

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРАНС РОССИИ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор-проректор по
учебной работе

Н.Н. Сухих

«30» августа 2017 года



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ

Направление подготовки
38.03.01 «Экономика»

Направленность программы (профиль)
Экономика предприятия и организации транспорта

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
заочная

Санкт-Петербург
2017

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Психология» являются формирование у студентов теоретических основ, практических форм и методов познания на современном научно-техническом уровне особенностей протекания психических процессов человека в процессе его трудовой деятельности, подготовка будущих специалистов к учебно-познавательной и воспитательной деятельности, формирование у них индивидуального и общественного сознания личности, развитие потребности в самопознании и совершенствовании мировоззрения, а также подготовка их к активному взаимодействию с людьми в различных сферах жизнедеятельности, самовоспитанию и воспитанию других людей, развития у них определенных умений по оценке индивидуальных и общественно значимых особенностей личности.

Дисциплина обеспечивает подготовку выпускника к расчетно-экономическому виду профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Психология» представляет собой дисциплину, относящуюся к Базовой части Блока 1.

Дисциплина является обеспечивающей для дисциплин: «Управление персоналом».

Дисциплина изучается на 1 курсе.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Психология» направлен на формирование следующих компетенций.

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-5)	Знать: -принципы развития индивидуального и общественного сознания личности для проектирования межличностных, групповых и организационных коммуникаций, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; способы оценки индивидуальных и общественно значимых особенностей личности; методики разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций Уметь:

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
	<p>-применять знания по оценке индивидуальных и общественно значимых особенностей личности на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде, при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций и разрешения конфликтных ситуаций, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p> <p>Владеть:</p> <p>-навыками взаимодействия с людьми в различных сферах жизнедеятельности, применять полученные знания для решения профессиональных задач основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде</p>
Способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7)	<p>Знать:</p> <p>- основы на современном научно-техническом уровне особенностей протекания психических процессов человека в процессе его трудовой и управленческой деятельности;</p> <p>правила самоорганизации и самообразования;</p> <p>Уметь:</p> <p>-применять современные знания особенностей протекания психических процессов человека, правила самоорганизации и самообразования в процессе его трудовой и управленческой деятельности</p> <p>Владеть:</p> <p>-методами самоорганизации и самообразования в процессе трудовой и управленческой деятельности</p>

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа.

Наименование	Всего часов	курс
		1
Общая трудоемкость дисциплины	72	72
Контактная работа:	8	8

Наименование	Всего часов	курс
		1
лекции	4	4
практические занятия	4	4
семинары	-	-
лабораторные работы	-	-
курсовая работа	-	-
Самостоятельная работа студента	60	60
Промежуточная аттестация:	4	4
самостоятельная работа по подготовке к зачету	4	4

5. Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем (разделов) дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции		Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОК-5	ОК-7		
Тема 1. Введение в психологию.	5	+	+	Л СРС	УО
Тема 2. Основные формы проявления психики человека.	5	+	+	Л СРС	УО
Тема 3. Психология познавательных процессов.	5	+	+	Л СРС	УО
Тема 4. Психические свойства личности.	5	+	+	Л СРС	УО
Тема 5. Психические состояния личности.	5	+	+	ПЗ СРС	УО
Тема 6. Психические образования.	5	+	+	ПЗ СРС	УО
Тема 7. Психология личности.	5	+	+	ПЗ СРС	УО
Тема 8. Психологическая структура личности.	5	+	+	ПЗ СРС	УО, 10мТ
Тема 9. Деятельность личности.	5	+	+	СРС	УО
Тема 10. Социально-психологические процессы и	5	+	+	СРС	УО

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции		Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОК-5	ОК-7		
явления.					
Тема 11. Общение.	5	+	+	СРС	УО
Тема 12. Поведение.	5	+	+	СРС	УО
Тема 13. Психология конфликтного поведения.	4	+	+	СРС	УО
Тема 14. Психология развития	4	+	+	СРС	УО
Итого по дисциплине	68				
Промежуточная аттестация	4				
Всего по дисциплине:	72				

Сокращения: Л – лекция, ПЗ - практические занятия, ВК – входной контроль, УО – устный опрос, 10мТ – десятиминутный тест.

5.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

Наименование темы (раздела) дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 1. Введение в психологию.	1	-	-	-	4	-	5
Тема 2. Основные формы проявления психики человека.	1	-	-	-	4	-	5
Тема 3. Психология познавательных процессов.	1	-	-	-	4	-	5
Тема 4. Психические свойства личности.	1	-	-	-	4	-	5
Тема 5. Психические состояния личности.	-	1	-	-	4	-	5
Тема 6. Психические образования.	-	1	-	-	4	-	5
Тема 7. Психология личности.	-	1	-	-	4	-	5
Тема 8. Психологическая структура личности.	-	1	-	-	4	-	5
Тема 9. Деятельность личности.	-	-	-	-	5	-	5
Тема 10. Социально-психологические процессы и явления.	-	-	-	-	5	-	5

Наименование темы (раздела) дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 11. Общение.	-	-	-	-	5	-	5
Тема 12. Поведение.	-	-	-	-	5	-	5
Тема 13. Психология конфликтного поведения.	-	-	-	-	4	-	4
Тема 14. Психология развития	-	-	-	-	4	-	4
Итого по дисциплине	4	4	-	-	60	-	68
Промежуточная аттестация							4
Всего по дисциплине							72

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, С – семинар, ЛР – лабораторная работа, СРС – самостоятельная работа студента, КР – курсовая работа.

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в психологию.

Предмет, объект, функции психологии. Место психологии в системе наук. Отрасли психологии. История развития психологического знания и основные направления в психологии. Методы и задачи современной психологии.

Тема 2. Основные формы проявления психики человека.

Понятие о психике. Природа психики. Низшие формы психики, их возникновение и развитие у животных. Высшие формы психики человека. Основные физиологические характеристики трудовой деятельности. Структура психики.

Тема 3. Психология познавательных процессов.

Познавательные процессы. Психические процессы: ощущения, восприятие, представление, воображение, внимание, память, мышление, речь. Когнитивные процессы в структуре профессиональной деятельности.

Тема 4. Психические свойства личности.

Психические свойства. Темперамент, характер, способности, направленность личности. Способности как факторы профессиональной деятельности.

Тема 5. Психические состояния личности.

Эмоционально-волевые процессы: эмоции, чувства, воля. Классификация психических состояний. Тревога. Аффект. Стресс. Виды экстремальных состояний. Ситуации неопределенности. Работоспособность. Утомление. Монотомия.

Тема 6. Психические образования.

Знания. Умения. Навыки. Интеллект. Регулятивные процессы в структуре профессиональной деятельности.

Тема 7. Психология личности.

Понятие о личности. Концепции изучения личности в психологии. Структура личности. Соотношение природных и социальных факторов в становлении психики Биологически обусловленные свойства личности. Социогенетическая концепция развития. Индивид, личность, субъект, индивидуальность. Ценности. Кризисные состояния личности.

Тема 8. Психологическая структура личности.

Сознание и бессознательное. Понятие о сознании в психологии. Структура сознания. Возникновение и развитие сознания. Бессознательное. Соотношение сознания и бессознательного.

Тема 9. Деятельность личности.

Структура деятельности. Потребности. Мотивы. Цели. Задачи. Анализ успешности деятельности. Профессионально важные качества. Мотивация трудовой деятельности.

Тема 10. Социально-психологические процессы и явления.

Межличностные отношения. Статус личности. Межгрупповые отношения и взаимодействия. Явления конформизма, руководства, лидерства в группе. Методы изучения межличностных отношений.

Особенности национальной психологии отдельных стран и регионов.

Тема 11. Общение.

Структура общения. Коммуникативная сторона. Перцептивная сторона. Интерактивная сторона. Барьеры коммуникации.

Тема 12. Поведение.

Поведение как внешнее проявление психической деятельности. Поступок. Установка.

Тема 13. Психология конфликтного поведения

Конфликты психологические. Агрессия. Социальные конфликты. Динамика конфликта. Способы разрешения конфликтов. Стили поведения в конфликтной ситуации

Тема 14. Психология развития

Психология труда. Психология субъекта профессиональной деятельности. Развитие личности профессионала.

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудо-емкость (часы)
5-6	Практическое занятие 1. «Дружба. Любовь. Счастье», «Э.Берн "Игры, сценарии, транзакции"». Устный опрос.	2
7-8	Практическое занятие 2. «Ценностные ориентации личности», «Психотехника "Какой я сказочный герой?". Устный опрос. Тестирование.	2
Итого по дисциплине		4

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (часы)
1-2	1. Изучение теоретического материала по теме: «Введение в психологию. Основные формы проявления психики человека» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-10]. 2. Подготовка к устному опросу.	8
3-4	1. Изучение теоретического материала по теме: «Психология познавательных процессов. Психические свойства личности» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-10]. 2. Подготовка к устному опросу.	8
5-6	1. Изучение теоретического материала по теме: «Психические состояния личности. Психические образования» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-10]. 2. Подготовка к устному опросу.	8
7-8	1. Изучение теоретического материала по теме:	8

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (часы)
	«Психология личности. Психологическая структура личности» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-10]. 2. Подготовка к тестированию. 3. Подготовка к устному опросу.	
9-10	1. Изучение теоретического материала по теме: «Деятельность личности. Социально-психологические процессы и явления» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-10]. 2. Подготовка к устному опросу.	10
11-12	1. Изучение теоретического материала по теме: «Общение. Поведение» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-10]. 2. Подготовка к устному опросу.	10
13-14	1. Изучение теоретического материала по теме: «Психология конфликтного поведения. Психология развития» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-10]. 2. Подготовка к устному опросу.	8
Итого по дисциплине		60

5.7 Курсовые работы

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Преображенская А.В. **Социальная психология**: Тексты лекций. Реком. УМО [Текст] / А. В. Преображенская. - СПб. : ГУГА, 2016. - 130с. - ISBN 978-5-4334-0284-3. Количество экземпляров 30 экз..

2. Исаева, О. М. **Управление человеческими ресурсами** : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / О. М. Исаева, Е. А. Припорова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 244 с. — (Бакалавр.

Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-00468-7. — Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/bcode/398897>

3. Психология: Учебник для бакалавров / В. П. Ступницкий, О. И. Щербакова, В. Е. Степанов. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. — 520 с. ISBN 978-5-394-02063-6/ Режим доступа: <http://eanw.info/konkurs-2014/stupnizkii-psygologia.pdf> свободный доступ (дата обращения: 01.01.2017).

б) дополнительная литература:

4. Коноваленко, В. А. **Основы интегрированных коммуникаций**: учебник и практикум для академического бакалавриата / В. А. Коноваленко, М. Ю. Коноваленко, Н. Г. Швед. — Москва : Издательство Юрайт, 2015. — 486 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3719-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/379513>

5. Нуркова, В. В. **Общая психология**: учебник для академического бакалавриата / В. В. Нуркова, Н. Б. Березанская. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2015. — 604 с. — (Серия: Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-4825-7. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/383680>

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

6. Официальный сайт **Факультета психологии МГУ им М.В. Ломоносова** обширная подборка ссылок [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.psy.msu.ru/links/>, свободный доступ (дата обращения: 01.01.2017)

7. **Всероссийский центр изучения общественного мнения** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://wciom.ru/>, свободный доступ (дата обращения: 11.01.2017)

8. **Библиотека СПбГУ ГА** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://spbguga.ru/objects/e-library/>, свободный (дата обращения 11.01.2017)

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

9. **Консультант Плюс** [Электронный ресурс]: официальный сайт компании Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> свободный (дата обращения 11.01.2017).

10. **Гарант** [Электронный ресурс]: официальный сайт компании Гарант. - Режим доступа: <http://www.aero.garant.ru>, свободный (дата обращения 11.01.2017).

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

<p align="center">Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы</p>	<p align="center">Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</p>	<p align="center">Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа</p>
<p>Аудитория 317; Аудитория 452а; Аудитория 319; Учебно-методический кабинет № 322 - помещение для самостоятельной работы «Кабинет социально-экономических дисциплин и сервиса»</p>	<p>Монитор Samsung SyncMaster XL2370; Принтер Canon LBR - 1120; Процессор AMD Athlon II X2 270; Монитор LG flatiron 23EN43T-B; Принтер Brother HL 2140R; МФУ Ecosys M2035dr; Процессор Intel Core 2 DUO ; Проектор Acer P1163; Монитор LG Flatron L1753S; МФУ Ecosys M2135dn; Процессор Intel core I7; Монитор LG Flatron L1753S; Процессор Intel Core 2 Quard; Монитор LG Flatron W2043T-PF; Процессор Intel Core 2 Duo; Принтер HP laser JET 1022NW; Ноутбук BenQ joy book R56 series; Процессор Intel Core</p>	<p>Windows 7 Professional Microsoft Office Standart 2007 ABBYY Fine Reader 10 Windows XP pro SP 3 Касперский Антивирус 6.0 Windows7Максимальная Касперский антивирус 10 ABBYY Fine Reader 8.0 Microsoft Office Professional 10 Microsoft Office enterprise ABBYY lingvo 12 EN</p>

8. Образовательные и информационные технологии

Дисциплина «Психология» предполагает использование следующих образовательных технологий: лекции, практические занятия и самостоятельная работа студентов.

Лекции носят классический и проблемный характер и ставят задачу формирования у студентов экономического образа мышления, необходимого для эффективной профессиональной деятельности. В ходе лекций должна стимулироваться активная познавательная деятельность студентов, материал должен увязываться с проблемами будущей профессиональной деятельности выпускников университета.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint. При необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы, практические примеры.

Практические занятия (семинары) по дисциплине проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель практических занятий (семинаров) - закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы.

Особое внимание при этом должно быть уделено развитию умений и навыков обучаемых, необходимых им для осуществления в будущем самостоятельной профессиональной деятельности.

Практическое занятие (семинар) предполагает творческие дискуссии, активный обмен мнениями по поставленным вопросам, обсуждение докладов, научных сообщений и фиксированных выступлений студентов.

Самостоятельная работа студентов является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях. Самостоятельная работа подразумевает выполнение учебных заданий, в том числе и индивидуальных, получаемых студентом после каждого занятия.

Все задания, выносимые на самостоятельную работу, выполняются студентом либо в конспекте, либо на отдельных листах формата А4 (по указанию преподавателя). Контроль выполнения заданий, выносимых на самостоятельную работу, осуществляет преподаватель.

В рамках изучения дисциплины «Психология» предполагается использовать в качестве информационных технологий среду MS Office: Word 2010, Excel 2010, PowerPoint 2010.

9. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Фонд оценочных средств дисциплины «Психология» представляет собой комплекс методических и контрольных измерительных материалов, предназначенных для определения качества результатов обучения и уровня сформированности компетенций обучающихся в ходе освоения данной дисциплины. В свою очередь, задачами использования фонда оценочных средств являются осуществление, как текущего контроля успеваемости студентов, так и промежуточной аттестации в форме зачета.

Фонд оценочных средств дисциплины «Психология» для текущего контроля включает: устные опросы, десятиминутный тест.

Устный опрос проводится на практических занятиях в течение 10 минут с целью контроля усвоения теоретического материала, изложенного на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся.

Десятиминутный тест проводится по теме определенным преподавателем. Его целью является проверка знаний обучающихся по материалам лекции соответствующей темы.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета в конце 1-го курса.

Зачет позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Он предполагает ответы на теоретические вопросы из перечня вопросов, вынесенных на зачет.

К моменту сдачи зачета должны быть благополучно пройдены предыдущие формы контроля.

Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает посещаемость, активность студентов на занятиях, правильность ответов во время устных опросов, результаты выполнения десятиминутного теста.

9.1 Балльно – рейтинговая система оценки текущего контроля успеваемости и знаний и промежуточной аттестации студентов

Не применяется.

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Устный опрос оценивается следующим образом:

«зачтено»: обучающийся дает ответ на поставленный вопрос по существу и правильно отвечает на уточняющие вопросы;

«не зачтено»: обучающийся отказывается отвечать на поставленный вопрос, либо отвечает на него неверно и при формулировании дополнительных (вспомогательных) вопросов.

Тестирование:

Тест считается зачтенным при наличии более 60% правильных ответов. Тест считается не зачтенным при наличии менее 60% правильных ответов.

9.3 Темы курсовых работ по дисциплине

Написание курсовых работ учебным планом не предусмотрено.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Входной контроль не проводится.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Критерий	Этапы формирования	Показатель
<i>Способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7)</i>		
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – теоретические основы функционирования психики человека; – направления развития современной психологической науки; – сущность и формы осуществления межличностных отношений, и способы их регулирования в различных ситуациях; – психологические аспекты разрешения внутриличностных 	<p>1 этап формирования</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Знает основные теоретические положения психологической науки, но не вполне понимает механизмы функционирования психики; – имеет начальное представление о направлениях изучения и развития мировой психологической науки; – не вполне понимает смысл глобализации и интеграции психологических знаний в современную жизнь личности; – может перечислить основные формы осуществления межличностных отношений, но не понимает их специфики и не знает способов их регулирования; – знает основные аспекты внутриличностных конфликтов, но не знаком с возможными способами их решения;

Критерий	Этапы формирования	Показатель
<p>конфликтных ситуаций;</p> <p>– основы психологических знаний в структуре профессиональной деятельности</p>		<p>– знает основные компоненты когнитивных и регулятивных процессов деятельности</p> <p>– готов предложить способы их развития в контексте самоорганизации и самообразования;</p>
	<p>2 этап формирования</p>	<p>– Демонстрирует уверенное знание теоретических основ психологии, отлично понимает механизмы функционирования психики;</p> <p>– имеет глубокие познания в области направлений развития личности;</p> <p>– хорошо понимает смысл глобализации и интеграции психологических знаний в современную жизнь личности, умеет прогнозировать их последствия;</p> <p>– может перечислить основные формы осуществления межличностных отношений, а также демонстрирует уверенное знание их специфики и способов их регулирования в современном обществе;</p> <p>– отлично знает основные глобальные проблемы, с которыми столкнулась мировая психология, знаком с основными способами их решения, осознает последствия каждого из возможных способов;</p> <p>– осознает основные геопсихологические проблемы, с которыми сталкивается современный человек в условиях интенсивной интеграции в систему мировых информационных связей, умеет анализировать способы их применения и аргументировать свою</p>

Критерий	Этапы формирования	Показатель
		точку зрения.
<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – пользоваться источниками научной психологической информации; – находить и использовать информацию, необходимую для ориентирования в основных текущих вопросах самоопределения. 	<p>1 этап формирования</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Умеет пользоваться источниками научной психологической информации, рекомендованными преподавателем; – поверхностно ориентируется в основных текущих вопросах самоопределения; – умеет анализировать психологическую информацию в пределах рекомендованных преподавателем источников информации.
<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – категориальным аппаратом психологической науки на уровне понимания и свободного воспроизведения; – навыками использования психологических знаний в 	<p>2 этап формирования</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Умеет самостоятельно подбирать источники научной психологической информации; – умеет самостоятельно получать новые знания; – умеет обобщать, анализировать и делать обоснованные выводы и умозаключения из самостоятельно полученной информации.
<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – категориальным аппаратом психологической науки на уровне понимания и свободного воспроизведения; – навыками использования психологических знаний в 	<p>1 этап формирования</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Неуверенно владеет категориальным аппаратом психологии часто путает различные термины; – владеет основными психологическими знаниями, но затрудняется применять их на практике; – не готов использовать полученные психологические знания в различных сферах деятельности, в том числе при решении профессиональных задач.

Критерий	Этапы формирования	Показатель
различных сферах деятельности.	2 этап формирования	<ul style="list-style-type: none"> – Уверенно владеет категориальным аппаратом психологии хорошо понимает значение различных терминов и свободно их воспроизводит; – уверенно владеет навыками использования полученных психологических знаний в различных сферах деятельности, в том числе при решении профессиональных задач.
<i>Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-5)</i>		
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> -принципы развития индивидуального и общественного сознания личности для проектирования межличностных, групповых и организационных отношений, в том числе в межкультурной среде; -особенности национальной психологии отдельных стран и регионов 	1 этап формирования	<ul style="list-style-type: none"> – Знает принципы развития индивидуального и общественного сознания личности; – понимает смысл проектирования межличностных, групповых и организационных отношений, однако поверхностно знаком с особенностями межкультурной среды; – демонстрирует поверхностное знание способов разрешения конфликтных ситуаций; – поверхностно знаком с современными технологиями управления персоналом.
<ul style="list-style-type: none"> -принципы развития межличностных, групповых и организационных отношений, в том числе в межкультурной среде; -основы психологии межличностных, групповых и организационных коммуникаций, в том числе в межкультурной среде; 	2 этап формирования	<ul style="list-style-type: none"> – Знает основные методы проектирования межличностных, групповых и организационных коммуникаций; – знает основные способы разрешения конфликтных ситуаций; – демонстрирует уверенное знание основ поведения в организации, структуры управленческой деятельности; – хорошо знаком с сущностью и формами, динамикой развития

Критерий	Этапы формирования	Показатель
<p>-принципы развития индивидуального и общественного сознания личности для проектирования межличностных, групповых и организационных коммуникаций, в том числе в межкультурной среде;</p> <p>-способы оценки индивидуальных и общественно значимых особенностей личности;</p> <p>-сущность и формы, динамику развития конфликтных ситуаций, в том числе в межкультурной среде;</p> <p>-методики разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций, в том числе в межкультурной среде;</p> <p>-современные технологии управления персоналом с целью проектирования межличностных, групповых и организационных коммуникаций, в том числе в межкультурной среде;</p>		<p>конфликтных ситуаций ;</p> <p>– готов предложить способы повышения эффективности межличностных, групповых и организационных коммуникаций, в том числе в межкультурной среде</p>

Критерий	Этапы формирования	Показатель
<p>Уметь:</p> <p>-оценивать воздействие развития индивидуального и общественного сознания личности</p> <p>-учитывать задачи проектирования межличностных, групповых и организационных отношений, в том числе в межкультурной среде;</p> <p>-выявлять и анализировать на основании современных технологий управления персоналом, конфликтные ситуации</p>	1 этап формирования	<p>– Умеет анализировать состояние межличностных, групповых и организационных коммуникаций;</p> <p>– знаком в теории, но не умеет оценивать влияние межкультурной среды;</p> <p>– знаком с основными видами конфликтов;</p> <p>– знает основные задачи проектирования взаимоотношений, в том числе в межкультурной среде.</p>
	2 этап формирования	<p>– Знает теоретически и умеет оценивать воздействие проектирования межличностных, групповых и организационных отношений, в том числе в межкультурной среде;</p> <p>– умеет выявлять и анализировать различные конфликтные ситуации, предвидеть их последствия и наметить способы снижения их негативного воздействия;</p> <p>– умеет анализировать современных технологий управления персоналом, предвидеть их результаты при проектировании межличностных, групповых и организационных отношений, в том числе в межкультурной среде</p>
<p>Владеть:</p> <p>различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления</p>	1 этап формирования	<p>– Знает основные методы бесконфликтного проектирования межличностных, групповых и организационных коммуникаций;</p> <p>– умеет применять современные технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде</p>
	2 этап формирования	<p>– Владеет различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании</p>

Критерий	Этапы формирования	Показатель
персоналом, в том числе в межкультурной среде		межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде

Шкала оценивания для зачета:

«Зачтено» выставляется студенту, если он знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, (в ответе или решении задачи некоторые неточности), хорошо владеет всем содержанием, видит взаимосвязи, решает ситуационную задачу верно (допускается помощь преподавателя).

«Не зачтено» выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины в рамках компетенции, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач. Не владеет знаниями по рассматриваемой компетенции. Не раскрывает глубину и полноту вопроса при ответах. Ситуационная задача не решена даже при помощи преподавателя.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

9.6.1 Контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости

Перечень типовых вопросов для проведения устного опроса

1. Психология: дайте определение понятию, назовите предмет, объект изучения.
2. Современная психология: ее задачи и место в системе наук.
3. Назовите методы психологии.
4. Назовите особенности развития в период ранней взрослости (от 21 до 25 лет)
5. Назовите факторы психического развития
6. Мозг и психика, как они связаны друг с другом.?
7. Какие соотношения существуют между сознанием и бессознательным ?
8. Дайте определение понятию личность.
9. Назовите основные теории личности
10. В чем различия между понятиями индивид, личность, субъект, индивидуальность.

11. Структура психики
12. Назовите познавательные процессы
13. Назовите эмоционально-волевые процессы
14. Дайте определение понятия характер личности.
15. Дайте определение понятия способности личности.
16. Дайте определение понятия темперамент личности.
17. Дайте определение понятия психическое состояние
18. Дайте определение понятий знания.
19. Дайте определение понятия умения.
20. Дайте определение понятия навыка.
21. Дайте определение понятию ценности.
22. Дайте определение понятию деятельность.
- Дайте определение понятию направленность личности.
23. Дайте определение понятию потребности.
24. Дайте определение понятию мотивы.
25. Дайте определение понятие явления конформизма.
26. Дайте определение понятие руководства
27. Дайте определение понятие лидерства в группе.
28. Что представляет собой структура саморегуляции личности (психическая регуляция поведения и деятельности).
29. Дайте определение понятию установка.
30. Дайте определение понятие конфликты психологические.
31. Дайте определение понятие социальные конфликты.
32. Стили поведения в конфликтной ситуации
33. Структура общения.
34. Дайте определение понятие коммуникативная сторона общения.
35. Дайте определение понятие перцептивная сторона общения.
36. Дайте определение понятие интерактивная сторона общения.
37. Приведите примеры межкультурных различий в общении

Содержание тестов

1. Процесс опосредованного и обобщенного отражения человеком предметов и явлений объективной действительности в их существенных связях и отношениях, это _____
2. Процесс создания человеком из материала предыдущего опыта образов объектов, которых он никогда не воспринимал, это _____
3. Процессы памяти:
 - 1) _____
 - 2) _____
 - 3) _____

4. Психический процесс отражения человеком предметов и явлений в целом, в совокупности всех их качеств и свойств при непосредственном действии на органы чувств, это _____
5. Особая форма психической активности, которая проявляется в направленности и сосредоточенности сознания на значимых для человека предметах, явлениях окружающей действительности или собственных переживаниях, это _____
6. Субъективные человеческие переживания, отражающиеся в форме непосредственных переживаний, ощущений приятного или неприятного, это _____
7. Форма переживания человеком своего отношения к предметам и явлениям действительности, отличающейся относительной устойчивостью, это _____
8. Познавательный психические процесс, отражение человеком отдельных свойств предметов и явлений при их непосредственном влиянии на органы чувств, это _____
9. Человеческий способ общения в духовной и практической жизни человека и представляющий собой систему знаков для передачи, приема и использования информации, это _____

9.6.4 Контрольные вопросы промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Перечень вопросов для проведения зачета по дисциплине

1. Психология: определение, предмет, объект изучения.
2. Современная психология: ее задачи и место в системе наук.
3. Методы психологии.
4. Объясните понятия индивид, личность, субъект, индивидуальность.
5. Какие соотношения существуют между сознанием, подсознанием и бессознательным?
6. Мозг и психика, как они связаны друг с другом.?
7. Структура психики.
8. Назовите основные психические процессы, и дайте характеристику их основных свойств.
9. Назовите и охарактеризуйте основные свойства познавательных процессов.
10. Дайте определение понятия ощущение, назовите основные виды ощущений и их свойства.
11. Дайте определение понятия восприятие, назовите основные виды восприятий и их свойства.
12. Дайте определение понятия представление, назовите основные виды представлений и их свойства.
13. Дайте определение понятия внимание, назовите основные виды внимания и их свойства.

14. Дайте определение понятия память, назовите основные классификации и виды памяти, и их свойства.
15. Дайте определение понятий эмоции и чувства, назовите основные эмоции и их свойства, какова связь эмоций и чувств с возникновением и развитием психических состояний.
16. Дайте определение понятия мышление, назовите основные виды мышления и их свойства.
17. Назовите виды мышления и дайте характеристику их основных свойств.
18. Дайте определение понятий образное мышление, воображение, назовите основные виды образного мышления и их свойства.
19. Дайте определение понятия интеллект, творчество, назовите основные их свойства и их связи с процессами подготовки и деятельности персонала.
20. Личность: дайте определение понятия личность, назовите основные составляющие структуры личности.
21. Дайте определение понятия характер личности, назовите основные его свойства, типы, как характер связан с поведением и деятельностью личности?
22. Дайте определение понятия способности личности, назовите основные их виды и свойства способностей, как способности связаны с подготовкой и деятельностью личности.
23. Дайте определение понятия темперамент личности, назовите основные типы темперамента, назовите их основные свойства, как тот или иной темперамент связан с поведением и деятельностью личности.
24. Что представляет собой структура саморегуляции личности (психическая регуляция поведения и деятельности), назовите ее основные функции?
25. Дайте определение понятия психическое состояние, назовите и охарактеризуйте основные из них.
26. Назовите основные виды деятельности, их характеристика.
27. Опыт человека, характеристика его основных составляющих: знаний, умений, навыков.
28. Виды поведения, их характеристика.
29. Структура деятельности.
30. Классификации групп.
31. Толерантность. Виды. Признаки терпимости и толерантности.
32. Отличительные черты характера и жизненная позиция толерантного человека.
33. Межличностные взаимоотношения и взаимодействия в группе (коллективе), их характеристика.
34. Социально – психологические факторы, регулирующие поведение личности в группе (коллективе).
35. Общение человека, цели, функции, виды общения и их характеристика.
36. Основные направления современной психологии
37. Основные национальные особенности общения

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Методика преподавания дисциплины «Психология» характеризуется совокупностью методов, приемов и средств обучения, обеспечивающих реализацию содержания и учебно-воспитательных целей дисциплины, которая может быть представлена как некоторая методическая система, включающая методы, приемы и средства обучения. Такой подход позволяет более качественно подойти к вопросу освоения дисциплины обучающимися.

Учебные занятия начинаются и заканчиваются по времени в соответствии с утвержденным режимом СПб ГУГА в аудиториях согласно семестровым расписаниям теоретических занятий. Допуск в аудиторию опоздавших студентов запрещается. На занятиях, предусмотренных расписанием, обязаны присутствовать все обучающиеся. Освобождение студентов от занятий может проводиться только деканатом. Преподаватель обязан лично контролировать присутствие студентов на занятиях и сообщать об отсутствующих декану (заместителю декана) факультета.

Лекции являются одним из важнейших видов учебных занятий и составляют основу теоретической подготовки обучающихся по дисциплинам вообще и по дисциплине «Психология» в частности. Будучи по содержанию теоретическими, прикладными и методическими, по данной дисциплине они являются прикладными.

Лекция имеет целью дать систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрыть состояние и перспективы прогресса конкретной области науки и экономики, сконцентрировать внимание на наиболее сложных и узловых вопросах.

Эта цель определяет дидактическое назначение лекции, которое заключается в том, чтобы ознакомить обучающихся с основным содержанием, категориями, принципами и закономерностями изучаемой темы и предмета обучения в целом, его главными идеями и направлениями развития, его прикладной стороной.

Именно на лекции формируется научное мировоззрение студента, закладываются теоретические основы фундаментальных знаний будущего управленца, стимулируется его активная познавательная деятельность, решается целый ряд вопросов воспитательного характера.

Каждая лекция должна представлять собой устное изложение лектором основных теоретических положений изучаемой дисциплины или отдельной темы как логически законченное целое и иметь конкретную целевую установку. Основным методом в лекции выступает устное изложение лектором учебного материала, сопровождающееся демонстрацией слайдов, схем, использованием электронно-вычислительной и мультимедийной техники.

Особое место в лекционном курсе по дисциплине занимают вводная и заключительная лекции.

Вводная лекция должна давать общую характеристику изучаемой дисциплины, подчеркивать новизну проблем, указывать ее роль и место в

системе изучения других дисциплин, раскрывать учебные и воспитательные цели и кратко знакомить студентов с содержанием и структурой курса, а также с организацией учебной работы по нему.

Заключительная лекция должна давать научно-практическое обобщение изученной дисциплины, показывать перспективы развития изучаемой области знаний, навыков и практических умений.

Практическое занятие проводится в целях: выработки практических умений и приобретения навыков при решении управленческих задач.

Главным содержанием этих занятий является практическая работа каждого студента, форма занятия – групповая, а основной метод, используемый на занятии – метод практической работы.

В дидактической системе изучения дисциплины практические занятия стоят после лекций. Таким образом, дидактическое назначение практических занятий – закрепление, углубление и комплексное применение на практике теоретических знаний, выработка умений и навыков обучающихся в решении практических задач. Вместе с тем, на этих занятиях, осуществляется активное формирование и развитие навыков и качеств, необходимых для последующей профессиональной деятельности.

Методика подготовки и проведения практических занятий по различным учебным дисциплинам весьма разнообразна и конкретно рассматривается в частных методиках преподавания. В то же время в ней можно выделить некоторые общие приемы и способы, характерные для всех или группы дисциплин.

Практические занятия проводятся по наиболее сложным вопросам дисциплины и имеют целью углубленно изучить ее содержание, привить обучающимся навыки самостоятельного поиска и анализа информации; сформировать и развить у них творческое мышление, умение делать обоснованные выводы, аргументировано излагать и отстаивать свое мнение.

Практические занятия проводят преподаватели, закрепленные за учебными группами. Методическое руководство осуществляет лектор, ведущий курс на данном потоке. Для качественной подготовки студентов к практическим занятиям преподаватели разрабатывают задания и методические указания по порядку их проведения.

Практические занятия по дисциплине имеют целью:

- углубление, расширение и конкретизацию теоретических знаний, полученных на лекции, до уровня, на котором возможно их практическое использование;

- экспериментальное подтверждение положений и выводов, изложенных в теоретическом курсе, и усиление доказательности обучения;

- отработку навыков и умений в пользовании нормативными документами по вопросам изучаемой дисциплины;

- проверку теоретических знаний.

Основу практических занятий составляет работа каждого обучающегося по приобретению умений и навыков использования закономерностей, принципов,

методов, форм и средств, составляющих содержание дисциплины в профессиональной деятельности и в подготовке к изучению дисциплин, формирующих компетенции выпускника.

Практическим занятиям предшествуют лекции и целенаправленная самостоятельная подготовка студентов, поэтому практические занятия нужно начинать с краткого обзора цели занятия, напоминания о его связи с лекциями, и формирования контрольных вопросов-заданий, которые должны быть решены на данном занятии.

Практические занятия, закрепляя и углубляя знания, в то же время должны всемерно содействовать развитию мышления обучаемых. Наиболее успешно это достигается в том случае, когда учебное задание содержит элементы проблемности, т.е. возможность неоднозначных решений или ответов, побуждающих обучаемых самостоятельно рассуждать, искать ответы и т.п. Постановка на занятиях проблемных задач и вопросов требует соответствующей подготовки преподавателя. Готовясь к занятию, он должен заранее наметить все вопросы, имеющие проблемный характер, продумать четкую их формулировку и оптимальные варианты решения с активным участием обучаемых.

На практических занятиях благоприятные условия складываются для индивидуализации обучения. При проведении занятий преподаватель имеет возможность наблюдать за работой каждого обучаемого, изучать их индивидуальные особенности, своевременно оказывать помощь в решении возникающих затруднений. Наиболее успешно выполняющим задание преподаватель может дать дополнительные вопросы, а отстающим уделить больше внимания, как на занятии, так и во вне учебное время.

При возникновении у аудитории общих неясных вопросов преподаватель может разъяснить их с использованием доски, однако при этом он не должен повторять лекционный материал или повторно решать задачи и примеры, приведенные на лекции. Во всех случаях педагогически неоправданно решение задач на доске преподавателем или обучаемыми в течение всего занятия, так как оно не способствует развитию самостоятельности и ведет к пассивной работе большинства обучаемых.

Методически правильно построенные практические занятия имеют не только образовательное, но и большое воспитательное значение. В процессе их проведения воспитываются волевые качества обучаемых, развиваются настойчивость, упорство, инициатива и самостоятельность, вырабатывается умение правильно строить свою работу, осуществлять самоконтроль. Эта сторона процесса обучения играет важную роль в подготовке любого специалиста. Поэтому на всех практических занятиях в зависимости от специфики преподаватель должен ставить конкретные воспитательные цели и изыскивать наиболее эффективные пути и способы их достижения.

Каждое практическое занятие заканчивается, как правило, кратким подведением итогов, выставлением оценок каждому студенту и указаниями преподавателя о последующей самостоятельной работе.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета на 1 курсе. К моменту сдачи зачета должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля. Зачет позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины, проводится в устной форме, включает ответы два теоретических вопроса.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика»

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 2 «Социально-экономических дисциплин и сервиса» «13» сентября 2015 года, протокол № 6.

Разработчик:

д.э.н., доцент

 Т. Н. Кошелева

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Заведующий кафедрой № 2 «Социально-экономических дисциплин и сервиса»:

д.э.н., доцент

 Т. Н. Кошелева

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

д.э.н., профессор

 Губенко А.В.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «21» сентября 2015 года, протокол № 4.

С изменениями и дополнениями от «30» августа 2017 года, протокол № 10 (в соответствии с Приказом от 5 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»)