

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Управление качеством авиаперевозок
Направление подготовки	38.03.01 Экономика
Направленность программы (профиль)	Экономика предприятия и организации транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная, заочная
Цели освоения дисциплины	Целью освоения дисциплины «Управление качеством авиаперевозок» является формирование у студентов системы научных и профессиональных знаний, умений и навыков в области менеджмента как особого вида управленческой деятельности авиапредприятий в условиях рыночной экономики с целью повышения уровня качества предоставляемых услуг на рынке авиаперевозок.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная –8 семестр Заочная –4 курс
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Вариативная часть Блока 1 дисциплины по выбору
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-7; ПК-2
Трудоемкость дисциплины	2 зачетных единиц, 72 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Вводные положения. Нормативная база отрасли. Тема 2. Управление качеством в авиапредприятии. Тема. Ресурсы авиапредприятия. Тема 4. Система менеджмента качества авиапредприятия. Тема 5. Документация системы менеджмента качества авиапредприятия. Тема 6. Оценка качества предоставляемых услуг. Тема 7. Аудит (проверка) системы менеджмента качества.
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет