

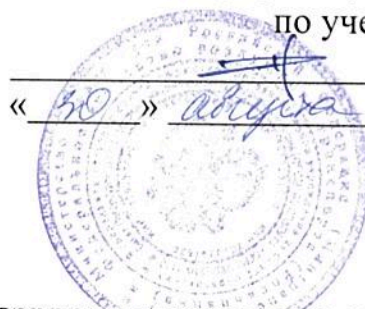
МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНТРАНС РОССИИ)  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)  
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»  
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)

УТВЕРЖДАЮ

Первый  
проректор – проректор  
по учебной работе

Н.Н. Сухих

« 30 » августа 2017 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Организация доступной среды на транспорте**

Направление подготовки  
**23.03.01 Технология транспортных процессов**

Направленность программы (профиль)  
**Организация перевозок и управление на воздушном транспорте**

Квалификация выпускника  
**бакалавр**

Форма обучения  
**заочная**

Санкт-Петербург  
2017

## **1. Цели освоения дисциплины (модуля)**

Целями освоения дисциплины (модуля) «Организация доступной среды на транспорте» являются формирование у обучающегося системы профессиональных и научных знаний в области обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на воздушном транспорте, получить навыки пользоваться оборудованием для перемещения инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, умением общаться с пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

Задачами освоения дисциплины (модуля) являются:

- формирование знаний на основе современных требований и задач, стоящих перед воздушным транспортом при перевозках пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности;
- приобретение практических навыков по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности и формированию навыков общения с пассажирами данной категории;
- изучение нормативных правовых документов Российской Федерации, документов ИКАО и ИАТА в области защиты прав пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности;
- изучение технологических процессов по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности;
- изучение требований к наземной авиационной технике, необходимой для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности;
- формирование знаний требований по доступности зданий и сооружений аэропорта для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности;
- формирование знаний о международном опыте создания доступной среды на воздушном транспорте для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, формирование умений и навыков по их применению.

Дисциплина (модуль) обеспечивает подготовку выпускника к производственно-технологическому виду профессиональной деятельности.

## **2 Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина (модуль) «Организация доступной среды на транспорте» представляет собой дисциплину (модуль), относящуюся к вариативной части Блока 1 дисциплин ОПОП ВО по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов (уровень бакалавриата), профиль «Организация перевозок и управление на воздушном транспорте».

Дисциплина (модуль) «Организация доступной среды на транспорте» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин

(модулей): «Транспортная инфраструктура», «Организация перевозок на воздушном транспорте», «Аэровокзальные и грузовые комплексы», «Технология пассажирских авиаперевозок», «Автоматизированные системы бронирования и продажи авиаперевозок», «Автоматизированные системы регистрации отправок пассажиров и багажа».

Дисциплина (модуль) изучается на 4 курсе.

### 3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование следующих компетенций:

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Способностью к планированию и организации работы транспортных комплексов городов и регионов, организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов (ПК-2)	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– определение понятий «доступная среда», «инвалид», «лицо с ограничением жизнедеятельности»;</li> <li>– основные требования и особенности обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.</li> </ul> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– обслуживать пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.</li> </ul> <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками планирования и организации обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.</li> </ul>
Способностью к организации рационального взаимодействия логистических посредников при перевозках пассажиров и грузов (ПК-6)	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные задачи структурных подразделений предприятий ВТ при обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.</li> </ul> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– организовать процессы взаимодействия структурных подразделений предприятий ВТ при обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.</li> </ul> <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками организации и контроля</li> </ul>

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
	обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.
Способностью применять правовые, нормативно-технические и организационные основы организации перевозочного процесса и обеспечения безопасности движения транспортных средств в различных условиях (ПК-12)	<p><i>Знать:</i> – содержание нормативных правовых документов, регламентирующих обслуживание пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.</p> <p><i>Уметь:</i> – применять нормативные правовые документы по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.</p> <p><i>Владеть:</i> – навыками обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на воздушном транспорте.</p>

#### 4 Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных единицы, 108 академических часов.

Наименование	Всего часов	Курс
		4
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	72	72
Контактная работа:	4	4
лекции	2	2
практические занятия	2	2
семинары	-	-
лабораторные работы	-	-
курсовой проект (работа)	-	-
Самостоятельная работа студента	64	64
Промежуточная аттестация	4	4

## 5 Содержание дисциплины (модуля)

### 5.1 Соотнесения тем (разделов) дисциплины (модуля) и формируемых компетенций

Темы дисциплины (модуля)	Количество часов	Компетенции			Образовательные технологии	Оценочные средства
		ПК-2	ПК-6	ПК-12		
Тема 1. Понятие доступная среда, инвалид.	8	+		+	ВК Л, СРС	Кр
Тема 2. Вопросы безопасности при авиаперевозках пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.	8			+	СРС	Кр
Тема 3. Основополагающие правовые документы в области прав инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.	6			+	СРС	Кр
Тема 4. Документы международных организаций в области воздушного транспорта по вопросам обслуживания пассажиров инвалидов и лиц с ограничением жизнедеятельности.	6	+			СРС	Кр
Тема 5. Документы Российской Федерации в области воздушного транспорта по вопросам обслуживания пассажиров инвалидов и лиц с ограничением жизнедеятельности.	6		+		СРС	Кр
Тема 6. Государственное регулирование деятельности воздушного транспорта при перевозках пассажиров с ограниченными возможностями за рубежом (Европа, США).	6		+		СРС	Кр
Тема 7. Предоставление информации при обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.	6	+			СРС	Кр
Тема 8. Оборудование зданий аэровокзалов	8	+			ПЗ,	Кр

Темы дисциплины (модуля)	Количество часов	Компетенции			Образовательные технологии	Оценочные средства
		ПК-2	ПК-6	ПК-12		
для обслуживания пассажиров с ограниченными физическими способностями.					СРС	
Тема 9. Требования и рекомендации по общению с пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.	8		+	+	СРС	Кр
Тема 10. Вопросы качества обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на воздушном транспорте.	6		+	+	СРС	Кр
Всего по дисциплине (модулю)	68					
Промежуточная аттестация	4					
Итого по дисциплине	72					

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, ВК – входной контроль, Кр – контрольная работа.

## 5.2. Темы (разделы) дисциплины (модуля) и виды занятий

Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 1. Понятие доступная среда, инвалид.	2	–	–	–	6	–	8
Тема 2. Вопросы безопасности при авиаперевозках пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.	–	–	–	–	8	–	8
Тема 3. основополагающие правовые документы в области прав инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.	–	–	–	–	6	–	6
Тема 4. Документы международных организаций в области воздушного	–	–	–	–	6	–	6

Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
транспорта по вопросам обслуживания пассажиров инвалидов и лиц с ограничением жизнедеятельности.							
Тема 5. Документы Российской Федерации в области воздушного транспорта по вопросам обслуживания пассажиров инвалидов и лиц с ограничением жизнедеятельности.	–	–	–	–	6	–	6
Тема 6. Государственное регулирование деятельности воздушного транспорта при перевозках пассажиров с ограниченными возможностями за рубежом (Европа, США).	–	–	–	–	6	–	6
Тема 7. Предоставление информации при обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.	–	–	–	–	6	–	6
Тема 8. Оборудование зданий аэровокзалов для обслуживания пассажиров с ограниченными физическими способностями.	–	2	–	–	6	–	8
Тема 9. Требования и рекомендации по общению с пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.	–	–	–	–	8	–	8
Тема 10. Вопросы качества обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на воздушном транспорте.	–	–	–	–	6	–	6
Всего по дисциплине (модулю)	2	2	–	–	64	–	68
Промежуточная аттестация							4
Итого по дисциплине (модулю)							72

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, С - семинар, ЛР – лабораторная работа, СРС – самостоятельная работа студента, КР – курсовая работа.

### **5.3 Содержание дисциплины (модуля)**

#### **Тема 1. Понятие доступная среда, инвалид**

Понятие «доступная среда», «инвалид».

Становление доступной среды для лиц с ограничениями жизнедеятельности - историческая справка.

#### **Тема 2. Вопросы безопасности при авиаперевозках пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности**

Принципы и требования по обеспечению безопасности при перевозках пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности воздушным транспортом.

Основные поражающие факторы при авиационных происшествиях, Задачи кабинного экипажа по спасению пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при аварийных ситуациях на борту воздушного судна.

#### **Тема 3. основополагающие правовые документы в области прав инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности**

Перечень, структура и содержание документов в области прав граждан из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

Роль международных организаций ООН, ИКАО, ИАТА в реализации прав инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

#### **Тема 4. Документы международных организаций в области воздушного транспорта по вопросам обслуживания пассажиров инвалидов и лиц с ограничением жизнедеятельности**

Перечень, структура и содержание документов ИКАО, ИАТА по организации, обеспечению и обслуживанию пассажиров инвалидов и лиц с ограничением жизнедеятельности на воздушном транспорте.

#### **Тема 5. Документы Российской Федерации в области воздушного транспорта по вопросам обслуживания пассажиров инвалидов и лиц с ограничением жизнедеятельности**

Перечень, структура и содержание нормативных правовых документов Российской Федерации по организации, обеспечению и обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

#### **Тема 6. Государственное регулирование деятельности воздушного транспорта при перевозках пассажиров с ограниченными возможностями за рубежом (Европа, США)**

Государственное регулирование перевозок воздушным транспортом пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности за рубежом. Особенности требований по защите прав



граждан из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. Опыт обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на воздушном транспорте в Европейских странах, США.

**Тема 7. Предоставление информации при обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности**

Требования по предоставлению информации при обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности: инвалидам по зрению, инвалидам по слуху, инвалидам колясочникам, инвалидам с замедленным развитием.

**Тема 8. Оборудование зданий аэровокзалов для обслуживания пассажиров с ограниченными физическими способностями**

Оборудование зданий аэровокзалов для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. Доступность зданий и сооружений для граждан из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности (привокзальная площадь, аэровокзал, перрон (аванперрон)).

**Тема 9. Требования и рекомендации по общению с пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности**

Требования по общению с различными категориями пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. Обучение персонала предприятий воздушного транспорта.

**Тема 10. Вопросы качества обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на воздушном транспорте**

Услуги, предоставляемые пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэровокзале и на борту воздушного судна. Технология обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту на вылет и прилет. Обеспечение качества обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на воздушном транспорте.

**5.4 Практические занятия (семинары)**

Номер темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудо-емкость (часы)
8	Практическое занятие 1. Оборудование зданий аэровокзалов для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.	2

Номер темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудо-емкость (часы)
Итого по дисциплине (модулю)		2

### 5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

### 5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины (модуля)	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (часы)
1	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [2, 4, 16-20] 2. Выполнение контрольной работы.	6
2	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [3, 5, 6, 7, 8, 9, 16-20] 2. Выполнение контрольной работы.	8
3	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [2, 4, 16-20] 2. Выполнение контрольной работы.	6
4	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [4, 16-20] 2. Выполнение контрольной работы.	6
5	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [5, 6, 7, 8, 9, 14, 15, 16-20] 2. Выполнение контрольной работы.	6
6	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [4, 16-20] 2. Выполнение контрольной работы.	6

Номер темы дисциплины (модуля)	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (часы)
7	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [6, 8, 10, 11, 12, 16-20] 2. Выполнение контрольной работы.	6
8	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1, 8, 10, 11, 12, 16-20] 2. Выполнение контрольной работы.	6
9	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [8, 12, 16-20] 2. Выполнение контрольной работы.	8
10	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16-20] 2. Выполнение контрольной работы.	6
Итого по дисциплине (модулю)		64

### 5.7 Курсовые работы

Курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены.

### 6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Солодкий, А. И. Транспортная инфраструктура : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. И. Солодкий, А. Э. Горев, Э. Д. Бондарева ; под редакцией А. И. Солодкого. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 290 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00634-6. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://biblioonline.ru/book/transportnaya-infrastruktura-399063>.

б) дополнительная литература:

2. «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Федеральный закон от 24.11.1995 №181-ФЗ. [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

<http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&n=213779&base=LAW&from=300850-8&rnd=E513E18E98C9DE17486BA93CCC3F40A5#08501215658638246>, свободный (дата обращения: 17.05.2017).

3. Воздушный кодекс Российской Федерации. Федеральный закон от 19 марта 1997 г. №60-ФЗ. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&n=201185&base=LAW&from=284303-0&rnd=0.9529654047269623#09438859672326196>, свободный (дата обращения: 17.05.2017).

4. «Конвенция о правах инвалидов»: Принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи от 13 декабря 2006 года. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/conventions/disability.shtml](https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml), свободный (дата обращения: 17.05.2017).

5. Федеральные авиационные правила «Требования авиационной безопасности к аэропортам»: Утверждены Приказом Минтранса РФ от 28 ноября 2005 г. №142. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&n=205215&base=LAW&from=292996-9&rnd=22724DBE5BF1699AA78EE67BC1BDA7EE#07645634941639725>, свободный (дата обращения: 17.05.2017).

6. Федеральные авиационные правила «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей»: Утверждены Приказом Минтранса РФ от 28 июня 2007 г. №82. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&n=209429&base=LAW&from=281408-0&rnd=0.250205002590663#0915521873496048>, свободный (дата обращения: 17.05.2017).

7. «Правила проведения предполетного и послеполетного досмотров»: Утверждены Приказом Минтранса РФ от 25 июля 2007г. №104. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ivo.garant.ru/#/document/57427030/paragraph/3664:6>, свободный (дата обращения: 17.05.2017).

8. «Порядок предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах»: Утверждены приказом Министерства транспорта РФ от 15 февраля 2016 г. №24. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ivo.garant.ru/#/document/71360656/paragraph/4:0>, свободный (дата обращения: 17.05.2017).

9. ГОСТ Р 51004-96 Услуги транспортные. Пассажирские перевозки. Номенклатура показателей качества. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://standartgost.ru/g/%D0%93%D0%9E%D0%A1%D0%A2\\_%D0%A0\\_51004-96](https://standartgost.ru/g/%D0%93%D0%9E%D0%A1%D0%A2_%D0%A0_51004-96), свободный (дата обращения: 17.05.2017).

10. ГОСТ Р 52131-2003. Средства отображения информации знаковые для инвалидов. Технические требования. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/gost-r-52131-2003>, свободный (дата обращения: 17.05.2017).

11. ГОСТ Р 52872-2012 Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200103663>, свободный (дата обращения: 17.05.2017).

12. ГОСТ Р 51671-2000. Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/gost-r-51671-2000>, свободный (дата обращения: 17.05.2017).

13. ГОСТ Р 51083-2015 Кресла-коляски. Общие технические условия. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200129064>, свободный (дата обращения: 17.05.2017).

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

14. Министерство транспорта Российской Федерации. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.mintrans.ru>, свободный (дата обращения: 17.05.2017).

15. Федеральное агентство воздушного транспорта. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.favt.ru>, свободный (дата обращения: 17.05.2017).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

16. Консультант Плюс. Официальный сайт компании [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>, свободный (дата обращения: 17.05.2017).

17. Гарант. Официальный сайт компании [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/products/bank>, свободный (дата обращения: 17.05.2017).

18. Издательство «Юрайт». Официальный сайт издательства [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://urait.ru>.

19. Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru>, свободный (дата обращения: 17.05.2017).

20. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>.

## **7 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Лекционные занятия проводятся в аудиториях для студенческих потоков, оборудованных экраном для проектора, проектором для просмотра видео и графического материала, ноутбуком.

Практические занятия проводятся в специально оборудованной аудитории № 275, которая оснащена:

- мобильный переносной экран для проектора - 1 ед.;
- проектор для просмотра видео и графического материала (Panasonic PT-LB 80NTE) – 1 шт.

Для проведения лекционных и практических занятий используются типовые компьютерные программы, демонстрационные программы, мультимедийные курсы, оформленные с помощью Microsoft Power Point.

## **8 Образовательные и информационные технологии**

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии: входной контроль, лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов.

Входной контроль проводится в начале изучения дисциплины (модуля). Входной контроль осуществляется по вопросам дисциплин (модулей), на которых базируется читаемая дисциплина (модуль), и не выходят за пределы изученного материала по этим дисциплинам (модулям) в соответствии с рабочими программами дисциплин (модулей).

Лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы, видеоматериалы.

Практическое занятие выполняется в целях практического закрепления теоретического материала, излагаемого на лекции, отработки навыков использования пройденного материала. Практическое занятие предполагает анализ ситуаций и примеров, а также исследование актуальных проблем по темам дисциплины. Главной целью практического занятия является индивидуальная, практическая работа каждого обучающегося, направленная на формирование у него компетенций, определенных в рамках дисциплины.

Самостоятельная работа студента (обучающегося) является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных

знаний, умений и навыков во время лекций и практических занятий, самостоятельная работа с литературой и периодическими изданиями, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях. Самостоятельная работа подразумевает поиск, анализ информации, проработку учебного материала, конспектирование материала, выполнение контрольной работы.

## **9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (модуля)**

Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (модуля).

Текущий контроль успеваемости: контрольная работа.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета на 4 курсе. К моменту сдачи зачета должна быть зачтена контрольная работа. Зачет позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины (модуля).

### **9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов**

Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов не применяется.

### **9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### **Этапы формирования компетенций**

Название и содержание этапа	Код(ы) формируемых на этапе компетенций
<p>Этап 1. Формирование базы знаний:</p> <p>лекции;                      практические занятия;                      самостоятельная работа обучающихся по вопросам тем теоретического содержания</p>	<p>ПК-2                      ПК-6                      ПК-12</p>
<p>Этап 2. Формирование навыков практического использования знаний:</p> <p>работа с конспектом, работа с учебниками, учебными пособиями из перечня основной и дополнительной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети</p>	<p>ПК-2                      ПК-6                      ПК-12</p>

Название и содержание этапа	Код(ы) формируемых на этапе компетенций
«Интернет», баз данных, информационно-справочных и поисковых систем и т.п.; самостоятельная работа по выполнению контрольной работы.	
Этап 3. Проверка усвоения материала: Контрольная работа; зачет.	ПК-2 ПК-6 ПК-12

### **Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности**

#### *Контрольная работа*

Контрольная работа – один из видов самостоятельной работы студентов, который представляется в печатной или рукописной форме. Контрольная работа предназначена для развития способности к восприятию, анализу, критическому осмыслению, систематизации информации и отработки навыков грамотного и логичного изложения материала.

#### *Зачет*

Зачет позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Проведение зачета состоит из ответов на вопросы билета. Зачет предполагает ответ на теоретические вопросы из перечня вопросов, вынесенных на зачет. К моменту сдачи зачета должны быть пройдены предыдущие формы текущего контроля.

### **9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине (модулю)**

Написание курсовых работ (проектов) учебным планом не предусмотрено.

### **9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам (модулям)**

#### *Дисциплина «Транспортная инфраструктура»:*

1. Понятие и состав транспортной инфраструктуры.
2. Транспорт - определение, функциональное назначение, роль в экономике страны.
3. Основные показатели транспортной инфраструктуры.
4. Показатели транспортной инфраструктуры: доступность и обеспеченность.
5. Инфраструктура воздушного транспорта. Основные элементы.



*Дисциплина «Аэровокзальные и грузовые комплексы»:*

1. Грузовой комплекс как элемент транспортной системы города (региона).
2. Назначение и классификация грузовых комплексов. Состав грузового комплекса.
3. Характеристики грузовых комплексов.
4. Требования, предъявляемые к грузовым комплексам: эксплуатационные, технико-экономические, охраны труда и природной среды.
5. Оборудование грузового комплекса и требования к его размещению.
6. Расположение на генеральном плане аэропорта и функционально-технологические решения грузового комплекса.
7. Основные понятия складской деятельности.
8. Услуги для грузоотправителей и грузополучателей.
9. Грузопотоки в аэропортах, их формирование, влияющие факторы.

*Дисциплина «Организация перевозок на воздушном транспорте»:*

1. Понятие о воздушной перевозке как о системной задаче.
2. Основные законодательно-нормативные акты, регулирующие деятельность перевозчика на ВТ в РФ.
3. Потребители услуги воздушной перевозки: характеристика по сегментам рынка.
4. Обеспечение качества воздушной перевозки. Государственные требования к качеству услуги воздушной перевозки.
5. Комплексный подход к обеспечению безопасности воздушной перевозки.

*Дисциплина «Технология пассажирских авиаперевозок»:*

1. Нормативно-правовое регулирование пассажирских авиаперевозок в РФ.
2. Взаимодействие СОПП с подразделениями аэропортового предприятия и авиаперевозчика при обслуживании пассажиров в штатных ситуациях.
3. Взаимодействие СОПП с подразделениями аэропортового предприятия и авиаперевозчика при обслуживании пассажиров в сбойных ситуациях.
4. Технология обслуживания вылетающих пассажиров и обработки багажа в аэропорту.
5. Технология обслуживания прилетевших пассажиров и обработки багажа в аэропорту.
6. Технология обслуживания особых категорий пассажиров (дети без сопровождения, VIP, депортированные) и обработки багажа в аэропорту.

*Дисциплина «Автоматизированные системы бронирования и продажи авиаперевозок»:*

1. Назовите основные типы автоматизированных систем, применяемых на воздушном транспорте.
2. Перечислите основные функционирующие глобальные дистрибутивные системы бронирования и дайте их краткую характеристику.
3. Опишите назначение и основные принципы работы инвенторных автоматизированных систем на воздушном транспорте.
4. Перечислите обязательные элементы бронирования, необходимые для его первичного сохранения.
5. Назовите применяемые на воздушном транспорте системы анализа и контроля бронирований, системы управления доходами, их основные характеристики и принципы работы.

### **9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

#### **Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования**

Название этапа	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций
Этап 1. Формирование базы знаний	Посещение лекционных и практических занятий. Ведение конспекта лекций. Участие в обсуждении теоретических вопросов тем на практических занятиях. Наличие на практических занятиях требуемых материалов (учебная литература, конспекты и проч.).	Посещаемость не менее 90 % лекционных и практических занятий. Степень участия в обсуждении теоретических вопросов тем на каждом практическом занятии. Требуемые для занятий материалы (учебная литература, конспекты и проч.) в наличии.
Этап 2. Формирование навыков практического использования знаний	Составление конспекта. Самостоятельная работа по подготовке к практическим занятиям, выполнению контрольной работы.	Наличие конспекта. Самостоятельная работа по подготовке к практическим занятиям выполнена. Наличие своевременно выполненной самостоятельно контрольной работы.
Этап 3. Проверка усвоения	Готовность обучающегося к участию в практических занятиях (интеллектуальная,	Степень интеллектуальной готовности обучающегося к участию в практических

Название этапа	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций
материала	материально-техническая). Активность и эффективность участия обучающегося на каждом практическом занятии. Правильность своевременно выполненной контрольной работы. Зачет.	занятиях. Требуемые для практических занятий материалы (учебная литература, конспекты и т.п.) в наличии. Степень активности и эффективности участия обучающегося на каждом практическом занятии. Представленная контрольная работа соответствует требованиям по содержанию и оформлению. Зачет сдан в установленное время.

### Шкалы оценивания

#### *Контрольная работа*

«Зачтено»: контрольная работа выполнена в соответствии с заданием, правильно и полностью, содержит соответствующие аргументированные выводы, требования по оформлению и содержанию соблюдены в полном объеме.

«Не зачтено»: контрольная работа выполнена не в соответствии с заданием и (или) не правильно, и (или) не полностью, содержит не верные и (или) не аргументированные выводы, требования по оформлению и содержанию не соблюдены.

#### *Зачет*

«Зачет» выставляется, если ответы студента на вопросы билета изложены логически и лексически грамотно, полные и аргументированные. Студент отвечает на дополнительные вопросы. При этом допускается незначительное нарушение логики изложения материала, а также не более двух неточностей при аргументации своей позиции, неполные или неточные ответы на дополнительно заданные вопросы.

«Незачет» выставляется, если ответы студента на вопросы билета изложены не логично и лексически не грамотно, не полные и не аргументированные. Студент не отвечает на дополнительные вопросы.

## **9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине (модулю)**

### **Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости**

*Примерные задания для выполнения контрольной работы:*

1. Основные факторы опасности при авиационном происшествии, действия кабинного экипажа.
2. Информация по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на официальных сайтах пяти ведущих аэропортов России и её соответствие требованиям нормативных правовых документов России.
3. Порядок прохождения и содержание информации необходимой для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту вылета и в аэропорту назначения.
4. Особенности реконструкции аэровокзалов с учетом требований по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.
5. Подбор показателей качества при обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на ВТ.

### **Типовые контрольные задания для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

*Примерные вопросы, выносимые на зачет:*

1. Основные направления в международной практике регулирования деятельности гражданской авиации в области защиты прав пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.
2. Рекомендации ИКАО, регламентирующие порядок предоставления услуг по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при обслуживании в аэропорту.
3. Федеральный закон РФ от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Основные требования к авиаперевозкам пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.
4. Требования Воздушного кодекса РФ по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при перевозках на воздушном транспорте.
5. Основные положения «Руководства по обеспечению доступности воздушного транспорта для инвалидов» ИКАО Док. 9984, 2013 год.

6. Нормативные правовые акты РФ, регламентирующие порядок предоставления услуг по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при авиаперевозках.

7. Коды – обозначения групп пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, используемых при авиаперевозках.

8. Информация, предоставляемая пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при оформлении авиаперевозки.

9. Особенности бронирования авиаперевозок пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

10. Технологические процессы по организации и выполнению авиаперевозок, адаптированные для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

11. Требования к стоянкам автомобилей для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту.

12. Требования нормативных документов к наземной авиационной технике по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

13. Оборудование и наземная авиационная техника необходимая для обслуживания пассажиров - колясочников и пожилых людей.

14. Особенности приема кресел-колясок в качестве зарегистрированного багажа.

15. Основные технологические операции при посадке пассажира - колясочника на борт воздушного судна.

16. Особенности обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на борту ВС.

17. Оборудование необходимое для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на борту воздушного судна.

18. Требования по размещению пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на борту воздушного судна.

19. Технология обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту вылета.

20. Технология обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту назначения.

21. Технология обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на борту ВС.

22. Особенности обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при трансферной авиаперевозке.

23. Услуги, предоставляемые пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на привокзальной площади.

24. Перечень услуг, оказываемых пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при обслуживании в аэропорту вылета.

25. Перечень услуг, оказываемых пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при обслуживании в аэропорту назначения.

26. Услуги, предоставляемые авиаперевозчиком пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на борту воздушного судна.

27. Отличительные особенности обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на борту воздушного судна авиакомпаний стран Европы и США.

28. Отличительные особенности обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности аэровокзалах аэропортов стран Европы и США.

## **10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Изучение дисциплины (модуля) «Организация доступной среды на транспорте» обучающимися организуется в виде лекций, практических занятий и самостоятельной работы. Продолжительность изучения дисциплины – один курс. Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде зачета.

Входной контроль в форме устного опроса преподаватель проводит в начале изучения по вопросам дисциплин (модулей), на которых базируется дисциплина (модуль) «Организация доступной среды на транспорте» (п. 2 и п. 9.4).

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и практические занятия (п. 5.2, 5.3, 5.4). В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины, ее местом в системе наук и связями с другими дисциплинами;
- краткое, но, по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, методов, принципов данной дисциплины;
- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;
- определение перспективных направлений дальнейшего развития научного знания в данной области.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к сдаче зачета.

Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с п. 5.4. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные студентом на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы; приобрести начальные практические умения и навыки.

Темы практических занятий (п. 5.4) заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме.

Современное обучение предполагает, что существенную часть времени при освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Такой метод обучения способствует творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками. Обучающимся необходимо развивать в себе способность работать с массивами информации и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения.

Самостоятельная работа студента включает в себя (п. 5.6):


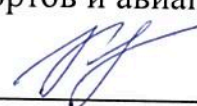
- самостоятельный поиск, анализ информации, проработку учебного материала, конспектирование материала;
- выполнение контрольной работы (п. 9.6).

Завершающим этапом самостоятельной работы является подготовка к сдаче зачета. Примерные вопросы, выносимые на зачет по дисциплине (модулю) «Организация доступной среды на транспорте» приведены в п. 9.6.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов (уровень бакалавриата).

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 23 «Аэропортов и авиаперевозок» «10» января 2017 года, протокол № 6.

Разработчики:

  
\_\_\_\_\_  
Сытых Е.И.  
д.т.н., профессор  
\_\_\_\_\_  
Пегин П.А.  
*(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)*  
Заведующий кафедрой № 23 «Аэропортов и авиаперевозок»  
  
\_\_\_\_\_  
К.Т.Н. Коникова Е.В.  
*(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)*

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

к.т.н.  \_\_\_\_\_ Коникова Е.В.  
*(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)*

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «20» января 2016 года, протокол № 3.

С изменениями и дополнениями от «30» августа 2017 года, протокол № 10 заседания Учебно-методического совета Университета (в соответствии с Приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»).