

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНТРАНС РОССИИ)  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)  
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»  
(ФГБОУ ВО СПБГУГА)

**УТВЕРЖДАЮ**



Первый  
проректор-проректор  
по учебной работе  
Н.Н. Сухих  
2017 года

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Введение в профессию**

Направление подготовки  
**25.03.03 Аэронавигация**

Направленность программы (профиль)  
**Организация бизнес-процессов на воздушном транспорте**

Квалификация выпускника  
**бакалавр**

Форма обучения  
**заочная**

Санкт-Петербург  
2017

## 1 Цели освоения дисциплины

Формирование у студентов знаний о целях, задачах и перспективах будущей профессиональной деятельности в системе хозяйственных отношений на воздушном транспорте, а также приобретение студентами умений и навыков сбора и анализа информации о бизнес-процессах на воздушном транспорте.

Задачи дисциплины «Введение в профессию»:

- адаптация вновь поступившего на обучение студента к системе высшего профессионального образования в СПбГУ ГА;
- формирования у обучающегося понимания направлений карьерного роста в области бизнес-процессного управления и личностного развития как специалиста воздушного транспорта (ВТ);
- ориентация на карьерный рост внутри отрасли;

Дисциплина обеспечивает подготовку выпускника к организационно-управленческому виду профессиональной деятельности.

## 2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Введение в профессию» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплины: «Аэродромы и аэропорты».

Дисциплина «Введение в профессию» является обеспечивающей для дисциплины «Основы маркетинговых исследований в авиационном бизнесе».

Дисциплина изучается на 1 курсе.

## 3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Введение в профессию» направлен на формирование следующих компетенций:

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Способностью и готовностью к самосовершенствованию, саморегулированию, самореализации, личностной и предметной рефлексии (ОК-23)	Знать <ul style="list-style-type: none"><li>– основы саморазвития в транспортной отрасли;</li><li>– принципы организации самосовершенствования и предметной рефлексии.</li></ul>

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
	<p>Уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать навыки предметной рефлексии по направлениям в профессиональной деятельности.</li> </ul> <p>Владеть</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способами совершенствования профессиональных знаний и умений путём использования возможностей информационной среды образовательного учреждения;</li> <li>– навыки предметной рефлексии.</li> </ul>
<p>Способностью в условиях развития науки и изменяющейся социальной практики к переоценке накопленного опыта, анализу своих возможностей (ОК-24)</p>	<p>Знать</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные этапы и закономерности исторического развития отрасли экономики (транспорт) в целях формирования гражданской позиции.</li> </ul> <p>Уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– пользоваться открытыми источниками данных о состоянии транспортной отрасли для решения профессиональных задач в будущем;</li> <li>– уметь анализировать свои возможности в условиях развития науки и изменяющейся практики.</li> </ul> <p>Владеть</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способами совершенствования профессиональных знаний и умений путём использования возможностей информационной среды образовательного учреждения;</li> <li>– навыками анализа коммерческих перспектив авиапредприятий в меняющейся среде и сопоставления этому собственных возможностей в будущей профессии.</li> </ul>
<p>Готовностью организовать работу малых коллективов исполнителей (ПК-42).</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– принципы коллективного исполнения поставленных задач.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– работать в коллективе при решении профессиональных задач.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками организации работы малого кол-</li> </ul>

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
	лектива исполнителей при решении профессиональных задач (постановке процессного управления коммерческой деятельностью).

#### 4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 72 академических часов на 1 курсе.

Наименование	Всего часов	Курс
		1
Общая трудоемкость дисциплины	72	72
Контактная работа:	8	8
лекции,	2	2
практические занятия,	6	6
семинары,	–	–
лабораторные работы,	–	–
курсовой проект (работа)	–	–
Самостоятельная работа студента	60	60
Промежуточная аттестация:	4	4

#### 5 Содержание дисциплины

##### 5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции			Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОК-23	ОК-24	ПК-42		
Тема 1 Принцип построения учебного процесса в Университете	6,25	+	+	–	Л, СРС	Кр
Тема 2 Организационная система воздушного транспорта	13,5	+	+	–	Л, СРС, ПЗ	У, 3, Кр
Тема 3 Области компетенции специалиста по ВРМ на воздушном транспорт	16,25	+	+	–	Л, СРС	У, 3, Кр
Тема 4 Направления коммерческой деятельности предприятий	16,5	+	–	+	Л, СРС,	У, 3, Кр

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции			Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОК-23	ОК-24	ПК-42		
авиационного бизнеса					ПЗ	
Тема 5 Базовые принципы процессного подхода к управлению	15,5	+	-	+	Л, ПЗ	У, З, Кр
Итого по дисциплине	68					
Промежуточная аттестация	4					
Всего по дисциплине	72					

Сокращения: Л – лекция, ПЗ - практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студентов, У – устный опрос, З – практическое задание, Кр – контрольная работа.

### 5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	СРС	Всего часов
Тема 1. Принцип построения учебного процесса в Университете	0,25	-	6	6,25
Тема 2. Организационная система воздушного транспорта	0,5	1	12	13,5
Тема 3. Области компетенций специалиста по ВРМ на воздушном транспорте	0,25	2	14	16,25
Тема 4. Направления коммерческой деятельности предприятий авиационного бизнеса	0,5	2	14	16,5
Тема 5. Базовые принципы процессного подхода к управлению	0,5	1	14	15,5
Итого по дисциплине	2	6	60	68
Промежуточная аттестация				4
Всего по дисциплине				72

### 5.3 Содержание дисциплины

#### Тема 1 Принцип построения учебного процесса в Университете

Принципы успешного образовательного процесса, о важности построения

ние карьерного плана. История и направление кафедры. Организация взаимодействия с выпускающей кафедрой, о важности исследовательской и проектной деятельности студентов в образовательном процессе современного ВУЗа.

### **Тема 2 Организационная система воздушного транспорта**

Роль и место транспорта в жизнеобеспечении производства и населения. Место воздушного транспорта (ВТ) в единой транспортной системе мира и России. Базовые принципы регулирования ВТ России, ее функциональная структура и основные элементы. Государственные органы управления ВТ, их функции и задачи. Экологические аспекты функционирования ВТ.

### **Тема 3 Области профессиональной деятельности**

Профессиональный стандарт системного аналитика. Деятельность международных организаций по BPMN. Смежные направления карьерного развития в области авиационного бизнеса и роль сертификации ИАТА.

### **Тема 4 Направления коммерческой деятельности предприятий авиационного бизнеса**

Понятие «бизнес» в гражданской авиации; участники рынка услуг на воздушном транспорте; принципиальная схема взаимодействия коммерческих предприятий при производстве перевозок воздушным транспортом, понятие «продукт авиационного бизнеса». Значение воздушного транспорта для экономики государства; цели и задачи коммерческой деятельности авиапредприятий, понятие «авиационный бизнес».

### **Тема 5 Базовые принципы процессного подхода к управлению**

Понятие бизнес-процесс, отличие технологического процесса от бизнес-процесса; введение в «информационные системы», как и что автоматизируют в аэропортах, в авиакомпаниях; цели автоматизации, автоматизация бизнеса как процесс и роль в ней специалиста по BPM.

#### **5.4 Практические занятия**

Номер темы	Тематика практических занятий	Трудоемкость
2	Практическое занятие «История становления гражданской авиации и роль Университета».	0,5
	Практическое занятие «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте в РФ».	0,5
3	Практическое занятие «Система регулирования коммерческого использования воздушного транспорта в РФ».	1
	Практическое занятие «Структура Минтранса»	1

Номер темы	Тематика практических занятий	Трудо-емкость
4	Практическое занятие «Изучение направлений и видов коммерческой деятельности аэропортов»	1
4	Практическое занятие «Структура организации коммерческой деятельности авиапредприятия».	1
5	Практическое занятие «Показатели по объему транспортной работы»	0,5
	Практическое занятие «Работа в Excel с данными из открытых источников»	0,5
Итого по дисциплине		6

### 5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

### 5.6 Самостоятельная работа

Номер темы	Виды самостоятельной работы	Трудо-ем-кость
1	1 Посещение библиотеки (работа с каталогами). 2 Посещение Музея Университета. 3 Посещение тренажёрного центра Университета. 4 Выполнение контрольной работы	6
2	1 Изучение теоретического материала «Организационная система воздушного транспорта» (конспект лекций и рекомендуемая литература [1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9]). 2 Подготовка к устному опросу. 3 Выполнение контрольной работы.	12
3	1 Изучение теоретического материала «Области компетенции специалиста по ВРМ на воздушном транспорте» (конспект лекций и рекомендуемая литература [12, 11]). 2 Подготовка к устному опросу. 3 Выполнение контрольной работы.	14
4	1 Изучение теоретического материала «Организационная система воздушного транспорта» (конспект лекций и рекомендуемая литература [6, 7, 8, 10]). 2 Подготовка к устному опросу. 3 Выполнение контрольной работы.	14

Номер темы	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость
5	1 Изучение теоретического материала «Организационная система воздушного транспорта» (конспект лекций и рекомендуемая литература [6, 7, 8, 10]. 2 Подготовка к устному опросу. 3 Выполнение контрольной работы.	14
Итого по дисциплине		60

### 5.7 Курсовые работы

Курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены

### 6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1 Махарев, Э. И., Русс, А. А., Смуров, М. Ю. [и др.] **Система взаиморасчетов на воздушном транспорте: Электронная коммерция** : учеб. пособие для студентов вузов; под общ. ред. Э.И. Махарева, А.А. Русса, М.Ю. Смурова - М. : Студент, 2015. – 463 с. ; 60х90/16 – 1000 экз. - ISBN 978-5-4363-0069-6. Количество экземпляров 47.

2 Фомина, И.А. **Бизнес-планирование**. Тексты лекций для студентов вузов. рек. УМО [электронный ресурс, текст]\. – СПб. ГУГА, 2016. – 151 с., количество экземпляров 100.

3 Маслаков, В. П. **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий**. Учебное пособ. для вузов. допущено УМО [Текст]. Часть 1 Авиакомпаний/ ред. – СПб: Питер 2015. – 368 с. – ISBN 978-5-496-00709-2. Количество экземпляров 102.

б) дополнительная литература:

4 Дубинина, В. Г., Курочкин, Е. П., «**Управление коммерческой деятельностью авиакомпании**» [Текст]/. – М. Авиабизнес, 2009, - 536 с. Количество экземпляров 22.

5 Михеев, А. Г. «**Система управления бизнес-процессами и административными регламентами на примере свободной программы RupaWFE**», второе издание, Москва, ДМК Пресс – 2016 – 336 с. – ISBN 978-5-97060-189-1 количество экземпляров 3.

6 **Федеральные авиационные правила «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» от 28.06.2007 № 82 - Приказ Минтранса России**. – Режим доступа: <http://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila?id=2916> свободный (дата обращения: 21.07.2017).

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:



7 Сайт Международной организации ИКАО, базы данных [Электронный ресурс]. Режим доступа <https://www.icao.int/sustainability/Pages/ear-sta-excel.aspx> / свободный (дата обращения: 11.07.2017).

8 **Официальный сайт Росавиации** [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.favt.ru/dejatelnost/> свободный (дата обращения 11.07.2017)

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

9 **КонсультантПлюс.** [Электронный ресурс] : официальный сайт компании «Консультант+». Режим доступа : <http://www.consultant.ru/> свободный (дата обращения 24.07.2017);

10 **Федеральная служба государственной статистики.** [Электронный ресурс] : официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. - Режим доступа : <http://www.gks.ru/> свободный (дата обращения 24.07.2017).

11 **Электронная библиотека Юрайт** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/>

12 **Электронно-библиотечная система Лань** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>

## 7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
Введение в профессию	Аудитория № 526 «Аудитория автоматизированных систем бронирования и продаж авиационных услуг»	Компьютер «Алкор» – 12 шт.; ноутбук HP – 1 шт, Itel Icore.; монитор LG - 11 шт. монитор Hyundai - 1 шт.; проводная мышь Lgitech (оснащены все компьютеры); проектор «Mitsubishi» - 1 шт.;	Windows XP Professional 082 RAMEC-VS Microsoft Windows Office Professional 2003 Kaspersky Anti-virus
		колонки (оснащены все компьютеры).	

Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
	Аудитория № 535 «Лаборатория автоматизированного обучения»	компьютер RAMEC – 13 шт.; проводная мышь Lgitech (оснащены все компьютеры); монитор LG – 13 шт.; проектор «CANON» - 1 шт; колонки (оснащены все компьютеры).	Windows XP Professional 082 RAMEC-VS Microsoft Windows Office Professional 2003 Kaspersky Anti-virus

## 8 Образовательные и информационные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Введение в профессию» используются классические формы и методы обучения: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов.

Лекции. Традиционная лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение актуальных научных знаний и обобщение практического опыта в предметной области. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность. Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала с наглядной демонстрацией сопутствующей информации с использованием мультимедийного проектора и компьютера поддерживающего среду PowerPoint 2007, что существенно расширяет дидактические возможности: рационализируется форма преподнесения учебной информации, повышается степень наглядности, конкретизируются понятия, явления, события. Изложение материала лекции в устной форме и одновременной демонстрацией на проекторе позволяет преподавателю строить учебные занятия в интерактивной форме и стимулировать обучающегося к активной форме познавательной деятельности.

Практические занятия. Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные обучающимся на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические навыки диалога по актуальным проблемам социокультурного развития в будущей профессии. Практические занятия предназначены для более глубокого освоения и анализа тем, изучаемых в рамках данной дисциплины. Практические занятия также на-

правлены на формирование навыков работы с информацией и данными, - обучаемый учится работать с открытыми источниками отраслевой информации, собирать данные по заданию преподавателя и анализировать их с помощью персональных компьютеров.

Самостоятельная работа студента. Целью самостоятельной работы студента является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками по профилю изучаемой дисциплины, опытом творческой, исследовательской деятельности. Самостоятельная работа способствует усвоению знаний, формированию профессиональных умений и навыков, обеспечивает формирование профессиональной компетенции будущего специалиста, способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровней, воспитывает потребность в самообразовании, максимально развивает познавательные и творческие способности личности, побуждает к научно-исследовательской работе. Во время самостоятельной работы студент осваивает теоретический материал, осуществляет подготовку к устному опросу, выполняет контрольную работу.

## **9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Текущий контроль успеваемости включает устные опросы, практические задания, контрольную работу.

Устный опрос проводится на практических занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся.

Практические задания представляют собой последовательные цели выставленные преподавателем обучаемому. Задания на учебном уровне имитируют работу по организации бизнес-процессов. Выполнение в должной очередности заданий позволит обучаемому овладеть пониманием и направлением работы в области организации бизнес-процессов. Задания выполняются на практических занятиях.

Контрольная работа включает письменные ответы на три вопроса, выполнение практического задания, написание эссе.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в форме зачета с оценкой на 1 курсе. Зачет с оценкой позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины и включает устные ответы на 2 вопроса и решение ситуационной задачи.

### **9.1 Балльно-рейтинговая система оценки текущего контроля успеваемости и знаний и промежуточной аттестации студентов**

Тема/вид учебных занятий, позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	минимальное значение	максимальное значение		
Лекция 1	1,5	2		
Практическое занятие 1	4	5		У, 3
Практическое занятие 2	4	5		У, 3
Лекция 2	1,5	3		
Практическое занятие 3	4	5		У, 3
СРС	30	50		Кр
<b>Итого по обязательным видам занятий</b>	<b>45</b>	<b>70</b>		
<b>Зачет с оценкой</b>	<b>15</b>	<b>30</b>		
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>60</b>	<b>100</b>		
<b>Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку по «академической» шкале</b>				
<b>Количество баллов по балльно-рейтинговой системе</b>			<b>Оценка (по «академической» шкале)</b>	
90 и более			5 – «отлично»	
75÷89			4 – «хорошо»	
60÷74			3 – «удовлетворительно»	
менее 60			2 – «неудовлетворительно»	

## 9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Посещение лекции и активное участие в обсуждениях и дискуссиях во время лекции – от 1,5 до 2 баллов.

Посещение практического занятия, участие в устном опросе и выполнение задания в ходе этого практического занятия – от 4 до 5 баллов.

Выполнение контрольной работы в рамках самостоятельной работы студента оценивается от 30 до 50 баллов.

### **9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине**

В учебном плане рефератов и курсовых работ не предусмотрено.

### **9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам**

Входной контроль не проводится.

### **9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания**

Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций
Способностью и готовностью к самосовершенствованию, саморегулированию, самореализации, личностной и предметной рефлексии (ОК-23)	
<p>Знать</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– основы саморазвития в транспортной отрасли;</li><li>– принципы организации самосовершенствования и предметной рефлексии;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Способен выделять главные (ключевые) факторы собственной эффективности, понимать личностные цели и задачи карьерного роста в отрасли, риски окружающей среды и внутренние потенциалы развития;</li><li>– Знает профессиональные задачи в области организации процессного управления коммерческой деятельностью авиапредприятия</li></ul>

Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций
<p>Уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать навыки предметной рефлексии своей профессиональной деятельности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Умеет идентифицировать собственное поведение (или обучающихся в его группе студентов) как рефлексию связанную с повышением профессиональной значимости;</li> <li>– умеет понять что реакция/поведение не связано с получением результатов, лежащих в плоскости профессиональных интересов;</li> <li>– умеет выбирать в каком конкурсе НИРС участвовать, какие мероприятия помогают улучшать психоэмоциональную готовность к работе по предметной области</li> </ul>
<p>Владеть</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способами совершенствования профессиональных знаний и умений путём использования возможностей информационной среды образовательного учреждения;</li> <li>– навыки предметной рефлексии своей профессиональной деятельности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Способен осуществить быстрый поиск информации о стандартах образования/повышения квалификации в отрасли;</li> <li>– Владеет понимаем/приводит пример построения карьерного роста в отрасли</li> </ul>
<p>Способностью в условиях развития науки и изменяющейся социальной практики к переоценке накопленного опыта, анализу своих возможностей (ОК-24);</p>	
<p>Знать</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способен анализировать основные этапы и закономерности исторического развития отрасли экономики (транспорт), в целях формирования гражданской позиции;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Обучаемый имеет собственное мнение на ключевые события отраслевого масштаба (в РФ и мире, в т.ч. исторического значения)</li> <li>– Обучаемый настроен позитивно, не агрессивен, свободно высказывает свой мнение, вступает в дискуссию</li> </ul>

Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций
<p>Уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– пользоваться открытыми источниками данных о состоянии транспортной отрасли для решения профессиональных задач в будущем;</li> <li>– уметь анализировать свои возможности в условиях развития науки и изменяющейся практики;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Демонстрирует знание нескольких источников авиационных данных</li> <li>– Демонстрирует знание нескольких источников актуальной/новостной информации отраслевого значения, аналитических записок по событиям в отрасли</li> <li>– Демонстрирует непредвзятое отношение к своей личности в рамках будущей профессии на фоне развития науки и изменяющейся практики</li> </ul>
<p>Владеть</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками анализа коммерческих перспектив авиапредприятий в меняющейся среде и сопоставления этому собственных возможностей в будущей профессии</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Обучаемый демонстрирует способность быстрого поиска данных по статистике коммерческой деятельности авиапредприятий (на общедоступных сайтах Росавиации и ИКАО) и их обработке;</li> <li>– Работает в программных комплексах MS Excel (строит сводные таблицы)</li> <li>– Обучаемый делает выводы, умеет переключаться с одного предприятия на другое (сравнивать) давать заключения</li> </ul>
<p>Готовностью организовать работу малых коллективов исполнителей (ПК-42)</p>	
<p>Знать</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– принципы коллективного исполнения поставленных задач;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Знает и рассказывает с применением больших словарных конструкций о принципах работы в коллективах исполнителей на предприятиях воздушного транспорта</li> </ul>

Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций
<p>Уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– работать в коллективе при решении профессиональных задач</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Демонстрирует теоретическое понимание принципов солидарности, вежливости и профессиональной субординации в среде ВРМспециалистов (коллективов по реализации процессного управления коммерческой деятельностью);</li> </ul>
<p>Владеть</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками организации работы малого коллектива исполнителей при решении профессиональных задач</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Навыками алгоритмизации задач работы малого коллектива исполнителей по реализации процессного подхода</li> </ul>

Критерии и шкалы оценивания формирования компетенций для промежуточной аттестации приведены ниже.

1 Максимальное количество баллов за зачет с оценкой – 30. Минимальное количество баллов («зачет с оценкой сдан») – 15 баллов (не менее 5 баллов за каждый вопрос и задачу).

2 При наборе менее 15 баллов – зачет с оценкой не сдан по причине недостаточного уровня знаний.

3 Оценка выставляется как сумма набранных баллов за ответы на вопросы билета и за решение задачи.

1. Ответы на вопросы билета оцениваются следующим образом:

- *1 балл*: отсутствие продемонстрированных знаний и компетенций в рамках *1 балл*: студент дает неправильный ответ на вопрос, не демонстрирует знаний, умений и навыков, соответствующих формируемым в процессе освоения дисциплины компетенциям;

- *2 балла*: ответ студента на вопрос неудовлетворителен, студент демонстрирует фрагментарные знания в рамках формируемых компетенций, незнание лекционного материала;

- *3 балла*: ответ студента на вопрос неудовлетворителен, требуется значительное количество наводящих вопросов, студент не может воспроизвести и объяснить основные положения вопроса, демонстрирует слабые знания лекционного материала;

- *4 балла*: студент демонстрирует минимальные знания основных положений вопроса в пределах лекционного материала;

- *5 баллов*: студент демонстрирует знания основных положений вопроса, логически верно излагает свои мысли, показывает основы умений использования эти знания, пытаясь объяснить их на конкретных примерах;



– *6 баллов*: студент демонстрирует систематизированные знания основных положений вопроса, логически верно и грамотно излагает свои мысли, ориентируется в его проблематике, показывает умения использовать эти знания, описывая различные существующие в науке точки зрения на проблему и приводя конкретные примеры;

– *7 баллов*: студент демонстрирует достаточно полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, ориентируется во всех темах дисциплины, показывает умения и навыки использовать эти знания, обосновывая свою точку зрения на проблему и приводя конкретные примеры;

– *8 баллов*: студент демонстрирует полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, хорошо ориентируется во всех темах дисциплины, показывает умения и навыки использования этих знаний, делая выводы, приводя существующие в науке точки зрения, сравнивая их сильные и слабые стороны, обосновывая свою точку зрения, приводя конкретные примеры;

– *9 баллов*: студент демонстрирует полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, хорошо ориентируется во всех темах дисциплины, показывает умения и навыки использования этих знаний, делая выводы, пытаясь самостоятельно решать выявленные проблемы, приводя конкретные примеры;

– *10 баллов*: студент демонстрирует полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, хорошо ориентируется во всех темах дисциплины, использует для ответа знания, полученные в других дисциплинах, а также и информацию из источников, не указанных в курсе данной дисциплины, показывает умения и навыки использования этих знаний, делая выводы, пытаясь самостоятельно и творчески решать выявленные проблемы, приводя конкретные примеры

Решение ситуационной задачи оценивается следующим образом:

– *10 баллов*: задание выполнено на 91-100 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, уверенно и правильно отвечает на вопросы преподавателя;

– *9 баллов*: задание выполнено на 86-90 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, правильно отвечает на вопросы преподавателя;

– *8 баллов*: задание выполнено на 81-85 %, ход решения правильный, незначительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает некоторые затруднения в интерпретации полученных выводов;

– 7 баллов: задание выполнено на 74-80 %, ход решения правильный, значительные погрешности в оформлении; неполная интерпретация выводов; студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает определенные затруднения в интерпретации полученных выводов;

– 6 баллов: задание выполнено на 66-75 %, подход к решению правильный, есть ошибки, оформление с незначительными погрешностями, неполная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– 5 баллов: задание выполнено на 60-65 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– 4 балла: задание выполнено на 55-59 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– 3 балла: задание выполнено на 41-54 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, неправильная интерпретация выводов, студент дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

– 2 балла: задание выполнено на 20-40 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, выводы отсутствуют; не может прокомментировать ход решения задачи, дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

– 1 балл: задание выполнено не менее, чем на 20 %, решение содержит грубые ошибки, студент не может прокомментировать ход решения задачи, не способен сформулировать выводы по работе.

## **9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

### **Типовые вопросы для устного опроса**

1 Роль и место специалиста по организации бизнес-процессов в системе коммерческой деятельности на воздушном транспорте.

- коммерческая работа, ВМР, РМІ, специалист по бизнес-процессному моделированию, специалист по организации бизнес-процессов на воздушном транспорте, карта компетенций в области ВРМ;

2 Какие органы государственного управления на ВТ в РФ вы знаете?

- Министерство транспорта, Росавиация, Ространснадзор.

3 Какие ассоциации и организации по аккумулярованию знаний в области бизнес-процессов вы знаете;

- ИСО, РМІ, Министерство труда и занятости РФ

- 4 Опишите вариант вашего развития в области BPM (повышения вашей стоимости на рынке труда через совершенствование навыков BPMN);
- BPM, BI, технический писатель бизнес-процессов, аналитик бизнес-процессов
- 5 Опишите возможный вариант смежного развития вашей карьеры в авиапредприятиях;
- ANS, планово-производственный отдел, специалист по коммерческой деятельности, работа в отделе планирования и расписания, технический писатель бизнес-процессов
- 6 Объекты профессиональной деятельности специалиста по моделированию бизнес-процессов;
- BPM, моделирование бизнес-процессов авиакомпании, моделирование бизнес-процессов аэропорта, сетевой график, диаграмма данных
- 7 Виды авиационных предприятий
- ДЕ– AirNavigationServices company, авиакомпания( LCC, FSC) аэропорт, аэропорт-хаб,
- 8 Какие могут быть цели авиационного бизнеса (пример);
- коммерческая эффективность, производственная эффективность, финансовая эффективность, присутствие на рынке, социальная эффективность;
- 9 Определение понятию бизнес-модель;
- бизнес-система, бизнес-модель авиакомпании, (LCC, FSC),
- 10 Что такое бизнес-единица, как её идентифицировать;
- бизнес-модель, бизнес-система, бизнес-единица, направление бизнеса ;
- 11 Что такое продукт авиапредприятия;
- продажи перевозок, организация воздушной перевозки, фрахтование борта, продукт бизнеса авиакомпаний, продукт бизнеса аэропорта, воздушная перевозка, авиационные услуги аэропортов, неавиационные услуги аэропортов, аэронавигационная информация, управление движением,
- 12 Какие продукты могут производить компании, занимающиеся аэропортовым бизнесом;
- аэропорта, аэропорт-хаб, региональный аэропорт, авиационные услуги, неавиационные услуги;
- 13 Какие продукты могут производить авиакомпании;
- продажи перевозок, организация и продажа туров, организация воздушной перевозки, фрахтование борта, продукт бизнеса авиакомпаний, продукт бизнеса аэропорта, воздушная перевозка,;
- 14 Что такое АНО и в чём сложность управления информацией в коммерческой деятельности авиакомпаний;
- AirNavigationServices company;ЦАГИ, сборник аэронавигационной информации.
- 15 Виды процессов в ГА;
- технологический процесс. бизнес-процесс;

- 16 Что такое бизнес-процесс;
  - цели бизнеса, моделирование бизнес-процессов, анализ бизнес-процессов;
- 17 Роль стандартов и шаблонов в формировании системы управления бизнесом;
  - PMI, BPMN, уровень зрелости проектов;
- 18 Целесообразность автоматизации коммерческой деятельности предприятий;
  - уровень зрелости проектов;
- 19 Чем занимается аналитик бизнес-процессов;
  - BPMN, уровень зрелости проектов, моделирование бизнес-процессов, анализ бизнес-процессов ;
- 20 Автоматизация бизнеса и её участники;
  - уровень зрелости проектов, вендоры, интеграторы, разработчики, пользователи;
- 21 Функции специалиста по организации бизнес-процессов
  - технический писатель бизнес-процессов, моделирование бизнес-процессов, матрица ответственности, матрица ресурсов, показатели эффективности;
- 22 Функции специалиста по коммерческому развитию авиапредприятия;
  - объем рынка, анализ направлений и регионов присутствия, объем транспортной работы, планирование расписания, экономический расчёт эффективности рейса, маркетинг и продажи;
- 23 Функции специалиста по маркетингу авиапредприятия;
  - объем рынка, анализ направлений и регионов присутствия, продажи, портрет потребителя, propensity to fly.

### **Типовые задания для текущего контроля**

**Задание 1** Нарисовать диаграмму данных по объемам коммерческой работы в соответствии со статистикой приведенной на сайте Росавиации.

Практическая задача. В рамках повышения эффективности коммерческой деятельностью требуется собрать и проанализировать объемные показатели транспортной работы авиапредприятия. Задание - Нарисовать диаграмму данных объемам коммерческой работы, используя открытые источники (сайт Росавиация)

**Задание 2** Разработать сводную таблицу с объемными показателями транспортной работы.

Практическая задача. В рамках проведения маркетингового исследования коммерческой деятельности авиапредприятий РФ требуется найти и проанализировать данными находящиеся в открытом доступе. Задание - зайти на сайт Росавиации, найти данные по объему транспортной работы, на их основании сделать в Excel сводную таблицу

**Задание 3** Изобразить иерархическую структуру процесса регистрации пассажиров в аэропорту.

Практическая задача. В рамках построения системы процессного управления коммерческой деятельностью авиапредприятия требуется наладить процесс координации коммерческого обслуживания пассажиров. Задание - Формализовать процесс «Коммерческое обслуживание пассажиров в аэропорту».

**Задание 4** Построить диаграмму работ проекта.

Практическая задача. В рамках проведения исследования эффективности проекта необходимо построить диаграмму Ганта с описанием работ по проекту. Условие – из доступных средств управления проектами MS Excel

**Задание 5** Построить диаграмму работ проекта.

Практическая задача. В рамках проведения исследования эффективности проекта необходимо построить диаграмму Ганта с описанием работ по проекту.

### **Типовые варианты контрольной работы**

#### *Вариант 1*

1. Письменно ответьте на три вопроса. Обоснуйте свой ответ, используя примеры из практики авиабизнеса:

а. Перечислите и охарактеризуйте виды деятельности авиакомпании. Каковы основные отличия функционирования российских и зарубежных (выбор страны осуществляет студент) авиаперевозчиков?

б. Дайте определение термина «Бизнес-процесс». Перечислите и охарактеризуйте основные бизнес-процессы аэропортовой деятельности.

с. Перечислите и опишите основные принципы функционирования государственного управления на воздушном транспорте в современной России.

2. Используя Интернет-ресурсы, оцените динамику основных операционных показателей функционирования авиакомпании (авиакомпания задается преподавателем).

3. Напишите эссе на тему «Значение Business Process Modeling в организации бизнес-процессов на авиапредприятии».

#### *Вариант 2*

1. Письменно ответьте на три вопроса. Обоснуйте свой ответ, используя примеры из практики авиабизнеса:

а. Перечислите и охарактеризуйте объекты профессиональной деятельности специалиста по моделированию бизнес-процессов в аэропортовой деятельности.

б. Дайте определение термина «авиабизнес». Проанализируйте, чем отличается российский авиабизнес от зарубежного (страну выбирает студент).

с. Перечислите и опишите цели и задачи коммерческой деятельности авиаперевозчиков.

2. Используя Интернет-ресурсы, оцените динамику основных операционных показателей функционирования аэропорта (аэропорт задается преподавателем).

3. Напишите эссе на тему «Значение воздушного транспорта для экономики государства на примере (страну выбирает студент)».

### **Типовые вопросы для промежуточной аттестации в форме зачета с оценкой**

1 Роль и место специалиста по организации бизнес-процессов в системе коммерческой деятельности на воздушном транспорте.

2 Какие органы государственного управления на ВТ в РФ вы знаете?

3 Какие ассоциации и организации по аккумулированию знаний в области бизнес-процессов вы знаете;

4 Каковы роль и место воздушного транспорта в экономике региона.

5 Определите место воздушного транспорта в единой транспортной системе России.

6 Перечислите и охарактеризуйте базовые принципы регулирования воздушного транспорта России.

7 Перечислите государственные органы управления ВТ, их функции и задачи.

8 Охарактеризуйте экологические аспекты функционирования ВТ.

9 Опишите вариант вашего развития в области ВРМ.

10 Опишите пути повышения вашей стоимости на рынке труда через совершенствование навыков ВРМН.

11 Опишите возможный вариант смежного развития вашей карьеры в авиапредприятиях.

12 Охарактеризуйте деятельность международных организаций по ВРМН.

13 Каковы смежные направления карьерного развития в области авиационного бизнеса и роль сертификации ИАТА?

14 Объекты профессиональной деятельности специалиста по моделированию бизнес-процессов.

15 Виды авиационных предприятий.

- 16 Какие могут быть цели авиационного бизнеса (на примере реально функционирующего авиапредприятия).
- 17 Определение понятию «бизнес-модель».
- 18 Что такое бизнес-единица, как её идентифицировать?
- 19 Что такое продукт авиапредприятия?
- 20 Какие продукты могут производить компании, занимающиеся аэропортовым бизнесом?
- 21 Какие продукты могут производить авиакомпанияи?
- 22 Виды процессов в гражданской авиации.
- 23 Что такое бизнес-процесс?
- 24 Охарактеризуйте роль стандартов и шаблонов в формировании системы управления бизнесом.
- 25 В чем заключается целесообразность автоматизации коммерческой деятельности предприятий?
- 26 Чем занимается аналитик бизнес-процессов?
- 27 Автоматизация бизнеса и её участники.
- 28 Функции специалиста по организации бизнес-процессов.
- 29 Функции специалиста по коммерческому развитию авиапредприятия.
- 30 Функции специалиста по маркетингу авиапредприятия.

### **Типовые задачи для промежуточной аттестации в форме зачета с оценкой**

**Задача 1** Построить прогнозную модель данных по объемам коммерческой работы авиакомпаний в РФ, произвести вычисления

Задача. Обучаемому предлагается таблица с изображением объемных показателей транспортной работы в СЗФО по годам (5 лет). В рамках планирования коммерческой деятельностью требуется прогнозировать изменением объемов транспортной работы авиапредприятия. Обучаемому предлагается использовать курс алгебры и начала анализа (метод наименьших квадратов). Выполнение задачи может быть проведено как вручную так и с использованием информационно-программного комплекса MS Excel (предпочтительнее). По результатам проведенного анализа данных на будущий период может получиться увеличение\уменьшение объема работ на определенную величину.

Оценивается – понимание обучаемым цели исследования данных; способность применять базовые знания математики для решения коммерческих задач, а также способность провести анализ полученных результатов.

**Задача 2** Построить модель данных и провести анализ по коммерческой деятельности LCC

Задача. Обучаемому предлагается таблица из открытых источников (сайт ИКАО) с изображением объемных показателей транспортной работы LCC в мире. В рамках изучения особенностей бизнес-моделей авиакомпаний требуется распределить лоу-кост перевозчиков по регионам ИКАО, и вычис-

лить отклонения от объемов перевозок лидирующего региона (среднее отклонение, коэффициент корреляции между объемами регионов). Провести анализ полученных результатов.

**Задача 3** Произвести статистические вычисления по проекту (среднее время ожидания), оценить стабильность процесса

Задача. В рамках проведения исследования эффективности проекта необходимо анализировать стабильность работ, для этого построить диаграмму Ганта (используя MS Excel) с описанием работ по проекту. Вычислить среднее время ожидания.

Оценивается – понимание обучаемым цели исследования данных; способность применять базовые знания математики для решения коммерческих задач, а также способность провести анализ полученных результатов.

**Задача 4** Построить модель данных по статистике задержек авиакомпаний в РФ, произвести вычисления среднего времени задержки рейса.

Задача. Обучающемуся предлагается таблица с изображением статистических показателей среднего времени задержки рейса (по авиакомпаниями). В рамках оценки эффективности коммерческой деятельностью требуется вычислить среднее время задержки. Обучаемому предлагается использовать курс алгебры и начала анализа. Выполнение задачи может быть проведено как вручную так и с использованием информационно-программного комплекса MS Excel (предпочтительнее). По результатам проведен вычисления сделать анализ.

Оценивается – понимание обучаемым цели исследования данных; способность применять базовые знания математики для решения коммерческих задач, а также способность провести анализ полученных результатов.

**Задача 5** Изобразить структуру процесса регистрации пассажиров в аэропорту и провести вычисления.

Задача. В рамках построения системы процессного управления коммерческой деятельностью авиапредприятия требуется наладить процесс координации коммерческого обслуживания пассажиров. Обучаемому выдается описание работ по регистрации пассажиров в аэропорту (текст «Технологический регламент проведения регистрации пассажиров авиакомпании А в аэропорту В»). Задание - Формализовать процесс «Коммерческое обслуживание пассажиров в аэропорту», вычислить среднее время выполнения работ по процессу. Проанализировать стабильность процесса и дать характеристику факторов влияющих на стабильность времени работ.

Оценивается – понимание обучаемым цели исследования данных; первичные навыки построения процессов, а также способность провести анализ полученных результатов.



## 10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Методика преподавания дисциплины «Введение в профессию» характеризуется совокупностью методов, приемов и средств обучения, обеспечивающих реализацию содержания и учебно-воспитательных целей дисциплины, которая может быть представлена как некоторая методическая система, включающая методы, приемы и средства обучения. Такой подход позволяет более качественно подойти к вопросу освоения дисциплины обучающимися.

Лекция имеет целью дать систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрыть состояние и перспективы прогресса конкретной области науки и экономики, сконцентрировать внимание на наиболее сложных и узловых вопросах. Эта цель определяет дидактическое назначение лекции, которое заключается в том, чтобы ознакомить обучающихся с основным содержанием, категориями, принципами и закономерностями изучаемой темы и предмета обучения в целом, его главными идеями и направлениями развития, его прикладной стороной. Именно на лекции формируется научное мировоззрение будущего специалиста, закладываются теоретические основы фундаментальных знаний будущего управленца, стимулируется его активная познавательная деятельность, решается целый ряд вопросов воспитательного характера. Интерес к изучению учебного материала достигается на лекции применением *комплекса методических приемов*: четкой формулировкой темы, разъяснением важности знания учебного материала для дальнейшей практической деятельности; выделением в изучаемом материале главного; созданием на занятиях хорошего эмоционального настроения; использованием творческого характера заданий на самостоятельную работу, выдаваемых обучающимся. Различают несколько способов чтения лекции: пересказ содержания лекции наизусть, без каких-либо конспектов; чтение по тексту; свободное выступление на основе конспекта (текста) лекции. Так как в лекциях по дисциплине диктуются определения и формулировки, требующие дословного воспроизведения, то темп определяется способностью обучающихся сокращенно, но точно, полностью записать текст при неоднократном повторении его преподавателем.

Практическое занятие проводится в целях: выработки практических умений и приобретения навыков при решении управленческих задач. Главным содержанием этих занятий является практическая работа каждого студента. Основную часть практического занятия составляет работа обучаемых по выполнению учебных заданий под руководством преподавателя. Практические занятия, закрепляя и углубляя знания, в то же время должны всемерно содействовать развитию мышления обучаемых. Наиболее успешно это достигается в том случае, когда учебное задание содержит элементы проблемности, т.е. возможность неоднозначных решений или ответов, побуждающих обучаемых самостоятельно рассуждать, искать ответы и т.п. Постановка на занятиях проблемных задач и вопросов требует соответствующей подготовки преподавателя. Готовясь к занятию, он должен заранее наметить все вопро-

сы, имеющие проблемный характер, продумать четкую их формулировку и оптимальные варианты решения с активным участием обучаемых.

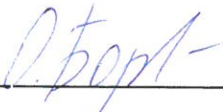
В ходе самостоятельной работы обучающиеся осваивают теоретический материал, осуществляют подготовку к устному опросу, выполняют контрольную работу.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета с оценкой, включающего устный ответ на два вопроса и решение ситуационной задачи.


Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки 161000 «Аэронавигация».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры №28 «Коммерческая деятельность» « 8 » декабря 2015 года, протокол № 4.

Разработчики:

  
Бородина О.В.  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Заведующий кафедрой №28 «Коммерческая деятельность»

д.т.н., профессор   
Смуров М.Ю.  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

к.э.н., доцент   
Фомина И.А.  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «20» января 2016 года, протокол № 3 .

С изменениями и дополнениями от «30» августа 2017 года, протокол № 10 (в соответствии с Приказом от 5 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»).