

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРАНС РОССИИ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)



УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор-проректор по
учебной работе

Н.Н. Сухих

2017 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Социология

Направление подготовки:
38.03.03 Управление персоналом

Профиль подготовки:
Управление персоналом организации

Квалификация (степень) выпускника:
бакалавр

Форма обучения:
очная

Санкт-Петербург
2017

1 Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Социология» являются: формирование у студентов необходимых знаний, умений, навыков способствующих пониманию закономерностей общественного развития, моделирование личностных и профессиональных качеств, а также готовности к коммуникации для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

Задачами освоения дисциплины являются:

- овладение студентами основными понятиями социологии, ее предметом, методами, основными законами и функциями;
- изучение базовых понятий социологии, процессов общественного развития: общество как социальная система; социальная структура и социальная стратификация общества; социальные общности; социальные нормы и девиантное поведение и др.;
- знакомство с основными социокультурными ценностями общества и особенностями их реализации в российском обществе, причинами и порядком разрешения социальных конфликтов, социально-культурными особенностями и проблемами развития современного российского общества;
- формирование навыков практического применения базовых теоретических знаний в процессе социально-психологической деятельности, осуществления социальной работы с персоналом, в разработке и внедрении планов социально-политического развития организации, формирования трудового коллектива (групповые и межличностные взаимоотношения, морально-психологический климат), управления этикой деловых отношений, конфликтами и стрессами;
- усвоение и использование основных автоматизированных информационных технологий управления персоналом;
- знакомство с основными методами управления персоналом, проектной деятельности, проведения эмпирических социально-политических исследований.
- предупреждение личной профессиональной деформации и профессионального выгорания.

Дисциплина обеспечивает подготовку выпускника к организационно-управленческой и экономической, информационно-аналитической видам профессиональной деятельности.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Социология» представляет собой дисциплину, относящуюся к Вариативной части Блока 1.

Дисциплина «Социология» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин: «Культура речи и деловое общение»; «Основы теории управления».

Дисциплина «Социология» является обеспечивающей для дисциплин: «Безопасность жизнедеятельности», «Формирование и развитие корпоративной культуры персонала», «Маркетинг».

Дисциплина изучается на 2 семестре.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения подисциплине
Готовность к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владение навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других (ОПК-7)	Знать: методы контроля и оценки эффективности деятельности других Уметь: характеризовать и оценивать взаимодействия между людьми, Владеть: навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других
Знание корпоративных коммуникационных каналов и средств передачи информации, владением навыками информационного обеспечения процессов внутренних коммуникаций (ПК-28);	Знать: корпоративные коммуникационные каналы и средства передачи информации, основы владения навыками информационного обеспечения процессов внутренних коммуникаций Уметь: пользоваться корпоративными коммуникационными каналами и средствами передачи информации Владеть: навыками пользования корпоративными коммуникационными каналами и средствами передачи информации, информационного обеспечения процессов внутренних коммуникаций

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетную единицу, 36 академических часов.

Наименование	Всего часов	Семестр
		2
Общая трудоемкость дисциплины	36	36
Контактная работа:	20	20
лекции	10	10
практические занятия		
семинары	10	10
лабораторные работы		

Наименование	Всего часов	Семестр
		2
курсовой проект (работа)		
Самостоятельная работа студента	7	7
Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)	9	9

5 Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем (разделов) дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции		Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОПК-7	ПК-28		
Тема 1. Социология как наука об обществе. Предмет и объект социологии. Методология социологического исследования	5	+	+	Л, ПЗ(С), СРС, ВК	У
Тема 2. История становления и развития социологии. Зарубежная мысль. История становления и развития социологии. Отечественная мысль	5	+	+	Л, ПЗ(С), СРС	У
Тема 3. Толерантная личность как субъект общественных отношений. Сущность и структура общества	5	+	+	Л, ПЗ(С), СРС	У
Тема 4. Социальные институты и социальный контроль. Социокультурные различия в рамках социального института	6	+	+	Л, ПЗ(С), СРС	У
Тема 5. Социальный конфликт. Культура в развитии общественной жизни. Межкультурное взаимодействие	6	+	+	Л, ПЗ(С), СРС	У
Итого	27				
Промежуточная аттестация	9				3
Итого по дисциплине	36				

Сокращения: ВК – входной контроль; Л – лекция, СРС – самостоятельная работа студента, ПЗ(С) – практическое занятие (семинар), У – устный опрос, З – зачет.

5.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

Наименование темы (раздела) дисциплины	Л	ПЗ(С)	СРС	Всего часов
Тема 1. Социология как наука об обществе. Предмет и объект социологии. Методология социологического исследования	2	2	1	5
Тема 2. История становления и развития социологии. Зарубежная мысль. История становления и развития социологии. Отечественная мысль	2	2	1	5
Тема 3. Толерантная личность как субъект общественных отношений. Сущность и структура общества	2	2	1	5

Наименование темы (раздела) дисциплины	Л	ПЗ(С)	СРС	Всего часов
Тема 4. Социальные институты и социальный контроль. Социокультурные различия в рамках социального института	2	2	2	6
Тема 5. Социальный конфликт. Культура в развитии общественной жизни. Межкультурное взаимодействие	2	2	2	6
Итого по дисциплине	10	10	7	27
Промежуточная аттестация				9
Итого по дисциплине				36

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Социология как наука об обществе. Предмет и объект социологии. Методология социологического исследования

Объект и предмет социологии. Место социологии в системе общественных наук. Структура и функции социологии. Законы социологии. Общая и прикладная социология. Социологические исследования как инструмент познания социальной реальности. Основные методы социологического исследования. Институционализация социологии в современном российском обществе. Роль и значение социологического образования для выпускников Санкт-Петербургского государственного университета гражданской авиации.

Тема 2. История становления и развития социологии. Зарубежная мысль. История становления и развития социологии. Отечественная мысль

Предыстория и социально-философские предпосылки социологии как науки. Возникновение и становление социологических знаний в Древней Греции и Древнем Риме. Социальные знания эпохи Средневековья. Формирование социологии как науки в 40-е годы XIX в. Социологический проект О. Конта. Учение о законах исторического развития, социальной статике и социальной динамике. Русская социологическая мысль. Основные течения в русской социологии XIX в. Возникновение марксистской социологии в России. Современный этап развития социологии. Современные социологические теории. Возникновение и распространение функционалистских, конфликтологических и интеракционистских ориентаций, включение в число ведущих социологических подходов теории обмена, феноменологической и этнометодологической парадигм. Основные этапы развития социологии в России после 1917г. ошибки, трудности, достижения, проблемы. Современные проблемы российской социологии.

Тема 3. Толерантная личность как субъект общественных отношений. Сущность и структура общества

Социальная характеристика личности. Личность как элемент социальной системы, единство биологической, психологической и социальной сторон. Социальная и ролевая структуры личности. Личность как социальный тип. Типология личности в социологических и социально-психологических

исследованиях. Взаимосвязь личности и общества. Механизмы социальной деятельности и социального поведения. Личность в социальной группе. Личность как деятельный субъект. Понятие социального статуса личности. Массы и лидеры. Основные направления социализации личности. Социология о сущности, содержании и механизмах социализации личности. Современные проблемы социализации российской молодёжи. Особенности социологического изучения студенчества. Ценностные ориентации как субъективная основа образа жизни личности. Понятие и основные признаки общества. Системный подход к анализу общества. Определение понятий «система», «социальная», «социетальная» системы. Основные элементы социальной системы. Сущность и содержание социальной структуры общества. Социальная дифференциация и стратификация. П.А. Сорокин о социальной стратификации и социальной мобильности общества. Социальные группы и общности. Виды общностей. Общность и личность. Малые группы и коллективы. Развитие общества: генезис, становление, эволюция. Некоторые социологические концепции общественных систем. Современные концепции строения общества. Структурно-функциональный, формационный, конвергенционный и другие подходы. Социальные изменения. Социальные революции и реформы. Концепции социального прогресса.

Тема 4. Социальные институты и социальный контроль. Социокультурные различия в рамках социального института

Сущность и содержание социальных институтов. Понятие, основные признаки и типы социальных институтов. Общественное мнение как институт гражданского общества. Структура и функции социальных институтов. Основные направления развития социальных институтов (на примере семьи). Социальные институты – постоянно развивающиеся системы. Семья как социальный институт и малая социальная группа. Проблемы семьи в современном обществе.

Тема 5. Социальный конфликт. Культура в развитии общественной жизни. Межкультурное взаимодействие

Сущность, природа, причины возникновения социальных конфликтов и основные направления работы по их разрешению. Специфика социальных конфликтов в системе воздушного транспорта. Культура как система ценностей, норм, образцов поведения и действия, социокультурные процессы в обществе. Кризис современной культуры. Массовая культура и ее последствия. Молодежная культура и ее особенности. Регулирование поведения индивидов в группах и обществах через культуру. Основные типы механизмов социально-культурной регуляции поведения и социального контроля: социальные идеалы, ценности, нормы, образцы поведения. Социальные изменения. Социальные революции и реформы. Концепции социального прогресса. Культура и образование: их взаимозависимость и взаимовлияние.

5.4 Практические занятия (семинары)

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (часы)
1	Практическое занятие №1. Социология в системе общественных наук	2
2	Практическое занятие №2. История социологии как науки в России.	2
3	Практическое занятие №3. Общество как социальная система. Социальная структура общества	2
4	Практическое занятие №4. Социология личности. Взаимосвязь личности и общества.	2
5	Практическое занятие №5. Социология коллектива. Источники социально-политического напряжения в коллективе и логика их разрешения	2
Итого по дисциплине		10

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	- проработка учебного материала по конспектам, учебной, методической и научной литературе; - изучение отдельных вопросов, составление конспектов; - подготовка к устному опросу. Вопросы для самостоятельной работы: [1-11].	1
2	- проработка учебного материала по конспектам, учебной, методической и научной литературе; - изучение отдельных вопросов, составление конспектов; - подготовка к устному опросу. Вопросы для самостоятельной работы: [1-11].	1
3	- проработка учебного материала по конспектам, учебной, методической и научной литературе; - изучение отдельных вопросов, составление конспектов; - подготовка к устному опросу. Вопросы для самостоятельной работы: [1-11].	1
4	- проработка учебного материала по конспектам, учебной, методической и научной литературе; - изучение отдельных вопросов, составление конспектов; - подготовка к устному опросу. Вопросы для самостоятельной работы: [1-11].	2
5	проработка учебного материала по конспектам, учебной, методической и научной литературе; - изучение отдельных вопросов, составление конспектов; - подготовка к устному опросу. Вопросы для самостоятельной работы: [1-11].	2
Итого по дисциплине		7

5.7 Курсовые работы

Курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература

1. Кравченко А.И. **Социология** [Текст]: Учеб. для вузов. Допущ. Минобр. РФ. 2-е изд., испр. и доп. - М., Юрайт, 2013 – 525 с. – 30 экз.
2. Елисеев, С. М. **Политическая социология** : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. М. Елисеев. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 412 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-5466-1. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/DE64F361-7427-4077-ACAE-AB9242D9A069.
3. Исаев, Б. А. **Социология** : учеб. пособие для академического бакалавриата / Б. А. Исаев. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 231 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03784-5. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/4DCFF5F4-3C48-4EEC-A685-FB4B9E86329B.

б) дополнительная литература:

4. Исаев, Б. А. **Социология в схемах и комментариях** : учеб. пособие для прикладного бакалавриата / Б. А. Исаев. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 223 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-9916-9995-2. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/7DC312AF-4F94-4235-8FBD-55CEC233EB70.
5. **Социология профессий** : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Л. А. Лебединцева [и др.] ; под ред. Л. А. Лебединцевой. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 273 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-6155-3. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/16F0A75C-D81B-439D-B888-B1EFA79E2334.

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

6. Экономика. Социология. Менеджмент. Научно-образовательный портал Высшей школы экономики. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru/> — свободный.
7. Информационно-аналитический портал Socpolitika.ru [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.socpolitika.ru/> — свободный.

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

8. Официальный сайт компании "КонсультантПлюс" [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> — свободный.

9. Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://elibrary.ru/> — свободный.

10. Электронно-библиотечная система издательства «Лань». [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://e.lanbook.com/> — свободный.

11. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ». [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru> — свободный.

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения учебного процесса и в зависимости от вида проводимых занятий используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины.

Учебные аудитории Университета для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (практических занятий), курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с расписанием учебных занятий. В Университете имеются помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Помещения, используемые обучающимися для самостоятельной работы, оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа по дисциплине предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей учебной программе дисциплины, включая комплекты презентаций по темам дисциплины и др. материалы.

Компьютерный класс (ауд. 139) с выходом в сеть «Интернет», оснащенный компьютерами и оргтехникой, обеспечивает обучающихся во время самостоятельной подготовки рабочими местами и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета. Для организации самостоятельной работы обучающихся также используются: библиотечный фонд Университета, библиотека; читальный зал библиотеки с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Компьютерный класс для проведения тестирования.

Аудитория с проектором и доступом в интернет.

Информационно-справочные и материальные ресурсы библиотеки СПбГУГА.

Электронная библиотека кафедры №2.

8 Образовательные и информационные технологии

В процессе преподавания дисциплины используются классические формы и методы обучения: традиционная лекция, практические занятия, самостоятельная работа, консультации.

Входной контроль проводится преподавателем в начале изучения дисциплины с целью коррекции процесса усвоения студентами дидактических единиц при изучении базовых дисциплин.

Традиционная лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение научных знаний. Лекция предназначена для раскрытия состояния и перспектив философской мысли в современных условиях. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который может сопровождаться одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы.

Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель практических занятий (семинаров) – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические навыки ведения дискуссии, полемики, диалога. Практическое занятие предназначено для более глубокого освоения и анализа тем, изучаемых в рамках данной дисциплины.

Самостоятельная работа студента (обучающегося) является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях. Самостоятельная работа подразумевает выполнение учебных заданий. Контроль выполнения заданий, выносимых на самостоятельную работу, осуществляется на практическом занятии в форме устного доклада с последующим его обсуждением. Самостоятельная работа также предполагает подготовку текущему контролю успеваемости в формах устного опроса и теста, проводимых на практическом занятии.

Консультация перед промежуточной аттестацией имеет целью систематизировать знания студентов, осветить особо сложные вопросы курса и подготовить студентов к успешному прохождению промежуточной аттестации.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Уровень и качество знаний студентов оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде зачета.

Текущий контроль успеваемости обучающихся включает устные опросы по темам дисциплины.

Устный опрос проводится на каждом практическом занятии. Включает перечень вопросов и моделирование ситуаций. В течение не более 10 минут с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции, предполагается ответ студентов на перечень вопросов. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся. Моделирование ситуаций представляет собой проектирование преподавателем гипотетических ситуаций, в которых может оказаться студент при соприкосновении с реальностью. Реакция студента на смоделированную ситуацию будет показателем того усвоил он учебный материал или нет. Контроль выполнения задания, выдаваемого на самостоятельную работу, преследует собой цель своевременного выявления плохо усвоенного материала дисциплины для последующей корректировки или организации обязательной консультации.

Зачет позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Он предполагает ответ на теоретические вопросы из перечня вопросов, вынесенных на зачет. К моменту сдачи зачета должны быть благополучно пройдены предыдущие формы контроля.

9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

Применение балльно-рейтинговой системы оценки текущего контроля успеваемости и знаний и промежуточной аттестации студентов в данной рабочей программе дисциплины не предусмотрено.

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Этапы формирования компетенций	Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания
Этап формирования знаний	Проверка конспектов лекций, проверка готовности к практическим занятиям (семинарам), проверка выполнения самостоятельной работы.
Этап освоения умений	Организация устных опросов, оценка активности на занятиях.

Этапы формирования компетенций	Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания
Этап овладения навыками	Проведение опросов, защита результатов аналитических выкладок, моделирование управленческих процессов или проблемных ситуаций.

В процессе преподавания дисциплины «Социология» для текущей аттестации обучающихся используются следующие формы:

- проведение устных опросов;

По итогам освоения дисциплины проводится промежуточная аттестация обучающихся в форме зачета с оценкой.

На первом занятии преподаватель доводит до сведения обучающихся график текущего контроля освоения дисциплины и критерии оценки знаний при текущем контроле успеваемости, а также сроки и условия промежуточной итоговой аттестации.

Реализацию непрерывного контроля знаний согласно графику преподаватель осуществляет за счет часов, предусмотренных нормами времени на практические занятия и проведение консультаций.

Показателями, характеризующими текущую учебную работу студентов, являются:

- активность посещения занятий и работы на занятиях;
- оценка ответов на устный опрос.

Оценочные средства	Шкалы оценивания*
Устный опрос	<p>«Отлично»: обучающийся четко и ясно, по существу дает ответ на поставленный вопрос.</p> <p>«Хорошо»: обучающийся дает ответ на поставленный вопрос по существу и правильно отвечает на уточняющие вопросы.</p> <p>«Удовлетворительно»: обучающийся не сразу дал верный ответ, но смог дать его правильно при помощи ответов на наводящие вопросы.</p> <p>«Неудовлетворительно»: обучающийся отказывается отвечать на поставленный вопрос, либо отвечает на него неверно и при формулировании дополнительных (вспомогательных) вопросов.</p>

Сроки промежуточной аттестации определяются графиком учебного процесса. По дисциплине «Социология» предусмотрен зачет. Для допуска к нему необходимо регулярно посещать плановые занятия, активно участвовать в обсуждении вопросов семинаров.

Зачет проводится в форме устного ответа на 2 вопроса из приведенного ниже (9.6) списка.

«Зачтено» выставляется в случае, когда студент понимает суть рассматриваемых вопросов, демонстрирует знание излагаемых понятий и логически-смысловых связей между ними, знает основные положения необходимых к усвоению компетенций, демонстрирует умение и владеет навыками их применения на практике.

«Не зачтено» выставляется в том случае, когда студент не понимает сути поставленных вопросов, не может объяснить основные понятия и логически-смысловых связей между ними, не знает основных положений необходимых к усвоению компетенций, демонстрирует неумение и не владеет навыками их применения на практике.

9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине

Курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам (модулям)

«Культура речи и деловое общение»:

1. Какова взаимосвязь между языком и мышлением.
2. Что такое язык? Как он устроен?
3. Совпадает ли «культура речи» с такими понятиями, как «следование норме», «правильность», «грамотность»?
4. Что такое диалект, жаргон, просторечие?
5. Влияет ли культура речи руководителя на отношения в коллективе?

«Основы теории управления»:

1. Дайте определение теории управления.
2. Какие объекты теории управления Вы знаете?
3. Что может выступать в качестве предмета теории управления?
4. Что такое управление?
5. Каковы цели управления?

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания компетенций *
Этап формирования знаний	Полнота, системность, прочность знаний	– Приобретенные знания излагаются в устной, письменной или графической форме в полном объеме, в системном виде, в соответствии с требованиями учебной программы; допускаются единичные несущественные ошибки, самостоятельно исправляемые студентами	«5» - «отлично»
		– Приобретенные знания излагаются в устной, письменной или графической форме в полном объеме, в системном виде, с несущественными отклонениями от требований учебной программы;	«4» - «хорошо»

Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания компетенций *
		допускаются единичные несущественные ошибки, исправляемые студентами после указания преподавателя на них	
		– Приобретенные знания излагаются в устной, письменной или графической форме неполно или не системно с существенными отклонениями от требований учебной программы; допускаются отдельные несущественные ошибки, исправляемые студентами после указания преподавателя на них	«3» - «удовлетворительно»
		– Приобретенные знания излагаются в устной, письменной или графической форме неполно и не системно с существенными отклонениями от требований учебной программы; допускаются существенные ошибки, не исправляемые студентами после указания преподавателя на них	«2» - «неудовлетворительно»
	Обобщенность знаний	– Свободное применение операций анализа и синтеза, выявление причинно-следственных связей; формулировка выводов и обобщений; свободное оперирование известными фактами и сведениями с использованием информации из других предметов	«5» - «отлично»
		– Применение операций анализа и синтеза в ограниченном объеме, выявление причинно-следственных связей с несущественными ошибками; формулировка выводов и обобщений, но с неточностями или с небольшими недочётами; подтверждение изученного известными фактами и сведениями	«4» - «хорошо»
		– Трудности при определении существенных признаков изученного материала; выявление причинно-следственных связей с существенными ошибками; нечеткая формулировка выводов и обобщений; изученный материал не подтверждается известными фактами и сведениями	«3» - «удовлетворительно»
		– Бессистемное выделение случайных признаков изученного; неумение производить простейшие операции анализа и синтеза; делать обобщения, выводы	«2» - «неудовлетворительно»
Этап освоения умений	Степень самостоятельности выполнения действия (умения)	– Свободное применение умений на практике в различных ситуациях (выполнение необходимых действий)	«5» - «отлично»
		– Применение умений на практике в различных ситуациях (выполнение необходимых действий) с незначительными ошибками, которые студенты	«4» - «хорошо»

Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания компетенций *
		сами исправляют	
		– Применение умений на практике в различных ситуациях (выполнение необходимых действий) только в знакомой ситуации, по заданному алгоритму, с опорой на подсказки преподавателя	«3» - «удовлетворительно»
		– Неспособность продемонстрировать освоение умений либо значительные затруднения при применении умений (выполнении действий)	«2» - «неудовлетворительно»
	Осознанность выполнения действия (умения)	– Свободное комментирование выполняемых действий (умений), правильные ответы на вопросы преподавателя	«5» - «отлично»
		– При комментировании выполняемых действий (умений) имеются не значительные пропуски, негрубые ошибки, – небольшие затруднения при ответах на вопросы преподавателя	«4» - «хорошо»
		– Существенные затруднения при комментировании выполняемых действий (умений) или допущение грубых ошибок в ответах на вопросы преподавателя	«3» - «удовлетворительно»
– Неспособность прокомментировать выполняемые действия (умения) и допущение грубых ошибок в ответах на вопросы преподавателя		«2» - «неудовлетворительно»	
Этап овладения навыками	Демонстрация навыка в незнакомой ситуации	– Демонстрация владения навыком в незнакомой (новой, нетипичной) ситуации, выполнение заданий творческого уровня	«5» - «отлично»
		– Демонстрация владения навыком в незнакомой (новой, нетипичной) ситуации, уклонение от выполнения заданий творческого уровня	«4» - «хорошо»
		– Неуверенная демонстрация владения навыком в незнакомой (новой, нетипичной) ситуации, несамостоятельное выполнение заданий творческого уровня	«3» - «удовлетворительно»
		– Невозможность продемонстрировать навык в незнакомой (новой, нетипичной) ситуации, неспособность выполнить задания творческого уровня	«2» - «неудовлетворительно»
	Отбор и интеграция знаний и умений для формирования навыков	– Отбор и интеграция знаний и умений исходя из поставленных целей, проведение самоанализа и самооценки при демонстрации навыка	«5» - «отлично»
		– Отбор и интеграция знаний и умений исходя из поставленных целей, с опорой на преподавателя, проведение неглубокого самоанализа и поверхностной самооценки при демонстрации навыка	«4» - «хорошо»

Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания компетенций *
		– Затруднения при отборе и интеграции знаний и умений исходя из поставленных целей, отсутствие самоанализа и самооценки при демонстрации навыка	«3» - «удовлетворительно»
		– Неверный отбор и ошибочная интеграция несистемных знаний и умений исходя из поставленных целей, отсутствие навыка	«2» - «неудовлетворительно»

*Окончательная оценка по «академической» шкале определяется в результате округления в большую сторону средней оценки всех показателей оценивания каждого этапа формирования компетенций, а также оценки по итогам текущего контроля успеваемости обучающихся. Оценки 3–5 соответствуют зачетной оценке «зачтено», оценка 2 соответствует зачетной оценке «не зачтено».

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

9.6.1 Контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости

- 1 Социология как наука: объект, предмет, функции социологии.
- 2 Место социологии в системе наук.
- 3 Становление социологии как самостоятельной науки: основные этапы развития.
- 4 Становление и развитие социологии в России.
- 5 Позитивизм как направление в социологии.
- 6 Гуманитаризм как направление в социологии.
- 7 Общество как объект изучения в социологии.
- 8 Структура общества.
- 9 Типология общества.
- 10 Равенство и неравенство.
- 11 Разновидности равенства.
- 12 Причины и виды социального неравенства.
- 13 Социальная стратификация, страта, статус и его виды.
- 14 Социальная мобильность.
- 15 Виды социальной мобильности.
- 16 Понятие социальной стратификации.
- 17 Стратификация закрытого общества.
- 18 Социальное государство.

9.6.2 Контрольные вопросы промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

1. Объект, предмет и структура социологии.

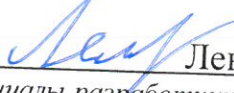
2. Основные методы и функции социологии.
3. Место и роль социологии в системе общественных наук.
4. Основные этапы становления и развития социологической мысли.
5. Возникновение и развитие западноевропейской социологии (О. Конт, Э. Дюркгейм, М. Вебер, К.Маркс и др.)
6. Особенности развития социологии в России.
7. Современный этап развития социологии.
8. Общество как социокультурная система.
9. Социальные общности и группы как источник саморазвития общества.
10. Современные социологические теории общественного развития.
11. Особенности развития российского общества.
12. Сущность и содержание социальной структуры общества.
13. Социальная структура современного российского общества.
14. Теория социальной стратификации общества.
15. Социальная мобильность: сущность, виды, роль в развитии общества.
16. Основные направления и тенденции развития социальной структуры российского общества.
17. Сущность, содержание и основные функции социальных институтов.
18. Семья как социальный институт общества. Особенности студенческой семьи.
19. Сущность и структура личности. Основные черты личности специалиста воздушного транспорта.
20. Социальная и ролевая структуры личности.
21. Социализация личности.
22. Сущность, содержание и значение социальных норм.
23. Социальный контроль и социальные санкции в обществе.
24. Девиантное поведение: сущность, содержание, причины.
25. Особенности проявления молодёжной девиации.
26. Пьянство, алкоголизм, наркомания как особо опасные проявления девиантного поведения.
27. Деликвентное поведение: сущность, причины, последствия.
28. Культура как предмет социологического анализа.
29. Социальные нормы и ценности в социологии культуры.
30. Средства массовой информации и их роль в общественной жизни.
31. Особенности молодёжной культуры. Студенческая субкультура.
32. Сущность и содержание социальных конфликтов.
33. Основные направления разрешения социальных конфликтов.
34. Специфика межнациональных и межэтнических конфликтов и пути их разрешения.
35. Духовные ценности российского общества и их роль в развитии РФ.
36. Социально-культурные особенности и проблемы развития российского общества.

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины


Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 2 «Социально-экономических дисциплин и сервиса» 14.01.2016 г., протокол № 6.

Разработчики:

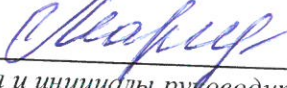
к.ф.н., доцент  Левшина О.Н.
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Заведующий кафедрой № 2 «Социально-экономических дисциплин и сервиса»:

д.э.н., доцент  Кошелева Т.Н.
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП ВО:

к.э.н., доцент  Иванова М.О.
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП ВО)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета 20.01.2016 г., протокол № 3.

С изменениями и дополнениями от 30.08.2017 г., протокол № 10 (в соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 5 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»).