

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРАНС РОССИИ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)

УТВЕРЖДАЮ



Первый
проректор-проректор
по учебной работе
Н.Н. Сухих
2017 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психология

Направление подготовки
25.03.03 (161000) Аэронавигация

Направленность программы (профиль)
Организация бизнес-процессов на воздушном транспорте

Квалификация выпускника:
бакалавр

Форма обучения
очная

Санкт-Петербург
2017

1 Цели освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины «психология» – получение знаний о различных сферах общественной жизни, о принятых в обществе моральных и правовых нормах. Формирование индивидуального и общественного сознания личности, развитие потребности в самоорганизации и самообразовании. Подготовка к активному взаимодействию с людьми в различных сферах жизнедеятельности, самовоспитанию и воспитанию других людей, развитие определенных умений по оценке индивидуальных и общественно значимых особенностей личности. Получение способности к самосовершенствованию, саморегулированию, самореализации, личностной и предметной рефлексии.

Задачами освоения дисциплины являются:

- Получить знания о различных сферах общественной жизни, о принятых в обществе моральных и правовых нормах.
- Подготовиться к активному взаимодействию с людьми в различных сферах жизнедеятельности, самовоспитанию и воспитанию других людей, развитие определенных умений по оценке индивидуальных и общественно значимых особенностей личности.
- Получить способности к самосовершенствованию, саморегулированию, самореализации, личностной и предметной рефлексии.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплины ФТД.05 «Психология» представляет собой дисциплину, относящуюся к вариативной части блока Факультативы.

Дисциплина изучается в 1 семестре.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Психология» направлен на формирование следующих компетенций:

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Способностью и готовностью осуществлять свою деятельность в различных сферах общественной жизни с учетом принятых в обществе моральных и правовых норм (ОК-20)	<i>Знать:</i> - принятые в обществе моральные нормы поведения и взаимодействия; <i>Уметь:</i> - осуществлять свою деятельность в различных сферах общественной жизни с учетом принятых в обществе моральных норм; <i>Владеть:</i> - навыками применения норм и принципов психологии при осуществлении профессиональной деятельности;
Способностью и готовностью к самосовершенствованию, саморегулированию, само-	<i>Знать:</i> - основы психологии; <i>Уметь:</i>

реализации, личностной и предметной рефлексии (ОК-23	<ul style="list-style-type: none"> - активно взаимодействовать с людьми в различных сферах жизнедеятельности; - уметь оценивать индивидуальные и общественно значимые особенностей личности; <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - способностями к самосовершенствованию, саморегулированию, самореализации, личностной и предметной рефлексии.
--	--

4 Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетные единицу, 36 академических часов.

Наименование	Всего часов	Семестры
		1
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	36	36
Контактная работа:	14	14
лекции	4	4
практические занятия	10	10
семинары	-	-
лабораторные работы	-	-
курсовой проект (работа)	-	-
Самостоятельная работа студента	13	13
Промежуточная аттестация	9	9

5 Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины (модуля)	Количество часов	Компетенции		Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОК - 20	ОК - 23		
Тема 1. Предмет и методы психологии. Роль психологии как науки в различных сферах жизни общества	14	+	+	ВК, Л, ПЗ, СРС	У, Д
Тема 2. Сущность, структура и психологические свойства личности	13	+	+	Л, ПР, СРС	У, Д
Итого	27				
Промежуточная аттестация	9				
Итого по дисциплине (модулю)	36				

Темы дисциплины (модуля)	Количество часов	Компетенции		Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОК - 20	ОК - 23		

– Сокращения:

Л– лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, У – устный опрос, Д – доклад, ВК- входной контроль

5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 1. Предмет и методы психологии. Роль психологии как науки в различных сферах жизни общества	2	6			6		14
Тема 2. Сущность, структура и психологические свойства личности	2	4			7		13
Итого	4	10			13		27
Промежуточная аттестация							9
Итого по дисциплине							36

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Предмет и методы психологии. Роль психологии как науки в различных сферах жизни общества

Предмет психологии. Связь психологии с другими науками. Отрасли психологии. Этапы становления психологии как науки. Задачи современной психологии. Понятие о психике, структура психики. Сознание как форма психического отражения. Психологическая структура сознания.

Тема 2. Сущность, структура и психологические свойства личности

Понятие личности в определении разных ученых. Основные направления в изучении психологии личности. Сознательное и бессознательное в концепции З. Фрейда. Характеристика устойчивых личностных компонентов: темперамента, способностей, характера и мотиваций.

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
--------------------------------	-------------------------------	---------------------

Номер темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий	Трудо-емкость (часы)
1 семестр		
1	Практическое занятие 1. Сознание как форма психического отражения. Психологическая структура сознания.	6
2	Практическое занятие 2. Характеристика устойчивых личностных компонентов: темперамента, способностей, характера и мотиваций.	4
Итого по дисциплине (модулю)		10

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины (модуля)	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (часы)
1	1. Изучение теоретического материала по теме 1. [1,3,5, 6-15]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с докладами. 3. Подготовка к устному опросу.	6
2	1. Изучение теоретического материала по теме 2.[1,3,5, 6-15]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с докладами и сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу.	7
Итого по дисциплине (модулю)		13

5.7 Курсовые работы

Курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Смирнов, С.Д., **Психология и педагогика в высшей школе** : учеб. пособие для вузов / С.Д. Смирнов. – 3-е изд. , пер. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 352 с.

2. Фокин, Ю.Г., **Теория и технология обучения**. Деятельностный подход : учеб. пособие для вузов / Ю.Г. Фокин. – 4-е изд., перераб. И доп. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 241 с.

3. **Современные образовательные технологии** : учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / под общ. Ред. Рыбцовой Л.Л. – М.: Издательство Юрайт. 2017; Екатеринбург : Изд-во Урал. Ун-та. – 92 с.

б) дополнительная литература:

4. Карпов, А.В., **Психология менеджмента**: Учеб. пособие. [Текст] – М.: Гардарики, 2015. – 584 с.

5. Розанова, В.А., **Психология управленческой деятельности**. [Текст] Учебно-практическое пособие – М.: Издательство «Альфа-Пресс», 2012. – 264 с.

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

6. **Институт психологии РАН** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.ipras.ru/> свободный (дата обращения: 20.12.2016).

7. **Санкт-Петербургское психологическое общество** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.spbpo.ru/> свободный (дата обращения: 20.12.2016).

8. **Факультет психологии МГУ им. М. В. Ломоносова** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.psy.msu.ru/> свободный (дата обращения: 20.12.2016).

9. **Факультет психологии Санкт-Петербургского государственного университета** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.psy.pu.ru/> свободный (дата обращения: 20.12.2016).

10 **Единое окно доступа к образовательным ресурсам** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://window.edu.ru/> , свободный (дата обращения: 20.12.2016).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

11. **Справочная система Консультант Плюс**. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/online/> свободный, (дата обращения 20.12.2016)

12. **Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU»** [Электронный ресурс]: официальный сайт «E-Library». – Режим доступа: <http://elibrary.ru/> свободный (дата обращения 20.12.2016).

13. **Электронная библиотека Юрайт** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/>

14. **Электронно-библиотечная система Лань** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Компьютерный класс, оборудованный ПК и мультимедийным проектором;

2. Комплект презентационных материалов лекций в формате MS PowerPoint;

8 Образовательные и информационные технологии

В рамках изучения дисциплины «Психология» используются классические формы и методы обучения: лекции, практические занятия (семинары).

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии.

Входной контроль проводится преподавателем в начале изучения дисциплины с целью коррекции процесса усвоения студентами дидактических единиц при изучении базовых дисциплин (модулей).

Традиционная лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. Лекция предназначена для раскрытия истории, современного состояния и перспектив развития транспорта в современных условиях. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы.

Практические занятия (семинары) по дисциплине проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель практических занятий (семинаров) – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические навыки в исследовании и оценке состояния транспорта. Семинар предназначен для более глубокого освоения и анализа тем, изучаемых в рамках данной дисциплины.

Самостоятельная работа студента (обучающегося) является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях. Самостоятельная работа подразумевает выполнение учебных заданий.

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие информационные технологии: электронный учебник, электронная периодика, технологии Internet, электронная почта, издательские системы (Microsoft Word), электронные таблицы (Microsoft Excel), технологии мультимедиа (PowerPoint).

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Уровень и качество знаний студентов оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде экзамена.

Текущий контроль успеваемости обучающихся включает устные опросы и доклады.

Устный опрос проводится на каждом практическом занятии с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся.

Обсуждение докладов (научных сообщений, выступлений с наглядной презентацией информации) студентов проходит в рамках практических занятий по темам дисциплины. Преподаватель, как правило, выступает в роли консультанта при заслушивании докладов, осуществляет контроль полученных обучающимися результатов. Преподаватель следит, чтобы выступление не сводилось к репродуктивному уровню (простому воспроизведению текста), не допускается и простое чтение конспекта. Выступление должно строиться свободно, убедительно и аргументировано. При этом студент может обращаться к записям конспекта и лекций, непосредственно к первоисточникам, приводить выдержки из периодической печати, сайтов интернета и т. д.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде экзамена в 1 семестре.

Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность студентов на занятиях, посещаемость занятий, оценки за практические работы, выполнение самостоятельных заданий.

9.1. Балльно-рейтинговая система оценки текущего контроля успеваемости и знаний и промежуточной аттестации студентов

Применение балльно-рейтинговой системы оценки текущего контроля успеваемости и знаний и промежуточной аттестации студентов в данной рабочей программе дисциплины не предусмотрено.

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Этапы формирования компетенций (код компетенции)	Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания
Этап формирования знаний	Проверка конспектов лекций, проверка готовности к практическим занятиям (семинарам), проверка выполнения самостоятельной работы. Проведение тестов.
Этап освоения умений	Организация устных опросов, оценка активности на занятиях.
Этап овладения	Проведение тестирования, защита результатов аналитиче-

Этапы формирования компетенций (код компетенции)	Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания
навыками	ских выкладок, интерпретация результатов тестов.

Процедура оценивания знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, предусматривает текущий контроль успеваемости обучающихся, который включает устные опросы, тесты и доклады по темам дисциплины.

Оценочные средства	Шкалы оценивания*
Тест	<p>«Отлично»: правильные ответы даны на не менее чем 85 % вопросов.</p> <p>«Хорошо»: правильные ответы даны на не менее чем 75 % вопросов.</p> <p>«Удовлетворительно»: правильные ответы даны на не менее чем 60 % вопросов.</p> <p>«Неудовлетворительно»: правильные ответы даны на 59% и менее вопросов.</p>
Устный опрос	<p>«Отлично»: обучающийся четко и ясно, по существу дает ответ на поставленный вопрос.</p> <p>«Хорошо»: обучающийся дает ответ на поставленный вопрос по существу и правильно отвечает на уточняющие вопросы.</p> <p>«Удовлетворительно»: обучающийся не сразу дал верный ответ, но смог дать его правильно при помощи ответов на наводящие вопросы.</p> <p>«Неудовлетворительно»: обучающийся отказывается отвечать на поставленный вопрос, либо отвечает на него неверно и при формулировании дополнительных (вспомогательных) вопросов.</p>
Доклад	<p>«Отлично»: обучающийся делает доклад полностью соответствующий требованиям.</p> <p>«Хорошо»: обучающийся делает доклад частично соответствующий требованиям.</p> <p>«Удовлетворительно»: обучающийся делает доклад частично соответствующий требованиям с незначительными ошибками.</p> <p>«Неудовлетворительно»: обучающийся делает доклад либо частично соответствующий требованиям со значительными ошибками, либо полностью несоответствующий требованиям. Требования к докладу определяются индивидуально исходя из темы исследования.</p>

*Окончательная оценка (по «академической» шкале) по итогам текущего контроля успеваемости обучающихся определяется в результате округления в большую сторону средней

оценки всех показателей оценивания каждого оценочного средства. Данная оценка по итогам текущего контроля успеваемости обучающихся учитывается во время промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

По итогам освоения дисциплины проводится в виде экзамена в 1 семестре.

Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность студентов на занятиях, посещаемость занятий, оценки за практические работы, выполнение самостоятельных заданий. Экзаменатор имеет право задать ему дополнительные вопросы в объеме учебной программы.

В итоге проведенного экзамена студенту выставляется оценка. Экзаменатор несет личную ответственность за правильность выставленной оценки и оформления экзаменационной ведомости и зачетной книжки.

9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине

Написание курсовых работ (проектов) учебным планом не предусмотрено.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Входной контроль не проводится.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Критерии оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций	Описание шкалы оценивания
Способностью и готовностью осуществлять свою деятельность в различных сферах общественной жизни с учетом принятых в обществе моральных и правовых норм (ОК-20) <i>Знать:</i> - принятые в обществе моральные нормы поведения и взаимодействия;	Имеет общее представление о - принятых в обществе моральные нормы поведения и взаимодействия	<i>Проведение устного опроса</i> Оценивается на «отлично», если обучающийся четко и ясно, по существу дает ответ на поставленный вопрос. Кроме того, ответ на вопрос может быть оценен положительно (на «хорошо» или «удовлетворительно») в том случае, если обучающийся не сразу дал верный ответ, но смог дать его правильно при помощи ответов на наводящие вопросы.
	Знает принятые в обществе моральные нормы поведения и взаимодействия	
<i>Уметь:</i> - осуществлять свою деятельность в различных сферах общественной жизни с учетом принятых в обществе моральных норм;	Умеет осуществлять общественную деятельность, взаимодействовать с окружающими с учетом принятых в обществе моральных норм;	Оценивается отрицательно (на «неудовлетворительно»), если студент отказывается отвечать на поставленный вопрос, либо отвечает на него неверно и при формулировании дополнительных (вспом. <i>Выполнение учебных заданий</i>) <i>Учебные задания могут быть вы-</i>
	Умеет осуществлять профессиональную деятельность, взаимодействовать с коллегами с учетом	

	принятых моральных норм;	полнены в виде докладов и представлены в печатной или рукописной форме, также обучающемуся необходимо сделать устный доклад (сообщение) продолжительностью 7-10 минут.
<i>Владеть:</i> - навыками применения норм и принципов психологии при осуществлении профессиональной деятельности;	Владеет навыками применения принципов психологии;	<i>Методика оценивания:</i> Доклад, соответствующий требованиям, оценивается на «отлично»;
	Владеет навыками применения норм и принципов психологии при осуществлении профессиональной деятельности;	
Способностью и готовностью к самосовершенствованию, саморегулированию, самореализации, личностной и предметной рефлексии (ОК-23) <i>Знать:</i> - основы психологии;	Знает основы психологии.	Доклад, не соответствующий требованиям, оценивается на «неудовлетворительно»;
	Знает основы психологии, необходимые для применения в профессиональной деятельности	Доклад, соответствующий требованиям не полностью, может быть оценен «хорошо» или «удовлетворительно».
<i>Уметь:</i> - активно взаимодействовать с людьми в различных сферах жизнедеятельности; - уметь оценивать индивидуальные и общественно значимые особенности личности;	Умеет активно взаимодействовать с людьми в различных сферах жизнедеятельности	Основаниями для выставления оценки «отлично» являются: грамотное, связное и непротиворечивое изложение сути вопроса; актуальность используемых в докладе сведений;
	Умеет оценивать индивидуальные и общественно значимые особенности личности	высокое качество изложения материала докладчиком; способность обучающегося сделать обоснованные выводы или рекомендации;
<i>Владеть:</i> - способностями к самосовершенствованию, саморегулированию, самореализации, личностной и предметной рефлексии.	Владеет способностями к самосовершенствованию, саморегулированию	уверенные ответы на заданные в ходе обсуждения вопросы; отсутствие у преподавателя обоснованных сомнений в самостоятельности выполнения задания обучающимся.
	Владеет способностями к самосовершенствованию, саморегулированию, самореализации, личностной и предметной рефлексии.	Основаниями для выставления оценки «хорошо» являются: грамотное, связное и непротиворечивое изложение сути вопроса; актуальность используемых в докладе сведений; удовлетворительное качество изложения материала докладчиком; способность обучающегося сделать обоснованные выводы или рекомендации; уверенные ответы на большую часть заданных в ходе обсуждения вопросов; отсутствие у преподавателя обоснованных сомнений в самостоятельности выполнения задания

		<p>обучающимся.</p> <p>Основаниями для выставления оценки «удовлетворительно» являются:</p> <p>отсутствие грамотного, связного и непротиворечивого изложения сути вопроса;</p> <p>использование в докладе устаревших сведений.</p> <p>Основаниями для выставления оценки «неудовлетворительно» являются:</p> <p>неудовлетворительное качество изложения материала докладчиком;</p> <p>неспособность обучающегося сделать обоснованные выводы или рекомендации;</p> <p>неспособность ответить на большую часть заданных в ходе обсуждения вопросов;</p> <p>обоснованные сомнения в самостоятельности выполнения задания обучающимся.</p> <p>За активное участие в обсуждении докладов и вопросов обучающиеся могут быть поощрены дополнительным баллом (огательных) вопросов.</p> <p>Знания обучающихся оцениваются по двухбалльной системе с выставлением обучающимся итоговой оценки «зачтено», либо «не зачтено»</p>
--	--	--

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

9.6.1 Контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости

Вопросы:

1. Ситуативная восприимчивость к психологическому воздействию.
2. Понимание социальной перцепции. Механизмы взаимоотношений в процессе общения.
3. Идентификация. Эмпатия. Рефлексия.
4. Каузальная атрибуция личности. Установки в восприятии человека человеком.
5. «Эффект одеяла». Стереотипизация. Этнические стереотипы. Точность межличностной перцепции.

6. Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе.
7. Матрица убеждающей коммуникации К. Ховланда.
8. Оптико-кинетическая система знаков. Паралингвистические и экстралингвистические системы знаков.
9. Место взаимодействия в структуре общения. Формы и нормы совместной деятельности.
10. Теория социального действия (Вебер, Сорокин), перенос во взаимодействии по Я. Щепаньскому.
11. Особенности массовой коммуникации.
12. Потребности и мотивы, реализуемые в общении.
13. Теоретические концепции в психологии общения.
14. Средства невербальной коммуникации. Визуальная, акустическая, тактильная, ольфакторная области.
15. Манипуляция в процессе общения и противостояние манипуляции.
16. Особенности общения в команде.
17. Правила общения по телефону.
18. Проксемика. Какую роль играет расположение собеседников в пространстве.
19. Особенности вербальной коммуникации.
20. Функции невербального общения.
21. Функции вербального общения.
22. Активное и пассивное слушание. Приемы слушания.
23. Какие техники вербализации вы знаете? Приведите примеры.
24. Типы жизненных сценариев. Условия формирования жизненного сценария.
25. Способы диагностики и выявления жизненного сценария.
26. Эффекты и точность социальной перцепции.

Темы докладов:

1. История развития психологии как науки.
2. Основные методы психологического исследования.
3. Основные научные принципы психологии как науки.
4. Типы психологических школ.
5. Исторические этапы развития психики.
6. Связь речи и сознания человека.
7. Особенности сознательного и бессознательного поведения человека.
8. Восприятия и ощущения как 2 основные формы познания окружающего мира.
9. Проявление творческих способностей.
10. Предпосылки развития творческой личности.

9.6.2 Контрольные вопросы промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

1. Психологические особенности внушения.
2. Психологические основы механизма внушения.
3. Личностные факторы восприимчивости к психологическому воздействию.
4. Ситуативная восприимчивость к психологическому воздействию.
5. Механизмы психологической защиты в деловом и неформальном общении.
6. Приемы убеждения. Требования к процессу убеждения. Основные правила.
7. Приемы внушения. Особенности суггестивного текста.
8. Психологические особенности убеждения.
9. Сравнительный анализ отдельных механизмов психологического воздействия в деловом общении. Подражание. Заражение. Внушение. Убеждение.
10. Понимание социальной перцепции. Механизмы взаимоотношений в процессе общения.
11. Идентификация. Эмпатия. Рефлексия.
12. Каузальная атрибуция личности. Установки в восприятии человека человеком.
13. «Эффект одеяла». Стереотипизация. Этнические стереотипы. Точность межличностной перцепции.
14. Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе.
15. Матрица убеждающей коммуникации К. Ховланда.
16. Оптико-кинетическая система знаков. Паралингвистические и экстралингвистические системы знаков.
17. Место взаимодействия в структуре общения. Формы и нормы совместной деятельности.
18. Теория социального действия (Вебер, Сорокин), перенос во взаимодействие по Я. Щепаньскому.
19. Транзактный анализ Э. Берна. Типы взаимодействия: кооперация - конкуренция.
20. Коммуникативные барьеры в общении.
21. Виды общения (межличностное, деловое, духовное и т.д.).
22. Этапы процесса обмена информацией. Обратная связь в коммуникативном процессе.
23. Особенности массовой коммуникации.
24. Потребности и мотивы, реализуемые в общении.
25. Теоретические концепции в психологии общения.
26. Средства невербальной коммуникации. Визуальная, акустическая, тактильная, ольфакторная области.
27. Манипуляция в процессе общения и противостояние манипуляции.
28. Особенности общения в команде.
29. Правила общения по телефону.
30. Проксемика. Какую роль играет расположение собеседников в пространстве.

31. Особенности вербальной коммуникации.
32. Функции невербального общения.
33. Функции вербального общения.
34. Активное и пассивное слушание. Приемы слушания.
35. Какие техники вербализации вы знаете? Приведите примеры.
36. Типы жизненных сценариев. Условия формирования жизненного сценария.
37. Способы диагностики и выявления жизненного сценария.
38. Эффекты и точность социальной перцепции.
39. Аттракция. Факторы, способствующие установлению аттракции.
40. Трудности общения. Деформации общения.

10 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Методические указания для обучающихся по освоению лекционных занятий:

- при прочтении лекции студент руководствуется рабочей программой дисциплины;
- в процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к текущему контролю и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины;
- целесообразно по итогам лекции сформулировать кратко и лаконично выводы, записать их;
- в конце лекции обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции.

Методические указания для обучающихся по подготовке к практическим занятиям (семинарам):

Указания к ответам на устные вопросы:

- полнота и глубина освещения вопроса в соответствии с содержанием лекционного материала;
- наличие дополнительной информации по вопросу, подготовленной по результатам работы с традиционными и цифровыми источниками;
- обеспечение выступления цифровой презентацией, включающей иллюстративный материал (цифровые виртуальные объекты различных медиаформатов);
- соблюдение регламента;
- готовность ответить на вопросы аудитории по излагаемому вопросу, участвовать в дискуссии.

Указания к содержанию и оформлению устных докладов:

- полнота и глубина освещения вопроса; системность изложения;
- обеспечение выступления цифровой презентацией, включающей текстовой и иллюстративный материал (цифровые виртуальные объекты);

– представление в PowerPoint тезисов сообщения и иллюстративных материалов к нему; указание библиографического списка, ссылок, используемых при подготовке сообщения;

– готовность ответить на вопросы аудитории по излагаемому вопросу, участвовать в дискуссии.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы студентов:


Рекомендуемые формы самостоятельной работы студентов:

- работа с конспектом лекций в разных формах;
- работа с учебной и научно-популярной литературой по темам дисциплины;
- составление глоссария по тексту;
- подготовка к участию в олимпиадах, грантах, конкурсах и т.п.;
- подбор и систематизация источников материала, составление библиографических списков, интернет-источников по темам дисциплины;
- подготовка к практическим занятиям (семинарам);
- подготовка докладов.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 25.03.03 (161000) Аэронавигация (бакалавриат).

Рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 3 «18» января 2016 года, протокол № 7

Разработчики:

доцент  Иванченко В.Н.
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

 Зубов А.Ю.
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

заведующий кафедрой № 3
к.э.н.  Иванова М.О.
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП
к.э.н., доцент  Фомина И.А.
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «20» января 2016 года, протокол №3.

С изменениями и дополнениями от 30 августа 2017 года, протокол №10 заседания Учебно-методического совета Университета (в соответствии с Приказом Минобрнауки России от 5 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»)