

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	КОНФЛИКТОЛОГИЯ
Направление подготовки	25.03.03 Аэронавигация
Направленность программы (профиль)	Организация бизнес-процессов на воздушном транспорте
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная, Заочная
Цели освоения дисциплины	Формирование у обучающихся знаний основных теорий социального конфликта, методов разрешения конфликтов, способности к сотрудничеству и бесконфликтному общению
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – в 1 семестре; Заочная форма – на 1 курсе
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к ФТД.Факультативы
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-17, ОК-18
Трудоемкость дисциплины	1 зачетная единица, 36 академических часов
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Предмет исследования конфликтологии</p> <p>Тема 2. Основные понятия конфликтологии</p> <p>Тема 3. Проблема типологии конфликта</p> <p>Тема 4. Человеческий фактор и поведение в конфликте</p> <p>Тема 5. Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях</p> <p>Тема 6. Управление конфликтом</p> <p>Тема 7. Переговоры как метод урегулирования конфликта</p> <p>Тема 8. Информационное противоборство в конфликте</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет