

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНТРАНС РОССИИ)  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)  
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»  
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)

УТВЕРЖДАЮ



Первый  
проректор – проректор  
по учебной работе  
Н.Н. Сухих  
«30» августа 2017 года

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление производством

Специальность

25.05.05 Эксплуатация воздушных судов  
и организация воздушного движения

Специализация

Организация технической эксплуатации автоматизированных  
систем управления воздушным движением

Квалификация выпускника  
инженер

Форма обучения  
очная

Санкт-Петербург  
2017

## **1.Цели освоения дисциплины**

Цель освоения дисциплины – приобретение знаний, умений и практических навыков, обеспечивающих формирование совокупности компетенций для эффективной реализации функций управления производством.

Для достижения целей освоения дисциплины, в соответствии с предметом и объектом определены основные задачи изучения дисциплины, включающие в себя знания, умения и навыки:

- освоение основных закономерностей системного подхода в области управления производством;

- знание основных методов анализа проблемных ситуаций, разработки выбора, принятия и реализации решений по управлению производством;

- приобретение умений по использованию теоретических знаний в области управления производством;

- приобретение умений по использованию методов количественного и качественного анализа при принятии решений в области оперативного управления производством;

- владение навыками управления производством и взаимодействия подразделений аэропортов и авиакомпаний в соответствии с производственными программами, расписанием движения воздушных судов и суточным планом полетов.

Дисциплина «Управление производством» обеспечивает подготовку выпускника к эксплуатационно-технологическому виду профессиональной деятельности.

## **2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина «Управление производством» представляет собой дисциплину, относящуюся к вариативной части гуманитарного, социального и экономического цикла дисциплин по выбору ОПОП ВПО по специальности 25.05.05 «Эксплуатация воздушных судов и организация воздушного движения», специализация «Организация технической эксплуатации автоматизированных систем управления воздушным движением».

Дисциплина «Управление производством» является обеспечивающей для дисциплины «Инновационный менеджмент».

Дисциплина изучается в 1 и 2 семестрах.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Управление производством» направлен на формирование следующих компетенций: ОК-15; ОК-39; ОК-51; ОК-57.

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1. Способность к социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, демонстрируя уважение к историческому наследию и культурным традициям, толерантность к другой культуре, способностью создавать в коллективе отношения сотрудничества (ОК-15)	Знать: – теоретические основы принятия решений в области управления производством; Уметь: - использовать теоретические основы принятия решений в области управления производством; Владеть: - теоретическими основами принятия решений в области управления производством.
2. Способность и готовность к работе в команде, способностью адекватно эмоционально откликаться на поведение и состояние членов коллектива (ОК-39)	Знать: – понятийно-терминологический аппарат, характеризующий экономическую сферу; – базовые принципы оформления плановой и прогнозной информации; Уметь: - на основе экономических концепций определять набор показателей для корректного описания результатов их применения; Владеть: - навыками определения сценариев практических действий для предприятия воздушного транспорта, исходя из коллективно полученных результатов.
3. Способность проявлять инициативу, в том числе в ситуациях риска, брать на себя всю полноту ответственности (ОК-51)	Знать: – принципы и методы подготовки данных для принятия решений при управлении производством в СВТ в различных условиях, проведению анализа эффективности функционирования предприятий СВТ;

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять принципы и методы подготовки данных для принятия решений при управлении производством в СВТ в различных условиях, проведению анализа эффективности функционирования предприятий СВТ;</li> <li>- выявлять направления воздействия экономических законов на деятельности транспортного предприятия;</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами подготовки данных для принятия решений при управлении производством в СВТ в различных условиях, проведению анализа эффективности функционирования предприятий СВТ.</li> </ul>
<p>4. Способность и готовность использовать знание методов и теорий гуманитарных, социальных и экономических наук при осуществлении экспертных и аналитических работ (ОК-57)</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– принципы и методы подготовки исходных данных для выбора и обоснования научно-технических и организационных решений на основе экономического анализа.;</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять принципы и методы подготовки исходных данных для выбора и обоснования научно-технических и организационных решений на основе экономического анализа;</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методами подготовки исходных данных для выбора и обоснования научно-технических и организационных решений на основе экономического анализа.</li> </ul>

#### 4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

Наименование	Всего часов	Семестры	
		1	2
Общая трудоемкость дисциплины	108	36	72
Контактная работа:	54	14	40

лекции	20	–	20
практические занятия	34	14	20
семинары	–	–	–
лабораторные работы	–	–	–
курсовой проект (работа)	–	–	–
Самостоятельная работа студента	36	13	23
Промежуточная аттестация	18	9	9

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции				Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОК-53	ПК-93	ПК-106	ПК-139		
Тема 1. Сущность, структура, принципы организации и типы производственного процесса	14	+	+			ВК, Л, СРС	У
Тема 2. Комплексные модели авиатранспортных предприятий	20	+	+			Л, СРС	У
Тема 3. Система транспортного обеспечения авиaperевозок как основа организации системы управления производством авиакомпании	10		+	+		Л, ПЗ, СРС	Д
Тема 4. Планирование производства авиатранспортных предприятий	10		+	+		Л, ПЗ, СРС	Дк
Тема 5. Система оптимизации структуры воздушных линий (ВЛ) и структуры парка ВС авиакомпании	12		+	+		Л, ПЗ, РКС, СРС	Т

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции				Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОК-53	ПК-93	ПК-106	ПК-139		
Тема 6. Система и инструменты оперативного планирования и управления коммерческой эксплуатацией ВС	12		+	+	+	Л, ПЗ, РКС, СРС	Т
Тема 7. Управление процессом предоставления услуг по ТО и Р ВС	12		+	+	+	Л, ПЗ, СРС	Т
Итого по дисциплине	90						
Промежуточная аттестация	18						
Всего по дисциплине	108						

Л – лекции, ПЗ – практическое занятие, Дк – доклад, РКС - разбор конкретных ситуаций, ВК – входной контроль, СРС – самостоятельная работа студента, Т – тест, У – устный опрос.

## 5.2 Содержание дисциплины

### **Тема1. Сущность, структура, принципы организации и типы производственного процесса.**

Большие организационно-технические системы (БОТС). Основные принципы системного анализа. Понятие и структура производственного процесса. Производство и воспроизводство. Принципы организации производственного процесса. Техничко-экономические характеристики типов производства предприятий.

### **Тема2. Комплексные модели авиатранспортных предприятий**

Блок-схемы структурно-функциональных моделей авиакомпания и главного оператора аэропорта как БОТС. Математические модели организации работы авиакомпании и главного оператора аэропорта. Имитационные модели авиакомпании и главного оператора аэропорта. Блок-схемы взаимодействия разнородных потоков в процессе функционирования авиакомпании и главного оператора аэропорта. Блок-схемы структур хозяйственного механизма авиакомпании и главного оператора аэропорта. Организационно-правовые формы хозяйствования авиапредприятий РФ.

### **Тема 3. Система транспортного обеспечения авиaperевозок как основа организации системы управления производством авиакомпании**

Цели системы транспортного обеспечения авиаперевозок (СТО). Задачи системы транспортного обеспечения авиаперевозок. Структура СТО. Формы планирования и их отличительные признаки. Система стратегического планирования авиакомпании. Требования к миссии и целям авиакомпании. Метод решения задач стратегического планирования. Блок-схема организации процесса стратегического планирования авиакомпании. Анализ внешней среды (PEST- анализ). Макроэкономические факторы. Технологические факторы. Конкуренция транспортных предприятий. Государственное регулирование. Управленческое обследование авиапредприятия. метод SWOT-анализа. Прогнозирование производственных показателей авиапредприятия. Выбор генеральной стратегии. Функциональные стратегии. Производственная стратегия авиапредприятия. Оценка реализации генеральной стратегии, критерии оценки эффективности реализации. Стратегический разрыв, методы ликвидации стратегического разрыва.

#### **Тема 4. Планирование производства авиатранспортных предприятий**

Цели, задачи и методы планирования. Показатели и методы оценки воздействия макроэкономической среды на функционирование мировой и национальных систем воздушного транспорта. Экономические основы поведения авиапредприятий на рынках воздушных перевозок различной структуры и уровня конкуренции. Сущность и этапы оперативного планирования. Блок-схема взаимосвязей элементов системы «прогноз-план-программа» при оперативном планировании авиакомпании и главного оператора аэропорта. Оперативное планирование производства авиатранспортной продукции (АТП) авиакомпании. Оперативное планирование производства авиатранспортных услуг (АТУ) главного оператора аэропорта. Рыночные и специфические риски оперативного планирования. Назначение и структура производственной программы авиакомпании. Структура производственной программы главного оператора аэропорта. Организация планирования производства в авиапредприятиях.

#### **Тема 5. Система оптимизации структуры воздушных линий (ВЛ) и структуры парка ВС авиакомпании**

Структура ВЛ авиакомпании. Критерии оптимальности ВЛ. Эксплуатационные характеристики ВЛ, аэродромов и аэропортов, как ограничения при решении задачи оптимизации структуры ВЛ и парка ВС. Провозная емкость, структура и движение парка ВС авиакомпании. Цели и задачи системы оптимизации структуры парка ВС. Факторы, определяющие перспективную структуру самолетно-моторного парка (СМП) авиакомпании. Формы и виды лизинга ВС. Международные гарантии лизинга. Федеральный закон от 23.12.2010 № 361-ФЗ «О присоединении Российской Федерации к Конвенции о международных гарантиях в отношении подвижного оборудования и Протоколу по авиационному оборудованию к Конвенции о международных гарантиях в отношении подвижного оборудования». Алгоритм

автоматизированного решения задачи формирования оптимального парка воздушных судов для заданной сети авиалиний.

### **Тема 6. Система и инструменты оперативного планирования и управления коммерческой эксплуатацией ВС**

Система оперативного планирования и управления коммерческой эксплуатацией парка ВС авиакомпании. Показатели эффективности использования и производительности ВС. Показатели регулярности авиакомпании и главного оператора аэропорта. Производственная программа авиакомпании (план движения ВС по ВЛ). Производственная программа главного оператора аэропорта. Суточный план полетов, график оборота ВС, технологические карты процесса подготовки ВС к полетам службами авиакомпании. Цель оперативного управления. Сетевое планирование и управление процессами технического и коммерческого обслуживания ВС в аэропорту. Учет и управление регулярностью рейсов (отправлений) ВС.

### **Тема 7. Управление процессом предоставления услуг по ТО и Р ВС**

Основные стратегии технической эксплуатации ВС. Структура системы организации ТО и Р ВС авиакомпании. Программа ТО и Р ВС, как инструмент управления процессом производства услуг организации (подразделения) ТО и Р ВС. Структура мирового рынка услуг по ТО и Р ВС. Основные характеристики рынка услуг по ТО и Р ВС. Задача рациональной организации системы ТО и Р ВС авиакомпании. Методология разработки программ технического обслуживания ВС (ПТО ВС) авиакомпании (MSG-3). Рациональная стратегия экономического поведения авиакомпании на рынке услуг по ТО и Р ВС. Показатели эффективности системы ТО и Р ВС.

## **5.3 Темы дисциплины и виды занятий**

№ темы	Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	КП	С	ЛР	СРС	Всего часов
1	Сущность, структура, принципы организации и типы производственного процесса	2	8				4	14
2	Комплексные модели авиатранспортных предприятий	2	8				8	18
3	Система транспортного обеспечения авиaperевозок как основа организации системы управления производством авиакомпании	2	4				8	14
4	Планирование производства авиатранспортных предприятий	2	4				4	10



№ темы	Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	КП	С	ЛР	СРС	Всего часов
5	Система оптимизации структуры воздушных линий (ВЛ) и структуры парка ВС авиакомпании	4	4				4	12
6	Система и инструменты оперативного планирования и управления коммерческой эксплуатацией ВС	4	8				4	16
7	Управление процессом предоставления услуг по ТО и Р ВС	4	8				4	16
Итого по дисциплине		20	34				36	90
Промежуточная аттестация								18
Всего по дисциплине								108

Сокращения: Л – лекции, ПЗ – практические занятия, С – семинары, ЛР – лабораторные работы, СРС – самостоятельная работа студента, КП – курсовая работа.

#### 5.4 Практические занятия

№ темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
1	Практическое занятие № 1. Входной контроль. Принципы организации производственного процесса. Техничко-экономические характеристики типов производства предприятий.	8
2	Практическое занятие № 2. Индивидуальный выбор реального авиапредприятия. Анализ производственных и финансово-экономических показателей функционирования. Построение диаграмм равновесия по ретроспективным данным.	8

№ темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
3	Практическое занятие № 3. Анализ системы СТО выбранного авиапредприятия. Прогнозирование производственных показателей выбранного авиапредприятия с использованием программного обеспечения кафедры 20. Определение показателей производственной стратегии авиапредприятия.	4
4	Практическое занятие № 3. Анализ производственной программы выбранного авиапредприятия. Анализ системы оперативного планирования и управления производством. Имитационное моделирование производственных потоков авиакомпании и главного оператора аэропорта.	4
5	Практическое занятие № 5. Анализ структур ВЛ авиакомпании, аэропорта. Анализ провозной емкости, структуры и движения парка ВС авиакомпании. Выбор критериев оптимальности структур ВЛ и парка ВС. Анализ эксплуатационных характеристик ВЛ, аэродромов и аэропортов, как ограничений при решении задачи оптимизации структуры ВЛ и парка ВС. Блок-схема компьютерной модели решения задачи оптимизации структуры парка ВС авиакомпании. Разбор конкретных ситуаций.	4
6	Практическое занятие № 6. Анализ показателей эффективности использования и производительности ВС выбранной авиакомпании. Разработка суточного плана полетов, графика оборота ВС по заданным исходным данным. Разработка сетевого графика процесса технического и коммерческого обслуживания ВС в аэропорту по заданным исходным данным. Расчет среднего времени обслуживания ВС в аэропорту по ретроспективным данным отчетов главных операторов аэропортов по форме 30-ГА. Разбор конкретных ситуаций.	8
7	Практическое занятие № 7. Анализ стратегии, структуры и организации системы ТО и Р ВС выбранной авиакомпании. Разработка	8

№ темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудо-емкость (часы)
	прогнозных показателей объемов ТО и Р по прогнозным производственным показателям функционирования выбранной авиакомпании на рынке авиаперевозок. Разработка программы ТО и Р ВС, как инструмента управления процессом производства услуг организации (подразделения) ТО и Р ВС.	
Итого по дисциплине		20

### 5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен

### 5.6 Самостоятельная работа студентов

№ темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (часы)
1	1.Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Сущность, структура, принципы организации и типы производственного процесса», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1,2]. 2.Подготовка к устному опросу.	4
2	1.Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Комплексные модели авиатранс-портных предприятий», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [3,4]. 2.Подготовка к устному опросу.	8
3	1.Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Система транспортного обеспечения авиаперевозок как основа организации системы управления производством авиакомпании», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [3,5,9,10,16,21,26]. 2.Подготовка к докладу.	8
4	1.Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Планирование производства авиатранспортных предприятий», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [3,14,16,17,19,22,23].	4

	2.Подготовка к докладу.	
5	1.Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Система оптимизации структуры воздушных линий (ВЛ) и структуры парка ВС авиакомпании», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [3,7,13,14,15,16,27,28,29,30]. 2.Подготовка к компьютерному тесту.	4
6	1.Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Система и инструменты оперативного планирования и управления коммерческой эксплуатацией ВС», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [3,6,18,19,32]. 2. Подготовка к компьютерному тесту.	4
7	1.Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Управление процессом предоставления услуг по ТО и Р ВС», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой. [3,11,12,20,21,27,31]. 2. Подготовка к компьютерному тесту.	4
Итого по дисциплине		36

### 5.7 Курсовые проекты

Курсовые проекты учебным планом не предусмотрены.

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1.Мильнер Б.З. **Теория организации: Учебник для вузов.** Реком. Минобр. РФ / Б. З. Мильнер. - 7-е изд., перераб. и доп. — М.: Инфра-М, 2010. — 864с. — ISBN 978-5-16-004038-7. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://znanium.com/spec/catalog/author/?id=6e9c2289-ef9e-11e3-b92a-00237dd2-fde2/>, свободный, (дата обращения 10.01.2017)

2. **Производственный менеджмент. Теория и практика в 2 ч. Часть 1: учебник для академического бакалавриата / И. Н. Иванов [и др.]; отв. ред. И. Н. Иванов.** — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 404 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00015-3. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/082AA38D-6186-4414-93AB-2392F2C77748/proizvodstvennyu-menedzhment-teoriya-i-praktika-v-2-ch-chast-1>, свободный (дата обращения 10.01.2017).

3.**Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий: Учебное пособие. Часть 1. Авиакомпания.** Под общей редакцией Маслакова В.П [Текст]/Маслаков В.П., Лебедева М.Ю., Калинин И.А.,

Воронцова А.М., Брагин В.А., Паристова Л.П., Жуков В.Е., Корень А.В. — СПб: Питер, 2015.—368с.ил.(Серия «Учебное пособие»). — ISBN978-5-496-00709. Количество экземпляров 170.

4. Губенко, А.В. **Экономика воздушного транспорта: Учебник для вузов.** Допущ. УМО [Текст]/А. В. Губенко, М. Ю. Смуров, Д. С. Черкашин. — СПб.: Питер, 2009. — 288с. Количество экземпляров 500.

б) дополнительная литература:

5.Брусиловский, В.Е. **Авиационный бизнес и воздушные суда** [Текст] / В. Е. Брусиловский. - М.: ООО "Контент-пресс", 2012. — 496с. — ISBN отсутствует. Количество экземпляров 30.

6.Ашфорд, Н., Стентон, Х.П.М., Мур, К.А. **Функционирование аэропорта.** Пер. с англ./Ашфорд, Н., Стентон, Х.П.М., Мур, К.А — М.: Транспорт, 1990. —372 с. — ISBN 5-277-00997-3. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.twirpx.com/file/963091>, свободный, (дата обращения 10.01.2017)

7.Кейн, В.М. **Оптимизация систем управления по минимаксному критерию** /Кейн, В.М. — М.: Наука, 1985. —248 с. — ISBN отсутствует. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://ru.b-ok.org/book/-778453/de8913>, свободный, (дата обращения 10.01.2017)

8.Комаристый, Е.Н. **Информационно-модельный комплекс для исследования рынка гражданских авиаперевозок.** Отв. ред. М. В. Лычагин. /Комаристый, Е.Н. — Новосибирск: ИЭОПП СО РАН, 2006. — 144 с. — ISBN 5-89665-125-2. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://docplayer.ru/36148131-E-n-komaristyuy-informacionno-modelnyy-kompleks-dlya-issledovaniya-rynka-grazhdanskih-aviaperevozok.html>, свободный, (дата обращения 10.01.2017).

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

9.**Конвенция о международной гражданской авиации** — ИКАО, Doc 7300/9. Издание девятое, 2006. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: [https://laynercenter.ru/images/ИКАО/ICAO\\_general.pdf](https://laynercenter.ru/images/ИКАО/ICAO_general.pdf), свободный, (дата обращения 10.01.2017)

10.**Постановление Правительства Российской Федерации от 22.07.2009 г. №599 «О порядке обеспечения доступа к услугам субъектов естественных монополий в аэропортах».** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: [http://www.Consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_89863](http://www.Consultant.ru/document/cons_doc_LAW_89863), свободный, (дата обращения 10.01.2017)

11.**Приложение 6 к Конвенции о международной гражданской авиации. Эксплуатация воздушных судов. Часть 1. Международный коммерческий воздушный транспорт. Самолеты** — ИКАО. Издание десятое, июль 2016 года [Электронный ресурс]. — Режим доступа: [http://www.aviadocs.net/icaodocs/Annexes/an06\\_p1\\_cons\\_ru.pdf](http://www.aviadocs.net/icaodocs/Annexes/an06_p1_cons_ru.pdf), свободный, (дата обращения 10.01.2017)

12. **Приложение 8 к Конвенции о международной гражданской авиации. Летная годность воздушных судов** — ИКАО. Издание одиннадцатое, 2010. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.aviadocs.net/-icaodocs/Annexes/an08\\_cons\\_ru.pdf](http://www.aviadocs.net/-icaodocs/Annexes/an08_cons_ru.pdf), свободный, (дата обращения 10.01.2017)

13. **Приложение 14 к Конвенции о международной гражданской авиации. Том 1. «Проектирование и эксплуатация аэродромов».** — ИКАО. Издание седьмое, 2016. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.aviadocs.net/icaodocs/Annexes/an14\\_v1\\_cons\\_ru.pdf](http://www.aviadocs.net/icaodocs/Annexes/an14_v1_cons_ru.pdf), свободный, (дата обращения 10.01.2017)

14. **Политика и инструктивный материал в области экономического регулирования воздушного транспорта** — ИКАО, Doc 9587. Издание третье, 2008. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://aviadocs.com/icaodocs/Docs/9587\\_cons\\_ru.pdf](https://aviadocs.com/icaodocs/Docs/9587_cons_ru.pdf), свободный, (дата обращения 10.01.2017)

15. **Руководство по экономике аэропортов** — ИКАО, Doc 9562. Издание третье, 2013. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://www.icao.int/publications/documents/9562\\_ru.pdf](https://www.icao.int/publications/documents/9562_ru.pdf), свободный, (дата обращения 10.01.2017)

16. **Руководство по регулированию международного воздушного транспорта** — ИКАО, Doc 9626. Издание второе, 2004. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://www.aviadocs.net/-icaodocs/docs/9626-cons\\_ru.pdf](https://www.aviadocs.net/-icaodocs/docs/9626-cons_ru.pdf), свободный, (дата обращения 10.01.2017)

17. **Воздушный кодекс Российской Федерации от 19.03.1997 № 60-ФЗ (ред. от 31.12.2017).** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_284303](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_284303), свободный, (дата обращения 10.01.2017)

18. **Руководство по обеспечению и учету регулярности полетов воздушных судов гражданской авиации СССР (РПП ГА-90)** — Приказ МГА СССР от 10.01.1990 №6. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.libussr.ru/doc\\_ussr/usr-16164.htm](http://www.libussr.ru/doc_ussr/usr-16164.htm), свободный, (дата обращения 10.01.2017)

19. **Руководство по стандартам IOSA / Международная ассоциация воздушного транспорта. Монреаль – Женева, 2003.** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://nova.rambler.ru/search?query>, свободный, (дата обращения 10.01.2017).

20. **АС 1.1.MSG-3-2008. Основные положения по разработке требований к плановому техническому обслуживанию: изменение 2007.1.** — М.: ФГУП «НИИСУ», 2008. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.niisu.su/index.html>, свободный, (дата обращения 10.01.2017)

21. **Федеральные авиационные правила "Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации"/Утверждены Приказом Минтранса России от 31.07.2009 № 128.** [Электронный ресурс] –

Режим доступа: [http://www.Consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_91259](http://www.Consultant.ru/document/cons_doc_LAW_91259). свободный, (дата обращения 10.01.2017)

22. **Сайт ИКАО.** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.icao.int/-Pages/default.aspx>, свободный, (дата обращения 10.01.2017)

23. **Сайт Федерального агентства воздушного транспорта РФ.** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.favt.ru>, свободный, (дата обращения 10.01.2017)

24. **Сайт Федерального авиационного агентства США.** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.faa.gov>, свободный, (дата обращения 10.01.2017)

25. **Сайт Европейского агентства авиационной безопасности.** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.easa.europa.eu>, свободный, (дата обращения 10.01.2017)

26. **Air Transport World.** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://atwonline.com>, свободный, (дата обращения 10.01.2017)

27. **ПАО «Аэрофлот». Отчеты компании и основные производственно-финансовые показатели.** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.aeroflot.ru/-cms/reports>, свободный, (дата обращения 10.01.2017)

28. **ОАО «ЮтЭйр». Годовые отчеты.** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://corp.utair.ru/invest/otch/ann\\_rep.html](http://corp.utair.ru/invest/otch/ann_rep.html), свободный, (дата обращения 10.01.2017)

29. **Scandinavian Airline System. The SAS Group's Annual reports** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.sasgroup.net/SASGroup/default.asp>, свободный, (дата обращения 10.01.2017)

30. **Air France-KLM, Annual documents** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.airfranceklm-finance.com/en/Financial-information/Annual-documents>, свободный, (дата обращения 10.01.2017)

31. **Lufthansa, Annual documents.** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://investor-relations.lufthansa.com/en/meldungen/annual-document.html>, свободный (дата обращения 10.01.2017)

32. **Федеральный закон от 23.12.2010 № 361-ФЗ «О присоединении Российской Федерации к Конвенции о международных гарантиях в отношении подвижного оборудования и Протоколу по авиационному оборудованию к Конвенции о международных гарантиях в отношении подвижного оборудования».** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://fzakon.ru/laws/federalnyy-zakon-ot-23.12.2010-n-361-fz>, свободный, (дата обращения 10.01.2017)

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

33. **Справочная система ГАРАНТ (интернет-версия).** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/iv>, свободный, (дата обращения 10.01.2017)

34. **Справочная система Консультант Плюс.** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/online>, свободный, (дата обращения 10.01.2017)

### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учебная аудитория (ауд. 456): еомпьютер в комплекте (системный блок +ЖК монитор LG 19 W1952TE) – 13 шт.; информационный киоск.

Учебная аудитория (ауд. 458): компьютер в комплекте RAMECSTORM CustomW- 13 шт.; мультимедийный проектор AcerX1261 P; принтер HL2140R Brother; экран.

«Лаборатория деловых игр» (ауд. 481): ноутбук Benq JoybookR42 15,4; CasioXJ-F210WN –EJ с беспроводным Wi-Fi с адаптером CasioYW-40; экран.

Программное обеспечение: Microsoft Windows 7 Professional лицензия № 46231032 от 4 декабря 2009 года; Microsoft Windows Office Professional Plus 2007 лицензия № 43471843 от 07 февраля 2008 года; Acrobat Professional 9 Windows International лицензия № 4400170412 от 13 января 2010 года; Kaspersky Anti-Virus Suite для WKS и FS лицензия №1D0A170720092603110550 от 20 июля 2017 г; Konsi- SWOT ANALYSIS госконтракт № 9902 от 8 декабря 2009 года ООО «Динамика»; Konsi – FOREXSAL госконтракт № 9902 от 8 декабря 2009 года ООО «Динамика».

### **8. Образовательные технологии**

В структуре дисциплины в рамках реализации компетентностного подхода в учебном процессе используются следующие образовательные технологии: входной контроль (ВК), лекции (Л), практические занятия (ПЗ), разбор конкретных ситуаций (РКС), самостоятельная работа студентов (СРС).

*Входной контроль* предназначен для выявления уровня усвоения компетенций обучающихся, необходимых перед изучением дисциплины. Входной контроль осуществляется по вопросам, на которых базируется читаемая дисциплина.

Вопросы входного контроля обеспечивающих дисциплин приведены в п. 9.4.

*Традиционная лекция* составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. Лекция предназначена для раскрытия состояния и перспектив СВТ в современных условиях. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные



материалы.

*Проблемная лекция* характеризуется всесторонним анализом явлений, научным поиском истины. Проблемная лекция опирается на логику последовательно моделируемых проблемных ситуаций путем постановки проблемных вопросов или задач.

*Практические занятия* по дисциплине «Управление производством» проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести практические навыки по управлению производством авиапредприятия, в том числе выполнения анализа их производственных планов (планов движения ВС по ВЛ, производственных программ главных операторов аэропортов), прогнозированию производственных показателей, в том числе объемов работ по ТО и Р ВС, разработке и использованию инструментов управления производством авиатранспортной продукции (услуг).

*Разбор конкретных ситуаций* способствует развитию у студентов аналитических навыков (умение отличать данные от информации), классифицировать, выделять существенную и несущественную информацию, анализировать, представлять и добывать ее, находить пропуски информации и уметь восстанавливать их. Мыслить ясно и логично. (Особенно это важно, когда информация невысокого качества). Способствует развитию у студентов практических навыков (пониженный по сравнению с реальной ситуацией уровень сложности проблемы способствует формированию на практике навыков использования теории, принципов и методов управления производством на авиапредприятиях); творческих и коммуникативных навыков (умение вести дискуссию, убеждать окружающих, использовать наглядный материал, кооперироваться в группы, защищать собственную точку зрения, убеждать оппонентов, составлять краткий, убедительный отчет); социальных навыков (оценка поведения людей, умение слушать, поддерживать в дискуссии или аргументировать противоположное мнение, контролировать себя и т.д.).

*Самостоятельная работа* студента является составной и важной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях. Самостоятельная работа подразумевает выполнение учебных заданий.

## **9. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов включают в себя: устные опросы, доклады, компьютерные тесты.

Уровень и качество знаний студентов оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде зачета.

Текущий контроль успеваемости студентов включает устные опросы, компьютерные тесты и задания, выдаваемые на самостоятельную работу по темам дисциплины.

Устный опрос проводится на практическом занятии в течение не более 10 минут с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями студентов.

Примерный перечень контрольных вопросов для проведения устного опроса представлен в п. 9.6.1.

Доклад – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической или учебно-исследовательской темы. Доклады студентов занимают не больше 10 минут и могут проводиться в форме презентаций в среде Power Point.

Компьютерный тест проводится по темам в соответствии с данной программой и предназначен для проверки обучающихся на предмет освоения материала предыдущей лекции.

Контроль выполнения задания, выдаваемого на самостоятельную работу, проводится с целью своевременного выявления плохо усвоенного материала дисциплины для последующей корректировки или организации обязательной консультации. Проверка выданного задания производится не реже чем один раз в две недели.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета (1 семестр) и зачета с оценкой (2 семестр).

Зачет с оценкой позволяет оценить уровень освоения компетенций за период изучения дисциплины.

Зачет с оценкой предполагает ответы на теоретические вопросы из перечня вопросов, вынесенных на этот вид промежуточной аттестации студентов по данной дисциплине

К моменту сдачи зачета с оценкой должны быть благополучно пройдены предыдущие формы контроля.

## 9.1 Балльно – рейтинговая система (БРС) оценки текущего контроля успеваемости и знаний студентов

Вид промежуточной аттестации – зачет (1 семестр), зачет с оценкой (2 семестр).

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Минимальное значение	Максимальное значение		
<i>Контактные виды занятий</i>				
Аудиторные занятия				
Лекция 1	1	2	1	
Практическое занятие 1	3	4	2	
Лекция 2	2	4	3	
Практическое занятие 2	3	4	4	
Лекция 3	2	4	5	
Практическое занятие 3	3	4	6	
Лекция 4	2	4	7	
Практическое занятие 4	3	4	8	
Лекция 5	2	4	9	
Практическое занятие 5	3	4	10	
Лекция 5	2	4	11	
Практическое занятие 5	3	4	12	
Лекция 6	2	4	13	
Практическое занятие 6	3	4	14	
Лекция 6	3	4	15	
Практическое занятие 6	3	4	16	
Лекция 7	2	4	17	
Практическое занятие 7	3	4	18	
Итого по обязательным видам занятий	45	70		
Самостоятельная работа студента				
Зачет с оценкой	15	30		
Итого по дисциплине	60	100		

Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку для зачета с оценкой	
Количество	Оценка (по «академической» шкале)

<b>баллов по БРС</b>	
90 и более	5 – «отлично»
75÷89	4 – «хорошо»
60÷74	3 – «удовлетворительно»
менее 60	2 – «неудовлетворительно»

## **9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Посещение лекционного занятия обучающимся оценивается в 1 балл. Ведение лекционного конспекта – 0,1 баллов. Активное участие в обсуждении дискуссионных вопросов в ходе лекции – до 0,4 баллов.

Посещение практического занятия оценивается в 1 балла. Ведение конспекта на практическом занятии – 0,1. Доклад – до 0,6 балла. Участие в устном опросе и обсуждении доклада – до 0,2 балла. Участие в рабочих группах, решающих кейс-задачу – до 1 балла. Успешное решение кейс-задачи – до 0,3 балла. Доклад с презентацией решения кейс-задачи – до 0,2 баллов.

В процессе преподавания дисциплины «Управление производством» для текущего контроля знаний обучающихся используются следующие формы:

- индивидуальный или групповой устный опрос;
- доклады по темам;
- компьютерные тесты;

На первом занятии преподаватель доводит до сведения обучающихся график текущего контроля освоения дисциплины и критерии оценки знаний при текущем контроле успеваемости, а также сроки и условия промежуточной и итоговой аттестации.

Показателями, характеризующими текущую учебную работу студентов, являются:

- активность посещения занятий и работы на занятиях;
- оценка результатов устного опроса (индивидуального или группового);
- выступления с докладами и с результатами выполненных заданий, в том числе в форме презентаций;
- оценка прохождения тестов;
- оценка защиты курсовых работ;

Сроки промежуточной аттестации определяются графиком учебного процесса. По дисциплине «Управление производством» предусмотрен зачет.

Зачет проводится в форме собеседования по приведенным ниже вопросам (9.6.5).

### 9.3 Темы курсовых проектов по дисциплине

Написание курсовых проектов учебным планом не предусмотрено.

### 9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

1. Доходные, расходные ставки авиатранспортной продукции (АТП)
2. Основные летно-технические характеристики воздушных судов (ВС), графики зависимости коммерческой загрузки ВС от дальности полета
3. Формирование чистой прибыли предприятия
4. Структура документов ИКАО
5. Классификация аэродромов и аэропортов

### 9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Критерий	Этапы формирования	Показатель
<i>1. Способность к социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, демонстрируя уважение к историческому наследию и культурным традициям, толерантность к другой культуре, способностью создавать в коллективе отношения сотрудничества (ОК-15)</i>		
<i>Знать:</i> – теоретические основы принятия решений в области управления производством;	1 этап формирования	– называет теоретические основы принятия решений и дает им краткую характеристику
	2 этап формирования	– дает полную характеристику названным основам, демонстрирует понимание взаимосвязей между данными основами и областью управления производством
<i>Уметь:</i> – использовать теоретические основы принятия решений в области управления производством;	1 этап формирования	– называет области управления производством и дает им краткую характеристику
	2 этап формирования	– демонстрирует умение использовать теоретические основы принятия решений при решении задач (при разборе конкретных ситуаций)
<i>Владеть:</i> – теоретическими основами принятия решений в области	1 этап формирования	– называет теоретические основы принятия решений и дает им краткую характеристику
	2 этап формирования	– демонстрирует умение использовать теоретические основы

Критерий	Этапы формирования	Показатель
управления производством.		принятия решений при решении задач (при разборе конкретных ситуаций)
<i>2. Способность и готовность к работе в команде, способностью адекватно эмоционально откликаться на поведение и состояние членов коллектива (ОК-39)</i>		
<i>Знать:</i> – понятийно-терминологический аппарат, характеризующий экономическую сферу; – базовые принципы оформления плановой и прогнозной информации;	1 этап формирования	– называет базовые принципы оформления плановой и прогнозной информации и дает им краткую характеристику
	2 этап формирования	– дает полную характеристику названным принципам, демонстрирует понимание взаимосвязей между понятийно-терминологическим аппаратом и характеризуемой им экономической сферой
<i>Уметь:</i> – на основе экономических концепций определять набор показателей для корректного описания результатов их применения.	1 этап формирования	– называет наборы показателей для корректного описания результатов и дает им краткую характеристику
	2 этап формирования	– демонстрирует умение использовать набор показателей при решении задач (при разборе конкретных ситуаций)
<i>Владеть:</i> – навыками определения сценариев практических действий для предприятия воздушного транспорта, исходя из коллективно полученных результатов.	1 этап формирования	– называет навыки определения сценариев практических действий и дает им краткую характеристику
	2 этап формирования	– демонстрирует умение использовать коллективно полученные результаты при решении задач (при разборе конкретных ситуаций)
<i>3. Способность проявлять инициативу, в том числе в ситуациях риска, брать на себя всю полноту ответственности (ОК-51)</i>		
<i>Знать:</i> – принципы и методы подготовки данных для	1 этап формирования	– называет принципы и методы подготовки данных для принятия решений при управлении

Критерий	Этапы формирования	Показатель
<p>принятия решений при управлении производством в СВТ в различных условиях, проведению анализа эффективности функционирования предприятий СВТ;</p>		<p>производством в СВТ и дает им краткую характеристику</p>
	<p>2 этап формирования</p>	<p>– дает полную характеристику названным принципам и методам, демонстрирует понимание взаимосвязей между данными принципами и методами и различных условий проведения анализа эффективности предприятия СВТ</p>
<p><i>Уметь:</i>  - применять принципы и методы подготовки данных для принятия решений при управлении производством в СВТ в различных условиях, проведению анализа эффективности функционирования предприятий СВТ;  - выявлять направления воздействия экономических законов на деятельность транспортного предприятия;</p>	<p>1 этап формирования</p>	<p>– называет направления воздействия экономических законов и дает им краткую характеристику</p>
	<p>2 этап формирования</p>	<p>– демонстрирует умение использовать направление воздействий экономических законов при решении задач (при разборе конкретных ситуаций)</p>
<p><i>Владеть:</i>  – методами подготовки данных для принятия решений при управлении производством в СВТ в различных условиях, проведению анализа эффективности функционирования предприятий СВТ.</p>	<p>1 этап формирования</p>	<p>– называет методы подготовки данных для принятия решений при управлении производством в СВТ и дает им краткую характеристику</p>
	<p>2 этап формирования</p>	<p>– демонстрирует умение использовать вышеуказанные методы при решении задач (при разборе конкретных ситуаций)</p>

Критерий	Этапы формирования	Показатель
<i>4. Способность и готовность использовать знание методов и теорий гуманитарных, социальных и экономических наук при осуществлении экспертных и аналитических работ (ОК-57)</i>		
<i>Знать:</i> – принципы и методы подготовки исходных данных для выбора и обоснования научно-технических и организационных решений на основе экономического анализа.	1 этап формирования	– называет принципы и методы подготовки сходных данных для выбора и обоснования научно-технических решений и дает им краткую характеристику
	2 этап формирования	– дает полную характеристику названным принципам и методам, демонстрирует понимание взаимосвязей между вышеуказанными методами и организационными решениями
<i>Уметь:</i> – применять принципы и методы подготовки исходных данных для выбора и обоснования научно-технических и организационных решений на основе экономического анализа;	1 этап формирования	– называет принципы и методы подготовки исходных данных и дает им краткую характеристику
	2 этап формирования	– демонстрирует умение использовать принципы и методы подготовки исходных данных при решении задач (при разборе конкретных ситуаций)
<i>Владеть:</i> – методами подготовки исходных данных для выбора и обоснования научно-технических и организационных решений на основе экономического анализа.	1 этап формирования	– называет организационные решения и дает им краткую характеристику
	2 этап формирования	– демонстрирует умение использовать обоснования научно-технических и организационных решений при решении задач (при разборе конкретных ситуаций)

1. Максимальное за зачет количество баллов – 30, минимальное количество баллов 15.

2. При наборе менее 15 баллов – зачет не сдан по причине недостаточного уровня знаний.



3. Ответы на вопросы оцениваются следующим образом:

– *1 балл*: отсутствие продемонстрированных знаний и компетенций в рамках образовательного стандарта (нет ответа на вопрос) или отказ от ответа;

– *2 балла*: нет удовлетворительного ответа на вопрос, демонстрация фрагментарных знаний в рамках образовательного стандарта, незнание лекционного материала;

– *3 балла*: нет удовлетворительного ответа на вопрос, много наводящих вопросов, отсутствие ответов по основным положениям вопроса, незнание лекционного материала;

– *4 балла*: ответ удовлетворительный, оценивается как минимально необходимые знания по вопросу, при этом показано хотя бы минимальное знание всех разделов вопроса в пределах лекционного материала. При этом студентом демонстрируется достаточный объем знаний в рамках образовательного стандарта;

– *5 баллов*: ответ удовлетворительный, достаточные знания в объеме учебной программы, ориентированные на воспроизведение; использование научной (технической) терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать выводы;

– *6 баллов*: ответ удовлетворительный, студент достаточно ориентируется в основных аспектах вопроса, студент демонстрирует полные и систематизированные знания в объеме учебной программы;

– *7 баллов*: ответ хороший (достаточное знание материала), но требовались наводящие вопросы, студент демонстрирует систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы;

– *8 баллов*: ответ хороший, ответом достаточно охвачены все разделы вопроса, единичные наводящие вопросы; студент демонстрирует способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках учебной программы;

– *9 баллов*: систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы; студент демонстрирует способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебной программы;

– *10 баллов*: ответ на вопрос полный, не было необходимости в дополнительных (наводящих вопросах); студент демонстрирует систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы, а также по основным вопросам, выходящим за ее пределы.

## **9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине**

### **9.6.1 Примерный перечень контрольных вопросов для проведения устного опроса**

1. Большая организационно-техническая система (БОТС) — определение, основные свойства
2. Основные принципы системного анализа
3. Принципы организации производственного процесса
4. Техничко-экономические характеристики типов производства предприятий.
5. Основные методы моделирования хозяйственного механизма авиапредприятий
6. Назначение хозяйственного механизма авиапредприятий
7. Организационно - правовые формы хозяйствования авиапредприятий РФ

### **9.6.2 Примерный перечень тем для докладов**

1. Оперативное планирование производства авиатранспортной продукции (услуг)
2. Назначение и структура производственной программы авиапредприятия
3. Организация планирования производства в авиапредприятиях
4. Цели, задачи и структура СТО
5. Организация системы стратегического планирования авиакомпании
6. Методы прогнозирования производственных показателей авиапредприятия
7. Функциональные стратегии авиапредприятия
8. Инструменты реализации производственной стратегии авиапредприятия

### **9.6.3 Примерные задания на разбор конкретных ситуаций (РКС)**

1. В таблицах 1 и 2 представлены показатели конкурентоспособности ПАО «Аэрофлот» и Группы компаний «Lufthansa» за 2013-2015 годы, а также прогнозные показатели производственной деятельности ПАО «Аэрофлот» до 2020 года.

Необходимо предложить стратегию сохранения (повышения) конкурентоспособности ПАО «Аэрофлот» на мировом рынке авиаперевозок в данном периоде.

Таблица 1

Показатели конкурентоспособности ПАО «Аэрофлот» и Группы компаний «Lufthansa»

№ п/п	Наименование показателя	Единицы измерения	ПАО «Аэрофлот»			Группа компаний «Lufthansa»		
			2013	2014	2015	2013	2014	2015
1	Доходная ставка	цент/пасс. км	10,4	7,8	8,5	18,2	18,6	17,4
2	Расходная ставка	цент/пасс. км	8,3	6,8	7,4	17,8	18,9	15,8
3	Среднесписочное число ВС	ед.	143	155	170	622	615	600
4	Налет часов ВС	тыс. час	509	555	595	3627	3455	3781
5	Среднесуточный налет ВС	час/ВС в сутки	9,8	9,8	9,6	16,0	15,4	17,3
6	Пассажирооборот выполненный	млрд пасс. км	60	67	74	214	209	202

Таблица 2

Прогнозные показатели производственно-хозяйственной деятельности (ПХД) ПАО «Аэрофлот» до 2020 года

№ п/п	Наименование показателя	Единицы измерения	2015	2016	2017	2018	2019	2020
1	Перевозка пассажиров	млн. чел.	26,1	30,4	33,7	37,3	41,0	45,0
2	Выполненный пассажирооборот	млрд. пасс км	74,1	84,0	93,1	102,7	112,9	123,8
3	Предельный пассажирооборот	млрд. кресло-км	93,5	106,1	117,3	129,1	141,6	155,0
4	Коэффициент пассажирской загрузки	%	79,3	79,5	79,8	80,2	80,6	80,9

2. В таблицах 1 и 2 представлены эксплуатационно-технические характеристики международных аэропортов «Санкт-Петербург», «Иркутск», «Шанхай» (Пудун), на рисунках 1 и 2 ортодромические расстояния между ними.

Необходимо предложить стратегию коммерческой эксплуатации данной МВЛ с выбором рационального типа ВС ПАО «Аэрофлот», с учетом имеющихся эксплуатационных ограничений.

Таблица 1

Эксплуатационно-технические характеристики международных аэропортов «Санкт-Петербург» и «Иркутск»

№ п/п	Наименование характеристики	Международный аэропорт «Санкт-Петербург»	Международный аэропорт «Иркутск»
1	Код ИАТА	LED	ИКТ
2	Код ИКАО	ULLI	УШ
3	Внутренний код	ПЛК	ИКТ
4	Главный оператор	ООО"ВВСС"	ОАО "Международный аэропорт Иркутск"
5	ВПП	1.10R/28L –3780x60м 2.10L/28R –3397X60м	12/30 – 3565x45м
6	Классификационное число покрытия ВПП	1. PCN 74/R/C/W/U 2. PCN 56/R/C/X/T	PCN 45/F/A/W/T
7	Класс аэродрома	А	Б
8	Обслужено пассажиров за 2017 год (млн. пасс)	16,125	2,011
9	Время работы	круглосуточно	круглосуточно
10	Часовой пояс	UTC+3/+4	UTC +8
11	Метеоминимум	II категория ИКАО	I категория ИКАО

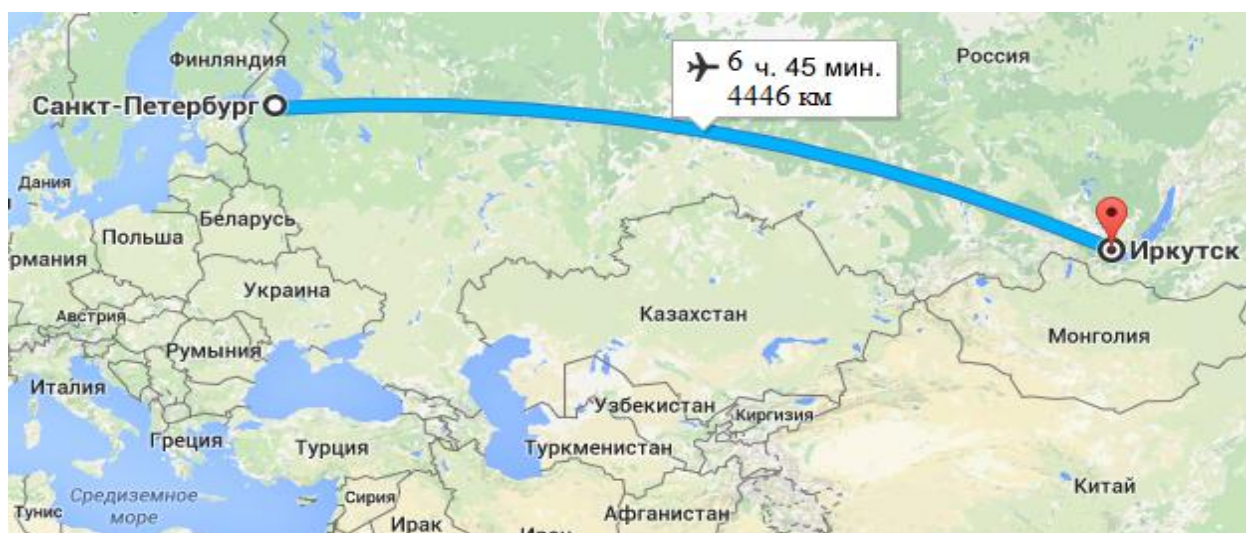


Рисунок 1 – Ортодромия LED – ИКТ

Эксплуатационно-технические характеристики международного аэропорта «Шанхай» (Пудун)

№ п/п	Наименование характеристики	Shanghai Pudong International Airport
1	Код ИАТА	PVG
2	Код ИКАО	ZSPD
3	Эксплуатант	Shanghai Airport Authority
4	ВПП	1.16R/34L – 3800 x 60м 2.16L/34R – 3800 x 60м 3.17R/35L – 3400 x 60м 4.17L/35R – 4000 X 60м;
5	Классификационное число покрытия ВПП	1. PCN 109/R/B/W/T 2. PCN 109/R/B/W/T 3. PCN 121/R/B/W/T 4. PCN 121/R/B/W/T
6	Класс аэродрома	4F
7	Обслужено пассажиров за 2016 год (млн. пасс)	66,0
8	Время работы	круглосуточно
9	Часовой пояс	UTC +8
10	Метеоминимум	III A



Рисунок 2 – Ортодромия ИКТ– PVG

#### 9.6.4. Содержание тестов для текущего контроля

1.Авиатранспортное предприятие, это: 1) авиакомпания; 2) главный оператор аэропорта; 3) оба типа предприятий

2.По виду операций авиакомпании классифицируются на: 1) регулярные;2) чартерные;3) частные

3.Решение проблемы синтеза комплексной модели авиатранспортного предприятия предполагает последовательное выполнение трех основных этапов. Выделите их: 1) системный анализ; 2) системное моделирование; 3) системное управление; 4) системная ориентация

4.Комплексная модель функционирования авиакомпании, включает в себя в качестве двух основных компонентов: 1) блок-схему взаимодействия разнородных потоков в процессе функционирования авиакомпании;2) вычислительный алгоритм имитационного моделирования, формализовано описывающий процесс формирования количественных значений всех взаимообусловленных показателей работы компании; 3) структуру воздушных линий авиакомпании

5.Показатели, рекомендованные ИКАО для использования в качестве существенных переменных состояния авиакомпании, как экономической системы, это: 1) рентабельность продаж; 2) чистая рентабельность продаж; 3) количество эксплуатируемых воздушных судов.

6.Под хозяйственным механизмом (системой управления) авиакомпании понимается: 1) механизм приведения в действие объективных законов рыночной экономики на данном предприятии; 2) совокупность организационных структур, структур и методов управления, технических средств их поддержки, конкретных форм хозяйствования и правовых норм, используемых авиапредприятиями в рыночной экономике; 3) система управления персоналом.

7. Выделите условие, при выполнении которого авиакомпания будет иметь оптимальный объем АТП, максимизирующий ее эксплуатационную прибыль на рынках несовершенной конкуренции. 1)  $K_{тл} = (A_0 - НДС) / Об$ ; 2)  $ВЕР = FC / P - AVC$ ; 3)  $MR = MC$ ;

8. Система транспортного обеспечения перевозок авиакомпании (СТО) это: 1) одна из четырех подсистем системы управления (хозяйственного механизма) авиакомпании; 2) одна из трех подсистем системы управления (хозяйственного механизма) авиакомпании; 3) подсистема обеспечения безопасности перевозок.

9. Стратегический план это: 1) набор корректируемых в зависимости от изменений внешней и внутренней среды действий и решений высшего менеджмента авиакомпании, предназначенных для достижения целей предприятия; 2) одна из подсистем системы управления (хозяйственного механизма) авиакомпании; 3) план мероприятий по набору персонала.

10. Формулировка миссии авиакомпании отражает: 1) круг удовлетворяемых потребностей; 2) характеристику продукции компании и ее конкурентных преимуществ; 3) перспективы роста бизнеса.

11. Цели авиапредприятия должны обладать следующими характерными свойствами: 1) конкретности и измеримости; 2) ориентированности во времени и фиксированности горизонта планирования; 3) достижимости; 4) всеми перечисленными свойствами.

12. Для решения задач стратегического планирования менеджментом авиакомпании, в первую очередь, осуществляется реализация следующих основных этапов: 1) формулирование и уточнение миссии авиапредприятия; 2) формулирование долгосрочных, среднесрочных, краткосрочных стратегических целей, удовлетворяющих требованиям собственника и высшего менеджмента авиакомпании; 3) разработка векторного показателя задач предприятия, как количественного выражения целей; 4) всех перечисленных этапов.

13. Темпы роста пассажирских перевозок воздушным транспортом связаны корреляционной зависимостью с: 1) количеством авиакомпаний в стране; 2) темпами роста ВВП страны; 3) темпами роста населения страны.

14. Управленческое обследование авиакомпании включает в себя следующие основные этапы анализа: 1) динамики объемных показателей авиакомпании; 2) динамики доли авиакомпании на рынках (сегментах) авиатранспортной продукции (АТП); 3) динамики темпов роста доходов и расходов авиакомпании; 4) структуры прибыли до налогообложения и ее динамики; 5) все перечисленные этапы.

15. Какой из видов анализа должен предшествовать SWOT- анализу: 1) PEST-анализ 2) TEST-анализ 3) ESTT-анализ

16. В практике стратегического планирования авиакомпаний, в качестве альтернативных, используются шесть типов генеральных стратегий. Выделите их: 1) предпринимательская стратегия; 2) стратегия динамического роста; 3) эксплуатационная стратегия; 4) стратегия сохранения достигнутого

уровня прибыльности (ограниченного роста); 5) ликвидационная стратегия; 6) стратегия выживания; 7) стратегия обновления.

17. В практике стратегического планирования авиакомпаний, в качестве функциональных используются восемь стратегий. Выделите их. 1) институциональная; 2) коммерческая (маркетинга); 3) обновления; 4) транспортного обеспечения перевозок (производственная); 5) летная; 6) инновационная; 7) техническая; 8) информационных технологий (IT-стратегия); 9) финансовая; 10) инвестиционная; 11) управления персоналом.

18. Критерий эффективности управления авиакомпанией, используемый ИКАО, это: 1) отношение эксплуатационной прибыли (прибыли от продаж) к эксплуатационным доходам (выручке) в процентах; 2) рентабельность продаж; 3) отношение эксплуатационной прибыли (прибыли от продаж) к эксплуатационным расходам в процентах; 4) отношение эксплуатационных доходов к эксплуатационным расходам.

19. Фундаментальный принцип менеджмента (принцип А. Чандлера), это: 1) «Структура определяет стратегию, а никак не наоборот» 2) «Стратегия определяет структуру, а никак не наоборот».

20. Структуру управления авиакомпанией можно представить двумя уровнями управления. Выделите их. 1) стратегическое планирование и контроль; 2) экологическое планирование; 3) тактическое планирование и оперативное управление.

21. Система ТО и Р авиакомпании должна обеспечивать: 1) подготовку ВС к полету в соответствии с полетным заданием; 2) поддержание уровня безотказности изделий авиационной техники (АТ) обусловленного требованиями безопасности и регулярности полетов; 3) высокую коммерческую загрузку ВС; 4) минимальное время простоев ВС на ТО и Р; 5) поддержание заданного уровня долговечности изделий АТ; 6) минимальные трудовые и материальные затраты на ТО и Р.

22. По целевому назначению и воздействию на техническое состояние ВС, все работы, выполняемые персоналом системы ТО и Р, подразделяются на три вида. Выделите их: 1) технологическое обслуживание; 2) поддержание и восстановление надежности; 3) контроль технического состояния; 4) летная эксплуатация ВС.

23. Решение задачи рациональной организации системы технического обслуживания воздушных судов авиакомпании предполагает решение двух взаимосвязанных задач. Выделите их: 1) выбора стратегии технической эксплуатации (СТЭ); 2) выбора воздушных линий; 3) обоснования наиболее предпочтительной стратегии экономического поведения авиакомпании на мировом рынке услуг по техническому обслуживанию и ремонту (ТО и Р) ВС.

24. Теоретически в конкурентной отрасли возможны четыре типа основных рыночных структур. Выделите их: 1) чистая (совершенная) конкуренция; 2) монополистическая конкуренция; 3) постоянная



конкуренция; 4) олигополистическая конкуренция; 5) чистая монополия (монопсония).

25. Для решения практических вопросов технико-экономического анализа авиаперевозок, в соответствии с различными значениями коэффициентов CR и индексов ННІ принято выделять три типа рынков: 1) I тип при  $70\% < CR-3 < 100\%$ ;  $2000 < ННІ < 10000$ ; 2) II тип при  $45\% < CR-3 < 70\%$ ;  $1000 < ННІ < 2000$ ; 3) III тип при  $CR-3 < 45\%$ ;  $ННІ < 1000$ . Какой из указанных типов рынков относится к рынкам умеренной концентрации?

26. Экспертные методы прогнозирования, в зависимости от характера работы экспертов, подразделяются на три основные группы. Выделите их. 1) индивидуальные; 2) коллективные; 3) комбинированные; 4) разовые.

27. Основными составляющими права доступа к рынку международных перевозок являются: 1) права на маршруты; 2) права на эксплуатацию; 3) права на перевозки, вытекающие из многосторонних и двусторонних соглашений о воздушном сообщении; 4) права на аэропорты.

28. Технические требования к гражданским аэродромам мира и их классификация регламентированы стандартами: 1) Приложения 15 ИКАО; 2) Приложения 16 ИКАО; 3) Приложения 14 ИКАО.

29. Эксплуатация искусственных покрытий аэродрома расчетным типом ВС осуществляется без ограничений MTOW по несущей способности, если: 1)  $ACN \leq PCN$ ; 2)  $ACN \geq PCN$ .

30. Регулярность полетов ВСГА включает в себя два понятия: 1) регулярности отправок ВС; 2) регулярности посадок ВС; 3) регулярности выполнения рейсов; 4) регулярности задержек ВС.

#### **9.6.5 Примерный перечень вопросов для промежуточной аттестации в форме зачета с оценкой**

1. Модель авиатранспортного предприятия как объекта управления.
2. Система управления (хозяйственный механизм) авиакомпании, блок – схема структуры, основные подсистемы.
3. Основные производственные показатели авиакомпании.
4. Система управления (хозяйственный механизм) аэропорта, блок – схема структуры, основные подсистемы.
5. Основные производственные показатели главного оператора аэропорта
6. Организационно-правовые формы и структуры управления авиатранспортных предприятий.
7. Структура и основные показатели рынка авиатранспортной продукции РФ.
8. Структура и основные показатели мирового рынка услуг по ТО и Р.
9. Рынок услуг по ТО и Р РФ
10. Организация системы стратегического планирования авиакомпании.

11. Система исследования и прогнозирования рынка авиаперевозок.
12. Показатели эффективности использования и производительности ВС
13. Показатели регулярности полетов ВС ГА
14. Цели и задачи оптимизации структуры парка ВС
15. План движения ВС по воздушным линиям (производственный план авиакомпании).
16. Система организации технического обслуживания ВС.
17. Программа ТО и Р ВС.
18. Типы и организационные формы предприятий (подразделений) по ТО и Р ВС

## **10. Методические рекомендации для студентов по изучению дисциплины**

Изучение дисциплины «Управление производством» обучающимися организуется в виде лекций, практических занятий с разбором конкретных ситуаций и самостоятельной работы. Продолжительность изучения дисциплины – два семестра. Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации освоения дисциплины в форме зачета, защиты курсового проекта и экзамена.

Лекция – основная форма систематического, последовательного устного изложения учебного материала. Чтение лекций, как правило, осуществляется наиболее профессионально подготовленными преподавателями университета. Основными задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой изучаемой дисциплины, ее местом в системе наук и связями с другими дисциплинами;
- краткое, но, по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, методов, принципов данной дисциплины;
- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;
- определение перспективных направлений дальнейшего развития научного знания в данной области социально-экономической деятельности.

Лекции мотивируют обучающегося на самостоятельный поиск и изучение научной и специальной литературы и других источников по темам дисциплины, ориентируют на выявление, формулирование и исследование наиболее актуальных вопросов и проблем, на комплексный анализ социально-экономических явлений и процессов, на активизацию творческого начала в изучении дисциплины.

В ходе изучения дисциплины «Управление производством» проводятся как традиционные лекции, в ходе которых используются преимущественно

разъяснение, иллюстрация, описание, приведение примеров, так и проблемные, характеризующиеся всесторонним анализом явлений, научным поиском истины.

Проблемная лекция опирается на логику последовательно моделируемых проблемных ситуаций путем постановки проблемных вопросов или предъявления проблемных задач. Проблемная ситуация – это сложная, противоречивая обстановка, создаваемая путем постановки проблемных вопросов (вводных), требующая активной познавательной деятельности обучающихся для ее правильной оценки и разрешения. Проблемный вопрос содержит в себе диалектическое противоречие и требует для разрешения не воспроизведения известных знаний, а размышления, сравнения, поиска, приобретения новых знаний или применения полученных ранее.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Принципиально неверным, но получившим в наше время достаточно широкое распространение, является отношение к лекции как к «диктанту», который обучающийся может аккуратно и дословно записать. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Полезно применять какую-либо удобную систему сокращений и условных обозначений (из известных или выработанных самостоятельно). Применение такой системы поможет значительно ускорить процесс записи лекции. Конспект лекции предпочтительно писать в одной тетради, а не на отдельных листках, которые потом могут затеряться. Также для записи текста лекции можно воспользоваться ноутбуком, или планшетом. Рекомендуются в конспекте лекций оставлять свободные места, или поля, например для того, чтобы была возможность записи необходимой информации при работе над материалами лекций.

При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрикацию материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными. Бывает, что материал не успели записать. Тогда также необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, в дальнейшем, восполнить эту информацию.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающимся в процессе самостоятельной работы, подготовке к практическим занятиям (семинарам), выполнении домашних заданий, при подготовке к сдаче экзамена.

Практические занятия по дисциплине «Управление производством» проводятся в соответствии с учебным планом по отдельным группам. Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные

студентами на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести умения и навыки, описанные в п.3 настоящей рабочей программы дисциплины (РПД).

Темы практических занятий заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель кратко доводит до обучающихся цель и задачи занятия и обращает внимание обучающихся на наиболее сложные вопросы, относящиеся к изучаемой теме.

В рамках практического занятия обучающиеся обсуждают доклады и дискуссионные вопросы, решают задачи самостоятельно или при помощи преподавателя, а также выполняют тесты. Преподаватель, как правило, выступает в роли консультанта при решении задач, осуществляет контроль полученных обучающимися результатов.

На усмотрение преподавателя (или по желанию обучающегося) к доске во время практического занятия может быть приглашен обучающийся для объяснения решения задачи, доклада по вопросам темы. По итогам практического занятия преподаватель может выставлять в журнал группы полученные обучающимися баллы. В рамках практического занятия могут быть проведены: устный опрос, сплошное или выборочное тестирование, разбор конкретной ситуации.

Отсутствие обучающихся на занятиях или их неактивное участие на них может быть компенсировано самостоятельным выполнением дополнительных заданий и представлением их на проверку преподавателю, выставлением оценки.

В современных условиях перед обучающимися стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение (стандарты, учебные планы) предполагает, что существенную часть времени в освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Целью самостоятельной работы обучающихся при изучении учебной дисциплины «Управление производством» является выработка ими навыков работы с нормативно-правовыми актами, научной и учебной литературой, другими источниками, материалами экономической и управленческой практики, а также развитие у обучающихся устойчивых способностей к

самостоятельному изучению и обработке полученной информации.

В процессе самостоятельной работы обучающийся должен воспринимать, осмысливать и углублять получаемую информацию, решать практические задачи, анализировать ситуации, подготавливать доклады, выполнять домашние задания, овладевать профессионально необходимыми навыками. Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий:

- самостоятельный подбор, изучение, конспектирование, анализ учебно-методической и научной литературы, периодических научных изданий, нормативно-правовых документов, статистической информации, учетно-отчетной информации, содержащейся в документах организаций;

- индивидуальная творческая работа по осмыслению собранной информации, проведению сравнительного анализа и синтеза материалов, полученных из разных источников, интерпретации информации, выполнение домашних заданий;

- завершающий этап самостоятельной работы – подготовка к сдаче зачета по дисциплине, предполагающая интеграцию и систематизацию всех полученных при изучении учебной дисциплины знаний.

По «Положению о самостоятельной работе студентов Университета» содержание внеаудиторной самостоятельной работы для изучения дисциплины «Управление производством» может быть рекомендовано в соответствии со следующими ее видами, разделенными по целевому признаку:

а) для овладения знаниями:

- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы);

- составление плана текста;

- графическое изображение структуры текста;

- конспектирование текста;

- выписки из текста;

- работа со словарями и справочниками;

- ознакомление с нормативными документами;

- работа с электронными информационными ресурсами и информационной телекоммуникационной сети Интернет и др.;

б) для закрепления и систематизации знаний:

- работа с конспектом лекции (обработка текста);

- работа над учебным материалом (учебника, первоисточника, дополнительной литературы);

- составление плана и тезисов ответа;

- составление альбомов, таблиц, схем для систематизации учебного материала;

- изучение нормативных материалов;

- ответы на контрольные вопросы;

- аналитическая обработка текста;
- подготовка тезисов докладов на практических занятиях;
- работа с компьютерными программами;
- подготовка к сдаче зачета и др.;
- в) для формирования умений и навыков:
  - решение задач и упражнений по образцу;
  - решение ситуационных производственных (профессиональных) задач;
    - проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности;
  - г) для самопроверки:
    - подготовка доклада;
    - написание конспекта первоисточника, рецензии, аннотации;
    - составление опорного конспекта, глоссария, сводной таблицы по теме, тестов и эталонов ответов к ним;
    - составление и решение ситуационных задач;
    - составление схем, иллюстраций, графиков, диаграмм по теме и ответов к ним;
    - создание материалов презентаций и др.

Следование принципам систематичности и последовательности в самостоятельной работе составляет необходимое условие ее успешного выполнения. Систематичность занятий предполагает равномерное, по возможности, распределение объема работы в течение всего, предусмотренного учебным планом срока овладения данной дисциплиной. Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т. п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине. Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

В процессе изучения дисциплины «Управление производством» важно постоянно пополнять и расширять свои знания. Изучение рекомендованной литературы и других источников информации является важной составной частью восприятия и усвоения новых знаний. Кроме того, необходимо отметить, что, в определенном смысле, качественный уровень всей самостоятельной работы обучающегося определяется уровнем самоконтроля.

Текущий контроль знаний студентов осуществляется в следующих формах:

- по итогам работы на практических занятиях;
- по итогам тестирования;
- по результатам самостоятельной работы.

Консультации являются одной из форм руководства работой студентов и оказания им помощи в самостоятельном изучении учебного материала. Они

проводятся регулярно в процессе всего периода обучения (по мере возникновения потребности) по предварительной договоренности студентов с лектором (преподавателем) в часы самостоятельной работы и носят в основном индивидуальный характер. При необходимости разъяснения общих вопросов нескольким или всем обучающимся учебной группы проводятся групповые консультации.

Преподаватель имеет право вызывать на консультацию тех студентов, которые не показывают глубоких знаний и не пользуются консультациями по своей инициативе. В этих случаях, преподаватель выясняет, работает ли студент систематически над учебным материалом, в какой степени усваивает его, в чем встречает наибольшие трудности. Установив фактическое положение дела, преподаватель дает рекомендации по самостоятельному изучению материала, решению трудных вопросов и при необходимости назначает срок повторной консультации.

В методике преподавания дисциплины форма обучения, специальность и специализация подготовки студентов учитываются следующим образом:

- включением соответствующих тем в содержание дисциплины;
- знаниях, ранее приобретенных студентами при изучении дисциплин: «Экономика воздушного транспорта», «Воздушное право», «Аэродромы и аэропорты» не ниже установленного порогового уровня в РП данных дисциплин.


Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению 162001 «Эксплуатация воздушных судов и организация воздушного движения».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры  
№ 20 «Менеджмента»

« 15 » января 2015 года, протокол № 4 .

Разработчик:

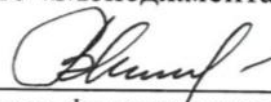
Д.Т.Н., доцент

  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчика)

Маслаков В.П.

Заведующий кафедрой № 20 «Менеджмента»

Д.Т.Н., доцент

  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Маслаков В.П.

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

К.Т.Н., доцент

  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Далингер Я.М.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета 21 января 2015 года, протокол № 4.

Программа с изменениями и дополнениями (в соответствии с Приказом Минобрнауки России от 5 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры) рассмотрена и согласована на заседании Учебно-методического совета Университета от 30 августа 2017 г., протокол № 10.