

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ НА БАЗЕ МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ
Направление подготовки	25.03.04 Эксплуатация аэропортов и обеспечение полетов воздушных судов
Направленность программы (профиль)	Организация аэропортовой деятельности
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная, заочная
Цели освоения дисциплины	Формирование у студентов знаний, умений, навыков и компетенций для успешной профессиональной деятельности в области управления качеством на основе международного и национального опыта; изучение и освоение основных принципов, функций, инструментов и методов управления качеством; изучение требований к системе менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО серии 9000 и оценка возможности её разработки и внедрения на предприятиях гражданской авиации.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – в 5 семестре; заочная форма – на 3 курсе
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Б3.Профессиональный цикл. Вариативная часть
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ПК-1; ПК-10; ПК-35; ПК-36
Трудоемкость дисциплины	2 зачетных единиц, 72 академических часов
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p><b>Раздел 1. Сущность качества, основные понятия и определения</b></p> <p>Тема 1. Основные понятия и определения</p> <p>Тема 2. Отличительные особенности транспортной услуги</p> <p><b>Раздел 2. Управление качеством продукции, процессов и услуг</b></p> <p>Тема 3. Международный и российский опыт управления качеством</p> <p>Тема 4. Основные принципы и методы управления качеством</p> <p>Тема 5. Статистические методы управления качеством</p> <p><b>Раздел 3. Квалиметрия, её практическое применение в управлении качеством</b></p> <p>Тема 6. Сущность квалиметрии и ее роль в управлении качеством</p> <p>Тема 7. Номенклатура показателей качества, методы их определения</p> <p><b>Раздел 4. Управление качеством на базе международных стандартов ISO серии 9000</b></p> <p>Тема 8. Система международных стандартов по</p>

Наименование дисциплины	<b>ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ НА БАЗЕ МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ</b>
	менеджменту качества Тема 9. Структура и содержание системы менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Тема 10. Процессный подход к управлению предприятием Тема 11. Документирование системы менеджмента качества Тема 12. Аудит системы менеджмента качества <b>Раздел 5. Разработка, внедрение и сертификация системы менеджмента качества</b> Тема 13. Этапы разработки и внедрения системы менеджмента качества Тема 14. Сертификация систем менеджмента качества
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Очная форма – зачет Заочная форма – зачет