

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНТРАНС РОССИИ)  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)  
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»  
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)



**УТВЕРЖДАЮ**

Первый проректор-проректор по  
учебной работе

Н.Н. Сухих

2017 года

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Инновационный менеджмент**

Направление подготовки  
**38.03.01 Экономика**

Направленность программы (профиль)  
**Экономика предприятия и организации транспорта**

Квалификация выпускника  
**бакалавр**

Форма обучения  
**очная**

Санкт-Петербург  
2017

## 1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Инновационный менеджмент» являются формирование совокупности знаний и умений, необходимых для формирования компетенций, обеспечивающих приобретение практических навыков, используемых в инновационном менеджменте авиационных предприятий.

Задачами освоения дисциплины являются: формирование знаний в части организационно-управленческой деятельности по разработке и реализации инновационных проектов ; раскрытие содержания основных методов управления инновационным развитием авиапредприятий и авиационных учреждений; изучение условий формирования благоприятного инновационного климата для адаптации авиапредприятий к нововведениям; формирование умений в части проведения информационно-аналитической деятельности, которую необходимо осуществлять во внутренней инновационной подсистеме авиапредприятия с помощью информационных технологий ; анализ процесса развития авиационного инновационного цикла.

Дисциплина обеспечивает подготовку выпускника к расчетно-экономическому виду профессиональной деятельности.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Инновационный менеджмент» представляет собой дисциплину по выбору, относящуюся к вариативной части Блока 1 дисциплина по выбору.

Дисциплина «Инновационный менеджмент», базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин: «Менеджмент», «Рынок транспортных услуг», «Экономика предприятия».

Дисциплина «Инновационный менеджмент» является обеспечивающей для дисциплины «Организация предпринимательской деятельности на транспорте».

Дисциплина «Инновационный менеджмент» изучается в 6 семестре.

## 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-7)	Знать: - основные методы самоорганизации и самообразования Уметь: - использовать основные методы самоор-

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
	<p>ганизации и самообразования</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основными методиками дистанционного образования</li> </ul>
<p>Способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность (ОПК-4).</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- процедуры принятия управленческих решений в сфере экономики и социальные последствия их реализации.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сравнивать и сопоставлять возможные организационно-управленческие решения;</li> <li>- собирать необходимую информацию для выбора наиболее верного решения с учетом конкретных данных об имеющихся возможностях и ограничениях и сознавать ответственность за их принятие.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками разработки вариантов управленческих решений и обоснования их выбора по критериям социально-экономической эффективности.</li> </ul>
<p>Способность на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов, (ПК-2)</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные экономические показатели инновационных проектов</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- рассчитывать основные экономические показатели инновационных проектов</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- различными методиками расчёта экономических показателей инновационных проектов</li> </ul>
<p>Способность выполнять необходимые для составления экономических разделов планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами (ПК-3).</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- порядок разработки планов в соответствии со стандартами предприятия</li> <li>- этапы проведения экономического анализа для составления планов</li> <li>- традиционные способы обработки и способы детерминированного факторного анализа экономической информации</li> <li>- методику оценки качества оказанных услуг деятельности</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-использовать источники экономической</li> </ul>

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
	<p>информации</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять поиск информации по полученному заданию;</li> <li>- осуществлять выбор традиционных способов и методов анализа сферы рынка транспортных услуг.</li> <li>- разрабатывать планы, программы, бюджеты по использованию возможностей рыночной ситуации;</li> <li>- обосновывать и предлагать решения с целью оптимального использования сложившейся рыночной ситуации.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- современными методами сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных;</li> <li>- современными методами планирования и прогнозирования в условиях рыночных отношениях;</li> <li>- методами и приемами построения интеграционной модели сервиса на транспорте предприятия;</li> <li>- современными методиками расчета и анализа социально-экономических показателей, характеризующих экономические процессы и явления.</li> </ul>

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часа.

Наименование	Всего часов	Семестр
		6
Общая трудоемкость дисциплины	144	144
Контактная работа:	54	54
лекции	18	18
практические занятия	36	36
семинары	-	-
лабораторные работы	-	-
курсовая работа	-	-
Самостоятельная работа студента	54	54

Промежуточная аттестация:	36	36
самостоятельная работа по подготовке к экзамену	36	36

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Соотнесение тем (разделов) дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции				Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОК-7	ОПК-4	ПК-2	ПК-3		
Тема № 1 Основы инновационного менеджмента	26	+		+		ВК, Л, ПЗ, СРС	УО, Т
Тема №2 Регулирование инновационного развития	26		+		+	Л, ПЗ, СРС	Т
Тема №3 Инновационное проектирование	32	+	+		+	Л, ПЗ, СРС	Т
Тема №4 Эффективность инновационного менеджмента	24		+	+		Л, ПЗ, СРС,	Т, РКС
Итого по дисциплине	108						
Промежуточная аттестация	36						
Всего по дисциплине	144						

Сокращения: ВК – входной контроль, Л – лекция, УО – устный опрос, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, РКС – разбор конкретных ситуаций, Т – тесты.

## 5.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий.

Наименование темы (раздела) дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема № 1 Основы инновационного менеджмента	4	10	-	-	12	-	26
Тема №2 Регулирование инновационного развития	4	10	-	-	12	-	26
Тема №3 Инновационное проектирование	6	10	-	-	16	-	32
Тема №4 Эффективность инновационного менеджмента	4	6	-	-	14	-	24
Итого по дисциплине	18	36	-	-	54	-	108
Промежуточная аттестация							36
Всего по дисциплине							144

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, КР – курсовая работа, ЛР – лабораторная работа.

## 5.3. Содержание дисциплины

### Тема № 1 Основы инновационного менеджмента

Наука инноватика, значение, история, основатели, научные знания. Типология нововведений по критерию предмет приложения. Понятие «Инновации», примеры в системе ВТ. Понятие «Улучшение», примеры в системе ВТ. Понятие «Инновационный процесс», основные компоненты. Понятие «Инновационная стратегия» в системе ВТ. Задачи инновационного менеджмента на воздушном транспорте. Функции инновационного менеджера проекта. Стадии создания и коммерциализации новшеств. Технологические пределы и разрывы в экономике. Условия функционирования свободного предпринимательства инноватора. Функциональный подход к содержанию предпринимательства. Производственные возможности общества и технологические уклады. Эволюция технологических укладов, влияние на систему ВТ. Циклы Кондратьева в экономике. Тенденции мирового технологического развития. Четвертая технологическая революция, в мировой системе ВТ.

## **Тема №2 Регулирование инновационного развития**

Пакет документов по инновационному развитию РФ, и в системе ВТ. Государственные документы по инновационной стратегии на ВТ. Государственное регулирование инновационного развития. Государственная макроэкономическая стратегия. Приоритеты научно-технического развития РФ, и в системе ВТ. Региональные аспекты технологического развития. Цели и задачи регионального инновационного развития, региональный ВТ. Информационные технологические системы. Бизнес-инкубаторы для инновационного бизнеса. Наукограды, технополисы, иннограды. Инновационные кластеры. Управление инновациями на уровне компаний. Задачи и функции СЮ авиапредприятия. Организация инновационной деятельности на авиапредприятии. Человеческий фактор в инновационной политике авиакомпании. Анализ планов инновационного развития действующих авиапредприятий.

## **Тема №3 Инновационное проектирование**

Сущность и структура инновационного проекта в системе ВТ. Бизнес-план и ТЭО инновационного проекта. Оформление инновационного проекта. Оценка эффективности инновационного проекта, особенности на ВТ. Основные особенности рискованного инвестирования. Государственное регулирование венчурного бизнеса. Рынок интеллектуальной собственности. Законодательные документы по защите интеллектуальной собственности. Формы передачи технологий на рынке интеллектуальной собственности. Основные понятия теории и методы технологического прогнозирования. Основы методологии «Форсайт». Мировые прогнозы инновационно-технологического развития системы ВТ. Национальная технологическая инициатива России 2035, проект Аэронет.

## **Тема №4 Эффективность инновационного менеджмента**

Особенности маркетинга инноваций. Концепция маркетинга инноваций, созданных в авиапредприятии. Приобретение инноваций, разработанных по заказу. Определение стоимости нематериальных активов. Стоимость нематериальных активов авиапредприятия. Показатели оценки спроса и цены на инновации. Показатели эффективности инновационного менеджера авиапредприятия. Показатели эффективности использования инноваций. Эффективность инновационного менеджмента в системе ВТ.

### **5.4. Практические занятия**

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
-----------------------	-------------------------------	---------------------

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
1	Практическое занятие №1. Проект «НТИ АЭРОНЕТ». «Стратегия развития информационного общества в РФ на 2017-2030 годы». Устный опрос.	2
1	Практическое занятие №2. Управление инновационным развитием. Проект «Силиконовая долина США».	2
1	Практическое занятие №3. Развитие авиационных технологий в 6-ом технологическом укладе.	2
1	Практическое занятие №4. Управление инновационным развитием. Проект «Иноград Сколково». Стартапы в области ВТ.	2
1	Практическое занятие №5. Российская ассоциация венчурного инвестирования (РАВИ). Доклады студентов.	2
2	Практическое занятие №6. Способ передачи интеллектуальной собственности «Франчайзинг» в системе ВТ. Охраняемые результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации	2
2	Практическое занятие №7. Технологическое прогнозирование. Тема «Технология ФОРСАЙТ», прогнозы в авиации. Доклады студентов.	2
2	Практическое занятие №8. Расчет основных экономических показателей инновационного проекта. Часть 1	2
2	Практическое занятие №9. Расчет основных экономических показателей инновационного проекта. Часть 2.	2
2	Практическое занятие №10. Расчет основных экономических показателей инновационного проекта. Часть 3. Расчет основных экономических показателей инновационного проекта. Устный опрос.	2
3	Практическое занятие №11. Расчет показателей ТЭО Бизнес-плана инновационного проекта авиационных технологий	2
3	Практическое занятие №12. Расчет по-	2



Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
	казателей SWOT-анализа инновационного проекта авиационных технологий	
3	Практическое занятие №13. Расчет показателей эффективности инновационного проекта авиационных технологий	2
3	Практическое занятие №14. Использование ИТ при оформлении и в расчетах инновационного проекта авиационных технологий. Тестирование.	4
4	Практическое занятие №15. (РКС). Анализ проблем, возникших при управлении инновациями авиакомпании «Россия»	2
4	Практическое занятие №16. (РКС). Анализ проблем, возникших при управлении инновациями ПАО «Аэрофлот»	2
4	Практическое занятие №17. (РКС). Анализ проблем, возникших при управлении инновациями ПАО «Международный аэропорт Шереметьево». (РКС). Разбор примера эффективного управления инновациями. Анализ проблем, возникших при управлении инновациями ПАО «Уральские авиалинии». Тестирование.	2
Итого по дисциплине		36

### 5.5. Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

### 5.6. Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Основы инновационного менеджмента», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1-10]. 2. Подготовка к устному опросу, докладам.	12
2	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Регулиро-	12

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1-12] 2. Подготовка к устному опросу, докладам.	
3	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Инновационное проектирование», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1-12] 2. Подготовка к компьютерному тесту.	16
4	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Эффективность инновационного менеджмента», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1-12] 2. Подготовка к компьютерному тесту, и разбору конкретных ситуаций.	14
Итого по дисциплине		54

### 5.7. Курсовые работы

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Калинин И.А. **Информационные технологии в менеджменте**. Конспекты лекций [Электронный ресурс].— СПб.: Университет ГА, 2012. — 153с.—ISBN отсутствует. – Режим доступа: <https://kalinin.dilsy.net/?c=301>, свободный, (дата обращения 11.01.2017)

2. **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий**[Текст]: Учебное пособие. Часть 1. Авиакомпаний. Под общей редакцией Маслакова В.П /Маслаков В.П., Лебедева М.Ю., Калинин И.А., Воронцова А.М., Брагин В.А., Паристова Л.П., Жуков В.Е., Корень А.В. —СПб: Питер, 2015.—368с.ил.(Серия «Учебное пособие»). — ISBN978-5-496-00709. Количество экземпляров 170.

3. Спицына, Л. Ю. **Инновационная инфраструктура рынка** : учеб. пособие для прикладного бакалавриата / Л. Ю. Спицына. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 117 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-01493-8. — Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/bcode/399923>

б) дополнительная литература:

4. Губенко, А.В. **Экономика воздушного транспорта: Учебник для вузов**. Допущ. УМО [Текст]/А. В. Губенко, М. Ю. Смуров, Д. С. Черкашин.

б) дополнительная литература:

4. Калинин И.А. **Информационные технологии в менеджменте**. Конспекты лекций [Электронный ресурс].— СПб.: Университет ГА, 2012. — 153с.—ISBN отсутствует. – Режим доступа: <https://kalinin.dilsy.net/?c=301>, свободный, (дата обращения 11.01.2017)

5. Губенко, А.В. **Экономика воздушного транспорта: Учебник для вузов**. Допущ. УМО [Текст]/А. В. Губенко, М. Ю. Смуров, Д. С. Черкашин. — СПб.: Питер, 2009. — 288с.—ISBN отсутствует. Количество экземпляров 500.

6. Мескон М. Х., Альберт, М., Хедоури Ф. **Основы менеджмента** [Текст]. —М.: изд-во Вильямс, 2009.—704с.—ISBN 978-5-8459-1060-8. Количество экземпляров 17

в) перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»:

7. **Правительство РФ** [Электронный ресурс] официальный сайт Правительства РФ. - Режим доступа: [http:// www.government.ru/](http://www.government.ru/) свободный (дата обращения 11.01.2017).

8. **Библиотека СПбГУ ГА** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://spbguga.ru/objects/e-library/> свободный (дата обращения 11.01.2017).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

9. **Консультант Плюс** [Электронный ресурс]: официальный сайт компании Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> свободный (дата обращения 11.01.2017).

10. **Гарант** [Электронный ресурс]: официальный сайт компании Гарант. - Режим доступа: <http://www.aero.garant.ru> , свободный (дата обращения 11.01.2017)

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Инновационный менеджмент	Компьютерный класс аудитория №456	Компьютер в комплекте (системный блок	Microsoft Windows 7 Professional Microsoft Windows

		Компьютерный класс аудитория №458	+ЖК монитор LG 19 W1952TE) – 13 шт. Информационный киоск	Office Professional Plus 2007 Acrobat Professional 9 Windows International
		Лекционная аудитория №481	Компьютер в комплекте RAMEC STORM Custom W-13 шт. Мультимедийный проектор Acer X1261 P Принтер HL2140R Brother Экран Ноутбук Benq Joybook R42 15,4 Мультимедийный проектор Mitsubishi XD490U Экран	Kaspersky Anti-Virus Suite для WKS и FS Konsi-SWOT ANALYSIS Konsi FOREXSAL

## 8. Образовательные и информационные технологии

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии.

Входной контроль проводится преподавателем в начале изучения дисциплины с целью коррекции процесса усвоения студентами дидактических единиц при изучении базовых дисциплин.

Лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. Лекция предназначена для раскрытия состояния и перспектив развития экономических знаний в современных условиях. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы и практические примеры.

Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом. Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате

самостоятельного изучения соответствующих тем, а также приобрести начальные практические навыки дисциплины. Рассматриваемые в рамках практического занятия задачи, ситуации, примеры и проблемы имеют профессиональную направленность и содержат элементы, необходимые для формирования компетенций в рамках подготовки бакалавра.

Самостоятельная работа студента является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях. Самостоятельная работа подразумевает выполнение учебных заданий, в том числе и индивидуальных, получаемых студентом после каждого занятия.

## **9. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Уровень и качество знаний, обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде экзамена.

Оценочные средства включают: тесты, разбор конкретной ситуации, устный опрос пройденного материала.

Тест проводится по темам в соответствии с данной программой и предназначен для проверки обучающихся на предмет освоения материала предыдущей лекции.

Решение конкретной ситуации представляет собой практическое применение методологии инновационного менеджмента к конкретной хозяйственной ситуации (совокупности хозяйственных операций, осуществляемых в рамках организации).

Доклад студента представляет собой результат самостоятельной работы студента по изучению определенной тематики в рамках изучаемой дисциплины.

Устный опрос проводится на практических занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде экзамена в 6 семестре. К моменту сдачи экзамена должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля. Экзамен позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Экзаменационный билет включает два теоретических вопроса и задачу.

### **9.1. Балльно-рейтинговая система оценки, текущего контроля успеваемости и знаний студентов**

Не применяется.

## **9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Устный опрос оценивается следующим образом:

«зачтено»: обучающийся дает ответ на поставленный вопрос по существу и правильно отвечает на уточняющие вопросы;

«не зачтено»: обучающийся отказывается отвечать на поставленный вопрос, либо отвечает на него неверно и при формулировании дополнительных (вспомогательных) вопросов.

Решение конкретной ситуации оценивается:

«зачтено»: обучающийся самостоятельно правильно решает задачу, дает обоснованную оценку по итогу решения

«не зачтено»: обучающийся отказывается от выполнения задачи, или не способен ее решить самостоятельно, а также с помощью преподавателя (в случае неподготовленности по изученным темам, имеющим отношение к решению данной задачи).

Доклад:

«зачтено»: грамотное и непротиворечивое изложение сути вопроса при использовании современных источников и способности обучающегося сделать обоснованные выводы, а также уверенно отвечать на заданные в ходе обсуждения вопросы;

«не зачтено»: неудовлетворительное качество изложения материала и неспособность обучающегося сделать обоснованные выводы или рекомендации.

Тестирование:

Тест считается зачтенным при наличии более 60% правильных ответов. Тест считается не зачтенным при наличии менее 60% правильных ответов.

## **9.3. Темы курсовых работ по дисциплине**

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

## **9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам**

Обеспечивающие дисциплины: «Менеджмент», «Рынок транспортных услуг», «Экономика предприятия».

Примерные вопросы входного контроля по дисциплине «Менеджмент»:

1. История развития менеджмента.
2. Понятие об авиационном менеджменте.
3. Международные организации ГА.
4. Система воздушного транспорта.
5. Факторы успешного управления предприятием.
6. Системный и ситуационный подходы к управлению организацией.

7. Авторитет менеджера.
8. Требования к современному руководителю.
9. Проблемы лидерства в менеджменте.
10. Анализ и оценка эффективности управления.
11. Типы организационных структур менеджмента.
12. Анализ в менеджменте. SWOT- анализ предприятия.

### 9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Критерии	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций	Описание шкалы оценивания
<i>Способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-7)</i>			
Знает: – основные методы самоорганизации и самообразования	1 этап формирования	Перечисляет основные методы самоорганизации и самообразования. Описывает основные методы самоорганизации и самообразования	«Отлично» выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания по рассматриваемой компетенции и умение уверенно применять их на практике при решении ситуационных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.
	2 этап формирования	Отличает основные методы самоорганизации и самообразования. Объясняет основные методы самоорганизации и самообразования.	Отвечая на вопрос, может быстро и безошибочно проиллюстрировать ответ собственными примерами. Студент самостоятельно правильно решает задачу, дает обоснованную оценку итогам решения. «Хорошо»
Умеет: – использовать основные методы самоорганизации и самообразования	1 этап формирования	Связывает природу инвестиционных проектов и использование основных методов самоорганизации и самообразования. Решает задачу по	выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задачи некоторые неточности; Хорошо владеет всем содержанием, видит взаимосвязи, но не

Критерии	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций	Описание шкалы оценивания
		разработке предложений по применению основных методов самоорганизации и самообразования.	всегда делает это самостоятельно без помощи преподавателя. Студент решает ситуационную задачу верно, но при помощи преподавателя. <i>«Удовлетворительно»</i>
Владеет: - основными методиками дистанционного образования	2 этап формирования	Выбирает оптимальный вариант решения задачи применения основных методов самоорганизации и самообразования. Использует различные методики применения основных методов самоорганизации и самообразования.	выставляется студенту, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными разделами учебной программы в рамках заданной компетенции, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации. Отвечает только на конкретный вопрос, соединяет знания из разных разделов курса только при наводящих вопросах преподавателя. Ситуационная задача решена не полностью, или содержатся незначительные ошибки в расчетах.
	1 этап формирования	Отбирает варианты методик дистанционного образования. Анализирует готовые варианты методик дистанционного образования. Вычисляет показатели эффективности основных методов методик дистанционного образования.	<i>«Неудовлетворительно»</i> выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины в рамках компетенции, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач. Не владеет знаниями по рассматриваемой компетенции.



Критерии	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций	Описание шкалы оценивания
			тенции. Не раскрыты глубина и полнота при ответах. Ситуационная задача не решена даже при помощи преподавателя.
<i>Способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность (ОПК-4).</i>			
<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основы математического анализа, линейной алгебры, теории вероятностей и решений математической статистики, необходимые для решения экономических задач.</li> </ul>	<p>1 этап формирования</p> <p>2 этап формирования</p>	<p>Перечисляет основные способы и методы математического анализа, линейной алгебры, теории вероятностей и решений математической статистики, необходимые для решения экономических задач.</p> <p>Описывает сущность методов математического анализа, линейной алгебры, теории вероятностей и решений математической статистики, необходимые для решения экономических задач.</p> <p>Отличает различные способы и методы математического анализа, линейной алгебры, теории ве-</p>	<p>«Отлично» выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания по рассматриваемой компетенции и умение уверенно применять их на практике при решении ситуационных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений. Отвечая на вопрос, может быстро и безошибочно проиллюстрировать ответ собственными примерами. Студент самостоятельно правильно решает задачу, дает обоснованную оценку итогам решения.</p> <p>«Хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задачи некоторые неточности; Хорошо владеет всем содержанием, видит взаимосвязи, но не всегда делает это самостоятельно без помощи преподавателя. Студент решает ситуационную задачу верно, но при помощи</p>

Критерии	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций	Описание шкалы оценивания
		<p>роятностей и решений математической статистики, необходимые для решения экономических задач.</p> <p>Объясняет причины применения методов математического анализа, линейной алгебры, теории вероятностей и решений математической статистики, необходимые для решения экономических задач.</p>	<p>преподавателя.</p> <p><i>«Удовлетворительно»</i></p> <p>выставляется студенту, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными разделами учебной программы в рамках заданной компетенции, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации. Отвечает только на конкретный вопрос, соединяет знания из разных разделов курса только при наводящих вопросах преподавателя. Ситуационная задача решена не полностью, или содержатся незначительные ошибки в расчетах.</p>
<p>Умеет: – применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования для решения экономических задач.</p>	<p>1 этап формирования</p>	<p>Связывает природу инвестиционных проектов и методов математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования для решения экономических задач.</p> <p>Решает задачу по разработке предложений по применению методов математического анализа и моде-</p>	<p><i>«Неудовлетворительно»</i></p> <p>выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины в рамках компетенции, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач. Не владеет знаниями по рассматриваемой компетенции. Не рас-</p>

Критерии	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций	Описание шкалы оценивания
		лирования, теоретического и экспериментального исследования для решения экономических задач.	крыты глубина и полнота при ответах. Ситуационная задача не решена даже при помощи преподавателя.
	2 этап формирования	Выбирает оптимальный вариант решения задачи применения методов математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования для решения экономических задач. Использует различные методики применения методов математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования для решения экономических задач.	
Владеет: - методами делового общения с помощью современных презентаци-	1 этап формирования	Отбирает варианты методов делового общения с помощью современных презентационных систем.	

Критерии	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций	Описание шкалы оценивания
онных систем.	2 этап формирования	Анализирует готовые варианты методов делового общения с помощью современных презентационных систем. Вычисляет показатели эффективности методов делового общения с помощью современных презентационных систем.	
<i>Способность на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов, (ПК-2)</i>			
Знает: – основные экономические показатели инновационных проектов	1 этап формирования	Перечисляет основные экономические показатели инновационных проектов. Описывает основные экономические показатели инновационных проектов.	«Отлично» выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания по рассматриваемой компетенции и умение уверенно применять их на практике при решении ситуационных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений. Отвечая на вопрос, может быстро и безошибочно проиллюстрировать ответ собственными примерами. Студент самостоятельно правильно решает задачу, дает обоснованную оценку итогам решения. «Хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамот-
	2 этап формирования	Отличает основные экономические показатели инновационных проектов. Объясняет основные экономические показатели инновационных проектов.	

Критерии	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций	Описание шкалы оценивания
<p>Умеет:</p> <p>– рассчитывать основные экономические показатели инновационных проектов</p>	<p>1 этап формирования</p>	<p>Связывает природу разработки производственных проектов с расчётом основных экономических показателей инновационных проектов.</p> <p>Решает задачу расчёта основных экономических показателей инновационных проектов.</p>	<p>но и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задачи некоторые неточности; Хорошо владеет всем содержанием, видит взаимосвязи, но не всегда делает это самостоятельно без помощи преподавателя. Студент решает ситуационную задачу верно, но при помощи преподавателя.</p> <p><i>«Удовлетворительно»</i></p> <p>выставляется студенту, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными разделами учебной программы в рамках заданной компетенции, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации. Отвечает только на конкретный вопрос, соединяет знания из разных разделов курса только при наводящих вопросах преподавателя. Ситуационная задача решена не полностью, или содержатся незначительные ошибки в расчетах.</p> <p><i>«Неудовлетворительно»</i></p> <p>выставляется студенту, который</p>
	<p>2 этап формирования</p>	<p>Выбирает оптимальный вариант решения задачи расчёта основных экономических показателей инновационных проектов.</p> <p>Использует различные методики расчёта основных экономических показателей инновационных проектов.</p>	
<p>Владеет:</p> <p>- различными методиками расчёта экономических показателей инновацион-</p>	<p>1 этап формирования</p>	<p>Отбирает варианты методик расчёта основных экономических показателей инновационных проектов.</p> <p>Сравнивает мето-</p>	

Критерии	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций	Описание шкалы оценивания
ных проектов	2 этап формирования	<p>ды расчёта основных экономических показателей инновационных проектов.</p> <p>Анализирует методы обработки экономической информации и расчёта основных экономических показателей инновационных проектов.</p> <p>Вычисляет экономические показатели программного обеспечения и расчёта основных экономических показателей инновационных проектов.</p>	<p>не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины в рамках компетенции, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач. Не владеет знаниями по рассматриваемой компетенции. Не раскрыты глубина и полнота при ответах. Ситуационная задача не решена даже при помощи преподавателя.</p>
<p><i>Способность выполнять необходимые для составления экономических разделов планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами (ПК-3)</i></p>			
<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- порядок разработки планов в соответствии со стандартами предприятия</li> <li>- этапы проведения экономического анализа для</li> </ul>	1 этап формирования	<p>Перечисляет основные модели построения баз данных и систем управления базами данных деловой информации. Описывает сущность модели построения баз данных и систем управления база-</p>	<p>«Отлично»</p> <p>выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания по рассматриваемой компетенции и умение уверенно применять их на практике при решении ситуационных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений. Отвечая на вопрос, может быстро и безошибочно проил-</p>

Критерии	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций	Описание шкалы оценивания
<p>составления планов</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- традиционные способы обработки и способы детерминированного факторного анализа экономической информации</li> <li>- методику оценки качества оказанных услуг деятельности.</li> </ul>	2 этап формирования	<p>ми данных деловой информации.</p> <p>Отличает различные теории построения модели построения баз данных и систем управления базами данных деловой информации. Объясняет сущность модели построения баз данных и систем управления базами данных деловой информации.</p>	<p>люстрировать ответ собственными примерами. Студент самостоятельно правильно решает задачу, дает обоснованную оценку итогам решения.</p> <p><i>«Хорошо»</i></p> <p>выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задачи некоторые неточности; Хорошо владеет всем содержанием, видит взаимосвязи, но не всегда делает это самостоятельно без помощи преподавателя. Студент решает ситуационную задачу верно, но при помощи преподавателя.</p>
<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать источники экономической информации</li> <li>- осуществлять поиск информации по полученному заданию;</li> <li>- осуществлять выбор традиционных способов и методов анализа сферы рынка</li> </ul>	1 этап формирования	<p>Связывает природу разработки производственных проектов с помощью информационных технологий</p> <p>Решает задачу по разработке производственные проекты с помощью информационных технологий.</p>	<p><i>«Удовлетворительно»</i></p> <p>выставляется студенту, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными разделами учебной программы в рамках заданной компетенции, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации. Отвечает только на конкретный вопрос, соединяет зна-</p>
	2 этап формирования	Выбирает оптимальный вариант решения задачи производственных проектов с помощью инфор-	

Критерии	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций	Описание шкалы оценивания
<p>транспортных услуг.  - разрабатывать планы, программы, бюджеты по использованию возможностей рыночной ситуации;  - обосновывать и предлагать решения с целью оптимального использования сложившейся рыночной ситуации.</p>		<p>мационных технологий  Использует различные методики производственных проектов с помощью информационных технологий.</p>	<p>ния из разных разделов курса только при наводящих вопросах преподавателя. Ситуационная задача решена не полностью, или содержатся незначительные ошибки в расчетах.  <i>«Неудовлетворительно»</i>  выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины в рамках компетенции, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач. Не владеет знаниями по рассматриваемой компетенции. Не раскрыты глубина и полнота при ответах. Ситуационная задача не решена даже при помощи преподавателя.</p>
<p>Владеет:  - современными методами сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных;  - современными методами планирования и прогнозирования в условиях рыночных</p>	<p>1 этап формирования</p>	<p>Отбирает варианты методик программного обеспечения для работы с деловой информацией и основами Интернет-технологий  Сравнивает методы программного обеспечения для работы с деловой информацией.</p>	
	<p>2 этап формирования</p>	<p>Анализирует методы обработки экономической информации про-</p>	



Критерии	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций	Описание шкалы оценивания
<p>отношениях;  - методами и приемами построения интеграционной модели сервиса на транспорте предприятия;  - современными методиками расчета и анализа социально-экономических показателей, характеризующих экономические процессы и явления..</p>		<p>граммным обеспечением для работы с деловой информацией и основами Интернет-технологий.  Вычисляет экономические показатели программного обеспечения для работы с деловой информацией и основами Интернет-технологий.</p>	

## 9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине

### 9.6.1 Примерный перечень контрольных вопросов для проведения устного опроса

1. Что представляет собой инновация для осуществления функций менеджмента авиапредприятия?
2. Основные принципы разработки новшеств в авиационном предприятии?
3. Основные методы моделирования инновационной подсистемы предприятия?

4. Какие инновации применяются в автоматизации системы воздушного транспорта?

5. Какие задачи внедрения новшеств должен организовывать и решать СЮ авиационного предприятия?

6. Какова структура инновационного процесса в авиационном предприятии?

### **Примерные задания на разбор конкретных ситуаций**

Совместными усилиями малой группы необходимо проанализировать реальную проблему действующего авиапредприятия (например, «Уральские авиалинии», «Аэрофлот», «Аэропорт Кольцово» и др.), найти варианты практического решения, разработать алгоритм решения с выбором лучшего из них.

Студенты должны продумать и условно представить руководителю предприятия доказательства, правильности и эффективности своего решения, с учетом перспективы 3-5 лет.

При этом необходимо определить источники финансирования решения и т.п. Все выводы и доказательства обязательно должны быть построены на изученном теоретическом, в том числе лекционном, учебно-методическом материале дисциплины.

Примерная условная постановка различных проблем руководителем авиапредприятия на планерке, которые выносятся на практические занятия по разбору конкретных ситуаций:

1. «...Экономика предприятия имеет проблему - пропускная способность аэровокзала у нас на пределе. Много задержек рейсов из-за того, что не успеваем проводить регистрацию пассажиров, большие очереди пассажиров, да и обработка багажа тормозится, бирки теряются и т.п. Пытались увеличить количество стоек регистрации, но это дорого, требует увеличения количества персонала, уже ввели автоматизацию на уровне обработки посадочных талонов и бирок багажа, поставили новые интроскопы для досмотра, но ничего не помогает. А ведь пассажиропоток растет и, думаю, будет расти дальше более высокими темпами. Что же делать? Жду ваши предложения в течение двух дней. Прошу учесть, что внутренние финансовые ресурсы предприятия ограничены. Количество обслуживающего персонала увеличивать запрещаю. Надо учесть, что эффективность предлагаемого решения должно иметь длительный характер, несмотря на текущие и будущие угрозы рынка и относительно слабые позиции нашего предприятия. Учтите, что необходимое расширение аэровокзального комплекса в ближайшее время невозможно, из-за объективного ограничения средств на капитальное строительство».

2. «...Наше предприятие работает устойчиво и успешно развивается. Однако, есть проблемы с системой логистики в нашей экономической системе. Рынок захвачен посредниками, которые используя свой монополизм, взвинчивают цены, и рентабельность перевозок резко снижается. Мелкие пе-

ревозчики не получают достаточной информации для организации своей работы. Мы пытались, как-то наладить связи, традиционными методами, автоматизировали подачу информации через наш сайт, но это оказалось неэффективно. Нам бы хотелось использовать в логистике дешевых партнеров. Что же делать? Жду ваши предложения в течение двух дней. Прошу учесть, что внутренние финансовые ресурсы предприятия ограничены. Количество обслуживающего персонала увеличивать запрещаю. Надо учесть, что эффективность предлагаемого решения должно иметь длительный характер, несмотря на текущие и будущие угрозы рынка и относительно слабые позиции нашего предприятия. Учтите, что необходимое расширение каналов связи традиционным путем, не устраивает, из-за ограничения финансирования».

3. «...Экономическая подсистема нашего предприятия «задыхается» от все возрастающего потока различной деловой, коммерческой, организационной информации. Да еще и филиалы в различных городах необоснованно долго получают необходимую документацию даже в электронном виде. Часто информация просто теряется и из-за этого мы терпим большие убытки. Мы, конечно же, пытались внедрить отдельную систему электронного документооборота от сильного вендера «Директум», но проблема решилась только частично, а вот из-за несогласованной обработки информации в отдельных службах проблема в основном сохранилась. Что же делать? Жду ваши предложения в течение двух дней. Прошу учесть, что внутренние финансовые ресурсы предприятия ограничены. Количество обслуживающего персонала увеличивать запрещаю. Надо учесть, что эффективность предлагаемого решения должно иметь длительный характер, несмотря на текущие и будущие угрозы рынка и относительно слабые позиции нашего предприятия».

И другие подобные конкретные ситуации.

### **Примерное содержание тестов для текущего контроля**

#### **Вопрос**

Дайте определение понятия "ИННОВАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ" в экономике.

Варианты ответов:

- Инновационный менеджмент – это организация и планирование (включая мотивацию и контроль) процессов разработки и внедрения новшеств на объектах различных уровней, направленные на достижение инновационных целей этих объектов;
- инновационный менеджмент представляет собой совокупность принципов, методов, инструментов управления инновационными процессами;
- инновационный менеджмент – это метод моделирования сложных производственных ситуаций.

## Вопрос

Дайте определение понятия "ИННОВАЦИЯ" в экономике.

Варианты ответов:

- инновация – это первое практическое применение нового научно-технического (технологического), организационно-экономического, производственного или иного решения;
- инновация – это конечный результат творческой деятельности, получивший воплощение в виде новой или усовершенствованной продукции либо технологии, практически применимых способных удовлетворить определенные потребности;
- инновация – это любое новшество.

## Вопрос

Укажите основные составляющие инновационного процесса.

Варианты ответов:

- новация – новая идея, новое знание;
- инновация – внедрение нового;
- диффузия – распространение уже однажды освоенной инновации.

## Вопрос

Укажите, какие бывают виды инноваций по критерию "Предмет приложения" в экономике.

Варианты ответов:

- инновация-продукт—это новшество, имеющее физическую форму готового, принципиально нового или усовершенствованного изделия, которое выходит в этой форме (прежде всего в форме товара) за пределы предприятия;
- инновация-процесс—это техническое, производственное и управленческое усовершенствование, снижающее стоимость производства существующего продукта;
- инновация-сервис—инновация, связанная с обслуживанием процессов использования продукта за пределами предприятия (например, программное обеспечение компьютеров).

## Вопрос

Дайте определение понятия "ДИФФУЗИЯИННОВАЦИИ".

Варианты ответов:

- распространение уже однажды освоенной инновации, т.е. применение инновационных продуктов, услуг, технологий в новых местах и условиях;

- внедрение новшества, т.е. достижение практической применимости нового знания с целью удовлетворения определенных потребностей;
- новые идеи, которые могут быть получены в результате научных исследований (фундаментальных и прикладных), опытно-конструкторских разработок, других видов творческой, интеллектуальной деятельности.

### Вопрос

Укажите те функции, которые относятся к содержанию предпринимательской деятельности при функциональном подходе к ее рассмотрению.

Варианты ответов:

- F1- выявление потребностей и обоснование способов их удовлетворения посредством поиска новой предпринимательской идеи
- F2- генерация идей и создание инноваций;
- F3- предоставление ресурсов (поиск);
- F4- управление организованными предпринимательскими структурами;
- F5- выполнение конкретных работ по реализации предпринимательского замысла;
- F6- принятие, частичное принятие или не принятие нового блага, созданного в процессе предпринимательской деятельности.

### Вопрос

Исходя из определения предпринимательства по И. Шумпетеру, сторонами предпринимательского процесса могут быть:

Варианты ответов:

- Создание принципиально новых изделий или изделий улучшенного качества;
- Внедрение новых технологических процессов;
- Использование новых материалов;
- Расширение рынков сбыта и/или создание новых, введение новых организационных форм.

### Вопрос

Что включает в себя экономическая свобода?

Варианты ответов:

- Право производить любую продукцию;
- Право использовать любую технологию;

- Право определять направления инвестирования;
- Возможность приобретения любых ресурсов;
- Возможность начинать и прекращать свое дело;
- Свобода слова;
- Право участия в митингах и демонстрациях.

### **Вопрос**

Укажите принятый мировым сообществом правильный список стран, так называемого "Технологического ядра", сточки зрения уровня развития стран международной кооперации и интеграции в мировое сообщество

Варианты ответов:

- США, Япония, Германия, Англия, Франция;
- США, Япония, Германия, Англия, Франция, Китай, Россия, Голландия, Австралия;
- Канада, Китай, США, Индия, Голландия, Швеция.

### **Вопрос**

Что сегодня составляет ключевые факторы пятого технологического уклада мировой экономики?

Варианты ответов:

- Микроэлектронные компоненты;
- биотехнологии;
- тонкая химия;
- космическая техника.

### **Вопрос**

Укажите основные направления плана действий межгосударственных инновационных программ Западной Европы, одобренного специальной Еврокомиссией.

Варианты ответов:

- мобилизация венчурного капитала на ранних стадиях инновационных проектов;
- совершенствование защиты интеллектуальной собственности;
- упрощение процедуры создания компаний;
- дальнейшее расширение обильности научных кадров.

### **Вопрос**

Укажите, какие финансовые, организационные, правовые, экономические и технические вопросы предпринимателя решаются в бизнес-инкубаторе.

Варианты ответов:

- как правильно провести маркетинговое исследование;

- как зарегистрировать свою фирму;
- как составить бизнес-план продвижения продукции;
- где найти сотрудников необходимой квалификации;
- где найти помещение под офис;
- как найти заинтересованных коммерческих партнеров.

### **Вопрос**

Дайте определение понятию  
"ВОСПРИИМЧИВОСТЬ К НОВШЕСТВАМ".

Варианты ответов:

- это - заинтересованность осуществлять регулярное обновление факторов производства и выпускаемой продукции (услуг) с достаточно высокой интенсивностью;
- это – способность внедрять обновление факторов производства;

### **Вопрос**

Укажите, что составляет основу выработки инновационной стратегии компании.

Варианты ответов:

- рыночная позиция, выбранная фирмой;
- теория жизненного цикла продукта;
- научно-техническая политика фирмы;
- возрастной уровень кадрового состава фирмы.

### **Вопрос**

Укажите, какие бывают типы компаний (или типы стратегий) в зависимости от их стратегических инновационных целей.

Варианты ответов:

- виоленты;
- пациенты;
- коммутанты;
- эксплеренты.

### **Вопрос**

Дайте определение понятию "ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ УГРОЗЫ".

Варианты ответов:

- это связано с возможностью появления у конкурентов нового, более прогрессивного продукта, который будет выполнять функции старого на более высоком уровне, например, при замене механических весов электронными;

- это возможности производства продукта данной фирмы при помощи других, более прогрессивных технологических процессов. В этом случае вследствие применения устаревшей технологии предприятию может оказаться неконкурентоспособным по издержкам, а в ряде случаев и по качеству продукции, например, при производстве металла различными способами.

### Вопрос

Укажите, какие бывают типы инновационных проектов, по критерию "Уровень научно-технической значимости".

Варианты ответов:

- *модернизационный*, когда конструкция прототипа или базовая технология кардинально не изменяются;
- *новаторский*, когда конструкция нового изделия по виду своих элементов существенно отличается от прежнего;
- *опережающий*, когда конструкция основана на опережающих технических решениях;
- *пионерный*, когда появляются ранее не существовавшие, материалы; конструкции и технологии, выполняющие прежние или даже новые функции.

### Вопрос

Укажите, какие бывают типы инновационных проектов, по критерию "Уровень масштабности".

Варианты ответов:

- *монопроекты*—проекты, выполняемые, как правило, одной организацией или даже одним подразделением; отличаются постановкой однозначной инновационной цели (создание конкретного изделия, технологии);
- *мультипроекты*- представляются в виде комплексных программ, объединяющих десятки монопроектов, направленных на достижение сложной инновационной цели;
- *мегапроекты*- многоцелевые комплексные программы, объединяющие ряд мультипроектов и сотни монопроектов, связанных между собой одним деревом целей;

### Вопрос

Эффективность инновационного проекта. Укажите основные показатели оценки инвестиций в инновационный проект.

Варианты ответов:

- чистая конечная стоимость;
- чистая современная стоимость;



- срок окупаемости;
- бухгалтерская норма прибыли;
- рентабельность;
- внутренняя норма доходности;
- нет таких показателей.

### Вопрос

Укажите правильное толкование терминов "венчурный капитал" и "венчурный бизнес".

Варианты ответов:

- термины "венчурный капитал" и "венчурный бизнес" берут начало от английского слова *venture*, которое переводится в известном Англо-русском словаре В. К. Мюллера как "рискованное предприятие или начинание", "спекуляция", "сумма, подвергаемая риску";
- это банковские термины, касающиеся инвестиций в различные инновационные проекты.

### Вопрос

Укажите основные источники финансирования (инвестирования) на разных этапах развития предпринимательской фирмы.

Варианты ответов:

- основатель, семья, друзья;
- бизнес-ангелы;
- венчурные капиталисты;
- нефинансовые корпорации, финансовые рынки;
- коммерческие банки.

### Вопрос

Укажите виды интеллектуальной собственности, объектами которой могут выступать результаты инновационной деятельности.

Варианты ответов:

- промышленная собственность;
- конфиденциальная информация;
- авторское право.

### Вопрос

Дайте определение понятию "ФРАНЧАЙЗИНГ" в системе ВТ.

Варианты ответов:

- Представляет собой способ деятельности, при котором франшизер (продавец) передает франшизе (покупателю, оператору) право на использование своего товарного знака;
- Представляет собой специализированную программу для ЭВМ.

### **Вопрос**

Укажите, что относится к интеллектуальной собственности вида "Промышленная собственность".

Варианты ответов:

- изобретения, полезные модели, промышленные образцы, товарные знаки и т.п.;
- программы для ЭВМ, научные произведения и т.п.

### **Вопрос**

Дайте определение понятию "КОНТРАФАКЦИЯ".

Варианты ответов:

- незаконное тиражирование, производство охраняемых результатов интеллектуальной деятельности, осуществляемое в целях получения коммерческой выгоды от их продажи, т. е. продукция, нарушающая нормы закона;
- подделывание, т. е. искажение, подмена подлинного продукта ложным продуктом.

### **Вопрос**

Дайте определение понятию "ФАЛЬСИФИКАЦИЯ".

Варианты ответов:

- незаконное тиражирование, производство охраняемых результатов интеллектуальной деятельности, осуществляемое в целях получения коммерческой выгоды от их продажи, т. е. продукция, нарушающая нормы закона;
- подделывание, т. е. искажение, подмена подлинного продукта ложным продуктом.

### **Вопрос**

Дайте определение понятию "ФОРСАЙТ".

Варианты ответов:

- это особая технология предвидения будущего развития системы, сопровождающаяся мерами по обеспечению движения общества по выбранной траектории на базе общественного консенсуса;

- под этим понимается деятельность по разработке планов, определяющих будущее состояние системы, и решений по обеспечению выполнения принятых планов.

### **Вопрос**

Укажите задачу технологического прогнозирования.

Варианты ответов:

- задача технологического прогнозирования — снизить неопределенность настолько, насколько позволяет это сделать понимание сущности процесса, и превратить неопределенность в вероятность;
- разработка плана действий.

### **Вопрос**

Каковы основные факторы создания и продажи инноваций?

Варианты ответов:

- усиление конкуренции;
- изменения в производственно-торговом процессе;
- совершенствование технологий операций;
- изменения в системе налогообложения;
- достижения на международном финансовом рынке;

### **Вопрос**

Укажите этические личностные качества, присущие эффективному инновационному менеджеру

Варианты ответов:

- верность слову;
- наличие четких нравственных принципов;
- патриотизм по отношению к своему предприятию;
- склонность к обману, во имя общих интересов дела;
- нетерпимость к чужому мнению, если с ним не согласен.

## **9.6.2. Контрольные вопросы промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

### **Перечень вопросов для проведения экзамена по дисциплине:**

1. Наука инноватика, значение, история, основатели, научные знания.
2. Понятие «Инновации», примеры в системе ВТ.
3. Понятие «Улучшение», примеры в системе ВТ.
4. Понятие «Инновационный процесс», основные компоненты.
5. Понятие «Инновационная стратегия» в системе ВТ.

6. Функциональный подход к содержанию предпринимательства.
7. Производственные возможности общества и технологические уклады.
8. Эволюция технологических укладов, влияние на систему ВТ.
9. Пакет документов по инновационному развитию РФ, и в системе ВТ.
10. Государственные документы по инновационной стратегии на ВТ.
11. Государственные научно-технические приоритеты.
12. Приоритеты научно-технического развития РФ, и в системе ВТ.
13. Организационно-экономические компоненты для иннов. развития.
14. Инновационные (технологические) парки.
15. Бизнес-инкубаторы для инновационного бизнеса.
16. Наукограды, технополисы, иннограды.
17. Инновационно-технологические центры России.
18. Инновационные кластеры.
19. Организация инновационной деятельности на авиапредприятии.
20. Человеческий фактор в инновационной политике авиакомпании.
21. Сущность и структура инновационного проекта в системе ВТ.
22. Бизнес-план и ТЭО инновационного проекта.
23. Оформление инновационного проекта.
24. Оценка эффективности инновационного проекта, особенности на ВТ.
25. Законодательные документы по защите интеллектуальной собственности.
26. Основные понятия теории и методы технологического прогнозирования.
27. Основы методологии «Форсайт».
28. Национальная технологическая инициатива России 2035, проект Аэронет.
29. Показатели эффективности инновационного менеджера авиапредприятия.
30. Эффективность инновационного менеджмента в системе ВТ.

### **Примерный перечень задач для промежуточной аттестации в форме экзамена**

1. Рассчитать **NPV** (чистую современную стоимость) инновационного проекта, используя заданные исходные данные:  $r$  – процентная ставка (ставка дисконтирования);  $n$  – количество периодов инвестирования (месяцев, лет) и т.п.

2. Рассчитать **NTV** (чистую конечную стоимость) с помощью которой производится сопоставление суммарных вложений в проект с учетом альтернативных издержек, приведенных к последнему году проекта, и суммарных доходов от проекта с учетом реинвестирования этих доходов, также приведенных к последнему году, используя заданные исходные данные:  $r$  – про-

центная ставка (ставка дисконтирования);  $n$  – количество периодов инвестирования (месяцев, лет) и т.п.

3. Для проверки возможности реализации инновационного проекта сделайте с применением специальной компьютерной программы «Konsi-SWOT Analysis» стратегию вида **ST** силы-угрозы (maxi-mini).

4. Для проверки возможности реализации инновационного проекта сделайте с применением специальной компьютерной программы «Konsi-SWOT Analysis» стратегию вида **SO** силы-возможности (maxi-maxi).

## **10. Методические рекомендации для обучающихся по организации изучения дисциплины**

Методика преподавания дисциплины характеризуется совокупностью методов, приемов и средств обучения, обеспечивающих реализацию содержания и учебно-воспитательных целей дисциплины, которая может быть представлена как некоторая методическая система, включающая методы, приемы и средства обучения. Такой подход позволяет более качественно подойти к вопросу освоения дисциплины обучающимися.

Учебные занятия начинаются и заканчиваются по времени в соответствии с утвержденным режимом СПб ГУГА в аудиториях согласно семестровым расписаниям теоретических занятий. Допуск в аудиторию опоздавших студентов запрещается. На занятиях, предусмотренных расписанием, обязаны присутствовать все обучающиеся. Освобождение студентов от занятий может проводиться только деканатом. Преподаватель обязан лично контролировать присутствие студентов на занятиях и сообщать об отсутствующих декану (заместителю декана) факультета.

Лекции являются одним из важнейших видов учебных занятий и составляют основу теоретической подготовки обучающихся по дисциплине. Будучи по содержанию теоретическими, прикладными и методическими, по данной дисциплине они являются прикладными.

Лекция имеет целью дать систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрыть состояние и перспективы прогресса конкретной области науки и экономики, сконцентрировать внимание на наиболее сложных и узловых вопросах.

Эта цель определяет дидактическое назначение лекции, которое заключается в том, чтобы ознакомить обучающихся с основным содержанием, категориями, принципами и закономерностями изучаемой темы и предмета обучения в целом, его главными идеями и направлениями развития, его прикладной стороной.

Именно на лекции формируется научное мировоззрение студента, закладываются теоретические основы фундаментальных знаний будущего управленца, стимулируется его активная познавательная деятельность, решается целый ряд вопросов воспитательного характера.

Каждая лекция должна представлять собой устное изложение лектором основных теоретических положений изучаемой дисциплины или отдельной

темы как логически законченное целое и иметь конкретную целевую установку. Основным методом в лекции выступает устное изложение лектором учебного материала, сопровождающееся демонстрацией слайдов, схем, использованием электронно-вычислительной и мультимедийной техники.

Особое место в лекционном курсе по дисциплине занимают вводная и заключительная лекции.

Вводная лекция должна давать общую характеристику изучаемой дисциплины, подчеркивать новизну проблем, указывать ее роль и место в системе изучения других дисциплин, раскрывать учебные и воспитательные цели и кратко знакомить студентов с содержанием и структурой курса, а также с организацией учебной работы по нему.

Заключительная лекция должна давать научно-практическое обобщение изученной дисциплины, показывать перспективы развития изучаемой области знаний, навыков и практических умений.

Практическое занятие проводится в целях: выработки практических умений и приобретения навыков при решении управленческих задач.

Главным содержанием этих занятий является практическая работа каждого студента, форма занятия – групповая, а основным методом, используемый на занятии – метод практической работы.

В дидактической системе изучения дисциплины практические занятия стоят после лекций. Таким образом, дидактическое назначение практических занятий – закрепление, углубление и комплексное применение на практике теоретических знаний, выработка умений и навыков обучающихся в решении практических задач. Вместе с тем, на этих занятиях, осуществляется активное формирование и развитие навыков и качеств, необходимых для последующей профессиональной деятельности.

В зависимости от специфики преподаваемых дисциплин практические занятия условно можно разделить на две группы. Основным содержанием практических занятий по дисциплине является решение задач, производство расчетов, формирование документов, выполнение других работ. Содержание второй группы – овладение методикой анализа и принятия решений.

Методика подготовки и проведения практических занятий по различным учебным дисциплинам весьма разнообразна и конкретно рассматривается в частных методиках преподавания. В то же время в ней можно выделить некоторые общие приемы и способы, характерные для всех или группы дисциплин.

Практические занятия проводятся по наиболее сложным вопросам дисциплины и имеют целью углубленно изучить ее содержание, привить обучающимся навыки самостоятельного поиска и анализа информации; сформировать и развить у них творческое мышление, умение делать обоснованные выводы, аргументировано излагать и отстаивать свое мнение.

Практические занятия проводят преподаватели, закрепленные за учебными группами. Методическое руководство осуществляет лектор, ведущий курс на данном потоке. Для качественной подготовки студентов к

практическим занятиям преподаватели разрабатывают задания и методические указания по порядку их проведения.

Практические занятия по дисциплине имеют целью:

- углубление, расширение и конкретизацию теоретических знаний, полученных на лекции, до уровня, на котором возможно их практическое использование;

- экспериментальное подтверждение положений и выводов, изложенных в теоретическом курсе, и усиление доказательности обучения;

- отработку навыков и умений в пользовании нормативными документами по вопросам изучаемой дисциплины;

- проверку теоретических знаний.

Основу практических занятий составляет работа каждого обучаемого по приобретению умений и навыков использования закономерностей, принципов, методов, форм и средств, составляющих содержание дисциплины в профессиональной деятельности и в подготовке к изучению дисциплин, формирующих компетенции выпускника.

Практическим занятиям предшествуют лекции и целенаправленная самостоятельная подготовка студентов, поэтому практические занятия нужно начинать с краткого обзора цели занятия, напоминания о его связи с лекциями, и формирования контрольных вопросов-заданий, которые должны быть решены на данном занятии.

Практические занятия, закрепляя и углубляя знания, в то же время должны всемерно содействовать развитию мышления обучаемых. Наиболее успешно это достигается в том случае, когда учебное задание содержит элементы проблемности, т.е. возможность неоднозначных решений или ответов, побуждающих обучаемых самостоятельно рассуждать, искать ответы и т.п. Постановка на занятиях проблемных задач и вопросов требует соответствующей подготовки преподавателя. Готовясь к занятию, он должен заранее наметить все вопросы, имеющие проблемный характер, продумать четкую их формулировку и оптимальные варианты решения с активным участием обучаемых.

На практических занятиях благоприятные условия складываются для индивидуализации обучения. При проведении занятий преподаватель имеет возможность наблюдать за работой каждого обучаемого, изучать их индивидуальные особенности, своевременно оказывать помощь в решении возникающих затруднений. Наиболее успешно выполняющим задание преподаватель может дать дополнительные вопросы, а отстающим уделить больше внимания, как на занятии, так и во вне учебное время.

При возникновении у аудитории общих неясных вопросов преподаватель может разъяснить их с использованием доски, однако при этом он не должен повторять лекционный материал или повторно решать задачи и примеры, приведенные на лекции. Во всех случаях педагогически неоправданно решение задач на доске преподавателем или обучаемыми в течение всего занятия, так как оно не способствует развитию самостоятельности и ведет к пассивной работе большинства обучаемых.

В ходе работы по решению задач, производству расчетов, разработке и формированию документов и т.п. преподаватель обязан прививать обучаемым навыки применения современных вычислительных средств, справочников, таблиц и других вспомогательных материалов, добиваться необходимой точности и быстроты вычислений, оформления работ в соответствии с установленными требованиями.

Методически правильно построенные практические занятия имеют не только образовательное, но и большое воспитательное значение. В процессе их проведения воспитываются волевые качества обучаемых, развиваются настойчивость, упорство, инициатива и самостоятельность, вырабатывается умение правильно строить свою работу, осуществлять самоконтроль. Эта сторона процесса обучения играет важную роль в подготовке любого специалиста. Поэтому на всех практических занятиях в зависимости от специфики преподаватель должен ставить конкретные воспитательные цели и изыскивать наиболее эффективные пути и способы их достижения.

Каждое практическое занятие заканчивается, как правило, кратким подведением итогов, выставлением оценок каждому студенту и указаниями преподавателя о последующей самостоятельной работе.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде экзамена в 6-м семестре. К моменту сдачи экзамена студентами должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля. Экзамен позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Экзаменационный билет включает два теоретических вопроса и задачу.



Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 20 «Менеджмента» «15» января 2015 года, протокол № 4.

Разработчик:

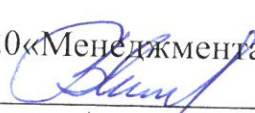
к.э.н., доцент

  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Калинин И.А.

Заведующий кафедрой № 20 «Менеджмента»

д.т.н., доцент

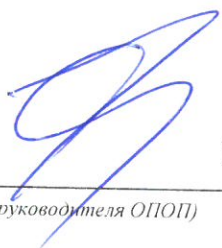
  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Маслаков В.П.

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

д.э.н., профессор

  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Губенко А.В.

Программа одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «21» января 2015 года, протокол № 4.

С изменениями и дополнениями от «30» августа 2017 года, протокол № 10 (в соответствии с Приказом от 5 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»)