

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Наименование дисциплины (модуля)	ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ НА БАЗЕ МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ
Направление подготовки	23.03.01 Технология транспортных процессов
Направленность программы (профиль)	Организация перевозок и управление на воздушном транспорте
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная, заочная
Цели освоения дисциплины (модуля)	Формирование у студентов знаний, умений, навыков и компетенций для успешной профессиональной деятельности в области управления качеством на основе международного и национального опыта; изучение и освоение основных принципов, функций, инструментов и методов управления качеством; изучение требований к системе менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО серии 9000 и оценка возможности её разработки и внедрения на предприятиях гражданской авиации.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина (модуль)	Очная форма – в 6 семестре, заочная форма – на 3 курсе
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина (модуль)	Блок 1. Дисциплины (модули). Вариативная часть. Дисциплины по выбору
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)	ПК-1; ПК-7; ПК-12
Трудоемкость дисциплины (модуля)	3 зачетные единицы, 108 академических часов
Содержание дисциплины (модуля). Основные разделы (темы)	Тема 1. Сущность качества, основные понятия и определения. Тема 2. Отличительные особенности транспортной услуги. Тема 3. Международный и российский опыт управления качеством. Тема 4. Основные принципы и методы управления качеством. Тема 5. Статистические методы управления качеством. Тема 6. Сущность квалиметрии и ее роль в управлении качеством. Тема 7. Номенклатура показателей качества, методы их определения. Тема 8. Система международных стандартов по менеджменту качества. Тема 9. Структура и содержание системы менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Тема 10. Процессный подход к управлению предприятием. Тема 11. Документирование системы менеджмента качества.

Наименование дисциплины (модуля)	ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ НА БАЗЕ МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ
	Тема 12. Аудит системы менеджмента качества. Тема 13. Этапы разработки и внедрения системы менеджмента качества. Тема 14. Сертификация систем менеджмента качества.
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (модуля)	Очная форма – зачет Заочная форма – зачет