

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ТЕХНОЛОГИЯ ПАССАЖИРСКИХ АВИАПЕРЕВОЗОК
Направление подготовки	23.03.01 Технология транспортных процессов
Направленность программы (профиль)	Транспортная логистика
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная, заочная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Технология пассажирских авиаперевозок» являются системы научных и профессиональных знаний и навыков в области рациональной организации технологических процессов и управления ими, при наземном обслуживании пассажиров и обработки багажа в аэропортах, обслуживании пассажиров на воздушных судах в современных условиях работы аэропортовых комплексов и авиакомпаний страны.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – в 6 семестре; заочная форма – на 3 курсе
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к вариативной части дисциплин по выбору
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ПК-2; ПК-6; ПК-13
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Технологический процесс. Определение. Структура. Нормативно-правовая база в области пассажирских авиаперевозок Тема 2. Обеспечение обслуживания пассажирских перевозок в аэропортах Тема 3. Технология обслуживания вылетающих пассажиров и обработки багажа. Технология обслуживания прилетевших пассажиров и обработки багажа Тема 4. Технологии обслуживания транзитных, трансферных пассажиров и обработки багажа Тема 5. Особенности обслуживания различных категорий пассажиров Тема 6. Организация и технологии обслуживания перевозок на международных авиалиниях Тема 7. Обслуживание пассажиров при нарушении регулярности рейсов Тема 8. Организация деятельности службы бортпроводников. Технология обслуживания пассажиров в полете
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Очная форма – зачет Заочная форма – зачет