

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНТРАНС РОССИИ)  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)  
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»  
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)

**УТВЕРЖДАЮ**

Первый проректор-проректор по  
учебной работе

\_\_\_\_\_ Н.Н. Сухих

\_\_\_\_\_ 2017 года



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Транспортная психология**

Направление подготовки:  
**23.03.01 Технология транспортных процессов**

Направленность программы (профиль):  
**Транспортная логистика**

Квалификация (степень) выпускника:  
**бакалавр**

Форма обучения  
**заочная**

Санкт-Петербург  
2017

## **1 Цели освоения дисциплины**

Целями освоения дисциплины «Транспортная психология» являются: формирование у студентов теоретических знаний о составляющих и механизме технического регулирования, стандартизации, оценки качества товаров, работ, услуг, метрологического обеспечения на основе международного и национального опыта, а также приобретение умений и практических навыков в изучении законодательных и нормативных правовых актов Российской Федерации, международных стандартов.

Задачами освоения дисциплины являются:

- овладение студентами основными понятиями транспортной психологии, ее предметом, методами, основными законами и функциями;
- изучение студентами психофизиологических и психологических особенностей управления транспортными средствами и системами;
- повышение компетенции в управлении поведением, деятельностью и человеческими ресурсами;
- развития потребности обучающихся в самопознании, самоконтроле, самовоспитании и самосовершенствовании;
- формирование навыков практического применения базовых теоретических знаний в процессе социально-психологической деятельности, формирования трудового коллектива (групповые и межличностные взаимоотношения, морально-психологический климат), управления этикой деловых отношений, конфликтами и стрессами;

Дисциплина обеспечивает подготовку выпускника к производственно-технологическому виду профессиональной деятельности.

## **2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина «Транспортная психология» представляет собой дисциплину, относящуюся к Базовой части Блока 1 дисциплин ОПОП ВО по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов» (бакалавриат), профиль «Транспортная логистика».

Дисциплина «Транспортная психология» является обеспечивающей для дисциплин: «Социология и политология».

Дисциплина изучается на 2 курсе.

### 3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6).	<i>Знать:</i> - способы самоорганизации и самообразования в рамках изучения транспортной психологии; <i>Уметь:</i> - самостоятельно организовать свою деятельность в процессе изучения транспортной психологии; <i>Владеть:</i> - навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

### 4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

Наименование	Всего часов	Курсы
		2
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Контактная работа:	8	8
лекции	4	4
практические занятия	4	4
семинары	-	-
лабораторные работы	-	-
курсовой проект (работа)	-	-
Самостоятельная работа студента	96	96
Промежуточная аттестация	4	4

## 5 Содержание дисциплины

### 5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции		Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОК-6	ПК-13		
Тема 1. Предмет, объект и методы изучения в транспортной психологии.	13		+	Л, ПЗ, СРС	КР
Тема 2. Понятие о психике и сознании	13		+	Л, ПЗ, СРС	КР
Тема 3. Познавательная сфера человека. Психические познавательные процессы	9	+		Л, ПЗ, СРС	КР
Тема 4. Личность и межличностные отношения в коллективе	9	+	+	СРС	КР
Тема 5. Эмоции и чувства	10	+		СРС	КР
Тема 6. Волевая регуляция поведения авиационного персонала	10		+	СРС	КР
Тема 7. Мотивационная сфера личности.	10		+	СРС	КР
Тема 8. Деятельность и поведение	10	+	+	СРС	КР
Тема 9. Психология общения авиационного персонала	10	+		СРС	КР
Тема 10. Психофизиологические состояния и работоспособность авиационного персонала	10	+	+	СРС	КР
Промежуточная аттестация	4				
Итого по дисциплине	108				

Л – лекция, СРС – самостоятельная работа студента, ПЗ – практическое занятие, КР-контрольная работа.

## 5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 1. Предмет, объект и методы изучения в транспортной психологии.	2	2			9		13
Тема 2. Понятие о психике и сознании	2	2			9		13
Тема 3. Познавательная сфера человека. Психические познавательные процессы					9		9
Тема 4. Личность и межличностные отношения в коллективе					9		9
Тема 5. Эмоции и чувства					10		10
Тема 6. Волевая регуляция поведения авиационного персонала					10		10
Тема 7. Мотивационная сфера личности.					10		10
Тема 8. Деятельность и поведение					10		10
Тема 9. Психология общения авиационного персонала					10		10
Тема 10. Психофизиологические состояния и работоспособность авиационного персонала					10		10
Всего по дисциплине	4	4			96		104
Промежуточная аттестация							4
Итого по дисциплине							108

## 5.3 Содержание дисциплины

### Тема 1 Предмет, объект и методы изучения в транспортной психологии

Сфера психологии и формы психологического знания. Предмет, основные принципы и методы психологии. Место психологии в системе научного познания. Структура современной психологии. Этапы и особенности развития психологической науки. Психоанализ, бихевиоризм, когнитивизм, гуманистическая психология.

## **Тема 2 Понятие о психике и сознании**

Понятие психики, ее свойства и функции. Психическое отражение, психическое проектирование, психическое опредмечивание. Основные функции психики. Развитие психики в филогенезе и онтогенезе. Нейрофизиологические основы психики. Сознательное и неосознанное в психике. Классификация психических явлений.

## **Тема 3 Познавательная сфера человека. Психические познавательные процессы**

Ощущение и восприятие. Ощущения и их анатомо-физиологические механизмы. Виды и свойства ощущений. Чувствительность и ее изменение. Свойства и виды восприятия. Феномены восприятия, иллюзии восприятия.

Внимание и память. Виды и свойства внимания. Память и представления. Основные мнемические процессы. Классификация видов памяти.

Мышление и воображение. Мышление и речь. Виды и формы мышления. Основные мыслительные операции. Основные логические формы мышления. Воображение, его функции и виды. Интеллект и творчество.

## **Тема 4 Личность и межличностные отношения в коллективе**

Классификация групп. Процессы формирования из группы коллектива (команды). Формальные и неформальные отношения. Межличностные взаимоотношения и взаимодействия в группе (коллективе). Формальный и неформальный статус, социальные роли личности. Понятие о руководстве, лидерстве. Авторитет личности. Статус и социальные роли личности. Групповые ожидания и нормы поведения. Социально - психологический климат в коллективе. Явления конформизма, лидерства в группе. Экспресс - методы изучения поведения личности в системе межличностных отношений.

## **Тема 5 Эмоции и чувства**

Понятие эмоций и чувств. Физиологические механизмы эмоций. Субъективные переживания и экспрессивное поведение.

Функции и виды эмоций. Качественные характеристики эмоций. Классификация эмоций.

Теории эмоций. Теории Джеймса-Ланге, Кенноно-Барда, Шехтера. Информационная теория эмоций П.В.Симонова.

Управление эмоциями.

## **Тема 6 Волевая регуляция поведения авиационного персонала**

Понятие воли, ее функции, структура волевого акта. Личностные волевые качества. Первичные и вторичные волевые качества. Безволие и его преодоление.

## **Тема 7 Мотивационная сфера личности**

Мотивационная сфера человека. Потребности, мотивы, мотивация. Понятие потребностей. Понятие мотива и мотивации. Виды мотивов.

Основные концепции мотивации. Теории потребностей. Бихевиоризм – теория научения. Психоаналитические теории мотивации. Теория Курта Левина. Гуманистические теории.

### **Тема 8 Деятельность и поведение**

Понятие деятельности и поведения. Структура деятельности. Действие, операции, знания, умения, навыки. Виды деятельности.

### **Тема 9 Психология общения авиационного персонала**

Общение как условие формирования личности. Виды и функции общения. Структура общения. Общение как обмен информацией. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация: кинесика, паралингвистика, проксемика, взгляд.

Общение как межличностное восприятие. Эффекты социальной перцепции. Общение как взаимодействие. Идентификация, эмпатия, рефлексия – социально-психологические механизмы познания партнера по общению.

Психологические барьеры общения и способы их преодоления.

### **Тема 10 Психофизиологические состояния и работоспособность авиационного персонала**

Статусно – ролевое поведение авиационного персонала с пассажирами и деловыми партнерами.

Культура личности, организационная культура и связь их с поведением и деятельностью авиационного персонала. Организационная (корпоративная) культура: свойства, задачи и функции. Основные элементы организационной культуры: ценности – цели и ценности – средства, морально – этические нормы, правила и модели поведения и их влияние на поведение персонала.

Общение персонала, цели, функции, формы и виды общения и их характеристика. Парциальные цели, продуктивные и непродуктивные приемы делового общения. Культура и этика делового общения авиационного персонала.

## **5.4 Практические занятия**

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
1	Практическое занятие №1. Сфера транспортной психологии и формы психологического знания.	2
2	Практическое занятие №2. Понятие психики, ее свойства и функции.	2
Итого по дисциплине		4

## 5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен

## 5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	Подготовка к аудиторным занятиям (лекциям) Проработка учебного материала по конспектам, учебной, методической и научной литературе Изучение тем (вопросов) дисциплины, составление конспектов [1-6] Подготовка к контрольной работе	9
2	1 Подготовка к аудиторным занятиям (лекциям) Проработка учебного материала по конспектам, учебной, методической и научной литературе Изучение тем (вопросов) дисциплины, составление конспектов [1-6] Подготовка к контрольной работе	9
3	1.Изучение теоретического материала по теме 3 Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 3]. Подготовка к контрольной работе	9
4	Подготовка к аудиторным занятиям (лекциям) Проработка учебного материала по конспектам, учебной, методической и научной литературе Изучение тем (вопросов) дисциплины, составление конспектов [1-6] Подготовка к контрольной работе	9
5	1.Изучение теоретического материала по теме 5 Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [2, 4]. 2. Подготовка к контрольной работе	10
6	Подготовка к аудиторным занятиям (лекциям) Проработка учебного материала по конспектам, учебной, методической и научной литературе Изучение тем (вопросов) дисциплины, составление конспектов [1-6] Подготовка к контрольной работе	10
7	1.Изучение теоретического материала по теме 7	10



Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-6]. 2. Подготовка к контрольной работе	
8	Подготовка к аудиторным занятиям (лекциям) Проработка учебного материала по конспектам, учебной, методической и научной литературе Изучение тем (вопросов) дисциплины, составление конспектов [1-6] Подготовка к контрольной работе	10
9	Подготовка к аудиторным занятиям (лекциям) Проработка учебного материала по конспектам, учебной, методической и научной литературе Изучение тем (вопросов) дисциплины, составление конспектов [1-6] Подготовка к контрольной работе	10
10	Подготовка к аудиторным занятиям (лекциям) Проработка учебного материала по конспектам, учебной, методической и научной литературе Изучение тем (вопросов) дисциплины, составление конспектов [1-6] Подготовка к контрольной работе	10
Итого по дисциплине		96

### 5.7 Курсовые работы

Курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены

### 6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1 Иванников, В. А. **Введение в психологию** : учебник для академического бакалавриата / В. А. Иванников. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 225 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс. Модуль). — ISBN 978-5-534-00116-7. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/2DCEC40E-78E8-4769-B37A-9B4152B209FA](http://www.biblio-online.ru/book/2DCEC40E-78E8-4769-B37A-9B4152B209FA)

2 Иванников, В. А. **Общая психология** : учебник для академического бакалавриата / В. А. Иванников. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 480 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03357-1. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/F96FCBF9-3C72-4F86-A3C6-B62C27076F19](http://www.biblio-online.ru/book/F96FCBF9-3C72-4F86-A3C6-B62C27076F19)

3 Нуркова, В. В. **Общая психология** : учебник для вузов / В. В. Нуркова, Н. Б. Березанская. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 524 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02583-5. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/3EF5B238-D046-45D8-B352-8D1D171F506E](http://www.biblio-online.ru/book/3EF5B238-D046-45D8-B352-8D1D171F506E)

б) дополнительная литература:

4 Дрозд, К. В. **Актуальные вопросы педагогики и образования** : учебник и практикум для академического бакалавриата / К. В. Дрозд. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 329 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-04741-7. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/1A25833F-C317-413B-9C56-3DDEB84988BE](http://www.biblio-online.ru/book/1A25833F-C317-413B-9C56-3DDEB84988BE)

5 Милорадова, Н. Г. **Психология и педагогика** : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Г. Милорадова. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 341 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04085-2. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/DD7B0A62-C9ED-40C2-8942-F2CB71AD2106](http://www.biblio-online.ru/book/DD7B0A62-C9ED-40C2-8942-F2CB71AD2106)

6 **Психология и педагогика в 2 ч. Часть 1. Психология** : учебник для академического бакалавриата / В. А. Слостенин [и др.] ; под общ. ред. В. А. Слостенина, В. П. Каширина. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 230 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01837-0. — Режим доступа: [www.biblio-online.ru/book/51AC60EC-0246-4344-B436-07823EED220F](http://www.biblio-online.ru/book/51AC60EC-0246-4344-B436-07823EED220F)

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

7 **Российская национальная библиотека** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.nlr.ru/>, свободный (дата обращения: 05.06.2017)

8 **Библиотека учебной и научной литературы** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.sbiblio.co>, свободный (дата обращения: 05.06.2017)

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

9 **Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU»** [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://elibrary.ru/>, свободный (дата обращения: 05.06.2017).

10 **Электронно-библиотечная система издательства «Лань»** [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>, свободный (дата обращения: 05.06.2017).

## **7 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учебно-методический кабинет с офисным оборудованием для оперативного размножения иллюстративного и раздаточного материала (аудитория № 322).

Компьютеры с выходом в интернет (ауд. 322, 105, 400).

Мультимедийный проектор, экран (ауд. 319).

## **8 Образовательные и информационные технологии**

В процессе преподавания дисциплины «Транспортная психология» используются классические формы и методы обучения: традиционная лекция, практические занятия, самостоятельная и контрольная работа.

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии.

Традиционная лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение научных знаний. Лекция предназначена для раскрытия состояния и перспектив философской мысли в современных условиях. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который может сопровождаться одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы.

Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель практических занятий (семинаров) – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические навыки ведения дискуссии, полемики, диалога. Практическое занятие предназначено для более глубокого освоения и анализа тем, изучаемых в рамках данной дисциплины.

Самостоятельная работа студента (обучающегося) является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях. Самостоятельная работа подразумевает выполнение учебных заданий. Контроль выполнения заданий, выносимых на самостоятельную работу, осуществляется на практическом занятии в форме устного доклада с последующим его обсуждением. Самостоятельная работа

также предполагает подготовку текущего контролю успеваемости в формах устного опроса и теста, проводимых на практическом занятии.

## **9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Уровень и качество знаний студентов оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде зачета.

Текущий контроль успеваемости обучающихся включает: выполнение контрольных работ.

Проверка выполнения контрольных работ, выдаваемых на самостоятельную работу, преследует собой цель контроля самостоятельной подготовки студентов по темам дисциплины и освоения компетенций, предусмотренных учебным планом.

Перечень вопросов и заданий определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся.

Зачет позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Он предполагает ответ на теоретические вопросы из перечня вопросов, вынесенных на зачет. К моменту сдачи зачета должны быть благополучно пройдены предыдущие формы контроля.

Для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Транспортная психология» предусмотрено:

–балльно-рейтинговая система оценки текущего контроля успеваемости и знаний и промежуточной аттестации студентов. Данная форма формирования результирующей оценки учитывает активность студентов на занятиях, посещаемость занятий, оценки за практические работы, выполнение самостоятельных заданий, участие в НИРС. Основными документами, регламентирующими порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по балльно-рейтинговой системе является: «Положение о балльно-рейтинговой системе оценки знаний и обеспечения качества учебного процесса в СПбГУГА».

–устный ответ на зачете с оценкой по билету, включающему три вопроса. Основными документами, регламентирующими порядок организации зачета является: «Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов СПбГУГА».

## 9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов. Вид промежуточного контроля – зачет (1 семестр).

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Минимальное значение	Максимальное значение		
Лекция 1 (Тема 1)	5	10		
Практическое занятие 1	10	15		
Лекция 2 (Тема 2)	5	10		
Практическое занятие 2	10	15		
Выполнение контрольных работ	15	20		
<b>Итого по обязательным видам занятий</b>	<b>45</b>	<b>70</b>		
<b>Зачет</b>	<b>15</b>	<b>30</b>		
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>60</b>	<b>100</b>		
<b>Премияльные виды деятельности (для учета при определении рейтинга)</b>				
Участие в конференции по темам дисциплины		10		
Научная публикация по темам дисциплины		10		
<b>Итого дополнительно премияльных баллов</b>		<b>20</b>		
<b>Всего по дисциплине для рейтинга</b>		<b>120</b>		
<b>Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку для зачета</b>				
<b>Количество баллов по БРС</b>		<b>Оценка (зачтено/не зачтено)</b>		
более 60		зачтено		
менее 60		не зачтено		

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Посещение лекционного занятия обучающимся оценивается в 5 баллов. Ведение лекционного конспекта – 2 балла. Активное участие в обсуждении дискуссионных вопросов в ходе лекции – до 3 балла.

Посещение практического занятия с ведением конспекта оценивается в 10 баллов. Активное участие в обсуждении дискуссионных вопросов в ходе практического занятия – 5 балла.

Выполнение контрольных работ оценивается от 15 до 20 баллов в зависимости от правильности ответов и своевременности выполнения.

### 9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине

Написание курсовых работ (проектов) учебным планом не предусмотрено

### 9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Входной контроль по дисциплине учебным планом не предусмотрен

### 9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Критерии оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций
Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6)	
<i>Знать:</i> - способы самоорганизации и самообразования в рамках изучения транспортной психологии;	Знание способов самоорганизации и самообразования
<i>Уметь:</i> - самостоятельно организовать свою деятельность в процессе изучения транспортной психологии;	Способность организовать свою деятельность в процессе изучения транспортной психологии
<i>Владеть:</i> - навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	Владеть и применять навыки работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

## Описание шкалы оценивания

Шкала оценивания - одна из самых важных составляющих учебного процесса. Шкала десятибалльная. Вместе с баллами в таблице приведены соответствующие традиционные оценки, которые заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку.

10 баллов- заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного программного материала, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, глубоко усвоивший основную и дополнительную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических занятиях, разбирающийся в основных научных концепциях по дисциплине, проявивший творческие способности и научный подход в понимании и изложении учебного программного материала, ответ отличается богатством и точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично.

9 баллов- заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое знание учебного программного материала, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, глубоко усвоивший основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению, ответ отличается точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично.

8 баллов- заслуживает студент, обнаруживший полное знание учебного и программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению.

7 баллов- заслуживает студент, обнаруживший достаточно полное знание учебно-программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению.

6 баллов- заслуживает студент, обнаруживший достаточно полное знание учебно-программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, отличавшийся достаточной активностью на практических

занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы.

5 баллов- заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на практических занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, однако допустивший некоторые погрешности при их выполнении и в ответе на зачете с оценкой, но обладающий необходимыми знаниями для их самостоятельного устранения

4 балла- заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на практических занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, однако допустивший некоторые погрешности при их выполнении и в ответе на зачете с оценкой, но обладающий необходимыми знаниями для устранения под руководством преподавателя допущенных погрешностей.

3 балла- заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на практических занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, однако допустивший погрешности при их выполнении и в ответе на зачете с оценкой, но обладающий необходимыми знаниями для устранения под руководством преподавателя наиболее существенных погрешностей.

Оценка неудовлетворительно.

2 балла - выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях или отсутствие знаний по значительной части основного учебно-программного материала, не выполнившего самостоятельно предусмотренные программой основные задания, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не отработавшему основные практические

занятия, допустившему существенные ошибки при ответе, и который не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

1 балл - нет ответа (отказ от ответа, представленный ответ полностью не по существу содержащихся в экзаменационном задании вопросов).

## **9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

### **Примерный перечень тем для самостоятельного изучения**

1. Этапы и особенности развития психологической науки.



2. Основные функции психики.
3. Классификация психических явлений.
4. Ощущения и их анатомо-физиологические механизмы.
5. Память и представления. Основные мнемические процессы.

Классификация видов памяти.

6. Основные логические формы мышления.
7. Межличностные взаимоотношения и взаимодействия в группе (коллективе).
8. Авторитет личности. Статус и социальные роли личности.
9. Физиологические механизмы эмоций.
10. Качественные характеристики эмоций. Классификация эмоций.
11. Первичные и вторичные волевые качества.
12. Потребности, мотивы, мотивация. Понятие потребностей.
13. Виды и функции общения. Структура общения.
14. Общение как обмен информацией. Вербальная коммуникация.

Невербальная коммуникация

15. Идентификация, эмпатия, рефлексия – социально-психологические механизмы познания партнера по общению.
16. Культура личности, организационная культура и связь их с поведением и деятельностью авиационного персонала.
17. Общение персонала, цели, функции, формы и виды общения и их характеристика.

### **Примерный перечень вопросов для проведения контрольной работы**

1. Связь психологии с другими науками.
2. Психика и организм.
3. Основные характеристики сознания.
4. Основные механизмы психологической защиты.
5. Классификация и основные характеристики ощущений.
6. Свойства, виды, формы восприятия.
7. Воображение: виды, формы, приемы и функции воображения.
8. Мышление. Формы и виды мышления. Его методы и операции.
9. Основные свойства и функции внимания.
10. Виды и формы памяти. Законы памяти.
11. Соотношение понятий «человек», «индивид», «индивидуальность» с понятием «личность».
12. Механизмы и стадии социализации.
13. Типология характера. Акцентуации характера.
14. Структура эмоций. Виды эмоций.
15. Виды общения. Цели и средства общения.
16. Виды конфликтов. Способы профилактики и разрешения конфликтов.

17. Теории лидерства. Стили лидерства.

**Примерный перечень вопросов к зачету для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Транспортная психология»**

1. Транспортная психология как наука. Предмет и объект психологии. Явления, которые изучает психология.
2. Изменение и расширение предмета психологии с древнейших времен до наших дней.
3. Отрасли психологии.
4. Методы психологии. Связь психологии с другими науками.
5. Психика человека и ее развитие. Психика и организм. Особенности психического отражения.
6. Объективная и субъективная (психическая) реальность.
7. Сознание как форма отражения человеком действительности. Основные характеристики сознания.
8. Сознание и бессознательное. Основные механизмы психологической защиты.
9. Познавательные психические процессы и особенности их протекания.
10. Ощущение как простейший психический процесс. Классификация и основные характеристики ощущений.
11. Восприятие. Свойства, виды, формы восприятия. Восприятие и представление.
12. Воображение: виды, формы, приемы и функции воображения. Связь воображения с творчеством.
13. Мышление. Формы и виды мышления.
14. Мышление, его методы и операции.
15. Речь и ее функции. Речь и язык. Взаимосвязь мышления и речи.
16. Внимание как психический процесс. Основные свойства и функции внимания.
17. Память. Основные процессы памяти. Виды и формы памяти. Законы памяти.
18. Определение личности в психологии. Соотношение понятий «человек», «индивид», «индивидуальность» с понятием «личность».
19. Структура личности. Различные подходы в исследовании личности.
20. Социализация личности. Механизмы и стадии социализации.
21. Темперамент: типы и свойства.
22. Характер. Типология характера. Акцентуации характера.
23. Воля как психическая регуляция человеческого поведения. Волевые качества характера.
24. Эмоции. Структура эмоций. Виды эмоций. Эмоции и мотивация.
25. Категория деятельности в психологии. Виды деятельности. Структура деятельности.
26. Общение как вид психической деятельности. Компоненты общения. Виды общения. Цели и средства общения.

27. Механизмы понимания и восприятия людьми друг друга в процессе общения.

28. Конфликт. Виды конфликтов. Способы профилактики и разрешения конфликтов.

29. Малая группа и ее характеристики. Виды малых групп. Структура внутригрупповых отношений. Эффективность групповой деятельности.

30. Лидерство и руководство в малых группах. Теории лидерства. Стили лидерства.

## **10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины**

Приступая на 1 курсе к изучению дисциплины «Транспортная психология», студенту необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий и списком рекомендованной литературы. Студенту следует уяснить, что уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от его активной и систематической работы на лекциях и практических занятиях. В этом процессе важное значение имеет самостоятельная работа, направленная на вовлечение студента в самостоятельную познавательную деятельность с целью формирования самостоятельности мышления, способностей к профессиональному саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации в современных условиях социально-экономического развития.

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и практические занятия (п. 5.2, 5.3, 5.4). В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины «Транспортная психология», ее местом в системе наук и связями с другими дисциплинами;
- краткое, но по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, методов, принципов данной дисциплины;
- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;
- определение перспективных направлений дальнейшего развития научного знания в области социологии.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Принципиально неверным, но получившим в наше время достаточно широкое распространение, является отношение к лекции как к «диктанту», который обучающийся может аккуратно и дословно записать. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Полезно применять какую-либо удобную систему сокращений и условных обозначений (из известных или выработанных самостоятельно, например, транспортная психология обозначать большими буквами ТП). Применение такой системы поможет значительно ускорить процесс записи лекции. Конспект лекции предпочтительно писать в одной тетради, а не на отдельных листках, которые потом могут затеряться. Рекомендуются в конспекте лекций оставлять свободные места или поля, например, для того, чтобы была возможность записи необходимой информации при работе над материалами лекций.

При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрикацию материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными. Иногда обучающийся не успевает записать важную информацию в конспект. Тогда необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, восполнить эту информацию в дальнейшем.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к сдаче зачета.

Практические занятия по дисциплине «Транспортная психология» проводятся в соответствии с п. 5.4. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные студентом на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы; приобрести начальные практические умения и навыки применения методов и инструментов исследования социологических явлений, о способах и средств решения социологических проблем.

Темы практических занятий (п. 5.4) заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель:

- кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме;
- проводит устный опрос обучающихся, в ходе которого также обсуждаются дискуссионные вопросы.

По итогам лекций и практических занятий преподаватель выставляет полученные обучающимся баллы, согласно п. 9.1 и п. 9.2. Отсутствие студента на занятиях или его неактивное участие в них может быть компенсировано самостоятельным выполнением дополнительных заданий и представлением их на проверку преподавателю в установленные им сроки.

В современных условиях перед студентом стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе

организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение предполагает, что существенную часть времени в освоении дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий (п. 5.6):

- самостоятельный поиск, анализ информации и проработка учебного материала;
- подготовку к устному опросу (перечень типовых вопросов для устного опроса в п. 9.6);
- подготовку сообщений (примерный перечень тем сообщений в п. 9.6).

Систематичность занятий предполагает равномерное, в соответствии с пп. 5.2, 5.4 и 5.6, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения дисциплиной «Транспортная психология». Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т.п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине «Транспортная психология». Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

Завершающим этапом самостоятельной работы является подготовка к сдаче зачета в первом семестре, предполагающая интеграцию и систематизацию всех полученных при изучении дисциплины. Примерный перечень вопросов для зачета по дисциплине «Транспортная психология» приведен в п. 9.6.


Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 2 «Социально-экономических дисциплин и сервиса»

«14» сентября 2016 года, протокол № 6.

Разработчики:


Д.П.Н., К.Псих.Н., доцент

  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Марихин С.В.

Заведующий кафедрой №2 «Социально-экономических дисциплин и сервиса»

Д.Э.Н., доцент


  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Кошелева Т.Н.

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

Д.Т.Н., профессор

  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Ведерников Ю.В.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «20» сентября 2016 года, протокол № 3.

С изменениями и дополнениями от «30» августа 2017 года, протокол № 10 (в соответствии с Приказом от 5 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»).