

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРАНС РОССИИ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)

УТВЕРЖДАЮ



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управленческие решения в сфере воздушного транспорта

Направление подготовки
38.03.01 Экономика

Направленность программы (профиль)
Экономика предприятия и организации транспорта

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
очная

Санкт-Петербург
2017

1 Цели освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – формирование у студентов комплексных знаний разработки и принятия управленческих решений, компетенций выбора инструментальных средств для обработки экономических данных, типовых методик и действующих нормативно-правовых баз, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов.

Для достижения цели освоения дисциплины, в соответствии с ее предметом и объектом, определены основные задачи изучения дисциплины:

– формирование у студентов знаний: типовых методик и действующих нормативно-правовых баз; методов самоорганизации и самообразования; методов выбора инструментальных средств для обработки экономических данных;

– приобретение студентами умений: использовать действующие нормативно-правовые базы для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов; выбора инструментальных средств для обработки экономических данных;

– овладение студентами навыками: самоорганизации и самообразования; применения правовых знаний в различных сферах деятельности хозяйствующих субъектов; выбора инструментальных средств для обработки экономических данных.

Дисциплина обеспечивает подготовку выпускника к расчетно-экономическому виду профессиональной деятельности.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Управленческие решения в сфере воздушного транспорта» представляет собой дисциплину, относящуюся к Вариативной части Блока 1.

Дисциплина базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплины «Маркетинг».

Дисциплина «Управленческие решения в сфере воздушного транспорта» является обеспечивающей для дисциплины «Технико-экономическое обоснование проектов».

Дисциплина изучается в 6 семестре.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Управленческие решения в сфере воздушного транспорта» направлен на формирование следующей компетенции:

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Способность к самоорганизации и самообразованию. (ОК-7)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы самоорганизации и самообразования. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать методы самоорганизации и самообразования. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками самоорганизации и самообразования.
Способность выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы. (ОПК-3)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей и методы анализа результатов расчетов и обоснования полученных выводов. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать методы обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей и методы анализа результатов расчетов и обоснования полученных выводов. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализа результатов расчетов и обоснования полученных выводов.
Способность на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов. (ПК-2)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - типовые методики и действующие нормативно-правовые базы для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять типовые методики и действующие нормативно-правовые базы для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками применения типовых методик и действующей нормативно-правовой базы для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов.

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 академических часов.

Наименование	Всего часов	Семестр
		6
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Контактная работа:	72	72
лекции	36	36
практические занятия	36	36
семинары	-	-
лабораторные работы	-	-
курсовая работа	-	-
Самостоятельная работа студента	18	18
Промежуточная аттестация в виде зачета	18	18

5 Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции			Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОК-7	ОПК-3	ПК-2		
Тема 1. Основные характеристики процесса управления производством в системе воздушного транспорта (СВТ)	13	+		+	ВК, Л, ПЗ, СРС	УО, Дд
Тема 2. Задачи принятия управленческих решений (ЗПР) и реализации их в действиях	13	+	+		Л, ПЗ, СРС	УО, Дд
Тема 3. Формирование решения в рамках актуализации имеющиеся знаний, умений и навыков реализации его в действиях	13	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Дд, РуЗЗ

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции			Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОК-7	ОПК-3	ПК-2		
Тема 4. Экономико-математические методы и модели в рамках принятия управленческих решений	17	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Дд, РуЗЗ
Тема 5. Выбор управленческих решений и их реализация	17	+			Л, ПЗ, СРС	УО, Дд, РуЗЗ
Тема 6. Контроль реализации управленческих решений	17	+		+	Л, ПЗ, СРС	УО, Дд, Т, РуЗЗ
Итого по дисциплине	90					
Промежуточная аттестация	18					
Всего по дисциплине	108					

Сокращения: ВК – входной контроль, Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, Дд – доклад, РуЗЗ – разноуровневые задачи и задания, УО – устный опрос, Т – тестирование.

5.2 Темы(разделы) дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 1. Основные характеристики процесса управления производством в системе воздушного транспорта (СВТ).	4	6	—	—	3	—	13
Тема 2. Задачи принятия управленческих решений (ЗПР) и реализации их в действиях	4	6	—	—	3	—	13
Тема 3. Формирование решения в рамках актуализации имеющиеся знаний,	4	6	—	—	3	—	13

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
умений и навыков и реализации его в действиях							
Тема 4. Экономико-математические методы и модели в рамках принятия управленческих решений	8	6	—	—	3	—	17
Тема 5. Выбор управленческих решений и их реализация	8	6	—	—	3	—	17
Тема 6. Контроль реализации управленческих решений	8	6	—	—	3	—	17
Итого по дисциплине	36	36	—	—	18	—	90
Промежуточная аттестация							18
Всего по дисциплине							108

Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, С – семинар, ЛР – лабораторная работа, СРС – самостоятельная работа студента, КР – курсовая работа.

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Основные характеристики процесса управления производством в системе воздушного транспорта (СВТ)

Проблема совершенствования управления. Характеристики процессов управления. Свойства процессов управления. Характеристики процессов управления производством. Особенности процессов управления производством на ВТ.

Тема 2. Задачи принятия управленческих решений (ЗПР) и реализации их в действиях

Концепция принятия управленческих решений. Модель задачи принятия управленческого решения. Алгоритм процесса принятия управленческого решения. Типология управленческих решений. Функциональные свойства управленческих решений и их реализации в действиях.

Тема 3. Формирование решения в рамках актуализации имеющихся знаний, умений и навыков и реализации его в действиях

Анализ проблемной ситуации. Формирование целей и ограничений. Формирование, анализ и оценка решения. Элементы теории измерений. Методы субъективных измерений. Методы ранжирования, парного сравнения, непосредственной оценки, последовательного сравнения и рейтинга.

Тема 4. Экономико-математические методы и модели в рамках принятия управленческих решений

Целевая функция экономико-математической модели (ЭММ). Функции ограничений ЭММ. Критерий оптимальности ЭММ. Модели линейного программирования. Модели предельного маржинального анализа. SWOT анализ.

Тема 5. Выбор управленческих решений и их реализация

Алгоритм выбора решения. Индивидуальный выбор решения. Групповой выбор решения. Допустимые, приемлемые и оптимальные решения. Принцип конкордации при выборе управленческого решения. Принцип Курно, Эджворта, Парето. Дисперсионный и энтропийные коэффициенты конкордации.

Тема 6. Контроль реализации управленческих решений

Реализация управленческих решений в условиях определенности. Реализация управленческих решений в условиях неопределенности. Реализация управленческих решений в условиях риска. Оценка эффективности альтернатив в условиях риска. Ответственность за качество исполнения управленческих решений. Оценка согласованности экспертов. Неопределенность, риск, прибыль.

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
1	Практическое занятие № 1. Характеристики процессов управления. Устный опрос. Доклады студентов.	6
2	Практическое занятие № 2. Концепция принятия управленческих решений. Устный опрос. Доклады студентов.	6
3	Практическое занятие № 3. Анализ проблемной ситуации. Устный опрос. Доклады студентов.	2
3	Практическое занятие № 4. Формирование целей и ограничений. Решение разноуровневых задач и заданий.	4
4	Практическое занятие № 5. Целевая функция экономико-математической модели (ЭММ). Устный опрос. Доклады студентов.	4
4	Практическое занятие № 6. Критерий оптимальности ЭММ. Решение разноуровневых задач и заданий.	2
5	Практическое занятие № 7. Алгоритм выбора решения. Устный опрос.	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
5	Практическое занятие № 8. Индивидуальный выбор решения. Доклады.	2
5	Практическое занятие № 9. Групповой выбор решения. Решение разноуровневых задач и заданий.	2
6	Практическое занятие № 10. Реализация управленческих решений в условиях определенности. Устный опрос. Доклады.	2
6	Практическое занятие № 11. Реализация управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Решение разноуровневых задач и заданий.	2
6	Практическое занятие № 12. Ответственность за качество исполнения управленческих решений. Тестирование.	2
	Итого по дисциплине	36

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	1. Поиск, анализ, обработка информации по теме “Основные характеристики процесса управления производством в системе воздушного транспорта (СВТ)”. Проработка учебного материала, работа с вопросами для самопроверки, работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой. [1-12]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка докладов.	3
2	1. Поиск, анализ, обработка информации по теме “Задачи принятия управленческих решений (ЗПР) и реализации их в действиях”. Проработка учебного материала, работа с вопросами для самопроверки, работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой.[1-12].	3

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	<ol style="list-style-type: none"> 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка докладов. 	
3	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проработка учебного материала по теме “Формирование решения в рамках актуализации имеющиеся знаний, умений и навыков и реализации его в действиях”, работа с вопросами для самопроверки, подготовка к решению задачи. Работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой. [1-12]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Решение разноуровневых задач и заданий. 4. Подготовка докладов. 	3
4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Подготовка к практическому занятию по теме “Экономико-математические методы и модели в рамках принятия управленческих решений”. Работа с вопросами для самопроверки, подготовка к решению задачи. Работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой. [1-12]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Решение разноуровневых задач и заданий. 4. Подготовка докладов. 	3
5	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проработка учебного материала по теме “Выбор управленческих решений и их реализация”, работа с вопросами для самопроверки, подготовка к решению задачи. Работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой. [1-12]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Решение разноуровневых задач и заданий. 4. Подготовка докладов. 	3
6	<ol style="list-style-type: none"> 1. Решение ситуационной задачи по теме “Контроль реализации управленческих решений”, подготовка к тестированию, работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой. [1-12] 2. Подготовка к устному опросу. 3. Решение разноуровневых задач и заданий. 4. Подготовка докладов. 	3
	Итого по дисциплине	18

5.7 Курсовые работы

Написание курсовых работ учебным планом не предусмотрено.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Филинов-Чернышев, Н. Б. Разработка и принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Н. Б. Филинов-Чернышев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 324 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03558-2. — Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/bcode/404228>

2. **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий**[Текст]: Учеб.пособ. для вузов. Допущ.УМО Ч.1: Авиакомпании / Маслаков В.П., ред. — СПб.: Питер, 2015. — 368с. — ISBN 978-5-496-00709-2. Количество экземпляров 170.

3. **Теория и практика принятия управленческих решений** : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. И. Бусов, Н. Н. Лябах, Т. С. Саткалиева, Г. А. Таспенова ; под общей редакцией В. И. Бусова. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 279 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03859-0. — Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/bcode/405118>

б) дополнительная литература:

4. Губенко, А.В. **Экономика воздушного транспорта**[Текст]: Учеб. Для вузов. Допущ. УМО / А. В. Губенко, М. Ю. Смуров, Д. С. Черкашин. — СПб.: Питер, 2009. — 288с. — ISBN 978-5-388-00731-5. Количество экземпляров 342.

5. Бусов, В. И. **Управленческие решения: учебник для академического бакалавриата**/ В. И. Бусов. — М.: Издательство Юрайт, 2014. — 254 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-4071-8. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/A7AA88B5-AA36-4FA9-A1A5-A33957F88B6A.

6. Балдин, К.В. **Управленческие решения: Учеб. пособие для вузов** [Текст] / К.В. Балдин, В.Б. Уткин, С.Н. Воробьев. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2014. — 496 с. ISBN 978-5-394-02269-2. Количество экземпляров 24.

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

9 **Правительство РФ**[Электронный ресурс]: официальный сайт Правительства РФ. - Режим доступа:[http:// www.government.ru/](http://www.government.ru/) свободный (дата обращения 11.01.2017).

10 **Библиотека СПбГУ ГА** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://spbguga.ru/objects/e-library/> свободный (дата обращения 11.01.2017).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

11 **Консультант Плюс**[Электронный ресурс]: официальный сайт компании Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> свободный (дата обращения 11.01.2017).

12. **Гарант** [Электронный ресурс]: официальный сайт системы Гарант. - Режим доступа: <https://www.garant.ru/products/ipo/portal/> , свободный (дата обращения 11.01.2017)

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Управленческие решения в сфере воздушного транспорта	Компьютерный класс аудитория №456 Компьютерный класс аудитория №458 Лекционная аудитория №481	Компьютер в комплекте (системный блок +ЖК монитор LG 19 W1952TE) – 13 шт. Информационный киоск Компьютер в комплекте RAMECSTORMCustomW- 13 шт. Мультимедийный проектор AcerX1261 P Принтер HL2140R Brother Экран Ноутбук Benq JoybookR42 15,4 Мультимедийный проектор MitsubishiXD490U Экран	Microsoft Windows 7 Professional Microsoft Windows Office Professional Plus 2007 Acrobat Professional 9 Windows International Kaspersky Anti-Virus Suite для WKS и FS Konsi- SWOT ANALYSIS Konsi - FOREXSAL

8 Образовательные и информационные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Управленческие решения в сфере воздушного транспорта» используются классические формы и методы обучения: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента.

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии.

Входной контроль проводится преподавателем с целью коррекции процесса усвоения студентами пройденного материала. Он осуществляется в форме устного опроса по вопросам дисциплин, на которых базируется читаемая дисциплина..

Лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. Лекция предназначена для раскрытия состояния и перспектив развития экономических знаний в современных условиях. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы и практические примеры.

Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом. Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих тем, а также приобрести начальные практические навыки дисциплины «Управленческие решения в сфере воздушного транспорта». Рассматриваемые в рамках практического занятия задачи, ситуации, примеры и проблемы имеют профессиональную направленность и содержат элементы, необходимые для формирования компетенций в рамках подготовки бакалавра.

Самостоятельная работа студента является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях. Самостоятельная работа подразумевает выполнение учебных заданий, в том числе и индивидуальных, получаемых студентом после каждого занятия.

Работа над учебным материалом складывается из изучения лекционных курсов, выполнения специальных заданий, тестов, а также подготовки докладов.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде зачета.

Оценочные средства включают: устный опрос, тесты, решение разноуровневых задач и заданий, а также доклады.

Устный опрос проводится на каждом практическом занятии. Включает перечень вопросов и моделирование ситуаций. В течение не более 10 минут с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции, предполагается ответ студентов на перечень вопросов. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся. Моделирование ситуаций представляет собой проектирование преподавателем гипотетических ситуаций, в которых может оказаться студент при соприкосновении с реальностью. Реакция студента на смоделированную ситуацию будет показателем того усвоил он учебный материал или нет. Контроль выполнения задания, выдаваемого на самостоятельную работу, преследует собой цель своевременного выявления плохо усвоенного материала дисциплины для последующей корректировки или организации обязательной консультации.

Тест проводится по темам в соответствии с данной программой и предназначен для проверки обучающихся на предмет освоения материала предыдущей лекции.

Решение разноуровневых задач и заданий представляет собой практическое применение методологии к конкретной ситуации (совокупности хозяйственных операций, осуществляемых в рамках организации).

Доклад студента представляет собой результат самостоятельной работы студента по изучению определенной тематики в рамках изучаемой дисциплины. Рекомендуются выполнение доклада с использованием презентации. Доклад подразумевает выступление в течение 5-7 минут, дискуссия осуществляется в течение 20 минут.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета в 6-м семестре. К моменту сдачи зачета должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля. Зачет позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины, проводится в устной форме, включает ответы два теоретических вопроса и задачу.

9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

Не применяется.

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Устный опрос оценивается следующим образом:

«зачтено»: обучающийся дает ответ на поставленный вопрос по существу и правильно отвечает на уточняющие вопросы;

«не зачтено»: обучающийся отказывается отвечать на поставленный вопрос, либо отвечает на него неверно и при формулировании дополнительных (вспомогательных) вопросов.

Решение разноуровневых задач оценивается:

«зачтено»: обучающийся самостоятельно правильно решает задачу, дает обоснованную оценку по итогу решения

«не зачтено»: обучающийся отказывается от выполнения задачи, или не способен решить задачу самостоятельно, а также с помощью преподавателя (в случае неподготовленности по изученным темам, имеющим отношение к решению данной задаче).

Доклад:

«зачтено»: грамотное и непротиворечивое изложение сути вопроса при использовании современных источников и способности обучающегося сделать обоснованные выводы, а также уверенно отвечать на заданные в ходе обсуждения вопросы;

«не зачтено»: неудовлетворительное качество изложения материала и неспособность обучающегося сделать обоснованные выводы или рекомендации.

Тестирование:

Тест считается зачтенным при наличии более 60% правильных ответов. Тест считается не зачтенным при наличии менее 60% правильных ответов.

9.3 Темы курсовых работ по дисциплине

Написание курсовых работ учебным планом не предусмотрено.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Обеспечивающие дисциплины: «Маркетинг»

Примерные вопросы входного контроля:

- 1 Маркетинг как философия современного предпринимательства. Принципы маркетинга.
- 2 Организация службы маркетинга на предприятии.

- 3 Внутренняя и внешняя среда маркетинга. Маркетинг как интегративная функция менеджмента.
- 4 Потребитель и покупатель как носители потребности.
- 5 Понятие потребностей и их классификация.
- 6 Потребитель и покупка. Стили потребления и их виды.
- 7 Потребитель и продавец: основы взаимодействия.
- 8 Понятие товара в маркетинге. Товар и изделие. Качество товара.
- 9 Товар как комплекс обеспечивающих и ограничивающих элементов.
- 10 Классификация товаров.
- 11 Новизна товара. Жизненный цикл товара.
- 12 Факторы рыночного успеха товара.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Критерии оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций	Описание шкалы оценивания
<i>Способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-7)</i>		
Знать: – методы самоорганизации и самообразования.	Знание методов самоорганизации и самообразования.	«Зачтено» выставляется студенту, если он знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, (в ответе или решении задачи некоторые неточности), хорошо владеет всем содержанием, видит взаимосвязи, решает ситуационную задачу верно (допускается помощь преподавателя).
Уметь: – использовать методы самоорганизации и самообразования.	Умение использовать методы самоорганизации и самообразования.	«Не зачтено» выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины в рамках компетенции, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные
Владеть: – навыками самоорганизации и самообразования.	Применение навыков самоорганизации и самообразования.	

Критерии оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций	Описание шкалы оценивания
		знания при решении типовых практических задач. Не владеет знаниями по рассматриваемой компетенции. Не раскрыты глубина и полнота при ответах. Ситуационная задача не решена даже при помощи преподавателя.
<i>Способность выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы. (ОПК-3)</i>		
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей и методы анализа результатов расчетов и обоснования полученных выводов. 	<p>Знание методов обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей и методов анализа результатов расчетов и обоснования полученных выводов.</p>	<p>«Зачтено» выставляется студенту, если он знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, (в ответе или решении задачи некоторые неточности), хорошо владеет всем содержанием, видит взаимосвязи, решает ситуационную задачу верно (допускается помощь преподавателя).</p>
<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать методы обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей и методы анализа результатов расчетов и обоснования полученных выводов. 	<p>Умение использовать методы обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей и методы анализа результатов расчетов и обоснования полученных выводов.</p>	<p>«Не зачтено» выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины в рамках компетенции, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные</p>

Критерии оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций	Описание шкалы оценивания
<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализа результатов расчетов и обоснования полученных выводов. 	<p>Применение навыков обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализа результатов расчетов и обоснования полученных выводов.</p>	<p>знания при решении типовых практических задач. Не владеет знаниями по рассматриваемой компетенции. Не раскрыты глубина и полнота при ответах. Ситуационная задача не решена даже при помощи преподавателя..</p>
<p><i>Способность на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов (ПК-2)</i></p>		
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - типовые методики и действующие нормативно-правовые базы для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов. 	<p>Знание типовых методик и действующих нормативно-правовых баз для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов.</p>	<p>«Зачтено» выставляется студенту, если он знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, (в ответе или решении задачи некоторые неточности), хорошо владеет всем содержанием, видит взаимосвязи, решает ситуационную задачу верно (допускается помощь преподавателя).</p>
<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять типовые методики и действующие нормативно-правовые базы для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов. 	<p>Умение применять типовые методики и действующие нормативно-правовые базы для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих</p>	<p>«Не зачтено» выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины в рамках компетенции, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типо-</p>

Критерии оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций	Описание шкалы оценивания
	деятельность хозяйствующих субъектов	вых практических задач. Не владеет знаниями по рассматриваемой компетенции. Не раскрыты глубина и полнота при ответах. Ситуационная задача не решена даже при помощи преподавателя.
<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками применения типовых методик и действующей нормативно-правовой базы для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов. 	<p>Применение навыков типовых методик и действующей нормативно-правовой базы для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов.</p>	

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине

9.6.1 Контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости

Примерный перечень контрольных вопросов для проведения устного опроса и тем докладов

Тема 1. Основные характеристики процесса управления производством в системе воздушного транспорта (СВТ)

Вопросы

1. Назовите основные характеристики производства в СВТ.
2. Понятие процесса управления производством в СВТ.
3. Свойства процессов управления производством в СВТ.
4. Операции управления производством в СВТ.
5. Типы процесса управления производством в СВТ.
6. Этапы и стадии процесса управления производством в СВТ.

Темы докладов

1. Управленческое решение, его роль и место в процессе управления
2. Экономические и социальные типы решений.
3. Организационные типы решений.
4. Технологические и технические типы решений.

Тема 2. Задачи принятия управленческих решений (ЗПР) и реализации их в действиях

Вопросы

1. Функция принятия решений.
2. Технология и методы принятия решений.
3. Роль лица принимающего решения (ЛПР) в концепции принятия решений.
4. Роль экспертов в концепции принятия решений.
5. Модель ЗПР для индивидуального и группового ЛПР.
6. Выбор рациональных и оптимальных решений.

Темы докладов

1. Основные понятия и определения ЗПР.
2. Концепция принятия управленческих решений.
3. Модель задачи принятия управленческого решения.
4. Алгоритм процесса принятия управленческого решения

Тема 3. Формирование решения в рамках актуализации имеющихся знаний, умений и навыков и реализации его в действиях

Вопросы

1. Понятие “вероятность ситуации”.
2. Отображающая функция измерения достоверности ситуаций.
3. Финитные и инфинитные цели и ограничения.
4. Причины необходимости формирования целей.
5. Принципы последовательного уменьшения неопределенности.

Темы докладов

1. Анализ проблемной ситуации.
2. Формирование целей и ограничений.
3. Формирование, анализ и оценка решения.
4. Детерминированные проблемные ситуации.
5. Стохастические проблемные ситуации.

Тема 4. Экономико-математические методы и модели в рамках принятия управленческих решений

Вопросы

1. Целевая функция экономико-математической модели(ЭММ).
2. Функции ограничений ЭММ.
3. Критерий оптимальности ЭММ.
4. Симплексный метод в линейном программировании.
5. Методы динамического программирования

Темы докладов

1. Экономико-математические методы и модели.
2. Модели линейного программирования.
3. Модели предельного анализа.
4. Закон убывающей отдачи.
5. Закон масштаба.
6. Универсальное правило оптимума.

Тема 5. Выбор управленческих решений и их реализация

Вопросы

1. Структуризация задач принятия решений.
2. Принципы индивидуального выбора решений.
3. Принципы группового выбора решений.
4. Дайте характеристику эталонных стратегий. В чем заключаются их отличия?
5. Понятие множества Парето или множества недоминируемых решений.
6. Понятие многокритериального выбора.

Темы докладов

1. Алгоритм выбора решения.
2. Индивидуальный выбор решения.
3. Групповой выбор решения.
4. Определение эффективных решений.
5. Многокритериальный выбор решения.

Тема 6. Контроль реализации управленческих решений

Вопросы

1. Процесс трансформации управленческих решений в управленческие воздействия.
2. Особенности этапов и процедур контроля реализации функциональных управленческих решений.
3. Анализ и мониторинг исполнения управленческих решений.
4. Регулирование и координирование исполнения управленческих решений.
5. Формы и виды ответственности ЛПР и экспертов.

Темы докладов

1. Структура процесса реализации управленческих решений.
2. Этапы и процедуры контроля реализации управленческих решений.
3. Организация исполнения решений.
4. Ответственность за качество исполнения решений: субъекты, виды, формы.

Примерный перечень разноуровневых задач и заданий

Задача 1. Известно, что в 2012 году на серверы вашей компании было осуществлено 245 DDoS-атак, в 2013 году – 315, в 2014 году – 298, в 2015 году – 306, в 2016 году – 379, в 2017 году – 376. Как специалист по информационной безопасности, используя метод экстраполяции по сложившемуся среднегодовому темпу роста числа атак, сделайте прогноз относительно числа DDoS-атак на серверы вашей компании в 2018 году. Примите решение по минимизации будущих DDoS-атак.

Задача 2. Специалисты отдела анализа угроз обследовали 6 компаний и получили следующие результаты о зависимости между количеством каналов утечек и нанесенным ущербом (см. Табл. 1).

Таблица 1

Зависимость между количеством каналов утечек и ущербом

Количество каналов утечек (шт.)	1	2	3	4	5	6
Нанесенный ущерб (тыс. руб.)	85	140	170	260	310	470

Как специалист по информационной безопасности, используя простую модель линейной регрессии, найдите прогнозное значение возможного ущерба, если в компании имеется 7 каналов утечек. Примите решение по минимизации будущего возможного ущерба.

Задача 3. Необходимо предоставить руководителю компании отчет о достоверности прогнозов в 1 полугодии 2016 года, если за анализируемый период специалисты по информационной безопасности прогнозировали появление 25 новых видов вредоносных программ, а в итоге системного мониторинга было обнаружено 33 новых вида вредоносных программ, причем 22 из них совпали с прогнозами специалистов. Примите решение по повышению достоверности прогнозов.

Задача 4. На основании расчетов по проекту строительства data-центра были получены следующие значения критериев его эффективности:

- чистый дисконтированный доход NPV = 3900 тыс. руб.;
- внутренняя ставка доходности проекта IRR = 30%;
- дисконтированный срок окупаемости инвестиций DPP = 4,5 года.

В ходе проведения стресс-тестирования и изменения переменных, оказывающих влияние на проект, были получены новые значения критериев его эффективности (см. Табл. 2).

Таблица 2

Новые значения критериев эффективности проекта

Переменные	Изменение переменной	Новые значения		
		NPV	IRR	DPP
Ставка %	10%	3500	25	4,7
Постоянные издержки	8%	3850	21	4,9
Ликвидационная стоимость	5%	3800	28	5,3
Переменные издержки	4%	3400	23	5,1
Объем реализации	6%	3100	26	4,6
Цена реализации	7%	2600	22	5,2

Проведите анализ чувствительности проекта по критерию NPV и на основании расчетов постройте розу (звезду) рисков проекта. Примите решение по оптимизации предложенного проекта.

Пример тестов для текущего контроля

Тест 1. Чем вызывается необходимость принимать решения?

- а) Необходимость принимать решения возникает в ситуации выбора;

- б) Принятие решений вызывается необходимостью устранить какие-либо отклонения от нормального состояния управляемого объекта;
- в) Принятие решений связано с изменением целей управления;
- г) Необходимость принимать решения вызвана постоянными изменениями ситуации.

Тест 2. Какие из перечисленных условий соответствуют вероятностным решениям?

- а) Условия определенности;
- б) Условия риска;
- в) Условия неопределенности;
- г) Условия риска и неопределенности.

Тест 3. Как называется решение, принятое по заранее определенному алгоритму?

- а) Стандартное;
- б) Хорошо структурированное;
- в) Формализованное;
- г) Детерминированное.

Тест 4. Справедливо ли утверждение, что ЛПР (лицо, принимающее решение) – это всегда один из менеджеров организации?

- а) Да, справедливо;
- б) Да, если менеджер имеет необходимые полномочия;
- в) Нет, группа тоже может быть ЛПР.

Тест 5. Модель принятия решений Врума - Йеттона:

- а) Помогает руководителю найти возможные альтернативы решения возникшей проблемы;
- б) Помогает руководителю обосновать принятое решение;
- в) Позволяет выбрать метод разработки решения;
- г) Дает возможность определить роль подчиненных в процессе принятия решения.

Тест 6. Процессы принятия управленческих решений в организациях, как

правило, протекают:

- а) В паритетных группах;
- б) В иерархических группах;
- в) Носят индивидуальный характер.

Тест 7. Что понимается под технологией принятия решений?

- а) Состав и последовательность операций по разработке и выполнению решений;

- б) Методы разработки и выбора альтернатив;
- в) Верно, 1 и 2;
- г) Методы исследования операций;
- д) Экспертные технологии.

Тест 8. Какие из перечисленных методов разработки управленческих решений относятся к группе методов исследования операций?

- а) Метод теории игр;
- б) Метод разработки сценария;
- в) Метод Дельфи;
- г) Метод управления запасами;
- д) Метод линейного программирования.

Тест 9. Чем вызывается необходимость согласования принятого решения?

- а) Бюрократическим характером современных организаций;
- б) Тем, что принятие решений в организации является групповым, а не индивидуальным процессом;
- в) Чрезмерной централизацией управления;
- г) Нечетким распределением прав и ответственности.

Тест 10. В чем заключаются основные достоинства системы “ринги”?

- а) Принимаемые решения более обоснованы;
- б) Менеджер несет персональную ответственность за результаты принятого решения;
- в) Решения принимаются весьма оперативно;
- г) Реализация решений проходит быстро и эффективно;
- д) Тщательно и всесторонне исследуется решаемая проблема.

Тест 11. В чем заключается риск при принятии управленческих решений?

- а) Опасность принятия неудачного решения;
- б) Отсутствие необходимой информации для анализа ситуации;
- в) Вероятность потери ресурсов или неполучения дохода;
- г) Невозможность прогнозировать результаты решения.

Тест 12. Что означает понятие “чистый риск”?

- а) Все издержки, связанные с решением, минус вероятная прибыль;
- б) Вероятность получения убытка или нулевого результата;
- в) Разность между максимально возможными величинами прибыли и убытков;
- г) Количественная оценка вероятности получения запланированной прибыли.

Тест 13. Чем характеризуется уровень риска?

- а) Вероятностью возникновения ущерба;
- б) Размером возможного ущерба;
- в) Произведением 1 и 2.

Тест 14. Что понимается под эффективностью управленческого решения?

- а) Достижение поставленной цели;
- б) Результат, полученный от реализации решения;
- в) Разность между полученным эффектом и затратами на реализацию решения;
- г) Отношение эффекта от реализации решения к затратам на его разработку и осуществление.

Тест 15. Как соотносятся понятия “эффективность управления” и “эффективность управленческого решения”?

- а) Это совершенно не связанные между собой категории;
- б) От эффективности принимаемых решений зависит эффективность управления;
- в) Эти понятия тождественны.

9.6.2 Контрольные вопросы промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Перечень вопросов для проведения зачета по дисциплине

1. Проблема совершенствования управления
2. Основные характеристики процесса управления производством.
3. Управленческое решение, его роль и место в процессе управления.
4. Типология управленческих решений.
5. Функциональные свойства управленческих решений.
6. Факторы, определяющие качество управленческих решений.
7. Концепция принятия управленческих решений.
8. Модель задачи принятия управленческого решения.
9. Алгоритм процесса принятия управленческого решения.
10. Особенность детерминированных, стохастических и гипотетических решений.
11. Элементы теории измерений.
12. Методы субъективных измерений.
13. Методы ранжирования, парного сравнения, непосредственной оценки, последовательного сравнения и рейтинга.
14. Согласование количественных и качественных измерений.
15. Измерение достоверности ситуаций.
16. Измерение важности целей.

17. Измерение предпочтений решений.
18. Анализ проблемной ситуации.
19. Формирование целей и ограничений.
20. Формирование, анализ и оценка решения.
21. Экономико-математические методы и модели.
22. Модели линейного программирования.
23. Модели предельного анализа.
24. Алгоритм выбора решения.
25. Допустимые, результативные, эффективные и оптимальные управленческие решения.
26. Индивидуальный выбор решения.
27. Групповой выбор решения.
28. Принцип конкордации при выборе управленческого решения.
29. Принципы Курно, Эджворта, Парето.
30. Определение эффективных решений.
31. Многокритериальный выбор решения.
32. Метод экспертных оценок.
33. Обработка экспертных оценок.
34. Оценка согласованности экспертов.
35. Дисперсионный и энтропийные коэффициенты конкордации.
36. Групповая оценка решений.
37. Критерий Стьюдента, коэффициент ранговой корреляции Спирмена и Кендала.
38. Ситуация риска, её характеристика.
39. Мера риска, его анализ, оценка, основные способы минимизации.
40. Оценка эффективности альтернатив в условиях риска.

Примерный перечень задач для промежуточной аттестации в форме зачета

1. Бизнес-структура планирует продажу рекламных буклетов в аэропорту Пулково по 35 рублей за штуку. Она может приобретать буклеты в коммерческом отделе по 21 рублю за штуку и возвращать непроданные за полную стоимость. Аренда помещения обойдется в 7000 рублей в неделю.

Решить задачу определения порога рентабельности и точки безубыточности бизнес-структуры.

2. Бизнес-структура планирует продажу рекламных буклетов в аэропорту Пулково по 35 рублей за штуку. Она может приобретать буклеты в коммерческом отделе по 21 рублю за штуку и возвращать непроданные за полную стоимость. Аренда помещения обойдется в 7000 рублей в неделю. Решить задачу определения порога рентабельности и точки безубыточности с помощью коэффициента валовой маржи.

3. Бизнес-структура планирует продажу рекламных буклетов в аэропорту Пулково по 35 рублей за штуку. Она может приобретать буклеты в

коммерческом отделе по 21 рублю за штуку и возвращать непроданные за полную стоимость. Аренда помещения обойдется в 7000 рублей в неделю. Каков порог рентабельности бизнес-структуры и каким он станет, если арендная плата повысится до 10500 рублей в неделю.

4. Бизнес-структура планирует продажу рекламных буклетов в аэропорту Пулково по 35 рублей за штуку. Она может приобретать буклеты в коммерческом отделе по 21 рублю за штуку и возвращать непроданные за полную стоимость. Аренда помещения обойдется в 7000 рублей в неделю. Сколько буклетов должно быть продано для получения прибыли в сумме 4900 рублей в неделю.

5. Бизнес-структура планирует продажу рекламных буклетов в аэропорту Пулково по 35 рублей за штуку. Она может приобретать буклеты в коммерческом отделе по 21 рублю за штуку и возвращать непроданные за полную стоимость. Аренда помещения обойдется в 7000 рублей в неделю. Каковы значения валовой маржи при прибыли 4900 рублей в неделю.

6. Бизнес-структура планирует продажу рекламных буклетов в аэропорту Пулково по 35 рублей за штуку. Она может приобретать буклеты в коммерческом отделе по 21 рублю за штуку и возвращать непроданные за полную стоимость. Аренда помещения обойдется в 7000 рублей в неделю. Какое значение имеет сила воздействия операционного рычага при прибыли 4900 рублей в неделю.

7. Бизнес-структура планирует продажу рекламных буклетов в аэропорту Пулково по 35 рублей за штуку. Она может приобретать буклеты в коммерческом отделе по 21 рублю за штуку и возвращать непроданные за полную стоимость. Аренда помещения обойдется в 7000 рублей в неделю. Какой запас финансовой устойчивости имеет бизнес-структура при прибыли 4900 рублей в неделю.

10. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Методика преподавания дисциплины «Управленческие решения в сфере воздушного транспорта» характеризуется совокупностью методов, приемов и средств обучения, обеспечивающих реализацию содержания и учебно-воспитательных целей дисциплины, которая может быть представлена как некоторая методическая система, включающая методы, приемы и средства обучения. Такой подход позволяет более качественно подойти к вопросу освоения дисциплины обучающимися.

Учебные занятия начинаются и заканчиваются по времени в соответствии с утвержденным режимом СПб ГУГА в аудиториях согласно семестровым расписаниям теоретических занятий. Допуск в аудиторию опоздавших студентов запрещается. На занятиях, предусмотренных расписанием, обязаны присутствовать все обучающиеся. Освобождение студентов от занятий может проводиться только деканатом. Преподаватель

обязан лично контролировать присутствие студентов на занятиях и сообщать об отсутствующих декану (заместителю декана) факультета.

Лекции являются одним из важнейших видов учебных занятий и составляют основу теоретической подготовки обучающихся по дисциплинам вообще и по дисциплине «Управленческие решения в сфере воздушного транспорта» в частности. Будучи по содержанию теоретическими, прикладными и методическими, по данной дисциплине они являются прикладными.

Лекция имеет целью дать систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрыть состояние и перспективы прогресса конкретной области науки и экономики, сконцентрировать внимание на наиболее сложных и узловых вопросах.

Эта цель определяет дидактическое назначение лекции, которое заключается в том, чтобы ознакомить обучающихся с основным содержанием, категориями, принципами и закономерностями изучаемой темы и предмета обучения в целом, его главными идеями и направлениями развития, его прикладной стороной.

Именно на лекции формируется научное мировоззрение студента, закладываются теоретические основы фундаментальных знаний будущего управленца, стимулируется его активная познавательная деятельность, решается целый ряд вопросов воспитательного характера.

Каждая лекция должна представлять собой устное изложение лектором основных теоретических положений изучаемой дисциплины или отдельной темы как логически законченное целое и иметь конкретную целевую установку. Основным методом в лекции выступает устное изложение лектором учебного материала, сопровождающееся демонстрацией слайдов, схем, использованием электронно-вычислительной и мультимедийной техники.

Особое место в лекционном курсе по дисциплине занимают вводная и заключительная лекции.

Вводная лекция должна давать общую характеристику изучаемой дисциплины, подчеркивать новизну проблем, указывать ее роль и место в системе изучения других дисциплин, раскрывать учебные и воспитательные цели и кратко знакомить студентов с содержанием и структурой курса, а также с организацией учебной работы по нему.

Заключительная лекция должна давать научно-практическое обобщение изученной дисциплины, показывать перспективы развития изучаемой области знаний, навыков и практических умений.

Практическое занятие проводится в целях: выработки практических умений и приобретения навыков при решении управленческих задач.

Главным содержанием этих занятий является практическая работа каждого студента, форма занятия – групповая, а основной метод, используемый на занятии – метод практической работы.

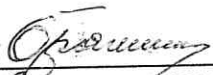
В дидактической системе изучения дисциплины практические занятия стоят после лекций. Таким образом, дидактическое назначение практических

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направления подготовки 38.03.01 «Экономика».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 20 «Менеджмента» «13» января 2016 года, протокол № 6.

Разработчик:

доцент



Брагин В.А.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Заведующий кафедрой № 20 «Менеджмента»

д.т.н., доцент



Маслаков В.П.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

д.э.н., профессор



Губенко А.В.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «20» января 2016 года, протокол № 3.

С изменениями и дополнениями от «30» августа 2017 года, протоколом № 10 (в соответствии с Приказом от 5 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»).