

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНТРАНС РОССИИ)  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)  
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»  
(ФГБОУ ВО СПБГУ ГА)

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор-проректор по  
учебной работе  
Н.Н. Сухих  
2017 года



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Конфликтология**

Специальность

**25.05.05 Эксплуатация воздушных судов и организация  
воздушного движения**

Специализация

**«Организация радиотехнического обеспечения полетов воздушных судов»**

Квалификация выпускника  
**инженер**

Форма обучения  
**очная**

Санкт-Петербург  
2017

## **1 Цели освоения дисциплины**

Целями освоения дисциплины «Конфликтология» являются формирование у студентов знаний основных теорий социального конфликта, методов конструктивного разрешения конфликтных ситуаций, способности к сотрудничеству и бесконфликтному общению.

Задачами освоения дисциплины являются:

- формирование знаний об основных теориях социального конфликта, о различных видах конфликтов, о существующих подходах и методиках предупреждения и разрешения конфликтов;
- приобретение умений анализировать конфликтные ситуации, возникающие в сфере повседневной и профессиональной деятельности, применяя теоретические знания;
- овладение навыками предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций.

Дисциплина обеспечивает подготовку выпускника к эксплуатационно-технологической деятельности.

## **2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина «Конфликтология» является дисциплиной вариативной части Гуманитарного, социального и экономического цикла дисциплин.

Дисциплина «Конфликтология» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин: «История», «Социология», «Правоведение», «Психология и педагогика».

Дисциплина «Конфликтология» является обеспечивающей для следующих дисциплин: «Управление персоналом», «Безопасность жизнедеятельности», «Авиационная безопасность».

Дисциплина «Конфликтология» изучается во 2 семестре.

## **3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
<p>Владение методами конструктивного разрешения конфликтных ситуаций (ОК-16)</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методы предупреждения и разрешения конфликтов</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить анализ конфликтных ситуаций</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в межличностном взаимодействии и профессиональной деятельности.</li> </ul>
<p>Владение средствами самостоятельного, методически правильного использования методов физического воспитания и самовоспитания для повышения адаптационных резервов организма, укрепления здоровья, в том числе с использованием навыков самоконтроля (ОК-35)</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методы физического воспитания и самовоспитания для повышения адаптационных резервов организма, укрепления здоровья, в том числе с использованием навыков самоконтроля</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять методы физического воспитания и самовоспитания для повышения адаптационных резервов организма, укрепления здоровья, в том числе с использованием навыков самоконтроля</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами физического воспитания и самовоспитания для повышения адаптационных резервов организма, укрепления здоровья, в том числе с использованием навыков самоконтроля</li> </ul>
<p>Способность и готовность к конструктивному и бесконфликтному общению (ОК-38).</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципы конструктивного и бесконфликтного общения на межличностном и межгрупповом уровне</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вести межличностное и профессиональное взаимодействие на принципах конструктивного и бесконфликтного общения</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами конструктивного и бесконфликтного</li> </ul>

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
	общения.
Способность и готовность к работе в команде, способностью адекватно эмоционально откликаться на поведение и состояние членов коллектива (ОК-39)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приемы работы в команде</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работать в команде, адекватно эмоционально откликаться на поведение и состояние членов коллектива</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приемами работы в команде</li> </ul>
Способность проявлять инициативу, в том числе, в ситуациях риска, брать на себя всю полноту ответственности (ОК-51)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приемы работы в ситуациях риска</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проявлять инициативу в ситуациях риска, брать на себя всю полноту ответственности</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приемами работы в ситуациях риска</li> </ul>

#### 4 Объём дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоёмкость дисциплины «Конфликтология» составляет 3 зачётных единицы, 108 академических часов.

Наименование	Всего часов	Семестр
		2
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
контактная работа	72	72
лекции	36	36
практические занятия	36	36
семинары		
лабораторные работы		
курсовой проект (работа)		
Самостоятельная работа студента	27	27
Промежуточная аттестация	9 Зачет с оценкой	9 Зачет с оценкой

## 5 Содержание дисциплины

### 5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции					Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОК-16	ОК-35	ОК-38	ОК-39	ОК-51		
Тема 1. Предмет исследования конфликтологии	12	+		+			ВК, Л, ИЛ, ПЗ, СРС	У
Тема 2. Основные понятия конфликтологии	12	+		+			Л, ИЛ, ПЗ, СРС	У, Д
Тема 3. Проблема типологии конфликта	16	+		+			Л, ИЛ, ПЗ, СРС	У, Д
Тема 4. Человеческий фактор и поведение в конфликте	16	+	+	+	+		Л, ИЛ, ПЗ, СРС	У, Д
Тема 5. Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях	12	+	+	+	+	+	Л, ИЛ, ПЗ, СРС	У, Д
Тема 6. Управление конфликтом	10	+		+	+	+	Л, ИЛ, ПЗ, СРС	У, Д
Тема 7. Переговоры как метод урегулирования конфликта	10	+		+	+	+	Л, ИЛ, ПЗ, СРС	У, Д
Тема 8. Информационное противоборство в конфликте	11	+		+	+	+	ПЗ, СРС	У, Д
Итого за 3 семестр	99							
Промежуточная аттестация	9							
Итого по дисциплине	108							

Сокращения: Л – лекция, ИЛ – интерактивная лекция, ПЗ – практические занятия, СРС – самостоятельная работа студента, ВК – входной контроль, У – устный опрос, Д – доклад

## 5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Семестр 3						
Тема 1. Предмет исследования конфликтологии	4	4		4		12
Тема 2. Основные понятия конфликтологии	4	4		4		12
Тема 3. Проблема типологии конфликта	6	6		4		16
Тема 4. Человеческий фактор и поведение в конфликте	6	6		4		16
Тема 5. Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях	4	4		4		12
Тема 6. Управление конфликтом	4	4		2		10
Тема 7. Переговоры как метод урегулирования конфликта	4	4		2		10
Тема 8. Информационное противоборство в конфликте	4	4		3		11
Итого за 3 семестр	36	36		27		99
Промежуточная аттестация						9
Всего по дисциплине						108

## 5.3 Содержание дисциплины

### Тема 1 Предмет исследования конфликтологии

Конфликтология как область научного знания, ее предмет и задачи. Сложности определения понятия "конфликт". История становления конфликтологии. Место конфликтологии в системе социо-гуманитарного знания. Формирование отечественной школы конфликтологии. Основные научные направления современной конфликтологии. Исследовательские и учебные центры США, Западной Европы, России.

### Тема 2 Основные понятия конфликтологии

Понятие и сущность социального конфликта. Причины возникновения конфликтов. Границы конфликта. Позитивные и деструктивные функции конфликта. Структура конфликта: предмет, объект, участники, среда конфликта. Характеристики участников конфликта. Социально-политическая, психологическая и физическая среда конфликта. Основные стадии динамики конфликта. Предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, завершение, постконфликтный период.

### **Тема 3 Проблема типологии конфликта**

Критерии классификации конфликтов: Участники, сфера возникновения, причины. Межличностный конфликт. Конфликт личность-группа. Межгрупповой конфликт. Конфликт в малых социальных группах. Организационные конфликты. Анализ конфликтных ситуаций в организациях сферы производства и управления на транспорте. Этнические и политические конфликты. Ресурсные, статусно-ролевые и ценностные конфликты.

### **Тема 4 Человеческий фактор и поведение в конфликте**

Человеческий фактор в конфликте, и особенности его воздействия. Психологические особенности личности, влияющие на развитие конфликтов. Психологические доминанты поведения. Влияние темперамента и характера на конфликтное поведение. Понятие психологической несовместимости. Самооценка личности. Неадекватные оценки и искаженное восприятие ситуации. Манеры поведения. Акцентуация характера и типы конфликтных личностей.

Характеристика основных стилей поведения: конфронтация, избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество. Понятие «ассертивное поведение». Тест К.Килмена. Односторонние и совместные действия сторон в конфликте.

### **Тема 5 Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях**

Коммуникации как источник конфликта. Конфликт как процесс коммуникации. Механизм искажения информации в конфликтных ситуациях. Основные функции коммуникаций. "Барьеры" коммуникаций. Процесс принятия решений в условиях конфликтной ситуации (недостаток информации, ограниченность коммуникаций и пр.). Установление каналов коммуникации в конфликте. Виды каналов коммуникации (прямые и непрямые каналы коммуникации, официальные и неофициальные каналы). Проблема выбора каналов коммуникации.

### **Тема 6 Управление конфликтом**

Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов: определение основных понятий - регулирование, разрешение, управление, предотвращение, минимизация последствий. Проблема прогнозирования и предупреждения конфликтов. Этапы регулирования конфликтов. Институционализация конфликтов. Легитимизация конфликтов. Структурирование конфликтующих групп. Основные формы регулирования и разрешения конфликтов. Понятия «третья сторона в урегулировании конфликта», «посредничество», «оказание «добрых услуг», «наблюдение за ходом переговоров», «арбитраж». Основные задачи и средства воздействия третьей стороны. Трудности и проблемы при осуществлении посреднических услуг. Требования, предъявляемые к посреднику. Виды посредничества.

Принудительные меры со стороны посредника при урегулировании конфликтов.

### **Тема 7 Переговоры как метод урегулирования конфликта**

Переговоры: понятие, виды функции. Основные этапы переговорного процесса. Стратегии ведения переговоров. «Позиционный торг» и «конструктивные» переговоры. Тактические приемы, используемые в переговорном процессе. Приемы психологического воздействия в переговорах.

Влияние культурного фактора на стиль ведения переговорного процесса. Особые случаи в ведении переговоров: многосторонние переговоры, переговоры на высшем уровне. Переговоры в условиях неравенства сил.

### **Тема 8 Информационное противоборство в конфликте**

Информационные войны в современных конфликтах. Принципы организации собственного информационного потока. Связи с общественностью как средство профилактики, регулирования и минимизации последствий конфликтов. Пиар-методы антикризисной деятельности.

## **5.4 Практические занятия (семинары)**

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (часы)
1	Практическое занятие № 1. Концепции социального конфликта.	2
1	Практическое занятие № 2. Исследовательские методы конфликтологии	2
2	Практическое занятие №3. Анализ структуры конфликта.	2
2	Практическое занятие № 4. Анализ динамики конфликта.	2
3	Практическое занятие № 5. Межличностные конфликты.	2
3	Практическое занятие № 6. Виды организационных конфликтов.	2
3	Практическое занятие № 7. Политические и этнические конфликты.	2
4	Практическое занятие № 8. Человеческий фактор в конфликте.	2
4	Практическое занятие № 9. Стратегии поведения в межличностном конфликте.	2
4	Практическое занятие № 10. Предотвращение и разрешение межличностного конфликта.	2



Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (часы)
5	Практическое занятие № 11. Нарушение коммуникаций как причина конфликта.	2
5	Практическое занятие № 12. Роль культурного фактора в конфликтном взаимодействии.	2
6	Практическое занятие № 13. Основные подходы профилактики конфликтов.	2
6	Практическое занятие № 14. Методы разрешения конфликтов.	2
7	Практическое занятие № 15. Основные этапы переговоров.	2
7	Практическое занятие № 16. Стратегии и приемы в переговорах.	2
8	Практическое занятие № 17. Сущность, стратегии информационных войн.	2
8	Практическое занятие № 18. Использование пиар-технологий в информационных войнах.	2
Итого по дисциплине		36

### 5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

### 5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	1. Изучение теоретического материала “Этапы становления конфликтологии” (конспект лекций и рекомендуемая литература [1, 3, 5]). 2. Подготовка к выступлениям на семинаре с докладами и сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу.	4
2	1. Изучение теоретического материала по теме «Основные понятия конфликтологии». Работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1, 3, 5, 6]. 2. Подготовка к выступлениям на семинаре с докладами	4

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудо- емкость (часы)
	и сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу.	
3	1. Изучение теоретического материала по теме «Проблема типологии конфликтов». Работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1, 2, 3, 6]. 2. Подготовка к выступлениям на семинаре с докладами и сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу.	4
4	1. Изучение теоретического материала по теме «Человеческий фактор и поведение в конфликте». Работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1, 2, 3, 4]. 2. Подготовка к выступлениям на семинаре с докладами и сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу.	3
5	1. Изучение теоретического материала по теме «Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях». Работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1, 2, 3, 6]. 2. Подготовка к выступлениям на семинаре с докладами и сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу.	3
6	1. Изучение теоретического материала по теме «Управление конфликтом». Работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [2, 3, 4, 5, 6]. 2. Подготовка к выступлениям на семинаре с докладами и сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу.	3
7	1. Изучение теоретического материала по теме «Переговоры как метод урегулирования конфликта». Работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой: [3, 4, 5, 6]. 2. Подготовка к выступлениям на семинаре с докладами и сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу.	3
8	1. Изучение теоретического материала по теме «Информационное противоборство в конфликте». Работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [2, 4, 5, 6].	3

Номер темы дисципли ины	Виды самостоятельной работы	Трудо- емкость (часы)
	2. Подготовка к выступлениям на семинаре с докладами и сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.	
Итого по дисциплине		27

### 5.7 Курсовые работы

Курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены.

### 6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1 Анцупов А.Я., Шипилов А.И. **Конфликтология** [Текст]. - СПб.: Питер, 2013. - 528 с. - ISBN978-5-496-00113-7. Количество экземпляров 15.

2 Волков Б.С., Волкова Н.В. **Конфликтология** [Текст]. - М.: Академический проект, 2010.–410 с. - ISBN 978-5-8291-1178-6. Количество экземпляров 15.

3 Гришина Н.В. **Психология конфликта** [Текст]. - СПб.: Питер, 2008.–576 с. - ISBN 978-5-91180-895-2. Количество экземпляров 15.

б) дополнительная литература:

4 Кибанова А., Ворожейкин И. **Конфликтология** [Текст]. - М.: Инфра-М., 2012. –304 с. - ISBN 978-5-16-005724-8. Количество экземпляров 7.

5 Майерс Д. Социальная психология [Текст]. – СПб.: Питер, 2016. – 800 с. - ISBN978-5-496-01498-4. Количество экземпляров 7.

6 Хертель А. **Профессиональное разрешение конфликтов. Медиативная компетенция в вашей жизни** [Текст]. - М.: Издательство Вернера Регена, 2007. – 272с. - ISBN 978-5-903070-11-4. Количество экземпляров 7.

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

7 Портал «Социально-гуманитарное и политологическое образование» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.humanities.edu.ru>, свободный (дата обращения: 19.07.2017).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

8 Библиотека СПбГУГА [Электронный ресурс]. – Режим

доступа: <http://www.biblioclub.ru/>, свободный (дата обращения: 19.07.2017).

9 **Российская национальная библиотека** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.nlr.ru/>, свободный (дата обращения: 19.07.2017).

10 **Библиотека учебной и научной литературы** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.sbiblio.com>, свободный (дата обращения: 19.07.2017).

## **7 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Аудитория с проектором и доступом в интернет (ауд. № 306, ауд. № 400).

Информационно-справочные и материальные ресурсы библиотеки СПб ГУ ГА.

Электронная библиотека кафедры №1.

## **8 Образовательные и информационные технологии**

Входной контроль проводится в форме устных опросов с целью оценивания остаточных знаний по ранее изученным дисциплинам или разделам изучаемой дисциплины.

В процессе преподавания дисциплины «Конфликтология» используются образовательные технологии: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента.

При изучении дисциплины проводятся лекции, в том числе интерактивные.

Лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. Лекция предназначена для раскрытия основных вопросов теории конфликта. На лекции концентрируется внимание студентов на наиболее сложных вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность. Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, сопровождающееся примерами из практики. Материал лекции излагается при одновременной демонстрации слайдов, созданных в среде PowerPoint.

Интерактивные лекции проводятся в нескольких вариантах:

-проблемная лекция начинается с постановки проблемы, которую необходимо решить в процессе изложения материала.

-лекция-визуализация учит студентов преобразовывать устную и письменную информацию в визуальную форму, что формирует у них профессиональное мышление за счет систематизации и выделения наиболее значимых, существенных элементов содержания обучения.

- лекция-беседа предполагает непосредственный контакт преподавателя с аудиторией, позволяет привлечь внимание студентов к наиболее важным

вопросам темы, вовлечь в двусторонний обмен мнениями, выяснить уровень их осведомленности по рассматриваемой теме, степени их готовности к восприятию последующего материала, позволяет адресовать вопрос к конкретному студенту, спросить его мнение по обсуждаемой проблеме.

-лекция-дискуссия. Преподаватель при изложении лекционного материала не только использует ответы студентов на свои вопросы, но и организует свободный обмен мнениями в интервалах между логическими разделами.

Практические занятия проводятся в целях практического закрепления теоретического материала излагаемого на лекции. На практическом занятии производится решение задач в области управления конфликтом, организуются публичные выступления студентов перед аудиторией, способствующие развитию у них умения сопоставлять данные разных источников и обобщать их, умения связывать теоретические положения дисциплины «Конфликтология» с конкретными ситуациями. Рассматриваемые в рамках практического занятия задачи, ситуации, примеры и проблемы имеют профессиональную направленность. Главным содержанием практического занятия является индивидуальная практическая работа каждого студента.

Самостоятельная работа студента является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирования навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа с периодическими изданиями и научной литературой, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях. Самостоятельная работа подразумевает выполнение учебных заданий, в том числе и индивидуальных, получаемых студентом после каждого занятия. Все задания, выносимые на самостоятельную работу выполняются студентом либо в конспекте, либо на отдельных листах формата А4. Контроль за выполнением заданий, выносимых на самостоятельную работу, осуществляет преподаватель.

## **9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Фонд оценочных средств дисциплины «Конфликтология» представляет собой комплекс методических и контрольных измерительных материалов, предназначенных для определения качества результатов обучения и уровня сформированности компетенций обучающихся в ходе освоения данной дисциплины. В свою очередь, задачами использования фонда оценочных средств являются осуществление как текущего контроля успеваемости студентов, так и промежуточной аттестации в форме зачета с оценкой. Фонд оценочных средств дисциплины «Конфликтология» включает: устные опросы и доклады.

Устный опрос проводится на практических занятиях в течение не более 10 минут с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на

лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся (п. 9.5).

Доклад – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной, учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины «Конфликтология» проводится в виде зачета с оценкой во 2 семестре. Зачет позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Зачет предполагает ответ на теоретические вопросы из предлагаемого перечня. К моменту сдачи зачета должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля. Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность студентов на занятиях, посещаемость занятий, оценки за практические работы, выполнение самостоятельных заданий. Это отражено в балльно-рейтинговой оценке текущего контроля успеваемости и знаний студентов в п. 9.1. Описание шкалы оценивания, используемой для проведения промежуточных аттестаций, приведено в п. 9.5.

## 9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

### 2 семестр

№ п/п	Тема / вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
		Минимальное значение	Максимальное значение		
<b>Обязательные виды занятий</b>					
	<b>Тема 1. Предмет исследования конфликтологии</b>				
<i>Аудиторные занятия</i>					
1	Лекции (2)				
2	ПР (2)	6	8	18	
	<b>Тема 2. Основные понятия конфликтологии</b>				
<i>Аудиторные занятия</i>					
3	Лекции (2)				
4	ПР (2)	6	8	18	
	<b>Тема 3. Проблема типологии конфликта</b>				
<i>Аудиторные занятия</i>					
5	Лекции (3)			18	
6	ПР (3)	9	12	18	
	<b>Тема 4. Человеческий фактор и</b>				

№ п/п	Тема / вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Приме чание
		Минималъ- ное значение	Максималъ- ное значение		
	<b>поведение в конфликте</b>				
	<i>Аудиторные занятия</i>				
7	Лекции (3)				
8	ПР (3)	8	12	18	
	<b>Тема 5. Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях</b>				
	<i>Аудиторные занятия</i>				
9	Лекции (2)				
10	ПР(2)	4	8	18	
	<b>Тема 6. Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях</b>				
	<i>Аудиторные занятия</i>				
11	Лекции (2)				
12	ПР(2)	4	8	18	
	<b>Тема 7. Переговоры как метод урегулирования конфликта</b>				
	<i>Аудиторные занятия</i>				
13	Лекции (2)				
14	ПР(2)	4	8	18	
	<b>Тема 8. Информационное противоборство в конфликте</b>				
	<i>Аудиторные занятия</i>				
15	Лекции (2)				
16	ПР(2)	4	6	18	
	<b>Итого по обязательным видам занятий</b>	<b>45</b>	<b>70</b>		
	<b>Зачет</b>	<b>15</b>	<b>30</b>		
	<b>Итого по дисциплине</b>	<b>60</b>	<b>100</b>		
	<b>Премиальные виды деятельности (для учета при определении рейтинга)</b>				
	Участие в конференции по темам дисциплины		10		
	Научная публикация по темам дисциплины		10		
	<b>Итого дополнительно премиальных баллов</b>		<b>20</b>		
<b>Итого баллов за 2 семестр</b>		<b>60</b>	<b>120</b>		
<b>Перевод бально-рейтинговой системы в зачетную оценку</b>					

№ п/п	Тема / вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Приме- чание
		Минималь- ное значение	Максималь- ное значение		
<b>Количество баллов по бально-рейтинговой оценке</b>		<b>Результат сдачи зачета</b>			
90 и более		5 – «отлично»			
75÷89		4 – «хорошо»			
60÷74		3 – «удовлетворительно»			
менее 60		2 – «неудовлетворительно»			

## **9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

В процессе преподавания дисциплины «Конфликтология» используются следующие оценочные средства: устный опрос, доклад и зачет с оценкой.

*Устный опрос:* предназначен для выявления уровня текущего усвоения компетенций обучающимся по мере изучения дисциплины.

*Доклад:* предназначен для закрепления знаний, умений и навыков по материалу дисциплины.

*Зачет с оценкой:* промежуточный контроль, оценивающий уровень освоения компетенций за семестр и за весь период изучения дисциплины.

Показателями, характеризующими текущую учебную работу студентов, являются:

- активность посещения занятий и работы на практических занятиях (по итогам устного опроса студент может получить до 3 баллов в соответствии с методикой, приведенной в п.9.5);
- выступление с докладами.

Сроки промежуточной аттестации определяются графиком учебного процесса. По дисциплине «Конфликтология» предусмотрен зачет с оценкой. Зачет проводится в форме устного ответа на 3 вопроса (п. 9.6).

## **9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине**

Написание курсовых работ (проектов) учебным планом не предусмотрено.

## **9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам**

1 Понятие и сущность социального конфликта.



- 2 Теория классового конфликта К. Маркса.
- 3 Теория конфликта М. Вебера, Г. Зиммеля.
- 4 Социальные конфликты в современном обществе.

### 9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Характеристика шкал оценивания приведена ниже:

1. Для оценивания сформированности компетенций обучающегося на интерактивных лекционных и практических занятиях с помощью БРС используется методика приведенная в нижеследующей таблице

Критерии	Показатели	Описание шкалы оценивания
<b>Знать:</b> - методы предупреждения и разрешения конфликтов	описывает методы предупреждения и разрешения конфликтов и дает им характеристику	<b>1 балл:</b> правильно описывает методы предупреждения и разрешения конфликтов и дает им характеристику, но допускает незначительные неточности и ошибки в установлении логически-смысловых связей, не исправляя их после дополнительных уточняющих вопросов <b>2 балла:</b> демонстрирует полное знание излагаемых понятий и логически-смысловых связей между ними после дополнительных уточняющих вопросов <b>3 балла:</b> демонстрирует свободное и полное знание излагаемых понятий и логически-смысловых связей между ними
- методы физического воспитания и самовоспитания для повышения адаптационных резервов организма, укрепления здоровья, в том числе с использованием навыков самоконтроля;	Приводит и описывает методы физического воспитания и самовоспитания для повышения адаптационных резервов организма, укрепления здоровья с использованием навыков самоконтроля	<b>1 балл:</b> правильно описывает методы физического воспитания и самовоспитания для повышения адаптационных резервов организма, укрепления здоровья с использованием навыков самоконтроля, но допускает незначительные неточности и ошибки в установлении логически-смысловых связей, не исправляя их после дополнительных уточняющих вопросов <b>2 балла:</b> демонстрирует полное знание излагаемых понятий и логически-смысловых связей между ними после дополнительных уточняющих вопросов <b>3 балла:</b> демонстрирует свободное и полное знание излагаемых понятий и логически-смысловых связей между ними
- принципы конструктивного и бесконфликтного общения на межличностном и	описывает принципы конструктивного и бесконфликтного общения на	<b>1 балл:</b> правильно описывает принципы конструктивного и бесконфликтного общения на межличностном и межгрупповом уровне и дает им характеристику, но допускает

Критерии	Показатели	Описание шкалы оценивания
межгрупповом уровне	межличностном и межгрупповом уровне и дает им характеристику	незначительные ошибки в установлении логически-смысловых связей, не исправляя их после дополнительных уточняющих вопросов <b>2 балла:</b> демонстрирует полное знание излагаемых понятий и логически-смысловых связей между ними после дополнительных уточняющих вопросов <b>3 балла:</b> демонстрирует свободное и полное знание излагаемых понятий и логически-смысловые связи между ними
- приемы работы в команде	приводит приемы работы в команде с примерами из своей профессиональной деятельности	<b>1 балл:</b> правильно описывает приемы работы в команде с примерами из своей профессиональной деятельности, но допускает незначительные ошибки в установлении логически-смысловых связей, не исправляя их после дополнительных уточняющих вопросов <b>2 балла:</b> демонстрирует полное знание излагаемых понятий и логически-смысловых связей между ними после дополнительных уточняющих вопросов <b>3 балла:</b> демонстрирует свободное и полное знание излагаемых понятий и логически-смысловые связи между ними
- приемы работы в ситуациях риска;	описывает приемы работы в ситуациях риска в теории и на конкретных примерах	<b>1 балл:</b> правильно описывает приемы работы в ситуациях риска в теории и на конкретных примерах, но допускает незначительные неточности и ошибки в установлении логически-смысловых связей, не исправляя их после дополнительных уточняющих вопросов <b>2 балла:</b> демонстрирует полное знание излагаемых понятий и логически-смысловых связей между ними после дополнительных уточняющих вопросов <b>3 балла:</b> демонстрирует свободное и полное знание излагаемых понятий и логически-смысловых связей между ними
<b>Уметь:</b> - проводить анализ конфликтных ситуаций;	Способен проводить анализ конфликтных ситуаций	<b>1 балл:</b> показывает наличие умения проводить анализ конфликтных ситуаций, но допускает незначительные ошибки в установлении логически-смысловых связей, не исправляя их после дополнительных уточняющих вопросов <b>2 балла:</b> демонстрирует полное освоение необходимых умений и логически-смысловых связей между ними и соответствующими теоретическими понятиями после дополнительных

Критерии	Показатели	Описание шкалы оценивания
		<p>уточняющих вопросов  <b>3 балла:</b> демонстрирует свободное и полное освоение необходимых умений и логически-смысловых связей между ними и соответствующими теоретическими понятиями</p>
<p>- применять методы физического воспитания и самовоспитания для повышения адаптационных резервов организма, укрепления здоровья, в том числе с использованием навыков самоконтроля;</p>	<p>Способен применять методы физического воспитания и самовоспитания для повышения адаптационных резервов организма, укрепления здоровья, в том числе с использованием навыков самоконтроля</p>	<p><b>1 балл:</b> показывает наличие умения применять методы физического воспитания и самовоспитания для повышения адаптационных резервов организма, укрепления здоровья, в том числе с использованием навыков самоконтроля, но допускает незначительные ошибки в установлении логически-смысловых связей, не исправляя их после дополнительных уточняющих вопросов  <b>2 балла:</b> демонстрирует полное освоение необходимых умений и логически-смысловых связей между ними и соответствующими теоретическими понятиями после дополнительных уточняющих вопросов  <b>3 балла:</b> демонстрирует свободное и полное освоение необходимых умений и логически-смысловых связей между ними и соответствующими теоретическими понятиями</p>
<p>- вести межличностное и профессиональное взаимодействие на принципах конструктивного и бесконфликтного общения</p>	<p>При ведении межличностного и профессионального взаимодействия способен применять принципы конструктивного и бесконфликтного общения</p>	<p><b>1 балл:</b> показывает наличие умения применять принципы конструктивного и бесконфликтного общения при ведении межличностного и профессионального взаимодействия, но допускает незначительные ошибки в установлении логически-смысловых связей, не исправляя их после дополнительных уточняющих вопросов  <b>2 балла:</b> демонстрирует полное освоение необходимых умений и логически-смысловых связей между ними и соответствующими теоретическими понятиями после дополнительных уточняющих вопросов  <b>3 балла:</b> демонстрирует свободное и полное освоение необходимых умений и логически-смысловых связей между ними и соответствующими теоретическими понятиями</p>

Критерии	Показатели	Описание шкалы оценивания
- работать в команде, адекватно эмоционально откликаться на поведение и состояние членов коллектива.	Способен работать в команде, адекватно эмоционально откликаться на поведение и состояние членов коллектива	<p><b>1 балл:</b> показывает наличие умения работать в команде, адекватно эмоционально откликаться на поведение и состояние членов коллектива, но допускает незначительные ошибки в установлении логически-смысловых связей, не исправляя их после дополнительных уточняющих вопросов</p> <p><b>2 балла:</b> демонстрирует полное освоение необходимых умений и логически-смысловых связей между ними и соответствующими теоретическими понятиями после дополнительных уточняющих вопросов</p> <p><b>3 балла:</b> демонстрирует свободное и полное освоение необходимых умений и логически-смысловых связей между ними и соответствующими теоретическими понятиями</p>
- проявлять инициативу в ситуациях риска, брать на себя всю полноту ответственности.	В ситуациях риска способен проявлять инициативу и брать на себя всю полноту ответственности	<p><b>1 балл:</b> показывает наличие умения проявлять инициативу и брать на себя всю полноту ответственности в ситуациях риска, но допускает незначительные ошибки в установлении логически-смысловых связей, не исправляя их после дополнительных уточняющих вопросов</p> <p><b>2 балла:</b> демонстрирует полное освоение необходимых умений и логически-смысловых связей между ними и соответствующими теоретическими понятиями после дополнительных уточняющих вопросов</p> <p><b>3 балла:</b> демонстрирует свободное и полное освоение необходимых умений и логически-смысловых связей между ними и соответствующими теоретическими понятиями</p>
<b>Владеть:</b> - методами конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в межличностном взаимодействии и профессиональной деятельности;	Демонстрирует владение методами конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в межличностном взаимодействии и профессиональной деятельности	<p><b>1 балл:</b> правильно выполняет практическое задание по овладению методами конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в межличностном взаимодействии и профессиональной деятельности, но допускает незначительные ошибки в установлении логически-смысловых связей проводимых действий, не исправляя их после дополнительных уточняющих вопросов</p> <p><b>2 балла:</b> демонстрирует полное владение методами практического выполнения задания и понимание логически-</p>

Критерии	Показатели	Описание шкалы оценивания
		<p>смысловых связей между ними после дополнительных уточняющих вопросов</p> <p><b>3 балла:</b> демонстрирует свободное и полное владение методами выполнения задания и понимание логически-смысловых связей в проводимых действиях</p>
<p>- методами физического воспитания и самовоспитания для повышения адапционных резервов организма, укрепления здоровья, в том числе с использованием навыков самоконтроля;</p>	<p>Демонстрирует владение методами физического воспитания и самовоспитания для повышения адапционных резервов организма, укрепления здоровья, в том числе с использованием навыков самоконтроля</p>	<p><b>1 балл:</b> правильно выполняет практическое задание по овладению методами физического воспитания и самовоспитания для повышения адапционных резервов организма, укрепления здоровья, в том числе с использованием навыков самоконтроля, но допускает незначительные ошибки в установлении логически-смысловых связей проводимых действий, не исправляя их после дополнительных уточняющих вопросов</p> <p><b>2 балла:</b> демонстрирует полное владение методами практического выполнения задания и понимание логически-смысловых связей между ними после дополнительных уточняющих вопросов</p> <p><b>3 балла:</b> демонстрирует свободное и полное владение методами выполнения задания и понимание логически-смысловых связей в проводимых действиях</p>
<p>- методами конструктивного и бесконфликтного общения.</p>	<p>Демонстрирует владение методами конструктивного и бесконфликтного общения</p>	<p><b>1 балл:</b> правильно выполняет практическое задание по овладению методами конструктивного и бесконфликтного общения, но допускает незначительные ошибки в установлении логически-смысловых связей проводимых действий не исправляя их после дополнительных уточняющих вопросов</p> <p><b>2 балла:</b> демонстрирует полное владение методами практического выполнения задания и понимание логически-смысловых связей между ними после дополнительных уточняющих вопросов</p> <p><b>3 балла:</b> демонстрирует свободное и полное владение методами выполнения задания и понимание логически-смысловых связей в проводимых действиях</p>
<p>- приемами работы в команде</p>	<p>Демонстрирует владение приемами работы в команде</p>	<p><b>1 балл:</b> правильно выполняет практическое задание по овладению приемами работы в команде, но допускает</p>

Критерии	Показатели	Описание шкалы оценивания
		<p>незначительные ошибки в установлении логически-смысловых связей проводимых действий не исправляя их после дополнительных уточняющих вопросов</p> <p><b>2 балла:</b> демонстрирует полное владение методами практического выполнения задания и понимание логически-смысловых связей между ними после дополнительных уточняющих вопросов</p> <p><b>3 балла:</b> демонстрирует свободное и полное владение методами выполнения задания и понимание логически-смысловых связей в проводимых действиях</p>
- приемами работы в ситуациях риска	Демонстрирует владение приемами работы в ситуациях риска	<p><b>1 балл:</b> правильно выполняет практическое задание по овладению приемами работы в ситуациях риска, но допускает незначительные ошибки в установлении логически-смысловых связей проводимых действий не исправляя их после дополнительных уточняющих вопросов</p> <p><b>2 балла:</b> демонстрирует полное владение методами практического выполнения задания и понимание логически-смысловых связей между ними после дополнительных уточняющих вопросов</p> <p><b>3 балла:</b> демонстрирует свободное и полное владение методами выполнения задания и понимание логически-смысловых связей в проводимых действиях</p>

2. Максимальное количество баллов, полученных за зачет с оценкой – 30. Минимальное (зачетное) количество баллов («зачет сдан») – 15 баллов.

Неудовлетворительной сдачей зачета считается оценка менее 15 баллов. При неудовлетворительной сдаче зачета или неявке по неуважительной причине на зачет экзаменационная составляющая приравнивается к нулю. В этом случае студент в установленном в СПбГУ ГА порядке обязан пересдать зачет.

Оценка за зачет выставляется как сумма набранных баллов за ответы на три вопроса билета. Ответы на вопросы билета по результатам дисциплины оцениваются следующим образом:

- *1 балл:* отсутствие продемонстрированных знаний и компетенций в рамках образовательного стандарта (нет ответа на вопрос) или отказ от ответа;
- *2 балла:* нет удовлетворительного ответа на вопрос, демонстрация фрагментарных знаний в рамках образовательного стандарта, незнание лекционного материала;

- 3 балла: нет удовлетворительного ответа на вопрос, много наводящих вопросов, отсутствие ответов по основным положениям вопроса, незнание лекционного материала;
- 4 балла: ответ удовлетворительный, оценивается как минимально необходимые знания по вопросу, при этом показано хотя бы минимальное знание всех разделов вопроса в пределах лекционного материала. При этом студентом демонстрируется достаточный объем знаний в рамках образовательного стандарта;
- 5 баллов: ответ удовлетворительный, достаточные знания в объеме учебной программы, ориентированные на воспроизведение; использование научной (технической) терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать выводы;
- 6 баллов: ответ удовлетворительный, студент ориентируется в основных аспектах вопроса, демонстрирует полные и систематизированные знания в объеме учебной программы;
- 7 баллов: ответ хороший, но студент демонстрирует систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы, но требовались наводящие вопросы;
- 8 баллов: ответ хороший, ответом достаточно охвачены все разделы вопроса, единичные наводящие вопросы, студент демонстрирует способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках учебной программы;
- 9 баллов: систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы; студент демонстрирует способность;
- 10 баллов: ответ на вопрос полный, не было необходимости в дополнительных (наводящих вопросах); студент показывает систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы, самостоятельно и творчески решает сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебной программы, а также демонстрирует знания по проблемам, выходящим за ее пределы.

## **9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине**

### **Перечень типовых вопросов для текущего контроля в форме устного опроса**

#### *Тема 1 Предмет исследования конфликтологии*

- 1 Основные этапы развития теории конфликта
- 2 Исследования конфликта в философии античности
- 3 Подходы к пониманию конфликта в эпоху средневековья
- 4 Теория конфликта Т. Гоббса
- 5 Теория конфликта Ж-Ж. Руссо
- 6 Основные направления исследований в современной конфликтологии

*Тема 2 Основные понятия конфликтологии*

- 1 Определение понятия «Социальный конфликт»
- 2 Определение понятия «структура конфликта»
- 3 Определение понятия «динамика конфликта»
- 4 Определение понятия «функции конфликта»
- 5 Основные подходы к типологии конфликта

*Тема 3 Проблема типологии конфликта*

- 1 Основные критерии классификации конфликта
- 2 Пространственная типология конфликта
- 3 Временная типология конфликта
- 4 Субъектная типология конфликта
- 5 Объектная типология конфликта
- 6 Функциональная типология конфликта

*Тема 4 Человеческий фактор и поведение в конфликте*

- 1 Основные личностные факторы конфликта
- 2 Психологические доминанты поведения
- 3 Ценностные ориентации как личностный фактор конфликта
- 4 Потребности, интересы, цели как личностные факторы конфликта
- 5 Классификация типов темперамента
- 6 Классификация типов характера К. Юнга
- 7 Теория акцентуации К. Леонгарда

*Тема 5 Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях*

- 1 Определение понятия «коммуникация»
- 2 Основные модели социальной коммуникации
- 3 Виды социальных коммуникаций
- 4 Барьеры коммуникаций в конфликте
- 5 Приемы преодоления коммуникативных барьеров в конфликте

*Тема 6 Управление конфликтом*

- 1 Прогнозирование конфликта как подход к управлению конфликтом
- 2 Методы профилактики конфликта
- 3 Разрешение и регулирование конфликта
- 4 Основные стратегии регулирования конфликта

*Тема 7 Переговоры как метод урегулирования конфликта*

- 1 Переговоры: понятие, виды
- 2 Функции переговоров
- 3 Основные стратегии ведения переговоров
- 4 Динамика переговорного процесса
- 5 Приемы воздействия на оппонента в переговорном процессе



## *Тема 8 Информационное противоборство в конфликте*

- 1 Понятия «информационное противоборство» и «информационная война»
- 2 Виды информационных вой.
- 3 История ведения информационных войн
- 4 Средства и методы информационного противоборства
- 5 Методы пропаганды и контрпропаганды в информационных войнах

*Дополнительные (наводящие) вопросы, применяемые при устном опросе и сдаче зачета с оценкой*

1 Кто является автором теории классового конфликта?

- К. Маркс
- Г. Зиммель
- Т. Гоббс
- Ж-Ж. Руссо

2 Какой философ является автором понятий «война всех против всех», «человек человеку волк»?

- Г. Гегель
- Л. Фейербах
- Т. Гоббс
- Вольтер

3 Философы какой исторической эпохи впервые выдвинули идею о том, что противоборство – свойство бытия?

- Эпохи античности
- Эпохи средневековья
- Эпохи Возрождения
- Эпохи нового времени

4 Что такое «акцентуированная личность»?

- Личность с повышенной самооценкой
- Личность с заниженной самооценкой
- Личность с преобладанием какой-то черты характера, влияющей на поведение
- Невротическая личность

5 Что из нижеперечисленного не является механизмом психологической защиты личности?

- Сублимация
- Регрессия
- Замещение
- Конформизм

6 Что является главным объектом политического конфликта?

- Религиозные ценности
- Идеологические ценности
- Власть
- Природные ресурсы

7 Что такое «фрустрация»?

- Переживание неудачи, блокирование целенаправленного поведения
- Склонность изменять свое мнение под влиянием других людей
- Перевод деятельности в одобряемое обществом направление
- Нарушение общественных норм

8 Как называется посредник, обладающий специальными знаниями, обеспечивающий конструктивное разрешение конфликта при самостоятельном конечном выборе варианта оппонентами?

- помощник
- посредник
- арбитр
- третейский судья
- наблюдатель

9 Как называется процесс облегчения взаимодействия партнеров, повышения эффективности группового взаимодействия?

- синхронизация
- апперцепция
- фасилитация
- медиация
- коммуникация

10 В каких случаях лучше всего обратиться к медиатору?

- стороны не использовали все доступные им средства переговоров
- по-разному трактуются критерии оценки
- одной из сторон нанесен серьезный ущерб
- стороны изначально отстаивают взаимоисключающие интересы

**Примерный перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Конфликтология» в форме зачета с оценкой во 2 семестре**

- 1 Становление конфликтологии как науки. Предмет конфликтологии
- 2 Исследовательские методы конфликтологии
- 3 Понятие конфликта, типы конфликтов
- 4 Карта анализа конфликта (структура конфликта)
- 5 Объективные элементы конфликта
- 6 Личностные элементы конфликта
- 7 Причины конфликтов: объективные и личностные факторы
- 8 Функции конфликта
- 9 Динамика конфликта
- 10 Внутриличностный конфликт: виды, причины, последствия
- 11 Теории внутриличностного конфликта
- 12 Межличностный конфликт: особенности, стили поведения, динамика, функции
- 13 Особенности личности как факторы межличностного конфликта
- 14 Конфликт как коммуникационная модель

- 15 Межличностные конфликты в семье
- 16 Межличностные конфликты в организации
- 17 Производственные и трудовые конфликты
- 18 Межгрупповые конфликты: особенности, виды
- 19 Причины возникновения межгрупповых конфликтов
- 20 Политические конфликты: сущность, виды, субъекты
- 21 Этнические конфликты: основные причины возникновения, специфика
- 22 Международные конфликты
- 23 Социальные конфликты в современном российском обществе
- 24 Информационное противоборство в конфликте
- 25 Управление конфликтом: понятие, методы
- 26 Посредничество в разрешении конфликта
- 27 Переговоры как способ разрешения конфликтов: общая характеристика
- 28 Этапы подготовки переговоров
- 29 Основные стратегии ведения переговоров
- 30 Тактические приемы, используемые в переговорном процессе
- 31 Концепция цивилизационного конфликта С. Хантингтона

## **10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины**

Изучение дисциплины «Конфликтология» организуется в виде лекций (в том числе интерактивных), практических занятий (семинаров) и самостоятельной работы. Продолжительность изучения дисциплины – один семестр. Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам входного контроля, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде зачета с оценкой.

Лекция – основная форма систематического, последовательного устного изложения учебного материала. Чтение лекций, как правило, осуществляется наиболее профессионально подготовленными преподавателями университета. Основными задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой изучаемой дисциплины, ее местом в системе наук и связями с другими дисциплинами;
- краткое, но по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, методов, принципов данной дисциплины;
- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем.

Лекции мотивируют обучающегося на самостоятельный поиск и изучение научной и специальной литературы и других источников по темам дисциплины, ориентируют на выявление, формулирование и исследование наиболее актуальных вопросов и проблем конфликтологии.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Принципиально неверным, но

получившим в наше время достаточно широкое распространение, является отношение к лекции как к «диктанту», который обучающийся может аккуратно и дословно записать. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста. Кроме того, необходимо научиться делать понятные для обучающегося сокращения при записи текста лекции и, в целом, стремиться освоить быструю манеру письма.

Полезно применять какую-либо удобную систему сокращений и условных обозначений. Применение такой системы поможет значительно ускорить процесс записи лекции. Конспект лекции предпочтительно писать в одной тетради, а не на отдельных листках, которые потом могут затеряться. Также для записи текста лекции можно воспользоваться ноутбуком, или планшетом. Рекомендуются в конспекте лекций оставлять свободные места, или поля, например, для того, чтобы была возможность записи необходимой информации при работе над материалами лекций.

При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрикацию материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающимся в процессе самостоятельной работы, подготовке к практическим занятиям (семинарам), выполнении домашних заданий, при подготовке к сдаче зачета.

Практические занятия по дисциплине «Конфликтология» проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель практических занятий (семинаров) – закрепить теоретические знания, полученные студентами на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические навыки анализа конфликтных ситуаций в различных сферах деятельности, в том числе профессиональной.

Темы практических занятий заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель кратко доводит до обучающихся цель и задачи занятия и обращает внимание обучающихся на наиболее сложные вопросы, относящиеся к изучаемой теме.

В рамках практического занятия обучающиеся обсуждают доклады и дискуссионные вопросы, решают задачи и разбирают практические ситуации самостоятельно или при помощи преподавателя. Преподаватель, как правило, выступает в роли консультанта при рассмотрении конкретных ситуаций, осуществляет контроль полученных обучающимися результатов.

В рамках практического занятия могут быть проведены: слушание и обсуждение докладов, устный опрос.

Отсутствие обучающихся на занятиях или их неактивное участие на них может быть компенсировано самостоятельным выполнением дополнительных заданий и представлением их на проверку преподавателю.

В современных условиях перед обучающимися стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения (т. е. информационную культуру). Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение (стандарты, учебные планы) предполагает, что существенную часть времени в освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Целью самостоятельной (внеаудиторной) работы обучающихся при изучении настоящей учебной дисциплины является выработка ими навыков работы с научной и учебной литературой, а также развитие у обучающихся устойчивых способностей к самостоятельному изучению и обработке полученной информации.

В процессе самостоятельной работы обучающийся должен воспринимать, осмысливать и углублять получаемую информацию, решать практические задачи, анализировать ситуации, подготавливать доклады, выполнять домашние задания, овладевать профессионально необходимыми навыками. Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий:

- самостоятельный подбор, изучение, конспектирование, анализ учебно-методической и научной литературы, периодических научных изданий,
- индивидуальная творческая работа по осмыслению собранной информации, проведению сравнительного анализа и синтеза материалов, полученных из разных источников, интерпретации информации, выполнение домашних заданий;
- завершающий этап самостоятельной работы – подготовка к сдаче экзамена по дисциплине, предполагающая интеграцию и систематизацию всех полученных при изучении учебной дисциплины знаний.

По Положению о самостоятельной работе студентов Университета содержание внеаудиторной самостоятельной работы для изучения дисциплины «Конфликтология» может быть рекомендовано в соответствии со следующими ее видами, разделенными по целевому признаку:

- а) для овладения знаниями:
  - чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы);
  - составление плана текста;
  - графическое изображение структуры текста;

- конспектирование текста;
- выписки из текста;
- работа со словарями и справочниками;
- работа с электронными информационными ресурсами и информационной телекоммуникационной сети Интернет и др.;
- б) для закрепления и систематизации знаний:
  - работа с конспектом лекции (обработка текста);
  - работа над учебным материалом (учебника, первоисточника, дополнительной литературы);
  - составление плана и тезисов ответа;
  - составление альбомов, таблиц, схем для систематизации учебного материала;
  - ответы на контрольные вопросы;
  - аналитическая обработка текста;
  - подготовка тезисов сообщений к выступлению на практическом занятии;
  - подготовка к сдаче зачета и др.;
- в) для формирования умений и навыков:
  - решение ситуационных задач;
  - проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности;
- г) для самопроверки:
  - подготовка информационного сообщения;
  - написание конспекта первоисточника, рецензии, аннотации;
  - составление опорного конспекта, глоссария, сводной таблицы по теме.

Следование принципам систематичности и последовательности в самостоятельной работе составляет необходимое условие ее успешного выполнения. Систематичность занятий предполагает равномерное, по возможности в соответствии с пп. 5.2, 5.4 и 5.6 настоящей РПД, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения данной дисциплиной. Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т. п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине. Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

В процессе изучения дисциплины «Конфликтология» важно постоянно пополнять и расширять свои знания. Изучение рекомендованной литературы и других источников информации является важной составной частью восприятия и усвоения новых знаний. Кроме того, необходимо отметить, что, в определенном смысле, качественный уровень всей самостоятельной работы обучающегося определяется уровнем самоконтроля.

Текущий контроль знаний студентов осуществляется в следующих формах:

- по итогам работы на практических занятиях,
- выполнение самостоятельной работы.

В методике преподавания дисциплины учитываются форма обучения, специальность и специализация студентов следующим образом:

- включение соответствующих тем в содержание дисциплины,
- в курсе учитывается подготовка, полученная студентами в рамках таких дисциплин как история, социология, правоведение, психология и педагогика.

Итоговый контроль знаний студентов по темам дисциплины проводится в формах устного опроса, письменной работы, индивидуального тематического доклада, тренинга, а по всей дисциплине – в виде зачета с оценкой.

Примерный перечень вопросов для зачета по дисциплине «Конфликтология» приведен в п. 9.6.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО по специальности 162001 «Эксплуатация воздушных судов и организация воздушного движения».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Философии и социальных коммуникаций» (№1) «14» января 2015 года, протокол №5.

Разработчик:

к.с.н., доцент



Таджибова Л.Н.

Заведующий кафедрой № 1 «Философии и социальных коммуникаций»

к.ф.н., доцент



Майор М.Н.

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

д.т.н., с.н.с.



Кудряков С.А.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «21» января 2015 года, протокол №4

Программа с изменениями и дополнениями (в соответствии с Приказом от 14 июля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры») рассмотрена и согласована на заседании Учебно-методического совета Университета «30» августа 2017 года, протокол № 10.