

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	КОНФЛИКТОЛОГИЯ
Направление подготовки	23.03.01 Технология транспортных процессов
Направленность программы (профиль)	Транспортная логистика
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная, заочная
Цели освоения дисциплины	<p>Целями освоения дисциплины «Конфликтология» являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– знание правил межличностной коммуникации, способствующие бесконфликтному взаимодействию;</li> <li>– формирование у студентов знаний правовых, нормативных и организационных основ, обеспечивающих профилактику конфликтных ситуаций в перевозочном процессе и движении транспортных средств в различных условиях.</li> </ul>
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – в 1 семестре; заочная форма – на 1 курсе
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к вариативной части дисциплин по выбору
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-5; ПК-12
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 академических часов.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1 Предмет исследования конфликтологии</p> <p>Тема 2 Основные понятия конфликтологии</p> <p>Тема 3 Проблема типологии конфликта</p> <p>Тема 4 Человеческий фактор и поведение в конфликте</p> <p>Тема 5 Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях</p> <p>Тема 6 Управление конфликтом</p> <p>Тема 7 Переговоры как метод урегулирования конфликта. Информационное противоборство в конфликте</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	<p>Очная форма – зачет</p> <p>Заочная форма – зачет</p>