

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНТРАНС РОССИИ)  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)  
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»  
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Первый  
проректор-проректор  
по учебной работе  
Н.Н. Сухих  
13 августа 2017 года**



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Качество профессиональной подготовки  
и сертификация авиационного персонала**

**Направление подготовки (специальность)  
25.05.05 Эксплуатация воздушных судов и организация  
воздушного движения**

**Направленность программы (специализация)  
Организация авиационной безопасности**

**Квалификация выпускника:  
специалист**

**Форма обучения  
заочная**

**Санкт-Петербург  
2017**

## **1 Цели и задачи дисциплины**

### **Цели дисциплины**

Цели освоения дисциплины «Качество профессиональной подготовки и сертификация авиационного персонала» являются: в рамках компетентностно-ориентированного подхода, сформировать у студента способности и готовности осуществлять проектирование систем качества и профессиональной подготовки авиационного персонала требуемой квалификации для обеспечения безопасности и эффективности функционирования воздушного транспорта или его составляющих объектов и структурных образований.

### **Задачи дисциплины**

Для достижения поставленных целей задачами дисциплины являются:

Формирование знаний и практических умений и навыков в разработке модели специалиста (квалификационно-должностных требований) требуемой квалификации для обеспечения качественных показателей функционирования воздушного транспорта, характеризующихся устойчивостью, безопасностью и эффективностью авиаперевозок в ГА.

Формирование знаний, навыков и умений осуществлять проектирование элементов систем качества профессиональной подготовки авиационного персонала по показателям безопасности и эффективности авиаперевозок в Гражданской авиации;

Формирование знаний, навыков и умений осуществлять оценку готовых квалификационно-должностных требований и функциональной деятельности авиационного персонала по соответствующему профилю и оценивать уровень профессиональной подготовленности в рамках установленных методов аттестации и сертификации авиационного персонала;

## **2 Место дисциплины в структуре ООП ВПО**

Дисциплина «Качество профессиональной подготовки и сертификация авиационного персонала» входит в Базовый профессиональный цикл (дисциплина по выбору) и изучается в 10 семестре.

Для изучения данной дисциплины студент должен иметь знания, умения и компетенции, сформированные в дисциплинах: «Правоведение», «Психология и педагогика», «Социология», «Авиационная безопасность», «Безопасность полётов», «Система управления безопасностью полётов в авиапредприятиях ГА».

Дисциплина «Качество профессиональной подготовки и сертификация авиационного персонала» является завершающей в профессиональном цикле.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
<p>способностью и готовностью приобретать новые знания, использовать различные формы обучения, информационно-образовательные технологии (ОК-21)</p>	<p>Знать:                      -законодательство и нормативные правовые акты РФ в области безопасности воздушных судов и использования воздушного пространства                      -требования законодательства и нормативных правовых актов РФ в области авиации и использования воздушного пространства                      -правила и процедуры организации воздушных перевозок и авиационных работ                      Уметь:                      -оценивать качество и результативность труда персонала                      -координировать работу персонала                      -применять законодательство нормативные и правовые акты РФ в области безопасности полетов в профессиональной деятельности                      Владеть:                      -приемами и методами работы с персоналом                      -методами оценки качества и результативности труда персонала персоналом</p>
<p>способностью применять нормативные правовые документы в своей профессиональной деятельности (ПК-20)</p>	<p>Знать:                      -законодательство и нормативные правовые акты РФ в области безопасности воздушных судов и использования воздушного пространства                      -требования законодательства и нормативных правовых актов РФ в области авиации и использования воздушного пространства                      -правила и процедуры организации воздушных перевозок и авиационных работ                      Уметь:                      -оценивать качество и результативность труда персонала                      -координировать работу персонала                      -применять законодательство нормативные и правовые акты РФ в области безопасности полетов в профессиональной деятельности                      Владеть:                      -приемами и методами работы с персоналом                      -методами оценки качества и результативности труда персонала персоналом</p>

<p>готовностью к постоянному совершенствованию профессиональной деятельности, принимаемых решений и разработок в направлении повышения безопасности (ПК-54)</p>	<p>Знать:          -законодательство и нормативные правовые акты РФ в области безопасности воздушных судов и использования воздушного пространства          -требования законодательства и нормативных правовых актов РФ в области авиации и использования воздушного пространства          -правила и процедуры организации воздушных перевозок и авиационных работ          Уметь:          -оценивать качество и результативность труда персонала          -координировать работу персонала          -применять законодательство нормативные и правовые акты РФ в области безопасности полетов в профессиональной деятельности          Владеть:          -приемами и методами работы с персоналом          -методами оценки качества и результативности труда персонала персоналом</p>
<p>владением полным комплексом правовых и нормативных актов в сфере безопасности, относящихся к виду и объекту профессиональной деятельности (ПК-55)</p>	<p>Знать:          -законодательство и нормативные правовые акты РФ в области безопасности воздушных судов и использования воздушного пространства          -требования законодательства и нормативных правовых актов РФ в области авиации и использования воздушного пространства          -правила и процедуры организации воздушных перевозок и авиационных работ          Уметь:          -оценивать качество и результативность труда персонала          -координировать работу персонала          -применять законодательство нормативные и правовые акты РФ в области безопасности полетов в профессиональной деятельности          Владеть:          -приемами и методами работы с персоналом          -методами оценки качества и результативности труда персонала персоналом</p>
<p>способностью и готовностью организовывать работу коллектива исполнителей,</p>	<p>Знать:          -законодательство и нормативные правовые акты РФ в области безопасности воздушных судов и использования воздушного пространства          -требования законодательства и нормативных правовых</p>

выбирать, обосновывать, принимать и реализовывать управленческие решения в условиях различных мнений (ПК-91)	актов РФ в области авиации и использования воздушного пространства -правила и процедуры организации воздушных перевозок и авиационных работ Уметь: -оценивать качество и результативность труда персонала -координировать работу персонала -применять законодательство нормативные и правовые акты РФ в области безопасности полетов в профессиональной деятельности Владеть: -приемами и методами работы с персоналом -методами оценки качества и результативности труда персонала персоналом
---	--

#### 4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 академических часа.

Наименование	Всего часов	Семестр
		6
Общая трудоемкость дисциплины	144	144
Контактная работа, всего	8	8
лекции	2	2
практические занятия	6	6
лабораторные работы	-	-
курсовая работа	-	-
другие виды аудиторных занятий.	-	-
Самостоятельная работа студента	132	132
Промежуточная аттестация (контроль)	4	4

#### 5 Содержание дисциплины

**5.1. Соотнесения тем – разделов дисциплины и формируемых в них компетенций.**

Темы, разделы дисциплины	Количество часов	Компетенции					Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОК-21	ПК-20	ПК-54	ПК-55	ПК-91		
<b>Раздел 1. Введение в дисциплину профессиональной подготовки и сертификации (аттестации) авиационного персонала ГА.</b>	70							
Тема 1.1. Состояние устойчивости, безопасности и эффективности функционирования воздушного транспорта	14	+	+			+	Л, ПЗ, СРС	У
Тема 1.2 Системные факторы, угрозы и риски, влияющие на безопасность и эффективность функционирования ВТ.	14	+					Л, ПЗ, СРС	У
Тема 1.3 Концепция системы управления безопасностью полётов (СУБП).	14	+	+		+		Л, ПЗ, СРС	У
Тема 1.4 Концепция влияния человеческого фактора на безопасность функционирования воздушного транспорта	14		+			+	Л, ПЗ, СРС	У
Тема 1.5 Эффективные методы, способы и средства формирования надёжности деятельности персонала в СУБП.	14	+		+			Л, ПЗ, СРС	У
<b>Раздел 2. Система качества специальной профессиональной подготовки и сертификации (аттестации) авиационного персонала.</b>	70							
Тема 2.1. Методологические основы проектирование образовательных систем профессиональной подготовки.	14	+	+		+		Л, ПЗ, СРС	У
Тема 2.2. Образовательные системы высшего профессионального образования	14	+	+			+	Л, ПЗ, СРС	У
Тема 2.3. Система управления качеством образования в образовательных учреждениях	14						Л, ПЗ, СРС	У
Тема 2.4. Система специальной	14	+		+	+		Л,	

Темы, разделы дисциплины	Количество часов	Компетенции					Образовательные технологии	Оценочные методы
		ОК-21	ПК-20	ПК-54	ПК-55	ПК-91		
профессиональной подготовки 13авиационного персонала.							ПЗ, СРС	У
Тема 2.5. Сертификация (аттестация) авиационного персонала требуемой квалификации.	14	+	+		+	+	Л, ПЗ, СРС	У
Всего по дисциплине	140							
Промежуточная аттестация	4							
Итого по дисциплине:	144							

**Сокращения:** Л – лекция, ПЗ – практическое задание, СРС – самостоятельная работа студента, У – устный опрос,

## 5.2 Содержание разделов дисциплины

### Раздел 1. Введение в дисциплину «Качество профессиональной подготовки и сертификация авиационного персонала»

#### Тема 1.1 Состояние устойчивости, безопасности и эффективности функционирования воздушного транспорта

Анализ состояния эффективности функционирования воздушного транспорта, факторный анализ проблем технико-экономического состояния и влияния на экономику транспортного комплекса, как отрасли народного хозяйства.

#### Тема 1.2 Системные факторы, угрозы и риски, влияющие на безопасность и эффективность функционирования ВТ.

Факторный анализ состояния безопасности полётов и авиаперевозок на внутренних и международных авиалиниях. Главные и непосредственные причины авиационных событий. Проблемы организационного фактора, человеческого фактора, влияния социально-экономического, технического, финансового, образовательного и культурологического факторов на эффективность и конкурентоспособность авиатранспортного комплекса.

#### Тема 1.3 Концепция системы управления безопасностью полётов (СУБП).

Многочисленные факторы и мировой правопорядок настоятельно требуют введения управления факторами опасности, угроз и рисков в Гражданской авиации. В основе концепции управления безопасностью полётов и авиаперевозок лежит методология управления рисками всеми поставщиками услуг и участниками СУБП. Эта методология всеобщего тотального управления установлена для всех Государств-членов ИКАО, что потребует глубоких структурных преобразований в этих Государствах и в нашей стране.

Международная Гражданская авиация ИКАО в последних документах (Руководство по управлению безопасностью полётов - 9859) и других, отнесла безопасность полётов к наивысшему приоритету, а Государство Россия – безопасность функционирования Воздушного транспорта отнесла к национальной и экономической безопасности.

#### **Тема 1.4 Концепция влияния человеческого фактора на безопасность функционирования воздушного транспорта**

Факторный анализ безопасности полётов, причинно-следственные связи в развитии факторов опасности, рисков и авиационных событий из-за ошибки человека. Человек-специалист рассматривается как ресурс и механизм надёжности управления технологическими процессами и в контуре управления всей системы обеспечения безопасности функционирования ВТ. Обоснование образовательного ресурса (профессиональной подготовки) по показателям устойчивости, безопасности и эффективности функционирования ВТ. Тезис «уровень обученности» определяет «уровень безопасности» увязывается с законами формирования синергетики коллектива.

#### **Тема 1.5 Эффективные методы, способы и средства формирования надёжности деятельности персонала в СУБП.**

Проектирование системы специальной профессиональной подготовки и сертификации авиационного персонала осуществляется на основе создания профессиональной модели, выявления профессионально важных качеств авиаспециалиста, из которых вытекают методы формирования профессиональной надёжности деятельности специалиста.

Устанавливаются показатели качества специальной профессиональной подготовки и методы, способы оценки таких показателей и обеспечивается сертификация (аттестация) выпускника, на основе формирования знаний, навыков и умений обеспечивать устойчивость, безопасность и эффективность функционирования воздушного транспорта и проектируется образовательная система подготовки авиационного персонала.

### **Раздел 2. Система качества специальной профессиональной подготовки и сертификации авиационного персонала.**

#### **Тема 2.1 Методологические основы проектирование образовательных систем профессиональной подготовки.**

Современные концепции образования, цели и задачи образовательных систем, психолого – педагогические основы научения, дидактические особенности образования национальной системы образования. Проблемы переходного периода к рыночным отношениям и демократическому переустройству общества. Закон РФ «Об образовании», Закон РФ «О высшем послевузовском и профессиональном образовании, нормативно – правовая база регулирующая различные виды образования и профессиональной подготовки, программа РФ «Развитие образования в Российской Федерации», международная система подготовки авиационного персонала и выдача свидетельств по требованиям ИКАО.



## **Тема 2.2 Образовательные системы высшего профессионального образования**

Структура государственной системы высшего профессионального образования. Направления образования, государственные образовательные стандарты по специальностям и специализациям, структура и содержание. Федеральный орган исполнительной власти в области образования. Общественно – государственные образования, учебно – методическое обеспечение по направлению образования (учебно – методические объединения – УМО), задачи и функции. Образовательные учреждения высшего профессионального образования, структура, задачи и функции. Устав образовательного учреждения, требования к организации и обеспечению учебного процесса. Аттестация и аккредитация образовательных учреждений. Законодательная и нормативно – правовая база, регулирующая деятельность по управлению образовательными системами.

## **Тема 2.3 Система управления качеством образования в образовательных учреждениях.**

Современная концепция системы управления качеством образования. Международные требования и стандарты качества образования. Требования к организации процесса образования, программному, методическому и техническому обеспечению системы специальной профессиональной подготовки авиаспециалистов. Требования к преподавателям и инструкторам профессиональной подготовки, стандартные требования к аудиториям и рабочему месту преподавателя и инструктора. Активные методы, способы и средства профессиональной подготовки обучаемых, текущий, рубежный и итоговый контроль знаний и умений. Внутренний мониторинг и аудит качества образовательного процесса. Документальное оформление систем качества, образование и подготовка организаторов учебной подготовки и преподавателей специальных курсов.

## **Тема 2.4 Система специальной профессиональной подготовки авиационного персонала.**

Концепция системы непрерывного образования и карьерного роста авиационного руководящего персонала ГА РФ. Квалификационно – должностные требования к авиационному руководящему персоналу, программное и методическое обеспечение (специальной профессиональной подготовки). Модульные системы специальной профессиональной подготовки и сертификации (аттестации) авиационного персонала. Система дополнительного профессионального образования (ДПО) и образовательные учреждения ДПО, задачи и функции, аккредитация и аттестация образовательных учреждений ДПО (центров). Организация, программное, методическое и техническое обеспечение процесса специальной профессиональной подготовки авиационного персонала в системе ДПО.

## **Тема 2.5 Сертификация (аттестация) авиационного персонала требуемой квалификации.**

Концепция аттестации и сертификации авиационного персонала ГА. Системообразующий фактор оценки уровня подготовки специалиста требуемой

квалификации. Методы оценки (квалиметрия) уровня подготовленности авиационного персонала установленной квалификации. Нормативно – правовая база управления и регулирования аттестацией (сертификацией) авиационного персонала. Система качества специальной профессиональной подготовки авиаспециалистов ГА и обеспечение процесса обучения. Порядок процедуры аттестации и сертификации, методы установления квалификации авиационного персонала по требованиям государства. Документальное оформление процедур аттестации и заключений аттестационной комиссии. Требования к экспертам по аттестации (сертификации) персонала. Система аттестации и сертификации на авиационном производстве.

### 5.3 Разделы дисциплины и виды занятий

Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	СР	Всего часов
<b>Раздел 1.</b> Введение в дисциплину профессиональной подготовки и сертификации (аттестации) авиационного персонала ГА.	1	3	66	70
<b>Раздел 2.</b> Система качества специальной профессиональной подготовки и сертификации (аттестации) авиационного персонала.	1	3	66	70
Итого по дисциплине:	2	6	132	144

### 5.4 Лабораторный практикум

Не предусмотрен.

### 5.5 Практические занятия (семинары)

Разделы дисциплины	Тематика практических занятий	Всего часов
1	ПЗ №1 Состояние устойчивости, безопасности и эффективности функционирования воздушного транспорта ПЗ №2 Системные факторы, угрозы и риски, влияющие на безопасность и эффективность функционирования ВТ. ПЗ №3 Концепция системы управления безопасностью полётов (СУБП). ПЗ №4 Концепция влияния человеческого фактора на безопасность функционирования воздушного	3

Разделы дисциплины	Тематика практических занятий	Всего часов
	транспорта ПЗ №5 Эффективные методы, способы и средства формирования надёжности деятельности персонала в СУБП.	
2	ПЗ №6 Методологические основы проектирование образовательных систем профессиональной подготовки. ПЗ №7 Образовательные системы высшего профессионального образования ПЗ №8 Система управления качеством образования в образовательных учреждениях. ПЗ №9 Система специальной профессиональной подготовки авиационного персонала. ПЗ №10 Сертификация (аттестация) авиационного персонала требуемой квалификации.	3
Итого по дисциплине:		6

### 5.6 Самостоятельная работа

Разделы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Всего часов
1	Изучение устойчивости, безопасности и эффективности функционирования воздушного транспорта. [5].	66
1	Изучение системных факторов, влияющих на безопасность и эффективность функционирования воздушного транспорта. [5], [18].	
1	Изучение эффективных методов и средств подготовки авиационного персонала требуемой квалификации. Сетевые технологии самостоятельной подготовки. [1], [2], [8].	
2	Изучение основ системы качества специальной профессиональной подготовки авиационного персонала, систем управления качеством образования в образовательных учреждениях ГА по показателям устойчивости, безопасности и эффективности функционирования ВТ. [6], [7], [9].	66
2	Изучение системы специальной профессиональной подготовки авиационного персонала требуемой квалификации в системе ВПО и ДПО. [10], [12], [13], [15].	
2	Изучение методов аттестации (сертификации) авиационного персонала, порядок и процедуры. [11], [17].	

Разделы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Всего часов
Итого по дисциплине:		132

## **6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **а) основная литература:**

- 1 Приложение № 1 ИКАО «Выдача свидетельств авиационному персоналу», 2011 г.
- 2 Дос 9868 «Аэронавигация и подготовка авиационного персонала», Дос 9859 «Руководство по управлению безопасностью полётов» 2006г., 2009 г.
- 3 Закон РФ «Об образовании», Закон РФ «Воздушный Кодекс»
- 4 Закон РФ «О высшем и послевузовском образовании»;
- 5 Закон РФ «О транспортной безопасности»;
- 6 Приказ Федерального Агентства по образованию от 03.12.04 «О разработке и внедрению внутривузовской системы управления качеством в высших учебных заведениях» № 304;
- 7 ГОСТ ИРСО 9000-2001 «Система менеджмента качества. Основные положения и словарь». Государственные образовательные стандарты «ГОС ВПО»;
- 8 Постановление правительства РФ от 13.09.94 «Об утверждении перечня должностей авиационного персонала» № 749. Квалификационный справочник Минтруда «Квалификационные характеристики специалистов ГА»;
- 9 Концепция системы менеджмента качества подготовки авиационного персонала в авиационном учебном заведении ГА.
- 10 Руководство по качеству образования в СПб ГУГА;
- 11 Руководство по организации учебного процесса в Академии ГА;
- 12 Приказ № 107:
- 13 «Правила специальной профессиональной подготовки и сертификации специалистов, обеспечивающих безопасность на ВТ»;

### **б) дополнительная литература:**

- 14 Менеджмент качества в ВУЗе под редакцией Ю.П. Похолкова и А.И. Чучалина, Томск, издание ТПУ, 204 – 252 стр.
- 15 Методические указания преподавателям и студентам Университета ГА: по изучению специальных дисциплин учебного курса «Безопасность на ВТ»;
- 16 Методические рекомендации по разработке УМК.
- 17 «Правила аттестации, сертификации и специальной подготовки руководителей и специалистов, обеспечивающих безопасность полетов на ВТ» (утвержден приказом № ДВ – 102 от 06.10.96).
- 18 Учебный курс «Система управления безопасностью полётов», разработка кафедры №18 в электронном виде, 2012 г.

### **в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

1 Электронная информационно-правовая система нормативных и методических документов в области ГА-БД «Авиатор».

2 Услуги по обеспечению информации по безопасности полетов «Сертификации и лицензированию» ООО «ИНФАВИА» г. Москва. ([WWW.infavia.ru](http://WWW.infavia.ru)).

3 Библиотечные информационные услуги в сфере воздушного транспорта. «Гран Авиа» ООО Авиа-Медиа г. Москва.

4 Официальные Интернет-сайты ФОИВ:

МТ РФ ([WWW.mintrans.ru](http://WWW.mintrans.ru)).

ФСНСТ ([WWW.rostransnadzor.ru](http://WWW.rostransnadzor.ru)).

ФАВТ ([WWW.favt.ru](http://WWW.favt.ru)).

### **7 Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

- специализированная учебная аудитория (Безопасности полетов №436);
- мультимедийная аппаратура;
- плакаты, стенды по безопасности полетов;
- видеотека;
- специализированная библиотека.

### **8 Образовательные технологии.**

В процессе преподавания дисциплины «Качество профессиональной подготовки и сертификация авиационного персонала» используются классические формы и методы обучения: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии:

**Традиционная лекция** составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. Лекция предназначена для раскрытия состояния и перспектив безопасности полётов в современных условиях. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы.

**Практическое задание** выполняется в целях практического закрепления теоретического материала, излагаемого на лекции, отработки навыков использования пройденного материала. Выполнение практического задания предполагает решение задач, анализ ситуаций и примеров, а также исследование актуальных проблем в сфере производственного менеджмента.

Главной целью практического задания является индивидуальная, практическая работа каждого обучающегося, направленная на формирование у

него компетенций, определенных в рамках дисциплины «Качество профессиональной подготовки и сертификация авиационного персонала».

**Самостоятельная работа** студента (обучающегося) является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях. Самостоятельная работа подразумевает выполнение учебных заданий.

Все задания, выносимые на самостоятельную работу, выполняются студентом либо в конспекте, либо на отдельных листах формата А4 (по указанию преподавателя). Контроль выполнения заданий, выносимых на самостоятельную работу, осуществляет преподаватель.

## **9 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

**Текущий контроль** успеваемости обучающихся включает устные опросы, пятиминутные тесты и задания, выдаваемые на самостоятельную работу по темам дисциплины.

Устный опрос проводится на каждом практическом занятии в течение не более 10 минут с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся.

Методика формирования результирующей оценки при проведении промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в обязательном порядке учитывает активность студентов на занятиях, посещаемость занятий, оценки за устный опрос, выполнение теста, выполнение самостоятельных заданий, устный ответ. Примерный перечень контрольных вопросов для проведения промежуточного контроля приведен в п. 9.6.

### **9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов**

При изучении дисциплины не используется.

### **9.2. Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### *Вопросы входного контроля*

Входной контроль осуществляется по вопросам дисциплин, на которых базируется читаемая дисциплина, и не выходят за пределы изученного

материала по этим дисциплинам в соответствии с рабочими программами дисциплин.

#### *Устный опрос*

Устный опрос проводится на практических занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Устный опрос проводится, как правило, в течение 10 минут. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся.

При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений, опора на учебную литературу, источники нормативно-правового, статистического, фактологического и т. д. плана. Также анализируется понимание обучающимся конкретной ситуации, правильность применения практических методов и приемов, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки практического материала.

### **9.3 Контрольные вопросы и задания для проведения Входного контроля, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

#### **Вопросы для текущего контроля к разделу 1**

- 1 Причинно-следственные АП и предпосылки к ним:
- 2 Влияние технического фактора на безопасность полётов.
- 3 Факторы опасности и угрозы безопасности полётов на взлёте и посадке.
- 4 Риски с наибольшей вероятностью перехода в авиационное событие.
- 5 Система проактивного метода управления безопасностью полётов.
- 6 Система ретроактивного метода управления безопасностью полётов.
- 7 Положение об учебно-методическом комплексе по специальности.
- 8 Структура и содержание учебно-методического комплекса дисциплины
- 9 Организационный фактор в системе управления безопасностью полётов в ГА.
- 10 Система профессиональной подготовки лётного состава в обеспечении безопасности полёта.

#### **Вопросы для текущего контроля к разделу 2**

- 1 Система качества предъявляемая стандартами ИСО.
- 2 Комплексная основа элементов системы менеджмента качества образования.
- 3 Структура высшего профессионального образования по циклам дисциплин.
- 4 Модульная система профессиональной подготовки по требованиям ИКАО.
- 5 Внутривузовская система качества образования и элементы СМК.
- 6 Функции центра качества образования в авиационном учебном заведении.

7 Квалификационно-должностные требования к специалистам, обеспечивающим БП.

8 Требования к знаниям, умениям и навыкам к специалисту по обеспечению БП.

9 Элементы сертификации (аттестации) специалиста по обеспечению БП.

10 Основные требования к ресурсному обеспечению качества образования авиационного персонала.

#### **9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам**

1 Безопасность полётов и факторы опасности.

2 Системы качества корпоративного управления безопасностью полётов и авиаперевозок в ГА. Оптимизация технологических процессов(СЭП).

3 Причинно-следственные АП и предпосылки к ним:

4 Влияние технического фактора на безопасность полётов.

5 Риски с наибольшей вероятностью перехода в авиационное событие.

6 Система проактивного метода управления безопасностью полётов.

7 Система ретроактивного метода управления безопасностью полётов.

8 Надёжность деятельности пилота на предпосадочном снижении и посадке.

9 Организационный фактор в системе управления безопасностью полётов в ГА.

10 Положение об учебно-методическом комплексе по специальности.

11 Структура и содержание учебно-методического комплекса дисциплины.

12 Управление персоналом в конфликтных ситуациях.

13 Показатели (критерии) внутривузовской системы качества.

14 Управление качеством авиатранспортного предприятия.

15 Управление персоналом и качеством подготовки.

16 Структура и основное содержания Руководства по сертификации.

17 Основные требования к авиационному персоналу, обеспечивающему устойчивость, безопасность и эффективность функционирования ВТ,

18 Основные требования к нормативно-методической документации ВУЗа в управлении.

19 Человеческий фактор в безопасности полётов.

20 Разработка квалификационных моделей авиаспециалистов.

21 Требования к авиационному руководящему составу.

22 Требования систем качества по учебно-лабораторному оборудованию.

23 Требования к менеджеру по безопасности на ВТ.

24 Система аттестации выпускников ВУЗа.

25 Состояние безопасности функционирования ВТ и причины актов незаконного вмешательства в деятельности ГА.

26 Основные параметры проектирования и внедрения систем качества образования.

27 Корпоративная культура управления безопасностью на ВТ в



авиапредприятиях.

28 Основные требования к разработке ресурсного обеспечения систем качества образования.

29 Корпоративное управление безопасностью на ВТ в государственном обеспечении.

30 Разработка миссии и политики качества авиационного образования.

31 Системные риски, снижающие безопасность авиаперевозок на ВТ.

32 Базовые принципы функционирования систем качества.

33 Системные риски снижающие безопасность авиаперевозок в системе государственного обеспечения безопасности на ВТ.

34 Системные риски, снижающие безопасности авиаперевозок в образовательной системе ГА (в учебных заведениях ГА).

35 Квалификационная модель ведущего специалиста полномочного органа.

36 Основные требования к внедрению менеджмента качества образования.

37 Квалификационная модель к руководителям авиапредприятий среднего звена управления.

38 Требования международных стандартов системы менеджмента качества серии ISO-9000-2000.

39 Квалификационная модель руководителя службы управления персоналом.

40 Квалификационная модель руководителя высшего учебного заведения ГА.

41 Внутрифирменная (внутривузовская) система подготовки персонала.

42 Квалификационная модель начальника службы авиационной безопасности.

43 Методическое обеспечение системы качества образования авиационного персонала.

44 Квалификационная модель начальника службы поискового и авиационно-спасательного обеспечения.

45 Квалификационная модель инспектора по надзору за безопасностью полётов.

46 Квалификационная модель руководителя авиапредприятия (авиакомпания).

47 Основные положения контроля (аудита) систем качества в ВУЗе.

48 Квалификационная модель перронного инспектора.

49 Квалификационная модель руководителя службы (отдела) пожарной безопасности ВС.

50 Этапы внедрения системы управления качеством.

51 Общие принципы внедрения и функционирования систем качества.

52 Система внутреннего аудита качества подготовки выпускников требуемой квалификации.

53 Методическое обеспечение системы качества образования авиационного персонала по требованиям квалификации.

54 Содержание критерия: Роль руководства в организации работ по обеспечению качества подготовки специалистов.

55 Содержание критерия: Политика и стратегия в области обеспечения качества подготовки специалистов.

56 Содержание критерия: \_Использование потенциала преподавателей, сотрудников, обучаемых для обеспечения качества подготовки специалистов.

57 Содержание критерия: Управление процессами обеспечения качества подготовки специалистов.

58 Современная концепция всеобщего управления качеством (TQV-Total Quality Management).

59 Базовые принципы создания и развития системы управления качеством образования.

60 Суть принципа соблюдения законодательной базы РФ в области образования и гармонизация с международными организациями ГА, в том числе Болонской декларации.

61 Какие ресурсы должны быть мобилизованы для достижения целей в системе качества.

62 Опишите базовые принципы управления системой качества и формирования корпоративной культуры управления.

63 Опишите структуру механизмов ресурсного обеспечения системы качества образовательного процесса.

64 Опишите этапы проекта внедрения системы управления качеством и значение каждого этапа.

65 Дайте определение авиационному персоналу по Воздушному кодексу (ст. 52) и назовите, каким постановлением Правительства утверждён перечень.

66 Опишите требования ст. 53 ВК к допуску авиационного персонала и методы аттестации для выдачи сертификата (свидетельства) соответствия.

### **9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Критерии	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций
способностью и готовностью приобретать новые знания, использовать различные формы обучения, информационно-образовательные технологии (ОК-21)		
Знать: -законодательство и нормативные правовые акты РФ в области безопасности воздушных судов и использования воздушного пространства	1 этап формирования	ставить цели и задачи обеспечения безопасного выполнения полетов и технического обслуживания

Критерии	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций
<p>-требования законодательства и нормативных правовых актов РФ в области авиации и использования воздушного пространства</p> <p>-правила и процедуры организации воздушных перевозок и авиационных работ</p>	2 этап формирования	<p>Называет основные принципы, методы и процедуры системы управления безопасностью полетов.</p>
<p>Уметь:</p> <p>-оценивать качество и результативность труда персонала</p> <p>-координировать работу персонала</p> <p>-применять законодательство нормативные и правовые акты РФ в области безопасности полетов в профессиональной деятельности</p>	1 этап формирования	<p>Правильно расставляет приоритеты использования воздушного законодательства РФ, требований и стандартов международной организации ГА (ИКАО).</p>
	2 этап формирования	<p>Использует правовые нормы в подходах к обеспечению БП.</p>
<p>Владеть:</p> <p>-приемами и методами работы с персоналом</p> <p>-методами оценки качества и результативности труда персонала персоналом</p>	1 этап формирования	<p>Обосновывает необходимость целостного подхода к анализу состояния БП.</p>
	2 этап формирования	<p>Составляет аргументированный перечень источников информации о БП.</p>
<p>способностью применять нормативные правовые документы в своей профессиональной деятельности (ПК-20)</p>		
<p>Знать:</p> <p>-законодательство и нормативные правовые акты РФ в области безопасности воздушных судов и использования воздушного пространства</p> <p>-требования</p>	1 этап формирования	<p>обосновывать закономерность и необходимость нормативного регулирования деятельности ГА, использования практики международных стандартов</p>
	2 этап формирования	<p>называет перечень авиационных происшествий и инцидентов, основные определения</p>

Критерии	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций
законодательства и нормативных правовых актов РФ в области авиации и использования воздушного пространства -правила и процедуры организации воздушных перевозок и авиационных работ		
<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-оценивать качество и результативность труда персонала</li> <li>-координировать работу персонала</li> <li>-применять законодательство нормативные и правовые акты РФ в области безопасности полетов в профессиональной деятельности</li> </ul>	1 этап формирования	Применять законодательство и нормативные правовые акты РФ в области БП в профессиональной деятельности
	2 этап формирования	выполнять мероприятия по управлению безопасностью полетов, соблюдая требования законодательства.
<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-приемами и методами работы с персоналом</li> <li>-методами оценки качества и результативности труда персонала персоналом</li> </ul>	1 этап формирования	обосновывать необходимость применения методов и процедур системы управления безопасностью полетов
	2 этап формирования	использовать данные о состоянии безопасности полетов из систем добровольных сообщений в процесс управления факторами риска
готовностью к постоянному совершенствованию профессиональной деятельности, принимаемых решений и разработок в направлении повышения безопасности (ПК-54)		
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-законодательство и нормативные правовые акты РФ в области безопасности воздушных</li> </ul>	1 этап формирования	анализ расследования авиационных происшествий, выявляет факторы, обусловившие причины

Критерии	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций
<p>судов и использования воздушного пространства</p> <p>-требования законодательства и нормативных правовых актов РФ в области авиации и использования воздушного пространства</p> <p>-правила и процедуры организации воздушных перевозок и авиационных работ</p>		
	<p>2 этап формирования</p>	<p>основывает управление безопасностью полетов на принципах и процедурах подхода</p>
<p>Уметь:</p> <p>-оценивать качество и результативность труда персонала</p> <p>-координировать работу персонала</p> <p>-применять законодательство нормативные и правовые акты РФ в области безопасности полетов в профессиональной деятельности</p>	<p>1 этап формирования</p>	<p>соблюдая требования законодательства РФ, выполняет мероприятия управления безопасностью полетов на повышение уровня БП</p>
	<p>2 этап формирования</p>	<p>применяя грамотно воздушное законодательство РФ ,выполняет мероприятия, направленные на обеспечение безопасности полетов воздушных судов</p>

Критерии	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций
<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-приемами и методами работы с персоналом</li> <li>-методами оценки качества и результативности труда персонала персоналом</li> </ul>	1 этап формирования	использует данные состояния безопасности полетов из различных источников
	2 этап формирования	применяет методы и процедуры процесса управления факторами риска и обеспечения безопасности полетов
<p>владением полным комплексом правовых и нормативных актов в сфере безопасности, относящихся к виду и объекту профессиональной деятельности (ПК-55)</p>		
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-законодательство и нормативные правовые акты РФ в области безопасности воздушных судов и использования воздушного пространства</li> <li>-требования законодательства и нормативных правовых актов РФ в области авиации и использования воздушного пространства</li> <li>-правила и процедуры организации воздушных</li> </ul>	1 этап формирования	основываясь на воздушном законодательстве нормативных правовых актах РФ, определяет цели и ставит задачи в области обеспечения безопасности полетов
	2 этап формирования	использует источники информации о безопасности полетов, на основании которых выявляет факторы риска,

Критерии	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций
перевозок и авиационных работ		применяя основные определения и формулировки
<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-оценивать качество и результативность труда персонала</li> <li>-координировать работу персонала</li> <li>-применять законодательство нормативные и правовые акты РФ в области безопасности полетов в профессиональной деятельности</li> </ul>	1 этап формирования	применять законодательство воздушное и нормативно-правовые акты РФ при разработке мероприятий по повышению эффективности управления безопасностью полетов
	2 этап формирования	реализация мероприятий по управлению безопасностью полетов основана на соблюдении требований воздушного законодательства РФ
<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-приемами и методами работы с персоналом</li> <li>-методами оценки качества и результативности труда персонала персоналом</li> </ul>	1 этап формирования	проводить анализ состояния безопасности полетов основываясь на данных и показателях эффективности систем управления БП

Критерии	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций
	2 этап формирования	данные анализа эффективности систем управления БП преобразует в разработку превентивных мер по обеспечению БП используя методы и процедуры процесса управления факторами риска для БП
способностью и готовностью организовывать работу коллектива исполнителей, выбирать, обосновывать, принимать и реализовывать управленческие решения в условиях различных мнений (ПК-91)		
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-законодательство и нормативные правовые акты РФ в области безопасности воздушных судов и использования воздушного пространства</li> <li>-требования законодательства и нормативных правовых актов РФ в области авиации и использования воздушного пространства</li> <li>-правила и процедуры организации воздушных перевозок и авиационных работ</li> </ul>	1 этап формирования	показатели БП анализирует по сравнению с требованиями международных стандартов и рекомендуемой практики ИКАО по обеспечению безопасности полетов
	2 этап формирования	грамотно, используя терминологию, основные определения и формулировки, на основе законодательства РФ, разрабатывает методы и процедуры по обеспечению БП используя подходы и принципы системы управления безопасностью полетов



Критерии	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций
<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-оценивать качество и результативность труда персонала</li> <li>-координировать работу персонала</li> <li>-применять законодательство нормативные и правовые акты РФ в области безопасности полетов в профессиональной деятельности</li> </ul>	<p>1 этап формирования</p>	<p>в целях обеспечения безопасности полетов соблюдает требования воздушного законодательства ,нормативных и правовых актов РФ, международных стандартов и рекомендуемую практику Международной организации ГА регламентирующие обеспечение БП и использование воздушного пространства</p>
	<p>2 этап формирования</p>	<p>в целях обеспечения безопасности полетов соблюдает требования воздушного законодательства ,нормативных и правовых актов РФ, международных стандартов и рекомендуемую практику Международной организации ГА регламентирующие обеспечение БП и использование воздушного пространства</p>
<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-приемами и методами работы с персоналом</li> <li>-методами оценки качества и результативности труда персонала персоналом</li> </ul>	<p>1 этап формирования</p>	<p>использует данные о состоянии БП для разработки превентивных мер в целях обеспечения БП и безопасного использования воздушного пространства</p>

Критерии	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций
	2 этап формирования	<p>навыки грамотного применения воздушного законодательства, нормативных и правовых актов РФ, использование методов и подходов системы управления безопасностью полетов ВС позволяют разработать и реализовать процессы обеспечения БП</p>

## 10 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Основными видами учебных занятий по дисциплине являются лекции, практические занятия, все виды практик. Виды учебных занятий определяются рабочей программой дисциплины.

Лекции являются одним из важнейших видов образовательных технологий и составляют основу теоретической подготовки студентов по дисциплине. Они должны давать систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывать состояние и перспективы развития в области управления авиатранспортным производством, концентрировать внимание студентов на наиболее сложных, проблемных вопросах, стимулировать их активную познавательную деятельность и способствовать формированию творческого мышления.

Каждая лекция должна представлять собой устное изложение лектором основных теоретических положений изучаемой дисциплины или отдельной темы как логически законченное целое и иметь конкретную целевую установку. Лекции должны носить, как правило, проблемный характер. Основным методом в лекции выступает устное изложение лектором учебного материала, сопровождающееся демонстрацией видеофильмов, схем, плакатов, моделей, использовании электронно-вычислительной и мультимедийной техники.

Порядок изложения материала лекции отражается в плане ее проведения, а его содержание - в тексте учебных пособий по дисциплине «Качество профессиональной подготовки и сертификация авиационного персонала».

Особое место в лекционном курсе по дисциплине занимают вводная и заключительная лекции.

Вводная лекция должна давать общую характеристику изучаемой дисциплины, подчеркивать новизну проблем, указывать ее роль и место в системе (структурно-логической схеме) изучения других дисциплин, раскрывать учебные и воспитательные цели и кратко знакомить студентов с

содержанием и структурой курса, а также с организацией учебной работы по нему.

Заключительная лекция должна давать научно-практическое обобщение изученной дисциплины, показывать перспективы развития изучаемой области знаний, навыков и практических умений.

Практические занятия проводятся по наиболее сложным вопросам дисциплины и имеют целью углубленно изучить ее содержание, привить обучающимся навыки самостоятельного поиска и анализа информации; сформировать и развить у них творческое мышление, умение активно участвовать в творческой дискуссии, делать обоснованные выводы, аргументировано излагать и отстаивать свое мнение.

Практические занятия проводят преподаватели, закрепленные за учебными группами. Методическое руководство осуществляет лектор, ведущий курс на данном потоке. Для качественной подготовки студентов к практическим занятиям преподаватели разрабатывают задания и методические указания по порядку их проведения.


О результатах проведенного занятия преподаватель сообщает лектору потока. Оценки студентам по результатам практических занятий выставляются в журнал текущей успеваемости студентов.

Программа рабочей дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки (специальности) 162001 "Эксплуатация воздушных судов и организация воздушного движения».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 18  
«29» 10 2014 года, протокол № 2.

Разработчики:

к.т.н., доцент

  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Костылев А.Г.

Заведующий кафедрой № 18

к.т.н., доцент


  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы)

Костылев А.Г.

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

д.т.н., профессор

  
Балясников В.В.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета 2015 года, протокол № .

С изменениями и дополнениями от «30» августа 2017 года, протокол №10 (в соответствии с Приказом Министерства образования и науки от 5 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»).