

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНТРАНС РОССИИ)  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)  
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»  
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)

УТВЕРЖДАЮ

Первый  
проректор – проректор  
по учебной работе

Н.Н. Сухих

« 30 » \_\_\_\_\_ 2017 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Организация перевозок на воздушном транспорте**

Направление подготовки  
**23.03.01 Технология транспортных процессов**

Направленность программы (профиль)  
**Организация перевозок и управление на воздушном транспорте**

Квалификация выпускника  
**бакалавр**

Форма обучения  
**заочная**

Санкт-Петербург  
2017

## **1. Цели освоения дисциплины (модуля)**

Целями освоения дисциплины «Организация перевозок на воздушном транспорте» является формирование знаний, умений, навыков и компетенций при изучении теоретических основ организации процесса перевозок на воздушном транспорте, получение практических навыков, используемых в процессе взаимодействия субъектов (людей) при выполнении технологических процедур по обслуживанию пассажиров и других пользователей услуги воздушной перевозки.

Задачами изучения дисциплины (модуля) являются:

– формирование знаний о системе воздушного транспорта как сектора транспортного комплекса России;

– формирование знаний в области организации отношений между основными участниками процесса воздушной перевозки в соответствии с действующими условиями международных соглашений (договоров) и нормами правового регулирования Российской Федерации;

– овладение навыками применения основных методов и приемов исследования рынка воздушных перевозок, анализа показателей, характеризующих производственную деятельность авиационных предприятий, состояния и тенденций развития внутреннего и международного рынков воздушных перевозок, оценки действия государственных программ субсидирования региональных авиаперевозок;

– формирование знаний о государственных требованиях к авиационным предприятиям при организации воздушных перевозок;

– формирование знаний об общих правилах воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требованиях к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей;

– формирование знаний законодательства РФ в областях: прав потребителей услуги воздушной перевозки, ответственности перевозчика и авиапассажира, воздушного судна, прав, обязанностей и ответственности перевозчика и пассажира (грузоотправителя/грузополучателя) в рамках договора воздушной перевозки;

– изучение этапов организационного обеспечения перевозок в соответствии с требованиями высоких стандартов качества и безопасности воздушной перевозки.

Дисциплина (модуль) обеспечивает подготовку выпускника к производственно-технологическому виду профессиональной деятельности.

## **2 Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина (модуль) «Организация перевозок на воздушном транспорте» представляет собой дисциплину (модуль), относящуюся к вариативной части Блока 1 дисциплин (модулей) ОПОП ВО по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов» (уровень бакалавриата), профиль «Организация перевозок и управление на воздушном транспорте».

Дисциплина (модуль) «Организация перевозок на воздушном транспорте» является обеспечивающей для дисциплин (модулей): «Механизация и автоматизация технологических процессов», «Технология пассажирских авиаперевозок», «Технология грузовых авиаперевозок», «Организация доступной среды на транспорте».

Дисциплина (модуль) изучается на 2 и 3 курсах.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование следующих компетенций:

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Способностью к планированию и организации работы транспортных комплексов городов и регионов, организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов (ПК-2)	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные цели организационного проектирования и рационального взаимодействия элементов (транспортных комплексов) в единой транспортной системе;</li> <li>– законодательную и нормативную базу, в т.ч. международные, государственные и отраслевые стандарты в области обеспечения качества и безопасности воздушных перевозок.</li> </ul> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– анализировать информацию и результаты работы транспортной системы и отдельных ее элементов, в частности системы воздушного транспорта и входящих в нее авиационных и аэропортовых.</li> </ul> <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– профессиональной терминологией в области организации перевозок на различных видах транспорта при обслуживании пассажиров.</li> </ul>
Способностью к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом (ПК-4)	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– нормативные документы предприятия в области процедур обслуживания пассажиров воздушного судна, их багажа и ручной клади и грузовой клиентуры;</li> <li>– основные условия коммерческих договоров воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов и формы перевозочных</li> </ul>

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
	<p>документов</p> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– проводить анализ нарушений технологических процессов, выявленных в ходе обслуживания пассажиров воздушного судна, багажа и ручной клади и грузовой клиентуры;</li> <li>– грамотно формулировать претензионные требования к перевозчику и проводить анализ этих требований в случаях нарушения обязательств по договору воздушной перевозки пассажира и/или груза.</li> </ul> <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками работы в информационно - телекоммуникационных сетях по поиску результатов оценки деятельности организации воздушного транспорта по обслуживанию пассажиров.</li> </ul>
<p>Способностью применять правовые, нормативно-технические и организационные основы организации перевозочного процесса и обеспечения безопасности движения транспортных средств в различных условиях (ПК-12)</p>	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные законодательно-нормативные документы, регулирующие процесс перевозки пассажиров и грузов на воздушном транспорте;</li> <li>– государственные требования к авиаперевозчикам-эксплуатантам коммерческих воздушных судов.</li> </ul> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– информировать пассажиров о правилах и условиях воздушной перевозки;</li> <li>– организовать наземное обслуживание пассажиров воздушного судна в случаях нерегулярности полетов.</li> </ul> <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– профессиональной терминологией в области организации пассажирских и грузовых перевозок на воздушном транспорте.</li> </ul>
<p>Способностью быть в состоянии выполнять</p>	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– производственные функции</li> </ul>

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
работы по одной или нескольким рабочим профессиям по профилю производственного подразделения (ПК-13)	<p>подразделений, входящие в организационные структуры: Службы бортпроводников и Службы организации перевозок, а так же нормативные документы, регламентирующие деятельность этих Служб.</p> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать современную информационно-вычислительную технику и средства связи в объеме, необходимом для исполнения своих должностных обязанностей;</li> <li>– осуществлять самоконтроль в целях обеспечения безопасности и качества при обслуживании пассажиров воздушного судна, их багажа и ручной клади.</li> </ul> <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– понятийным аппаратом и профессиональной терминологией в области организации услуги</li> </ul>

#### 4 Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 зачетных единиц, 180 академических часов.

Наименование	Всего часов	Курсы	
		2	3
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	180	72	108
Контактная работа:	20	10	10
лекции	6	4	2
практические занятия	10	6	4
семинары	–	–	–
лабораторные работы	–	–	–
курсовой проект (работа)	4	–	4
Самостоятельная работа студента	147	58	89
Промежуточная аттестация	13	4	9

## 5 Содержание дисциплины (модуля)

### 5.1 Соотнесения тем (разделов) дисциплины (модуля) и формируемых компетенций

Темы дисциплины (модуля)	Количество часов	Компетенции				Образовательные технологии	Оценочные средства
		ПК-2	ПК-4	ПК-12	ПК-13		
Тема 1. Организация воздушных перевозок как системная задача.	10	+		+		ПЗ, СРС	
Тема 2. Состояние и развитие авиаперевозок в Российской Федерации.	14	+	+			Л, ПЗ, СРС	
Тема 3. Основные аспекты международного и национального регулирования воздушных перевозок.	12			+		ПЗ, СРС	
Тема 4. Авиаперевозчик и Потребители услуг воздушного транспорта.	12			+		Л, СРС	
Тема 5. Обеспечение качества услуги воздушной перевозки.	10		+	+		СРС	
Тема 6. Комплексный подход к обеспечению безопасности перевозок на воздушном транспорте.	10	+	+	+	+	СРС	
Тема 7. Этапы организации перевозок пассажиров и грузов авиаперевозчиком.	16		+	+	+	СРС	
Тема 8. Регулирование доступа российских авиаперевозчиков к рынку международных воздушных перевозок.	14					СРС	
Тема 9. Договор воздушной перевозки пассажира/груза.	14		+	+	+	Л, СРС	
Тема 10. Организация претензионной работы на предприятиях воздушного транспорта.	14		+		+	СРС	
Тема 11. Взаимодействие авиаперевозчика с другими участниками процесса перевозки на основе коммерческих соглашений.	14	+	+			СРС	

Темы дисциплины (модуля)	Количество часов	Компетенции				Образовательные технологии	Оценочные средства
		ПК-2	ПК-4	ПК-12	ПК-13		
Тема 12. Обеспечение обслуживания пассажиров и багажа на уровне международных стандартов.	13		+	+	+	ПЗ, СРС	
Тема 13. Организация работы представительств авиаперевозчика.	14				+	ПЗ, СРС	У
Всего по дисциплине (модулю)	167						
Промежуточная аттестация	13						
Итого по дисциплине (модулю)	180						

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, У – устный опрос.

## 5.2 Темы дисциплины (модуля) и виды занятий

Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
2 курс							
Тема 1. Организация воздушных перевозок как системная задача.	–	2	–	–	8	–	10
Тема 2. Состояние и развитие авиаперевозок в Российской Федерации.	2	2	–	–	10	–	14
Тема 3. Основные аспекты международного и национального регулирования воздушных перевозок.	–	2	–	–	10	–	12
Тема 4. Авиаперевозчик и Потребители услуг воздушного транспорта.	2	–	–	–	10	–	12
Тема 5. Обеспечение качества услуги воздушной перевозки.	–	–	–	–	10	–	10
Тема 6. Комплексный подход к обеспечению безопасности	–	–	–	–	10	–	10

Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
перевозок на воздушном транспорте.							
Всего за 2 курс	4	6	–	–	58	–	68
Промежуточная аттестация							4
Итого за 2 курс							72
3 курс							
Тема 7. Этапы организации перевозок пассажиров и грузов авиаперевозчиком.	–	–	–	–	14	2	16
Тема 8. Регулирование доступа российских авиаперевозчиков к рынку международных воздушных перевозок.	–	–	–	–	14	–	14
Тема 9. Договор воздушной перевозки пассажира/груза.	2	–	–	–	12	–	14
Тема 10. Организация претензионной работы на предприятиях воздушного транспорта.	–	–	–	–	14	–	14
Тема 11. Взаимодействие авиаперевозчика с другими участниками процесса перевозки на основе коммерческих соглашений.	–	–	–	–	14	–	14
Тема 12. Обеспечение обслуживания пассажиров и багажа на уровне международных стандартов.	–	2	–	–	11	–	13
Тема 13. Организация работы представительств авиаперевозчика.	–	2	–	–	10	2	14
Всего за 3 курс	2	4	–	–	89	4	99
Промежуточная аттестация							9
Итого за 3 курс							108
Итого по дисциплине (модулю)							180

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, С – семинар, ЛР – лабораторная работа, СРС – самостоятельная работа студента, КР – курсовая работа.



### **5.3 Содержание дисциплины (модуля)**

#### **Тема 1. Организация воздушных перевозок как системная задача**

Понятия и определения в области процесса перевозки пассажиров, багажа и грузов на воздушном транспорте. Понятие о системе и методах ее исследования. Характеристика системы воздушного транспорта (СВТ). Анализ как метод исследования СВТ. Основные показатели перевозочной деятельности на воздушном транспорте (ВТ). Формы статистического наблюдения и отчетности на ВТ. Программно-целевые документы в области развития транспортной системы Российской Федерации. ФЦП «Развитие "Развитие транспортной системы России»: цели, задачи, целевые индикаторы и показатели. Подпрограмма «Гражданская авиация». Транспортная стратегия Российской Федерации на период до 2030 года.

#### **Тема 2. Состояние и развитие авиаперевозок в Российской Федерации**

Современное состояние гражданской авиации РФ, положение российских авиаперевозчиков на рынке авиатранспортных услуг. Парк воздушных судов авиаперевозчиков РФ и тенденции его обновления. Основные положения программно-целевых документов, направленных на поддержку регионального авиасообщения и итоги их выполнения за отчетные периоды.

#### **Тема 3. Основные аспекты международного и национального регулирования воздушных перевозок**

Международные авиационные организации. Правовой режим международных воздушных сообщений. Основные аспекты национального регулирования воздушных перевозок в РФ. Органы регулирования и методы государственного регулирования в области ГА.

#### **Тема 4. Авиаперевозчик и Потребители услуг воздушного транспорта**

Характеристика потребителей услуги воздушной перевозки и их права по российскому законодательству. Перевозчик в системе воздушного транспорта. Государственные требования к авиаперевозчикам в соответствии с действующими законодательно-нормативными актами РФ. Общие правила перевозок на воздушном транспорте РФ. Правила обслуживания пассажиров в случае нерегулярности полетов в странах ЕС.

#### **Тема 5. Обеспечение качества услуги воздушной перевозки**

Государственные требования к качеству пассажирских и грузовых перевозок. Отраслевые стандарты качества обслуживания пассажиров и транспортировки грузов на ВТ.

## **Тема 6. Комплексный подход к обеспечению безопасности перевозок на воздушном транспорте**

Факторы, оказывающие влияние на безопасность полетов в ГА. Предупреждение террористических акций на воздушном транспорте (обеспечение авиационной безопасности).

## **Тема 7. Этапы организации перевозок пассажиров и грузов авиаперевозчиком**

Перечень мероприятий для открытия регулярных полетов по новому маршруту. Организация чартерного рейса. Виды обеспечения полетов ВС в ГА.

## **Тема 8. Регулирование доступа российских авиаперевозчиков к рынку международных воздушных перевозок**

Коммерческие права перевозчиков в двусторонних соглашениях о воздушных сообщениях. Порядок допуска российских авиаперевозчиков к выполнению международных воздушных перевозок.

## **Тема 9. Договор воздушной перевозки пассажира/груза**

Общее понятие о коммерческом договоре. Договор воздушной перевозки: основные условия, права и обязанности сторон. Условия перевозки багажа пассажиров. Основные условия перевозки грузов на ВТ. Ответственность сторон по договору воздушной перевозки.

## **Тема 10. Организация претензионной работы на предприятиях воздушного транспорта**

Классификация претензий в отношении качества услуги воздушной перевозки. Порядок организации претензионной работы на предприятиях воздушного транспорта.

## **Тема 11. Взаимодействие авиаперевозчика с другими участниками процесса перевозки на основе коммерческих соглашений**

Взаимодействие перевозчиков с операторами аэропортов. Согласование слотов для формирования расписания движения ВС через аэропорт. Основные аэропортовые услуги по наземному обслуживанию авиаперевозок. Стандартное Соглашение ИАТА о наземном обслуживании (SGHA прил. А: «Пассажиры и багаж» и др.). Ставки сборов и тарифы за наземное обслуживание в аэропортах.

## **Тема 12. Обеспечение обслуживания пассажиров и багажа на уровне международных стандартов**

Стандарты безопасности и качества обслуживания ИАТА: обслуживание в аэропорту, обслуживание на борту ВС. Аудит эксплуатационной безопасности ИАТА (IOSA): требования IOSA–CAB (Cabin Operations),

требования к услугам, предоставляемым пассажирам с ограниченными возможностями в аэропорту и на борту ВС.

### **Тема 13. Организация работы представительств авиаперевозчика**

Цели и задачи представительства авиаперевозчика в аэропорту (регионе). Организация обслуживания пассажиров в региональном офисе авиаперевозчика. Организация обслуживания пассажиров и багажа, перевозки грузов на воздушных судах перевозчика на примере работы представителя авиакомпании в аэропорту. Отчетность по работе представительства авиаперевозчика.

#### **5.4. Практические занятия (семинары)**

Номер темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (часы)
2 курс		
1	Практическое занятие 1. Понятие о системе и методах ее исследования. Характеристика системы воздушного транспорта (СВТ).	2
2	Практическое занятие 2. Ознакомление с официальными отчетами Росавиации и экспертными аналитическими материалами о состоянии и перспективными планами развития ГА РФ	2
3	Практическое занятие 3. Международные организации ГА и их сотрудничество по актуальным вопросам в области осуществления и обеспечения воздушных перевозок	2
Итого за 2 курс		6
3 курс		
12	Практическое занятие 4. Требования IOSA – ISAGO (Аудит ИАТА эксплуатационной безопасности наземного обслуживания – Ground Operations)	2
13	Практическое занятие 5. Организация работы представителя авиаперевозчика с пассажирами в аэропорту.	2
Итого за 3 курс		4
Итого по дисциплине (модулю)		10

## 5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

## 5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины (модуля)	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (часы)
2 курс		
1	Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1, 2, 3, 5, 7, 10-11, 20-25]	8
2	Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1, 2, 3, 6, 7, 10-11, 20-25]	10
3	Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [3, 4, 7, 10-11, 20-25]	10
4	Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [3, 7, 9, 10-11, 20-25]	10
5	Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [3, 9, 10-11, 20-25]	10
6	Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [3, 9, 10-11, 20-25]	10
Итого за 2 курс		58
3 курс		
7	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1, 2, 3-9, 10-11, 20-25] 2. Выполнение курсовой работы.	14
8	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала,	14

Номер темы дисциплины (модуля)	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (часы)
	конспектирование материала по теме. [1, 2, 3-9, 10-11, 20-25] 2. Выполнение курсовой работы.	
9	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1, 2, 3-9, 10-11, 20-25] 2. Выполнение курсовой работы.	12
10	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1, 2, 3-9, 10-11, 20-25] 2. Выполнение курсовой работы.	14
11	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1, 2, 3-9, 10-11, 20-25] 2. Выполнение курсовой работы.	14
12	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1, 2, 3-9, 10-11, 20-25] 2. Выполнение курсовой работы.	11
13	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1, 2, 3-9, 10-11, 20-25] 2. Подготовка к устному опросу. 3. Выполнение курсовой работы.	10
Итого за 3 курс		89
Итого по дисциплине (модулю)		147

## 5.7. Курсовые работы

Курсовая работа состоит из двух частей. В первой части требуется написать реферат по одной из 25 тем, указанных в Перечне тем (п. 9.3).

Во второй части курсовой работы необходимо выполнить перевод оригинального текста с английского языка (документ ИАТА, статья в иностранном печатном издании, доклад (презентация доклада) на международной конференции) по теме близкой к теме реферата первой части КУР.

Выбор материала для перевода на русский язык студент осуществляет самостоятельно при обязательной консультации с преподавателем.

Наименование этапа выполнения курсовой работы	Трудо-емкость (часы)
Этап 1. Выдача задания на курсовую работу	2
Этап 2. Построение структурно-логической схемы для раскрытия темы 1-ой (реферативной) части курсовой работы	2
Этап 3. Подбор необходимого материала из литературных и информационных источников для 1-ой части курсовой работы	4
Этап 4. Систематизация собранного материала и написание текста 1-ой (реферативной) части курсовой работы	6
Этап 5. Подбор материала на английском языке для выполнения 2-ой части курсовой работы	2
Этап 6. Перевод текста на русский язык и оформление 2-й части курсовой работы	2
Этап 7. Написание доклада для защиты курсовой работы:	2
Этап 8. Подготовка слайдов для презентации в формате <i>Microsoft Power Point</i>	2
Защита курсовой работы	2
Итого по курсовой работе,	24
в том числе:	
по учебному плану	4
самостоятельная работа студента	20

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Губенко А.В., Смуров М.Ю., Черкашин Д.С. Экономика воздушного транспорта: Учебник для вузов. Допущ. УМО [Текст] – СПб.: Питер, 2009. – 288 с.- ISBN: 978-5-388-00731-5. Количество экземпляров 344.

2. Морозов, С. Ю. Транспортное право : учебник для академического бакалавриата / С. Ю. Морозов. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 257 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02496-8. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/transportnoe-pravo-401343> .

3. Солодкий, А. И. Транспортная инфраструктура : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. И. Солодкий, А. Э. Горев, Э. Д. Бондарева ; под ред. А. И. Солодкого. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 290 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00634-6. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/transportnaya-infrastruktura-399063> .

б) дополнительная литература:

4. Бабаскин В.В., Королькова М.А., Чепига В.Е. Эффективность воздушного транспорта: Учебное пособие для вузов [Текст] / СПб: ГУГА, 2007. — 128 с. Количество экземпляров 64.

5. Воздушное право: Учебник для бакалавров: Учебное пособие/ Сост. Б.П. Елисеев, В.А. Свиркин. [Текст] / М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2012. — 436 с.- ISBN: 978-5-394-01914-2. Количество экземпляров 22.

6. Горлач Л.В. Технологические процессы в авиапредприятиях: Учебное пособие [Текст] / СПб: АГА, 1995. — 116 с. Количество экземпляров 120.

7. Иванов В.Н. Азбука аэропортов [Текст] / В. Н. Иванов. - М.: ЗАО «Книга и бизнес», 2013. — 176 с. - ISBN 978-5-212-01271-3. Количество экземпляров 29.

8. Ильина Е.Н. Менеджмент транспортных услуг: индустрия авиаперевозок: Учебник утв. Научно-методическим советом РМАТ [Текст] / М.: Сов. спорт, 2005. — 174 с. - ISBN: 5-85009-976-X. Количество экземпляров 25.

9. Курочкин Е.П., Дубинина В.Г. Управление коммерческой деятельностью авиакомпании / Е. П. Курочкин, В. Г. Дубинина. - Москва: Авиабизнес, 2009. - 536 с. — ISBN: 978-5-89859-075-8. Количество экземпляров 49.

10. Гражданский кодекс Российской Федерации. Федеральный закон от 26 января 1996 г. №14-ФЗ. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&n=284259&base=LAW&from=298687-0&rnd=0.2871554515005317#05051213584322656>, свободный (дата обращения: 16.05.2017).

11. Воздушный кодекс Российской Федерации. Федеральный закон от 19 марта 1997 г. №60-ФЗ. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&n=286977&base=LAW&from=284303-0&rnd=0.9529654047269623#06115872896332273>, свободный (дата обращения: 16.05.2017).

12. «Правила обеспечения доступа к услугам субъектов естественных

монополий в аэропортах»: Утверждены Постановлением Правительства РФ от 22 июля 2009 г. №599. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=125739&fld=134&dst=1000000001,0&rnd=0.5954125310054181#0277225887411246>, свободный (дата обращения: 16.05.2017).

13. Федеральные авиационные правила «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей»: Утверждены Приказом Минтранса РФ от 28 июня 2007 г. №82. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=281408&fld=134&dst=1000000001,0&rnd=0.250205002590663#05397694040274126>, свободный (дата обращения: 16.05.2017).

14. Федеральные авиационные правила «Требования, предъявляемые к аэродромам, предназначенным для взлета, посадки, руления и стоянки гражданских воздушных судов»: Утверждены Приказом Минтранса РФ от 25 августа 2015 г. №262. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ivo.garant.ru/#/document/71220192>, свободный (дата обращения: 16.05.2017).

15. ГОСТ Р 51004-96 Услуги транспортные. Пассажирские перевозки. Номенклатура показателей качества. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://standartgost.ru/g/%D0%93%D0%9E%D0%A1%D0%A2\\_%D0%A0\\_51004-96](https://standartgost.ru/g/%D0%93%D0%9E%D0%A1%D0%A2_%D0%A0_51004-96), свободный (дата обращения: 16.05.2017).

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

16. Журнал «Аэропорт-Партнёр» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.airport.org.ru/06.html>, свободный (дата обращения: 16.05.2017).

17. Журнал «Аэропорты. Прогрессивные технологии» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://magazin.aero>, свободный (дата обращения: 16.05.2017).

18. Министерство транспорта Российской Федерации. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.mintrans.ru>, свободный (дата обращения: 16.05.2017).

19. Федеральное агентство воздушного транспорта. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.favt.ru>, свободный (дата обращения: 16.05.2017).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

20. Консультант Плюс. Официальный сайт компании [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>, свободный (дата обращения: 16.05.2017).



21. Гарант. Официальный сайт компании [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/products/bank>, свободный (дата обращения: 16.05.2017).

22. Издательство «Юрайт». Официальный сайт издательства [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://urait.ru>.

23. Открытая база ГОСТов. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://standartgost.ru>, свободный (дата обращения: 16.05.2017).

24. Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru>, свободный (дата обращения: 16.05.2017).

25. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>.

## **7 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Лекционные занятия проводятся в аудиториях для студенческих потоков, оборудованных экраном для проектора, проектором для просмотра видео и графического материала, ноутбуком.

Для проведения практических занятий используется аудитория №373, которая оснащена:

- мобильный переносной экран для проектора - 1 ед.;
- проектор для просмотра видео и графического материала (Panasonic PT-LB 80NTE) – 1 шт.

Для проведения лекционных и практических занятий используются типовые компьютерные программы, демонстрационные программы, мультимедийные курсы, оформленные с помощью Microsoft Power Point.

## **8. Образовательные и информационные технологии**

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии: входной контроль, лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов.

Лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы, видеоматериалы.

Практическое занятие выполняется в целях практического закрепления теоретического материала, излагаемого на лекции, отработки навыков использования пройденного материала. Практическое занятие предполагает

анализ ситуаций и примеров, а также исследование актуальных проблем по темам дисциплины. Главной целью практического занятия является индивидуальная, практическая работа каждого обучающегося, направленная на формирование у него компетенций, определенных в рамках дисциплины.

Самостоятельная работа студента (обучающегося) является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков во время лекций и практических занятий, самостоятельная работа с литературой и периодическими изданиями, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях. Самостоятельная работа подразумевает поиск, анализ информации, проработку учебного материала, конспектирование материала, подготовку к устному опросу, выполнение курсовой работы.

## **9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (модуля)**

Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (модуля).

Текущий контроль успеваемости включает устный опрос по темам дисциплины.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (модуля) проводится в виде зачета на 2 курсе и экзамена на 3 курсе. К моменту сдачи зачета и экзамена должны быть пройдены предыдущие формы текущего контроля, а к моменту сдачи экзамена на 3 курсе и успешная защита курсовой работы. Промежуточная аттестация позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины (модуля).

### **9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов**

Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов не применяется.

## 9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

### Этапы формирования компетенций

Название и содержание этапа	Код(ы) формируемых на этапе компетенций
Этап 1. Формирование базы знаний: лекции; практические занятия по темам теоретического содержания; самостоятельная работа обучающихся по вопросам тем теоретического содержания.	ПК-2 ПК-4 ПК-12 ПК-13
Этап 2. Формирование навыков практического использования знаний: работа с текстом лекции, работа с учебниками, учебными пособиями из перечня основной и дополнительной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», баз данных, информационно-справочных и поисковых систем и т.п.; самостоятельная работа по подготовке к устному опросу, по выполнению курсовой работы.	ПК-2 ПК-4 ПК-12 ПК-13
Этап 3. Проверка усвоения материала: устный опрос; курсовая работа; зачет; экзамен.	ПК-2 ПК-4 ПК-12 ПК-13

### Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности

#### *Устный опрос*

Устный опрос проводится на практических занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Устный опрос проводится, как правило, в течение 10 минут. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся.

При оценке опроса анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений, опора на учебную литературу и т.д.

### *Курсовая работа*

Курсовая работа - это индивидуальная письменная работа, выполненная студентом самостоятельно на определенную тему в течение семестра. Завершенная курсовая работа в установленный преподавателем срок сдается на проверку. При выявлении замечаний курсовая работа возвращается студенту на доработку. При отсутствии замечаний или после их устранения курсовая работа должна быть защищена студентом преподавателю.

Главная цель выполнения курсовой работы это выработка у студента умений работать самостоятельно, собирая и обобщая материал, умение проводить научные исследования, используя современные методы, основательное изучение темы.

### *Зачет*

Зачет позволяет оценить уровень освоения дисциплины на 2 курсе. Проведение зачета состоит из ответов на вопросы билета. Зачет предполагает ответ на теоретические вопросы из перечня вопросов, вынесенных на зачет. К моменту сдачи зачета должны быть пройдены предыдущие формы текущего контроля.

### *Экзамен*

Экзамен позволяет оценить уровень освоения компетенций за период изучения дисциплины. Проведение экзамена состоит из ответов на вопросы билета.

Экзамен предполагает ответы на теоретические вопросы из перечня вопросов, вынесенных на экзамен.

К моменту сдачи экзамена должны быть зачтены предыдущие формы текущего контроля, а также предшествует успешная защита курсовой работы.

## **9.3 Темы курсовых работ по дисциплине (модулю)**

1. Деятельность ИКАО в сфере регулирования международного воздушного транспорта на современном этапе (по материалам ассамблей ИКАО и международных конференций).

2. Регулирование доступа к рынку воздушных перевозок: предоставление прав на перевозки, в соответствии с Чикагской Конвенцией 1944 года.

3. Свободы воздушного пространства в двухсторонних соглашениях о международных воздушных перевозках между Россией и другими государствами-членами ИКАО (рассмотреть и сравнить 2-3 соглашения по выбору студента, например: РФ – Турция, РФ – страны ЕС).

4. Сотрудничество международных авиационных организаций в области обеспечения безопасности на борту воздушного судна при нарушении общественного порядка недисциплинированными пассажирами.

5. Допуск в установленном порядке авиаперевозчиков РФ, имеющих соответствующие лицензии, к выполнению международных воздушных

перевозок, в том числе чартерных (рассмотреть на основе нормативно-правовых актов РФ и принятых решений).

6. Применение правил ИАТА "Общие условия перевозок пассажиров и багажа" в практике российских авиаперевозчиков (рассмотреть на примере конкретной авиакомпании).

7. Комплексная оценка состояния коммерческих воздушных перевозок в мире и в России (по данным ИКАО, ИАТА и Росавиации).

8. Ситуация с обеспечением безопасности в авиакомпаниях РФ и в российских аэропортах (дать оценку, основанную на конкретных примерах).

9. Влияние быстроменяющейся геополитической обстановки на деятельность российского воздушного транспорта на современном этапе (рассмотреть на конкретных примерах).

10. Обзор Программ субсидирования из федерального и региональных бюджетов, направленных на развитие региональных (межрегиональных) авиаперевозок в Российской Федерации и итоги их выполнения.

11. Типы ВС по видам перевозок и их коммерческие характеристики. Сравнительный анализ коммерческих характеристик воздушных судов российского и зарубежного производства для выполнения дальнемагистральных и внутрирегиональных (местных) авиаперевозок пассажиров и грузов. Тенденции обновления парка ВС российских авиаперевозчиков (рассмотреть на примерах конкретных перевозчиков).

12. Организационное обеспечение полетов для рейсов, выполняемых по расписанию (рассмотреть по этапам) и вне расписания (рассмотреть на примере организации заказного или чартерного рейса).

13. Организация коммерческого обслуживания рейсов перевозчика в аэропорту в соответствии с рекомендациями ИАТА о наземном обслуживании.

14. Стандартное Соглашение ИАТА о наземном обслуживании (Standard Ground Handling Agreement – SGHA, версии 2013 и 2018 г.г.)

15. Виды соглашений о взаимном предоставлении услуг и о коммерческом сотрудничестве между авиакомпаниями (типа: «Interline Agreement», Соглашение «Code Sharing», Соглашение о Генеральном Агенте, Соглашения о ПУЛе).

16. Информационное обслуживание пассажиров в аэропортах РФ в периоды проведения международных массовых мероприятий.

17. Обслуживание пассажиров в аэропортах с использованием современных IT-решений международной компании SITA.

18. Новейшие IT-решения ИАТА для обслуживания пассажиров и багажа в аэропортах.

19. Подготовка членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности на борту воздушного судна.

20. Практические меры пресечения экипажами случаев дебоша и хулиганства в полёте с учетом рекомендаций ИКАО, ИАТА и норм законодательства отдельных стран.

21. Аудит эксплуатационной безопасности IOSA - Cabin Operations (CAB) - бортовое обслуживание.

22. Использование современных информационных технологий при бронировании и продаже пассажирских и грузовых авиаперевозок (сравнительный анализ обслуживания на сайтах зарубежных и российских авиакомпаний).

23. Общая характеристика грузов, перевозимых воздушным транспортом и характеристики грузовых воздушных судов. Применение правил ИАТА по перевозке грузов в практике российских авиаперевозчиков (на примере конкретной авиакомпании)

24. Организация и осуществление перевозки специальных грузов в случае нарушения регулярности рейсов (на примере работы представителя авиакомпании).

25. Повышение конкурентоспособности грузовых авиаперевозок российских авиаперевозчиков на основе внедрения стандартов ИАТА “e-freight” и “e-cargo”.

#### **9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам (модулям)**

Входной контроль остаточных знаний не проводится.

#### **9.5. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

##### **Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования**

Название этапа	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций
Этап 1. Формирование базы знаний	Посещение лекционных и практических занятий. Ведение конспекта лекций. Участие в обсуждении теоретических вопросов на практических занятиях. Наличие на практических занятиях требуемых материалов (учебная литература, конспекты, выполненные самостоятельные учебные задания и проч.)	Посещаемость не менее 90 % лекционных и практических занятий. Наличие конспекта лекций по всем темам, вынесенным на обсуждение. Степень участия в обсуждении теоретических вопросов тем на каждом практическом занятии. Требуемые для занятий материалы (учебная литература, конспекты и проч.) в наличии.

Название этапа	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций
Этап 2. Формирование навыков практического использования знаний	Составление конспекта. Самостоятельная работа по подготовке к устным опросам, по выполнению курсовой работы.	Наличие конспекта. Самостоятельная работа по подготовке к устным опросам выполнена. Наличие своевременно выполненной самостоятельно курсовой работы
Этап 3. Проверка усвоения материала	Готовность обучающегося к участию в практических занятиях (интеллектуальная, материально-техническая). Активность и эффективность участия обучающегося на каждом практическом занятии. Готовность к устным опросам. Правильность выполненной курсовой работы, готовность к защите курсовой работы. Зачет. Экзамен.	Степень интеллектуальной готовности обучающегося к участию в практических занятиях. Требуемые для практических занятий материалы (учебная литература, конспекты и т.п.) в наличии. Степень активности и эффективности участия обучающегося на каждом практическом занятии. Устные опросы текущего контроля пройдены в установленное время. Представленная курсовая работа соответствует требованиям по содержанию и оформлению. Своевременная защита курсовой работы. Зачет и экзамен сданы в установленное время.

### Шкалы оценивания

#### *Устный опрос*

«Отлично»: обучающийся четко и ясно, по существу дает ответ на поставленный вопрос.

«Хорошо»: обучающийся дает ответ на поставленный вопрос по существу и правильно отвечает на уточняющие вопросы.

«Удовлетворительно»: обучающийся не сразу дал верный ответ, но смог дать его правильно при помощи ответов на наводящие вопросы.

«Неудовлетворительно»: обучающийся отказывается отвечать на поставленный вопрос, либо отвечает на него неверно и при формулировании дополнительных (вспомогательных) вопросов.

### *Курсовая работа*

Оценка «отлично» - в курсовой работе студент обосновывает актуальность и новизну рассматриваемой проблемы, грамотно формулирует цели и задачи, логично и последовательно излагает материал. Студент демонстрирует умения поиска, оценки и использования необходимой информации. Курсовая работа выполнена полностью в соответствии с темой, выводы грамотно сформулированы и обоснованы. Курсовая работа оформлена аккуратно согласно требованиям к оформлению без орфографических и графических ошибок, выполнена и сдана на проверку своевременно. Студент при защите курсовой работы доступно и ясно представляет ее результаты, всесторонне оценивает и интерпретирует полученные результаты, доказывает их значимость, а также демонстрирует самостоятельное и творческое мышление. Ответы на вопросы полные.

Оценка «хорошо» - в курсовой работе студент обосновывает актуальность и новизну рассматриваемой проблемы, грамотно формулирует цели и задачи, логика и последовательность изложения материала незначительно нарушены. Студент демонстрирует умения поиска, оценки и использования необходимой информации. Курсовая работа выполнена полностью в соответствии с темой, выводы сформулированы с небольшими неточностями. Курсовая работа оформлена аккуратно согласно требованиям к оформлению с небольшим количеством орфографических и графических ошибок, выполнена и сдана на проверку своевременно. Студент при защите курсовой работы доступно и ясно представляет ее результаты, оценивает и интерпретирует полученные результаты, а также демонстрирует самостоятельное мышление. Ответы на вопросы с незначительными неточностями.

Оценка «удовлетворительно» - в курсовой работе студент допускает значительные недочеты и смысловые ошибки в обосновании актуальности, новизны и в определении целей и задач курсовой работы. Студент излагает материал, нарушая последовательность и логику, использует недостаточный объем необходимой информации. Курсовая работа выполнена в соответствии с темой, но не полностью, выводы сформулированы с неточностями. Курсовая работа оформлена не аккуратно с орфографическими и графическими ошибками, выполнена и сдана на проверку не своевременно. Студент при защите курсовой работы с трудом докладывает ее результаты, не способен оценить полученные результаты. Ответы на вопросы с неточностями.

Оценка «неудовлетворительно» - в курсовой работе отсутствует актуальность и новизна, цели и задачи курсовой работы определены неверно. Изложение материала в курсовой работе непоследовательно и нелогично. Студент использует информацию, не соответствующую теме курсовой работы. Выводы не сформулированы. Оформление курсовой работы не соответствует требованиям. Студент не может представить результаты курсовой работы. Не отвечает на вопросы или отвечает неверно.



### *Зачет*

«Зачет» выставляется, если ответы студента на вопросы билета изложены логически и лексически грамотно, полные и аргументированные. Задача решена полностью и правильно. Студент отвечает на дополнительные вопросы. При этом допускается незначительное нарушение логики изложения материала, а также не более двух неточностей при аргументации своей позиции, неполные или неточные ответы на дополнительно заданные вопросы.

«Незачет» выставляется, если ответы студента на вопросы билета изложены не логично и лексически не грамотно, не полные и не аргументированные. Студент не отвечает на дополнительные вопросы.

### *Экзамен*

На экзамен выносятся вопросы, охватывающие все содержание учебной дисциплины.

Знания обучающихся оцениваются по четырех бальной системе с выставлением обучающимся итоговой оценки «отлично», либо «хорошо», либо «удовлетворительно», либо «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» при приеме экзамена выставляется в случае:

полного, правильного и уверенного изложения обучающимся учебного материала по каждому из вопросов билета;

уверенного владения обучающимся понятийно-категориальным аппаратом учебной дисциплины;

логически последовательного, взаимосвязанного и правильно структурированного изложения обучающимся учебного материала, умения устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;

приведения обучающимся надлежащей аргументации, наличия у обучающегося логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;

лаконичного и правильного ответа обучающегося на дополнительные вопросы преподавателя.

Оценка «хорошо» при приеме экзамена выставляется в случае:

недостаточной полноты изложения обучающимся учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по, как минимум, одному вопросу билета;

допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;

допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при использовании в ходе ответа отдельных понятий и категорий дисциплины;

нарушения обучающимся логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала по отдельным вопросам билета, недостаточного умения обучающегося устанавливать и прослеживать

причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;

приведения обучающимся слабой аргументации, наличия у обучающегося недостаточно логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;

допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при ответе на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «хорошо».

Оценка «удовлетворительно» при приеме экзамена выставляется в случае:

- невозможности изложения обучающимся учебного материала по любому из вопросов билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по как минимум одному из вопросов билета;

- допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;

- допущении обучающимся ошибок при использовании в ходе ответа основных понятий и категорий учебной дисциплины;

- существенного нарушения обучающимся или отсутствия у обучающегося логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала, неумения обучающегося устанавливать и проследивать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;

- отсутствия у обучающегося аргументации, логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;

- невозможности обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «удовлетворительно».

Оценка «неудовлетворительно» при приеме экзамена выставляется в случае:

отказа обучающегося от ответа по билету с указанием, либо без указания причин;

невозможности изложения обучающимся учебного материала по двум или всем вопросам билета;

допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по двум или всем вопросам билета;

скрытое или явное использование обучающимся при подготовке к ответу нормативных источников, основной и дополнительной литературы, конспектов лекций и иного вспомогательного материала, кроме случаев специального указания или разрешения преподавателя;

не владения обучающимся понятиями и категориями данной дисциплины;

невозможность обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «неудовлетворительно».

Обучающийся имеет право отказаться от ответа по выбранному билету с указанием, либо без указания причин и взять другой билет. При этом с учетом приведенных выше критериев оценка обучающемуся должна быть выставлена на один балл ниже заслуживаемой им.

Дополнительные вопросы могут быть заданы обучающемуся в случае: необходимости конкретизации и изложенной обучающимся информации по вопросам билета с целью проверки глубины знаний отвечающего по связанным между собой темам и проблемам;

необходимости проверки знаний обучающегося по основным темам и проблемам курса при недостаточной полноте его ответа по вопросам билета.

## **9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине (модулю)**

### **Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости**

*Вопросы устного опроса:*

1. В какой степени ФЦП «Развитие транспортной системы России (2010-2020 гг.)» отвечает стратегической задаче по повышению качества жизни людей?

2. Функции полномочных органов государственного регулирования в области регулирования перевозок на воздушном транспорте в РФ.

3. Функции полномочных органов государственного регулирования в области транспортной безопасности на воздушном транспорте в РФ

4. Классифицировать потребителей услуг воздушного транспорта. Привести пример по выбранному сегменту с подробным описанием.

5. Основные ресурсы авиаперевозчиков

6. Перевозку каких пассажиров и какого багажа необходимо согласовывать с авиаперевозчиком на этапе бронирования?

7. Что такое качество и можно ли его измерить?

8. Кто отвечает за безопасность услуги воздушной перевозки?

9. Изобразить структуру управления комплексной безопасностью на транспорте. Привести пример.

10. Объяснить понятия «Безопасность полетов и «Авиационная безопасность». «Авиационная безопасность» и «Транспортная безопасность».

## **Типовые контрольные задания для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

*Примерные вопросы, выносимые на зачет:*

1. Понятие о воздушной перевозке как о системной задаче.
2. Деятельность международных организаций гражданской авиации и области их взаимодействия на современном этапе.
3. Показатели, характеризующие деятельность авиаперевозчиков и операторов аэропортов.
4. Формы статистической отчетности деятельности авиаперевозчиков.
5. Оценка современного состояния рынка авиаперевозок в РФ.
6. Основные аспекты национального регулирования воздушных перевозок.
7. Обзор основных программно-целевых документов, направленных на поддержание и развитие региональных авиаперевозок в РФ в 2014- 2017 годах, и действующих в настоящее время.
8. Структура регулирующих органов в области гражданской авиации.
9. Основные функции Полномочных органов государственного регулирования в области гражданской авиации.
10. Основные законодательно-нормативные акты, регулирующие деятельность перевозчика на ВТ в РФ.
11. Правовой режим международных воздушных сообщений. Виды международных соглашений.
12. Коммерческие права авиаперевозчиков при международных воздушных перевозках.
13. Потребители услуги воздушной перевозки: характеристика по сегментам рынка.
14. Потребители услуги воздушной перевозки: их права по российскому законодательству.
15. Место и роль перевозчика в СВТ, его основные ресурсы, оценка деятельности по основным показателям
16. Государственные требования к перевозчику в области обязательной сертификации в РФ.
17. Государственные требования к перевозчику Российской Федерации в области лицензирования его деятельности. Порядок получения лицензии, приостановления ее действия и аннулирования.
18. Общие правила перевозок пассажиров и грузов на ВТ в РФ: сфера применения ФАП, структура документа, последние изменения.
19. Обеспечение качества воздушной перевозки. Государственные требования к качеству услуги воздушной перевозки.
20. Комплексный подход к обеспечению безопасности воздушной перевозки.

*Примерные вопросы, выносимые на экзамен:*

1. Понятие о воздушной перевозке как о системной задаче.
2. Сотрудничество международных организаций гражданской авиации на современном этапе.
3. Деятельность ИКАО в области обеспечения безопасности на борту воздушного судна.
4. Показатели, характеризующие деятельность авиаперевозчиков и операторов аэропортов.
5. Формы статистической отчетности деятельности авиаперевозчиков.
6. Оценка современного состояния воздушных перевозок в РФ.
7. Основные аспекты национального регулирования воздушных перевозок.
8. Обзор основных программно-целевых документов, направленных на поддержание и развитие региональных авиаперевозок в РФ, действующих в течение 2014- 2017 г.
9. Структура и функции регулирующих органов в области гражданской авиации РФ.
10. Основные законодательно-нормативные акты, регулирующие деятельность перевозчика на ВТ в РФ
11. Изменения, внесенные в 2017 году в основные законодательно-нормативные акты, регулирующие деятельность авиаперевозчика в РФ.
12. Многосторонние международные соглашения в области воздушных сообщений, в которых участвует Российская Федерация
13. Коммерческие права авиаперевозчиков при международных воздушных перевозках в соответствии с Чикагской конвенцией от 7 декабря 1944 г.
14. Свободы воздушного пространства в двухсторонних соглашениях о международных воздушных сообщениях
15. Потребители услуги воздушной перевозки и их права по российскому законодательству.
16. Перевозчик в системе воздушного транспорта. Государственные требования к авиаперевозчику
17. Общие правила перевозок пассажиров и грузов на ВТ в РФ: структура документа, сфера применения ФАП, последние изменения)
18. Обеспечение качества воздушной перевозки. Государственные требования к качеству услуги воздушной перевозки.
19. Комплексный подход к обеспечению безопасности услуги воздушной перевозки. Понятия «Безопасность полетов и «Авиационная безопасность».
20. Виды незаконного вмешательства в деятельность ГА и меры по обеспечению авиационной безопасности в аэропортах РФ.
21. Организация перевозок авиаперевозчиком по регулярным воздушным линиям (на примере открытия регулярных полетов по новому маршруту).
22. Основные условия Договора воздушной перевозки багажа - права и обязанности сторон.
23. Особенности перевозки отдельных категорий пассажиров на основе

общих правил воздушных перевозок.

24. Права авиаперевозчика и права авиапассажира в соответствии с законами РФ и подзаконными актами (описать для конкретного случая).

25. Ответственность перевозчика по договору воздушной перевозки при полетах по ВВЛ РФ.

26. Ответственность перевозчика по договору воздушной перевозки при полетах по МВЛ в соответствии с международными соглашениями РФ .

27. Классификация претензий. Претензии о неисправностях при перевозке багажа.

28. Классификация претензий. Претензии по факту задержки рейса.

29. Организация претензионной работы в авиапредприятии. Порядок рассмотрения претензий.

30. Виды договорных отношений перевозчика с другими участниками перевозочного процесса.

31. Согласование слотов для формирования расписания движения ВС через аэропорт в Российской Федерации. Понятие “slot-time”.

32. Взаимодействие авиаперевозчиков с обслуживающими организациями при коммерческом обеспечении рейсов. Варианты схем взаимодействия.

33. Наземное обслуживание рейсов перевозчика в аэропорту (Ground handling).

34. Стандартное соглашение ИАТА о наземном обслуживании (Standard Ground Handling Agreement - SGHA, версия 2013). (Договаривающиеся стороны и цель Соглашения. Структура Соглашения: содержание Основного договора и Приложений).

35. Основные аэропортовые услуги по наземному обслуживанию авиаперевозок (SGHA Annex A: Пассажиры и багаж).

36. Регулирование ставок сборов и тарифов за наземное обслуживание в аэропортах РФ.

37. Инициативы ИАТА по упрощению формальностей и повышению качества обслуживания в аэропортах Программы «Fast Travel».

38. Использование современных IT при обслуживании пассажиров и багажа в аэропортах (сравнение зарубежного и российского опыта).

39. Организация работы представительств авиакомпаний: (виды деятельности и задачи в области коммерческой деятельности, представительство в аэропорту).

40. Организация перевозки грузов на ВС авиакомпании на примере работы представителя в аэропорту (выбрать один из видов специальных грузов).

## 10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучение дисциплины (модуля) «Организация перевозок на воздушном транспорте» обучающимися организуется в виде лекций, практических занятий и самостоятельной работы. Продолжительность изучения дисциплины – два курса. Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде зачета на 2 курсе и экзамена на 3 курсе.

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и практические занятия (п. 5.2, 5.3, 5.4). В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины, ее местом в системе наук и связями с другими дисциплинами;
- краткое, но по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, методов, принципов данной дисциплины;
- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;
- определение перспективных направлений дальнейшего развития научного знания в данной области.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к сдаче зачета и экзамена.

Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с п. 5.4. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные студентом на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы; приобрести начальные практические умения и навыки.

Темы практических занятий (п. 5.4) заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме. В рамках практического занятия может быть проведен устный опрос (п. 9.6).

Современное обучение предполагает, что существенную часть времени при освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Такой метод обучения способствует творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками. Обучающимся необходимо развивать в

себе способность работать с массивами информации и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения.

Часть самостоятельной работы отводится студенту на выполнение курсовой работы (п. 5.7), тема которой представлена в п. 9.3. Защита курсовой работы оценивается согласно п. 9.5.

Самостоятельная работа студента включает в себя (п. 5.6):

- самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала;
- подготовку к устному опросу (вопросы устного опроса в п. 9.6);
- выполнение курсовой работы (темы курсовой работы в п. 9.3).


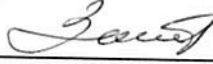
Завершающим этапом самостоятельной работы является подготовка к защите курсовой работы, сдаче зачета и экзамена. Примерные вопросы, выносимые на зачет и экзамен по дисциплине (модулю) «Организация перевозок на воздушном транспорте» приведены в п. 9.6.




Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов (уровень бакалавриата).

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 23 «Аэропортов и авиаперевозок» «18» января 2017 года, протокол № 6.

Разработчики:


  
Забелина В.Н.  
\_\_\_\_\_  
д.т.н., профессор  
  
Зайцев Е.Н.  
\_\_\_\_\_  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Заведующий кафедрой № 23 «Аэропортов и авиаперевозок»

  
К.т.н. Коникина Е.В.  
\_\_\_\_\_  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

  
К.т.н. Коникина Е.В.  
\_\_\_\_\_  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «20» января 2016 года, протокол № 3.

С изменениями и дополнениями от «30» августа 2017 года, протокол № 10 заседания Учебно-методического совета Университета (в соответствии с Приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»).