

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Наименование дисциплины (модуля)	ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСА В АЭРОПОРТАХ И НА ВОЗДУШНЫХ СУДАХ
Направление подготовки	23.03.01 Технология транспортных процессов
Направленность программы (профиль)	Организация перевозок и управление на воздушном транспорте
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная, заочная
Цели освоения дисциплины (модуля)	Приобретение знаний в области организации сервисной деятельности в аэропорту; формирование умения решать теоретические и практические задачи в сервисе на воздушном транспорте; становление навыков в профессиональной деятельности в сфере сервиса на транспорте. Создание системы знаний о сервисе на воздушном транспорте, особенностях и принципах его организации, о факторах, влияющих на развитие сектора дополнительных услуг в условиях современной экономики с учетом инноваций в технике, технологиях, социально-экономической сфере.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина (модуль)	Очная форма – во 2 семестре, заочная форма – на 1 курсе
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина (модуль)	Блок 1. Дисциплины (модули). Вариативная часть. Дисциплины по выбору
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)	ОПК-2; ПК-4; ПК-12; ПК-13
Трудоемкость дисциплины (модуля)	3 зачетных единицы, 108 академических часов
Содержание дисциплины (модуля). Основные разделы (темы)	Тема 1. Основные тенденции на современном авиарынке Тема 2. Сущность и роль сервиса на воздушном транспорте Тема 3. Нормативно-правовая база организации сервисной деятельности на воздушном транспорте Тема 4. Услуги в аэропорту Тема 5. Неавиационная сервисная деятельность в аэропорту Тема 6. Правовые механизмы взаимодействия аэропорта и сервисной компании Тема 7. Услуги на борту воздушного судна Тема 8. Организационно-функциональная структура авиапредприятия по производству и реализации услуг пассажирам Тема 9. Информационно-справочное обслуживание клиентов авиапредприятия Тема 10. Маркетинг организации и оказания сервисных услуг авиакомпанией
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (модуля)	Очная форма – зачет Заочная форма – зачет