

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНТРАНС РОССИИ)  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)  
**ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»  
(ФГБОУ ВО СПб ГУ ГА)**



**УТВЕРЖДАЮ**

Первый проректор – проректор  
по учебной работе

Н.Н. Сухих

08 2017 года

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Коммерческая деятельность на воздушном транспорте**

Направление подготовки  
**38.03.02 Менеджмент**

Профиль  
**Производственный менеджмент**

Квалификация выпускника  
**Бакалавр**

Форма обучения  
**Очная**

Санкт-Петербург  
2017

## **1. Цели освоения дисциплины**

Целями освоения дисциплины «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте» являются: формирование у обучающихся теоретических знаний и целостного представления об основах, принципах и методах коммерческой деятельности, приобретение умений применять эти знания в условиях, моделирующих профессиональную деятельность и формирование компетенций, которые позволят выработать способность принимать эффективные решения при реализации коммерческих процессов предприятий воздушного транспорта.

Для достижения целей освоения дисциплины определены основные задачи изучения дисциплины, включающие в себя знания, умения и навыки:

- участие в разработке и реализации корпоративной и конкурентной стратегии авиапредприятий, а также функциональных стратегий (маркетинговой, финансовой);
- сбор, обработка и анализ информации о факторах внешней и внутренней среды авиапредприятий для принятия управленческих решений;
- построение и поддержка функционирования внутренней информационной системы авиапредприятий для сбора информации с целью принятия решений, планирования деятельности и контроля;
- создание и ведение баз данных по различным показателям функционирования организаций воздушного транспорта (ВТ);
- оценка коммерческой эффективности проектов на ВТ;
- подготовка отчетов по результатам информационно-аналитической деятельности организаций ВТ;
- оценка коммерческой эффективности управленческих решений, принимаемых менеджерами организаций ВТ;
- разработка и реализация бизнес-планов создания нового бизнеса в системе ВТ;
- организация и ведение предпринимательской деятельности в системе ВТ.

Дисциплина обеспечивает подготовку выпускника к организационно-управленческой, информационно-аналитической и предпринимательской видам профессиональной деятельности.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте», в соответствии с учебным планом прикладного бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Производственный менеджмент» относится к дисциплинам базовой части блока 1.

Дисциплина базируется на знаниях, ранее приобретенных студентами при изучении предшествующих дисциплин базовой части учебного плана: «Маркетинг», «Методы принятия управленческих решений».

Дисциплина «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте» является обеспечивающей для дисциплин: «Договорное право», «Предпринимательское право», «Основы логистики», «Воздушное право», «Транспортное право», «Исследование операций на воздушном транспорте», «Производственная (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)», «Хозяйственный механизм авиапредприятий», «Преддипломная практика», «Научно-исследовательская работа студентов по тематике НИР выпускающей кафедры», а также для подготовки к процедуре защиты и защиты выпускной квалификационной работы.

Дисциплина изучается в 4 и 5 семестрах.

### **3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций.

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ОПК-6).	Знать: - методы управления операционной (производственной) деятельностью организаций; Уметь: - использовать методы управления в операционной деятельности организации; Владеть: - навыками принятия решений в управлении производственной деятельностью организации.
Владение умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций (ПК-13).	Знать: - основы моделирования бизнес-процессов. Уметь: - использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций. Владеть: - навыками моделирования бизнес-процессов и использования методов реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций.
Способность оценивать экономические и соци-	Знать: - экономические и социальные условия осу-

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
альные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели (ПК-17).	<p>ствления предпринимательской деятельности.</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявлять новые рыночные возможности и формировать новых бизнес-моделей.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, способностью выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели.</li> </ul>
Владение навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками (ПК - 19).	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- координировать предпринимательскую деятельность в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками.</li> </ul>
Владение навыками подготовки организационных и распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур (ПК-20).	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организационные и распорядительные документы, необходимые для создания новых предпринимательских структур.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подготавливать организационные и распорядительные документы, необходимые для создания новых предпринимательских структур.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-навыками подготовки организационных и распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур.</li> </ul>

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 академических часа.

Наименование	Всего часов	Семестры	
		4	5

Наименование	Всего часов	Семестры	
		4	5
Общая трудоемкость дисциплины	144	72	72
Контактная работа:	68	40	28
лекции	34	20	14
практические занятия	34	20	14
семинары			
лабораторные работы			
курсовой проект (работа)			
Самостоятельная работа студента	40	23	17
Промежуточная аттестация в формах зачета и экзамена	36	9	27

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции				Образовательные технологии	Оценочные Средства
		ОПК-6	ПК-13	ПК-17	ПК-19		
Тема 1. Организация и управление коммерческой деятельностью на ВТ.	9	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	У, ПАР, Д
Тема 2. Рыночно-конъюнктурные исследования в коммерческой деятельности главных операторов аэропортов и авиакомпаний.	9		+		+	Л, ПЗ, СРС	У, ПАР, Д
Тема 3. Организация работы коммерческих служб главных операторов аэропортов и авиакомпаний.	9		+	+	+	Л, ПЗ, СРС	У, ПАР, Д
Тема 4. Управление маршрутной сетью авиакомпании	9	+		+	+	Л, ПЗ, СРС	У, ПАР, Д
Тема 5. Коммерческая ра-	9		+	+	+	Л, ПЗ, СРС	У, ПАР, Д

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции				Образовательные технологии	Оценочные Средства
		ОПК-6	ПК-13	ПК-17	ПК-19		
бота по организации чартерных авиаперевозок.							
Тема 6. Управление доходами от авиаперевозок	9		+		+	Л, ПЗ, СРС	У, ПАР, Д
Тема 7. Анализ и управление затратами и себестоимостью продукции авиапредприятий	9	+		+	+	Л, ПЗ, СРС	У, ПАР, Д
Тема 8. Финансовые результаты авиаперевозок и методы их измерения	10	+	+	+		Л, ПЗ, СРС	У, ПАР, Д
Тема 9. Прогнозирование производственно-экономических показателей авиаперевозок	10		+	+	+	Л, ПЗ, СРС	У, ПАР, Д
Тема 10. Коммерческое сотрудничество и конкуренция	10	+		+	+	Л, ПЗ, СРС	У, ПАР, Д
Тема 11. Стратегическое управление коммерческой деятельностью авиакомпании.	8	+	+	+		Л, ПЗ, СРС	У, ПАР, Д
Всего по дисциплине	108						
Промежуточная аттестация	36						З, Э
Итого по дисциплине	144						

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, У – устный опрос, ПАР – письменная аудиторная работа, Д – доклад, З – зачет, Э – экзамен.

## 5.2 Темы дисциплины и виды занятий

№ те-мы	Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	КР	С	ЛР	СРС	Всего часов
<b>Семестр 4</b>								
1	Организация и управление коммерческой деятельностью на ВТ	2	2				5	9
2	Рыночно-конъюнктурные исследования в коммерческой деятельности главных операторов аэропортов и авиакомпаний	4	4				1	9
3	Организация работы коммерческих служб главных операторов аэропортов и авиакомпаний	2	2				5	9
4	Управление маршрутной сетью авиакомпании	2	2				5	9
5	Коммерческая работа по организации чартерных авиаперевозок	4	4				1	9
6	Управление доходами от авиаперевозок	4	4				1	9
7	Анализ и управление затратами и себестоимостью продукции авиапредприятий.	2	2				5	9
Итого за семестр 4		20	20				23	63
<b>Семестр 5</b>								
8	Финансовые результаты авиаперевозок и методы их измерения.	4	4				3	11
9	Прогнозирование производственно-экономических показателей авиаперевозок	4	4				3	11
10	Коммерческое сотрудничество и конкуренция	4	2				5	11
11	Стратегическое управление коммерческой деятельно-	2	4				6	12

№ те-мы	Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	КР	С	ЛР	СРС	Всего часов
	стью авиакомпании.							
Итого за семестр 5		14	14				17	45
Итого по дисциплине		34	34				40	108

Сокращения: Л – лекции; ПЗ – практическое занятие; СРС – самостоятельная работа студента, С–семинар, ЛР –лабораторная работа, КР– курсовая работа.

### 5.3 Содержание дисциплины

#### **Тема 1. Организация и управление коммерческой деятельностью на воздушном транспорте**

Общие принципы управления коммерческой деятельностью на ВТ: планирование, организация и контроль. Планирование коммерческой деятельностью. Организация коммерческой деятельности. Руководство коммерческой деятельностью. Договорно-правовые аспекты в коммерческой деятельности: международные организации в сфере воздушных перевозок, правовое регулирование. Международные организации в сфере воздушных перевозок ИКАО, ААСИ, ИАТА, СИТА. Правовое регулирование внутренних и международных воздушных перевозок. Организационно-правовые формы авиапредприятий. Коммерческие права авиакомпаний. Ведение переговоров.

#### **Тема 2. Рыночно-конъюнктурные исследования в коммерческой деятельности главных операторов аэропортов и авиакомпаний**

Концепция маркетинга в области ВТ. Определение спроса на авиатранспортные услуги. Формирование (стимулирование) спроса. Удовлетворение спроса.

#### **Тема 3. Организация работы коммерческих служб главных операторов аэропортов и авиакомпаний**

Структура коммерческой службы главного оператора аэропорта и его основные функции. Инфраструктура аэропорта. Авиационная деятельность главного оператора аэропорта. Неавиационная деятельность главного оператора аэропорта. Концессионная деятельность главных операторов международных аэропортов. Основные задачи коммерческих служб главных операторов аэропортов. Структура и производственно-хозяйственная деятельность коммерческой службы авиакомпании. Организация работы авиакомпаний и их основные функции. Классификация видов перевозок по форме их выполнения. Организация полетов. Система продажи перевозок. Коммерческое обеспечение полетов. Коммерческая и финансовая деятельность представительств авиакомпании. Продажа авиационных услуг. Особенности лизинга (аренды) самолетов.

#### **Тема 4. Управление маршрутной сетью авиакомпании**



Основные фазы планирования маршрутной сети и расписания. Модели планирования маршрутной сети. Трансферные потоки. Оценка сетевого эффекта. Выбор компоновки воздушных судов. Адаптация расписания в условиях изменения рынка. Ключевые показатели эффективности маршрутной сети.

#### **Тема 5. Коммерческая работа по организации чартерных авиаперевозок**

Виды чартеров и особенности договорной работы при организации чартерных перевозок. Договор на чартерную перевозку. Организация исполнения авиационных чартерных перевозок. Условия выполнения чартерного рейса. Консолидаторы. Проблемы, связанные с реализацией чартерных рейсов.

#### **Тема 6. Управление доходами авиаперевозок**

Формирование доходов авиапредприятий. Общие методологические принципы управления доходами: управление загрузкой рейсов, управление тарифами, управление продажами авиаперевозок. Методы и алгоритмы защиты доходов авиаперевозок. Ключевые показатели эффективности управления доходами (KeyPerformance Indicators).

#### **Тема 7. Анализ и управление себестоимостью продукции авиакомпаний**

Управление себестоимостью: цель и содержание. Классификация затрат, основные направления анализа. Расчет и оценка показателей себестоимости продукции. Анализ себестоимости продукции в разрезе основных факторов.

#### **Тема 8. Финансовые результаты авиаперевозок и методы их анализа**

Схема формирования прибыли на предприятиях воздушного транспорта. Факторный анализ прибыли от продаж. Система показателей рентабельности маршрутной сети. Анализ показателей рентабельности в разрезе основных факторов. Применение маржинального анализа. Финансовый анализ безубыточности ценовых решений. Финансовый анализ эксплуатации воздушных линий.

#### **Тема 9. Прогнозирование производственно-экономический показателей авиаперевозок**

Идентификация функции спроса с учетом эластичности рынка. Модели прогнозирования объемов пассажирских перевозок. Моделирование сезонной волны. Моделирование тренда. Прогнозирование средних доходных ставок. Регрессионные модели прогнозирования доходов от продаж. Модели прогнозирования затрат авиаперевозок.

#### **Тема 10. Коммерческое сотрудничество и конкуренция**

Особенности конкуренции на ВТ. Коммерческое сотрудничество между транспортными компаниями в сфере воздушных перевозок. Сотрудничество авиакомпаний (главных операторов аэропортов). Взаимодействие авиакомпаний с туроператорами по продаже перевозок.

Анализ принципов и практики коммерческого сотрудничества авиакомпаний в рамках альянсов. Виды альянсов: стратегические, глобальные, маркетинговые альянсы. Альянсы российских авиакомпаний на рынке авиаперевозок. Методика определения синергетического эффекта участия авиакомпании в различных видах альянсов.

**Тема 11. Стратегическое управление коммерческой деятельностью авиакомпании**

Основные принципы и подходы. Стратегическое планирование. Концепция Balanced Scorecard. Стратегия Low Cost. Применение стратегии сверхлимитного бронирования (Overbooking).

**5.4 Практические занятия**

№ темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
Семестр 4		
1	Практическое занятие № 1. Организация и управление коммерческой деятельностью на ВТ.	2
2	Практическое занятие № 2. Рыночно-конъюнктурные исследования в коммерческой деятельности главных операторов аэропортов и авиакомпаний	4
3	Практическое занятие № 3. Организация работы коммерческих служб главных операторов аэропортов и авиакомпаний	2
4	Практическое занятие № 4. Расчет показателей эффективности маршрутной сети	2
5	Практическое занятие № 5. Коммерческая работа по организации чартерных авиаперевозок.	4
6	Практическое занятие № 6. Анализ эффективности управления доходами с учетом конъюнктуры рынка	4
7	Практическое занятие № 7. Управление себестоимостью: цель и содержание. Классификация затрат, основные направления анализа	2
Итого за семестр 4		20
Семестр 5		

№ темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
8	Практическое занятие №9. Маржинальный анализ воздушных линий	2
8	Практическое занятие № 11. Финансовый анализ эксплуатации воздушных линий	2
9	Практическое занятие № 12. Прогнозирование производственно-экономических показателей авиаперевозок	4
10	Практическое занятие № 13. Коммерческое сотрудничество	2
11	Практическое занятие № 14. Определение синергетического эффекта от участия в альянсах	4
Итого за семестр 5		14
Итого по дисциплине		34

### 5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

### 5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Организация и управление коммерческой деятельностью на воздушном транспорте», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1,3,9,12,14,17,21,22]. 2. Подготовка к выступлениям на семинаре с докладами. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к письменной аудиторной работе.	5
2	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Рыночно-конъюнктурные исследования в коммерческой	1

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	<p>деятельности главных операторов аэропортов и авиакомпаний», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [2,5,10,15].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на семинаре с докладами.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к письменной аудиторной работе.</p>	
3	<p>1.Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Организация работы коммерческих служб главных операторов аэропортов и авиакомпаний», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [2,4,10,15,16,17].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на семинаре с докладами.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к письменной аудиторной работе.</p>	5
4	<p>1.Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Управление маршрутной сетью авиакомпании», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [2,4].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на семинаре с докладами.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к письменной аудиторной работе.</p>	5
5	<p>1.Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Коммерческая работа по организации чартерных авиаперевозок», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1,5,17].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на семинаре с докладами.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к письменной аудиторной работе.</p>	1
6	<p>1.Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Управление до-</p>	1

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	<p>ходами авиаперевозок», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1,3,4,12].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на семинаре с докладами.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к письменной аудиторной работе.</p>	
7	<p>1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Анализ и управление себестоимостью продукции авиакомпании», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [2,3,21,22].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на семинаре с докладами.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к письменной аудиторной работе.</p>	5
8	<p>1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Финансовые результаты авиаперевозок и методы их анализа», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1,3,11,21,22].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на семинаре с докладами.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к письменной аудиторной работе.</p>	3
9	<p>41. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Прогнозирование производственно-экономических показателей авиаперевозок», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1,3,4,7,11,19,20].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на семинаре с докладами.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к письменной аудиторной работе.</p>	3
10	<p>1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Коммерческое сотрудничество и конкуренция», работа с кон-</p>	5

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	спектом лекций и рекомендуемой литературой [1,4,5,6,13]. 2. Подготовка к выступлениям на семинаре с докладами. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к письменной аудиторной работе.	
11	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Стратегическое управление коммерческой деятельностью авиакомпаний», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [2,4,8,18,23]. 2. Подготовка к выступлениям на семинаре с докладами. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к письменной аудиторной работе.	6
	Итого по дисциплине	40

## 5.7 Курсовые работы

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Толпегина, О. А. **Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности в 2 ч.** Часть 2: учебник и практикум для академического бакалавриата [Электронный ресурс] / О. А. Толпегина, Н. А. Толпегина. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 173 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-7045-6. — Режим доступа: [www.biblio-online.ru/book/4D23BFAE-2EF4-44C3-8BD2-A662B5F1BE25](http://www.biblio-online.ru/book/4D23BFAE-2EF4-44C3-8BD2-A662B5F1BE25), свободный, (дата обращения 29.01.2017).

2. Дорман, В. Н. **Коммерческая деятельность:** учеб. пособие для академического бакалавриата [Электронный ресурс] / В. Н. Дорман ; под науч. ред. Н. Р. Кельчевской. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 134 с. — (Серия: Университеты России). — ISBN 978-5-9916-9900-6. — Режим доступа: [www.biblio-online.ru/book/8BBC821A-B2E4-49D2-B93C-CB89C2C274D9](http://www.biblio-online.ru/book/8BBC821A-B2E4-49D2-B93C-CB89C2C274D9), свободный, (дата обращения 29.01.2017)

б) дополнительная литература:

3. Дорман, В. Н. **Коммерческая организация: доходы и расходы, финансовый результат**: учеб. пособие для академического бакалавриата [Электронный ресурс] / В. Н. Дорман; под науч. ред. Н. Р. Кельчевской. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 108 с. — (Серия: Университеты России). — ISBN 978-5-9916-9822-1. — Режим доступа: [www.biblio-online.ru/book/5BC2FD71-843F-42B0-BB98-9FDC5CE9199A](http://www.biblio-online.ru/book/5BC2FD71-843F-42B0-BB98-9FDC5CE9199A), свободный, (дата обращения 29.01.2017)

4. **Коммерческая деятельность** : учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / И. М. Синяева, О. Н. Жильцова, С. В. Земляк, В. В. Синяев. — М.: Издательство Юрайт, 2014. — 506 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3038-2. — Режим доступа: [www.biblio-online.ru/book/2A7329C6-D89A-490A-B994-12671640271F](http://www.biblio-online.ru/book/2A7329C6-D89A-490A-B994-12671640271F), свободный, (дата обращения 29.01.2017)

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

6. **Библиотека экономической и управленческой литературы** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.eup.ru/>, свободный, (дата обращения 29.01.2017)

7. **Деловой авиационный портал** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.ato.ru/>, свободный, (дата обращения 29.01.2017)

8. Гагарский, В. А. **Бизнес-процессы: основные понятия** [Электронный ресурс]. / В. А. Гагарский. — 2013. — Режим доступа: <http://www.elitarium.ru/biznes-process-organizacija-menedzher-upravlenie-resursy-predpriyatij/>, свободный, (дата обращения 29.01.2017)

9. Ковалев, С. М. **Технология структуризации и описания организации – шаг за шагом** [Электронный ресурс]. / С. М. Ковалев, В. М. Ковалев. — 2004. — Режим доступа: <http://www.betec.ru/index.php?id=36&sid=03>, свободный, (дата обращения 29.01.2017)

10. Риб, С. И. **Различные подходы к выделению и описанию бизнес-процессов** [Электронный ресурс]. / С. И. Риб, И. В. Кремлева. — 2004. — Режим доступа: <http://www.betec.ru/index.php?id=06&sid=50>, свободный, (дата обращения 29.01.2017)

11. **Федеральное агентство воздушного транспорта — Росавиация** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.favt.ru/>, свободный, (дата обращения 29.01.2017)

12. **Энциклопедия экономиста** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.grandars.ru/student/marketing/>, свободный, (дата обращения 29.01.2017)

13. **Skytrax** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.airlinequality.com/>, свободный, (дата обращения 29.01.2017)

14. **Постановление Правительства Российской Федерации от 22.07.2009 г. №599 «О порядке обеспечения доступа к услугам субъектов естественных монополий в аэропортах»** [Электронный ресурс]. — Режим

доступа: [http://www.Consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_89863](http://www.Consultant.ru/document/cons_doc_LAW_89863), свободный, (дата обращения 29.01.2017).

15. **Руководство по регулированию международного воздушного транспорта — ИКАО, Doc 9626. Издание второе, 2004** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: [http://www.aviadocs.net/icaodocs/docs-9626\\_cons\\_ru.pdf](http://www.aviadocs.net/icaodocs/docs-9626_cons_ru.pdf), свободный, (дата обращения 29.01.2017).

16. **Руководство по экономике аэропортов — ИКАО, Doc 9562. Издание третье, 2013** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: [https://www.icao.int/publications/documents/9562\\_ru.pdf](https://www.icao.int/publications/documents/9562_ru.pdf), свободный, (дата обращения 29.01.2017).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

17. **Справочная система Консультант Плюс** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.consultant.ru/online/>, свободный, (дата обращения 29.01.2017)

18. **Программа для ЭВМ "Мегаплан". Класс ПО: Системы управления проектами, исследованиями, разработкой, проектированием и внедрением, Системы управления процессами организации** Официальный сайт. [Электронный ресурс] — Режим доступа: <https://megaplan.ru/>, свободный, (дата обращения 29.01.2017)

19. **Федеральная служба государственной статистики.** Официальный сайт [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.gks.ru/>, свободный, (дата обращения 29.01.2017)

20. **Федеральная служба государственной статистики (Росстат).** Официальный сайт [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://government.ru/department/250/events/>, свободный, (дата обращения 29.01.2017)

21. **Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU»** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://elibrary.ru>, свободный, (дата обращения 29.01.2017)

22. **Электронно-библиотечная система издательства «Лань»** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>, свободный, (дата обращения 29.01.2017)

23. **1С-Битрикс24 (Компания).** Класс ПО: **Офисные приложения, Системы управления проектами, исследованиями, разработкой, проектированием и внедрением, Системы сбора, хранения, обработки, анализа, моделирования и визуализации массивов данных.** Официальный сайт [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.bitrix24.ru>, свободный, (дата обращения 29.01.2017)

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**



№ п/п	Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Коммерческая деятельность на воздушном транспорте	Аудитория № 526 «Аудитория автоматизированных систем бронирования и продаж авиационных услуг» Аудитория № 535 «Лаборатория автоматизированного обучения»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- компьютер «Алкор» – 12шт.,</li> <li>- ноутбук HP – 1 шт, Itelcore.</li> <li>- монитор LG - 11 шт.</li> <li>- монитор Hyundai - 1 шт.,</li> <li>- проводная мышь Lgitech (оснащены все компьютеры),</li> <li>- проектор «Mitsubishi» - 1 шт.,</li> <li>- колонки (оснащены все компьютеры),</li> <li>- компьютер RAMEC – 13 шт.,</li> <li>- проводная мышь Logitech (оснащены все компьютеры),</li> <li>- монитор LG – 13 шт.,</li> <li>- проектор «CANON» - 1 шт.,</li> <li>- колонки (оснащены все компьютеры).</li> </ul>	Windows XP Professional 082 RAMEC-VS Microsoft Windows Office Professional 2003 Kaspersky Antivirus Тренировочные терминалы Amadeus Selling Platform Connect (договор LED5498) – 12 шт.

## 8. Образовательные и информационные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте» используются классические формы и методы обучения: входной контроль, лекции, практические занятия, семинары, самостоятельная работа студентов:

1. Входной контроль предназначен для выявления уровня усвоения обучающимся компетенций, формирование которых было начато в рамках дисциплин, на которых базируется дисциплина «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте». Входной контроль проходит в форме устного опроса обучающегося по вопросам, базирующимся на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин: «Методы принятия управленческих решений», «Мировая экономика и международные экономические отношения», «Макроэкономика», «Учебная практика (по получению первичных профессиональных умений и навыков)».

2. Лекции. Лекция как образовательная технология представляет собой устное, систематически последовательное изложение преподавателем учебного материала с целью организации целенаправленной познавательной деятельности студентов по овладению знаниями, умениями и навыками читаемой дисциплины. В лекции делается акцент на реализацию главных идей и направлений в изучении дисциплины, дается установка на последующую самостоятельную работу.

Лекция выполняет следующие функции: информационную; мотивационную, которая стимулирует интерес студентов к дисциплине, убеждая их в ее теоретической и практической значимости, а также развивая познавательные потребности обучающихся; организационно-ориентационную, благодаря которой студенты вырабатывают навыки ориентации в источниках; профессионально-воспитательную и получают рекомендации по организации самостоятельной работы; методологическую, формирующую у обучающихся образцы научных методов объяснения, анализа, интерпретации, прогноза; а также оценочную и развивающую.

Информационные лекции направлены на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, а также визуализация с демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы.

3. Практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, рассмотренные на лекциях и сформулированные в домашних заданиях. Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические навыки ведения диалога по актуальным проблемам социокультурного развития человечества. Практические занятия

предназначены для более глубокого освоения и анализа тем, изучаемых в рамках данной дисциплины.

На практических занятиях проводятся устные опросы, студенты выполняют письменные аудиторские работы, выступают с докладами.

4. Самостоятельная работа студента проявляется в систематизации, планировании, контроле и регулировании его учебно-профессиональной деятельности, а также собственных познавательно-мыслительных действий без непосредственной помощи и руководства со стороны преподавателя. Основной целью самостоятельной работы студента является формирование навыка самостоятельного приобретения им знаний по некоторым несложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков во время лекций и практических занятий. Самостоятельная работа подразумевает выполнение студентом поиска, анализа информации, проработку на этой основе учебного материала, подготовку к устному опросу, написанию письменных аудиторских работ, а также подготовку докладов.

В рамках изучения дисциплины «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте» предполагается использовать в качестве информационных технологий среду MSOffice: Word 2007, Excel 2007, PowerPoint 2007.

## **9. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде зачета и экзамена.

Текущий контроль успеваемости обучающихся включает устные опросы, пятиминутные тесты и задания, выдаваемые на самостоятельную работу по темам дисциплины. Устный опрос проводится на практических занятиях в течение не более 10 минут с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся.

Контроль выполнения задания, выдаваемого на самостоятельную работу, преследует собой цель своевременного выявления плохо усвоенного материала дисциплины для последующей корректировки или организации обязательной консультации. Проверка выданного задания производится не реже чем один раз в две недели.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в формах зачета в 4 семестре и экзамена в 5 семестре. Экзамен/зачет позволяют оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Экзамен и зачет предполагают ответы на

теоретические вопросы из перечня вопросов, вынесенных на экзамен (зачет). К моменту сдачи зачета и экзамена должны быть благополучно пройдены предыдущие формы контроля. Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность студентов на занятиях, посещаемость занятий, оценки за практические работы, выполнение самостоятельных заданий.

### **9.1 Балльно-рейтинговая система (БРС) оценки текущего контроля успеваемости и знаний студентов**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 7 зачетных единиц, 252 академических часов.

Форма промежуточной аттестации по дисциплине – зачет (4 семестр).

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Минимальное значение	Максимальное значение		
<i>Контактные виды занятий</i>				
Аудиторные занятия				
Лекция 1	3	4	1	
Практическое занятие 1	3	5	2	
Лекция 2	3	4	4	
Практическое занятие 2	3	5	5	
Лекция 3	3	4	6	
Практическое занятие 3	3	5	7	
Лекция 4	3	4	8	
Практическое занятие 4	3	5	10	
Лекция 5	3	4	11	
Практическое занятие 5	3	5	12	
Лекция 6	3	5	13	
Практическое занятие 6	3	5	15	
Лекция 7	3	5	16	
Практическое занятие 7	3	5	17	
Практическое занятие 8	3	5	18	
Самостоятельная работа студента				
Итого по обязательным видам занятий	45	70		
Зачет (4 семестр)	15	30	18	

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Минимальное значение	Максимальное значение		
Итого по дисциплине	60	100		
<b>Перевод баллов БРС в оценку по «академической» шкале</b>				
Количество баллов по БРС	Оценка (по «академической» шкале)			
60 и более	«зачтено»			
Менее 60	«не зачтено»			

Форма промежуточной аттестации по дисциплине – экзамен (5 семестр).

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Минимальное значение	Максимальное значение		
<i>Контактные виды занятий</i>				
Аудиторные занятия				
Лекция 8	3	6	2	
Практическое занятие 9	6	8	3	
Практическое занятие 10	6	8	4	
Лекция 9	3	6	6	
Практическое занятие 11	7	10	8	
Лекция 10	3	6	10	
Практическое занятие 12	7	10	11	
Лекция 11	3	6	12	
Практическое занятие 13	7	10	14	
Самостоятельная работа студента				
Итого по обязательным видам занятий	45	70		
Экзамен(7 семестр)	15	30	17	
Итого по дисциплине	60	100		
<b>Перевод баллов БРС в оценку по «академической» шкале</b>				
Количество баллов по БРС	Оценка (по «академической» шкале)			

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Минимальное значение	Максимальное значение		
90 и более	5 – «отлично»			
75÷89	4 – «хорошо»			
60÷74	3 – «удовлетворительно»			
менее 60	2 – «неудовлетворительно»			

## 9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Посещение лекционного занятия обучающимся оценивается в 3 балла. Ведение лекционного конспекта – до 1 балла. Активное участие в обсуждении дискуссионных вопросов в ходе лекции – до 2 баллов.

Максимальное число баллов по лекционному занятию равно 6.

Посещение практического занятия оценивается в 3 балла. Ведение конспекта на практическом занятии – до 1 балла. Участие в устном опросе – до 3 баллов. Доклад – до 3 баллов. Решение аудиторных задач до 3 баллов.

Максимальное число баллов по практическому занятию равно 10.

В процессе преподавания дисциплины «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте» для текущей аттестации обучающихся используются следующие формы:

- заслушивание и оценка докладов и выступлений по вопросам тем семинарских занятий;
- проведение аудиторных письменных работ;

По итогам освоения дисциплины проводится промежуточная аттестация обучающихся в форме зачета с оценкой.

На первом занятии преподаватель доводит до сведения обучающихся график текущего контроля освоения дисциплины и критерии оценки знаний при текущем контроле успеваемости, а также сроки и условия промежуточной итоговой аттестации.

Реализацию непрерывного контроля знаний согласно графику преподаватель осуществляет за счет часов, предусмотренных нормами времени на проверку различного рода письменных работ, проведение консультаций и пр.

Показателями, характеризующими текущую учебную работу студентов, являются:

- активность посещения занятий и работы на занятиях;

- выступление с докладами;
- оценка письменных заданий (аудиторных работ);

Сроки промежуточной аттестации определяются графиком учебного процесса. Для допуска к промежуточной аттестации необходимо предоставить все письменные работы, выполняемые в течение семестра.

Зачет проводится в шестом семестре в форме устного ответа по приведенным ниже вопросам (9.6.4).

Экзамен проводится в седьмом семестре в форме устного ответа на 2 вопроса, из приведенного ниже перечня(9.6.5) и решения задачи из перечня (9.6.6).

### 9.3 Темы курсовых работ по дисциплине

Написание курсовых работ учебным планом не предусмотрено.

### 9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

1. Концепция принятия управленческих решений.
2. Алгоритм процесса принятия управленческого решения.
3. Типология управленческих решений.
4. Доходы и расходы в экономике.
5. Формирование спроса и предложения.
6. Специфика транспортных услуг.
7. Факторы, определяющие спрос и предложение.
8. Неценовые факторы спроса.
9. Равновесие на рынке услуг.
10. Классификация издержек производства.
11. Сущность доходов. Кривая Лоренца и коэффициент Джини.
12. Субъекты мирохозяйственных связей.

### 9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Критерии	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций
<i>Владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ОПК-6).</i>		
Знает: - методы управления производственной деятельностью организаций;	1 этап формирования	Способен классифицировать методы управления производственной деятельностью организаций.

Критерии	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций
- методы управления операционной деятельностью организаций.	2 этап формирования	Способен классифицировать методы управления операционной деятельностью организаций.
Умеет: - использовать методы управления в операционной деятельности организации.	1 этап формирования	Способен использовать методы управления в операционной деятельности организации.
	2 этап формирования	Умеет использовать методы управления в операционной деятельности организации.
Владеет: - навыками принятия решений в управлении производственной деятельности организации.	1 этап формирования	Способность принимать решений в управлении производственной деятельности организации.
	2 этап формирования	Умеет принимать решений в управлении производственной деятельности организации.
<i>Владеть умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций (ПК-13).</i>		
Знает: - основы моделирования бизнес-процессов.	1 этап формирования	Знает основные принципы моделирования бизнес-процессов в практической деятельности организаций.
	2 этап формирования	Знает основные принципы использования методов реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций.
Умеет: - использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций.	1 этап формирования	Умеет моделировать бизнес-процессы в практической деятельности организаций.
	2 этап формирования	Умеет использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций.
Владеет: - навыками моделирования бизнес-процессов и	1 этап формирования	Владеет навыками моделирования бизнес-процессов в практической деятельности



Критерии	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций
использования методов реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций.		организаций.
	2 этап формирования	Владеет навыками использования методов реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций.
<i>Способность оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели (ПК-17).</i>		
Знает: - экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности.	1 этап формирования	Знает основные социальные условия осуществления предпринимательской деятельности.
	2 этап формирования	Знает основные экономические условия осуществления предпринимательской деятельности.
Умеет: - выявлять новые рыночные возможности и формировать новых бизнес-моделей.	1 этап формирования	Умеет использовать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности.
	2 этап формирования	Умеет самостоятельно выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели.
Владеет: - способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, способностью выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели.	1 этап формирования	Способен оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности.
	2 этап формирования	Способен выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели.
<i>Владеть навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками (ПК -19).</i>		
Знает: -основы предприниматель-	1 этап формирования	Знает основы предпринимательской деятельности и

Критерии	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций
ской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками.		бизнес-планирования.
	2 этап формирования	Знает основы предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками.
Умеет: -координировать предпринимательскую деятельность в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками.	1 этап формирования	Способен использовать основы предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками.
	2 этап формирования	Способен координировать предпринимательскую деятельность в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками.
Владеет: -навыком координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками.	1 этап формирования	Владеет навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками.
	2 этап формирования	Способность применения на практике навыков координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками.
<i>Владеть навыками подготовки организационных и распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур (ПК-20).</i>		
Знать: - организационные и распорядительные документы, необходимые для	1 этап формирования	Знает основные организационные документы, необходимые для создания новых предпринимательских структур.

Критерии	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций
создания новых предпринимательских структур.	2 этап формирования	Знает основные организационные и распорядительные документы, необходимые для создания новых предпринимательских структур.
Уметь: -подготавливать организационные и распорядительные документы, необходимые для создания новых предпринимательских структур.	1 этап формирования	Способен подготавливать организационные документы, необходимые для создания новых предпринимательских структур.
	2 этап формирования	Способен подготавливать организационные и распорядительные документы, необходимые для создания новых предпринимательских структур.
Владеть: -навыками подготовки организационных и распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур.	1 этап формирования	Способен применять на практике навыки подготовки организационных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур.
	2 этап формирования	Способен применять на практике навыки подготовки организационных и распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур.

### 9.5.1 Описание шкал оценивания

Шкала оценивания - одна из самых важных составляющих учебного процесса. Шкала десятибалльная. Вместе с баллами в таблицах п.п. 9.1 приведены соответствующие традиционные оценки, которые по результатам экзамена заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку.

Характеристики шкалы оценивания приведены ниже.

1. Максимальное количество баллов за экзамен – 30. Минимальное (зачетное) количество баллов («экзамен сдан») – 15 баллов, за зачет максимальное количество баллов – 30, минимальное количество баллов («зачтено» –15).

2. При наборе менее 15 баллов – экзамен/зачет не сдан по причине недостаточного уровня знаний.

3. Экзаменационная оценка выставляется как сумма набранных баллов за ответы на два вопроса билета и за решение задачи (из расчета максимум 10 баллов за каждый ответ).

4. Набор необходимых для сдачи зачета баллов рассчитывается как сумма набранных баллов за ответы на три вопроса (из расчета максимум 10 баллов за каждый ответ).

5. Ответы на вопросы билета оцениваются следующим образом:

– *1 балл*: отсутствие продемонстрированных знаний и компетенций в рамках образовательного стандарта (нет ответа на вопрос) или отказ от ответа;

– *2 балла*: нет удовлетворительного ответа на вопрос, демонстрация фрагментарных знаний в рамках образовательного стандарта, незнание лекционного материала;

– *3 балла*: нет удовлетворительного ответа на вопрос, много наводящих вопросов, отсутствие ответов по основным положениям вопроса, незнание лекционного материала;

– *4 балла*: ответ удовлетворительный, оценивается как минимально необходимые знания по вопросу, при этом показано хотя бы минимальное знание всех разделов вопроса в пределах лекционного материала. При этом студентом демонстрируется достаточный объем знаний в рамках образовательного стандарта;

– *5 баллов*: ответ удовлетворительный, достаточные знания в объеме учебной программы, ориентированные на воспроизведение; использование научной (технической) терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать выводы;

– *6 баллов*: ответ удовлетворительный, студент достаточно ориентируется в основных аспектах вопроса, студент демонстрирует полные и систематизированные знания в объеме учебной программы;

– *7 баллов*: ответ хороший (достаточное знание материала), но требовались наводящие вопросы, студент демонстрирует систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы;

– *8 баллов*: ответ хороший, ответом достаточно охвачены все разделы вопроса, единичные наводящие вопросы; студент демонстрирует способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках учебной программы;

– *9 баллов*: систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы; студент демонстрирует способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебной программы;

– *10 баллов*: ответ на вопрос полный, не было необходимости в дополнительных (наводящих вопросах); студент демонстрирует систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы, а также по основным вопросам, выходящим за ее пределы.

5. Решение задачи оценивается следующим образом:

– *1 балл*: задание выполнено не менее, чем на 20 %, решение содержит грубые ошибки, студент не может прокомментировать ход решения задачи, не способен сформулировать выводы по работе;

– *2 балла*: задание выполнено на 20-40 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, выводы отсутствуют; не может прокомментировать ход решения задачи, дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

– *3 балла*: задание выполнено на 41-54 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, неправильная интерпретация выводов, студент дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

– *4 балла*: задание выполнено на 55-59 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– *5 баллов*: задание выполнено на 60-65 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– *6 баллов*: задание выполнено на 66-75 %, подход к решению правильный, есть ошибки, оформление с незначительными погрешностями, неполная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– *7 баллов*: задание выполнено на 74-80 %, ход решения правильный, значительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает определенные затруднения в интерпретации полученных выводов;

– *8 баллов*: задание выполнено на 81-85 %, ход решения правильный, незначительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает некоторые затруднения в интерпретации полученных выводов;

– *9 баллов*: задание выполнено на 86-90 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, правильно отвечает на вопросы преподавателя;

– *10 баллов*: задание выполнено на 91-100 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпрета-

ция выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, уверенно и правильно отвечает на вопросы преподавателя.

## **9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

### **9.6.1 Примерный перечень контрольных вопросов для проведения устного опроса**

1. Общие принципы управления коммерческой деятельностью на ВТ: планирование, организация и контроль.
2. Международные организации в сфере воздушных перевозок ИКАО, ААСИ, ИАТА, СИТА.
3. Правовое регулирование внутренних и международных воздушных перевозок.
4. Коммерческие права авиакомпаний.
5. Структура коммерческой службы главного оператора аэропорта и ее основные функции.
6. Организация работы авиакомпаний и их основные функции
7. Классификация видов перевозок по форме их выполнения
8. Особенности лизинга (аренды) самолетов.
9. Коммерческое обеспечение полетов ВС.
10. Виды чартеров и особенности договорной работы при организации чартерных перевозок.
11. Основные фазы планирования маршрутной сети и расписания.
12. Модели планирования маршрутной сети.
13. Трансферные потоки. Оценка сетевого эффекта.
14. Выбор компоновки воздушных судов.
15. Адаптация расписания в условиях изменения рынка.
16. Формирование доходов авиапредприятий.
17. Общие методологические принципы управления доходами.
18. Управление загрузкой рейсов.
19. Управление тарифами.
20. Управление продажами авиаперевозок.
21. Методы и алгоритмы защиты доходов авиаперевозок.
22. Ключевые показатели эффективности управления доходами (KeyPerformanceIndicators).
23. Схема формирования прибыли на предприятиях воздушного транспорта.
24. Факторный анализ прибыли от продаж.
25. Система показателей рентабельности маршрутной сети.
26. Анализ показателей рентабельности в разрезе основных факторов.
27. Применение маржинального анализа.
28. Финансовый анализ безубыточности ценовых решений.

29. Финансовый анализ эксплуатации воздушных линий.
30. Идентификация функции спроса с учетом эластичности рынка.
31. Модели прогнозирования объемов пассажирских перевозок.
32. Моделирование сезонной волны.
33. Моделирование тренда.
34. Прогнозирование средних доходных ставок авиакомпании.
35. Регрессионные модели прогнозирования доходов от продаж.
36. Модели прогнозирования затрат авиаперевозок.
37. Основные принципы и подходы. Стратегическое планирование. Концепция Balanced Scorecard.
38. Стратегия Low Cost.
39. Применение стратегии сверхлимитного бронирования (Overbooking).
40. Стратегия авиакомпаний при вхождении в альянс.
41. Виды альянсов.
42. Определение синергетического эффекта.

### **9.6.2 Примерный перечень тем для докладов**

1. Общие принципы управления коммерческой деятельностью на ВТ: планирование, организация и контроль.
2. Концепция маркетинга в области ВТ.
3. Определение спроса на авиатранспортные услуги.
4. Структура коммерческой службы главного оператора аэропорта и ее основные функции.
5. Структура и производственно-хозяйственная деятельность коммерческой службы авиакомпании.
6. Коммерческая и финансовая деятельность представительств авиакомпании.
7. Особенности лизинга (аренды) самолетов.
8. Виды чартеров и особенности договорной работы при организации чартерных перевозок.
9. Коммерческое сотрудничество между транспортными компаниями в сфере воздушных перевозок.
10. Сотрудничество авиакомпаний (главных операторов аэропортов).
11. Взаимодействие авиакомпаний с туроператорами по продаже перевозок.
12. Анализ принципов и практики коммерческого сотрудничества авиакомпаний в рамках альянсов
13. Особенности конкуренции на ВТ.
14. Виды альянсов: Стратегические, глобальные, маркетинговые альянсы.
15. Альянсы российских авиакомпаний на рынке авиаперевозок.

### **9.6.3 Примерный перечень письменных аудиторных заданий**

### Задание 1

Коммерческие права авиакомпаний

Определить соответствие.

Характеристика выполнения рейса	Свободы воздуха
РФ заключает с Китаем двустороннее соглашение, разрешающее первую свободу воздуха. В этом случае российская авиакомпания может совершать рейсы Владивосток — Ханой и обратно над территорией Китая	Первая свобода воздуха
РФ заключила двусторонние соглашения с Китаем и Вьетнамом, предоставляющие шестую свободу воздуха. Российская авиакомпания, следуя по рейсу Ханой — Владивосток — Пекин, берет пассажиров в Ханое, прилетает во Владивосток, часть пассажиров сходит, к пассажирам из Ханоя присоединяются пассажиры из Владивостока, и самолет следует до Пекина. Обратный рейс Пекин — Владивосток — Ханой также возможен.	Вторая свобода воздуха
РФ заключает с Вьетнамом двустороннее соглашение, разрешающее четвертую свободу воздуха. В этом случае российская авиакомпания может совершать рейсы Ханой — Владивосток, на маршруте Владивосток — Ханой ей придется перегонять пустой самолет.	Третья свобода воздуха
РФ заключила двустороннее соглашения с Вьетнамом, предоставляющие девятую свободу воздуха. Российская авиакомпания выполняет рейс Ханой — Хошимин наравне с национальными перевозчиками Вьетнама.	Четвертая свобода воздуха
РФ заключает с Китаем двустороннее соглашение, разрешающее вторую свободу воздуха. В этом случае российская авиакомпания, совершающая рейсы Владивосток — Ханой и обратно, может совершать посадку в определенных соглашениях аэропортах Китая с техническими целями (смена экипажа, дозаправка, обслуживание). Высадка/посадка пассажиров, груза, почты на территории Китая запрещена	Пятая свобода воздуха
РФ заключила двустороннее соглашение с Китаем, предоставляющие пятую свободу воздуха, а также согласовала пятую свободу с Вьетнамом. Российская авиакомпания, следуя по маршруту	Шестая свобода воздуха



Характеристика выполнения рейса	Свободы воздуха
Владивосток — Пекин — Ханой, совершает посадку в Пекине, высаживает часть пассажиров, берет на борт пассажиров, и продолжает рейс в Ханой	
РФ заключила двустороннее соглашения с Китаем, предоставляющие седьмую свободу воздуха. Российская авиакомпания выполняет рейс Пекин — Ханой.	Седьмая свобода воздуха
РФ заключает с Вьетнамом двустороннее соглашение, разрешающее третью свободу воздуха. В этом случае российская авиакомпания может совершать рейсы Владивосток — Ханой, обратно ей придется перегонять пустой самолет	Восьмая свобода воздуха
РФ заключила двустороннее соглашения с Вьетнамом, предоставляющие восьмую свободу воздуха. Российская авиакомпания выполняет рейс Владивосток — Ханой — Хошимин, в Ханое производится посадка/высадка части пассажиров.	Девятая свобода воздуха

### Задание 2

Сар- 10 кресел; Dist -100км

1 вариант:

3 псж - 200\$

2 псж - 170\$

2 вариант:

3 псж - 150\$

5 псж - 130\$

Определите:

а) LF, Revenue, СДС, RPK, RASK;

б) Оценить наиболее эффективный вариант.

### Задание3

#### Условие:

Для ремонта техники требуются соответствующие детали. При их изготовлении собственными силами постоянные затраты на содержание оборудования (TFC) составят **111 000** руб./год, а переменные расходы на единицу продукции (AVC) — **116** руб./ед.

Готовые детали можно в неограниченном количестве приобрести по цене **154** руб./ед.

**Необходимо определить** наименее затратный вариант.

### 9.6.4 Примерный перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации в форме зачета

1. Общие принципы управления коммерческой деятельностью на ВТ: планирование, организация и контроль.
2. Планирование коммерческой деятельностью.
3. Организация коммерческой деятельности.
4. Руководство коммерческой деятельностью.
5. Договорно-правовые аспекты в коммерческой деятельности: международные организации в сфере воздушных перевозок, правовое регулирование.
6. Международные организации в сфере воздушных перевозок ИКАО, ААСИ, ИАТА, СИТА.
7. Правовое регулирование внутренних и международных воздушных перевозок
8. Организационно-правовые формы авиапредприятий.
9. Коммерческие права авиакомпаний.
10. Ведение переговоров
11. Концепция маркетинга в области ВТ.
12. Определение спроса на авиатранспортные услуги.
13. Формирование (стимулирование) спроса.
14. Удовлетворение спроса.
15. Структура коммерческой службы главного оператора аэропорта и ее основные функции.
16. Инфраструктура аэропорта.
17. Авиационная деятельность главных операторов аэропортов
18. Неавиационная деятельность главных операторов аэропортов
19. Концессионная деятельность главных операторов международных аэропортов
20. Основные задачи коммерческих служб главных операторов аэропортов
21. Структура и производственно-хозяйственная деятельность коммерческой службы авиакомпании
22. Организация работы авиакомпаний и их основные функции.
23. Классификация видов перевозок по форме их выполнения.
24. Организация полетов ВС.
25. Система продажи авиаперевозок.
26. Коммерческое обеспечение полетов.
27. Коммерческая и финансовая деятельность представительств авиакомпании.
28. Продажа внешних авиационных услуг.
29. Особенности лизинга (аренды) самолетов.
30. Основные фазы планирования маршрутной сети и расписания.
31. Модели планирования маршрутной сети.
32. Трансферные потоки. Оценка сетевого эффекта.
33. Выбор компоновки воздушных судов.
34. Адаптация расписания в условиях изменения рынка.
35. Ключевые показатели эффективности маршрутной сети.

36. Виды чартеров и особенности договорной работы при организации чартерных перевозок.
37. Виды чартерных перевозок.
38. Договор на чартерную перевозку.
39. Организация исполнения авиационных чартерных перевозок.
40. Условия выполнения чартерного рейса.
41. Консолидаторы.
42. Проблемы, связанные с реализацией чартерных рейсов
43. Формирование доходов авиапредприятий.
44. Общие методологические принципы управления доходами: управление загрузкой рейсов, управление тарифами, управление продажами авиаперевозок.
45. Методы и алгоритмы защиты доходов авиаперевозок.
46. Ключевые показатели эффективности управления доходами (keyperformanceindicators).
47. Управление себестоимостью: цель и содержание.
48. Классификация затрат, основные направления анализа.
49. Расчет и оценка показателей себестоимости продукции.
50. Анализ себестоимости продукции в разрезе основных факторов.

#### **9.6.5 Примерный перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена**

1. Схема формирования прибыли на предприятиях воздушного транспорта.
2. Факторный анализ прибыли от продаж.
3. Факторный анализ доходов предприятия.
4. Факторный анализ расходов авиакомпании.
5. Система показателей рентабельности маршрутной сети.
6. Анализ показателей рентабельности в разрезе основных факторов.
7. Применение маржинального анализа.
8. Определение порога рентабельности, ЗФП и эффекта операционного рычага.
9. Финансовый анализ безубыточности ценовых решений.
10. Определение оптимальной скидки с тарифа.
11. Финансовый анализ эксплуатации воздушных линий.
12. Идентификация функции спроса с учетом эластичности рынка.
13. Модели прогнозирования объемов пассажирских перевозок.
14. Моделирование сезонной волны.
15. Моделирование тренда.
16. Прогнозирование средних доходных ставок авиакомпаний.
17. Регрессионные модели прогнозирования доходов от продаж.
18. Модели прогнозирования затрат авиаперевозок
19. Управление себестоимостью: цель и содержание.

20. Классификация затрат, основные направления анализа.
21. Расчет и оценка показателей себестоимости рейса, себестоимости летного часа.
22. Анализ себестоимости ВЛ в разрезе основных факторов.
23. Основные принципы и подходы. Стратегическое планирование. Концепция Balanced Scorecard.
24. Стратегия Low Cost.
25. Применение стратегии сверхлимитного бронирования (Overbooking).
26. Стратегия авиакомпаний при вхождении в альянс.
27. Виды альянсов.
28. Система показателей рентабельности маршрутной сети.
29. Анализ показателей рентабельности в разрезе основных факторов.
30. Применение маржинального анализа.
31. Финансовый анализ безубыточности ценовых решений.
32. Финансовый анализ эксплуатации воздушных линий.
33. Идентификация функции спроса с учетом эластичности рынка.
34. Модели прогнозирования объемов пассажирских перевозок.
35. Моделирование сезонной волны.
36. Моделирование тренда.
37. Прогнозирование средних доходных ставок.
38. Регрессионные модели прогнозирования доходов от продаж.
39. Модели прогнозирования затрат авиаперевозок.
40. Особенности конкуренции на ВТ.
41. Коммерческое сотрудничество между транспортными компаниями в сфере воздушных перевозок
42. Сотрудничество авиакомпаний (главных операторов аэропортов)
43. Взаимодействие авиакомпаний с туроператорами по продаже перевозок
44. Анализ принципов и практики коммерческого сотрудничества авиакомпаний в рамках альянсов
45. Виды альянсов: Стратегические, глобальные, маркетинговые альянсы
46. Альянсы российских авиакомпаний на рынке авиаперевозок
47. Методика определения синергетического эффекта участия авиакомпании в различных видах альянсов
48. Balanced Scorecard.
49. Стратегия Low Cost.
50. Применение стратегии сверхлимитного бронирования (Overbooking).

#### **9.6.6 Примерный перечень задач для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена**

1. На основании представленных в таблице ниже данных о зависимости общих затрат от выпуска продукции определите необходимый объем производства, при условии, что цена единицы продукции равна 17 руб.

0	12
1	24
2	42
3	48
4	60
5	78

2. На основании представленных в таблице ниже данных о зависимости общих затрат от выпуска продукции определите ниже какого уровня должна снизиться цена, чтобы производство остановилось.

0	12
1	24
2	42
3	48
4	60
5	78

3. На примере любой авиакомпании оценить структуру и динамику себестоимости рейса авиакомпании.

4. Заполните приведенную ниже таблицу с информацией об издержках и доходах авиакомпании недостающими данными. Определите эластичный или неэластичный спрос на продукт в диапазоне рассматриваемых цен?

Q	TVC	TFC	TC	ATC	Price	TR	Прибыль от продаж
0	0		225	0	0	0	
1	165				263		
2			480			450	
3			549		203		
4	375					720	
5			668		158		
6	540				135		
2	При каких значениях P и Q прибыль фирмы максимальна?						

4	Рассчитайте рентабельность затрат и рентабельность продаж при уровне цены: 135 руб.		

5. Заполните приведенную ниже таблицу с информацией об издержках и доходах авиакомпании недостающими данными. Определите при каких значениях P и Q прибыль фирмы максимальна?

Q	TVC	TFC	TC	ATC	Price	TR	Прибыль от продаж
0	0		225	0	0	0	
1	165				263		
2			480			450	
3			549		203		
4	375					720	
5			668		158		
6	540				135		

6. Заполните приведенную ниже таблицу с информацией об издержках и доходах авиакомпании недостающими данными. Рассчитайте рентабельность затрат и рентабельность продаж при уровне цены: 135 руб.

Q	TVC	TFC	TC	ATC	Price	TR	Прибыль от продаж
0	0		225	0	0	0	
1	165				263		
2			480			450	
3			549		203		
4	375					720	
5			668		158		
6	540				135		

7. На основании приведенных ниже данных определите целесообразность эксплуатации авиалинии.

Тип ВС – А-320, вместимость – 312 кресел, расчетная занятость кресел на 1 парный рейс: в зимний период -65%, в летний период -73%, полетное время – 8 часов, рейс ежедневный, средняя доходная ставка (СДС)- в зимний период - 8 500 руб., в летний период - 9 300 руб. – с учетом темпов прироста 2% ежегодно, общие расходы (ТС) – 2 015 600 руб., переменные расходы на 1 летный час (AVC) – 40 200руб. (1 покрытие), постоянные расходы на 1 летный час (AFC) – 72 000руб. (2 покрытие), косвенные расходы на 1 летный час - 11 750руб. (3 покрытие), административные расходы на 1

летный час – 8 000руб. (4 покрытие), эксплуатационные расходы на 1 парный рейс – 960 000руб.

8. На основании приведенных ниже данных определите в течение какого периода времени авиакомпания достигнет нулевой и планового уровня рентабельности от 1 до 3% от эксплуатации данной авиалинии.

Тип ВС – А-320, вместимость – 312 кресел, расчетная занятость кресел на 1 парный рейс: в зимний период -65%, в летний период -73%, полетное время – 8 часов, рейс ежедневный, средняя доходная ставка (СДС)- в зимний период - 8 500 руб., в летний период - 9 300 руб. – с учетом темпов прироста 2% ежегодно, общие расходы (ТС) – 2 015 600 руб., переменные расходы на 1 летный час (AVC) – 40 200руб. (1 покрытие), постоянные расходы на 1 летный час (AFC) – 72 000руб. (2 покрытие), косвенные расходы на 1 летный час - 11 750руб. (3 покрытие), административные расходы на 1 летный час – 8 000руб. (4 покрытие), эксплуатационные расходы на 1 парный рейс – 960 000руб.

9. На примере авиакомпании рассчитать порог рентабельности, ЗФП, точку безубыточности, эффект операционного рычага.

10. Авиакомпания планирует повысить тариф на 11%, при этом средние переменные издержки возрастут на 8%. Прогнозное изменение объема продаж составляет 20%. Необходимо определить целесообразно ли повышение тарифа? (при условии, что средняя стоимость тарифа равна 3442 рубля, средние переменные издержки равны 1550 рублей)

11. Авиакомпания планирует уменьшить тариф на 7%, при этом средние переменные издержки остаются неизменными. Прогнозное изменение объема продаж составляет 20%. Необходимо определить целесообразно ли понижение тарифа? (при условии, что средняя стоимость тарифа равна 3442 рубля, средние переменные издержки равны 1550 рублей)

## **10. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины**

Изучение дисциплины «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте» обучающимися организуется в виде лекций, практических занятий и самостоятельной работы. Продолжительность изучения дисциплины – два семестр. Уровень и качество знаний, обучающихся оцениваются по результатам входного контроля, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде зачета и экзамена.

Методика преподавания дисциплины характеризуется совокупностью методов, приемов и средств обучения, обеспечивающих реализацию содержания и учебно-воспитательных целей дисциплины, которая может быть представлена как некоторая методическая система, включающая методы, приемы и средства обучения. Такой подход позволяет более качественно подойти к вопросу освоения дисциплины обучающимися.

Лекции являются одним из важнейших видов учебных занятий и составляют основу теоретической подготовки обучающихся по дисциплинам вообще и по дисциплине «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте» в частности. Будучи по содержанию теоретическими, прикладными и методическими, по данной дисциплине они являются *теоретическими*. По назначению: *вводными, тематическими и заключительными*.

Лекция имеет целью дать систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрыть состояние и перспективы прогресса конкретной области науки и экономики, сконцентрировать внимание на наиболее сложных и узловых вопросах.

Эта цель определяет дидактическое назначение лекции, которое заключается в том, чтобы ознакомить обучающихся с основным содержанием, категориями, принципами и закономерностями изучаемой темы и предмета обучения в целом, его главными идеями и направлениями развития, его прикладной стороной.

Именно на лекции формируется научное мировоззрение будущего специалиста, закладываются теоретические основы фундаментальных знаний будущего управленца, стимулируется его активная познавательная деятельность, решается целый ряд вопросов воспитательного характера.

В данном случае целесообразно характеризовать не лекции вообще, а совокупность этих лекций по дисциплине «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте», их связь с другими видами учебных занятий.

Методика преподавания лекционного курса дисциплины строится на использовании конкретной, оптимальной для нее методической системы. Методическая система есть сумма методов, приемов и средств обучения. Основой для построения системы служат дидактические принципы высшей школы, педагогическая психология и обобщенный опыт преподавания дисциплины.

Интерес к изучению учебного материала достигается на лекции применением *комплекса методических приемов*: четкой формулировкой темы, разъяснением важности знания учебного материала для дальнейшей практической деятельности, выделением в изучаемом материале главного, созданием на занятиях хорошего эмоционального настроения, использованием творческого характера заданий на самостоятельную работу, выдаваемых обучающимся.

*Вводная часть* лекции (объявление темы, учебных вопросов и литературы, контрольный опрос) занимает не более 10 минут. Темп ее изложения, как правило, выше темпа изложения основного содержания, что заставляет обучающихся собраться и сосредоточиться.

*Способы чтения лекций*. Различают несколько способов чтения лекции: пересказ содержания лекции наизусть, без каких-либо конспектов, чтение по тексту, свободное выступление на основе конспекта (текста) лекции.



*Темп лекции.* Так как в лекциях по дисциплине диктуются определения и формулировки, требующие дословного воспроизведения, то темп определяется способностью обучающихся сокращенно, но точно, полностью записать текст при неоднократном повторении его преподавателем.

*Доступность для восприятия* определяется через элементы обратной связи:

- замедленность действий обучающихся;
- неуверенность в конспектировании;
- ожидание дополнительных пояснений;
- вопросы с мест.

*Принцип наглядности.* Использование приемов, позволяющих наглядно представлять обучаемым процессы, свойства предметов и т.д.

*Методы предъявления учебного материала.* Повышению эффективности лекции способствуют хорошо подобранные иллюстрации (схемы, слайды и др.), позволяющие быстрее и доходчивее раскрыть сущность излагаемых вопросов.

*Активизация деятельности обучаемых.* Лекция предназначена не только и не столько для сообщения какой-то информации, а, в первую очередь, для развития мышления обучаемых. Одним из способов, активизирующих мышление, является такое построение изложения учебного материала, когда обучающиеся слушают, запоминают и конспектируют излагаемый лектором учебный материал, и вместе с ним участвуют в решении проблем, задач, вопросов, в выявлении рассматриваемых явлений. Такой методический прием получил название *проблемного изложения*.

Активизации мышления способствует рассмотрение в ходе лекции примеров и опыта передовых компаний. Подобные хорошо продуманные примеры помогают лучше усвоить содержание теоретических вопросов.

Активность обучающихся на занятии зависит от того, насколько быстро и прочно установлен контакт преподавателя с обучаемыми. Это достигается: выдачей интересной справки об ученых, работающих над данной темой, или рассказ об ее предыстории. постановкой интересного вопроса или захватывающей задачи, решению которых будет посвящено данное учебное занятие и т.д.

Практическое занятие проводится в целях: выработки практических умений и приобретения навыков при решении управленческих задач.

Главным содержанием этих занятий является практическая работа каждого студента, форма занятия – групповая, а основной метод, используемый на занятии – метод практической работы.

В дидактической системе изучения дисциплины практические занятия стоят после лекций. Таким образом, дидактическое назначение практических занятий – закрепление, углубление и комплексное применение теоретических знаний, выработка умений и навыков обучающихся в решении практических задач. Вместе с тем, на этих занятиях, осуществляется активное

формирование и развитие навыков и качеств, необходимых для последующей профессиональной деятельности.

Любое практическое занятие начинается, как правило, с формулирования его целевых установок. Понимание обучаемыми целей и задач занятия, его значения для специальной подготовки способствует повышению интереса к занятию и активизации работы по овладению учебным материалом.

Вслед за этим производится краткое рассмотрение основных теоретических положений, которые являются исходными для работы обучающихся на данном занятии. Обычно это делается в форме опроса обучающихся, который служит также средством контроля за их самостоятельной работой. Обобщение вопросов теории может быть поручено также одному из обучающихся. В этом случае соответствующее задание дается заранее всей учебной группе, что служит дополнительным стимулом в самостоятельной работе. В заключении преподаватель дает оценку ответов обучающихся и приводит уточненную формулировку теоретических положений.

Основную часть практического занятия составляет работа обучающихся по выполнению учебных заданий под руководством преподавателя.

При проведении занятий преподаватель имеет возможность наблюдать за работой каждого обучающегося, изучать их индивидуальные особенности, своевременно оказывать помощь в решении возникающих затруднений. Наиболее успешно выполнившим задание студентам, преподаватель может дать дополнительные вопросы, а отстающим уделить больше внимания, как на занятии, так и во внеучебное время.

Методически правильно построенные практические занятия имеют не только образовательное, но и большое воспитательное значение. В процессе их проведения воспитываются волевые качества обучающихся, развиваются настойчивость, упорство, инициатива и самостоятельность, вырабатывается умение правильно строить свою работу, осуществлять самоконтроль. Эта сторона процесса обучения играет важную роль в подготовке любого специалиста.

Каждое практическое занятие заканчивается, как правило, кратким подведением итогов, выставлением оценок каждому студенту и указаниями преподавателя о последующей самостоятельной работе.

*Интерактивные практические занятия* по дисциплине имеют целью:

- углубление, расширение и конкретизацию теоретических знаний, полученных на лекции, до уровня, на котором возможно их практическое использование.
- экспериментальное подтверждение положений и выводов, изложенных в теоретическом курсе, и усиление доказательности обучения.
- решение задач в области принятия решений при управлении авиатранспортными предприятиями.

- отработку навыков и умений в пользовании графиками, схемами, матрицами информационно-аналитической работы.
- отработку умения использования ПК.
- проверку теоретических знаний.

Основу интерактивных практических занятий составляет работа каждого обучаемого (индивидуальная и (или) коллективная), по приобретению умений и навыков использования закономерностей, принципов, методов, форм и средств, составляющих содержание дисциплины в профессиональной деятельности и в подготовке к изучению дисциплин, формирующих компетенции выпускника.

Интерактивным практическим занятиям предшествуют лекции и целенаправленная самостоятельная подготовка студентов, поэтому практические занятия начинаются с краткого обзора цели занятия, напоминания о его связи с лекциями, и формирования контрольных вопросов-заданий, которые должны быть решены на данном занятии. Вопросы-задания, выносимые на практические занятия, касаются не только современного состояния предприятий (организаций) транспорта, но и перспектив их развития в единой транспортной системе.

В современных условиях перед обучающимися стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение (стандарты, учебные планы) предполагает, что существенную часть времени в освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Целью самостоятельной работы обучающихся при изучении учебной дисциплины «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте» является выработка ими навыков работы с нормативно-правовыми актами, научной и учебной литературой, другими источниками, материалами экономической и управленческой практики, а также развитие у обучающихся устойчивых способностей к самостоятельному изучению и обработке полученной информации.

В процессе самостоятельной работы обучающийся должен воспринимать, осмысливать и углублять получаемую информацию, решать практические задачи, анализировать ситуации, подготавливать доклады, выполнять домашние задания, овладевать профессионально необходимыми навыками. Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий:

– самостоятельный подбор, изучение, конспектирование, анализ учебно-методической и научной литературы, периодических научных изданий, нормативно-правовых документов, статистической информации, учетно-отчетной информации, содержащейся в документах организаций;

– индивидуальная творческая работа по осмыслению собранной информации, проведению сравнительного анализа и синтеза материалов, полученных из разных источников, интерпретации информации, подготовки к устным опросам и докладам;

– завершающий этап самостоятельной работы – подготовка к сдаче экзамена по дисциплине, предполагающая интеграцию и систематизацию всех полученных при изучении учебной дисциплины знаний.

Следование принципам систематичности и последовательности в самостоятельной работе составляет необходимое условие ее успешного выполнения. Систематичность занятий предполагает равномерное, по возможности в соответствии с п.п. 5.2, 5.4 и 5.6 настоящей РПД, распределение объема работы в течение всего, предусмотренного учебным планом срока овладения данной дисциплиной. Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т. п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине. Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

В процессе изучения дисциплины важно постоянно пополнять и расширять свои знания. Изучение рекомендованной литературы и других источников информации является важной составной частью восприятия и усвоения новых знаний. Кроме того, необходимо отметить, что, в определенном смысле, качественный уровень всей самостоятельной работы обучающегося определяется уровнем самоконтроля.

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 28 «Коммерческая деятельность» «17» 01 2015 года, протокол № 1.

Разработчик  
к.э.н., доцент



Фомина И.А.

Заведующий кафедрой № 28  
д.т.н., профессор



Смуров М.Ю.

Программа согласована  
Руководитель ОПОП  
д.т.н., доцент



Маслаков В.П.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета 21 января 2015 года, протокол № 4.

С изменениями и дополнениями от «30» августа 2017 года, протокол №10 заседания Учебно-методического совета Университета (в соответствии с Приказом Минобрнауки России от 5 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»).