

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ В АЭРОПОРТАХ
Направление подготовки	25.03.04 Эксплуатация аэропортов и обеспечение полетов воздушных судов
Направленность программы (профиль)	Организация аэропортовой деятельности
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная, заочная
Цели освоения дисциплины	Формирование профессиональных и научных знаний в области теории и практики управления качеством технологических процессов в аэропортах при наземном обслуживании воздушных судов на стоянках, обслуживании пассажиров, обработки багажа и грузов в аэропортах.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – в 6 семестре; заочная форма – на 3 курсе
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Б3.Профессиональный цикл. Вариативная часть
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ПК-1; ПК-10; ПК-35; ПК-36
Трудоемкость дисциплины	5 зачетных единиц, 180 академических часов
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Вводные положения</p> <p>Тема 2. Государственное регулирование аэропортовой деятельностью</p> <p>Тема 3. Нормативные правовые акты управления аэропортами и аэропортовой деятельностью в РФ</p> <p>Тема 4. Регулирование аэропортовой деятельностью в развитых зарубежных странах.</p> <p>Тема 5. Документы ИАТА, АСИ по организации аэропортовой деятельности.</p> <p>Тема 6. Основные технологические процессы аэропортовой деятельности.</p> <p>Тема 7. Качество как объект управления.</p> <p>Тема 8. Методы измерения качества обслуживания.</p> <p>Тема 9. Система менеджмента качества аэропорта. Основные принципы СМКА.</p> <p>Тема 10. Документация системы менеджмента качества аэропорта</p> <p>Тема 11. Система контроля качества аэропортового предприятия</p> <p>Тема 12. Взаимодействие аэропортового предприятия и авиаперевозчика по вопросам качества обслуживания в аэропорту</p> <p>Тема 13. Принцип управления качеством «помещения - процессы - персонал»</p>

Наименование дисциплины	УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ В АЭРОПОРТАХ
	Тема 14. Опыт управления качеством в зарубежных и российских аэропортах.
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Очная форма – КУР, экзамен Заочная форма – КУР, экзамен