

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Наименование дисциплины (модуля)	ТЕХНОЛОГИЯ ПАССАЖИРСКИХ АВИАПЕРЕВОЗОК
Направление подготовки	23.03.01 Технология транспортных процессов
Направленность программы (профиль)	Организация перевозок и управление на воздушном транспорте
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная, заочная
Цели освоения дисциплины (модуля)	Формирование у студентов системы научных и профессиональных знаний, умений и навыков в области рациональной организации технологических процессов и управления ими при наземном обслуживании пассажиров и обработки багажа в аэропорту, обслуживании пассажиров на борту воздушного судна.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина (модуль)	Очная форма – в 5, 6 семестрах, заочная форма – на 3 курсе
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина (модуль)	Блок 1. Дисциплины (модули). Вариативная часть
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)	ПК-1; ПК-2; ПК-6; ПК-12; ПК-13
Трудоемкость дисциплины (модуля)	6 зачетных единиц, 216 академических часов
Содержание дисциплины (модуля). Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Технологический процесс. Определение. Структура.</p> <p>Тема 2. Нормативно-правовая база в области пассажирских авиаперевозок.</p> <p>Тема 3. Обеспечение обслуживания пассажирских перевозок в аэропортах.</p> <p>Тема 4. Технология обслуживания вылетающих пассажиров и обработки багажа.</p> <p>Тема 5. Технология обслуживания прилетевших пассажиров и обработки багажа.</p> <p>Тема 6. Технологии обслуживания транзитных, трансферных пассажиров и обработки багажа.</p> <p>Тема 7. Особенности обслуживания различных категорий пассажиров.</p> <p>Тема 8. Организация и технологии обслуживания перевозок на международных авиалиниях.</p> <p>Тема 9. Обслуживание пассажиров при нарушении регулярности рейсов.</p> <p>Тема 10. Организация деятельности службы бортпроводников.</p> <p>Тема 11. Технология обслуживания пассажиров в полете.</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (модуля)	<p>Очная форма – зачет; КУР, экзамен</p> <p>Заочная форма – КУР, экзамен</p>