

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	<b>УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМИ СИСТЕМАМИ</b>
Направление подготовки	25.03.03 Аэронавигация
Направленность программы (профиль)	Организация бизнес-процессов на воздушном транспорте
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная, Заочная
Цели освоения дисциплины	Освоение обучающимися знаний, умений и навыков, необходимых для эффективной профессиональной деятельности в области управления социально-техническими системами, в том числе выполнения, обеспечения и обслуживания воздушных перевозок и авиационных работ, систем управления технологическими процессами как важнейшей составляющей организации бизнес-процессов на воздушном транспорте.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – в 5семестре; Заочная форма – на 3 курсе
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 2 «Б2.Математический и естественнонаучный цикл»
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ПК-43
Трудоемкость дисциплины	4 зачетные единицы, 144 академических часа
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Общая характеристика проблемы управления. Роль управленческих решений в системе воздушных перевозок Тема 2. Система воздушных перевозок как сложная социально - техническая система Тема 3. Информационные основы управления социально - техническими системами Тема 4. Методология и организация процесса управления участниками воздушных перевозок Тема 5. Технология выбора оптимальных управленческих решений Тема 6. Процесс управления в условиях нестабильности, неопределенности и риска. Методы принятия решений в условиях неопределенности и риска Тема 7. Социально - психологические аспекты организации процесса управления. Контроль и ответственность руководителя за принятие управленческих решений
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет с оценкой