

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРАНС РОССИИ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»
(ФГБОУ ВО СПбГУА)



УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор-проректор по
учебной работе

Н.Н. Сухих

2017 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Транспортно-экспедиционное обслуживание

Направление подготовки
38.03.01 экономика

Направленность программы (профиль)
Экономика предприятия и организации транспорта

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
очная

Санкт-Петербург
2017

1 Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Транспортно-экспедиционное обслуживание» является формирование знаний, умений, навыков для успешной профессиональной деятельности выпускника в области организации предприятия транспорта и перевозочного процесса в качестве доверенного лица грузовладельца, организующего все виды взаимодействия (включая финансовый вид) многочисленных участников транспортно-логистической цепи при перевозках на воздушном, железнодорожном, морском, речном, автомобильном и других видах транспорта в соответствии с нормативными и правовыми документами.

Задачами изучения дисциплины являются:

- обобщение взглядов на роль транспортно-экспедиторского обслуживания в организации товародвижения;
- формирование представлений о функциях международного экспедирования, основных этапах и направлениях деятельности транспортно-экспедиторской компании, содержания и формах типовых услуг, оказываемых экспедиторскими фирмами;
- ознакомление с документами, регламентирующими экспедиторскую деятельность; содержанием и формами взаимодействия (включая финансовое) с участниками перевозок, включая ответственность сторон;
- освоение технологических алгоритмов доставки экспортно-импортных грузов;
- анализ основ претензионной работы на транспорте.

Дисциплина обеспечивает подготовку выпускника к расчетно-экономическому виду профессиональной деятельности

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Транспортно-экспедиционное обслуживание» представляет собой дисциплину, относящуюся к Вариативной части Блока 1 дисциплина по выбору.

Дисциплина «Транспортно-экспедиционное обслуживание» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплины «Рынок транспортных услуг».

Дисциплина «Транспортно-экспедиционное обслуживание» является обеспечивающей для дисциплины «Маркетинг».

Дисциплина изучается в 3 семестре.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Транспортно-экспедиционное обслуживание» направлен на формирование следующих компетенций:

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1. Способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – комплекс информационных источников по правовым, технологическим, экономическим и практическим методам организации перевозки грузов экспедитором. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – организовать информационный поиск и анализ показателей управления всеми участниками транспортно-логистической цепи интермодальной перевозки на воздушном, железнодорожном, морском, речном и автомобильном видах транспорта. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – знаниями типовых услуг, оказываемых экспедиторскими фирмами, применяемых типовых технологических алгоритмов и схем доставки грузов.
2. Способностью собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов (ПК-1)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – вопросы организации взаимодействия участников товаро-транспортной операции (ТТО). <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – оформлять первичные перевозочные документы к сдаче и получению, заводу и вывозу грузов; по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций; по подготовке подвижного состава; по страхованию грузов, таможенному оформлению. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – знаниями по выбору оптимальных маршрутов доставки, типа транспортного средства и контрагентов.

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 академических часа.

Наименование	Всего часов	Семестр
		3
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Контактная работа:	56	56
лекции	28	28
практические занятия	28	28
семинары	-	-

лабораторные работы	-	-
курсовая работа	-	-
Самостоятельная работа студента	43	43
Промежуточная аттестация:	9	9
самостоятельная работа по подготовке к зачёту	9	9

5 Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем (разделов) дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции		Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОК - 7	ПК - 1		
Тема 1. Предмет «Транспортно-экспедиционное обслуживание (ТЭО).	6	+	+	ВК, Л, ПЗ, СРС	У
Тема 2. Посредники на транспорте, их функции, содержание деятельности.	8	+	+	Л, ПЗ, СРС	У
Тема 3. Базисные условия поставок «ИНКОТЕРМС»	8	+	+	Л, ПЗ, СРС	У
Тема 4. Правила транспортно-экспедиционной деятельности АЭР.	6	+	+	Л, ПЗ, СРС	У
Тема 5. Экспедиторское и агентское поручение.	6	+	+	Л, ПЗ, СРС	У
Тема 6. Комментарии по основным формам договоров в сфере ТЭО.	8	+	+	Л, ПЗ, СРС	У
Тема 7. Выбор наиболее рационального и экономичного способа доставки грузов.	6	+	+	Л, ПЗ, СРС	У
Тема 8. Экспедиция отправления грузов. Завоз грузов на терминалы, сдача грузов магистральному перевозчику.	6	+	+	Л, ПЗ, СРС	У
Тема 9. Приемка грузов у маги-	8	+	+	Л, ПЗ,	У

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции		Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОК - 7	ПК - 1		
стрального перевозчика, организация доставки до двери клиента.				СРС	
Тема 10. Договора на перевозку грузов.	8	+	+	Л, ПЗ, СРС	У
Тема 11. Коносамент. Погрузочный ордер. Экспортное поручение. Штурманская расписка.	8	+	+	Л, ПЗ, СРС	У
Тема 12. Транспортная цепь ее звенья и функции.	10			Л, ПЗ, СРС	У
Тема 13. Алгоритм операций по работе с экспортными грузами.	11			Л, ПЗ, СРС	У
Итого по дисциплине	99				
Промежуточная аттестация	9				
Всего по дисциплине	108				

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, ВК – входной контроль, У – устный опрос.

5.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

Наименование темы (раздела) дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 1. Предмет «Транспортно-экспедиционное обслуживание (ТЭО)».	2	2	-	-	2	-	6
Тема 2. Посредники на транспорте, их функции, содержание деятельности.	2	2	-	-	4	-	8
Тема 3. Базисные условия поставок "ИНКОТЕРМС».	2	2	-	-	4	-	8
Тема 4. Правила транспортно-экспедиционной деятельности.	2	2	-	-	2	-	6
Тема 5. Экспедиторское и агентское поручение.	2	2	-	-	2	-	6

Наименование темы (раздела) дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 6. Комментарии по основным формам договоров в сфере ТЭО.	2	2	-	-	4	-	8
Тема 7. Выбор наиболее рационального и экономичного способа доставки грузов.	2	2	-	-	2	-	6
Тема 8. Экспедиция отправления грузов. Завоз грузов на терминалы, сдача грузов магистральному перевозчику. Экспедиторское обслуживание.	2	2	-	-	2	-	6
Тема 9. Приемка грузов у магистрального перевозчика, организация доставки до двери клиента.	2	2	-	-	4	-	8
Тема 10. Договора на перевозку грузов. Документы, обеспечивающие перевозку.	2	2	-	-	4	-	8
Тема 11. Коносамент. Погрузочный ордер. Экспортное поручение. Штурманская расписка.	2	2	-	-	4	-	8
Тема 12. Транспортная цепь ее звенья и функции.	4	2	-	-	4	-	10
Тема 13. Алгоритм операций по работе с экспортными грузами.	2	4	-	-	5	-	11
Итого по дисциплине	28	28	-	-	43	-	99
Промежуточная аттестация							9
Всего по дисциплине							108

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практические занятия, С – семинар, ЛР – лабораторная работа, СРС – самостоятельная работа, КР – курсовая работа.

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Предмет «Транспортно-экспедиционное обслуживание (ТЭО)»

Основные понятия и определения. Транспортный фактор в сфере внешне-торговых отношений. Международная внешнеторговая деятельность. Международные коммерческие операции.

Тема 2. Посредники на транспорте, их функции, содержание деятельности

Экспедиторы. Агенты (брокеры). Таможенные брокеры. Страховые компании. Продолжение. Участники торгово-транспортной операции (ТТО), их взаи-

модействие, функции при перевозке. Организация взаимодействия экспедитора с каждым из участников ТТО.

Тема 3. Базисные условия поставок «ИНКОТЕРМС»

Ранжирование видов транспорта. Классификация транспортно-экспедиторских услуг. Классификация экспедиторских услуг. Роль экспедиторов в активизации внешней и внутренней торговли.

Тема 4. Правила транспортно-экспедиционной деятельности

АЭР. Правила ЮНКТАД, ГАТТ и ВТО. Транспортно-экспедиторские документы (обзор).

Тема 5. Экспедиторское и агентское поручение

Вознаграждение за экспедиторские услуги. Скидки перевозчиков. Укрупнение, группаж консолидация.

Тема 6. Комментарии по основным формам договоров в сфере ТЭО

Договор на транспортно-экспедиторское обслуживание. Агентирование контейнерного и трейлерного парка. Ответственность экспедитора. Претензионная работа. Сравнительный анализ пределов ответственности в соответствии с международными нормами.

Тема 7. Выбор наиболее рационального и экономичного способа доставки грузов

Начальный момент перевозки. Поручение экспедитору Подготовка товара к погрузке и транспортировке. Комплекс работ по подготовке товара к отправке (затаривание, упаковка и др.). Технологические алгоритмы экспортно-импортных операций.

Тема 8. Экспедиция отправления грузов. Завоз грузов на терминалы, сдача грузов магистральному перевозчику. Экспедиторское обслуживание.

Завоз грузов на терминалы, сдача грузов магистральному перевозчику. Экспедиторское обслуживание операций на таможне. Организация экспедиторского обслуживания при взаимодействии с карантинной, санитарной, ветеринарной и другими службами. Экспедиционные операции в пути следования грузов. Экспедиция прибытия груза.

Тема 9. Приемка грузов у магистрального перевозчика, организация доставки до двери клиента

Растамаживание грузов. Получение разрешений от государственных и надзорных органов. Сдача груза клиенту. Консолидация мелкопартионных партий грузов. Расконсолидация. Понятия о тарифах LCL и FCL.

Тема 10. Договора на перевозку грузов. Документы, обеспечивающие перевозку.

Документы, обеспечивающие перевозку. Классификация.

Тема 11. Коносамент. Погрузочный ордер. Экспортное поручение. Штурманская расписка

Судовой манифест. Стандартный коносамент КИ-61. Договор комбинированной перевозки. Доковая расписка. Морская накладная. Расписка в получении груза. Гарантийное письмо. Экспедиторское свидетельство о транспортировке. Подтверждение фрахтового тоннажа. Заявление-требование об отправке. Фрахтовый счет. Извещение о прибытии груза. Извещение о возникновении препятствий. Извещение о поставке. Грузовой манифест. Контейнерный манифест. Нормативно-правовые документы при осуществлении экспедиторской деятельности.

Тема 12. Транспортная цепь ее звенья и функции

Методы выбора перевозчиков. Выбор оптимального варианта доставки. Разработка технологической схемы перевозки мелкопартионных грузов консолидированных в контейнеры. Полнота и комплектность информационного и документарного обмена.

Тема 13. Алгоритм операций по работе с экспортными грузами

Пассивный маркетинг. Последовательность выполнения торгово-транспортной операции (ТТО) и технологии документооборота. Обобщенный алгоритм доставки мелкопартионных грузов, консолидированных в контейнеры.

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
1	Практическое занятие 1. Изучение структуры Договора поставки. Устный опрос.	2
2	Практическое занятие 2. Составление схем организации взаимодействия экспедитора с каждым из участников ТТО. Устный опрос.	2
3	Практическое занятие 3. Выбор базисных условий поставок "Инкотермс". Расчет доли транспортной составляющей в цене товара. Устный опрос.	2
4	Практическое занятие 4. Изучение структуры и содержания транспортно-экспедиторских доку-	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
	ментов. Устный опрос.	
5	Практическое занятие 5. Оформление экспедиторского и агентского поручений. Устный опрос.	2
6	Практическое занятие 6. Изучение содержания и последовательности претензионной работы. Сравнительный анализ пределов ответственности в соответствии с международными нормами. Устный опрос.	2
7	Практическое занятие 7. Выбор наиболее рационального и экономичного способа доставки грузов. Устный опрос.	2
8	Практическое занятие 8. Экспедиция отправления грузов. Завоз грузов на терминалы, сдача грузов магистральному перевозчику. Экспедиторское обслуживание операций на таможне. Организация экспедиторского обслуживания при взаимодействии с карантинной, санитарной, ветеринарной и другими службами. Устный опрос.	2
9	Практическое занятие 9. Приемка грузов у магистрального перевозчика, организация доставки до двери клиента. Растамаживание грузов. Получение разрешений от государственных и надзорных органов. Сдача груза клиенту. Устный опрос.	2
10	Практическое занятие 10. Договора на перевозку грузов. Документы, обеспечивающие перевозку. Устный опрос.	2
11	Практическое занятие 11. Коносамент. Погрузочный ордер. Экспортное поручение. Штурманская расписка. Устный опрос.	2
12	Практическое занятие 12. Транспортная цепь ее звенья и функции. Устный опрос.	2
13	Практическое занятие 13. Алгоритм операций по работе с экспортными грузами. Устный опрос.	4
Итого по дисциплине		28

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	1. Предмет «Транспортно-экспедиционное обслуживание (ТЭО)- конспект лекций и рекомендуемая литература [1-12]. 3. Подготовка к устному опросу.	2
2	1.Посредники на транспорте, их функции, содержание деятельности - конспект лекций и рекомендуемая литература [1-12]. 2.Подготовка к устному опросу.	4
3	1. Базисные условия поставок «ИНКОТЕРМС» - конспект лекций и рекомендуемая литература [1-12]. 2.Подготовка к устному опросу.	4
4	1. Правила транспортно-экспедиционной деятельности - конспект лекций и рекомендуемая литература [1-12]. 2.Подготовка к устному опросу.	2
5	1. Экспедиторское и агентское поручение - конспект лекций и рекомендуемая литература [1-12]. 2.Подготовка к устному опросу	2
6	1. Комментарии по основным формам договоров в сфере ТЭО - конспект лекций и рекомендуемая литература [1- 12]. 2.Подготовка к устному опросу.	4
7	1.Выбор наиболее рационального и экономичного способа доставки грузов - конспект лекций и рекомендуемая литература [1-12]. 2.Подготовка к устному опросу.	2
8	1. Экспедиция отправления грузов. Завоз грузов на терминалы, сдача грузов магистральному перевозчику. Экспедиторское обслуживание - конспект лекций и рекомендуемая литература [1-12]. 2.Подготовка к устному опросу.	2
9	1.Приемка грузов у магистрального перевозчика, организация доставки до двери клиента - конспект лекций и рекомендуемая литература [1-12]. 2. Подготовка к устному опросу.	4

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
10	1. Договора на перевозку грузов. Документы, обеспечивающие перевозку - конспект лекций и рекомендуемая литература [1-12]. 2. Подготовка к устному опросу.	4
11	1. Коносамент. Погрузочный ордер. Экспортное поручение. Штурманская расписка- конспект лекций и рекомендуемая литература [1-12]. 2. Подготовка к устному опросу.	4
12	1. Транспортная цепь ее звенья и функции - конспект лекций и рекомендуемая литература [1 – 12]. 2. Подготовка к устному опросу.	4
13	1. Алгоритм операций по работе с экспортными грузами - конспект лекций и рекомендуемая литература [1-12]. 2. Подготовка к устному опросу.	5
Итого по дисциплине		43

5.7 Курсовые работы

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

б Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Глинский, В.А. **Транспортно-экспедиционное обслуживание. Международные интермодальные перевозки** [Текст]: методические указания по изучению дисциплин./ В.А. Глинский – СПб., Издательство СПбГУ ГА, 2012. – 64 с. Количество экземпляров 135.

2. Глинский, В.А. **Международные интермодальные перевозки**[Текст]: методические указания по проведению деловой игры/ В.А. Глинский – СПб., Издательство СПбГУ ГА, 2012. – 52 с. Количество экземпляров 218.

3. **Транспортно-экспедиционная деятельность** : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / Л. И. Рогавичене [и др.] ; под редакцией Е. В. Будриной. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 369 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-04168-2. — Режим доступа: <https://biblionline.ru/bcode/405514>

б) дополнительная литература:

4. Попова, Л. И. **Таможенное оформление товаров и транспортных средств** : учебное пособие для вузов / Л. И. Попова. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 232 с. — (Специалист). — ISBN 978-5-534-00559-2. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/bcode/398988>

5. Прокушев, Е. Ф. **Внешнеэкономическая деятельность** : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / Е. Ф. Прокушев, А. А. Костин ; под ред. Е. Ф. Прокушева. — 10-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 450 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-9916-9615-9. — Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/vneshneekonomicheskaya-deyatelnost-397281>

6. Палагин, Ю.И. **Транспортная логистика и мультимодальные перевозки. Технологии, оптимизация, управление** [Текст]: учебник для вузов / Ю.И. Палагин – СПб.: Политехника, 2015. – 266 с.– ISBN - 978-5-7325-1060-7. Количество экземпляров 257.

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

7. **Федеральная служба государственной статистики** [Электронный ресурс]: официальный сайт Федеральная служба государственной статистики. - <http://www.gks.ru/> свободный (дата обращения 11.01.2017).

8. **Правительство РФ**[Электронный ресурс]: официальный сайт Правительства РФ. - Режим доступа: <http://www.government.ru/> свободный (дата обращения 11.01.2017).

9. **Библиотека СПбГУ ГА** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://spbguga.ru/objects/e-library/> свободный (дата обращения 11.01.2017).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

11. **Консультант Плюс**[Электронный ресурс]: официальный сайт компании Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> свободный (дата обращения 11.01.2017).

12. **Гарант** [Электронный ресурс]: официальный сайт системы Гарант. - Режим доступа: <https://www.garant.ru/products/ipo/portal/> , свободный (дата обращения 11.01.2017)

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
402	<p>15 Компьютеров (блок системный персонального компьютера Superwave + монитор LG 23 EN43T-B) принтер HP LazerJet копировальный аппарат Canon Laser Shot LBP - 1120 2 сканера штрих-кода Cipher 1000-KB ноутбук Ben Q Joybook R56-R-42 15.4'' ноутбук HP 630 B800/2G/320 Gb/HD6329/DVDRW/int/15.6''/HD/WiFi/Bluetooth/Cam/6c/bag проектор Acer X1261 P (1024×768? 3700:1, +/-40 28 Db Lamp 4000HRS, case) Экран Projecta Pro Star 183*240см Matte White S на штативе</p>	<p>AXELOT:TMS. Управление транспортом и перевозками Договор № 11419 от 28 марта 2016 года ООО «Акселот-К» 1С-Логистика: Управление складом 8.0 № ПС-П-4667 от 15 сентября 2009 г. ООО «Диалог ИТ» Delphi 7 Enterprise Academic, Named ESD госконтракт №SBR1010080401-00001346-01 от 13 ноября 2010 года ООО «Динамика» VFoxProPro 9.0 Win32 ENG госконтракт №SBR1010080401-00001346-01 от 13 ноября 2010 года ООО «Динамика» ADOBE ACROBAT PROFESSIONAL 9_0 лицензия № 4400170412 от 13 января 2010 года Kaspersky Anti-Virus Suite для WKS и FS лицензия № 1D0A170720092603110550 от 20 июля 2017 г Microsoft Windows Office Professional Plus 2007</p>

8 Образовательные и информационные технологии

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий на основе современных информационных и образовательных технологий, что, в сочетании с внеаудиторной работой, приводит к формированию и развитию профессиональных компетенций обучающихся. Это позволяет учитывать как исходный уровень знаний студентов, так и существующие методические, организационные и технические возможности обучения.

Дисциплина «Транспортно-экспедиционное обслуживание» предполагает использование следующих образовательных технологий: входной контроль, лекции, практические занятия и самостоятельная работа студента.

Входной контроль предназначен для выявления уровня усвоения компетенций обучающимся, необходимых перед изучением дисциплины. Входной контроль осуществляется по вопросам, на которых базируется читаемая дисциплина.

Лекция как образовательная технология представляет собой устное, систематически последовательное изложение преподавателем учебного материала с целью организации целенаправленной познавательной деятельности студентов по овладению знаниями, умениями и навыками читаемой дисциплины. В лекции делается акцент на реализацию главных идей и направлений в изучении дисциплины, дается установка на последующую самостоятельную работу.

Практические занятия – это метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы. Практические занятия как образовательная технология помогают студентам систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера.

Самостоятельная работа студента проявляется в систематизации, планировании, контроле и регулировании его учебно-профессиональной деятельности, а также собственные познавательно-мыслительные действия без непосредственной помощи и руководства со стороны преподавателя. Основной целью самостоятельной работы студента является формирование навыка самостоятельного приобретения им знаний по некоторым несложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков во время лекций и практических занятий. Самостоятельная работа подразумевает выполнение студентом поиска, анализа информации, проработку на этой основе учебного материала, подготовку к устному опросу.

Использование часов на самостоятельную работу позволяет индивидуализировать занятия со студентами, проконтролировать освоение учебного материала.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Фонд оценочных средств дисциплины «Транспортно-экспедиционное обслуживание» представляет собой комплекс методических и контрольных измерительных материалов, предназначенных для определения качества результатов обучения и уровня сформированности компетенций обучающихся в ходе освоения данной дисциплины. В свою очередь, задачами использования фонда оценочных средств являются осуществление как текущего контроля успеваемости студентов, так и промежуточной аттестации в форме экзамена.

Фонд оценочных средств дисциплины «Транспортно-экспедиционное обслуживание» для текущего контроля включает устные опросы.

Устный опрос проводится на каждом практическом занятии. Включает перечень вопросов и моделирование ситуаций. В течение не более 10 минут с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции, предполагается ответ студентов на перечень вопросов. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся. Моделирование ситуаций представляет собой проектирование преподавателем гипотетических ситуаций, в которых может оказаться студент при соприкосновении с реальностью. Реакция студента на смоделированную ситуацию будет показателем того усвоил он учебный материал или нет. Контроль выполнения задания, выдаваемого на самостоятельную работу, преследует собой цель своевременного выявления плохо усвоенного материала дисциплины для последующей корректировки или организации обязательной консультации.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета в 3-м семестре. К моменту сдачи зачета должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля. Зачет позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины, проводится в устной форме, включает ответы два теоретических вопроса.

9.1 Балльно-рейтинговая система оценки текущего контроля успеваемости и знаний и промежуточной аттестации студентов

Балльно-рейтинговая система не применяется.

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Устный опрос оценивается следующим образом:

«зачтено»: обучающийся дает ответ на поставленный вопрос по существу и правильно отвечает на уточняющие вопросы;

«не зачтено»: обучающийся отказывается отвечать на поставленный вопрос, либо отвечает на него неверно и при формулировании дополнительных (вспомогательных) вопросов.

9.3 Темы курсовых работ по дисциплине

Написание курсовых работ учебным планом не предусмотрено.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Обеспечивающие дисциплины: «Рынок транспортных услуг»

Примерные вопросы входного контроля:

1. Условия существования и особенности рынка транспортных услуг (РТУ).
2. Место транспорта в производстве, жизнеобеспечении, его функции.
3. Понятия услуги, виды транспортных услуг.
4. Сравнительные свойства товара и транспортной услуги.
5. Структурирование рынка транспортных услуг.
6. Особенности функционирования рынка транспортных услуг.
7. Проблемы и перспективы развития РТУ в России.
8. Виды, цели маркетинга на транспортном предприятии.
9. Количественные характеристики рынка транспортных услуг.
10. Формулы и методы определения величины спроса на транспортные услуги.
11. Эластичность показателей спроса на рынке транспортных услуг.
12. Оценка величины предложения, на транспортном рынке учет износа воздушного судна.
13. Понятие ёмкости, на транспортном рынке учет подвижности населения.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Критерии оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций	Описание шкалы оценивания
1. Способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7) <i>Знать:</i> – комплекс информационных источников по правовым, технологическим, экономическим и	Способность проведения анализа информационных, документарных и финансовых потоков, сопутствующих перевозочный процесс.	«Зачтено» выставляется студенту, если он знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, (в ответе или решении задачи некоторые неточности), хорошо владеет всем содержанием, видит взаимосвязи, решает ситуацион-

Критерии оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций	Описание шкалы оценивания
<p>практическим методам организации перевозки грузов экспедитором.</p>		<p>ную задачу верно (допускается помощь преподавателя). «Не зачтено»</p>
<p><i>Уметь:</i> – организовать информационный поиск и анализ показателей управления всеми участниками транспортно-логистической цепи интермодальной перевозки на воздушном, железнодорожном, морском, речном и автомобильном видах транспорта.</p>	<p>Способность ведения отчетно-расчетной документации, проведения взаиморасчетов между участниками ТТО на базе информационного анализа.</p>	<p>выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины в рамках компетенции, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач. Не владеет знаниями по рассматриваемой компетенции. Не раскрыты глубина и полнота при ответах. Ситуационная задача не решена даже при помощи преподавателя.</p>
<p><i>Владеть:</i> знаниями типовых услуг, оказываемых экспедиторскими фирмами, применяемых типовых технологических алгоритмов и схем доставки грузов.</p>	<p>Способность составления алгоритмических схем перевозочного процесса.</p>	
<p>2. Способностью собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов (ПК-1) <i>Знать:</i> – вопросы организации взаимодействия участников товаро-транспортной операции (ТТО).</p>	<p>Способностью использовать типовые приемы обеспечения перевозочного процесса.</p>	<p>«Зачтено» выставляется студенту, если он знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, (в ответе или решении задачи некоторые неточности), хорошо владеет всем содержанием, видит взаимосвязи, решает ситуационную задачу верно (допускается помощь преподавателя). «Не зачтено» выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины в рамках компетенции, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач. Не владеет знаниями по рассматриваемой компетенции. Не раскрыты глубина и полнота при ответах. Ситуационная задача не решена даже при помощи преподавателя.</p>
<p><i>Уметь:</i> – оформлять первичные перевозочные документы к сдаче и получению, завозу и вывозу грузов; по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций; по</p>	<p>Уметь использовать и заполнять проформы транспортных документов.</p>	<p>выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины в рамках компетенции, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач. Не владеет знаниями по рассматриваемой компетенции. Не раскрыты глубина и полнота при ответах. Ситуационная задача не решена даже при помощи преподавателя.</p>

Критерии оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций	Описание шкалы оценивания
подготовке подвижного состава; по страхованию грузов, таможенному оформлению.		давателя.
<i>Владеть:</i> знаниями по выбору оптимальных маршрутов доставки, типа транспортного средства и контрагентов.	Способностью использования типовых приемов экспедиторов для обеспечения безопасности перевозочного процесса.	

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

9.6.1 Контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости

Перечень типовых вопросов для проведения устного опроса

1. После каких действий экспедитор может приступить к подаче запросов в фирмы субподрядчиков?
2. Какие цели преследуются при обмене многочисленными запросами на стадии подготовке к подписанию договора экспедирования?
3. Кто организует доставку груза в таможенную службу для таможенной очистки товара по экспорту?
4. Чем подтверждается заключение договора экспедирования груза?
5. На сколько партий груза может составляться ТТН? Чему должно соответствовать количество транспортных накладных?
6. Какие сопроводительные документы на груз должен иметь ГО?
7. Каковы функции оператора контейнерного терминала?
8. В чем состоит суть консультаций клиента при обсуждении «Коммерческого предложения»?
9. Что может быть использовано в качестве проформы заявки на ТЭО и перевозку груза?
10. Зачем заполнение заявки на ТЭО и перевозку груза поручается клиенту?
11. Почему подача запросов в фирмы субподрядчиков предшествует подписанию договора на экспедирование?
12. Кому направляется (и кто направляет) заявка на отправку партии груза с приложением проекта погрузочного ордера, упаковочных листов и других необходимых документов?
13. Что является твердой офертой на заключение договора перевозки?
14. После каких операций получают драфт коносамента?
15. Что может организовать ТЭК после получения драфта коносамента?
16. ТЭО на автомобильном транспорте

17. Перечислите завершающие операции технологического цикла.
18. ТЭО перевозки железнодорожным транспортом
19. Перечислите операции, начиная от получения экспедитором запроса на оказание ТЭО и до подписания договора на экспедирование.
20. За сколько времени до отправки груза необходимо подать заявку на перевозку железнодорожным транспортом в ЦФТО ОАО РЖД?
21. Сколько экземпляров ТТН оформляется при организации доставки до железнодорожной станции?
22. В чем состоят действия экспедитора в товарной конторе?
23. Какой документ является разрешением товарной конторы на ввоз груза на станцию?
24. Какие документы необходимо предоставить грузоотправителю для заполнения таможенной декларации?
25. Кто подписывает памятку об окончании погрузки?
26. Когда запросу клиента присваивается номер?
27. Что делается в случае сомнительного запроса?
28. Когда экспедитор подает заявку на перевозку груза железнодорожным транспортом?
29. В чем заключается организация таможенного оформления в стране назначения?
30. Что такое сток (запас) авианакладных?

9.6.2 Контрольные вопросы промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Перечень вопросов для проведения зачета по дисциплине:

1. Экспедитор, функции экспедитора. Основные направления деятельности в соответствии с Правилами ФИАТА.
2. Виды договоров на транспортно-экспедиционное обслуживание. Примеры деятельности ведущих экспедиторских фирм.
3. Агентские предприятия. Типы договоров агентирования.
4. Участники Торгово-транспортной операции, посредники. Сфера их деятельности, функции.
5. Правовые основы ТЭО. Типовой договор на транспортно-экспедиционное обслуживание, права и обязанности сторон договора.
6. Экспедиторское поручение, его содержание. Экспедиторские документы ФИАТА (поручение экспедитору FFI, интермодальное весовое свидетельство отправителя SIC, декларация отправителя о перевозке опасных грузов SDT).
7. Основные организации участников Торгово-транспортной операции. МТП, ФИАТА, МСАТ, ИАТА и т.п.
8. Объединения экспедиторов. Деятельность ФИАТА. Ассоциация российских экспедиторов. Гильдия экспедиторов.

9. Экспедиторские документы FIATA (складская расписка FWR, экспедиторская расписка FCR, экспедиторский сертификат перевозки FCT).

10. Экспедиторские документы FIATA (оборотный мультимодальный транспортный коносамент FBL, необоротная мультимодальная транспортная накладная FWB, нейтральная воздушная накладная AWB).

11. Экспедирование отправления, экспедирование в пути следования, экспедирование прибытия груза.

12. Договор купли-продажи, базисные транспортные условия. «Инкотермс 2000».

13. Виды страхования грузов. Договор страхования грузов, его заключение экспедитором.

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Методика преподавания дисциплины «Транспортно-экспедиционное обслуживание» характеризуется совокупностью методов, приемов и средств обучения, обеспечивающих реализацию содержания и учебно-воспитательных целей дисциплины, которая может быть представлена как некоторая методическая система, включающая методы, приемы и средства обучения. Такой подход позволяет более качественно подойти к вопросу освоения дисциплины обучающимися.

Учебные занятия начинаются и заканчиваются по времени в соответствии с утвержденным режимом СПбГУГА в аудиториях согласно семестровым расписаниям теоретических занятий. Допуск в аудиторию опоздавших студентов запрещается. На занятиях, предусмотренных расписанием, обязаны присутствовать все обучающиеся. Освобождение студентов от занятий может проводиться только деканатом. Преподаватель обязан лично контролировать присутствие студентов на занятиях и сообщать об отсутствующих декану (заместителю декана) факультета.

Лекции являются одним из важнейших видов учебных занятий и составляют основу теоретической подготовки обучающихся по дисциплинам вообще и по дисциплине «Транспортно-экспедиционное обслуживание» в частности. Будучи по содержанию теоретическими, прикладными и методическими, по данной дисциплине они являются прикладными.

Лекция имеет целью дать систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрыть состояние и перспективы прогресса конкретной области науки и экономики, сконцентрировать внимание на наиболее сложных и узловых вопросах.

Эта цель определяет дидактическое назначение лекции, которое заключается в том, чтобы ознакомить обучающихся с основным содержанием, категориями, принципами и закономерностями изучаемой темы и предмета обучения в целом, его главными идеями и направлениями развития, его прикладной стороной.

Именно на лекции формируется научное мировоззрение студента, закладываются теоретические основы фундаментальных знаний будущего управленца, стимулируется его активная познавательная деятельность, решается целый ряд вопросов воспитательного характера.

Каждая лекция должна представлять собой устное изложение лектором основных теоретических положений изучаемой дисциплины или отдельной темы как логически законченное целое и иметь конкретную целевую установку. Основным методом в лекции выступает устное изложение лектором учебного материала, сопровождающееся демонстрацией слайдов, схем, использованием электронно-вычислительной и мультимедийной техники.

Особое место в лекционном курсе по дисциплине занимают вводная и заключительная лекции.

Вводная лекция должна давать общую характеристику изучаемой дисциплины, подчеркивать новизну проблем, указывать ее роль и место в системе изучения других дисциплин, раскрывать учебные и воспитательные цели и кратко знакомить студентов с содержанием и структурой курса, а также с организацией учебной работы по нему.

Заключительная лекция должна давать научно-практическое обобщение изученной дисциплины, показывать перспективы развития изучаемой области знаний, навыков и практических умений.

Практическое занятие проводится в целях: выработки практических умений и приобретения навыков при решении управленческих задач.

Главным содержанием этих занятий является практическая работа каждого студента, форма занятия – групповая, а основным методом, используемый на занятии – метод практической работы.

В дидактической системе изучения дисциплины практические занятия стоят после лекций. Таким образом, дидактическое назначение практических занятий – закрепление, углубление и комплексное применение на практике теоретических знаний, выработка умений и навыков обучающихся в решении практических задач. Вместе с тем, на этих занятиях, осуществляется активное формирование и развитие навыков и качеств, необходимых для последующей профессиональной деятельности.

В зависимости от специфики преподаваемых дисциплин практические занятия условно можно разделить на две группы. Основным содержанием практических занятий по дисциплине «Транспортно-экспедиционное обслуживание» является решение задач, производство расчетов, формирование документов, выполнение других работ. Содержание второй группы – овладение методикой анализа и принятия решений.

Практические занятия проводятся по наиболее сложным вопросам дисциплины и имеют целью углубленно изучить ее содержание, привить обучающимся навыки самостоятельного поиска и анализа информации; сформировать и развить у них творческое мышление, умение делать обоснованные выводы, аргументировано излагать и отстаивать свое мнение.

Практические занятия проводят преподаватели, закрепленные за учебными группами. Методическое руководство осуществляет лектор, ведущий курс на

данном потоке. Для качественной подготовки студентов к практическим занятиям преподаватели разрабатывают задания и методические указания по порядку их проведения.

Практические занятия по дисциплине имеют целью:

- углубление, расширение и конкретизацию теоретических знаний, полученных на лекции, до уровня, на котором возможно их практическое использование;
- экспериментальное подтверждение положений и выводов, изложенных в теоретическом курсе, и усиление доказательности обучения;
- отработку навыков и умений в пользовании нормативными документами по вопросам изучаемой дисциплины;
- проверку теоретических знаний.

Основу практических занятий составляет работа каждого обучаемого по приобретению умений и навыков использования закономерностей, принципов, методов, форм и средств, составляющих содержание дисциплины в профессиональной деятельности и в подготовке к изучению дисциплин, формирующих компетенции выпускника.

Практическим занятиям предшествуют лекции и целенаправленная самостоятельная подготовка студентов, поэтому практические занятия нужно начинать с краткого обзора цели занятия, напоминания о его связи с лекциями, и формирования контрольных вопросов-заданий, которые должны быть решены на данном занятии.

Практические занятия, закрепляя и углубляя знания, в то же время должны всемерно содействовать развитию мышления обучаемых. Наиболее успешно это достигается в том случае, когда учебное задание содержит элементы проблемности, т.е. возможность неоднозначных решений или ответов, побуждающих обучаемых самостоятельно рассуждать, искать ответы и т.п. Постановка на занятиях проблемных задач и вопросов требует соответствующей подготовки преподавателя. Готовясь к занятию, он должен заранее наметить все вопросы, имеющие проблемный характер, продумать четкую их формулировку и оптимальные варианты решения с активным участием обучаемых.

На практических занятиях благоприятные условия складываются для индивидуализации обучения. При проведении занятий преподаватель имеет возможность наблюдать за работой каждого обучаемого, изучать их индивидуальные особенности, своевременно оказывать помощь в решении возникающих затруднений. Наиболее успешно выполняющим задание преподаватель может дать дополнительные вопросы, а отстающим уделить больше внимания, как на занятии, так и во вне учебное время.

При возникновении у аудитории общих неясных вопросов преподаватель может разъяснить их с использованием доски, однако при этом он не должен повторять лекционный материал или повторно решать задачи и примеры, приведенные на лекции. Во всех случаях педагогически неоправданно решение задач на доске преподавателем или обучаемыми в течение всего занятия, так

как оно не способствует развитию самостоятельности и ведет к пассивной работе большинства обучаемых.

В ходе работы по решению задач, производству расчетов, разработке и формированию документов и т.п. преподаватель обязан прививать обучаемым навыки применения современных вычислительных средств, справочников, таблиц и других вспомогательных материалов, добиваться необходимой точности и быстроты вычислений, оформления работ в соответствии с установленными требованиями.

Методически правильно построенные практические занятия имеют не только образовательное, но и большое воспитательное значение. В процессе их проведения воспитываются волевые качества обучаемых, развиваются настойчивость, упорство, инициатива и самостоятельность, вырабатывается умение правильно строить свою работу, осуществлять самоконтроль. Эта сторона процесса обучения играет важную роль в подготовке любого специалиста. Поэтому на всех практических занятиях в зависимости от специфики преподаватель должен ставить конкретные воспитательные цели и изыскивать наиболее эффективные пути и способы их достижения.

Каждое практическое занятие заканчивается, как правило, кратким подведением итогов, выставлением оценок каждому студенту и указаниями преподавателя о последующей самостоятельной работе.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета в 3-м семестре. К моменту сдачи зачета должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля. Зачет позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Зачета предполагает ответ на два теоретических вопроса.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 30 «Интермодальных перевозок и логистики» «9» декабря 2014 года, протокол № 4/12-14.

Разработчик:

к.т.н.

Глинский В.А.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

заведующий кафедрой № 30 «Интермодальных перевозок и логистики»

д.т.н., доцент

Ведерников Ю.В.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

д.э.н., профессор

Губенко А.В.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «21» январе 2015 года, протокол № 4.

С изменениями и дополнениями от «30» августа 2017 года, протоколом № 10 (в соответствии с Приказом от 5 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»).