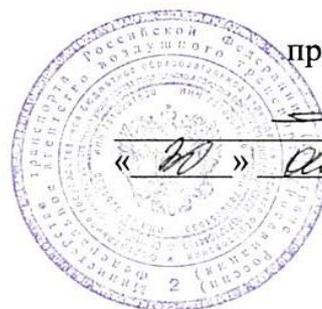


МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНТРАНС РОССИИ)  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)  
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»  
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)

УТВЕРЖДАЮ



Первый  
проректор – проректор  
по учебной работе  
Н.Н. Сухих  
« 20 » августа 2017 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ВОЗДУШНЫЕ ПЕРЕВОЗКИ И АВИАЦИОННЫЕ РАБОТЫ**

Направление подготовки  
**25.03.01 Эксплуатация аэропортов и обеспечение полетов воздушных судов**

Направленность программы (профиль)  
**Организация аэропортовой деятельности**

Квалификация выпускника  
**бакалавр**

Форма обучения  
**заочная**

Санкт-Петербург  
2017

## **1. Цели освоения дисциплины**

**Целью** освоения дисциплины «Воздушные перевозки и авиационные работы» является формирование у студентов системы профессиональных и научных знаний, умений и навыков в области организации и обеспечения воздушных перевозок и авиационных работ.

Для достижения поставленной цели в рамках дисциплины решаются следующие **задачи**:

- рассмотреть основные понятия и определения в области воздушных перевозок и авиационных работ;
- изучить основные нормативно-правовые документы в области воздушных перевозок и авиационных работ;
- рассмотреть правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и процедуры их организации;
- дать общие знания о планировании регулярных и чартерных авиационных перевозок.
- дать понятие о технологических процессах при организации, обеспечении и выполнении воздушных перевозок;
- раскрыть организационные формы применения авиации в отраслях экономики;
- изучить теоретические основы организации и технологии выполнения авиационных работ.
- изучить основные виды авиационных работ и рациональные условия их выполнения;
- научиться подходить к решению производственных задач с инженерно-экономических позиций.

Дисциплина обеспечивает подготовку выпускника к следующим видам профессиональной деятельности:

- эксплуатационно-технологическая деятельность;
- организационно-управленческая деятельность.

## **2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина «Воздушные перевозки и авиационные работы» представляет собой дисциплину, относящуюся к базовой части профессионального цикла.

Дисциплина «Воздушные перевозки и авиационные работы» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин: «Введение в профессию», «Экология», «Аэропорты и аэропортовая деятельность».

Дисциплина «Воздушные перевозки и авиационные работы» является обеспечивающей для дисциплин: «Организация перевозок на воздушном транспорте», «Аэровокзальные и грузовые комплексы», «Рынок транспортных услуг и прогнозирование авиаперевозок», «Планирование и экономика авиарейсов», «Конструкция и эксплуатация воздушных судов», «Безопасность полетов», «Авиационный английский язык», «Механизация и автоматизация

технологических процессов», «Организация аварийно - спасательных и противопожарных работ», «Авиационная безопасность», «Технологические процессы в аэропортах», «Сертификация и лицензирование на воздушном транспорте», «Авиационная метеорология», «Перевозка опасных грузов на воздушном транспорте», «Расчет коммерческой загрузки и центровки воздушных судов»

Дисциплина изучается на 1 2 курсе.

### **3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

Процесс освоения дисциплины «Воздушные перевозки и авиационные работы» направлен на формирование следующих компетенций:

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
способностью и готовностью применять законодательные и нормативные правовые акты, регулирующие отношения в области воздушного транспорта, в своей профессиональной деятельности (ПК -1)	Знать: - нормативные правовые документы в области воздушных перевозок и авиационных работ; Уметь: - применять законодательно - нормативные правовые документы в области воздушных перевозок и авиационных работ Владеть: - навыками выполнения правил и процедур организации воздушных перевозок и авиационных работ - навыками применения законодательно -нормативных правовых документов по организации, выполнению, обеспечению и обслуживанию воздушных перевозок и авиационных работ
владением методами научного анализа современных финансовых и кредитных отношений (ПК-10)	Знать: - планирование регулярных и чартерных авиационных перевозок; Уметь: - выполнять правила и процедуры организации воздушных перевозок и авиационных работ; - толковать и использовать финансовую информацию для процесса принятия управленческих решений. Владеть: - навыками выполнения правил и процедур организации воздушных перевозок и авиационных работ; - методами анализа финансового состояния авиационных предприятий.
способностью эксплуатировать технические средства обслуживания пассажиров,	Знать: - технологические процессы при организации, выполнении, обеспечении и обслуживании воздушных перевозок и авиационных работ;

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
обработки багажа, грузов и почты в аэровокзалах и на грузовой территории (ПК-21)	<p>- правила и процедуры организации воздушных перевозок и авиационных работ;</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выполнять правила и процедуры организации воздушных перевозок и авиационных работ;</li> <li>- соблюдать технологические процессы при организации, выполнении, обеспечении и обслуживании воздушных перевозок и авиационных работ;</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами организации, обеспечения и обслуживания воздушных перевозок и авиационных работ;</li> </ul>
<p>готовностью участвовать в разработке и реализации мероприятий по повышению эффективности деятельности воздушного транспорта, обеспечению безопасности полетов воздушных судов, обеспечению авиационной безопасности и предотвращению актов незаконного вмешательства в деятельность авиации, обеспечению охраны окружающей среды, обеспечению качества работ и услуг (ПК-36)</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>нормативные правовые документы в области воздушных перевозок и авиационных работ;</li> <li>- технологические процессы при организации, выполнении, обеспечении и обслуживании воздушных перевозок и авиационных работ;</li> <li>- правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и почты;</li> <li>- правила и процедуры организации воздушных перевозок и авиационных работ;</li> <li>- лицензирование воздушных перевозок;</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять нормативные правовые документы в области воздушных перевозок и авиационных работ;</li> <li>- выполнять правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и почты;</li> <li>- выполнять правила и процедуры организации воздушных перевозок и авиационных работ;</li> <li>- соблюдать технологические процессы при организации, выполнении, обеспечении и обслуживании воздушных перевозок и авиационных работ;</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами организации, обеспечения и обслуживания воздушных перевозок и авиационных работ;</li> <li>- навыками выполнения правил и процедур организации воздушных перевозок и авиационных работ;</li> </ul>

#### 4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины «Воздушные перевозки и авиационные работы» составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа.

Наименование	Всего часов	Курсы	
		1	2
Общая трудоемкость дисциплины	72	36	36
Контактная работа:	6	4	2
лекции	2	2	-
практические занятия	4	2	2
семинары	-	-	
лабораторные работы	-	-	
Курсовая работа	-	-	
Самостоятельная работа студента	58	28	30
Промежуточная аттестация	8	4	4
самостоятельная работа по подготовке к зачету	Зачет	Зачет	Зачёт

## 5 Содержание дисциплины

### 5.1 Соотнесения тем (разделов) дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции				Образовательные технологии	Оценочные средства
		ПК-1	ПК-10	ПК-21	ПК-36		
<b>Раздел 1 «Воздушные перевозки»</b>							
<b>Тема 1.</b> Введение. Основные понятия и определения в области воздушных перевозок.	4	+		+		ВК, Л, ПЗ, СРС,	КР
<b>Тема 2.</b> Нормативно-правовые документы в области воздушных перевозок.	6	+			+	Л, ПЗ, СРС,	КР
<b>Тема 3.</b> Лицензирование воздушных перевозок.	4	+		+		Л, ПЗ, СРС,	КР
<b>Тема 4.</b> Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов.	4	+				ИЛ, ПЗ, СРС,	КР
<b>Тема 5.</b> Процедуры организации воздушных	4	+	+	+	+	Л, ПЗ,	Кр

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции				Образовательные технологии	Оценочные средства
		ПК-1	ПК-10	ПК-21	ПК-36		
перевозок, планирование регулярных и чартерных авиационных перевозок.						СРС,	
<b>Тема 6.</b> Технологические процессы при выполнении, обеспечении и обслуживании воздушных перевозок.	6	+	+			ИЛ, ПЗ, СРС,	КР
<b>Раздел 2 «Авиационные работы»</b>							
<b>Тема 7.</b> Применение авиации в отраслях экономики.	6	+	+		+	ИЛ, ПЗ,	КР
<b>Тема 8.</b> Авиационно-химические работы.	4		+			ИЛ, ПЗ, СРС,	КР
<b>Тема 9.</b> Воздушные съемки.	4			+	+	Л, ПЗ	КР
<b>Тема 10.</b> Лесоавиационные работы.	4	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС,	КР
<b>Тема 11.</b> Строительно-монтажные работы и санитарно-спасательные работы.	4	+			+	Л, ПЗ, СРС,	КР
<b>Тема 12.</b> Транспортно-связные работы.	4	+			+	ИЛ, ПЗ, СРС,	КР
<b>Тема 13.</b> Порядок выполнения авиационных работ.	10	+		+		ИЛ, ПЗ, СРС,	КР
Промежуточная аттестация (контактная работа)	8						
Итого по дисциплине	72						

Сокращения: ВК – входной контроль, Л – лекция, ИЛ- интерактивная лекция, ПЗ- практические занятия, СРС – самостоятельная работа студента, У – устный опрос, УЗ – учебное задание.

## 5.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	СР	КР	Всего часов
<b>Раздел 1 «Воздушные перевозки»</b>					
<b>Тема 1.</b> Введение. Основные понятия и определения в области воздушных перевозок	-	-	4	-	4
<b>Тема 2.</b> нормативно-правовые документы в области воздушных перевозок	2	-	4	-	6
<b>Тема 3.</b> Лицензирование воздушных перевозок	-	-	4	-	4
<b>Тема 4.</b> Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов	-	-	4	-	4
<b>Тема 5.</b> Процедуры организации воздушных перевозок, планирование регулярных и чартерных авиационных перевозок	-	-	4	-	4
<b>Тема 6.</b> Технологические процессы при выполнении, обеспечении и обслуживании воздушных перевозок	-	2	4	-	6
<b>Раздел 2 «Авиационные работы»</b>					
<b>Тема 7.</b> Применение авиации в отраслях экономики		2	4	-	6
<b>Тема 8.</b> Авиационно-химические работы	-	-	4	-	4
<b>Тема 9.</b> Воздушные съемки	-	-	4	-	4
<b>Тема 10.</b> Лесоавиационные работы	-	-	4	-	4
<b>Тема 11.</b> Строительно-монтажные работы и санитарно-спасательные работы	-	-	4	-	4

<b>Тема 12.</b> Транспортно-связные работы	-	-	4	-	4
<b>Тема 13.</b> Порядок выполнения авиационных работ	-	-	10	-	10
Итого по дисциплине	2	4	58	-	64
Промежуточная аттестация					8
Всего по дисциплине	2	4	58	-	72

### **5.3 Содержание дисциплины**

#### **Тема 1. Введение. Основные понятия и определения в области воздушных перевозок**

Место и роль дисциплины «Воздушные перевозки», а также цели и задачи дисциплины. Дается представление какие знания, умения и навыки должен получить студент в результате изучения данной дисциплины. Основные понятия и определения в области воздушных перевозок (виды авиации, понятия «воздушные перевозки», «перевозчик», «эксплуатант»).

#### **Тема 2. Нормативно-правовые документы в области воздушных перевозок**

Государственное регулирование воздушных перевозок (органы государственного регулирования в области авиации, а также деятельность международных организаций гражданской авиации в области воздушных перевозок). Структура нормативно-правовых документов в области воздушных перевозок: международный уровень (Монреальская Конвенция, Чикагская конвенция и т.д.), документы в области воздушных перевозок в РФ (Гражданский Кодекс РФ, Воздушный Кодекс РФ, федеральные авиационные правила и т.д.).

#### **Тема 3. Лицензирование воздушных перевозок**

Лицензирование на ВТ, деятельность в области ГА подлежащая лицензированию, основные условия лицензирования воздушных перевозок (срок действия лицензии, документация, необходимая для получения лицензии, и т.д.) Рассматриваются основные нормативно-правовые документы в области лицензирования воздушных перевозок в РФ в современных условиях.

#### **Тема 4. Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов**

Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов в соответствии с Приказом МТ РФ №82 ФАП «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов».

Особенности выполнения правил международных воздушных перевозок.

Правила воздушных перевозок ведущих авиакомпаний России.

### **Тема 5. Процедуры организации воздушных перевозок, планирование регулярных и чартерных авиационных перевозок**

Процедуры организации воздушных перевозок. Заключение договора воздушной перевозки, основные условия, права, обязанности и ответственность сторон по договору воздушной перевозки. Взаимодействие авиаперевозчика и аэропорта при наземном обеспечении рейсов. Понятие «слот», согласование слотов.

Межгосударственное соглашение о сотрудничестве в области ВТ, коммерческие права «свободы воздуха». Составление расписания движения ВС. Понятие и виды чартерных рейсов.

### **Тема 6. Технологические процессы при выполнении и обеспечении воздушных перевозок**

Общие понятия о технологических процессах на ВТ. Виды обеспечения полетов, коммерческое обеспечение рейсов авиаперевозчика. Основные операции технологических процессов в аэропорту при обеспечении воздушных перевозок: обслуживание пассажиров и обработка багажа, почты, грузов; обслуживание ВС на перроне. Основные операции технологических процессов обслуживания пассажиров на борту ВС.

## **Раздел 2 Авиационные работы**

### **Тема 7. Применение авиации в отраслях экономики**

Введение. Основные понятия и определения в области авиационных работ.

Развитие организационных форм применения авиации в народном хозяйстве. Роль гражданской авиации в развитии производственных сил отраслей экономики.

Виды авиационных работ (АР). Основные показатели производства авиационных работ. Экономический эффект от авиационных работ.

Нормативные правовые документы в области авиационных работ.

Летно-технические характеристики воздушных судов и летательных аппаратов, применяемых в авиационных работах.

Основные технологические процессы при организации, выполнении, обеспечении и обслуживании авиационных работ.

### **Тема 8. Авиационно-химические работы**

Понятие авиационно-химических работ (АХР) и их назначение. Основы технологии АХР. Производственный цикл и его составные элементы. Производительность полетов на АХР. Способы обработки участков. Определение рациональных условий выполнения АХР.

Оптимальные режимы полета с учетом безопасности и эффективности летной эксплуатации воздушных судов при выполнении авиационно-химических работ.

### **Тема 9. Воздушные съемки**

Виды воздушных съемок и их назначение. Основы аэрофотосъемки. Выполнение аэрофотосъемки. Организация аэрофотосъемочного производства.

Понятие географических воздушных съемок (ГВС). Виды ГВС. Классификация полетов на ГВС и особенности их выполнения.

Оптимальные режимы полета с учетом безопасности и эффективности летной эксплуатации воздушных судов при выполнении воздушной съемки.

### **Тема 10. Лесоавиационные работы**

Понятие лесоавиационных работ (ЛАР). Виды ЛАР. Патрулирование лесов от пожаров. Авиационные методы тушения лесных пожаров. Обследование и учет лесов. Организация авиационной охраны лесов.

Оптимальные режимы полета с учетом безопасности и эффективности летной эксплуатации воздушных судов при выполнении лесоавиационных работ.

### **Тема 11. Строительно-монтажные работы и санитарно-спасательные работы**

Понятие строительно-монтажных работ (СМР). Виды СМР. Монтаж и демонтаж конструкций. Установка конструкций методом поворота. Раскатка гибких элементов.

Оптимальные режимы полета с учетом безопасности и эффективности летной эксплуатации воздушных судов при выполнении строительно-монтажных работ.

Оказание медицинской помощи населению. Организация полетов для оказания экстренной медицинской помощи.

Организация поисково-спасательных работ. Порядок выполнения полетов по поиску и спасению пассажиров и экипажей воздушных судов, потерпевших бедствие.

Оптимальные режимы полета с учетом безопасности и эффективности летной эксплуатации воздушных судов при выполнении санитарно-спасательных работ.

### **Тема 12. Транспортно-связные работы**

Виды транспортно-связных работ (ТСР). Особенности выполнения полетов на ТСР. Производительность полетов. Порядок оформления пассажиров и грузов на ТСР.

Оптимальные режимы полета с учетом безопасности и эффективности летной эксплуатации воздушных судов при выполнении транспортно-связных работ.

### **Тема 13. Порядок выполнения авиационных работ**

Правила и процедуры организации авиационных работ. Взаимоотношения эксплуатанта и заказчика. Договор и соглашение на выполнение АР. Условия

выполнения АР.

#### 5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудо-емкость (часы)
6	Практическое занятие. Технологические процессы при выполнении и обеспечении воздушных перевозок	2
7	Практическое занятие. Виды авиационных работ. Основные показатели АР. Оценка экономического эффекта от АР	2
Итого по дисциплине		4

#### 5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум по дисциплине не предусмотрен.

#### 5.6 Самостоятельная работа

№ раздела, темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (часы)
2	Выполнение домашнего задания: выписать в конспект основные области государственного регулирования ГА из Воздушного Кодекса. Подготовить краткий доклад, содержащий сведения об основных функциях ФАВТ и ФСНСТ в области воздушных перевозок. [14, 38] Подготовка к КР. [31]	4
3	Более глубокое изучение материалов лекции [14,16,32] Выполнение КР [31]	4
4	Выполнение индивидуального задания: (Правила воздушных перевозок пассажиров и грузов) [8,13,14,20,24] Выполнение КР [31]	4
5	Изучение раздаточного материала по теме 5. [1,3,4,8,11,14,15,17] Выполнение КР	4

6	Изучение раздаточного материала по теме 6. [3,5,8,9,11,20,21,25] Выполнение КР [31]	4
7	Перечень документов эксплуатанта и заказчика для выполнения ТСР. [2,14,19,24,26] Выполнение КР [31]	2
8	Расчет графика зависимости рентабельности АХР от величины обрабатываемой площади и расстояния нахождения базового аэропорта от рабочего участка. [2,19,21] Выполнение КР [31]	4
10	Авиационное патрулирование лесов. Определение стоимости авиационного патрулирования лесов. [2,19,21] Выполнение КР [31]	4
11	Порядок выполнения полетов по поиску и спасению пассажиров и экипажей воздушных судов, потерпевших бедствие. [2,19,21] Выполнение КР [31]	4
12	Определение стоимости заказного рейса. Порядок оформления документов ТСР. [2,11,19,21] Выполнение КР [31]	4
13	Правила и процедуры организации авиационных работ. Условия выполнения АР. Заключение договора. [2,14,19,21,24,26] Выполнение КР [31]	10
Итого по дисциплине		58

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **а) основная литература:**

- 1 Афанасьев В.Г. Основы международных воздушных сообщений. [Текст] – М.: НОУ ВКШ «Авиабизнес», 2010. - 456с. Количество экземпляров- 29.
- 2 Бяков Л.С. Авиационные работы. [Текст] / Учебное пособие для вузов 3-е издание, перераб. Доп. / СПбГУ ГА. С-Петербург, 2013. - 144 с. Количество экземпляров- 473.
- 3 Елисеев Б.П., Свиркин В.А. Воздушное право: Учебник для бакалавров: Учебное пособие/- М.: Дашков и К, 2013. - 436 с. Количество экземпляров-20.
- 4 Костромина Е.В. Экономика авиакомпаний в условиях рынка / 5-е изд., доп. – М.: Авиабизнес, 2010. - 344с.(13 экз.)Костромина Е.В. Авиатранспортный маркетинг: Учебник для вузов/- М.: Инфра-М, 2012. - 384с. Количество экземпляров- 17.

5 Олянюк П.В. Мировая система воздушного транспорта: Учебное пособие для вузов / П. В. Олянюк. - 3-е изд., доп. - СПб.: ГУГА, 2010. - 282с. Количество экземпляров- 195.

6 Григорьев Ю.М., Практические аспекты эксплуатации воздушных линий: Учебное пособие [Текст]/ ред.- 4-е изд., испр. и доп. – М.: Авиабизнес, 2013. – 397с. – ISBN: 978-5-905416-09-5. Количество экземпляров- 10.

7 Маслаков В.П., Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий: Учебное пособие [Текст]/ - СПб.: Питер, 2015. – 368с. – ISBN: 978-5-496-00709-2. Количество экземпляров- 170.

8 Шагиахметова Э.К. Основы грузовых авиаперевозок: Учебное пособие [Текст]/ - 3-е изд., испр. и доп. - М.: Авиабизнес, 2010. - 184с. Количество экземпляров- 30.

9 Губенко А.В., Смуров М.Ю., Черкашин Д.С., Экономика воздушного транспорта: Учебник для вузов. Допущ. УМО / - СПб.: Питер, 2009. - 288с. – ISBN: 978-5-388-00731-5. Количество экземпляров- 331.

б) дополнительная литература:

10 Конвенция о Международной Гражданской Авиации. ICAO, Doc. 7300, Монреаль, 1993. [Текст]. - Б.м.,б.г. Количество экземпляров- 2.

11 Конвенция об унификации некоторых правил международных воздушных перевозок. ICAO, Doc. 9958, Монреаль, 1999. [Текст]. – Б.м., б.г. Количество экземпляров- 27.

12 Воздушный кодекс Российской Федерации. Федеральный закон от 19 марта 1997 г. №60-ФЗ. [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Официальный сайт]. URL: [http:// www.consultant.ru](http://www.consultant.ru). Свободный доступ(дата обращения 22.05.17)

13 «Правила обеспечения доступа к услугам субъектов естественных монополий в аэропортах»: Утверждены Постановлением Правительства РФ от 22 июля 2009 г. №599. [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Официальный сайт]. URL: <http:// www.consultant.ru>. Свободный доступ(дата обращения 22.05.17)

14 «Положение о лицензировании деятельности по перевозкам воздушным транспортом пассажиров и перевозкам воздушным транспортом грузов (за исключением случая, если указанная деятельность осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя)»: Утверждены Постановлением Правительства РФ от 05 мая 2012 г. №457. [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Официальный сайт]. URL: <http:// www.consultant.ru>. Свободный доступ. (дата обращения 22.05.17)

15 Стандартное соглашение о наземном обслуживании. IATA. Doc ANM810. [Текст]. - Б.м.,б.г. Количество экземпляров- 10.

16 Руководство по регулированию международного воздушного транспорта. ICAO Doc 9626. Издание первое. Монреаль, 1996. [Текст]. Количество экземпляров- 6.

17 Руководство по авиационным работам. ICAO Doc 9408, 1984. [Текст]. Количество экземпляров- 10.

19 Об утверждении федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» (Приказ Минтранса России от 28.06.2007 № 82). Официальный Интернет-ресурс Федерального агентства воздушного транспорта [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila/?id=2916>. (дата обращения 22.05.17)

20 Приказ Минтранса России от 31 июля 2009 г. N 128 Федеральные авиационные правила «Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации». Официальный Интернет-ресурс Федерального агентства воздушного транспорта [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila/?id=2873> (дата обращения 22.05.17)

21 Об утверждении федеральных авиационных правил «Правила перевозки опасных грузов воздушными судами гражданской авиации» (Приказ Минтранса РФ от 05.09.2008 № 141). Официальный Интернет-ресурс Федерального агентства воздушного транспорта [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila/?id=2917>. (дата обращения 22.05.17)

22 Федеральные авиационные правила «Требования к юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим коммерческие воздушные перевозки. Форма и порядок выдачи документа, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих коммерческие воздушные перевозки, требованиям федеральных авиационных правил. [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Офиц. сайт]. URL: <http://www.consultant.ru>. (дата обращения 22.05.17)

23 Федеральные авиационные правила «Требования к проведению обязательной сертификации физических лиц, юридических лиц, выполняющих авиационные работы. Проведение сертификации»: Утверждены Приказом Минтранса РФ от 23 декабря 2009 г. №249.[Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Офиц. сайт]. URL: <http://www.consultant.ru>. (дата обращения 22.05.17)

24 «Об утверждении порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Офиц. сайт]. URL: <http://www.consultant.ru>. (дата обращения 22.05.17)

25 ГОСТ Р 54265-2010 Воздушный транспорт. Авиационные работы. Классификация. 2012

26 ОСТ 54-1-283.02-94. Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Услуги, предоставляемые пассажирам в аэропортах. ДВТ МТ РФ. М., 1994. [Электронный ресурс]. - М.: Гарант.

27 ОСТ 54-1-283.03-94. Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Услуги, предоставляемые пассажирам при продаже перевозок. ДВТ МТ РФ, М., 1994. [Электронный ресурс]. - М.: Гарант.

в) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

28 КонсультантПлюс. Официальный сайт компании [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>(дата обращения 22.05.17)

29 Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://elibrary.ru/>.(дата обращения 22.05.17)

30 Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>.(дата обращения 22.05.17)

31 Санкт-Петербургский Государственный Университет/Методические материалы [Электронный ресурс] — Режим доступа:[https://spbguga.ru/struct/faculties/zaochnyj\\_fakultet/metodicheskie-materialy-zf/](https://spbguga.ru/struct/faculties/zaochnyj_fakultet/metodicheskie-materialy-zf/)(дата обращения 22.05.17)

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Лекционные занятия проводятся в аудиториях для студенческих потоков, оборудованных экраном для проектора, проектором для просмотра видео и графического материала, ноутбуком.

Практические занятия проводятся в специально оборудованных аудиториях: ауд. 273, ауд. 275.

Учебная аудитория №273	- стационарный экран для проектора - 1шт. - проектор для просмотра видео и графического материала (Casio XJ-V2 DLP 3000 ANSI XGA) – 1 шт.; - магнитно-маркерная доска – 1шт.
Учебная аудитория №275	- мобильный переносной экран для проектора - 1 ед.; - проектор для просмотра видео и графического материала (Panasonic PT-LB 80NTE) – 1 шт. (2012г.); - ноутбук (HP630) – 1 шт. (2012г.) - магнитно-маркерная доска – 1шт.

## 8. Образовательные и информационные технологии

**Входной контроль:** предназначен для выявления уровня усвоения компетенций обучающимся, необходимых перед изучением дисциплины

**Лекция:** предназначена для предоставления информации студентам по теоретическим вопросам.

**Интерактивное обучение (лекция):** *Интерактивное обучение* – это специальная форма организации познавательной деятельности, способ познания, осуществляемый в форме совместной деятельности студентов. Все участники взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуации, оценивают действия других и свое собственное поведение, погружаются в реальную атмосферу делового сотрудничества по разрешению проблемы. Одна из целей состоит в создании комфортных условий обучения, таких, при которых студент чувствует свою успешность, свою интеллектуальную состоятельность, что делает продуктивным сам процесс обучения.

- Учебный процесс организован таким образом, что практически все обучающиеся оказываются вовлеченными в процесс познания, они имеют возможность понимать и рефлексировать по поводу того, что они знают и думают. Особенность интерактивных методов – это высокий уровень взаимно направленной активности субъектов взаимодействия, эмоциональное, духовное единение участников.

- По сравнению с традиционными формами ведения занятий, в интерактивном обучении меняется взаимодействие преподавателя и обучаемого: активность педагога уступает место активности обучаемых, а задачей педагога становится создание условий для их инициативы.

В ходе диалогового обучения студенты учатся критически мыслить, решать сложные проблемы на основе анализа обстоятельств и соответствующей информации, взвешивать альтернативные мнения, принимать продуманные решения, участвовать в дискуссиях, общаться с другими людьми. Для этого на занятиях организуются парная и групповая работа, применяются исследовательские проекты, ролевые игры, идет работа с документами и различными источниками информации, используются творческие работы.

Студент становится полноправным участником учебного процесса, его опыт служит основным источником учебного познания. Педагог не даёт готовых знаний, но побуждает участников к самостоятельному поиску и выполняет функцию помощника в работе.

**Практическое задание:** предназначено для отработки навыков использования математических методов для решения прикладных и практических задач.

**Самостоятельная работа студентов:** предназначена для самостоятельного изучения теоретических материалов в дополнение к лекционному материалу.

**Зачет:** заключительный контроль, оценивающий уровень освоения компетенций за соответствующий период изучения дисциплины.

В процессе ведения дисциплины «Воздушные перевозки и авиационные работы» используются классические формы и методы обучения: лекции, практические занятия (семинары), самостоятельная работа студента.

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии.

Традиционная лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. Лекция предназначена для раскрытия состояния и перспектив развития рынка труда в современных условиях. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы.

Практические занятия и семинары по дисциплине проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель практических занятий и семинаров – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические навыки в организации и выполнении воздушных перевозок и авиационных работ. Практическое занятие (или семинар) предназначено для более глубокого освоения и анализа тем, изучаемых в рамках данной дисциплины. Практические учебные задания выполняются в целях практического закрепления теоретического материала, излагаемого на лекции, отработки навыков использования пройденного материала. Выполнение практического учебного задания предполагает решение задач, анализ ситуаций и примеров, а также исследование актуальных проблем в сфере организации, выполнения, обеспечения и обслуживания воздушных перевозок и авиационных работ.

Рассматриваемые в рамках практического занятия (или семинара) вопросы, задачи, ситуации, примеры и проблемы имеют профессиональную направленность и содержат элементы, необходимые для формирования компетенций в рамках подготовки бакалавра.

Главной целью практического занятия и семинара является индивидуальная, практическая работа каждого обучающегося, направленная на формирование у него компетенций, определенных в рамках дисциплины «Воздушные перевозки и авиационные работы».

Чтение лекций и проведение практических занятий (или семинаров) также предполагает применение интерактивных форм обучения (интерактивных лекций, групповых дискуссий, анализа ситуаций и имитационных моделей и др., в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей) для развития у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерских качеств.

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения. Самостоятельная работа является специфическим педагогическим средством организации и управления самостоятельной

деятельностью обучающихся в учебном процессе. Самостоятельная работа может быть представлена как средство организации самообразования и воспитания самостоятельности как личностного качества. Как явление самовоспитания и самообразования самостоятельная работа обучающихся обеспечивается комплексом профессиональных умений обучающихся, в частности умением осуществлять планирование деятельности, искать ответ на непонятное, неясное, рационально организовывать свое рабочее место и время. Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений.

Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях.

Консультации являются одной из форм руководства самостоятельной работой студентов (обучающихся) и оказания им помощи в освоении учебного материала. На консультациях повторно рассматриваются и уточняются вопросы, возникающие у обучающихся при освоении дисциплины.

#### **9. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Фонд оценочных средств по дисциплине «Воздушные перевозки и авиационные работы» предназначен для выявления и оценки уровня и качества знаний студентов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде зачета в четвертом и пятом семестрах, та также экзамен в шестом семестре.

Фонд оценочных средств для текущего контроля включает: устные опросы и темы курсовых работ.

Устный опрос проводится на практических занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся. Также устный опрос проводится для входного контроля по вопросам (п. 9.4).

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины «Воздушные перевозки и авиационные работы» проводится во втором семестре в форме зачета. Этот вид промежуточной аттестации позволяет оценить уровень освоения студентом компетенций за весь период изучения дисциплины.

Зачет представляет собой устные ответы на 2 теоретических вопроса из перечня экзаменационных вопросов.

Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность студентов на лекциях и практических занятиях, описание шкалы оценивания, используемой для проведения промежуточных аттестаций, приведено в п. 9.5.

## 9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

Применение балльно-рейтинговой системы оценки знаний и обеспечения качества учебного процесса данной рабочей программой по дисциплине «Воздушные перевозки и авиационные работы» не предусмотрено (п. 1.9 Положения).

## 9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

### Этапы формирования компетенций

Название и содержание этапа	Код(ы) формируемых на этапе компетенций
Этап 1. Формирование базы знаний: лекции; практические занятия по темам теоретического содержания; самостоятельная работа обучающихся по вопросам тем теоретического содержания, подготовка к сдаче зачета.	ПК-1; ПК-10; ПК-21; ПК-36
Этап 2. Формирование навыков практического использования знаний: работа с текстом лекции, работа с учебниками, учебными пособиями и проч. из перечня основной и дополнительной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», баз данных, информационно-справочных и поисковых систем и т.п.; самостоятельная работа по подготовке к семинарам и практическим занятиям, устным опросам подготовка к сдачезачета.	ПК-1; ПК-10; ПК-21; ПК-36
Этап 3. Проверка усвоения материала: проверка подготовки материалов к семинарам и практическим занятиям; проведение устных опросов; заслушивание докладов по темам практических занятий; сдача зачета.	ПК-1; ПК-10; ПК-21; ПК-36

## **Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности**

### *Вопросы входного контроля*

Входной контроль осуществляется по вопросам дисциплин, на которых базируется читаемая дисциплина, и не выходят за пределы изученного материала по этим дисциплинам в соответствии с рабочими программами дисциплин.

### *Устный опрос*

Устный опрос проводится на практических занятиях (или семинарах) с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Устный опрос проводится, как правило, в течение 10 минут. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся.

При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений, опора на учебную литературу, источники нормативно-правового, статистического, фактологического и т. д. плана.

Также анализируется понимание обучающимся конкретной ситуации, правильность применения практических методов и приемов, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки практического материала.

### *Учебное задание*

Самостоятельная работа подразумевает выполнение учебных заданий. Все задания, выносимые на самостоятельную работу, выполняются студентом либо в конспекте, либо на отдельных листах формата А4 (по указанию преподавателя). Контроль выполнения заданий, выносимых на самостоятельную работу, осуществляет преподаватель.

Учебные задания могут быть выполнены в виде докладов и представлены в печатной или рукописной форме, также обучающемуся необходимо сделать устный доклад (сообщение) продолжительностью 7–10 минут.

### *Зачет*

Зачет позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Проведение зачета состоит из ответов на вопросы билета. Зачет предполагает ответ на теоретические вопросы из перечня вопросов, вынесенных на зачет. К моменту сдачи экзамена должны быть благополучно пройдены предыдущие формы контроля. Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность студентов на занятиях, посещаемость занятий, оценки за практические работы, выполнение самостоятельных заданий.

### 9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине

Написание курсовых работ (проектов) учебным планом не предусмотрено.

### 9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Входной контроль выполняется студентами по вариантам на основании ранее изученных дисциплин для выявления остаточных знаний.

#### *Дисциплина «Аэропорты и аэропортовая деятельность»*

- 1 Определение «аэропорт».
- 2 Классификация аэропортов.
- 3 Перечислите основные виды аэропортовой деятельности.

#### *Дисциплина «Введение в профессию»*

- 1 Перечислите основные нормативные документы, регулирующие функционирование ВТ.
- 2 Краткий анализ современного состояния системы воздушного транспорта РФ.
- 3 Краткая характеристика основных международных организаций в области гражданской авиации.

#### *Дисциплина «Экология»*

- 1 Значение экологии в современном обществе.
- 2 Понятие об экосистемах и биогеоценозах в экологии.
- 3 Уровни организации жизни и биологические системы, изучаемые экологией.

### 9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

#### Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Название этапа	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций
Этап 1. Формирование базы знаний	Посещение лекционных и практических занятий Ведение конспекта лекций Участие в обсуждении теоретических вопросов на практических занятиях Наличие на практических занятиях требуемых материалов (учебная литература, конспекты и проч.)	100% посещаемость лекционных и практических занятий Наличие конспекта по всем темам, вынесенным на лекционное обсуждение Участие в обсуждении теоретических вопросов тем на каждом практическом занятии Требуемые для занятий материалы (учебная литература, конспекты и проч.) в наличии
Этап 2. Формирование навыков практического использования знаний	Способность обосновать свою точку зрения, опираясь на изученный материал, практические методы и подходы Составление конспекта Наличие правильно выполненной самостоятельной работы по подготовке зачета.	Обучающийся может применять различные источники при подготовке к практическим занятиям Способность обосновать свою точку зрения, опираясь на полученные

Название этапа	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций
		знания, практические методы и подходы Наличие конспекта Представленные доклады соответствуют требованиям по содержанию и оформлению.
Этап 3. Проверка усвоения материала	Степень активности и эффективности участия обучающегося по итогам каждого практического занятия Степень готовности обучающегося к участию в практическом занятии Степень правильности ответов устного опроса. Зачет	Участие обучающегося в обсуждении теоретических вопросов тем на каждом практическом занятии является результативным, его доводы подкреплены весомыми аргументами и опираются на проверенный фактологический материал Требуемые для занятий материалы (учебная литература, первоисточники, конспекты и проч.) в наличии Устный опрос.

### **Шкалы оценивания**

#### *Проведение устного опроса, в том числе входного контроля*

«Отлично»: обучающийся четко и ясно, по существу дает ответ на поставленный вопрос.

«Хорошо»: обучающийся дает ответ на поставленный вопрос по существу и правильно отвечает на уточняющие вопросы.

«Удовлетворительно»: обучающийся не сразу дал верный ответ, но смог дать его правильно при помощи ответов на наводящие вопросы.

«Неудовлетворительно»: обучающийся отказывается отвечать на поставленный вопрос, либо отвечает на него неверно и при формулировании дополнительных (вспомогательных) вопросов.

#### *Учебное задание*

Оценка «отлично» ставится в том случае, если:

задание выполнено полностью, в соответствии с поставленными требованиями;

при ответе обучающийся демонстрирует знание программного материала; ответ обучающегося аргументирован.

Оценка «хорошо» ставится в том случае, если:

задание выполнено полностью, в соответствии с поставленными требованиями;

при ответе обучающийся демонстрирует знание программного материала; ответ обучающегося аргументирован;

если в задании и (или) ответах имеются ошибки, то они незначительны.

Оценка «удовлетворительно» ставится в том случае, если:

задание выполнено полностью, в соответствии с поставленными требованиями;

при ответе обучающийся в недостаточной степени демонстрирует знание программного материала;

ответ обучающегося в недостаточной степени аргументирован;  
если в задании и (или) ответах имеются несущественные ошибки.

Оценка «неудовлетворительно» ставится в том случае, если:

обучающийся не выполнил задания, или результат выполнения задания не соответствует поставленным требованиям;

обучающийся демонстрирует незнание программного материала;

обучающийся не может аргументировать свой ответ;

в заданиях и (или) ответах имеются существенные ошибки.

### *Зачет*

На зачет выносятся вопросы, охватывающие все содержание учебной дисциплины.

Знания обучающихся оцениваются с выставлением обучающимся итоговой оценки «зачтено», либо «не зачтено».

Оценка «зачтено» при приеме зачета выставляется в случае:

полного, правильного и уверенного изложения обучающимся учебного материала по каждому из вопросов билета;

уверенного владения обучающимся понятийно-категориальным аппаратом учебной дисциплины;

логически последовательного, взаимосвязанного и правильно структурированного изложения обучающимся учебного материала, умения устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;

приведения обучающимся надлежащей аргументации, наличия у обучающегося логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;

лаконичного и правильного ответа обучающегося на дополнительные вопросы преподавателя

Также оценка «зачтено» при приеме зачета выставляется в случае:

недостаточной полноты изложения обучающимся учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по, как минимум, одному вопросу билета;

допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;

допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при использовании в ходе ответа отдельных понятий и категорий дисциплины;

нарушения обучающимся логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала по отдельным вопросам билета, недостаточного умения обучающегося устанавливать и прослеживать причинно-

следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;

приведения обучающимся слабой аргументации, наличия у обучающегося недостаточно логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;

допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при ответе на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «зачтено».

В итоге оценка «зачтено» при приеме зачета выставляется в случае:

невозможности изложения обучающимся учебного материала по любому из вопросов билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по как минимум одному из вопросов билета;

допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;

допущении обучающимся ошибок при использовании в ходе ответа основных понятий и категорий учебной дисциплины;

существенного нарушения обучающимся или отсутствия у обучающегося логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала, неумения обучающегося устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;

отсутствия у обучающегося аргументации, логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;

невозможности обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «зачтено».

Оценка «не зачтено» при приеме зачета выставляется в случае:

отказа обучающегося от ответа по билету с указанием, либо без указания причин;

невозможности изложения обучающимся учебного материала по двум или всем вопросам билета;

допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по двум или всем вопросам билета;

скрытое или явное использование обучающимся при подготовке к ответу нормативных источников, основной и дополнительной литературы, конспектов лекций и иного вспомогательного материала, кроме случаев специального указания или разрешения преподавателя;

не владения обучающимся понятиями и категориями данной дисциплины;

невозможность обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «не зачтено».

Обучающийся имеет право отказаться от ответа по выбранному билету с указанием, либо без указания причин и взять другой билет.

Дополнительные вопросы могут быть заданы обучающемуся в случае: необходимости конкретизации и изложенной обучающимся информации по вопросам билета с целью проверки глубины знаний отвечающего по связанным между собой темам и проблемам;

необходимости проверки знаний обучающегося по основным темам и проблемам курса при недостаточной полноте его ответа по вопросам билета.

## **9.6. Контрольные вопросы промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

### ***Примерный перечень контрольных вопросов и задания для проведения текущего контроля успеваемости в форме устного опроса***

1. Общие правила воздушной перевозки пассажиров
2. Общие правила воздушной перевозки багажа
3. Общие правила воздушной перевозки грузов
4. Перечислите основные коммерческие права, «свободы воздуха» и дайте их краткую характеристику
5. Как осуществляется планирование регулярных авиаперевозок
6. . Понятие чартерных авиаперевозок
7. Планирование чартерных рейсов
8. Виды обеспечения полетов, коммерческое обеспечение рейсов авиаперевозчика
9. Дайте основные понятия в области технологии коммерческого обслуживания ВС на перроне
10. Технологическое обслуживание вылетающих и прилетающих пассажиров в аэровокзале
11. Экономический эффект от авиационных работ
12. Основные условия выполнения авиационно-химических работ
13. Условия рентабельности авиационно-химических работ
14. Зависимость масштаба аэрофотосъемки от высоты полета ВС
15. 20 Основные требования к ВС и конструкциям при выполнении строительно-монтажных работ
16. Система оказания экстренной медицинской помощи в отдаленных районах
17. Элементы, из которых складывается аэрофотосъемочный полет
18. Требования к маршрутам при полетах по патрулированию лесов
19. Классы пожарной опасности
20. Основные права, обязанности и ответственность сторон по договору воздушной перевозки

### ***Контрольные вопросы на зачет по тематике воздушных перевозок***

1. Дайте основные понятия и определения в области воздушных перевозок
2. Основные принципы и методы государственного регулирования воздушных перевозок в РФ
3. Деятельность международных организация в области ГА (ИКАО, ИАТА)
4. Представьте структуру нормативно-правовых документов в области воздушных перевозок на международном уровне
5. Представьте структуру нормативно-правовых документов в области воздушных перевозок на уровне РФ
6. Дайте основные понятия в области лицензирования воздушных перевозок пассажиров и грузов на VT
7. Общие правила воздушной перевозки пассажиров
8. Общие правила воздушной перевозки багажа
9. Общие правила воздушной перевозки грузов
10. Перечислите основные коммерческие права, «свободы воздуха» и дайте их краткую характеристику
11. Как осуществляется планирование регулярных авиаперевозок
12. . Понятие чартерных авиаперевозок
13. Планирование чартерных рейсов
14. Виды обеспечения полетов, коммерческое обеспечение рейсов авиаперевозчика
15. Дайте основные понятия в области технологии коммерческого обслуживания ВС на перроне
16. Технологическое обслуживание вылетающих и прилетающих пассажиров в аэровокзале
17. Технологическое обслуживание транзитных и трансферных пассажиров в аэровокзале
18. Особенности облуживания пассажиров при международных рейсах
19. Обслуживание пассажиров на борту ВС
20. Основные принципы составление расписание движения ВС
21. Понятие «слот», согласование слотов авиаперевозчика
22. Взаимодействие авиаперевозчика и аэропорта.
23. Технологические процессы при обслуживании особых категорий пассажиров
24. Основные права, обязанности и ответственность сторон по договору воздушной перевозки

### ***Контрольные вопросы на зачет по тематике авиационных работ***

1. Производительность и себестоимость аэрофотосъемочных работ
2. Документы, регламентирующие выполнение авиационных работ

3. Определение рациональных условий выполнения авиационно- химических работ
4. Основные принципы организации перевозок на транспортно-связных работах
5. Производительность и себестоимость на авиационно-химических работах
6. Договор и соглашения на выполнение авиационных работ
7. Условия выполнения авиационных работ
8. Экономический эффект от транспортно-связных работ
9. Взаимоотношения эксплуатанта и заказчика
10. Понятие эксплуатанта и заказчика авиационных работ
11. Финансовые показатели авиационных работ
12. Показатели, характеризующие эффективность производства авиационных работ
13. Роль гражданской авиации в развитии производительных сил отраслей экономики
14. Развитие организационных форм применения авиации в народном хозяйстве
15. Объемные показатели авиационных работ
16. Экономический эффект от авиационных работ
17. Основные условия выполнения авиационно-химических работ
18. Условия рентабельности авиационно-химических работ
19. Зависимость масштаба аэрофотосъемки от высоты полета ВС
20. Основные требования к ВС и конструкциям при выполнении строительно-монтажных работ
21. Система оказания экстренной медицинской помощи в отдаленных районах
22. Элементы, из которых складывается аэрофотосъемочный полет
23. Требования к маршрутам при полетах по патрулированию лесов
24. Классы пожарной опасности
25. Что понимают под авиационным патрулированием лесов

## **10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины**

Изучение дисциплины «Воздушные перевозки и авиационные работы» обучающимися организуется в виде лекций, практических занятий и самостоятельной работы. Продолжительность изучения дисциплины – один семестр. Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде экзамена.

Лекция – основная форма систематического, последовательного устного изложения учебного материала. Чтение лекций, как правило, осуществляется

наиболее профессионально подготовленными преподавателями университета. Основными задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой изучаемой дисциплины, ее местом в системе наук и связями с другими дисциплинами;
- краткое, но, по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, методов, принципов данной дисциплины;
- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;
- определение перспективных направлений дальнейшего развития научного знания в данной области социально-экономической деятельности.

Лекции мотивируют обучающегося на самостоятельный поиск и изучение научной и специальной литературы и других источников по темам дисциплины, ориентируют на выявление, формулирование и исследование наиболее актуальных вопросов и проблем, на комплексный анализ социально-экономических явлений и процессов, на активизацию творческого начала в изучении дисциплины.

В ходе изучения дисциплины «Воздушные перевозки и авиационные работы» проводятся как традиционные лекции, в ходе которых используются преимущественно разъяснение, иллюстрация, описание, приведение примеров, так и проблемные, характеризующиеся всесторонним анализом явлений, научным поиском истины. Проблемная лекция опирается на логику последовательно моделируемых проблемных ситуаций путем постановки проблемных вопросов или предъявления проблемных задач. Проблемная ситуация – это сложная, противоречивая обстановка, создаваемая путем постановки проблемных вопросов (вводных), требующая активной познавательной деятельности обучающихся для ее правильной оценки и разрешения. Проблемный вопрос содержит в себе диалектическое противоречие и требует для разрешения не воспроизведения известных знаний, а размышления, сравнения, поиска, приобретения новых знаний или применения полученных ранее.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Принципиально неверным, но получившим в наше время достаточно широкое распространение, является отношение к лекции как к «диктанту», который обучающийся может аккуратно и дословно записать. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Полезно применять какую-либо удобную систему сокращений и условных обозначений (из известных или выработанных самостоятельно). Применение такой системы поможет значительно ускорить процесс записи лекции. Конспект лекции предпочтительно писать в одной тетради, а не на отдельных листках, которые потом могут затеряться. Также для записи текста лекции можно воспользоваться ноутбуком, или планшетом. Рекомендуется в конспекте лекций оставлять свободные места, или поля, например для того, чтобы была

возможность записи необходимой информации при работе над материалами лекций.

При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрикацию материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными. Бывает, что материал не успели записать. Тогда также необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, в дальнейшем, восполнить эту информацию.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающимся в процессе самостоятельной работы, подготовке к практическим занятиям (семинарам), выполнении домашних заданий, при подготовке к сдаче экзамена.

Практические занятия по дисциплине «Воздушные перевозки и авиационные работы» проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные студентами на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические умения и навыки, описанные в п. 3.

Темы практических занятий заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель кратко доводит до обучающихся цель и задачи занятия и обращает внимание обучающихся на наиболее сложные вопросы, относящиеся к изучаемой теме.

В рамках практического занятия обучающиеся обсуждают доклады и дискуссионные вопросы, решают задачи и кейсы самостоятельно или при помощи преподавателя, а также выполняют тесты. Преподаватель, как правило, выступает в роли консультанта при решении задач и кейсов, осуществляет контроль полученных обучающимися результатов.

На усмотрение преподавателя (или по желанию обучающегося) к доске во время практического занятия может быть приглашен обучающийся для объяснения решения задачи, кейса, доклада по вопросам темы. По итогам практического занятия преподаватель может выставлять в журнал группы, полученные обучающимися баллы. В рамках практического занятия могут быть проведены: контрольный опрос, сплошное или выборочное тестирование, проверочная работа и т. п.

Отсутствие обучающихся на занятиях или их неактивное участие на них может быть компенсировано самостоятельным выполнением дополнительных заданий и представлением их на проверку преподавателю, выставлением оценки.

В современных условиях перед обучающимися стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные

информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение (стандарты, учебные планы) предполагает, что существенную часть времени в освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Целью самостоятельной работы обучающихся при изучении учебной дисциплины «Воздушные перевозки и авиационные работы» является выработка ими навыков работы с нормативно-правовыми актами, научной и учебной литературой, другими источниками, материалами экономической и управленческой практики, а также развитие у обучающихся устойчивых способностей к самостоятельному изучению и обработке полученной информации.

В процессе самостоятельной работы обучающийся должен воспринимать, осмысливать и углублять получаемую информацию, решать практические задачи, анализировать ситуации, подготавливать доклады, выполнять домашние задания, овладевать профессионально необходимыми навыками. Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий:

- самостоятельный подбор, изучение, конспектирование, анализ учебно-методической и научной литературы, периодических научных изданий, нормативно-правовых документов, статистической информации, учетно-отчетной информации, содержащейся в документах организаций;

- индивидуальная творческая работа по осмыслению собранной информации, проведению сравнительного анализа и синтеза материалов, полученных из разных источников, интерпретации информации, выполнение домашних заданий;

- завершающий этап самостоятельной работы – подготовка прохождению промежуточной аттестации, предполагающая интеграцию и систематизацию всех полученных при изучении учебной дисциплины знаний.

