

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ОСНОВЫ ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ
Специальность	25.05.05 Эксплуатация воздушных судов и организация воздушного движения
Специализация	Организация технической эксплуатации автоматизированных систем управления воздушным движением
Квалификация выпускника	Инженер
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	<p>Формирование у студентов теоретических основ и практических навыков осуществления коммуникации для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; владения основными формами, принципами и формулами межличностного и делового общения для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия, механизмах восприятия, понимания и интерпретации ситуаций восприятия, репрезентативных системах кодирования информации, о приёмах и методах убеждения, аргументации обсуждения профессиональные проблемы, отстаивания свою точки зрения, объяснения сущности явлений, событий, процессов, аргументированных ответы, выстраивания отношения в коллективе на основе норм культуры речевого поведения для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия, современной культурной картины мира и межкультурного взаимодействия, культуры мышления, навыков культурного диалога, основы речевой, логической культуры делового общения, особенности делового этикета, разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде, составления текста для устного или письменного изложения в зависимости от стиля речи, законы природы, общества и мышления и уметь оперировать этими знаниями в процессе профессиональной деятельности; оформления деловых писем, документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений.</p>
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	во 2 семестре
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к вариативной части профессионального цикла
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-8; ОК-21; ПК-20

Наименование дисциплины	ОСНОВЫ ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ
Трудоемкость дисциплины	2 зачетные единицы; 72 академических часа
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Предмет и проблематика этики</p> <p>Тема 2. История этических учений</p> <p>Тема 3. Мораль и нравственность как принципы жизнедеятельности людей</p> <p>Тема 4. Профессиональная этика и ее взаимосвязь с общей теорией морали</p> <p>Тема 5. Генезис профессиональной этики. Историческое становление профессиональной морали</p> <p>Тема 6. Профессия и личность. Нравственная культура профессионала</p> <p>Тема 7. Профессиональная этика работников сервиса</p> <p>Тема 8. Культура общения в сфере сервиса</p> <p>Тема 9. Корпоративная и управленческая этика в сфере сервиса</p> <p>Тема 10. Этикет как регулятор межличностных отношений и профессионального поведения. Деловой этикет и особенности его проявления в сервисной деятельности</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет (2 семестр)