

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНТРАНС РОССИИ)  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)  
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»  
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)**

**УТВЕРЖДАЮ**



Первый  
проректор-проректор  
по учебной работе  
Н.Н. Сухих

«30» августа 2017 года

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
ПСИХОЛОГИЯ ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЙ**

Направление подготовки (специальность)  
**25.05.05 Эксплуатация воздушных судов и организация  
воздушного движения**

Направленность программы (специализация)  
**Организация авиационной безопасности**

Квалификация выпускника:  
**специалист**

Форма обучения  
**заочная**

Санкт-Петербург  
2017

## 1 Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Психология экстремальных ситуаций» является формирование у студентов соответствующих общекультурных и профессиональных компетенций, обеспечивающих готовность выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности, формирование у студентов знаний о важнейших законах, закономерностях и принципах создания, функционирования и развития психических процессов и личности, ознакомление студентов с основными отраслями научной психологии в области экстремальных ситуаций и состояний.

Задачами освоения дисциплины «Психология экстремальных ситуаций» являются:

- формирование теоретических знаний о предмете и объекте экстремальных и критических ситуаций; типологии экстремальных и критических ситуаций; о взаимосвязи экстремальной психологии с другими ветвями психологии;
- формирование теоретических знаний о способах и практических методах оказания психологической помощи жертвам экстремальных ситуаций;
- формирование навыков проведения психологической экспертизы происшествий и инцидентов в социотехнической системе, позволяющих выявить роль человеческого фактора.

Дисциплина обеспечивает подготовку выпускника к эксплуатационно-технологическим и организационно-управленческим видам профессиональной деятельности.

## 2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Психология экстремальных ситуаций» дисциплиной по выбору вариативной части Профессионального цикла.

Дисциплина «Психология экстремальных ситуаций» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин: «Философия», «Человеческий фактор в системе безопасности».

Дисциплина изучается в 4 семестре

## 3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Психология экстремальных ситуаций» направлен на формирование следующих компетенций:

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Способность находить решения нестандартных ситуациях и в	Знать: - совокупность явлений, составляющих основу психодиагностического поля личности; - приемы психологического воздействия в

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
<p>готовностью нести за них ответственность (ОК-9);</p>	<p>экстремальной ситуации с целью оказания помощи;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- тактику поведения в конфликте, в экстремальной ситуации;</li> <li>- культуру поведения при работе в коллективе в штатных условиях и в экстремальной ситуации;</li> <li>- совокупность негативных последствий в своей профессиональной деятельности;</li> <li>- методы минимизации негативных последствий, связанных с экстремальными ситуациями в обеспечении безопасности и улучшения условий труда в профессиональной деятельности;</li> <li>- основы социального взаимодействия на основе принятых моральных и правовых норм, социальных стандартов;</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-индивидуально, с учетом психологических особенностей и потребностей применять профессиональные знания для минимизации негативных последствий, обеспечения безопасности и улучшения условий труда в своей профессиональной деятельности при экстремальной ситуации;</li> <li>-оценивать адекватно психическое состояние других людей, и свое собственное;</li> <li>-оказывать практическое влияние на поведение людей в профессиональной деятельности в экстремальной ситуации;</li> <li>- учитывать психологические проблемы, связанные с экстремальными ситуациями,</li> <li>- оценивать их последствия экстремальных ситуаций в различных видах деятельности;</li> <li>-проводить разработку мероприятий для минимизации последствий экстремальных ситуаций в своей профессиональной деятельности;</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- культурой мышления, системой научных знаний, об окружающем мире, ориентироваться в ценностях бытия, жизни, культуры;</li> <li>-способностью к социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, социальных стандартов;</li> <li>- навыками минимизации факторов риска в экстремальных ситуациях;</li> <li>- навыками оценки психического состояния других</li> </ul>

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
	<p>людей и свое собственное;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками оказания практического влияния на поведение людей в экстремальных ситуациях в сфере своей профессиональной деятельности;</li> <li>- способностью учитывать психологические проблемы, связанные с экстремальными ситуациями, и их последствия в различных видах деятельности;</li> <li>- способами разрешения конфликтных ситуаций;</li> <li>-способностью проводить разработку мероприятий для минимизации последствий экстремальных ситуаций в своей профессиональной деятельности</li> </ul>
<p>Владение основными методами защиты авиационного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ПК-16)</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-оценку роли «человеческого» фактора при работе с повышенной опасностью;</li> <li>-принципы мотивирования персонала на безопасный труд.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-проводить разработку мероприятий, отвечающих принципам эргономичности и безопасности труда на рабочих местах;</li> <li>-учитывать психологические проблемы по отношению к различным видам и типам трудовой деятельности, установление закономерностей структуры способностей субъекта и их развитие в процессе овладения деятельностью;</li> <li>-использовать эргономическую оптимизацию оборудования, рабочего места, информационной нагрузки в соответствии с психологическими возможностями людей по приему и обработке информации, принятию решения и реализации действий.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-способностью проводить профилактические мероприятия обусловленные психологическими факторами риска;</li> <li>-самостоятельным мышлением, принимать решение и реализацию их в деятельности;</li> <li>-минимизацией факторов риска в трудовой деятельности человека в области эргономичности объектов и безопасности труда.</li> </ul>
<p>Владением приемами рационализации жизнедеятельности, ориенти-</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Анализ и проектирование межличностных, групповых и организационных коммуникаций;</li> <li>-психологические основы индивидуального подхода и</li> </ul>

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
<p>рованными на снижение антропогенного воздействия на природную среду и обеспечение безопасности личности и общества (ПК-19);</p>	<p>уметь применять его в конкретных условиях;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-методы психологического воздействия на личность;</li> <li>- способы психологических защит;</li> <li>-способы влияния на личность (эмпатия, присоединение, манипулирование, уверенность в себе, внешний облик, соответствующее речевое поведение).</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-владеть различными способами разрешения конфликтных ситуаций;</li> <li>-оценивать адекватно психическое состояние;</li> <li>-охарактеризовать личность (индивидуальные особенности, темперамент, характер, мотивация поведения, потребности).</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-способностью эффективно организовать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды;</li> <li>-различными методами психодиагностики и применять их, сообразно задачам;</li> <li>-понимать место, роль и значение психологической диагностики в системе психологического знания и практической деятельности ;</li> <li>- о совокупности явлений, составляющих основу психодиагностического поля личности.</li> </ul>

#### 4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 академических часа.

Наименование	Всего часов	Семестр
		4
Общая трудоемкость дисциплины	144	144
Контактная работа, всего	8	8
лекции	2	2
практические занятия	6	6
семинары	-	-
лабораторные работы	-	-
курсовая работа	-	-
Самостоятельная работа студента	132	132
Промежуточная аттестация	4	4

## 5 Содержание дисциплины

### 5.1 Соотнесение тем дисциплины и формируемых в них компетенций

Темы дисциплины (модуля)	Количество часов	Компетенции			Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОК-9	ПК-16	ПК-19		
Тема № 1. Психология трудных жизненных и экстремальных ситуаций.	23	+	+	+	ВК Л, ПЗ, СРС	У, Д
Тема № 2. Научно-теоретические основы учений о кризисе и о стрессе. Структура стресса и стрессоры.	23	+	+	+	Л, ИЛ, ПЗ, СРС	У, Д
Тема № 3. Посттравматическое стрессовое расстройство: теоретические и эмпирические модели стресса.	23	+	+	+	Л, ИЛ, ПЗ, АКС, СРС	У, Д
Тема № 4. Технологии психодиагностики психических и стрессовых состояний	23	+	+	+	Л, ИЛ, ПЗ, АКС, СРС	У, Д
Тема № 5. Особенности диагностики ПТСР	23	+	+	+	Л, ИЛ, ПЗ, АКС, СРС	У, Д
Тема № 6. Психологическое сопровождение кризисных состояний.	23	+	+	+	Л, ИЛ, ПЗ, АКС, СРС	У, Д
Итого за семестр	140					
Промежуточная аттестация	4					
Итого по дисциплине	144					

Сокращения: Л-лекция, ИЛ – интерактивная лекция, ПЗ – практическое занятия, СРС- самостоятельная работа студента, АКС – анализ конкретной ситуации, ВК- входной контроль, У- устный опрос, Д- доклад.

### 5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	СРС	Всего часов
Тема 1. Психология трудных жизненных и экстремальных ситуаций.	0,3	1	22	23
Тема 2. Научно-теоретические основы учений о кризисе и о стрессе. Структура стресса и стрессоры.	0,3	1	22	23
Тема 3. Посттравматическое стрессовое расстройство: теоретические и эмпирические модели стресса.	0,3	1	22	23
Тема 4. Технологии психодиагностики психических и стрессовых состояний	0,3	1	22	23

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	СРС	Всего часов
Тема 5. Особенности диагностики ПТСР	0,3	1	22	23
Тема 6. Психологическое сопровождение кризисных состояний.	0,3	1	22	23
Итого за семестр	2	6	132	140
Промежуточная аттестация				4
Итого по дисциплине				144

Сокращения: Л- лекция; ПЗ- практическое занятия; СРС- самостоятельная работа студента.

### 5.3 Содержание разделов дисциплины

#### **Тема 1 Психология трудных жизненных и экстремальных ситуаций.**

Признаки обыденной жизненной ситуации. Подходы понимания трудных жизненных ситуаций. Объективные и субъективные характеристики трудных жизненных ситуаций. Поведение человека в трудных жизненных ситуациях. Методы психологической защиты. Копинг-поведение. Адаптация

личности к ситуации. Приспособление как стратегия адаптации. Оптимальные и экстремальные условия обитания. Возникновение экстремальных условий в профессиональной деятельности и быту, в общении. Когнитивные, ролевые, экзистенциальные и другие типы конфликтов, определяющие экстремальность условий жизни и труда. Паника как экстремальное состояние.

#### **Тема 2 Научно-теоретические основы учений о кризисе и о стрессе.**

##### **Структура стресса и стрессоры**

Группы феноменов, называемых в психологии «переживание»: переживание как выражение субъективной окрашенности отражаемой реальности; переживание как набор эмоциональных реакций; переживание кризисной ситуации как внутренняя психическая деятельность, способствующая переработке содержания сознания в тяжелой жизненной ситуации. Динамика переживаний в период кризиса. Многозначность понятия стресса: стресс как событие, несущее дополнительную нагрузку; стресс как реакция; стресс как промежуточная переменная; стресс как трансактный процесс. Концепция адаптационного синдрома Г.Селье. Психофизиология стресса.

#### **Тема 3 Посттравматическое стрессовое расстройство: теоретические и эмпирические модели стресса**

Критерии диагностики ПТСР по Международной классификации болезней (МКБ 10). Критерии посттравматического стрессового расстройства по DSM-IV. Распространенность посттравматических расстройств среди населения. Психодинамическая модель посттравматического стресса. Когнитивные концепции психической травмы. Соотношение последствий посттравматического стресса и психосоциальных условий. Двухфакторная теория возникновения посттравматических стрессовых расстройств. Теория

патологических ассоциативных эмоциональных сетей. Мультифакторная концепция посттравматических стрессовых расстройств.

#### **Тема 4 Технологии психодиагностики психических и стрессовых состояний**

Осознаваемые компоненты психических состояний. Самооценка психических состояний настроения. Доминирующее и актуальное психическое состояние. Индекс качества жизни, методы определения уровня благополучия личности. Неосознаваемые компоненты психических состояний. Вегетативные проявления психических состояний. Экспрессивный компонент психических состояний. Проективные методы изучения психических состояний. Семантический дифференциал, как способ оценки психических состояний. Построение рельефа психического состояния. Временная перспектива и ее изменения в связи с переживанием травматического стресса. Методы исследования временной перспективы: Методика изучения временной перспективы Ф. Зимбардо, Методика «Линия жизни», Шкала ожидаемой продолжительности жизни DuRant, Шкала безнадежности Бека (БЕСК), Шкала оценки протяженности субъективной картины будущего Alvos. Семантический дифференциал, как метод психологической диагностики личности при депрессивных расстройствах. Исследования уровня нервно-психического напряжения. Психодиагностическая методика для определения невротических и невротоподобных нарушений (ОНР).

#### **Тема 5 Особенности диагностики ПТСР**

Метод наблюдения и беседы. Особенности поведения лиц, страдающих посттравматическим стрессовым расстройством. Особенности эмоциональной сферы лиц, страдающих посттравматическим стрессовым расстройством. Особенности когнитивной сферы лиц, страдающих посттравматическим стрессовым расстройством. Анкеты и опросники. Опросник выраженности психопатологической симптоматики. Опросник психического состояния для диагностики психических последствий несения службы сотрудниками в экстремальных условиях. Особенности применения и диагностические возможности методик. Изучение диссоциаций. Опросник травматических ситуаций. Опросник перитравматической диссоциации. Шкала диссоциации.

#### **Тема 6 Психологическое сопровождение кризисных состояний**

Кризисная интервенция как метод психологической помощи в кризисной ситуации. Модель кризисной эрозии. Цели и задачи кризисной интервенции. Основные этапы кризисной интервенции. Формы психологической помощи, используемые при работе с кризисными состояниями. Экстренная психологическая помощь: главные принципы, отличия от обычной психологической помощи, цели и задачи. Стрессогенные факторы, вызванные экстремальной ситуацией. Психические реакции при катастрофах. Стадии в динамике состояния людей после психотравмирующих ситуаций (Решетников В.В., 1989). Симптоматика экстремальной ситуации и основные способы

экстренной психологической помощи. Дебрифинг как групповая форма кризисной интервенции и мера экстренной психологической помощи. Цель и задачи дебрифинга; особенности проведения. Основные фазы дебрифинга: вводная фаза, фаза описания фактов, фаза описания мыслей, фаза описания переживаний, фаза описания симптомов, фаза обучения, завершающая фаза. Особенности проведения дебрифинга на каждой фазе.

#### 5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
1	Практическое занятие № 1. Возникновение экстремальных условий в профессиональной деятельности и быту, в общении.	1
	Практическое занятие № 2. Когнитивные, ролевые, экзистенциальные и другие типы конфликтов, определяющие экстремальность условий жизни и труда. Паника как экстремальное состояние.	
	Практическое занятие № 3. Когнитивные концепции психической травмы. Соотношение последствий посттравматического стресса и психосоциальных условий.	
2	Практическое занятие № 4. Теория патологических ассоциативных эмоциональных сетей. Мультифакторная концепция посттравматических стрессовых расстройств. Осознаваемые компоненты психических состояний.	1
	Практическое занятие № 5. Цели и задачи кризисной интервенции. Основные этапы кризисной интервенции. Формы психологической помощи, используемые при работе с кризисными состояниями.	
	Практическое занятие № 6. Стрессогенные факторы, вызванные экстремальной ситуацией. Психические реакции при катастрофах.	
3	Практическое занятие № 7. Психические реакции при катастрофах. Стадии в динамике состояния людей после психотравмирующих ситуаций (Решетников В.В., 1989).	1
	Практическое занятие № 8. Дебрифинг как групповая форма кризисной интервенции и мера экстренной психологической помощи.	
	Практическое занятие № 9. Приемы внешней индивидуальной регуляции (коррекции) стресса. Приемы психической саморегуляции (коррекции)	

	стресса.	
4	Практическое занятие № 10. АКС Изменение поведенческих реакций при стрессе. Изменение интеллектуальных процессов при стрессе.	1
	Практическое занятие № 11. АКС Изменение физиологических процессов при стрессе. Эмоциональные проявления стресса.	
	Практическое занятие № 12. Опросник психического состояния для диагностики психических последствий несения службы сотрудниками в экстремальных условиях. Особенности применения и диагностические возможности методик.	
5	Практическое занятие № 13. Общие закономерности развития стресса. Классическая динамика развития стресса.	1
	Практическое занятие № 14. Влияние характеристик стрессора на уровень стресса. Развитие психологического стресса. Факторы, влияющие на развитие стресса.	
	Практическое занятие № 15. АКС Субъективные причины возникновения психологического стресса. Стресс, вызванный когнитивным диссонансом и механизмы психологической защиты.	
6	Практическое занятие № 16. АКС Стресс, связанный с неадекватными установками и убеждениями личности. Невозможность реализации актуальной потребности. Стресс, связанный с неправильной коммуникацией.	1
Итого по дисциплине		6

### 5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен

### 5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	1. Работа с основной и дополнительной литературой [1- 5]. 2. Подготовка к практическому занятию, в том числе к устному опросу и составление план-конспекта по основным вопросам занятий [1-3, 6 - 11],	22

	(программное обеспечение и интернет-ресурсы).	
2	1.Работа с основной и дополнительной литературой [1- 6]. 2.Подготовка к практическому занятию, в том числе к устному опросу и составление план-конспекта по основным вопросам занятий [1 - 11], (программное обеспечение и интернет-ресурсы).	22
3	1.Работа с основной и дополнительной литературой [1,3 - 5, 8 - 11]. 2.Подготовка к практическому занятию, в том числе к устному опросу и составление план-конспекта по основным вопросам занятий [1-5,9 - 11], (программное обеспечение и интернет-ресурсы).	22
4	1.Работа с основной и дополнительной литературой [1 – 5, 8 - 11]. 2.Подготовка к практическому занятию, в том числе к устному опросу и составление план-конспекта по основным вопросам занятий [1,3 - 5, 9 - 11], (программное обеспечение и интернет-ресурсы).	22
5	1.Работа с основной и дополнительной литературой [1 - 11]. 2.Подготовка к практическому занятию, в том числе к устному опросу и составление план-конспекта по основным вопросам занятий [1 - 5], (программное обеспечение и интернет-ресурсы).	22
6	1.Работа с основной и дополнительной литературой [1 - 11]. 2.Подготовка к практическому занятию, в том числе к устному опросу и составление план-конспекта по основным вопросам занятий [1 - 7], (программное обеспечение и интернет-ресурсы).	22
Итого по дисциплине		132

### 5.7 Курсовые работы

Курсовая работа учебным планом не предусмотрена.

### 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Собольников, В. В. **Психология профессиональной деятельности в особых и экстремальных условиях** : учебное пособие для вузов / В. В. Собольников. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 192 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-08656-0. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/2AB7C03C-AD11-4A2C-B9F3-2AC6783CEF42](http://www.biblio-online.ru/book/2AB7C03C-AD11-4A2C-B9F3-2AC6783CEF42).

2. Серезко, Т. А. **Психология социально-правовой деятельности** : учебник и практикум для СПО / Т. А. Серезко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 282 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00049-8. — Режим доступа: [www.biblio-online.ru/book/0D09E2A2-E546-4BD0-A025-B28618F82725](http://www.biblio-online.ru/book/0D09E2A2-E546-4BD0-A025-B28618F82725).

3. Одинцова, М. А. **Психология стресса** : учебник и практикум для вузов / М. А. Одинцова, Н. Л. Захарова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 299 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-05254-1. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/B7B061BA-F583-4142-BD95-B941CD687DB6](http://www.biblio-online.ru/book/B7B061BA-F583-4142-BD95-B941CD687DB6).

б) дополнительная литература:

4. Мандель, Б.Р. **Психология стресса** [Электронный ресурс] — Москва: Флинта, 2014. — 252 с., (электрон. ресурс - электронно-библиотечная система «Флинта», Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976520059.html> свободный (дата обращения 25.06.2017)

5. Решетников, М. М. **Психология войны. Прогнозирование состояния, поведения и деятельности людей** : монография / М. М. Решетников. — 2-е изд. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 336 с. — (Серия : Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-05663-1. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/FEEC9935-B193-4C71-A6A2-5EB6FC3AC38A](http://www.biblio-online.ru/book/FEEC9935-B193-4C71-A6A2-5EB6FC3AC38A).

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

6 **Единое окно доступа к образовательным ресурсам** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный (дата обращения: 29.01.2017).

7 **Консультант Плюс** [Электронный ресурс]: официальный сайт компании Консультант Плюс. — Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>, свободный (дата обращения: 29.01.2017).

8 **Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU»** [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://elibrary.ru/>, свободный (дата обращения: 29.01.2017).

9 **Электронно-библиотечная система издательства «Лань»** [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>.

10 **Российская национальная библиотека** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.nlr.ru/>, свободный (дата обращения: 29.01.2017).

11 **Библиотека учебной и научной литературы** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.sbiblio.co>, свободный (дата обращения: 29.01.2017).

## **7 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для обеспечения учебного процесса материально-техническими ресурсами используются лаборатории «Безопасность производственных процессов» (ауд. 528); лаборатория «Авиационная безопасность» (ауд. 152), автоматизированная система контроля и обучения теоретическим знаниям «Экзаменатор»;

информационная система «Охрана труда и промышленная безопасность». Они интегрированы в учебно-методический комплекс, оборудованный для проведения лекционных занятий и практических работ средствами оргтехники и персональными компьютерами, объединенными в сеть с выходом в Интернет.

## **8 Образовательные и информационные технологии**

Осуществление компетентного подхода предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий на основе современных информационных и образовательных технологий, что, в сочетании с внеаудиторной работой, приводит к формированию и развитию профессиональных компетенций обучающихся. Это позволяет учитывать, как исходный уровень знаний студентов, так и существующие методические, организационные и технические возможности обучения.

Дисциплина «Психология экстремальных ситуаций» предполагает использование следующих образовательных технологий: входной контроль, лекции, практические занятия и самостоятельная работа студента.

Входной контроль проводится преподавателем в начале изучения дисциплины с целью коррекции процесса усвоения студентами дидактических единиц. Перечень вопросов для входного контроля представлен в п.9.4.

Лекция как образовательная технология представляет собой устное, систематически последовательное изложение преподавателем учебного материала с целью организации целенаправленной познавательной деятельности студентов по овладению знаниями, умениями и навыками читаемой дисциплины. В лекции делается акцент на реализацию главных идей и направлений в изучении дисциплины, дается установка на последующую самостоятельную работу.

По дисциплине «Психология экстремальных ситуаций» планируется проведение как традиционных лекций, так и интерактивных лекций. Интерактивные лекции (16 часов в п. 5.1.) проводятся в виде информационных и проблемных лекций.

Информационные лекции направлены на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. Проблемные лекции активизируют интеллектуальный потенциал и мыслительную деятельность студентов, которые приобретают умение вести дискуссию. В ходе проблемной лекции преподаватель включает в процесс изложения материала проблемные вопросы. Как правило, это сложные, ключевые для темы вопросы. Студенты приглашаются для размышлений и поиску ответов на них по мере их постановки.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы.

Практические занятия – это метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы. Практические занятия как образовательная технология

помогают студентам систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера. Практические занятия проводятся в специализированных классах и лабораториях, в которых студенты выполняют задания с использованием Интернет-ресурсов и компьютерной техники, необходимых для сбора, обработки и анализа необходимой информации.

Интерактивные практические занятия проводятся по темам 3, 4, 5 и 6, в виде анализа конкретной ситуации. Практическое занятие анализ конкретной ситуации (8 часов, п.5.1) позволяет студентам овладеть навыками креативного мышления, самостоятельного анализа нестандартной ситуации, формализации проблемы, планирования, принятия и решения в условиях неопределенности и дефицита времени.

Самостоятельная работа студента проявляется в систематизации, планировании, контроле и регулировании его учебно-профессиональной деятельности, а также собственные познавательные-мыслительные действия без непосредственной помощи и руководства со стороны преподавателя. Основной целью самостоятельной работы студента является формирование навыка самостоятельного приобретения им знаний по некоторым несложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков во время лекций и практических занятий. Самостоятельная работа подразумевает выполнение студентом поиска, анализа информации, проработку на этой основе учебного материала, подготовку к устному опросу, а также подготовку конспектов.

В рамках изучения дисциплины «Психология экстремальных ситуаций» предполагается использовать в качестве информационных технологий среду MSOffice: Word 2007, Excel 2007, PowerPoint 2007.

## **9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам входного контроля, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде зачета с оценкой.

Устный опрос проводится на практических занятиях в течение не более 10 минут с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся (п. 9.6.).

Доклад предназначен для развития способности к восприятию, анализу, критическому осмыслению, систематизации информации из области профессиональной деятельности и отработки навыков грамотного и логичного изложения материала. Примерный перечень докладов представлен в п.9.6.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета с оценкой в 10 семестре.

Зачет с оценкой является заключительным контролем, оценивающим уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. К моменту сдачи экзамена должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля.

Перечень контрольных вопросов для промежуточной аттестации в виде зачета оценкой представлен в п. 9.6. Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность студентов на занятиях, посещаемость занятий, оценки за практические работы, выполнение самостоятельных заданий.

### 9.1 Бально-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 академических часа.

Вид промежуточного контроля – зачет с оценкой (10 семестр).

Тема / вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля	Прим.
	мини м.	максим		
Аудиторные занятия				
Лекция 1 (Тема 1)	1	1,6	1	
Практическое занятие 1	3	3,5	1	
Практическое занятие 2	3	3,2	2	
Практическое занятие 3	2	3,2	3	
Лекция 2 (Тема 2)	1	1,5	3	
Практическое занятие 4	2	3,5	4	
Практическое занятие 5	2	3,2	5	
Лекция 3 (Тема 3)	1	1,5	5	
Практическое занятие 6	3	3,5	6	
Практическое занятие 7	2	3,2	7	АКС
Лекция 4 (Тема 4)	1	1,5	7	
Практическое занятие 8	3	3,2	8	АКС
Практическое занятие 9	2	3,2	9	
Лекция 5 (Тема 5)	1	1,5	9	
Практическое занятие 10	2	2,8	10	
Практическое занятие 11	2	2,8	11	АКС
Лекция 6 (Тема 6)	1	1,5	11	
Практическое занятие 12	2	2,8	12	
Практическое занятие 13	2	2,8	13	
Практическое занятие 14	2	2,8	14	
Практическое занятие 15	2	2,8	15	
Практическое занятие 16	2	3,5	17	
Практическое занятие 17	2	3,2	17	
Практическое занятие 18	2	3,2	18	АКС
<b>Итого по обязательным видам занятий</b>	<b>45</b>	<b>70</b>		
<b>Зачет</b>	<b>15</b>	<b>30</b>		
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>60</b>	<b>100</b>		
<b>Премияльные виды деятельности</b>				

Тема / вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля	Прим.
	мини м.	максим		
Участие в конференции по темам дисциплины		10		
Научная публикация по темам дисциплины		10		
<b>Итого дополнительно премиальных баллов</b>		<b>20</b>		
<b>Всего по дисциплине для рейтинга</b>		<b>120</b>		
<b>Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку по «академической» шкале</b>				
<b>Количество баллов по БРС</b>	<b>Оценка (по «академической» шкале)</b>			
90 и более	5 – «отлично»			
75÷89	4 – «хорошо»			
60÷74	3 – «удовлетворительно»			
менее 60	2 – «не удовлетворительно»			

## **9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Посещение студентом лекционного занятия оценивается в 1 балл. Ведение лекционного конспекта – до 0,5 баллов. Активное участие в обсуждении дискуссионных вопросов в ходе лекции – до 0,3 балла.

Посещение практического занятия с ведением конспекта оценивается в 2 балла. Доклад – до 0,6 балла.

## **9.3 Написание курсовых работ по дисциплине**

Написание курсовых работ учебным планом не предусмотрено.

## **9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам**

### **Перечень вопросов по дисциплине «Философия»**

- 1 В чем специфика бытия сознания?
- 2 Каковы основные концепции разрешения психофизической проблемы?
- 3 Каково соотношение понятий знание, сознание, самосознание?
- 4 Каковы предпосылки и детерминанты человеческого мышления?
- 5 Назовите основные модели познавательного отношения человека к миру.
- 6 Каково соотношение понятий объект и предмет познания?
- 7 Сформулируйте основные концепции субъекта познания.
- 8 Каково соотношение понятий истина и правда?

## Перечень вопросов по дисциплине «Человеческий фактор в системе безопасности»

- 1 Анализ различных подходов к определению опасности.
- 2 Государственное управление безопасностью.
- 3 Коммерческое управление безопасностью.
- 4 Использование ресурсов человека в целях обеспечения безопасности.
- 5 Представление системы обеспечения безопасности как системы управления.
- 6 Авиационная эргономика в концепции человеческого фактора ИКАО (Эдварса).
- 7 Два типа отношений в деловом общении при совместной деятельности: взаимодействие и взаимоотношения.
- 8 Принципы партнерского делового общения.
- 9 Основные элементы эффективного взаимоотношения персонала организации (право на информацию, принятие решения, критику и др.).
- 10 Деятельность человека, виды деятельности, их характеристика.

### 9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Критерий	Этапы формирования	Показатель
Способностью находить решения в нестандартных ситуациях и готовностью нести за них ответственность (ОК-9)		
Знать: - совокупность явлений, составляющих основу психодиагностического поля личности; - психологические основы индивидуального подхода; - приемы психологического воздействия с целью оказания ему помощи; - тактику поведения в конфликте;	1 этап формирования	определяет психологию экстремальных ситуаций как вид деятельности, а также перечисляет объекты и субъекты психологических процессов, состояний, свойств личности;
		указывает на основные необходимые психологические внутренние компоненты личности в экстремальных ситуациях;
		дает определение развитию психологии экстремальных ситуаций как отдельной отрасли психологических знаний;
		- раскрывает сущность индивидуально- психологических особенностей личности в экстремальных ситуациях;

Критерий	Этапы формирования	Показатель
<p>-демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой культуре, готовность к поддержанию партнерских отношений.</p>		<p>определяет сущность и значение профессионального травматизма и профессиональной заболеваемости;</p>
		<p>определяет место организационной культуры в организационном поведении;</p>
		<p>дает определение сущности групповой динамики развития стресса в экстремальной ситуации;</p>
		<p>характеризует сущность конфликтов в организации и воспроизводит их типологию;</p>
		<p>перечисляет и описывает стили руководства в экстремальных ситуациях;</p>
		<p>описывает теории мотивации поведения;</p>
		<p>раскрывает сущность технологии мотивирования поведения;</p>
	2 этап формирования	<p>перечисляет и сравнивает основные подходы, существующие в современной психологии стресса;</p>
		<p>объясняет вклад каждой из школ управления в развитие теории психологии личности;</p>
		<p>оценивает специфику организационно-правовой формы психологии труда и безопасности личности, сопоставляя ее выбор с конкретной ситуацией;</p>
		<p>согласует вид организационной структуры управления в стрессовых и экстремальных ситуациях;</p>
		<p>выявляет соответствие типа организационной культуры и структуры управления;</p>
		<p>обосновывает использование ценностей организации в качестве инструмента формирования поведения личности;</p>

Критерий	Этапы формирования	Показатель	
		<p>оценивает необходимость партисипативного управления;</p> <p>дает оценку последствиям конфликтов в организации и предлагает методы их решения;</p> <p>отличает понятия власти и лидерства;</p> <p>интерпретирует модели поведения личности, осуществляющего изменения;</p>	
<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-оказывать практическое влияние на поведение потребителя;</li> <li>-индивидуально, с учетом психологических особенностей и потребностей подходить к клиентам;</li> <li>-оценивать адекватно психическое состояние других и свое собственное;</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-способностью владеть культурой мышления, системой научных знаний, об окружающем мире, ориентироваться в ценностях бытия, жизни, культуры;</li> <li>-способностью к социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм,</li> </ul>	1 этап формирования	<p>выявляет и анализирует проблемную ситуацию;</p> <p>формулирует проблемную ситуацию в терминах одного из подходов, существующих в психологии экстремальных ситуаций;</p>	
	2 этап формирования	<p>ставит цели проекта решения управленческой задачи в экстремальных ситуациях;</p> <p>разрабатывает варианты ее решения;</p> <p>составляет план реализации управленческой задачи приближенных к особым условиям;</p>	
	2 этап формирования	<p>осуществляет выбор решения управленческой задачи на основании критериев психологической эффективности.</p>	

Критерий	Этапы формирования	Показатель
социальных стандартов.		
Критерий	Этапы формирования	Показатель
Владение основными методами защиты авиационного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ПК-16)		
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-оценку роли «человеческого» фактора при работе с повышенной опасностью;</li> <li>-принципы мотивирования персонала на безопасный труд.</li> </ul>	1 этап формирования	определяет психологию экстремальных ситуаций как вид деятельности, а также перечисляет объекты и субъекты психологических процессов, состояний, свойств личности;
		указывает на основные необходимые психологические внутренние компоненты личности в экстремальных ситуациях;
		дает определение развитию психологии стресса как отдельной отрасли психологических знаний;
		раскрывает сущность индивидуально- психологических особенностей личности в экстремальных ситуациях;
		определяет сущность и значение профессионального травматизма и профессиональной заболеваемости;
		определяет место организационной культуры в организационном поведении;
		дает определение сущности групповой динамики развития стресса в экстремальной ситуации;
перечисляет и описывает стили руководства в экстремальных ситуациях;		

Критерий	Этапы формирования	Показатель
		описывает теории мотивации поведения;
		раскрывает сущность технологии мотивирования поведения;
	2 этап формирования	перечисляет и сравнивает основные подходы, существующие в современной психологии экстремальных ситуаций;
		объясняет вклад каждой из школ управления в развитие теории психологии личности;
		оценивает специфику организационно-правовой формы психологии труда и безопасности личности, сопоставляя ее выбор с конкретной ситуацией;
		согласует вид организационной структуры управления в стрессовых и экстремальных ситуациях;
		выявляет соответствие типа организационной культуры и структуры управления;
		обосновывает использование ценностей организации в качестве инструмента формирования поведения личности;
		оценивает необходимость управления в экстремальных ситуациях;
		дает оценку последствиям конфликтов в организации и предлагает методы их решения;
		отличает понятия власти и лидерства;
		интерпретирует модели поведения личности, осуществляющего изменения;
Уметь: -проводить разработку мероприятий, отвечающих принципам эргоно-	1 этап формирования	<p>выявляет и анализирует проблемную ситуацию;</p> <p>формулирует проблемную ситуацию в терминах одного из подходов, существующих в психологии экстремальных ситуаций;</p>

Критерий	Этапы формирования	Показатель
<p>мичности и безопасности труда на рабочих местах;</p> <p>-учитывать психологические проблемы по отношению к различным видам и типам трудовой деятельности, установление закономерностей структуры способностей субъекта и их развитие в процессе овладения деятельностью;</p> <p>-использовать эргономическую оптимизацию оборудования, рабочего места, информационной нагрузки в соответствии с психологическими возможностями людей по приему и обработке информации, принятию решения и реализации действий.</p>	<p>2 этап формирования</p>	<p>ставит цели проекта решения управленческой задачи в экстремальных ситуациях;</p> <p>разрабатывает варианты ее решения;</p> <p>составляет план реализации управленческой задачи приближенных к особым условиям;</p>
<p>Владеть:</p> <p>-способностью проводить профилактические</p>	<p>1 этап формирования</p>	<p>формулирует критерии оценки психологической эффективности для выбора варианта решения управленческой задачи;</p>

Критерий	Этапы формирования	Показатель
<p>мероприятия обусловленные психологическими факторами риска; -самостоятельным мышлением, принимать решение и реализацию их в деятельности; -минимизацией факторов риска в трудовой деятельности человека в области эргономичности объектов и безопасности труда.</p>	<p>2 этап формирования</p>	<p>осуществляет выбор решения управленческой задачи на основании критериев психологической эффективности.</p>
<p>Владение приемами рационализации жизнедеятельности, ориентироваными на снижение антропогенного воздействия на природную среду и обеспечение безопасности личности и общества (ПК-19);</p>		
<p>Знать: -способы психологических защит; -способы влияния на личность потребителя (эмпатия, присоединение, манипулирование, уверенность в себе, внешний облик, соответствующее речевое поведение); -обладать культурой поведения, готов к кооперации с коллегами, работе в коллективе;</p>	<p>1 этап формирования</p>	<p>определяет психологию экстремальных ситуаций как вид деятельности, а также перечисляет объекты и субъекты психологических процессов, состояний, свойств личности;</p> <p>указывает на основные необходимые психологические внутренние компоненты личности в экстремальных ситуациях;</p> <p>дает определение развитию психологии экстремальных ситуаций как отдельной отрасли психологических знаний;</p> <p>раскрывает сущность индивидуально- психологических особенностей личности в экстремальных ситуациях;</p> <p>определяет сущность и значение профессионального травматизма и профессиональной заболеваемости;</p> <p>определяет место организационной культуры в организационном поведении;</p>

Критерий	Этапы формирования	Показатель
		дает определение сущности групповой динамики развития стресса в экстремальной ситуации;
		характеризует сущность конфликтов в организации и воспроизводит их типологию;
		перечисляет и описывает стили руководства в экстремальных ситуациях;
		описывает теории мотивации поведения;
		раскрывает сущность технологии мотивирования поведения;
	2 этап формирования	перечисляет и сравнивает основные подходы, существующие в современной психологии экстремальных ситуаций;
		объясняет вклад каждой из школ управления в развитие теории психологии личности;
		оценивает специфику организационно-правовой формы психологии труда и безопасности личности, сопоставляя ее выбор с конкретной ситуацией;
		согласует вид организационной структуры управления в стрессовых и экстремальных ситуациях;
		выявляет соответствие типа организационной культуры и структуры управления;
		обосновывает использование ценностей организации в качестве инструмента формирования поведения личности;
		оценивает необходимость партисипативного управления;
		дает оценку последствиям конфликтов в организации и предлагает методы их решения;
		отличает понятия власти и лидерства;
		интерпретирует модели поведения

Критерий	Этапы формирования	Показатель
		личности, осуществляющего изменения;
<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-определять психическое состояния клиента по внешним проявлениям;</li> <li>-стремится к постоянному личностному развитию и повышению профессионального мастерства; с помощью коллег критически оценить свои достоинства и недостатки, делать необходимые выводы;</li> <li>-способность волевого самоконтроля и самообладания;</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-способностью принятия оптимальных решений;</li> <li>-культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения;</li> <li>-способностью логически верно, аргументировано и</li> </ul>	1 этап формирования	выявляет и анализирует проблемную ситуацию;
	2 этап формирования	формулирует проблемную ситуацию в терминах одного из подходов, существующих в психологии экстремальных ситуаций;
		ставит цели проекта решения управленческой задачи в экстремальных ситуациях;
		разрабатывает варианты ее решения;
	составляет план реализации управленческой задачи приближенных к особым условиям;	

Критерий	Этапы формирования	Показатель
ясно строить устную и письменную речь;		

Характеристики шкалы оценивания приведены ниже.

1. Максимальное количество баллов за зачет с оценкой – 30. Минимальное (зачетное) количество баллов («зачет с оценкой сдан») – 15 баллов.

2. При наборе менее 15 баллов – зачет с оценкой не сдан по причине недостаточного уровня знаний.

3. Зачетная оценка выставляется как сумма набранных баллов за ответы на вопросы билета и за решение задачи.

4. Ответы на вопросы билета оцениваются следующим образом:

– *1 балл*: отсутствие продемонстрированных знаний и компетенций в рамках образовательного стандарта (нет ответа на вопрос) или отказ от ответа;

– *2 балла*: нет удовлетворительного ответа на вопрос, демонстрация фрагментарных знаний в рамках образовательного стандарта, незнание лекционного материала;

– *3 балла*: нет удовлетворительного ответа на вопрос, много наводящих вопросов, отсутствие ответов по основным положениям вопроса, незнание лекционного материала;

– *4 балла*: ответ удовлетворительный, оценивается как минимально необходимые знания по вопросу, при этом студентом продемонстрировано хотя бы минимальное знание всех разделов вопроса в пределах лекционного материала. При этом студентом демонстрируется достаточный объем знаний в рамках образовательного стандарта;

– *5 баллов*: ответ удовлетворительный, достаточные знания в объеме учебной программы, ориентированные на воспроизведение; использование научной (технической) терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать выводы;

– *6 баллов*: ответ удовлетворительный, студент достаточно ориентируется в основных аспектах вопроса, демонстрирует полные и систематизированные знания в объеме учебной программы;

– *7 баллов*: ответ хороший (достаточное знание материала), но требовались наводящие вопросы, студент демонстрирует систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы;

– *8 баллов*: ответ хороший, ответом достаточно охвачены все разделы вопроса, единичные наводящие вопросы; студент демонстрирует способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках учебной программы;

– *9 баллов*: систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы; студент демонстрирует способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебной программы;

– *10 баллов*: ответ на вопрос полный, не было необходимости в дополнительных (наводящих вопросах); студент демонстрирует систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы, а также по основным вопросам, выходящим за ее пределы.

1. Решение задачи оценивается следующим образом:

– *10 баллов*: задание выполнено на 91-100 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, уверенно и правильно отвечает на вопросы преподавателя;

– *9 баллов*: задание выполнено на 86-90 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, правильно отвечает на вопросы преподавателя;

– *8 баллов*: задание выполнено на 81-85 %, ход решения правильный, незначительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, студент дает верные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает некоторые затруднения в интерпретации полученных выводов;

– *7 баллов*: задание выполнено на 74-80 %, ход решения правильный, значительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает определенные затруднения в интерпретации полученных выводов;

– *6 баллов*: задание выполнено 66-75 %, подход к решению правильный, есть ошибки, оформление с незначительными погрешностями, неполная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– *5 баллов*: задание выполнено на 60-65 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, неполная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– *4 балла*: задание выполнено на 55-59 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, неполная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– *3 балла*: задание выполнено на 41-54 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, неправильная интерпретация выводов, студент дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

– *2 балла*: задание выполнено на 20-40 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, выводы отсутствуют; не может прокомментировать ход решения задачи, дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

*1 балл*: задание выполнено менее, чем на 20 %, решение содержит грубые ошибки, студент не может прокомментировать ход решения задачи, не способен сформулировать выводы по работе.

## **9.6 Типовые контрольные вопросы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

### **Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля в виде устного опроса**

- 1 Динамика поведения и психического состояния людей, подвергшихся воздействию стихийных бедствий и технических катастроф.
- 2 Динамика работоспособности и типы адаптации человека в особо измененных условиях существования.
- 3 Устойчивость личности к экстремальным ситуациям. Внутренние и внешние факторы устойчивости.
- 4 Психические расстройства и изменение личности в результате воздействия экстремальных факторов.
- 5 Поведение толпы людей в социальных конфликтах: типы толпы, социально-психологические и формально-структурные характеристики толпы.
- 6 Психофизиологические составляющие стресса (общий адаптационный синдром). Травматический и накопленный стресс.
- 7 Тревога и страх человека в напряженных ситуациях. Классификация тревожных состояний.
- 8 Страхи и их классификация. Цикл страха. Техники противостояния страхам.
- 9 Проявления агрессивного поведения пассажиров и меры их предупреждения, устранения, особенности взаимоотношений с ними.
- 10 Психология поведения людей после устранения опасности для жизни,
- 11 Способы преодоления трудных ситуаций (внешне-предметные и внутренне-субъективные).
- 12 Способы обеспечения надежности профессиональной деятельности в напряженных и экстремальных ситуациях.
- 13 Формы и типы поведения человека в напряженной ситуации (НС), экстремальной ситуации (ЭС), их преимущества и недостатки.
- 14 Факторы, определяющие формы и типы поведения в напряженной ситуации (НС), экстремальной ситуации (ЭС).
- 15 Виды адаптационных реакций организма человека на напряженную ситуацию (НС), экстремальную ситуацию (ЭС).
- 16 Внешне-предметные и внутренне-субъективные способы преодоления трудных ситуаций.
- 17 Психические расстройства и изменение личности в результате воздействия экстремальных факторов.
- 18 Понятие «экстремальная ситуация»: природа возникновения, психологические реакции человека
- 19 Понятие «кризис»: природа возникновения, психологические реакции человека
- 20 Переживание как процесс преодоления кризиса: сущность, типы
- 21 Стадии кризиса

- 22 Типы жизненных кризисов
- 23 Болезнь как потеря здоровья, структура внутренней картины болезни
- 24 Террор и терроризм. Сущность и точки зрения.
- 25 Базовые качества личности террориста.
- 26 Типы современного терроризма: националистический, религиозный, государственный, терроризм левых экстремистов, терроризм правых экстремистов.
- 27 Психологические реакции и поведение человека и групп людей в ЧС
- 28 Конструктивный выход из кризиса.
- 29 Виды суицидального поведения
- 30 Демонстративный суицид сущность, особенности протекания
- 31 Истинный суицид: сущность, особенности протекания.

### Примерный перечень тем докладов по разделам дисциплины

Тема	Примерная тематика докладов
Тема 1. Психология трудных жизненных и экстремальных ситуаций.	Проблема стресса в жизни современного общества. Основные сферы изучения стресса в прикладных психологических исследованиях.
	Стресс и адаптация. Уровни адаптации и формы проявлений дезадаптации на личностными поведенческом уровнях.
	Активная и пассивная формы поведения человека в напряженных и экстремальных ситуациях , их преимущества и недостатки.
	Типы поведения человека в напряженных и экстремальных ситуациях (напряженный, агрессивно-бесконтрольный, прогрессивный, тормозный, трусливый).
	Адаптационные реакции организма на напряженные и экстремальные ситуациях их разновидности и фазы.
	Этапы психической адаптации к измененным условиям существования.
	Формы и типы активности человека в напряженных и экстремальных ситуациях. Устойчивость личности к экстремальным ситуациям. Внутренние и внешние факторы устойчивости.
	Психические расстройства и изменение личности в результате воздействия экстремальных факторов.
	Поведение толпы людей в социальных конфликтах: типы толпы, социально-психологические и формально-структурные характеристики толпы.
	Индивидуальные различия в реагировании на экстремальную ситуацию.
	Психофизиологические составляющие стресса (общий адаптационный синдром). Травматический и накопленный стресс.
	Тревога и страх человека в напряженных ситуациях. Классификация тревожных состояний.
Методы и приемы оказания влияния на пострадавших в техногенных и природных катастрофах.	

<p>Тема 2. Научно-теоретические основы учений о кризисе и о стрессе. Структура стресса и стрессоры</p>	<p>Примеры методов устранения причин развития стресса –«объектная парадигма» (режимы труда и отдыха, формирование условий для «здорового образа жизни» и др.)</p>
	<p>«Субъектная парадигма» –пассивный и активный субъект. Примеры методов непосредственного воздействия на состояние человека (фармакотерапия, культура питания, рефлексотерапия, функциональная музыка, суггестивные воздействия).</p>
	<p>Методы психологической саморегуляции и управление стрессом: базовые техники и вспомогательные средства</p>
	<p>Программы обучения навыкам психологической саморегуляции, примеры их использования в практических условиях</p>
<p>Тема №3. Посттравматическое стрессовое расстройство: Теоретические и эмпирические модели стресса.</p>	<p>Оценка эффективности использования методов профилактики и коррекции стресса при проведении индивидуальных и групповых тренингов управления стрессом.</p>
	<p>Субсиндромы проявлений стресса: вегетативный, эмоционально-поведенческий, когнитивный, социально-психологический.</p>
	<p>Симптомокомплексы проявлений и их связь с успешностью поведенческой адаптации.</p>
	<p>Факторы, определяющие формы и типы поведения в напряженной ситуации (НС), экстремальной ситуации (ЭС).</p>
	<p>Виды адаптационных реакций организма человека на напряженную ситуации (НС), экстремальную ситуации (ЭС).</p>
	<p>Внешне-предметные и внутренне-субъективные способы преодоления трудных ситуаций.</p>
	<p>Понятия «надежность» и «психологический срыв», «частичная и полная дезорганизация деятельности» применительно к экстремальным ситуациям.</p>
<p>Способы преодоления пострадавшими в стихийных бедствиях (СБ) и технических катастроф (ТК) негативных переживаний в постэкстремальный период.</p>	
<p>Тема 4. Технологии психодиагностики психических и стрессовых состояний</p>	<p>Методы коррекции посттравматической стрессовой реакции (ПТСР): просвещение, оздоровление, социальная поддержка и реабилитация, индивидуальная психотерапия.</p>
	<p>Жизненный кризис как следствие посттравматической стрессовой реакции (ПТСР).</p>
	<p>Стратегии и тактики делового общения с пострадавшими в техногенных и природных катастрофах.</p>
	<p>Психологическая подготовка персонала к деловым отношениям с пассажирами и клиентами в сложных условиях работы.</p>
	<p>Устойчивость личности к экстремальным ситуациям. Внутренние и внешние факторы устойчивости.</p>
	<p>Фрустрация и виды фрустрирующих ситуаций. Реакции на фрустрирующие ситуации.</p>
	<p>Посттравматические стрессовые нарушения и их симптомы.</p>
<p>Тема 5. Особен-</p>	<p>Управление безопасной трудовой деятельностью – как необходимое звено в процессе уменьшения риска.</p>

ности диагностики ПТСР	Взаимосвязь эргономических требований с безопасностью труда и работоспособностью человека.
	Зоны досягаемости моторного поля. Зоны обзорности сенсорного поля. Требования к размещению органов управления и систем отображения информации.
	Требования к размещению средств отображения информации индивидуального пользования.
	Требования к основным микроклиматическим параметрам производственных помещений и рабочих мест.
Тема 6 Психологическое сопровождение кризисных состояний	Экстремальные, предельные и терминальные состояния.
	Влияние сенсорной депривации на психику и деятельность человека
	Экстремальные факторы труда.
	Общий адаптационный синдром (Г. Селье).
	Виды адаптации. Уровни адаптации.
	Защитные механизмы личности и стили преодоления стрессовых ситуаций
Комплексные работы	Факторы, определяющие особенности, динамику и успешность адаптации персонала.
	Процесс формирования и реализации психологической системы деятельности.

### **Типовые контрольные вопросы для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

1. Динамика поведения и психического состояния людей, подвергшихся воздействию стихийных бедствий и технических катастроф.
2. Динамика работоспособности и типы адаптации человека в особо измененных условиях существования.
3. Активная и пассивная формы поведения человека в напряженных и экстремальных ситуациях, их преимущества и недостатки.
4. Типы поведения человека в напряженных и экстремальных ситуациях (напряженный, агрессивно-бесконтрольный, прогрессивный, тормозный, трусливый).
5. Адаптационные реакции организма на напряженные и экстремальные ситуации их разновидности и фазы.
6. Этапы психической адаптации к измененным условиям существования.
7. Формы и типы активности человека в напряженных и экстремальных ситуациях.
8. Устойчивость личности к экстремальным ситуациям. Внутренние и внешние факторы устойчивости.
9. Психические расстройства и изменение личности в результате воздействия экстремальных факторов.
10. Поведение толпы людей в социальных конфликтах: типы толпы, социально-психологические и формально-структурные характеристики толпы.

11. Индивидуальные различия в реагировании на экстремальную ситуацию.
12. Психофизиологические составляющие стресса (общий адаптационный синдром). Травматический и накопленный стресс.
13. Тревога и страх человека в напряженных ситуациях. Классификация тревожных состояний.
14. Страхи и их классификация. Цикл страха. Техники противостояния страхам.
15. Проявления агрессивного поведения пассажиров и меры их предупреждения, устранения, особенности взаимоотношений с ними.
16. Психология поведения людей после устранения опасности для жизни,
17. Психологический механизм возникновения посттравматической стрессовой реакции (ПТСР).
18. Экстренная медико-психологическая помощь при психических расстройствах в стихийных бедствиях и технических катастрофах.
19. Методы и приемы оказания влияния на пострадавших в техногенных и природных катастрофах.
20. Психотравматические переживания и способы их преодоления пострадавшими в постэкстремальный период.
21. Способы преодоления трудных ситуаций (внешне-предметные и внутренне-субъективные).
22. Способы обеспечения надежности профессиональной деятельности в напряженных и экстремальных ситуациях.
23. Психотехники защиты от некорректных приемов в деловых отношениях клиентов и деловых партнеров.
24. Психологическая подготовка персонала к деловым отношениям с пассажирами и клиентами в сложных условиях работы, в том числе при актах несанкционированного вмешательства в деятельность гражданской авиации.
25. Формы и типы поведения человека в напряженной ситуации (НС), экстремальной ситуации (ЭС), их преимущества и недостатки.
26. Факторы, определяющие формы и типы поведения в напряженной ситуации (НС), экстремальной ситуации (ЭС).
27. Виды адаптационных реакций организма человека на напряженную ситуацию (НС), экстремальную ситуацию (ЭС).
28. Внешне-предметные и внутренне-субъективные способы преодоления трудных ситуаций.
29. Понятия «надежность» и «психологический срыв», «частичная и полная дезорганизация деятельности» применительно к экстремальным ситуациям.
30. Динамика поведения и психического состояния людей, подвергшихся воздействию стихийных бедствий (СБ) и технических катастроф (ТК).
31. Способы преодоления пострадавшими в стихийных бедствиях (СБ) и технических катастрофах (ТК) негативных переживаний в постэкстремальный период.
32. Психические расстройства и изменение личности в результате воздействия экстремальных факторов.
33. Оказание психологической помощи при посттравматических стрессовых

нарушениях

34 Понятие «экстремальная ситуация»: природа возникновения, психологические реакции человека

35 Понятие «кризис»: природа возникновения, психологические реакции человека

36 Переживание как процесс преодоления кризиса: сущность, типы

37 Стадии кризиса

38 Эмоциональное состояние человека в период кризиса

39 Гендерные особенности протекания кризиса

40 Типы ситуационных реакций на стресс

41 Детерминанты ситуационных реакций на стресс

42 Типы жизненных кризисов

43 Возрастные кризисы: этапы, особенности протекания, нарушения протекания кризиса

44 Профессиональные кризисы: этапы, особенности протекания, нарушения протекания кризиса

45 Потеря близкого человека, утрата

46 Работа горя (Эрик Линдемманн): стадии и особенности поддержки на каждом этапе

47 «Застревающие» реакции утраты

48 Формы осложненного горя

49 Семейные кризисы и развод как утрата семьи

50 Известие об измене или разводе: восприятие супругом, череда развития реакции

51 Болезнь как потеря здоровья, структура внутренней картины болезни (уровни)

52 Типы отношения к болезни (Н.Я. Иванов)

53 Детерминанты формирования внутренней картины болезни

54 Возраст, его значение в болезни

55 Темперамент, его значение в болезни

56. Характер и шкала ценностей, их значение в болезни

57 Социальное положение больного, его значение в болезни

58 Эмоциональная реакция на болезнь

59 Болевой синдром

60 Террор и терроризм. Сущность и точки зрения.

61 Базовые качества личности террориста.

62 Типы современного терроризма: националистический, религиозный, государственный, терроризм левых экстремистов, терроризм правых экстремистов.

63 Психологические реакции и поведение человека и групп людей в ЧС

64 Психологические последствия терроризма

65 Способы преодоления профессионального кризиса

66 Катастрофы и ЧС как причины психологической травмы

67 ПТСР: сущность, особенности протекания

68 Насилие как причина психологической травмы

- 69 Мифы и реальность о насилии в семье
- 70 Сексуальное насилие как причина жизненной травмы. Особенности протекания травмированного состояния у мужчин, у женщин, у детей
- 71 Конструктивный выход из кризиса.
- 72 Виды суицидального поведения
- 73 Демонстративный суицид: сущность, особенности протекания
- 74 Истинный суицид: сущность, особенности протекания.

## **10 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

Приступая в 10 семестре к изучению дисциплины «Психология экстремальных ситуаций», студенту необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий и списком рекомендованной литературы. Студенту следует уяснить, что уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от его активной и систематической работы на лекциях и практических занятиях. В этом процессе важное значение имеет самостоятельная работа, направленная на вовлечение студента в самостоятельную познавательную деятельность с целью формирования самостоятельности мышления, способностей к профессиональному саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации в современных условиях социально-экономического развития.

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и практические занятия (п. 5.1). В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины «Психология экстремальных ситуаций», ее местом в системе наук и связями с другими дисциплинами;
- краткое, но по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, методов, принципов данной дисциплины;
- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;
- определение перспективных направлений дальнейшего развития научного знания в области делового общения.

Практические занятия по дисциплине «Психология экстремальных ситуаций» проводятся в соответствии с п. 5.4. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные студентом на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы; приобрести начальные практические умения и навыки применения методов и инструментов исследования психологических процессов, способов и средств решения психологических проблем. Темы практических занятий заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель:

- кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме;
- проводит устный опрос обучающихся.

На практических занятиях обучающиеся представляют самостоятельно подготовленные доклады, в том числе в виде презентаций, которые выполняются в MS PowerPoint, конспектируют новую информацию и обсуждают эти сообщения. Преподаватель в этом процессе может выступать в роли консультанта или модератора.

По итогам лекций и практических занятий преподаватель выставляет полученные обучающимся баллы, согласно п. 9.1 и п. 9.2.

В современных условиях перед студентом стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение предполагает, что существенную часть времени в освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий (п. 5.6):

- самостоятельный поиск, анализ информации и проработка учебного материала;
- подготовку к устному опросу;
- подготовку к выполнению тестовых заданий;

Систематичность занятий предполагает равномерное, в соответствии с пп. 5.2, 5.4 и 5.6, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения дисциплиной «Психология экстремальных ситуаций». Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т. п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине «Психология экстремальных ситуаций». Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

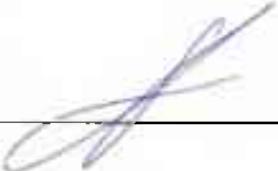
Завершающим этапом самостоятельной работы является подготовка к сдаче зачета в четвертом семестре, предполагающие интеграцию и систематизацию всех полученных при изучении учебной дисциплины знаний. Примерный перечень вопросов для зачета по дисциплине «Психология экстремальных ситуаций» приведены в п. 9.6.

Программа рабочей дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки (специальности) 162001 "Эксплуатация воздушных судов и организация воздушного движения».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 27 «Безопасность жизнедеятельности» 27 декабря 2015 года, протокол № 3

Разработчик:

к.п.с.н., доцент

  
Собченко А.М.

Заведующий кафедрой № 27 «Безопасность жизнедеятельности»

д.т.н., профессор

  
Балясников В.В.

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

д.т.н., профессор

  
Балясников В.В.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «20» января 2016 года, протокол № 3.

С изменениями и дополнениями от «30» августа 2017 года, протокол №10 (в соответствии с Приказом Министерства образования и науки от 5 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»).