

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРАНС РОССИИ)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)

**ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)**

УТВЕРЖДАЮ

Первый

проректор – проректор
по учебной работе

Н.Н. Сухих

2017 года



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Автоматизированные системы продажи авиационных перевозок

Направление подготовки

38.03.02 Менеджмент

Профиль

Производственный менеджмент

Квалификация выпускника

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Санкт-Петербург

2017

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Автоматизированные системы продажи авиационных перевозок» является получение необходимых теоретических знаний и практических навыков в области использования информационных технологий и автоматизированных систем в сфере получения, хранения и переработки информации в автоматизированных системах бронирования и продажи авиационных перевозок.

Задачи освоения дисциплины «Автоматизированные системы продажи авиационных перевозок»:

- раскрыть понятие автоматизированных систем и определить их место в коммерческой работе предприятий воздушного транспорта;
- изучить принципы использования информационных технологий на воздушном транспорте;
- сформировать представление об автоматизированных рабочих местах подразделений авиакомпаний, их представительств и агентской сети;
- получить практические навыки работы с программным обеспечением организации сбытовой деятельности авиационных предприятий.

Дисциплина обеспечивает подготовку выпускника к организационно-управленческому, информационно-аналитическому и предпринимательскому видам профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Автоматизированные системы продажи авиационных перевозок» представляет собой дисциплину по выбору, относящуюся к вариативной части блока 1 дисциплин учебного плана прикладного бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Производственный менеджмент» (ПМ).

Дисциплина «Автоматизированные системы продажи авиационных перевозок» базируется на результатах обучения, полученных студентами при изучении дисциплин «Информатика», «Информационные технологии в менеджменте».

Дисциплина «Автоматизированные системы продажи авиационных перевозок» является обеспечивающей для изучения дисциплин «Операционный менеджмент авиапредприятий», «Документирование управленческой деятельности на воздушном транспорте» и для подготовки к процедуре защиты и защиты выпускной квалификационной работы.

Дисциплина изучается в 4 семестре.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Автоматизированные системы продажи авиационных перевозок» направлен на формирование следующих компетенций.

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
<p>Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-7).</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные пути получения официальной информации о глобальных дистрибутивных системах бронирования авиационных перевозок; - перечень нормативно-правовых источников информации для работы в экране дистрибутивной системы. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать экран доступа к справочной информации вычислительного центра глобальной дистрибутивной системы с учетом основных требований информационной безопасности; - использовать интернет-сайт поддержки пользователей системы для поиска справочной информации по работе с системой. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками поиска справочной информации в экране системы бронирования для решения стандартных задач профессиональной деятельности; - навыками поиска справочной информации на интернет-сайте поддержки пользователей системы бронирования.
<p>Владение навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений (ПК-8).</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы и принципы функционирования инвенторных систем авиакомпаний, как инструмента управления ресурсами; - основные цели и задачи функционирования дистрибутивных систем, применяемых на воздушном транспорте. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать экран доступа к справочной информации вычислительного центра глобальной дистрибутивной системы; - определять возможные варианты стоимости перевозки на основании данных, полученных из глобальных дистрибутивных

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
	<p>систем.</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками работы в глобальных дистрибутивных системах; - навыками ручного и автоматического расчетов различных вариантов перевозки, навыком оформления договора перевозки.
<p>Владение навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов (ПК-11).</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы и принципы функционирования системы взаиморасчетов на воздушном транспорте, как инструмента обеспечения документооборота организаций воздушного транспорта. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать программное обеспечение систем взаиморасчетов на воздушном транспорте для анализа информации о продажах агентских сетей. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками анализа информации о продажах авиационных перевозок посредством программного обеспечения систем взаиморасчетов на воздушном транспорте и глобальных дистрибутивных систем.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 академических часов.

Наименование	Всего часов	Семестры
		4
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Контактная работа:	40	40
лекции	20	20
практические занятия	20	20
семинары	-	-
лабораторные работы	-	-
курсовой проект (работа)	-	-
Самостоятельная работа студента	32	32
Промежуточная аттестация в форме экзамена	36	36

5. Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенци и			Образовательные технологии	Оценочные Средства
		ОПК-7	ПК-8	ПК-11		
Тема 1. Общая характеристика информационных технологий продажи перевозок на воздушном транспорте.	6		+	+	ВК, Л, СРС	У
Тема 2. Классификация и краткая характеристика автоматизированных систем бронирования и управления ресурсами применяемых на воздушном транспорте.	6		+	+	Л, ПЗ, СРС АКС	Д, СЗ
Тема 3. Теоретические основы построения маршрутов пассажирских воздушных перевозок.	6	+	+		Л, ПЗ, СРС	У
Тема 4. Индивидуальные идентификаторы (коды) объектов воздушного транспорта присваиваемые Международной ассоциацией воздушного транспорта (ИАТА).	6	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	У
Тема 5. Принципы работы и информационные операции, выполняемые на дисплеем оборудовании терминалов автоматизированных систем бронирования.	8	+	+	+	Л, ИЛ, ПЗ, СРС АКС	РЗ, Дс, СЗ
Тема 6. Индивидуальное бронирование как информационный кластер на рынке сбыта воздушных перевозок.	8	+	+	+	Л, ИЛ, ПЗ, СРС АКС	РЗ, Дс, СЗ
Тема 7. Коммерческая корреспонденция на воздушном транспорте.	8	+	+	+	Л, ИЛ, ПЗ, СРС АКС	РЗ, Дс, СЗ
Тема 8. Системы взаиморасчетов на воздушном транспорте.	8	+	+	+	Л, ПЗ, ПЗ,	Д, У,

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенци и			Образовательные технологии	Оценочные Средства
		ОПК-7	ПК-8	ПК-11		
					СРС	
Тема 9. Основные правила применения опубликованных тарифов.	8	+	+		Л, ПЗ, СРС	РЗ, У
Тема 10. Прочие автоматизированные системы управления, применяемые в коммерческой деятельности авиационных предприятий.	8	+	+	+	Л, ИЛ, ПЗ, СРС АКС	У, Дс, СЗ, Д
Итого по дисциплине	72					
Промежуточная аттестация	36					Э
Всего по дисциплине	108					

Сокращения: АКС – анализ конкретной ситуации, ВК – входной контроль, Д – доклад, Дс – дискуссия, ИЛ - интерактивная лекция, Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, РЗ – разноуровневые задачи и задания, СЗ – ситуационная задача, СРС – самостоятельная работа студента, У – устный опрос, Э - экзамен.

5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 1. Общая характеристика информационных технологий продажи перевозок на воздушном транспорте.	2	2	—	—	2	—	6
Тема 2. Классификация и краткая характеристика автоматизированных систем бронирования и управления ресурсами применяемых на воздушном транспорте.	2	2	—	—	2	—	6

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 3. Теоретические основы построения маршрутов пассажирских воздушных перевозок.	2	2	—	—	2	—	6
Тема 4. Индивидуальные идентификаторы (коды) объектов воздушного транспорта присваиваемые Международной ассоциацией воздушного транспорта (ИАТА).	2	2	—	—	2	—	6
Тема 5. Принципы работы и информационные операции, выполняемые на дисплейном оборудовании терминалов автоматизированных систем бронирования.	2	2	—	—	4	—	8
Тема 6. Индивидуальное бронирование как информационный кластер на рынке сбыта воздушных перевозок.	2	2	—	—	4	—	8
Тема 7. Коммерческая корреспонденция на воздушном транспорте.	2	2	—	—	4	—	8
Тема 8. Системы взаиморасчетов на воздушном транспорте.	2	2	—	—	4	—	8
Тема 9. Основные правила применения опубликованных тарифов.	2	2	—	—	4	—	8
Тема 10. Прочие автоматизированные системы управления, применяемые в коммерческой деятельности авиационных предприятий.	2	2	—	—	4	—	8
Итого за семестр	20	20	—	—	32	—	72
Итого по дисциплине	20	36	—	—	32	—	72

Сокращения: КР – курсовая работа, Л – лекция, ЛР – лабораторная работа, ПЗ – практическое занятие, С – семинар, СРС – самостоятельная работа студента.

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Общая характеристика информационных технологий продажи перевозок на воздушном транспорте

Развитие информационных технологий продаж на воздушном транспорте. Роль и место информационных технологий как инструмента и основного элемента систем управления деятельностью предприятий транспорта и их подразделений в современных экономических отношениях в части организации сети сбыта. Каналы продаж авиабилетов. Состояние и перспективы развития электронной торговли.

Тема 2. Классификация и краткая характеристика автоматизированных систем бронирования и управления ресурсами применяемых на воздушном транспорте

Принципы построения и функционирования автоматизированных систем бронирования и продаж авиационных перевозок. Архитектура системы на примере глобальной дистрибутивной системы «Amadeus». Российская автоматизированная распределительная система «Сирена-Тревел». Взаимодействие различных автоматизированных систем в сфере воздушного транспорта.

Тема 3. Теоретические основы построения маршрутов пассажирских воздушных перевозок

Глобальные направления IATA. Типы маршрутов воздушных перевозок. Основные термины и определения при построении маршрутов различных типов. Определение типа маршрута.

Тема 4. Индивидуальные идентификаторы (коды) объектов воздушного транспорта присваиваемые Международной ассоциацией воздушного транспорта (IATA)

Кодировка IATA. Классификация объектов воздушного транспорта, имеющих код IATA. Виды кодировок. Применение кодов IATA при продаже авиационных перевозок.

Тема 5. Принципы работы и информационные операции, выполняемые на дисплейном оборудовании терминалов автоматизированных систем бронирования

Классификация справочных операций в экране дистрибутивных систем. Структура запроса. Основные коды запросов. Операции расчета минимального стыковочного времени. Операции пересчета валюты. Типы применяемых курсов валюты. Справочник форматов. Сайт поддержки пользователей глобальной дистрибутивной системы.

Тема 6. Индивидуальное бронирование как информационный кластер на рынке сбыта воздушных перевозок

Понятие индивидуального бронирования. Структура и элементы бронирования. Сохранение и открытие бронирования. Дополнительные элементы бронирования. Взаимодействие агента с авиакомпанией через специальные элементы бронирования. Операции по подготовке созданного бронирования к оформлению. Обязательные элементы заказа для печати билета. Основные коммерческие соглашения на воздушном транспорте. Соглашения Interline. Соглашения Code-Share и их основные типы.

Тема 7. Коммерческая корреспонденция на воздушном транспорте

Бланк строгой отчетности. Заполнение бланков строгой отчетности. Валидирование бланков авиабилетов. Дополнительные поля бланка. Маршрутная часть бланка. Тарифная часть бланка. Строка построения тарифа. Электронный ордер разных сборов.

Тема 8. Системы взаиморасчетов на воздушном транспорте

Понятие системы взаиморасчетов на воздушном транспорте. Международные системы взаиморасчетов. Российские системы взаиморасчетов. Принципы работы в системах взаиморасчетов. Операционный цикл в системе взаиморасчетов как бизнес-процесс. Участники систем взаиморасчетов. Взаимодействие систем взаиморасчетов с глобальными дистрибутивными системами.

Тема 9. Основные правила применения опубликованных тарифов

Понятие опубликованного тарифа на воздушном транспорте. Классификация тарифов. Правила применения тарифов. Стандартные правила. Специальные тарифы. Конфиденциальные тарифы. Понятие группы на воздушном транспорте. Групповые тарифы. Расчет оптимальной скидки. IATA тарифы.

Тема 10. Прочие автоматизированные системы управления, применяемые в коммерческой деятельности авиационных предприятий

Краткая характеристика применяемых на рынке ВТ автоматизированных систем управления, связанных с организацией сбыта. Система анализа и контроля бронирований. Системы управления доходами. Российская инвенторная система «Леонардо». Российской автоматизированная система контроля отправки пассажиров «Астра». Программное обеспечение компании SITA. Перспективы развития информационных технологий на воздушном транспорте. Мета-Глобальная Распределительная Система (Мета-ГРС).

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
1	Практическое занятие 1. Каналы продаж авиабилетов. Состояние и перспективы развития электронной торговли.	2
2	Практическое занятие 2. Российские и международные инвенторные и дистрибутивные системы.	2
3	Практическое занятие 3. Определение оптимального типа маршрута.	2
4	Практическое занятие 4. Операции кодирования и декодирования в экране дистрибутивной системы.	2
5	Практическое занятие 5. Справочные операции в экране дистрибутивной системы. Сайт поддержки	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
	пользователей глобальной дистрибутивной системы.	
6	Практическое занятие 6. Создание бронирования в экране дистрибутивной системы. Оформление бронирования в экране дистрибутивной системы.	2
7	Практическое занятие 7. Заполнение и валидирование бланков строгой отчетности.	2
8	Практическое занятие 8. Системы взаиморасчетов на воздушном транспорте. Операционный цикл в системе взаиморасчетов как бизнес-процесс.	2
9	Практическое занятие 9. Правила применения опубликованных тарифов в экране дистрибутивной системы.	2
10	Практическое занятие 10. Краткая характеристика применяемых на рынке воздушного транспорта автоматизированных систем управления.	2
	Итого по дисциплине	20

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Общая характеристика информационных технологий продажи перевозок на воздушном транспорте», работа с конспектом и рекомендуемой литературой [1, 6, 10, 12]. 2. Подготовка к устному опросу.	2
2	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Классификация и краткая характеристика автоматизированных систем бронирования и управления ресурсами применяемых на воздушном транспорте», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1, 6, 7, 10, 12].	2

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с докладами. 3. Подготовка к решению ситуационной задачи.	
3	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Теоретические основы построения маршрутов пассажирских воздушных перевозок», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [3, 4, 5, 7, 10]. 2. Подготовка к устному опросу.	2
4	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Индивидуальные идентификаторы (коды) объектов воздушного транспорта присваиваемые Международной ассоциацией воздушного транспорта (ИАТА)», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1, 4, 5, 7, 10]. 2. Подготовка к устному опросу.	2
5	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Принципы работы и информационные операции, выполняемые на дисплейном оборудовании терминалов автоматизированных систем бронирования», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1, 3, 4, 5, 7, 10]. 2. Подготовка к решению разноуровневых задач и заданий. 3. Подготовка к дискуссии. 4. Подготовка к решению ситуационной задачи.	4
6	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Индивидуальное бронирование как информационный кластер на рынке сбыта воздушных перевозок», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1, 3, 4, 5, 7, 10]. 2. Подготовка к решению разноуровневых задач и заданий. 3. Подготовка к дискуссии. 4. Подготовка к решению ситуационной задачи.	4
7	1. Поиск, анализ информации и проработка	4

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	<p>учебного материала по теме «Коммерческая корреспонденция на воздушном транспорте», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 10, 11].</p> <p>2. Подготовка к решению разноуровневых задач и заданий.</p> <p>3. Подготовка к дискуссии.</p> <p>4. Подготовка к решению ситуационной задачи.</p>	
8	<p>1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Системы взаиморасчетов на воздушном транспорте», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1, 2, 3, 8, 9].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с докладами.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	4
9	<p>1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Основные правила применения опубликованных тарифов», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [3, 4, 5, 7, 10].</p> <p>2. Подготовка к решению разноуровневых задач и заданий.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	4
10	<p>1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Прочие автоматизированные системы управления, применяемые в коммерческой деятельности авиационных предприятий», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1, 7, 10, 12].</p> <p>2. Подготовка к устному опросу.</p> <p>3. Подготовка к дискуссии.</p> <p>3. Подготовка к выступлениям на семинаре с докладами.</p> <p>4. Подготовка сообщения по результатам решения ситуационной задачи.</p>	4
	Итого по дисциплине	32

5.7 Курсовые работы

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Головченко, Г.В., Губенко, А. В., Махарев, Э. И., Смуров, М. Ю. **Автоматизация производственной и финансово-экономической деятельности предприятий гражданской авиации:** учеб. пособие для студентов вузов [Текст] / Г.В Головченко, А.В Губенко, Э. И. Махарев, М. Ю. Смуров. — М.: Студент, 2016. — 349с. — ISBN 978-5-4363-0058-0. Количество экземпляров 50.

2. **Махарев, Э.И., Русс, А.А., Смуров М.Ю. Система взаиморасчетов на воздушном транспорте: Электронная коммерция:** учеб. пособие для студентов вузов [Текст] / Э. И. Махарев, А. А. Русс, М. Ю. Смуров — М.: Студент, 2015. — 463 с. — ISBN 978-5-4363-0069-6. Количество экземпляров 50.

3. **Федеральные авиационные правила «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» от 28.06.2007 № 82.** Приказ Минтранса России (ред. от 24.11.2016) [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila?id=2916>, свободный, (дата обращения 14.01.2017).

б) дополнительная литература:

4. **Бронирование и продажа пассажирских авиаперевозок с использованием глобальной распределительной системы «Сирена-Трэвел».** Инструкция кассира часть 1 «Бронирование мест, создание PNR, работа с PNR [Электронный ресурс]: официальный сайт глобальной распределительной системы «Сирена». / — М.: 2017. — 438 с. — Режим доступа: http://www.sirena-travel.ru/images/sirena/instrukcii/aviaagentstvam/instruktsiya_kassira/ins_gds_1_2612.pdf, свободный, (дата обращения 14.01.2017).

5. **Бронирование и продажа пассажирских авиаперевозок с использованием глобальной распределительной системы «Сирена-Трэвел».** Инструкция кассира часть 2 «Оформление перевозочных документов, возврат, обмен билетов» [Электронный ресурс]: официальный сайт глобальной распределительной системы «Сирена». — М.: 2016. — 221 с. — Режим доступа: http://www.sirena-travel.ru/images/sirena/instrukcii-aviaagentstvam/instruktsiya_kassira/ins_gds_2.pdf, свободный, (дата обращения 14.01.2017).

6. **Описание эмулятора терминала систем бронирования «Сирена трэвел» и «Сирена-2000» вер. 1.59 (rev. 1).** Официальный сайт глобальной распределительной системы «Сирена [Электронный ресурс]. — М.: 2014. — 44с. — Режим доступа: http://www.sirena-travel.ru/images/sirena/instrukcii-aviaagentstvam/terminal/Terminal_1.59.pdf, свободный, (дата обращения 14.01.2017).

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

7. **Глобальная распределительная система «Сирена».** Раздел «**обучение**». Официальный сайт компании ЗАО «Сирена-Трэвел». [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.sirena-trav/training.html>, свободный, (дата обращения: 14.01.2017).

8. **ТКП Транспортная Клиринговая Палата.** Раздел «**СВВТ**». Официальный сайт компании ПАО «Транспортная Клиринговая Палата». [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.tch.ru/ru-ru/ATSS/Pages/Aim-and-purpose.aspx>, свободный, (дата обращения: 14.01.2017).

9. **ТКП Транспортная Клиринговая Палата.** Раздел «**ТКП**». Официальный сайт компании ПАО «Транспортная Клиринговая Палата». [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.tch.ru/ru-ru/ATSS/Pages/Aim-and-purpose.aspx>, свободный, (дата обращения: 14.01.2017).

10. **Amadeus. Учебный каталог.** Официальный сайт компании «Амадеус – информационные технологии» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: [https://oneviewcx.amadeus.com/learningcentre.ru/start.swe?SWECmd=GotoView&SWEView=AM+Home+Page+View+\(eTraining\)&SWERF=1&SWEHo=oneviewcx.amadeus.com&SWEBU=1](https://oneviewcx.amadeus.com/learningcentre.ru/start.swe?SWECmd=GotoView&SWEView=AM+Home+Page+View+(eTraining)&SWERF=1&SWEHo=oneviewcx.amadeus.com&SWEBU=1), свободный, (дата обращения 14.01.2017).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

11. **КонсультантПлюс.** Официальный сайт компании «Консультант Плюс». — Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>, свободный, (дата обращения 14.01.2017)

12. **Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU».** Официальный сайт «E-Library» [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://elibrary.ru/>, свободный, (дата обращения 14.01.2017).

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Автоматизированные системы прода-	Аудитория № 526 «Аудитория ав-	-компьютер «Ал-кор» – 12 шт. -ноутбук HP – 1	Windows XP Professional 082 RAMEC-VS

№ п/ п	Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
	жи авиационных перевозок	томатизированных систем бронирования и продаж авиационных услуг»	шт, Itel core; -монитор LG - 11 шт; -монитор Hyundai - 1 шт; -проводная мышь Lgitech (оснащены все компьютеры); -проектор «Mitsubishi» - 1 шт; - колонки (оснащены все компьютеры).	Microsoft Windows Office Professional 2003; Kaspersky Anti-virus; Тренировочные терминалы Amadeus Selling Platform Connect (договор LED5498) – 12 шт.
		Аудитория № 535 «Лаборатория автоматизированного обучения»	- компьютер RAMEC – 13 шт; - проводная мышь Lgitech (оснащены все компьютеры); - монитор LG – 13 шт; - проектор «CANON» - 1 шт. - колонки (оснащены все компьютеры).	Windows XP Professional 082 RAMEC-VS; Microsoft Windows Office Professional 2003; Kaspersky Anti-virus.

8. Образовательные и информационные технологии

Дисциплина «Автоматизированные системы продажи авиационных перевозок» предполагает использование следующих образовательных технологий: входной контроль, лекции, интерактивные лекции, практические занятия, анализ конкретной ситуации, самостоятельная работа студентов.

Входной контроль предназначен для выявления уровня усвоения обучающимися компетенций, формирование которого было начато в рамках дисциплин, на которых базируется дисциплина «Автоматизированные системы продажи авиационных перевозок». Входной контроль проходит в форме устного опроса обучающегося по вопросам, базирующимся на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин: «Информатика» и «Информационные технологии в менеджменте».

Лекции. Лекция как образовательная технология представляет собой устное, систематически последовательное изложение преподавателем учебного материала с целью организации целенаправленной познавательной деятельности студентов по овладению знаниями, умениями и навыками читаемой дисциплины. В лекции делается акцент на реализацию главных идей и направлений в изучении дисциплины, дается установка на последующую самостоятельную работу.

Лекция выполняет следующие функции: информационную; мотивационную, которая стимулирует интерес студентов к дисциплине, убеждая их в ее теоретической и практической значимости, а также развивая познавательные потребности обучающихся; организационно-ориентационную, благодаря которой студенты вырабатывают навыки ориентации в источниках; профессионально-воспитательную и получают рекомендации по организации самостоятельной работы; методологическую, формирующую у обучающихся образцы научных методов объяснения, анализа, интерпретации, прогноза; а также оценочную и развивающую.

По дисциплине «Автоматизированные системы продажи авиационных перевозок» планируется проведение как традиционных или информационных, так и интерактивных лекций в форме проблемных лекций – лекция № 5, 6, 7, 10.

Информационные лекции направлены на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний.

Проблемные лекции активизируют интеллектуальный потенциал и мыслительную деятельность студентов, которые приобретают умение вести дискуссию. В ходе проблемной лекции преподаватель включает в процесс изложения материала серию проблемных вопросов и организовывает дискуссию по этим вопросам. Как правило, это сложные, ключевые для темы вопросы. Студенты приглашаются для размышлений и поиску ответов на них по мере их постановки. Типовая структура проблемной лекции включает: создание проблемной ситуации через постановку учебной проблемы; конкретизацию этой проблемы, выдвижение гипотез по ее решению; мысленный эксперимент по проверке выдвинутых гипотез; проверку сформулированных гипотез, подбор аргументов и фактов для их подтверждения; формулировку выводов; подведение к новым противоречиям или перспективам изучения последующего материала; вопросы для

обратной связи, помогающие корректировать умственную деятельность студентов на лекции.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, а также визуализация с демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы.

На практических занятиях обсуждаются основные проблемы, рассмотренные на лекциях. Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические навыки ведения диалога по актуальным проблемам социокультурного развития человечества. Практические занятия предназначены для более глубокого освоения и анализа тем, изучаемых в рамках данной дисциплины.

На практических занятиях проводятся устные опросы, студенты выступают с докладами. Также на практических занятиях № 2, 4, 5, 6, 7, 10 используется в качестве интерактивной образовательной технологии анализ конкретной ситуации, когда обучающиеся коллективно в рабочих группах решают управленческие проблемы, основанные на реальном или искусственно сконструированном материале, содержащие либо избыточную, либо недостаточную информацию и имеющие несколько альтернативных решений.

Анализ конкретной ситуации позволяет студентам овладеть навыками креативного мышления, самостоятельного анализа нестандартной ситуации, формализации проблемы, планирования, принятия и решения в условиях неопределенности и дефицита времени.

Практические занятия по дисциплине «Автоматизированные системы продажи авиационных перевозок» проводятся в компьютерных классах, в которых студенты выполняют задания с использованием Интернет-ресурсов и компьютерной техники, необходимых для сбора, обработки и анализа необходимой информации.

Практические занятия по темам № 2 и 8 проводятся так, что обучающиеся выступают с подготовленными во время самостоятельной работы докладами, отвечают на вопросы аудитории, обсуждают затронутые во время выступлений темы.

Самостоятельная работа студента проявляется в систематизации, планировании, контроле и регулировании его учебно-профессиональной деятельности, а также собственных познавательных-мыслительных действий без непосредственной помощи и руководства со стороны преподавателя. Основной целью самостоятельной работы студента является формирование навыка самостоятельного приобретения им знаний по некоторым несложным

вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков во время лекций и практических занятий. Самостоятельная работа подразумевает выполнение студентом поиска, анализа информации, проработку на этой основе учебного материала, подготовку к устному опросу, решению разноуровневых заданий и задача также подготовку докладов.

В рамках изучения дисциплины «Автоматизированные системы продажи авиационных перевозок» предполагается использовать в качестве информационных технологий среду MSOffice: Word 2007, Excel 2007, PowerPoint 2007, Тренировочные терминалы Amadeus Selling Platform Connect.

9. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Фонд оценочных средств дисциплины «Автоматизированные системы продажи авиационных перевозок» представляет собой комплекс методических и контрольно – измерительных материалов, предназначенных для определения качества результатов обучения и уровня сформированности компетенций обучающихся в ходе освоения данной дисциплины. В свою очередь, задачами использования фонда оценочных средств являются осуществление как текущего контроля успеваемости студентов, так и промежуточной аттестации в форме экзамена.

Фонд оценочных средств дисциплины «Автоматизированные системы бронирования продажи авиационных перевозок» для текущего контроля включает: устные опросы, доклады, дискуссии по проблемным лекциям, а также разноуровневые задания и задачи, ситуационные задачи и сообщения о результатах решения таких задач.

Устный опрос проводится на практических занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся (п. 9.6). Также устный опрос проводится для входного контроля по вопросам, перечисленным в п. 9.4.

Доклад – это продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической или учебно-исследовательской темы. Доклады студентов занимают не больше 15 минут и могут проводиться в форме презентаций в среде MSOfficePowerPoint.

Дискуссия – коллективное обсуждение какого-либо вопроса, проблемы либо сопоставление информации, идей, мнений, предложений. Главной чертой учебной дискуссии является поиск истина на основе активного

участия всех обучающихся и преподавателя, когда истина может состоять и в том, что у заданной проблемы нет единственно правильного решения. В рамках дисциплины «Автоматизированные системы продажи авиационных перевозок» дискуссии проводятся в процессе интерактивных лекций в форме проблемных лекций № 5, 6, 7, 10 (п. 5.1).

В ходе проведения практических занятий обучающийся решает задачи и задания различных уровней:

- репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины;
- реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;
- творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

Примером задачи творческого уровня является ситуационная задача, решаемая студентами в рабочих группах, когда совместными усилиями обещающиеся анализируют конкретную ситуацию, формулируют сложившиеся проблемы, вырабатывают их решения; окончание процесса – оценка предложенных алгоритмов и выбор лучшего в контексте поставленной проблемы. При этом принципиально отрицается наличие единственно правильного решения.

Ситуационная задача является инструментом кейс-метода как техники обучения, которая использует описание реальных ситуаций, а обучающиеся должны проанализировать ситуацию, выявить проблему, определить ее суть, а затем предложить возможные решения и выбрать из них наиболее эффективное. Ключевым понятием кейс-метода является «ситуация» как набор переменных, когда выбор какого-либо из них решающим образом влияет на конечный результат. При этом принципиально отрицается наличие единственно правильного решения. Таким образом, студенты самостоятельно индивидуально или в рабочей группе принимают решения и обосновывают его.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в форме экзамена в 4 семестре. Эта форма промежуточной аттестации позволяет оценить уровень освоения студентом компетенций за весь период изучения дисциплины. Экзамен предполагает устные ответы на 2 теоретических вопроса из перечня вопросов, вынесенных на промежуточную аттестацию, а также решение ситуационной задачи.

Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность студентов на лекциях и практических занятиях, участие студентов в конференциях и подготовку ими публикаций, что отражено в балльно-рейтинговой системе оценки текущего контроля успеваемости и знаний студентов в п. 9.1. Описание шкалы оценивания, используемой для проведения промежуточной аттестации, приведено в п. 9.5.

9.1 Балльно-рейтинговая система (БРС) оценки текущего контроля успеваемости и знаний студентов

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Минимальное значение	Максимальное значение		
Контактные виды занятий				
Аудиторные занятия				
Лекция 1	1,3	1,5	1	
Практическое занятие 1	2	3	2	У
Лекция 2	1,3	1,5	3	
Практическое занятие 2	3	5,5	4	Д, СЗ
Лекция 3	1,3	1,5	5	
Практическое занятие 3	2	3	6	У
Лекция 4	1,3	1,5	7	
Практическое занятие 4	2	3	8	У
Лекция 5	2,3	3	9	Дс
Практическое занятие 5	3	5,5	10	РЗ, СЗ
Лекция 6	2,3	3	11	Дс
Практическое занятие 6	3	5,5	12	РЗ, СЗ
Лекция 7	2,3	3	13	Дс
Практическое занятие 7	3	5,5	14	РЗ, СЗ
Лекция 8	1,3	1,5	15	
Практическое занятие 8	3	5,5	16	Д, У
Лекция 9	1,3	1,5	17	
Практическое занятие 9	3	5,5	18	РЗ, У
Лекция 10	2,3	3	19	Дс
Практическое занятие 10	4	7	19	У, СЗ, Д
Итого по обязательным видам занятий	45	70		
Экзамен	15	30		

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Минимальное значение	Максимальное значение		
Итого по дисциплине	60	100		
Перевод баллов БРС в оценку по «академической» шкале				
Количество баллов по БРС	Оценка (по «академической» шкале)			
90 и более	5 – «отлично»			
75÷89	4 – «хорошо»			
60÷74	3 – «удовлетворительно»			
менее 60	2 – «неудовлетворительно»			

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Методика процедуры оценивания студентов:

1) Лекционное занятие:

- 1 балл – посещение лекционного занятия;
- 0,3 балла – ведение конспекта лекционного занятия;
- 0,5 балла – подробное полное конспектирование лекционного занятия;
- 1 балл – участие в дискуссии при проведении лекции в форме проблемной лекции;
- 1,5 балла – активное участие в дискуссии при проведении лекции в форме проблемной лекции, полное подробное обоснование своей позиции по обсуждаемым вопросам.

Максимальное число баллов по лекционному занятию равно 1,5, максимальное число баллов по лекционному занятию при проведении проблемной лекции равно 3.

2) Практическое занятие:

- 1 балл – посещение лекционного занятия;
- 1 балл – правильный, но не полный/ не точный ответ на поставленный вопрос при проведении устного опроса;
- 2 балла – правильный и полный ответ на поставленный вопрос, не требующий дополнений/уточнений при проведении устного опроса;
- 1 балл - представление и защита доклада без презентации, тема раскрыта не полностью;
- 2 балла – представление и защита доклада без презентации, тема раскрыта полностью;

- 2,5 балла - представление и защита доклада с презентацией, тема раскрыта полностью;
- 1 балл – верное решение задачи/задания, с допущением неточностей, незначительных ошибок;
- 2,5 балла - верное решение задачи/задания, с подробным представлением решения, без ошибок и неточностей (возможно предложение нескольких вариантов решения).
- 1 балл – участие в решении ситуационной задачи;
- 2 балла – активное участие в решении ситуационной задачи, с подробным представлением решения;
- 1 балл – сообщение по итогам решения ситуационной задачи;
- 2 балла – подробное сообщение по итогам решения ситуационной задачи с презентацией (возможно предложение нескольких вариантов решения).

Максимальное число баллов по практическому занятию варьируется от 3 до 7 баллов в зависимости от применяемых видов образовательных технологий и оценочных средств

9.3 Темы курсовых работ по дисциплине

Написание курсовых работ учебным планом не предусмотрено.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

1. Перечислите основные этапы работы с электронной таблицей?
2. Назовите основные этапы работы по созданию программного продукта?
3. Какие типы программных модулей существуют?
4. При поиске информации в сети Интернет какой поисковой системой Вы пользуетесь? Обоснуйте свой выбор.
5. Назовите основные функции информационно-управляющих систем.
6. Перечислите виды информационных технологий в менеджменте.
7. Укажите назначение и основные функции CRM систем.
8. Назовите основные задачи информационно-управляющих систем.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Критерии	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций
<i>Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-7).</i>		

Критерии	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций
<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные пути получения официальной информации о глобальных дистрибутивных системах бронирования авиационных перевозок; - перечень нормативно-правовых источников информации для работы в экране дистрибутивной системы. 	1 этап формирования	Способен получить официальную информацию о глобальных дистрибутивных системах бронирования авиаперевозок.
	2 этап формирования	Знает перечень нормативно-правовых источников информации для работы в экране дистрибутивной системы и основные пути получения официальной информации о глобальных дистрибутивных системах бронирования.
<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать экран доступа к справочной информации вычислительного центра глобальной дистрибутивной системы с учетом основных требований информационной безопасности; - использовать интернет-сайт поддержки пользователей системы для поиска справочной информации по работе с системой. 	1 этап формирования	Способен использовать экран доступа к справочной информации вычислительного центра глобальной дистрибутивной системы с учетом основных требований информационной безопасности.
	2 этап формирования	Умеет использовать экран доступа к справочной информации вычислительного центра глобальной дистрибутивной системы и интернет-сайт поддержки пользователей системы для поиска справочной информации, с учетом основных требований информационной безопасности.
<p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками поиска справочной информации в экране системы бронирования для решения стандартных задач профессиональной деятельности; - навыками поиска справочной информации на интернет-сайте поддержки пользователей системы брони- 	1 этап формирования	Способен осуществлять поиск справочной информации в экране системы бронирования для решения стандартных задач профессиональной деятельности.
	2 этап формирования	Умеет осуществлять поиск справочной информации в экране системы бронирования и на интернет-сайте поддержки пользователей системы бронирования для решения стан-

Критерии	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций
рования.		дартных задач профессиональной деятельности.
<i>Владение навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений (ПК-8).</i>		
Знает: - основы и принципы функционирования инвенторных систем авиакомпаний, как инструмента управления ресурсами; - основные цели и задачи функционирования дистрибутивных систем, применяемых на воздушном транспорте.	1 этап формирования	Знает основы и принципы функционирования инвенторных и дистрибутивных систем, применяемых на воздушном транспорте.
	2 этап формирования	Знает основы и принципы функционирования инвенторных систем авиакомпаний, как инструмента управления ресурсами перевозчика.
Умеет: - использовать экран доступа к справочной информации вычислительного центра глобальной дистрибутивной системы; - определять возможные варианты стоимости перевозки на основании данных, полученных из глобальных дистрибутивных систем.	1 этап формирования	Умеет использовать экран доступа к справочной информации вычислительного центра одной из глобальных дистрибутивных систем.
	2 этап формирования	Умеет использовать экран доступа к справочной информации вычислительного центра одной из глобальных дистрибутивных систем для определения возможных вариантов стоимости перевозки.
Владеет: - навыками работы в глобальных дистрибутивных системах; - навыками ручного и автоматического расчетов различных вариантов перевозки, навыком оформления договора перевозки.	1 этап формирования	Владеет навыками работы в экране одной из глобальных дистрибутивных систем.
	2 этап формирования	Владеет навыками ручного и автоматического расчетов различных вариантов перевозки, навыком оформления договора перевозки в экране одной из глобальных дистрибутивных систем.
<i>Владение навыками анализа информации о функционировании системы</i>		

Критерии	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций
<i>внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов (ПК-11).</i>		
<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы и принципы функционирования системы взаиморасчетов на воздушном транспорте, как инструмента обеспечения документооборота организаций воздушного транспорта. 	1 этап формирования	Знает основы и принципы функционирования системы взаиморасчетов на воздушном транспорте.
	2 этап формирования	Знает принципы организации и обеспечения документооборота организаций воздушного транспорта с использованием систем взаиморасчетов на воздушном транспорте (СВВТ).
<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать программное обеспечение систем взаиморасчетов на воздушном транспорте для анализа информации о продажах агентских сетей. 	1 этап формирования	Умеет анализировать информацию о продажах агентских сетей на основе данных из систем взаиморасчетов на воздушном транспорте.
	2 этап формирования	Умеет использовать программное обеспечение систем взаиморасчетов на воздушном транспорте для анализа информации о продажах агентских сетей.
<p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками анализа информации о продажах авиационных перевозок посредством программного обеспечения систем взаиморасчетов на воздушном транспорте и глобальных дистрибутивных систем. 	1 этап формирования	Владеет навыками анализа информации о продажах авиационных перевозок посредством программного обеспечения систем взаиморасчетов на воздушном транспорте.
	2 этап формирования	Владеет навыками анализа информации о продажах авиационных перевозок посредством программного обеспечения систем взаиморасчетов на воздушном транспорте и глобальных

Критерии	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций
		дистрибутивных систем.

9.5.1 Описание шкал оценивания

Характеристики шкалы оценивания приведены ниже.

1. Максимальное количество баллов за экзамен – 30. Минимальное количество баллов («экзамен сдан») – 15 баллов.

2. При наборе менее 15 баллов – экзамен не сдан по причине недостаточного уровня знаний.

3. Экзаменационная оценка выставляется как сумма набранных баллов за ответы на два вопроса билета и за решение задачи (из расчета максимум 10 баллов за каждый ответ).

4. Ответы на вопросы билета оцениваются следующим образом:

– *1 балл*: отсутствие продемонстрированных знаний и компетенций в рамках образовательного стандарта (нет ответа на вопрос) или отказ от ответа;

– *2 балла*: нет удовлетворительного ответа на вопрос, демонстрация фрагментарных знаний в рамках образовательного стандарта, незнание лекционного материала;

– *3 балла*: нет удовлетворительного ответа на вопрос, много наводящих вопросов, отсутствие ответов по основным положениям вопроса, незнание лекционного материала;

– *4 балла*: ответ удовлетворительный, оценивается как минимально необходимые знания по вопросу, при этом показано хотя бы минимальное знание всех разделов вопроса в пределах лекционного материала. При этом студентом демонстрируется достаточный объем знаний в рамках образовательного стандарта;

– *5 баллов*: ответ удовлетворительный, достаточные знания в объеме учебной программы, ориентированные на воспроизведение; использование научной (технической) терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать выводы;

– *6 баллов*: ответ удовлетворительный, студент достаточно ориентируется в основных аспектах вопроса, студент демонстрирует полные и систематизированные знания в объеме учебной программы;

– *7 баллов*: ответ хороший (достаточное знание материала), но требовались наводящие вопросы, студент демонстрирует систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы;

– 8 баллов: ответ хороший, ответом достаточно охвачены все разделы вопроса, единичные наводящие вопросы; студент демонстрирует способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках учебной программы;

– 9 баллов: систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы; студент демонстрирует способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебной программы;

– 10 баллов: ответ на вопрос полный, не было необходимости в дополнительных (наводящих вопросах); студент демонстрирует систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы, а также по основным вопросам, выходящим за ее пределы.

5. Решение задачи оценивается следующим образом:

– 1 балл: задание выполнено не менее, чем на 20 %, решение содержит грубые ошибки, студент не может прокомментировать ход решения задачи, не способен сформулировать выводы по работе;

– 2 балла: задание выполнено на 20-40 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, выводы отсутствуют; не может прокомментировать ход решения задачи, дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

– 3 балла: задание выполнено на 41-54 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, неправильная интерпретация выводов, студент дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

– 4 балла: задание выполнено на 55-59 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– 5 баллов: задание выполнено на 60-65 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– 6 баллов: задание выполнено на 66-75 %, подход к решению правильный, есть ошибки, оформление с незначительными погрешностями, неполная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– 7 баллов: задание выполнено на 74-80 %, ход решения правильный, значительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает определенные затруднения в интерпретации полученных выводов;

– 8 баллов: задание выполнено на 81-85 %, ход решения правильный, незначительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает некоторые затруднения в интерпретации полученных выводов;

– 9 баллов: задание выполнено на 86-90 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, правильно отвечает на вопросы преподавателя;

– 10 баллов: задание выполнено на 91-100 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, уверенно и правильно отвечает на вопросы преподавателя.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

9.6.1 Примерный перечень контрольных вопросов для проведения устного опроса

1. Основные типы автоматизированных систем на воздушном транспорте.
2. Основные глобальные дистрибутивные системы бронирования.
3. Назначение инвенторных автоматизированных систем на воздушном транспорте.
4. Основные глобальные направления и зоны IATA.
5. Типы маршрутов.
6. Классификация справочных операций в экране дистрибутивных систем.
7. Основные элементы бронирования.
8. Дополнительные элементы бронирования.
9. Запрос специальных услуг и их виды.
10. Понятие бланка строгой отчетности.
11. Электронный документооборот.
12. Маршрутная и тарифная часть бланка.
13. Чтение строки построения тарифа.
14. Понятие системы взаиморасчетов на воздушном транспорте.
15. Основные участники систем взаиморасчетов на воздушном транспорте.

9.6.2 Примерный перечень тем для подготовки докладов

1. Российская глобальная распределительная система «Сирена-тревел».
2. Глобальная дистрибутивная система «Amadeus».
3. Глобальная дистрибутивная система «Sabre».
4. Глобальная дистрибутивная система «Galileo».

5. Глобальная дистрибутивная система «Worldspan».
6. Глобальная дистрибутивная система «Abacus».
7. Инвенторная система «Леонардо».
8. Инвенторная система «Gabriel».
9. Российская система взаиморасчетов ТКП.
10. Международная система взаиморасчетов ИАТА BSP.

9.6.3 Примерный перечень разноуровневых задач и заданий

1. Укажите команды (двух/трех буквенный код и дополнительную информацию) необходимые для выписки билета согласно нижеприведенным данным:

```

--- TST RLR MSC ---
RP/LEDR22606/LEDR22606      DS/SU 18APR12/1520Z 6KGEAA
 1.CHASHCHINA/ OLGA MRS  2. KOROLEVA/ANNA MRS
3 LH2541 E 18JUL 3 LEDMUC HK2 0505 2 0550 0635 *1A/E*
4 LH2272 E 18JUL 3 MUCNCE HK2 1005 2 1045 1210 *1A/E*
5 ARNK
6 LH2233 E 30JUL 1 CDGMUC HK2 1620 1 1700 1830 *1A/E*
7 LH2540 E 30JUL 1 MUCLED HK2 1900 2 1940 0025+1 *1A/E*
8 AP LED (812) 1234567
9 AP LED 892111111111
10 SSR DOCS LH HK1 P/RUS/623459034/RUS/19OCT89/F/14NOV13/CHASHC
   HINA/OLGA/H/P1
11SSR DOCS LH HK1 P/RUS/701236088/RUS/13NOV87/F/24JAN13/KOROLE
   VA/ANNA/H/P2
12 SSR FOID LH HK1 PP639459034/P1
13 SSR FOID LH HK1 PP700186088/P2
14 RIR PSPT639459034/P1
15 RIR PSPT700186088/P2
16 FA PAX 220-9461407845-46/ETLH/RUB12947/18APR12/LEDR22606/922
   26083/S3-4,6-7/P1
17 FA PAX 220-9461407847-48/ETLH/RUB12947/18APR12/LEDR22606/922
   26083/S3-4,6-7/P2
18 FB PAX 1800017127 TTP/ET OK ETICKET/S3-4,6-7/P1-2
19 FD PAX ZZ
20 FE PAX NONREF/FL/CHG RESTRICTEDCHECK FARE NOTE/S3-4,6-7/P1-2
21 FM *M*1A
22 FP CASH

```

2. Определите тип перевозки для следующих авиаперелетов:

LED-MOW-NYC//LAX-MOW
KGD-BER-PAR-AMS-KGD-LED

3. Используя правила примененного тарифа рассчитайте сумму к возврату следующего билета при условии, что: возврат производится 17.06 в 18:15.

```

LED
LCA FV 0217 L L 19JUN 0720 LEXRTRU      19JUN19JUN 25
LED FV 0218 Y Y 26JUN 1135 YRTRU      26JUN26JUN 25
EUR 550.00 19JUN10LED FV LCA279.24FV LED469.94NUC
RUB 20900 749.18END ROE0.734131
RUB 1520YQ XT RUB 36JX RUB 71JW
RUB 806CY
RUB 107XT
RUB 23333

```

RATEUSED 1EUR=38.00000RUB

9.6.4 Примерный перечень ситуационных задач для решения на практических занятиях

Задача 1. Краткое описание кейс задачи: руководством а/п «Пулково» рассматривается вопрос об открытии собственного агентства продажи пассажирских перевозок на территории терминала. Необходимо разработать подробный бизнес-план с обоснованием модели функционирования, выбором системы взаиморасчетов.

1. Какой из типов организации агентской деятельности целесообразно выбрать?

2. В рамках какой системы взаиморасчетов на воздушном транспорте будет строиться работа агента?

3. Какие автоматизированные системы бронирования целесообразно использовать в работе данного агента?

Примечание: ответ на каждый из вышеуказанных вопросов требует подробного обоснования.

Задача 2. Агентство по продаже авиабилетов является участником системы взаиморасчетов на воздушном транспорте IATA BSP (International Air Transport Association Billing Settlement Plan). В течение отчетного периода осуществлялись продажи авиабилетов пяти авиакомпаний.

1. Сколько отчетов необходимо отправить агенту в процессинговый центр системы?

2. Опишите бизнес-процессы взаимодействия участников системы взаиморасчетов?

3. Какие отчеты в данном случае будут подготовлены процессинговым центром и кому адресованы?

9.6.5 Примерный перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена

1. Назовите основные типы автоматизированных систем, применяемых на воздушном транспорте.

2. Перечислите основные функционирующие глобальные дистрибутивные системы бронирования и дайте их краткую характеристику.

3. Опишите назначение и основные принципы работы инвенторных автоматизированных систем на воздушном транспорте.

4. Перечислите обязательные элементы бронирования, необходимые для его первичного сохранения.

5. Перечислите обязательные элементы бронирования, необходимые для оформления авиабилета.

6. Назовите основные виды дополнительных элементов бронирования.

7. Дайте определение понятию «маска билета».

8. Назовите функциональные возможности автоматизированной системы бронирования по автоматическому расчету стоимости забронированной перевозки.
9. Назовите основные принципы работы в рамках системы взаиморасчетов на воздушном транспорте.
10. Перечислите реализуемые современными авиакомпаниями каналы продаж услуг перевозки пассажиров.
11. Назовите основных участников системы взаиморасчетов на воздушном транспорте.
12. Сформулируйте различия в отчетах, предоставляемых процессинговым центром участникам системы взаиморасчетов.
13. Назовите основные форматы для закрытия и сохранения нового бронирования в экране автоматизированной дистрибутивной системы.
14. Укажите команды для ввода информации о валидирующем перевозчике, дайте определение данному понятию.
15. Укажите виды комиссионного вознаграждения, применяемого в рамках прямых агентских соглашений на воздушном транспорте.
16. Укажите виды форм оплаты и команды для их ввода.
17. Назовите основные разделы правил применения опубликованных тарифов.
18. Укажите форматы и команды для вывода на экран информации о тарифах в экране одной из дистрибутивных систем.
19. Дайте определение «строки построения тарифа», назовите основное назначение и структуру данного элемента.
20. Назовите применяемые на воздушном транспорте системы анализа и контроля бронирований, системы управления доходами, их основные характеристики и принципы работы.

9.6.6 Примерный перечень задач для промежуточной аттестации в форме зачета

1. На основании нижеприведенных данных укажите команды (код и доп. информацию) для создания бронирования и рассчитайте сумму базовых тарифов для двух пассажиров.

```
>FQDLEDFRA/AFV
LN FARE BASIS      OW   EUR RT   B PEN DATES/DAYS   AP MIN MAX R
01 COWRU           855          C -   -   -   - - - R
02 CRTRU           1425         C -   -   -   - - - 12M+R
03 DOWRU           565          D -   -   -   - - - 11M+R
04 DRTRU           945          D -   -   -   - - - 11M+R
05 YLOWRU          320          Y - S16JAN 14APR - - - R
06 MLOWRU          280          M - S16JAN 14APR - - 11M+R
07 YLRTRU          550          Y - S16JAN 14APR - - 12M+R
08 KLOWRU          240          K - S16JAN 14APR - 1+ 11M+R
09 MLRTRU          450          M - S16JAN 14APR - - 11M+R
10 LLEXOWRU        200          L + S16JAN 14APR + - - R
AN20FEBLEDFRA/AFV -MD-
```

** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** FRA FRANKFURT.DE 2 SA 11FEB
 0000
 ** HL/GI* NEW HILTON PLUS NEW GARDEN INN AIRPORT* NOW OPEN
 ** DIR CONN TO TERM 1 * TO BOOK >HAHLFRA001 AND >HAGIFRA605
 1 FV 245 C9 D9 J9 Y9 M9 K9 L9 /LED 2 FRA 2 1250 1250 E0/319 3:00
 T9 Z9 VL QL H9 SL UL X9 OL E1 WL GL NL P9 B5 IL RL
 AN10JUNFRALED/AFV
 ** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** LED ST PETERSBURG.RU 9 SA 10JUN
 0000
 ** IQ SOKOS HOTELS IN ST PETERSBURG * SPCL RATES AVAILABLE*
 ** WIDE RANGE OF RESTS/MEETING SVCS >HOTLED/DDMMM-1NT1/IQ
 1 FV 246 Y9 M9 K9 L9 T9 Z9 V9 /FRA 2 LED 2 1345 1940 E0/320 IR 2:55
 Q9 HL S1 UL XL OL E9 WL GL NL P9 B5 IL RL

2. В экране глобальной дистрибутивной системы открыто приведенное ниже бронирование.

--- TST RLR MSC ---
 RP/LEDR22606/LEDR22606 DS/SU 18APR12/1520Z 6KGEAA
 1.CHASHCHINA/ OLGA MRS 2. KOROLEVA/ANNA MRS
 3 LH2541 E 18JUL 3 LEDMUC HK2 0505 2 0550 0635 *1A/E*
 4 LH2272 E 18JUL 3 MUCNCE HK2 1005 2 1045 1210 *1A/E*
 5 ARNK
 6 LH2233 E 30JUL 1 CDGMUC HK2 1620 1 1700 1830 *1A/E*
 7 LH2540 E 30JUL 1 MUCLED HK2 1900 2 1940 0025+1 *1A/E*
 8 AP LED (812) 1234567
 9 AP LED 892111111111
 10 SSR DOCS LH HK1 P/RUS/623459034/RUS/19OCT89/F/14NOV13/CHASHC
 HINA/OLGA/H/P1
 11SSR DOCS LH HK1 P/RUS/701236088/RUS/13NOV87/F/24JAN13/KOROLE
 VA/ANNA/H/P2
 12 SSR FOID LH HK1 PP639459034/P1
 13 SSR FOID LH HK1 PP700186088/P2
 14 RIR PSPT639459034/P1
 15 RIR PSPT700186088/P2
 16 FA PAX 220-9461407845-46/ETLH/RUB12947/18APR12/LEDR22606/922
 26083/S3-4,6-7/P1
 17 FA PAX 220-9461407847-48/ETLH/RUB12947/18APR12/LEDR22606/922
 26083/S3-4,6-7/P2
 18 FB PAX 1800017127 TTP/ET OK ETICKET/S3-4,6-7/P1-2
 19 FD PAX ZZ
 20 FE PAX NONREF/FL/CHG RESTRICTEDCHECK FARE NOTE/S3-4,6-7/P1-2
 21 FM *M*1A
 22 P CASH

Проверьте, может ли быть оформлена и на каких условиях перевозка по данному бронированию.

Укажите команды (двух/трех буквенный код и дополнительную информацию) необходимые для выписки билета.

3. При условии, что в экране глобальной дистрибутивной системы был набран нижеуказанный запрос, укажите команды, необходимые для сохранения бронирования на свое имя.

AN19MAYLEDLON
 1 FV 297 C2 D2 JL Y9 M9 K9 L9 /LED 1 LGW 1130 1150 E0/319 3:20
 T9 Z9 V9 QL H9 SL UL X2 OL EL WL GL NL P9 B5 IL RL
 2FV:SU4478 J0 C0 D0 I0 Y4 S4 B4 LED 1 LGW 1130 1150 E0/319 3:20
 M4 H4 K4 VL TL QL W4 L0
 3 BA 879 J9 C3 D1 Y9 B7 HL KL /LED 2 LHR 1655 1730 E0/321 3:35
 ML S6 G5

10. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Методика преподавания дисциплины «Автоматизированные системы продажи авиационных перевозок» характеризуется совокупностью методов, приемов и средств обучения, обеспечивающих реализацию содержания и учебно-воспитательных целей дисциплины, которая может быть представлена как некоторая методическая система, включающая методы, приемы и средства обучения. Такой подход позволяет более качественно подойти к вопросу освоения дисциплины обучающимися.

Лекции являются одним из важнейших видов учебных занятий и составляют основу теоретической подготовки обучающихся по дисциплинам вообще и по дисциплине «Автоматизированные системы продажи авиационных перевозок» в частности. Будучи по содержанию теоретическими, прикладными и методическими, по данной дисциплине они являются *теоретическими*. По назначению: *вводными, тематическими и заключительными*.

Лекция имеет целью дать систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрыть состояние и перспективы прогресса конкретной области науки и экономики, сконцентрировать внимание на наиболее сложных и узловых вопросах.

Эта цель определяет дидактическое назначение лекции, которое заключается в том, чтобы ознакомить обучающихся с основным содержанием, категориями, принципами и закономерностями изучаемой темы и предмета обучения в целом, его главными идеями и направлениями развития, его прикладной стороной.

Именно на лекции формируется научное мировоззрение будущего специалиста, закладываются теоретические основы фундаментальных знаний будущего управленца, стимулируется его активная познавательная деятельность, решается целый ряд вопросов воспитательного характера.

В данном случае целесообразно характеризовать не лекции вообще, а совокупность этих лекций по дисциплине «Автоматизированные системы продажи авиационных перевозок», их связь с другими видами учебных занятий.

Методика преподавания лекционного курса дисциплины строится на использовании конкретной, оптимальной для нее методической системы. Методическая система есть сумма методов, приемов и средств обучения. Основой для построения системы служат дидактические принципы высшей школы, педагогическая психология и обобщенный опыт преподавания дисциплины.

При проведении лекций преподаватель опирается на базовые знания студентов по общенаучным дисциплинам, с тем, чтобы основное время

уделить специфическим вопросам дисциплины, а не повторению материала по маркетингу, информатике и т.д. В процессе подготовки к лекции и в ходе ее изложения важным является развитие интереса обучающихся к преподаваемой дисциплине.

Интерес к изучению учебного материала достигается на лекции применением *комплекса методических приемов*: четкой формулировкой темы, разъяснением важности знания учебного материала для дальнейшей практической деятельности. выделением в изучаемом материале главного. созданием на занятиях хорошего эмоционального настроения. использованием творческого характера заданий на самостоятельную работу, выдаваемых обучающимся.

Вводная часть лекции (объявление темы, учебных вопросов и литературы, контрольный опрос) занимает не более 10 минут. Темп ее изложения, как правило, выше темпа изложения основного содержания, что заставляет обучающихся собраться и сосредоточиться.

Способы чтения лекций. Различают несколько способов чтения лекции: пересказ содержания лекции наизусть, без каких-либо конспектов. чтение по тексту. свободное выступление на основе конспекта (текста) лекции.

Темп лекции. Так как в лекциях по дисциплине диктуются определения и формулировки, требующие дословного воспроизведения, то темп определяется способностью обучающихся сокращенно, но точно, полностью записать текст при неоднократном повторении его преподавателем.

Доступность для восприятия определяется через элементы обратной связи:

- замедленность действий обучающихся.
- неуверенность в конспектировании.
- ожидание дополнительных пояснений.
- вопросы с мест.

Принцип наглядности. Использование приемов, позволяющих наглядно представлять обучаемым процессы, свойства предметов и т.д.

Методы предъявления учебного материала. Повышению эффективности лекции способствуют хорошо подобранные иллюстрации (схемы, плакаты, кинофрагменты, слайды и др.), позволяющие быстрее и доходчивее раскрыть сущность излагаемых вопросов.

Активизация деятельности обучаемых. Лекция предназначена не только и не столько для сообщения какой-то информации, а, в первую очередь, для развития мышления обучаемых. Одним из способов, активизирующих мышление, является такое построение изложения учебного материала, когда обучающиеся слушают, запоминают и конспектируют излагаемый лектором учебный материал, и вместе с ним участвуют в решении проблем, задач, вопросов, в выявлении рассматриваемых явлений. Такой методический прием получил название *проблемного изложения*.

Активизации мышления способствует рассмотрение в ходе лекции примеров и опыта передовых компаний. Подобные хорошо продуманные примеры помогают лучше усвоить содержание теоретических вопросов.

Активность обучающихся на занятии зависит от того, насколько быстро и прочно установлен контакт преподавателя с обучаемыми. Это достигается: выдачей интересной справки об ученых, работающих над данной темой, или рассказ об ее предыстории. постановкой интересного вопроса или захватывающей задачи, решению которых будет посвящено данное учебное занятие и т.д.

Практическое занятие проводится в целях: выработки практических умений и приобретения навыков при решении управленческих задач.

Главным содержанием этих занятий является практическая работа каждого студента, форма занятия – групповая, а основной метод, используемый на занятии – метод практической работы.

В дидактической системе изучения дисциплины практические занятия стоят после лекций. Таким образом, дидактическое назначение практических занятий – закрепление, углубление и комплексное применение теоретических знаний, выработка умений и навыков обучающихся в решении практических задач. Вместе с тем, на этих занятиях, осуществляется активное формирование и развитие навыков и качеств, необходимых для последующей профессиональной деятельности.

Любое практическое занятие начинается, как правило, с формулирования его целевых установок. Понимание обучаемыми целей и задач занятия, его значения для специальной подготовки способствует повышению интереса к занятию и активизации работы по овладению учебным материалом.

Вслед за этим производится краткое рассмотрение основных теоретических положений, которые являются исходными для работы обучаемых на данном занятии. Обычно это делается в форме опроса обучаемых, который служит также средством контроля за их самостоятельной работой. Обобщение вопросов теории может быть поручено также одному из обучаемых. В этом случае соответствующее задание дается заранее всей учебной группе, что служит дополнительным стимулом в самостоятельной работе. В заключении преподаватель дает оценку ответов обучаемых и приводит уточненную формулировку теоретических положений.

Основную часть практического занятия составляет работа обучаемых по выполнению учебных заданий под руководством преподавателя.

При проведении занятий преподаватель имеет возможность наблюдать за работой каждого обучаемого, изучать их индивидуальные особенности, своевременно оказывать помощь в решении возникающих затруднений. Наиболее успешно выполняющим задание преподаватель может дать дополнительные вопросы, а отстающим уделить больше внимания, как на занятии, так и во вне учебное время.

Методически правильно построенные практические занятия имеют не только образовательное, но и большое воспитательное значение. В процессе их проведения воспитываются волевые качества обучаемых, развиваются настойчивость, упорство, инициатива и самостоятельность, вырабатывается умение правильно строить свою работу, осуществлять самоконтроль. Эта сторона процесса обучения играет важную роль в подготовке любого специалиста.

Каждое практическое занятие заканчивается, как правило, кратким подведением итогов, выставлением оценок каждому студенту и указаниями преподавателя о последующей самостоятельной работе.

Интерактивные практические занятия по дисциплине имеют целью:

- углубление, расширение и конкретизацию теоретических знаний, полученных на лекции, до уровня, на котором возможно их практическое использование.

- экспериментальное подтверждение положений и выводов, изложенных в теоретическом курсе, и усиление доказательности обучения.

- решение задач в области принятия решений при управлении авиатранспортными предприятиями.

- отработку навыков и умений в пользовании графиками, схемами, матрицами информационно-аналитической работы.

- отработку умения использования ПК.

- проверку теоретических знаний.

Основу интерактивных практических занятий составляет работа каждого обучаемого (индивидуальная и (или) коллективная), по приобретению умений и навыков использования закономерностей, принципов, методов, форм и средств, составляющих содержание дисциплины в профессиональной деятельности и в подготовке к изучению дисциплин, формирующих компетенции выпускника.

Интерактивным практическим занятиям предшествуют лекции и целенаправленная самостоятельная подготовка студентов, поэтому практические занятия начинаются с краткого обзора цели занятия, напоминания о его связи с лекциями, и формирования контрольных вопросов-заданий, которые должны быть решены на данном занятии. Вопросы-задания, выносимые на практические занятия, касаются не только современного состояния предприятий (организаций) транспорта, но и перспектив их развития в единой транспортной системе.

Часть практических занятий проводится в форме семинаров. В организации семинарских занятий реализуется принцип совместной деятельности, сотворчества. При совместной учебной деятельности процесс мышления и усвоения знаний более эффективен в том случае, если решение задачи осуществляется не индивидуально, а предполагает коллективные усилия. Поэтому семинарское занятие эффективно тогда, когда проводится как заранее подготовленное совместное обсуждение выдвинутых вопросов каждым участником семинара. Реализуются общий поиск ответов учебной

группой, возможность раскрытия и обоснования различных точек зрения у студентов. Такое проведение семинаров обеспечивает контроль за усвоением знаний и развитие научного мышления.

Готовясь к семинару, студенты должны:

1. Познакомиться с рекомендованной литературой;
2. Рассмотреть различные точки зрения по вопросу;
3. Выделить проблемные области;
4. Сформулировать собственную точку зрения;
5. Предусмотреть спорные моменты и сформулировать дискуссионный

вопрос.

При такой подготовке семинарское занятие пройдет на необходимом методологическом уровне и принесет интеллектуальное удовлетворение всей группе.

При подготовке, студент должен правильно оценить вопрос, который он взял для выступления к семинарскому занятию.

Доклад - вид самостоятельной работы, используется в учебных и внеклассных занятиях, способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании доклада по заданной теме составляют план, подбирают основные источники. В процессе работы с источниками, систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения.

К докладу по крупной теме могут привлекаться несколько студентов, между которыми распределяются вопросы выступления. В качестве тем для докладов преподавателем предлагается тот материал учебного курса, который не освещается в лекциях, а выносится на самостоятельное изучение студентами. Поэтому доклады, сделанные студентами на семинарских занятиях, с одной стороны, позволяют дополнить лекционный материал, а с другой - дают преподавателю возможность оценить умения студентов самостоятельно работать с учебным и научным материалом.

Подготовка доклада требует от студента большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы:

- анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы доклада фактов;
- обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана;
- написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля.

Построение доклада, как и любой другой научной работы, традиционно включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема, и т.п. В заключении обычно подводятся итоги,

формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т.п.

Основная часть также должна иметь четкое логическое построение.

Перечень требований к выступлению студента:

- 1) Связь выступления с предшествующей темой или вопросом.
- 2) Раскрытие сущности проблемы.
- 3) Методологическое значение для научной, профессиональной и практической деятельности.

Студент не обязан строго придерживаться такого порядка изложения, но все аспекты вопроса должны быть освещены, что обеспечит выступлению необходимую полноту и завершенность.

Важнейшие требования к выступлениям студентов - самостоятельность в подборе фактического материала и аналитическом отношении к нему, умение рассматривать примеры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них.

Приводимые участником семинара примеры и факты должны быть существенными, по возможности перекликаться с профилем обучения и в то же время не быть слишком «специализированными». Выступление студента должно соответствовать требованиям логики. Четкое вычленение излагаемой проблемы, ее точная формулировка, неукоснительная последовательность аргументации именно данной проблемы, без неоправданных отступлений от нее в процессе обоснования, безусловная доказательность, непротиворечивость и полнота аргументации, правильное и содержательное использование понятий и терминов.

По итогам лекций и практических занятий преподаватель выставляет в журнал полученные обучающимся баллы, согласно п. 9.1 и п. 9.2. Отсутствие студента на занятиях или его неактивное участие в них может быть компенсировано самостоятельным выполнением дополнительных заданий и представлением их на проверку преподавателю в установленные им сроки.

В современных условиях перед студентом стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение предполагает, что существенную часть времени в освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий (п. 5.6):

- самостоятельный поиск, анализ информации и проработка учебного материала;
- подготовку к устному опросу (перечень типовых вопросов для текущего контроля в п. 9.6.1);
- подготовку докладов (примерный перечень тем докладов в п. 9.6.2);
- подготовку к решению разноуровневых заданий и задач (типовые задачи и задания в п. 9.6.3);
- подготовку к участию в решении ситуационной задачи (типовые ситуационные задачи в п.9.6.4).

Систематичность занятий предполагает равномерное, в соответствии с пп. 5.2, 5.4 и 5.6, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения дисциплиной «Автоматизированные системы продажи авиационных перевозок» (дисциплина изучается в течение 4-го семестра). Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т. п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине «Автоматизированные системы продажи авиационных перевозок». Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

Завершающим этапом самостоятельной работы является подготовка к сдаче экзамена по дисциплине, предполагающая интеграцию и систематизацию всех полученных при изучении учебной дисциплины знаний.

Экзамен (промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины «Автоматизированные системы продажи авиационных перевозок») позволяет определить уровень освоения обучающимся компетенций (п. 9.5) за период изучения данной дисциплины. Экзамен предполагает ответы на 2 теоретических вопроса из перечня вопросов (п.9.6.5), вынесенных на промежуточную аттестацию, а также решение задачи (п.9.6.6).

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 28 «Коммерческая деятельность» «17» 01 2015 года, протокол № 1.

Разработчик
к.э.н.



Сливинский Д.В.

Заведующий кафедрой № 28
д.т.н., профессор



Смуров М.Ю.

Программа согласована
Руководитель ОПОП
д.т.н., доцент



Маслаков В.П.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета 21 января 2015 года, протокол № 4.

С изменениями и дополнениями от 30 августа 2017 года, протокол №10 заседания Учебно-методического совета Университета (в соответствии с Приказом Минобрнауки России от 5 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»).