

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРАНС РОССИИ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор – проректор
по учебной работе

Н.Н. Сухих

08 2017 года



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Человеческий фактор в безопасности полётов

Направление подготовки

38.03.02 Менеджмент

Профиль

Производственный менеджмент

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
очная

Санкт-Петербург
2017

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Человеческий фактор в безопасности полётов» является формирование у студентов системы теоретических знаний, практических навыков и умений для обеспечения безопасности полётов по причинам, связанным с человеческим фактором в сфере профессиональной деятельности.

Задачами освоения дисциплины являются:

- формирование знаний об основах авиационной психологии и проблемах, связанных с человеческим фактором применительно к сфере своей профессиональной деятельности;

- приобретение умений оценивать риск негативного воздействия человека на безопасность полётов; выбирать методы снижения негативного влияния человеческого фактора на безопасность функционирования авиационной транспортной системы;

- овладение понятийно-терминологическим аппаратом в области безопасности полётов по причинам, связанным с человеческим фактором в сфере профессиональной деятельности.

Дисциплина обеспечивает подготовку выпускника к организационно-управленческой, информационно-аналитической и предпринимательской видам профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина по выбору «Человеческий фактор в безопасности полётов» представляет собой дисциплину, относящуюся к вариативной части блока 1 учебного плана прикладного бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Производственный менеджмент».

Дисциплина «Человеческий фактор в безопасности полётов» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплины «Стратегический менеджмент».

Дисциплина «Человеческий фактор в безопасности полётов» является обеспечивающей для дисциплин: «Системный анализ в управлении авиапредприятием», «Финансы воздушного транспорта», а также для подготовки к процедуре защиты и процедуре защиты выпускной квалификационной работы.

Дисциплина изучается в 6 семестре.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций.

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
<p>Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегической и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-1).</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теорию мотивации; - теорию лидерства и власти; - принципы групповой динамики; - принципы формирования команды управленцев в коллективах авиационных специалистов; - принципы организационной культуры в коллективах авиационных специалистов. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить аудит человеческих ресурсов; - осуществлять диагностику организационной культуры. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегической и оперативных управленческих задач; - навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды.
<p>Владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности (ПК-3).</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные принципы самоорганизации и самообразования; - методы и средства познания. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня и профессиональной компетентности; - находить оптимальный для себя индивидуальный стиль деятельности. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками и способностями к самоорганизации и самообразования; - навыками самоконтроля, самообладания и саморегуляции своего психического состояния.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 академических часов.

Наименование	Всего часов	Семестр
		6
Общая трудоемкость дисциплины	216	216
Контактная работа:	108	108
лекции	54	54
практические занятия	54	54
семинары	-	-
лабораторные работы	-	-
курсовая работа	-	-
Самостоятельная работа студента	72	72
Промежуточная аттестация в форме экзамена	36	36

5. Содержание дисциплины

5.1 Соотнесение тем дисциплины и формируемых в них компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции		Образовательные технологии	Оценочные средства
		ПК-1	ПК-3		
Тема № 1. Основы авиационной психологии	45	+		Л, ПЗ, ВК, СРС	УО, Дд
Тема № 2. Психологические основы социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий. Менталитет	45	+		Л, ПЗ, СРС	УО, Дд
Тема № 3. Поведение. Основы взаимодействия в коллективе	45	+		Л, ПЗ, СРС	УО, Дд
Тема № 4. Основы психологии межличностных отношений в коллективах авиационных специалистов	45	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Дд
Всего по дисциплине	180				
Промежуточная аттестация	36				Э
Итого по дисциплине	216				

Сокращения: Л – лекция; ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, ВК – входной контроль; УО – устный опрос, Дд – доклад, Э – экзамен.

5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема № 1. Основы авиационной психологии	12	14	—	—	19	—	45
Тема № 2. Психологические основы социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий. Менталитет	12	16	—	—	17	—	45
Тема № 3. Поведение. Основы взаимодействия в коллективе	16	12	—	—	17	—	45
Тема № 4. Основы психологии межличностных отношений в коллективах авиационных специалистов	14	12	—	—	19	—	45
Итого за семестр	54	54	—	—	72	—	180
Итого по дисциплине	54	54	—	—	72	—	180

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, С – семинар, ЛР – лабораторная работа, СРС – самостоятельная работа студента, КР – курсовая работа.

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Основы авиационной психологии

Человеческий фактор в безопасности полётов: основные понятия. Методы снижения негативного влияния человеческого фактора на безопасность функционирования авиационной транспортной системы. Авиационная психология: цели, задачи, методы исследований и её место в структуре современной науки. Основы психофизиологии человека и особенности протекания психических процессов в условиях полёта. Восприятие и его влияние на безопасность полёта. Ошибки восприятия. Представления и их роль в процессе полёта. Внимание. Научение и память. Мышление и речь. Интеллект. Методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня и профессиональной компетентности. Эмоции и законы чувств. Воля. Темперамент. Самоконтроль и саморегуляция своего психического состояния. Методы изучения свойств личности. Методы самостоятельного проведения и анализа результатов психологической диагностики.

Тема 2. Психологические основы социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий. Менталитет

Психологические основы социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий: основные термины и понятия, методы и средства их познания. Менталитет. Особенности российского менталитета и их влияние на безопасность полётов. Безопасная корпоративная культура.

Тема 3. Поведение. Основы взаимодействия в коллективе

Поведение. Стили поведения человека и их классификация. Оптимальный индивидуальный стиль деятельности. Соционический подход к проблеме эффективного взаимодействия в коллективе авиационных специалистов. Нечеткие множества и их использование для создания соционических моделей. Соционическая модель человека. Соционическая модель интертипных отношений и ее расчет

Тема 4. Основы психологии межличностных отношений в коллективах авиационных специалистов

Основы психологии межличностных отношений в коллективах авиационных специалистов: термины и базовые понятия. Основы психологии больших и малых групп авиационных специалистов. Теория мотивации. Теория лидерства и власти. Теория конфликтов Ф. М. Бородкина и Н. М. Коряк. Теория конфликтов Э. Берна. Принципы групповой динамики. Принципы формирования команды управленцев в коллективах авиационных специалистов. Теория М. Белбина. Аудит человеческих ресурсов. Принципы организационной культуры в коллективах авиационных специалистов.

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (час)
1	Практическое занятие № 1. Самостоятельное проведение психологической диагностики и анализ её результатов. Определение темперамента.	2
1	Практическое занятие № 2. Самостоятельное проведение психологической диагностики и анализ её результатов. Определение нервно-психической устойчивости	2
1	Практическое занятие № 3. Самостоятельное проведение психологической диагностики и анализ её результатов. Определение коэффициента интеллекта	2
1	Практическое занятие № 4. Самостоятельное проведение психологической диагностики и анализ её результатов. Определение типа мышления	2
1	Практическое занятие № 5. Самостоятельное проведение психологической диагностики и анализ её ре-	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (час)
	зультатов. Определение поведения в стрессовой ситуации	
1	Практическое занятие № 6. Самостоятельное проведение психологической диагностики и анализ её результатов. Определение склонности к агрессии	4
1	Практическое занятие № 7 Самоконтроль и саморегуляция своего психического состояния	4
2	Практическое занятие № 8. Обсуждение психологических основ социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий	4
3	Практическое занятие № 9. Стили поведения человека и их классификация. Определение индивидуального стиля поведения	6
3	Практическое занятие № 10. Расчет соционической модели человека	4
3	Практическое занятие № 11. Расчет соционической модели интертных отношений	4
3	Практическое занятие № 12. Ролевая игра «Ресурс»	6
4	Практическое занятие № 13. Теория конфликтов Э. Берна. Составление примеров трансакций и их анализ	4
4	Практическое занятие № 14. Принципы формирования команды управленцев в коллективах авиационных специалистов. Теория М. Белбина	4
4	Практическое занятие № 15. Теория лидерства и власти.	4
Итого по дисциплине		54

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6. Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Основы авиационной психологии», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1, 2, 4-7, 9, 10]	19

	2. Подготовка к устному опросу 3. Подготовка к докладу.	
2	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Психологические основы социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий. Менталитет», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1, 5]. 2. Подготовка к устному опросу 3. Подготовка к докладу.	17
3	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Поведение. Основы взаимодействия в коллективе», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [2, 5, 6, 10,11]. 2. Подготовка к устному опросу 3. Подготовка к докладу	17
4	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Основы психологии межличностных отношений в коллективах авиационных специалистов», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1, 5,10]. 2. Подготовка к устному опросу 3. Подготовка к докладу	19
Итого по дисциплине		72

5.7 Курсовые работы

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. **Психология: учеб.** [Текст] / В. М. Аллахвердов, С. П. Безносков, В. А. Богданов и др.; отв. ред. А. А. Крылов. – 2-е изд., перераб. и доп. — М.: М.: Изд-во «ТК Велби», 2008. — 752 с. — ISBN 978-5-482-01849-1. Количество экземпляров 135.

2. **Возможности и ограничения человека в лётной деятельности: методическое пособие** [Текст] / Сост.: А. В. Малишевский — СПб.: Центр лётной подготовки. Изд-во С.-Петербург. гос. ун-та гражданской авиации, 2009. — 98 с. Количество экземпляров 48.

б) дополнительная литература:

3. **Специальная подготовка в области человеческого фактора: методические указания по изучению учебной дисциплины и выполнению контрольной работы** [Текст] / Сост.: А. В. Малишевский, Н.

Ф. Михайлик. — СПб.: Изд-во С.-Петербург. гос. ун-та гражданской авиации, 2005. — 88 с. Количество экземпляров 297

4. Алякринский, Б. С. **Основы авиационной психологии** [Текст] / Б. С. Алякринский. — М.: Изд-во «Воздушный транспорт», 1985. — 315 с. Количество экземпляров 87.

5. Лейченко, С. Д. **Человеческий фактор в авиации. В 2 т. Т. 1** [Текст] / С. Д. Лейченко, А. В. Малишевский, Н. Ф. Михайлик. — СПб.: Изд-во С.-Петербург. гос. ун-та гражданской авиации; Кировоград: Гос. лётная академия Украины, 2006. — 480с. — ISBN 966-8264-62-2. Количество экземпляров 14.

6. Лейченко, С. Д. **Человеческий фактор в авиации. В 2 т. Т. 2** [Текст] / С. Д. Лейченко, А. В. Малишевский, Н. Ф. Михайлик. — СПб.: Изд-во С.-Петербург. гос. ун-та гражданской авиации; Кировоград: Гос. лётная академия Украины, 2006. — 512с. — ISBN 966-8264-63-0. Количество экземпляров 12.

7. **Управление ресурсами экипажа и человеческий фактор: методическое пособие** [Текст] / Сост.: А. В. Малишевский — СПб.: Центр лётной подготовки. Изд-во С.-Петербург. гос. ун-та гражданской авиации, 2013. — 119 с. Количество экземпляров – 20.

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

8. **Журнал «Медико-биологические и социально-психологические проблемы безопасности в чрезвычайных ситуациях»**. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://mchsros.elpub.ru/jour/>, свободный (дата обращения 12.01.2017).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

9. **Консультант Плюс. Официальный сайт компании** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>, свободный (дата обращения 12.01.2017).

10. **Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU»** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://elibrary.ru>, свободный (дата обращения 12.01.2017).

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

В специализированном классе (аудитория 443а) имеется фонд специальной литературы по учебной дисциплине «Авиационная психология» и смежным дисциплинам («Возможности и ограничения человека в лётной деятельности», «Специальная подготовка в области человеческого фактора» и др.). Фонд насчитывает более 250 изданий, в основном предназначенных для проведения психодиагностики.

В кабинете 443а имеются два компьютера с выходом в интернет, оснащенные специальным программным обеспечением.

8. Образовательные и информационные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Человеческий фактор в безопасности полётов» используются классические формы и методы обучения: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов.

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий на основе современных информационных и образовательных технологий, что, в сочетании с внеаудиторной работой, приводит к формированию и развитию профессиональных компетенций обучающихся. Это позволяет учитывать как исходный уровень знаний студентов, так и существующие методические, организационные и технические возможности обучения.

В рамках дисциплины студентам необходимо освоить значительный объём материала, являющийся основой формирования общекультурных и профессиональных компетенций, поэтому используются следующие образовательные технологии:

1. Входной контроль проводится в форме устных опросов с целью оценивания остаточных знаний по ранее изученным дисциплинам или разделам изучаемой дисциплины.

2. Лекции. Традиционная лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность. Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала.

При изучении дисциплины используются как традиционные лекции, так и интерактивные лекции.

Интерактивные лекции проводятся в нескольких вариантах

- лекция-беседа предполагает непосредственный контакт преподавателя с аудиторией, позволяет привлечь внимание студентов к наиболее важным вопросам темы, вовлечь в двусторонний обмен мнениями, выяснить уровень их осведомленности по рассматриваемой теме, степени их готовности к восприятию последующего материала, позволяет адресовать вопрос к конкретному студенту, спросить его мнение по обсуждаемой проблеме.

-лекция-дискуссия. Преподаватель при изложении лекционного материала не только использует ответы студентов на свои вопросы, но и организует свободный обмен мнениями в интервалах между логическими разделами.

3. Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом. Цель практических занятий (семинаров) – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические навыки.

Кроме того, практическое занятие предназначено для отработки навыков использования методов решения практических задач в области безопасности жизнедеятельности. Практические занятия предназначены для более глубокого освоения и анализа тем, изучаемых в рамках данной дисциплины.

Обсуждение подготовленных студентами докладов.

Наглядные методы: презентация, иллюстрация схем, таблиц;

Консультации преподавателей. Консультации являются одной из форм руководства самостоятельной работой студентов и оказания им помощи в освоении учебного материала. Консультации проводятся регулярно не менее одного раза в неделю в часы, свободные от учебных занятий, и носят в основном индивидуальный характер. На консультациях повторно рассматриваются вопросы, на которых базируется изучаемая дисциплина, и которые по результатам текущего контроля недостаточно усвоены обучающимися.

Самостоятельная работа студентов включает:

а) освоение теоретического материала;

б) подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа студентов является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях.

Для организации практических занятий и активной самостоятельной работы используются образовательные технологии.

9. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде экзамена.

Текущий контроль успеваемости обучающихся включает устные опросы, доклады по темам дисциплины.

Устный опрос проводится на практических занятиях в течение не более 10 минут с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся. В качестве самостоятельной работы студенту выдаются темы для докладов (сообщений) для использования на семинарских занятиях.

Устный опрос проводится на практических занятиях в течение не более 10 минут с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого

на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся.

Доклад – предназначен для развития способности к восприятию, анализу, критическому осмыслению, систематизации информации из области профессиональной деятельности и отработки навыков грамотного и логичного изложения материала.

Контроль выполнения задания, выдаваемого на самостоятельную работу, преследует собой цель своевременного выявления уровня освоения материала по отдельным разделам дисциплины.

Для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Человеческий фактор в безопасности полётов» предусмотрена балльно-рейтинговая система оценки текущего контроля успеваемости и знаний и промежуточной аттестации студентов.

Данная форма формирования результирующей оценки учитывает активность студентов на занятиях, посещаемость занятий, оценки за практические работы, выполнение самостоятельных заданий, участие в НИРС.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в форме экзамена в 6 семестре.

К моменту сдачи экзамена должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля. Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность студентов на занятиях, посещаемость занятий, оценки за практические работы, выполнение самостоятельных заданий.

9.1 Балльно-рейтинговая система (БРС) оценки текущего контроля успеваемости и знаний студентов

Общая трудоемкость дисциплины: 6 зачетных единиц, 216 часов. Форма промежуточной аттестации – экзамен (6 семестр).

№ п/п	Тема/ Вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов (из общего расчета 100 баллов на дисциплину)		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
		Минимальное значение	Максимальное значение		
I.	Обязательные виды занятий				
1.	Тема № 1.				
1.1	Аудиторные занятия				
1.1.1	Лекция № 1.	0,5	1	1	

№ п/п	Тема/ Вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов (из общего расчета 100 баллов на дисциплину)		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
		Минимальное значение	Максимальное значение		
1.1.2	Лекция № 2	0,5	1	3	
1.1.3	Лекция № 3	0,5	1	5	
1.1.4	Практическое занятие № 1	1	2	1	
1.1.5	Практическое занятие № 2	1	2	2	
1.1.6	Практическое занятие № 3	1	2	3	
1.1.7	Практическое занятие № 4	1	2	4	
1.1.8	Практическое занятие № 5	1	2	5	
1.1.9	Практическое занятие № 6	1	2	6	
1.1.10	Практическое занятие № 7	1	2	7	
1.2	Самостоятельная работа				
1.2.1	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическому занятию.	5	6	7	
	Итого баллов по теме №1	13,5	23		
2.	Тема № 2.				
2.1	Аудиторные занятия				
2.1.1	Лекция № 4.	0,5	1	7	
2.1.2	Практическое занятие № 8	1	2	8	
2.2	Самостоятельная работа				
2.2.1	Изучение теоретического материала. Подготовка к практи-	5	6	8	

№ п/п	Тема/ Вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов (из общего расчета 100 баллов на дисциплину)		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
		Минимальное значение	Максимальное значение		
	ческому занятию.				
	Итого баллов теме № 2.	6,5	9		
3.	Тема № 3.				
3.1	Аудиторные занятия				
3.1.1	Лекция № 5.	0,5	1	9	
3.1.2	Лекция № 6.	0,5	1	11	
3.1.3	Лекция № 7.	0,5	1	13	
3.1.4	Практическое занятие № 9	2	4	10	
3.1.5	Практическое занятие № 10	1	2	11	
3.1.6	Практическое занятие № 11	2	4	13	
3.1.7	Практическое занятие № 12	2,5	4	15	
3.2.	Самостоятельная работа				
3.2.1	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическому занятию.	6	6,5	15	
	Итого баллов по теме № 3.	15	23,5		
4.	Тема № 4.				
4.1	Аудиторные занятия				
4.1.1	Лекция № 8.	0,5	1	15	
4.1.2	Лекция № 9.	0,5	1	17	
4.1.3	Практическое занятие № 13	1	2	16	
4.1.4	Практическое занятие № 14	1	2	17	
4.1.5	Практическое занятие № 15	1	2	18	

№ п/п	Тема/ Вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов (из общего расчета 100 баллов на дисциплину)		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
		Минимальное значение	Максимальное значение		
4.2	Самостоятельная работа				
4.2.1	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическим занятиям.	6	6,5	18	
	Итого баллов по теме № 4.	10	14,5		
	Итого по обязательным видам занятий	45	70		
	Экзамен	15	30		
	Итого по дисциплине	60	100		
II.	Премиальные виды деятельности (для учета при определении рейтинга)				
1	Посещение занятий		5		
2	Своевременное выполнение заданий		5		
3	Участие в конференциях по теме дисциплины		10		
	Итого дополнительно премиальных баллов		20		
	Всего по дисциплине (для рейтинга)		120		
Перевод баллов БРС в оценку по «академической» шкале					
Количество баллов по БРС		Оценка (по 5-ти балльной «академической» шкале)			
90 и более		5 - «отлично»			
70÷89		4 - «хорошо»			
60÷69		3 - «удовлетворительно»			
менее 60		2 - «неудовлетворительно»			

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Посещение лекционного занятия обучающимся оценивается в 0,2 балла. Ведение лекционного конспекта – 0,3 балла. Активное участие в обсуждении дискуссионных вопросов в ходе лекции – до 0,5 баллов.

Максимальное число баллов по лекционному занятию равно 1.

Посещение практического занятия оценивается в 0,5 балла. Ведение конспекта на практическом занятии – 1 балл. Доклад – до 1,5 балла. Участие в устном опросе и обсуждении доклада – до 1 балла. Максимальное число баллов по практическому занятию равно 4.

В процессе преподавания дисциплины «Человеческий фактор в безопасности полётов» для текущей аттестации обучающихся используются показатели, характеризующие текущую учебную работу студентов:

- устные опросы;
- заслушивание и оценка выступлений по вопросам тем на практические занятия и оценка выполненных расчетных заданий;
- выступление с докладами;
- активность посещения занятий и работы на занятиях;
- защита лабораторных работ.

Сроки промежуточной аттестации определяются графиком учебного процесса. По дисциплине «Человеческий фактор в безопасности полётов» предусмотрен экзамен. К экзамену допускаются студенты, выполнившие все требования учебной программы. Экзамен принимается преподавателем, ведущим занятия в данной группе по данной дисциплине, а также лектором данного потока.

Во время подготовки студенты могут пользоваться материальным обеспечением экзамена, перечень которого утверждается заведующим кафедрой.

Экзамен проводится в объеме материала рабочей программы дисциплины, по билетам в устной форме в специально подготовленных учебных классах. Перечень вопросов, выносимых на экзамен, обсуждаются на заседании кафедры и утверждаются заведующим кафедрой. Предварительное ознакомление студентов с билетами запрещается. Экзаменационные билеты содержат три вопроса по теоретической части дисциплины.

В ходе подготовки к экзамену необходимо проводить консультации, побуждающие студентов к активной самостоятельной работе. На консультациях высказываются четко сформулированные требования, которые будут предъявляться на экзамене. Консультации должны решать вопросы психологической подготовки студентов к экзамену, создавать нужную настрой и вселять студентам уверенность в своих силах.

За 10 минут до начала экзамена староста представляет группу экзаменатору. Экзаменатор кратко напоминает студентам порядок проведения экзамена, требования к объему и методике изложения материала по вопросам билетов и т.д. После чего часть студентов вызываются для сдачи экзамена, остальные студенты располагаются в другой аудитории.

Вызванный студент - после доклада о прибытии для сдачи экзамена, представляет экзаменатору свою зачетную книжку, берет билет, получает чистые листы для записей и после разрешения садится за рабочий стол для подготовки. На подготовку к ответу студенту предоставляется до 30 минут. Общее время подготовки и ответа не должно превышать одного часа. В учебном классе, где принимается зачет, могут одновременно находиться студенты из расчета не более четырех на одного экзаменатора.

По готовности к ответу или по вызову экзаменатора студент отвечает на вопросы билета у доски. После ответа студента экзаменатор имеет право задать ему дополнительные вопросы в объеме учебной программы.

В итоге проведенного экзамена студенту выставляется оценка. Экзаменатор несет личную ответственность за правильность выставленной оценки и оформления экзаменационной ведомости и зачетной книжки.

Экзамен позволяет оценить уровень освоения компетенций за период изучения дисциплины в 6 семестре. Экзамен предполагает ответы на вопросы из перечня вопросов, приведенного ниже (9.6) списка.

9.3 Темы курсовых работ по дисциплине

Написание курсовых работ учебным планом не предусмотрено.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

1. Существующие подходы к управлению безопасностью полётов.
2. Ретроактивное реагирование на нежелательные события путем предписания мер, направленных на предотвращение их повторения.
3. Проактивный метод управления безопасностью полётов.
4. Применение научно-обоснованных методов управления факторами риска.
5. Обязательства старшего руководства по обеспечению безопасности полетов.
6. Корпоративная культура безопасности.
7. Эффективное соблюдение стандартных эксплуатационных правил.
8. Некарательная среда (или справедливая культура).
9. Системы, предназначенные для сбора и анализа связанных с безопасностью данных, полученных при полетах в нормальных условиях, и обмена такими данными.

10. Квалифицированное расследование авиационных происшествий и серьезных инцидентов, направленное на выявление системных недостатков в обеспечении безопасности полетов.

11. Обеспечение комплексной подготовки эксплуатационного персонала в области безопасности полетов (включая аспекты человеческого фактора).

12. Совместный доступ к выводам, сделанным из происшествий и инцидентов, и наилучшей практике за счет активного обмена связанной с безопасностью полетов информацией (между компаниями и государствами).

13. Систематические проверки состояния безопасности полетов и мониторинг результатов в целях проведения анализа показателей безопасности полетов и уменьшения или устранения возникающих проблемных областей

14. Концепция риска.

15. Руководящие документы, регламентирующие управление безопасностью полётов.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Критерии	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций
<i>Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-1).</i>		
Знает: - теорию мотивации;	1 этап формирования	- дает характеристику теории мотивации;
	2 этап формирования	- раскрывает сущность теории мотивации;
- теорию лидерства и власти;	1 этап формирования	- дает характеристику теории лидерства и власти;
	2 этап формирования	- раскрывает сущность теории лидерства и власти;
- принципы групповой динамики;	1 этап формирования	- дает характеристику принципов групповой динамики;

Критерии	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций
	2 этап формирования	- раскрывает сущность принципов групповой динамики;
- принципы формирования команды управленцев в коллективах авиационных специалистов;	1 этап формирования	- дает характеристику принципов формирования команды управленцев в коллективах авиационных специалистов;
	2 этап формирования	- раскрывает сущность принципов формирования команды управленцев в коллективах авиационных специалистов;
- принципы организационной культуры в коллективах авиационных специалистов.	1 этап формирования	- дает характеристику принципов организационной культуры в коллективах авиационных специалистов.
	2 этап формирования	- раскрывает сущность принципов организационной культуры в коллективах авиационных специалистов.
Умеет: - проводить аудит человеческих ресурсов;	1 этап формирования	- выявляет и анализирует возможности проведения аудита человеческих ресурсов;
	2 этап формирования	- разрабатывает варианты проведения аудита человеческих ресурсов;
- осуществлять диагностику организационной культуры.	1 этап формирования	- выявляет и анализирует возможности проведения диагностики организационной культуры.
	2 этап формирования	- разрабатывает варианты диагностики организационной культуры.

Критерии	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций
<p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач; 	1 этап формирования	<ul style="list-style-type: none"> - формирует навыки использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач;
	2 этап формирования	<ul style="list-style-type: none"> - осуществляет практическую выработку навыков использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач;
<ul style="list-style-type: none"> - навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды. 	1 этап формирования	<ul style="list-style-type: none"> - формирует навыки использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды.
	2 этап формирования	<ul style="list-style-type: none"> - осуществляет практическую выработку навыков использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды.
<p><i>Владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности (ПК-3).</i></p>		

Критерии	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций
<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные принципы самоорганизации и самообразования; 	1 этап формирования	- дает характеристику основных принципов самоорганизации и самообразования;
	2 этап формирования	- раскрывает сущность основных принципов самоорганизации и самообразования.
<ul style="list-style-type: none"> - методы и средства познания. 	1 этап формирования	- дает характеристику методов и средств познания.
	2 этап формирования	- раскрывает сущность методов и средств познания.
<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня и профессиональной компетентности; 	1 этап формирования	- выявляет и анализирует варианты применения методов и средств познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня и профессиональной компетентности;
	2 этап формирования	- практически применяет методы и средства познания для своего интеллектуального развития, повышения своего культурного уровня и профессиональной компетентности;
<ul style="list-style-type: none"> - находить оптимальный для себя индивидуальный стиль деятельности. 	1 этап формирования	- выявляет оптимальный для себя индивидуальный стиль деятельности.
	2 этап формирования	- практически применяет оптимальный для себя индивидуальный стиль деятельности.

Критерии	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций
Владеет: - навыками и способностями к самоорганизации и самообразования;	1 этап формирования	- формирует навыки и способности к самоорганизации и самообразованию.
	2 этап формирования	- осуществляет практическую выработку и применение необходимых навыков самоорганизации и самообразования.
- навыками самоконтроля, самообладания и саморегуляции своего психического состояния.	1 этап формирования	- формирует навыки самоконтроля, самообладания и саморегуляции своего психического состояния.
	2 этап формирования	- осуществляет практическую выработку и применение необходимых навыков самоконтроля, самообладания и саморегуляции своего психического состояния.

Характеристики шкалы оценивания приведены ниже.

1. Максимальное количество баллов за экзамен – 30, минимальное количество баллов – 15.

2. При наборе менее 15 баллов – экзамен не сдан по причине недостаточного уровня знаний.

3. Экзаменационная оценка выставляется как сумма набранных баллов за ответы на вопросы.

4. Ответы на вопросы оцениваются следующим образом:

– *1 балл*: отсутствие продемонстрированных знаний и компетенций в рамках образовательного стандарта (нет ответа на вопрос) или отказ от ответа;

– *2 балла*: нет удовлетворительного ответа на вопрос, демонстрация фрагментарных знаний в рамках образовательного стандарта, незнание лекционного материала;

– *3 балла*: нет удовлетворительного ответа на вопрос, много наводящих вопросов, отсутствие ответов по основным положениям вопроса, незнание лекционного материала;

– 4 балла: ответ удовлетворительный, оценивается как минимально необходимые знания по вопросу, при этом показано хотя бы минимальное знание всех разделов вопроса в пределах лекционного материала. При этом студентом демонстрируется достаточный объем знаний в рамках образовательного стандарта;

– 5 баллов: ответ удовлетворительный, достаточные знания в объеме учебной программы, ориентированные на воспроизведение; использование научной (технической) терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать выводы;

– 6 баллов: ответ удовлетворительный, студент достаточно ориентируется в основных аспектах вопроса, студент демонстрирует полные и систематизированные знания в объеме учебной программы;

– 7 баллов: ответ хороший (достаточное знание материала), но требовались наводящие вопросы, студент демонстрирует систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы;

– 8 баллов: ответ хороший, ответом достаточно охвачены все разделы вопроса, единичные наводящие вопросы; студент демонстрирует способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках учебной программы;

– 9 баллов: систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы; студент демонстрирует способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебной программы;

– 10 баллов: ответ на вопрос полный, не было необходимости в дополнительных (наводящих вопросах); студент демонстрирует систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы, а также по основным вопросам, выходящим за ее пределы.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

9.6.1 Примерный перечень контрольных вопросов для проведения устного опроса

1. Цели и задачи авиационной психологии.
2. Основные этапы развития психологии и авиационной психологии.
3. Предмет, объект и методы авиационной психологии.
4. Место авиационной психологии в системе наук.
5. Строение нервной системы человека
6. Основы психофизиологии человека: Структура психики.
7. Основы психофизиологии человека: Восприятие.
8. Особенности протекания психических процессов в условиях полёта.
9. Основы психофизиологии человека: Летные иллюзии.
10. Основы психофизиологии человека: Представления

11. Основы психофизиологии человека: Внимание
12. Основы психофизиологии человека: Память.
13. Основы психофизиологии человека: Научение.
14. Основы психофизиологии человека: Мышление и речь. Интеллект
15. Основы психофизиологии человека: Эмоции.
16. Основы психофизиологии человека: Поведение и деятельность.
17. Психологические основы социальных различий.
18. Психологические основы профессиональных различий.
19. Психологические основы культурных различий.
20. Психологические основы этнических различий.
21. Стили поведения человека и их классификация.
22. Основы психологии межличностных отношений
23. Основы психологии больших и малых групп
24. Принципы организационной культуры

9.6.2 Примерный перечень тем для докладов

1. История развития авиационной психологии.
2. Методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня и профессиональной компетентности.
3. Психологические основы социальных различий.
4. Психологические основы этнических различий.
5. Психологические основы культурных различий.
6. Краткая характеристика мировых религиозных конфессий.
Психологические основы профессиональных различий
7. История развития соционики
8. Существующие программы подготовки авиационных специалистов по человеческому фактору и их особенности
9. Теория мотивации
10. Лидерство и его формы
11. Теория М. Белбина
12. Теория конфликтов Э. Берна

9.6.3 Содержание тестов для текущего контроля

В данной дисциплине подобный вид контроля не предусмотрен.

9.6.4 Примерный перечень задач к экзамену по дисциплине

В данной дисциплине задачи к экзамену по дисциплине не предусмотрены.

9.6.5 Примерный перечень вопросов к экзамену по дисциплине

1. Основные категории и понятия психологической науки Цели и задачи психологии.
2. Закономерности и принципы психологии. Основные направления в психологии.
3. Основные этапы развития психологии и авиационной психологии.
4. Предмет, объект и методы авиационной психологии.
5. Место авиационной психологии в системе наук.
6. Структура современной психологии и авиационной психологии.
7. Строение нервной системы человека: нервная система как многоуровневая иерархическая система.
8. Строение нервной системы человека: строение нейрона.
9. Строение нервной системы человека: свойства нейрона.
10. Строение нервной системы человека: функции нейрона.
11. Строение нервной системы человека: распространение нервного импульса.
12. Строение нервной системы человека: головной мозг и его структура.
13. Строение нервной системы человека: интегративные механизмы нервной системы.
14. Основы психофизиологии человека: структура психики.
15. Основы психофизиологии человека: восприятие. Этапы восприятия.
16. Основы психофизиологии человека: восприятие пространства.
17. Основы психофизиологии человека: восприятие времени.
18. Основы психофизиологии человека: восприятие движения.
19. Основы психофизиологии человека: ошибки восприятия и их влияние на безопасность полётов.
20. Основы психофизиологии человека: сенситивный период.
21. Особенности протекания психических процессов в условиях полёта.
22. Основы психофизиологии человека: зрительные иллюзии.
23. Основы психофизиологии человека: зрительно-вестибулярные иллюзии.
24. Основы психофизиологии человека: вестибулярные иллюзии.
25. Основы психофизиологии человека: иллюзии суждения.
26. Основы психофизиологии человека: представления и их роль в полёте.
27. Основы психофизиологии человека: внимание и его виды. Сон.
28. Основы психофизиологии человека: внимание и его характеристики.
29. Основы психофизиологии человека: память. Теория Хебба.
30. Основы психофизиологии человека: декларативная и процедурная память.
31. Основы психофизиологии человека: научение.
32. Основы психофизиологии человека: мышление и речь. Центры речи. Полушарная асимметрия.

33. Основы психофизиологии человека: интеллект и его структура.
34. Основы психофизиологии человека: эмоции. Классификация эмоций.
35. Основы психофизиологии человека: эмоции и их функции.
36. Основы психофизиологии человека: поведение и деятельность.
37. Психологические основы социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий: основные термины и понятия, методы и средства их познания.
38. Менталитет. Особенности российского менталитета и их влияние на безопасность полётов.
39. Безопасная корпоративная культура.
40. Поведение. Стили поведения человека и их классификация.
41. Соционический подход к проблеме эффективного взаимодействия в коллективе авиационных специалистов. Нечеткие множества и их использование для создания соционических моделей.
42. Соционическая модель человека.
43. Соционическая модель интертипных отношений и ее расчет
44. Межличностные отношения. Психология межличностных соотношений.
45. Межличностные отношения в коллективе, этапы и пути развития межличностных отношений, способы налаживания деловых и дружеских контактов с людьми.
46. Основы психологии больших и малых групп: межгрупповые отношения и взаимодействия.
47. Основы психологии больших и малых групп: групповые ожидания и нормы.
48. Основы психологии больших и малых групп. Социально психологический климат группы.
49. Теория мотивации.
50. Теория лидерства и власти.
51. Теория конфликтов Ф. М. Бородкина и Н. М. Коряк.
52. Теория конфликтов Э. Берна
53. Принципы формирования команды управленцев в коллективах авиационных специалистов. Теория М. Белбина.
54. Принципы организационной культуры в коллективах авиационных специалистов.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

При изучении дисциплины используются лекционные, практические занятия, а также самостоятельная работа студентов.

Теоретическая подготовка студентов по дисциплине обеспечивается на лекциях. На лекциях даются систематизированные знания по дисциплине,

которые охватывают основные научные и прикладные проблемы человеческого фактора в безопасности полётов, и его учёта на воздушном транспорте.

Практические занятия имеют целью:

- углубление, расширение и конкретизацию теоретических знаний, полученных на лекции, до уровня, на котором возможно их практическое использование;

- экспериментальное подтверждение положений и выводов, изложенных в теоретическом курсе;

- отработку навыков и умений практического применения методов и средств защиты от негативного влияния опасностей.

Практические занятия призваны обеспечить получение студентами практических навыков и умений по идентификации опасностей, связанных с человеческим фактором. Основу практических занятий составляет работа каждого обучаемого - индивидуальная и (или) коллективная. Практическим занятиям предшествуют лекции и целенаправленная самостоятельная подготовка студентов.

Все виды учебных занятий проводятся с активным использованием технических средств обучения: интернет-технологии, мультимедийные материалы. В качестве активных методов обучения используются элементы деловых игр.

Текущий контроль успеваемости студентов осуществляется:

- в процессе обсуждения докладов по разделам дисциплины;

- устных опросов по лекционному материалу.

Итоговый контроль знаний студентов осуществляется в виде экзамена.

Система балльно-рейтинговой оценки студентов:

- по результатам текущего контроля выставляются баллы, по сумме которых определяется рейтинг студента.

- результаты рейтинговой оценки учитываются в итоговом контроле.

Для руководства работой студентов и оказания им помощи в самостоятельном изучении учебного материала должны проводиться консультации. По предварительной договоренности студентов с преподавателем консультации назначаются в часы самостоятельной работы и носят в основном индивидуальный характер. При необходимости разъяснения общих вопросов несколькими проводятся групповые консультации.

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 21 «Лётной эксплуатации и безопасности полётов в гражданской авиации» «14» 01 2015 года, протокол № 5.

Разработчик

к.т.н.



Ариничева О.В.

Заведующий кафедрой 21

д.т.н., профессор



Коваленко Г.В.

Программа согласована

Руководитель ОПОП

д.т.н., доцент



Маслаков В.П.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета 21 января 2015 года, протокол № 4.

С изменениями и дополнениями от 31 августа 2017 года, протокол №10 заседания Ученого Совета Университета (в соответствии с Приказом Минобрнауки от 5 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»).