Текст] : Методические указания.: СПб/ Университет ГА, 2015. -29с. Кол. экз. в библиотеке. – 500 шт.

12.А.М.Собченко, Психология и педагогика. Методические указания по изучению дисциплины и проведению семинарских и практических занятий. [Текст] : Методические указания.: СПб/ Университет ГА, 2015. -33с. - Кол. экз. в библиотеке. – 500 шт.

13.А.М.Собченко. Разработка опросника нервно-психической устойчивости с высокими психометрическими показателями в целях улучшения качественного профессионального отбора пилотов ГА. Научно-аналитический журнал «Проблемы управления рисками» №2 с.131-136 / Университет МЧС Росси Спб-2015. ВАК РФ. (WWW. IGPS.RU).

14.А.М.Собченко. Преодоление посттравматического синдрома в период реадaptации у пилотов ГА. Научно-аналитический журнал «Снижение рисков и ликвидация последствий ЧС. Обеспечение безопасности при ЧС»

№3 с.151-163/ Университет МЧС России Спб-2015. ВАК РФ. . (WWW.IGPS.RU).

**в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

11. ОК 010-2014 (МСКЗ-08). Общероссийский классификатор занятий. Принят и введен в действие Приказом Росстандарта от 12.12.2014 N 2020-ст [Электронный ресурс]

12. Трудовой кодекс РФ от 30.12.2001 N 197-ФЗ. Принят Государственной Думой 21 декабря 2001 года, одобрен Советом Федерации 26 декабря 2001 года [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.trudkod.ru/>.

13. Безопасность деятельности [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.allbzhd.ru/>

14. Журнал безопасность жизнедеятельности [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.novtex.ru/bjd/> Электронная библиотека [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.iglib.ru/>

15. Информационный портал по охране труда [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.trudohrana.ru/>

**г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:**

16. Консультант Плюс. Официальный сайт компании [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <http://www.consultant.ru/>.

17. Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU» [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <http://elibrary.ru/>.

18. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <http://e.lanbook.com/>.

19. Информационно - правовой портал [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.garant.ru/>

20. Охрана труда и социальное страхование [Электронный ресурс]: группа изданий Режим доступа: <http://www.otiss.ru/>

21. Охрана труда [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.tehbez.ru/>

22. Охрана труда [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.otd-lab.ru/>

23. Правовой информационный ресурс [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

24. Президент России [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.kremlin.ru/>

25. Техдок.ру [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.tehdoc.ru/>

26. Экология и безопасность в техном мире [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://ecokom.ru/>

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Занятия проводятся в специализированной аудитории с привлечением демонстрационного материала и мультимедийной техники. Лекции проводятся с демонстрацией презентаций и фильмов. Для самостоятельной подготовки студентам предоставляются:

- презентационные материалы лекций в формате Powerpoint;
- учебные пособия и задания для выполнения контрольных работ в электронном и печатном виде, а также сопутствующие материалы, необходимые для выполнения самостоятельных практических работ (рефератов, презентаций и др.).

Для выполнения практических (семинарских) занятий используются стенды, комплекты плакатов по дисциплине.

Локальная компьютерная сеть кафедры имеет выход в глобальную сеть Internet.

## **8. Образовательные и информационные технологии**

В процессе преподавания дисциплины «**Психология экстремальных ситуаций**» используются классические формы и методы обучения: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов.

Лекции. Традиционная лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность. Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала.

При изучении дисциплины используются как традиционные лекции, так и интерактивные лекции.

Интерактивные лекции проводятся в нескольких вариантах

- лекция-беседа предполагает непосредственный контакт преподавателя с аудиторией, позволяет привлечь внимание студентов к наиболее важным вопросам темы, вовлечь в двусторонний обмен мнениями, выяснить уровень их осведомленности по рассматриваемой теме, степени их готовности к восприятию последующего материала, позволяет адресовать вопрос к конкретному студенту, спросить его мнение по обсуждаемой проблеме.

- лекция-дискуссия. Преподаватель при изложении лекционного материала не только использует ответы студентов на свои вопросы, но и организует свободный обмен мнениями в интервалах между логическими разделами.

Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом. Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические навыки. Кроме того, практическое занятие предназначено для отработки навыков использования методов решения практических задач в области безопасности жизнедеятельности. Практические занятия предназначены для более глубокого освоения и анализа тем, изучаемых в рамках данной дисциплины.

Обсуждение подготовленных студентами докладов.

Наглядные методы: презентация, иллюстрация схем, таблиц.

Консультации преподавателей. Консультации являются одной из форм руководства самостоятельной работой студентов и оказания им помощи в освоении учебного материала. Консультации проводятся регулярно не менее одного раза в неделю в часы, свободные от учебных занятий, и носят в основном индивидуальный характер. На консультациях повторно рассматриваются вопросы, на которых базируется изучаемая дисциплина, и которые по результатам текущего контроля не достаточно усвоены обучающимися.

Самостоятельная работа студентов включает:

- а) освоение теоретического материала;
- б) подготовка практическим занятиям;
- в) работа с электронным учебно-методическим комплексом;
- г) подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа студентов является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях.

### **9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам входного контроля, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде экзамена.

Текущий контроль успеваемости обучающихся включает устные опросы, доклады по темам дисциплины. Устный опрос проводится на практических занятиях в течение не более 10 минут с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся. В качестве самостоятельной

работы студенту выдаются темы для докладов для использования на практических занятиях. Доклад предназначен для развития способности к восприятию, анализу, критическому осмыслению, систематизации информации из области профессиональной деятельности и отработки навыков грамотного и логичного изложения материала.

**Примерный перечень тем докладов (сообщений) по разделам дисциплины (самостоятельная работа).**

Тема	Примерная тематика докладов (сообщений)
Тема 1. Психология трудных жизненных и экстремальных ситуаций.	Проблема стресса в жизни современного общества. Основные сферы изучения стресса в прикладных психологических исследованиях.
	Стресс и адаптация. Уровни адаптации и формы проявлений дезадаптации на личностно-поведенческом уровнях.
	Активная и пассивная формы поведения человека в напряженных и экстремальных ситуациях, их преимущества и недостатки.
	Типы поведения человека в напряженных и экстремальных ситуациях (напряженный, агрессивно-бесконтрольный, прогрессивный, тормозный, трусливый).
	Адаптационные реакции организма на напряженные и экстремальные ситуации их разновидности и фазы.
	Этапы психической адаптации к измененным условиям существования.
	Формы и типы активности человека в напряженных и экстремальных ситуациях. Устойчивость личности к экстремальным ситуациям. Внутренние и внешние факторы устойчивости.
	Психические расстройства и изменение личности в результате воздействия экстремальных факторов.
	Поведение толпы людей в социальных конфликтах: типы толпы, социально-психологические и формально-структурные характеристики толпы.
	Индивидуальные различия в реагировании на экстремальную ситуацию.
	Психофизиологические составляющие стресса (общий адаптационный синдром). Травматический и накопленный стресс.
	Тревога и страх человека в напряженных ситуациях. Классификация тревожных состояний.
	Тема 2. Научно-теоретические основы учений о кризисе и о стрессе.
«Субъектная парадигма» –пассивный и активный субъект. Примеры методов непосредственного воздействия на состояние человека (фармакотерапия, культура питания, рефлексотерапия, функциональная музыка, суггестивные воздействия).	



Структура стресса и стрессоры	Методы психологической саморегуляции и управление стрессом: базовые техники и вспомогательные средства
	Программы обучения навыкам психологической саморегуляции, примеры их использования в практических условиях
Тема №3. Посттравматическое стрессовое расстройство: Теоретические и эмпирические модели стресса.	Оценка эффективности использования методов профилактики и коррекции стресса при проведении индивидуальных и групповых тренингов управления стрессом.
	Субсиндромы проявлений стресса: вегетативный, эмоционально-поведенческий, когнитивный, социально-психологический.
	Симптомокомплексы проявлений и их связь с успешностью поведенческой адаптации.
	Факторы, определяющие формы и типы поведения в напряженной ситуации (НС), экстремальной ситуации (ЭС).
	Виды адаптационных реакций организма человека на напряженную ситуацию (НС), экстремальную ситуацию (ЭС).
	Внешне-предметные и внутренне-субъективные способы преодоления трудных ситуаций.
	Понятия «надежность» и «психологический срыв», «частичная и полная дезорганизация деятельности» применительно к экстремальным ситуациям.
	Способы преодоления пострадавшими в стихийных бедствиях (СБ) и технических катастроф (ТК) негативных переживаний в постэкстремальный период.
Тема 4. Технологии психодиагностики психических и стрессовых состояний	Методы коррекции посттравматической стрессовой реакции (ПТСР): просвещение, оздоровление, социальная поддержка и реабилитация, индивидуальная психотерапия.
	Жизненный кризис как следствие посттравматической стрессовой реакции (ПТСР).
	Стратегии и тактики делового общения с пострадавшими в техногенных и природных катастрофах.
	Психологическая подготовка персонала к деловым отношениям с пассажирами и клиентами в сложных условиях работы.
	Устойчивость личности к экстремальным ситуациям. Внутренние и внешние факторы устойчивости.
	Фрустрация и виды фрустрирующих ситуаций. Реакции на фрустрирующие ситуации.
	Посттравматические стрессовые нарушения и их симптомы.
Тема 5. Особенности диагностики ПТСР	Управление безопасной трудовой деятельностью – как необходимое звено в процессе уменьшения риска.
	Взаимосвязь эргономических требований с безопасностью труда и работоспособностью человека.
	Зоны досягаемости моторного поля. Зоны обзорности сенсорного поля. Требования к размещению органов управления и систем отображения



	информации.
	Требования к размещению средств отображения информации индивидуального пользования.
	Требования к основным микроклиматическим параметрам производственных помещений и рабочих мест.
Тема 6 Психоло- гическое сопровождение кризис- ных состояний	Экстремальные, предельные и терминальные состояния.
	Влияние сенсорной депривации на психику и деятельность человека
	Экстремальные факторы труда.
	Общий адаптационный синдром (Г. Селье).
	Виды адаптации. Уровни адаптации.
	Защитные механизмы личности и стили преодоления стрессовых ситуаций
	Факторы, определяющие особенности, динамику и успешность адаптации персонала.
Комплек- сные работы	Процесс формирования и реализации психологической системы деятельности.

Устный опрос проводится на практических занятиях в течение не более 10 минут с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся.

Для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Психология экстремальных ситуаций» предусмотрено:

- балльно-рейтинговая система оценки текущего контроля успеваемости и знаний и промежуточной аттестации студентов. Данная форма формирования результирующей оценки учитывает активность студентов на занятиях, посещаемость занятий, оценки за практические, семинарские и лабораторные работы, выполнение самостоятельных заданий, участие в НИРС. Основным документом, регламентирующим порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по балльно-рейтинговой системе является: «Положение о балльно-рейтинговой системе оценки знаний и обеспечения качества учебного процесса в СПбГУГА».

- устный ответ на экзамене по билетам на теоретические и практические вопросы из перечня.

Основным документом, регламентирующим порядок организации экзамена является: «Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов СПбГУГА...».

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде экзамена в 7 семестре.

## 9.1. Балльно - рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

### 7 семестр

№ п/п	Раздел (тема) / Вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов (из общего расчета 100 баллов на дисциплину)		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Прим.
		миним. (порог. зн.)	максим.		
<b>1</b>	<b>Тема 1</b>	<b>5</b>	<b>10</b>		
1.1	Лекция №1			1	
1.2	ПЗ	2	4	1	
1.3	Контроль докладов	2	4	1	
1.4	<i>Самостоятельная работа студента</i>	1	2	1	
1.5	Посещение занятий *	-1	-1	1	
<b>2</b>	<b>Тема 2</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	2	
2.1	Лекция №1			2	
2.2	ПЗ	2	4	2	
2.3	Контроль докладов	2	4	2	
2.4	<i>Самостоятельная работа студента</i>	1	2	2	
2.5	Посещение занятий *	-1	-1	2	
<b>3</b>	<b>Тема 3</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	3	
3.1	Лекция №1			3	
3.2	ПЗ	2	4	3	
3.3	Контроль докладов	2	4	3	
3.4	<i>Самостоятельная работа студента</i>	1	2	3	
3.5	Посещение занятий *	-1	-1	3	
<b>4</b>	<b>Тема 4</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	4	
4.1	Лекция №1			4	
4.2	ПЗ	2	4	4	
4.3	Контроль докладов	2	4	4	
4.4	<i>Самостоятельная работа студента</i>	1	2	4	
4.5	Посещение занятий *	-1	-1	4	
<b>5</b>	<b>Тема 5</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	5	
5.1	Лекция №1			5	

5.2	ПЗ	2	4	5	
5.3	Контроль докладов	2	4	5	
5.4	<i>Самостоятельная работа студента</i>	1	2	5	
5.5	Посещение занятий *	-1	-1	5	
6	<b>Тема 6</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	6	
6.1	Лекция №1			6	
6.2	ПЗ	2	4	6	
6.3	Контроль докладов	2	4	6	
6.4	<i>Самостоятельная работа студента</i>	1	2	6	
6.5	Посещение занятий *	-1	-1	6	
7	<b>Тема 7</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	7	
7.1	Лекция №1			7	
7.2	ПЗ	2	4	7	
7.3	Контроль докладов	2	4	7	
7.4	<i>Самостоятельная работа студента</i>	1	2	7	
7.5	Посещение занятий *	-1	-1	7	
	<b>Экзамен</b>	<b>10</b>	<b>30</b>		
	<b>Итого по дисциплине</b>	<b>45</b>	<b>100</b>		
<b>II.</b>	<b>Премияльные виды деятельности (для учета при определении рейтинга)</b>				
1.	Научные публикации по теме дисциплины		5	8	
2.	Участие в конференциях по теме дисциплины		5	8	
3.	Участие в предметной олимпиаде		5	8	
4.	Прочее		5	8	
	<b>Итого дополнительно премияльных баллов</b>		<b>20</b>		
	<b>Всего по дисциплине (для рейтинга)</b>		<b>120</b>		
<b>Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку по 5-ти балльной «академической» шкале</b>					
<b>Количество баллов по БРС</b>			<b>Оценка (по 5-ти балльной «академической» шкале)</b>		

90 и более	5 - «отлично»
70÷89	4 - «хорошо»
60÷69	3 - «удовлетворительно»
менее 60	2 - «неудовлетворительно»

\* За каждый пропуск занятий

## **9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

В процессе преподавания дисциплины ««Психология экстремальных ситуаций»» для текущей аттестации обучающихся используются показатели, характеризующие текущую учебную работу студентов:

- устные опросы;
- заслушивание и оценка выступлений по вопросам тем на практических занятиях и оценка выполненных расчетных заданий;
- выступление с докладами (сообщениями);
- активность посещения занятий и работы на занятиях;
- защита лабораторных работ.

Сроки промежуточной аттестации определяются графиком учебного процесса. По дисциплине «Психология экстремальных ситуаций» предусмотрен экзамен. К экзамену допускаются студенты, выполнившие все требования учебной программы. Экзамен принимается преподавателем, ведущим занятия в данной группе по данной дисциплине, а также лектором данного потока.

Во время подготовки студенты могут пользоваться материальным обеспечением экзамена, перечень которого утверждается заведующим кафедры.

Экзамен проводится в объеме материала рабочей программы дисциплины, по билетам в устной форме в специально подготовленных учебных классах. Перечень вопросов, выносимых на экзамен, обсуждаются на заседании кафедры и утверждаются заведующим кафедры. Предварительное ознакомление студентов с билетами запрещается. Экзаменационные билеты содержат три вопроса по теоретической части дисциплины.

В ходе подготовки к экзамену необходимо проводить консультации, побуждающие студентов к активной самостоятельной работе. На консультациях высказываются четко сформулированные требования, которые будут предъявляться на экзамене. Консультации должны решать вопросы психологической подготовки студентов к экзамену, создавать нужный настрой и вселять студентам уверенность в своих силах.

За 10 минут до начала экзамена староста представляет группу экзаменатору. Экзаменатор кратко напоминает студентам порядок проведения экзамена, требования к объему и методике изложения материала по вопросам билетов и т.д. После чего часть студентов вызываются для сдачи экзамена, остальные студенты располагаются в другой аудитории.

Вызванный студент - после доклада о прибытии для сдачи экзамена, представляет экзаменатору свою зачетную книжку, берет билет, получает чистые листы для записей и после разрешения садится за рабочий стол для подготовки. На подготовку к ответу студенту предоставляется до 30 минут. Общее время подготовки и ответа не должно превышать одного часа. В учебном классе, где принимается зачет, могут одновременно находиться студенты из расчета не более четырех на одного экзаменатора.

По готовности к ответу или по вызову экзаменатора студент отвечает на вопросы билета у доски. После ответа студента экзаменатор имеет право задать ему дополнительные вопросы в объеме учебной программы.

В итоге проведенного экзамена студенту выставляется оценка. Экзаменатор несет личную ответственность за правильность выставленной оценки и оформления экзаменационной ведомости и зачетной книжки.

Экзамена позволяет оценить уровень освоения компетенций за период изучения дисциплины в 7 семестре.

### **9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине**

Написание курсовых работ (проектов) учебным планом не предусмотрено.

### **9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам**

#### **«Управление персоналом»**

1 Философия, концепция, цели, задачи и основные проблемы управления персоналом организации.

2 Экономический подход к управлению и концепция использования трудовых ресурсов.

3 Органический подход к управлению и концепции управления персоналом и управления человеческими ресурсами.

4 Гуманистический подход к управлению и концепция управления человеком.

5 Понятие, характеристики, структура и классификация персонала и человеческих ресурсов организации.

6 Понятие и характеристики трудовых ресурсов и кадров организации, трудовой и кадровый потенциал.

7 Содержание понятий «профессия», «специальность», «квалификация» и «должность управленческая».



8 Понятие личности и ее структуры, учет особенностей характера личности в управлении персоналом.

9 Трудовой коллектив: содержание понятия, признаки, формальная и неформальная структура, формирование и развитие.

10 Понятие и стадии становления команды, тимбилдинг (командообразование), командные роли.

11 Руководитель и лидер: содержание и соотношение понятий, качества и требования, основы и виды власти.

12 Подчиненные: содержание понятия, основные психологические типы, основные права и обязанности, особенности положения и взаимодействие.

13 Понятие и содержание закономерностей и принципов управления персоналом организации.

14 Методы управления персоналом организации (административные, экономические и социально-психологические).

15 Отбор персонала: понятие, цели, принципы, критерии, методы, этапы и принятие решения.

16 Прием на работу и оформление трудового договора, особенности привлечения кадров на основе договоров гражданско-правового характера.

17 Рабочее место: содержание понятия, описание и анализ, организация и проектирование, аттестация по условиям труда.

18 Основания и организация высвобождения персонала, правовое регулирование расторжения трудовых отношений в РФ.

19 Система управления персоналом организации и характеристика ее подсистем.

20 Содержание принципов и методов построения системы управления персоналом.

21 Организационная структура и проектирование системы управления персоналом.

22 Правовое, нормативно-методическое и документационное обеспечение системы управления персоналом.

23 Кадровое, информационное и техническое обеспечение системы управления персоналом.

24 Кадровая политика: содержание понятия, составляющие элементы, факторы формирования.

25 Характеристика видов кадровой политики и этапов ее разработки в организации.

### **«Управление персоналом организации»**

1 Назначение, формирование, структура, права и основные задачи кадровой службы на различных этапах развития организации.

2 Назначение и цели стратегии и политики управления персоналом организации и основные подходы к их формированию.

3 Содержание и этапы процесса разработки стратегии управления персоналом организации.



- 4 Сущность, цели, принципы и основные функции планирования персонала организации, виды планов по персоналу.
- 5 Содержание и особенности основных элементов и методов планирования персонала.
- 6 Характеристика количественной и качественной потребности в персонале организации и способы ее определения.
- 7 Маркетинг персонала: содержание понятия, цели, виды, принципы, функции, этапы реализации технологии.
- 8 Необходимость и основные факторы формирования и использования маркетинговых технологий при управлении персоналом.
- 9 Деловая оценка персонала: содержание понятия, задачи, методика разработки, установление показателей.
- 10 Сущность социализации персонала, социальная и ролевая структура коллектива организации.
- 11 Сущность профориентации и управление ею, характеристика основных форм профориентационной работы.
- 12 Цели и виды адаптации, факторы, влияющие на адаптацию, управление адаптацией.
- 13 Структура, цели и задачи системы управления профориентацией и адаптацией персонала организации.
- 14 Сущность социального развития персонала и основные факторы социальной среды организации.
- 15 Сущность профессионального развития персонала, мероприятия и ответственные по его осуществлению.
- 16 Сущность, основные концепции, виды, задачи и методы обучения персонала организации.
- 17 Сущность аттестации персонала, характеристика ее типов и организация проведения.
- 18 Понятие, виды, цели, этапы, планирование, пути и средства реализации деловой карьеры.
- 19 Трудовое поведение человека: содержание понятия, факторы, характеристика основных типов и способы воздействия.
- 20 Мотивация трудового поведения: содержание понятия, сущность основных содержательных и процессных теорий мотивации.
- 21 Сущность и основные формы материального стимулирования персонала организации.
- 22 Сущность и основные формы нематериального стимулирования персонала организации.
- 23 Организационная культура как фактор управления персоналом организации.
- 24 Структура и характеристика затрат и результатов деятельности службы управления персоналом организации, оценка ее эффективности.
- 25 Методика разработки оценки социально-экономической эффективности управления персоналом организации.

## **«Педагогика и психология высшего образования».**

1. Психология и педагогика высшей школы: предмет, объект, задачи, категории. Связь с другими науками
2. Общепсихологический контекст формирования психологии и педагогики высшей школы
3. Основные направления реформирования образования XXI века и проблемы современной высшей школы
4. Основные задачи высшей школы в соответствии с Законом Украины «О высшем образовании», «Национальной доктриной развития образования Украины»
5. Образовательные уровни и образовательно-квалификационные уровни. Уровни аккредитации и типы вузов
6. Методы сбора эмпирических фактов. Исследовательские умения преподавателя высшей школы
7. Понятие личности в современной психологии. Теории личности в основных направлениях современной психологии
8. Методы психологического исследования личности
9. Методы педагогического воздействия на личность
10. Общая характеристика студенческого возраста, как периода поздней юности или ранней взрослости
11. Противоречия и кризисы студенческого возраста
12. ВУЗ как один из ведущих факторов социализации личности студента как специалиста. Адаптация студентов к обучению в высшей школе
13. Профессиональное становление личности студента как будущего специалиста с высшим образованием
14. Самообразование и самовоспитание, их значение в профессиональном росте будущего специалиста
15. Психологические особенности студенческой группы, ее структура
16. Развитие студенческой группы, характеристика студенческого коллектива. Межличностные отношения в студенческой группе
17. Проблема лидера в студенческой группе. Социально-психологический климат группы в группе и его влияние на трудоспособность
18. Психология воспитания студенческой молодежи. Современные требования к личности специалиста и задания воспитания студентов

19. Единство процессов обучения, развития и воспитания. Движущие силы обучения
20. Основные линии развития в процессе обучения и воспитания
21. Развитие интеллекта в процессе обучения и воспитания
22. Личность и ее развитие в процессе обучения и воспитания
23. Категория субъекта. Особенности субъектов образовательного процесса
24. Студенты и преподаватели - субъекты образовательного процесса. Личностные качества в структуре субъекта педагогической деятельности. Субъектные свойства педагога
25. Психологические механизмы формирования качеств личности и анализ соответствующих функций восприятия
26. Этапы становления морального самосознания и критерии моральной воспитанности человека
27. Особенности педагогического общения как формы педагогического взаимодействия
28. Стили педагогической деятельности, их общая характеристика
29. Трудности и барьеры в профессионально-педагогическом общении преподавателей и студентов. Педагогическая этика
30. Педагогический профессионализм деятельности преподавателя. Авторитет преподавателя. Типологии преподавателей

#### **9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

\_\_\_\_\_ 7 \_\_\_\_\_ семестр

Критерий	Этапы формирования	Показатель
<i>Владением культурой профессиональной безопасности, способностью идентифицировать опасности и оценивать риски в сфере своей профессиональной деятельности (ПК-11)</i>		
Знать: - совокупность явлений, составляющих основу	1 этап формирования	– определяет психологию экстремальных ситуаций как вид деятельности, а также перечисляет объекты и субъекты психологических процессов,

Критерий	Этапы формирования	Показатель
<p>психодиагностического поля личности;</p> <p>-психологические основы индивидуального подхода;</p> <p>-приемы психологического воздействия с целью оказания ему помощи;</p> <p>-тактику поведения в конфликте;</p> <p>-демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой культуре, готовность к поддержанию партнерских отношений.</p>		состояний, свойств личности;
		– указывает на основные необходимые психологические внутренние компоненты личности в экстремальных ситуациях;
		– дает определение развитию психологии экстремальных ситуаций как отдельной отрасли психологических знаний;
		- раскрывает сущность индивидуально- психологических особенностей личности в экстремальных ситуациях;
		– определяет сущность и значение профессионального травматизма и профессиональной заболеваемости;
		– опеределяет место организационной культуры в организационном поведении;
		– дает определение сущности групповой динамики развития стресса в экстремальной ситуации;
		– характеризует сущность конфликтов в организации и воспроизводит их типологию;
		– перечисляет и описывает стили руководства в экстремальных ситуациях;
		– описывает теории мотивации поведения;
		– раскрывает сущность технологии мотивирования поведения;
	2 этап формирования	– перечисляет и сравнивает основные подходы, существующие в современной психологии

Критерий	Этапы формирования	Показатель
		<p>экстремальных ситуаций;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– объясняет вклад каждой из школ управления в развитие теории психологии личности;</li> <li>– оценивает специфику организационно-правовой формы психологии труда и безопасности личности, сопоставляя ее выбор с конкретной ситуацией;</li> <li>– согласует вид организационной структуры управления в стрессовых и экстремальных ситуациях;</li> <li>– выявляет соответствие типа организационной культуры и структуры управления;</li> <li>– обосновывает использование ценностей организации в качестве инструмента формирования поведения личности;</li> <li>– оценивает необходимость партисипативного управления;</li> <li>– дает оценку последствиям конфликтов в организации и предлагает методы их решения;</li> <li>– отличает понятия власти и лидерства;</li> <li>– интерпретирует модели поведения личности, осуществляющего изменения;</li> </ul>
Уметь:	1 этап	<ul style="list-style-type: none"> <li>– выявляет и анализирует проблемную ситуацию;</li> </ul>

Критерий	Этапы формирования	Показатель
<p>-оказывать практическое влияние на поведение потребителя;</p> <p>-индивидуально, с учетом психологических особенностей и потребностей подходить к клиентам;</p> <p>-оценивать адекватно психическое состояние других и свое собственное;</p>	формирования	– формулирует проблемную ситуацию в терминах одного из подходов, существующих в психологии экстремальных ситуаций;
	2 этап формирования	– ставит цели проекта решения управленческой задачи в экстремальных ситуациях;
		– разрабатывает варианты ее решения;
		– составляет план реализации управленческой задачи приближенных к особым условиям;
<p>Владеть:</p> <p>-способностью владеть культурой мышления, системой научных знаний об окружающем мире, ориентироваться в ценностях бытия, жизни, культуры;</p> <p>-способностью к социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, социальных стандартов.</p>	1 этап формирования	– формулирует критерии оценки психологической эффективности для выбора варианта решения управленческой задачи;
	2 этап формирования	– осуществляет выбор решения управленческой задачи на основании критериев психологической эффективности.

Характеристики шкалы оценивания приведены ниже.

1. Максимальное количество баллов за зачет с оценкой – 30. Минимальное (зачетное) количество баллов («зачет с оценкой сдан») – 15 баллов.

2. При наборе менее 15 баллов – зачет с оценкой не сдан по причине недостаточного уровня знаний.



3. Зачетная оценка выставляется как сумма набранных баллов за ответы на вопросы билета и за решение задачи.

4. Ответы на вопросы билета оцениваются следующим образом:

– 1 балл: отсутствие продемонстрированных знаний и компетенций в рамках образовательного стандарта (нет ответа на вопрос) или отказ от ответа;

– 2 балла: нет удовлетворительного ответа на вопрос, демонстрация фрагментарных знаний в рамках образовательного стандарта, незнание лекционного материала;

– 3 балла: нет удовлетворительного ответа на вопрос, много наводящих вопросов, отсутствие ответов по основным положениям вопроса, незнание лекционного материала;

– 4 балла: ответ удовлетворительный, оценивается как минимально необходимые знания по вопросу, при этом студентом продемонстрировано хотя бы минимальное знание всех разделов вопроса в пределах лекционного материала. При этом студентом демонстрируется достаточный объем знаний в рамках образовательного стандарта;

– 5 баллов: ответ удовлетворительный, достаточные знания в объеме учебной программы, ориентированные на воспроизведение; использование научной (технической) терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать выводы;

– 6 баллов: ответ удовлетворительный, студент достаточно ориентируется в основных аспектах вопроса, демонстрирует полные и систематизированные знания в объеме учебной программы;

– 7 баллов: ответ хороший (достаточное знание материала), но требовались наводящие вопросы, студент демонстрирует систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы;

– 8 баллов: ответ хороший, ответом достаточно охвачены все разделы вопроса, единичные наводящие вопросы; студент демонстрирует способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках учебной программы;

– 9 баллов: систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы; студент демонстрирует способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебной программы;

– 10 баллов: ответ на вопрос полный, не было необходимости в дополнительных (наводящих вопросах); студент демонстрирует систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы, а также по основным вопросам, выходящим за ее пределы.

5. Решение задачи оценивается следующим образом:

– 10 баллов: задание выполнено на 91-100 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная

интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, уверенно и правильно отвечает на вопросы преподавателя;

– 9 баллов: задание выполнено на 86-90 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, правильно отвечает на вопросы преподавателя;

– 8 баллов: задание выполнено на 81-85 %, ход решения правильный, незначительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, студент дает верные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает некоторые затруднения в интерпретации полученных выводов;

– 7 баллов: задание выполнено на 74-80 %, ход решения правильный, значительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает определенные затруднения в интерпретации полученных выводов;

– 6 баллов: задание выполнено 66-75 %, подход к решению правильный, есть ошибки, оформление с незначительными погрешностями, неполная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– 5 баллов: задание выполнено на 60-65 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, неполная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– 4 балла: задание выполнено на 55-59 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, неполная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– 3 балла: задание выполнено на 41-54 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, неправильная интерпретация выводов, студент дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

– 2 балла: задание выполнено на 20-40 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, выводы отсутствуют; не может прокомментировать ход решения задачи, дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

– 1 балл: задание выполнено менее, чем на 20 %, решение содержит грубые ошибки, студент не может прокомментировать ход решения задачи, не способен сформулировать выводы по работе.

## 9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

1. Динамика поведения и психического состояния людей, подвергшихся воздействию стихийных бедствий и технических катастроф.
2. Динамика работоспособности и типы адаптации человека в особо измененных условиях существования.
3. Активная и пассивная формы поведения человека в напряженных и экстремальных ситуациях, их преимущества и недостатки.
4. Типы поведения человека в напряженных и экстремальных ситуациях (напряженный, агрессивно-бесконтрольный, прогрессивный, тормозный, трусливый).
5. Адаптационные реакции организма на напряженные и экстремальные ситуации их разновидности и фазы.
6. Этапы психической адаптации к измененным условиям существования.
7. Формы и типы активности человека в напряженных и экстремальных ситуациях.
8. Устойчивость личности к экстремальным ситуациям. Внутренние и внешние факторы устойчивости.
9. Психические расстройства и изменение личности в результате воздействия экстремальных факторов.
10. Поведение толпы людей в социальных конфликтах: типы толпы, социально-психологические и формально-структурные характеристики толпы.
11. Индивидуальные различия в реагировании на экстремальную ситуацию.
12. Психофизиологические составляющие стресса (общий адаптационный синдром). Травматический и накопленный стресс.
13. Тревога и страх человека в напряженных ситуациях. Классификация тревожных состояний.
14. Страхи и их классификация. Цикл страха. Техники противостояния страхам.
15. Проявления агрессивного поведения пассажиров и меры их предупреждения, устранения, особенности взаимоотношений с ними.
16. Психология поведения людей после устранения опасности для жизни.
17. Психологический механизм возникновения посттравматической стрессовой реакции (ПТСР).
18. Экстренная медико-психологическая помощь при психических расстройствах в стихийных бедствиях и технических катастрофах.
19. Методы и приемы оказания влияния на пострадавших в техногенных и природных катастрофах.
20. Психотравматические переживания и способы их преодоления пострадавшими в постэкстремальный период.
21. Способы преодоления трудных ситуаций (внешне-предметные и внутренне-субъективные).

22. Способы обеспечения надежности профессиональной деятельности в напряженных и экстремальных ситуациях.
23. Психотехники защиты от некорректных приемов в деловых отношениях клиентов и деловых партнеров.
24. Психологическая подготовка персонала к деловым отношениям с пассажирами и клиентами в сложных условиях работы, в том числе при актах несанкционированного вмешательства в деятельность гражданской авиации.
25. Формы и типы поведения человека в напряженной ситуации (НС), экстремальной ситуации (ЭС), их преимущества и недостатки.
26. Факторы, определяющие формы и типы поведения в напряженной ситуации (НС), экстремальной ситуации (ЭС).
27. Виды адаптационных реакций организма человека на напряженную ситуацию (НС), экстремальную ситуацию (ЭС).
28. Внешне-предметные и внутренне-субъективные способы преодоления трудных ситуаций.
29. Понятия «надежность» и «психологический срыв», «частичная и полная дезорганизация деятельности» применительно к экстремальным ситуациям.
30. Динамика поведения и психического состояния людей, подвергшихся воздействию стихийных бедствий (СБ) и технических катастроф (ТК).
31. Способы преодоления пострадавшими в стихийных бедствиях (СБ) и технических катастрофах (ТК) негативных переживаний в постэкстремальный период.
32. Психические расстройства и изменение личности в результате воздействия экстремальных факторов.
33. Оказание психологической помощи при посттравматических стрессовых нарушениях
34. Понятие «экстремальная ситуация»: природа возникновения, психологические реакции человека
35. Понятие «кризис»: природа возникновения, психологические реакции человека
36. Переживание как процесс преодоления кризиса: сущность, типы
37. Стадии кризиса
38. Эмоциональное состояние человека в период кризиса
39. Гендерные особенности протекания кризиса
40. Типы ситуационных реакций на стресс
41. Детерминанты ситуационных реакций на стресс
42. Типы жизненных кризисов
43. Возрастные кризисы: этапы, особенности протекания, нарушения протекания кризиса
44. Профессиональные кризисы: этапы, особенности протекания, нарушения протекания кризиса
45. Потеря близкого человека, утрата

- 46 Работа горя (Эрик Линдемманн): стадии и особенности поддержки на каждом этапе
- 47 «Застревающие» реакции утраты
- 48 Формы осложненного горя
- 49 Семейные кризисы и развод как утрата семьи
- 50 Известие об измене или разводе: восприятие супругом, черед развития реакции
- 51 Болезнь как потеря здоровья, структура внутренней картины болезни (уровни)
- 52 Типы отношения к болезни (Н.Я. Иванов)
- 53 Детерминанты формирования внутренней картины болезни
- 54 Возраст, его значение в болезни
- 55 Темперамент, его значение в болезни
56. Характер и шкала ценностей, их значение в болезни
- 57 Социальное положение больного, его значение в болезни
- 58 Эмоциональная реакция на болезнь
- 59 Болевой синдром
- 60 Террор и терроризм. Сущность и точки зрения.
- 61 Базовые качества личности террориста.
- 62 Типы современного терроризма: националистический, религиозный, государственный, терроризм левых экстремистов, терроризм правых экстремистов.
- 63 Психологические реакции и поведение человека и групп людей в ЧС
- 64 Психологические последствия терроризма
- 65 Способы преодоления профессионального кризиса
- 66 Катастрофы и ЧС как причины психологической травмы
- 67 ПТСР: сущность, особенности протекания
- 68 Насилие как причина психологической травмы
- 69 Мифы и реальность о насилии в семье
- 70 Сексуальное насилие как причина жизненной травмы. Особенности протекания травмированного состояния у мужчин, у женщин, у детей
- 71 Конструктивный выход из кризиса.
- 72 Виды суицидального поведения
- 73 Демонстративный суицид сущность, особенности протекания
- 74 Истинный суицид: сущность, особенности протекания.

## **10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

При изучении дисциплины используются лекционные, практические занятия, а также самостоятельная работа студентов.

Теоретическая подготовка студентов по дисциплине обеспечивается на лекциях. На лекциях даются систематизированные знания по дисциплине, которые охватывают основные научные и прикладные проблемы



безопасности жизнедеятельности, и ее обеспечение на воздушном транспорте.

Практические занятия имеют целью:

- углубление, расширение и конкретизацию теоретических знаний, полученных на лекции, до уровня, на котором возможно их практическое использование;

- экспериментальное подтверждение положений и выводов, изложенных в теоретическом курсе;

- отработку навыков и умений практического применения методов и средств защиты от негативного влияния опасностей.

Практические занятия и лабораторные работы призваны обеспечить получение студентами практических навыков и умений по идентификации опасностей (вредных и опасных производственных факторов). Основу практических занятий составляет работа каждого обучаемого - индивидуальная и (или) коллективная. Практическим занятиям (семинарам) предшествуют лекции и целенаправленная самостоятельная подготовка студентов.

Все виды учебных занятий проводятся с активным использованием технических средств обучения: интернет-технологии, мультимедийные материалы. В качестве активных методов обучения используются элементы деловых игр.

Текущий контроль успеваемости студентов осуществляется:

- в процессе обсуждения докладов по разделам дисциплины;

- устных опросов по лекционному материалу.

Итоговый контроль знаний студентов осуществляется в виде экзамена.

Система балльно-рейтинговой оценки студентов:

- по результатам текущего контроля выставляются баллы, по сумме которых определяется рейтинг студента.

- результаты рейтинговой оценки учитываются в итоговом контроле.

Для руководства работой студентов и оказания им помощи в самостоятельном изучении учебного материала должны проводиться консультации. По предварительной договоренности студентов с преподавателем консультации назначаются в часы самостоятельной работы и носят в основном индивидуальный характер. При необходимости разъяснения общих вопросов нескольким проводятся групповые консультации.


Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 25.03.04 Эксплуатация аэропортов и обеспечение полетов воздушных судов

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 27 «Безопасность жизнедеятельности» «8» 12 2014 года, протокол № 4.

Разработчик:


к.п.с.н., доцент  Собченко А.М.  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчика)

Заведующий кафедрой № 27 «Безопасность жизнедеятельности»

д.т.н., профессор  Балясников В.В.  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

д.т.н., профессор  Балясников В.В.  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «21» 01 2015 года, протокол № 4

**С изменениями и дополнениями от «30» августа 2017 года, протокол №10**

**(в соответствии с Приказом от 05 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры).**