

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРАНС РОССИИ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИ-
ВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор – проректор по
учебной работе

Н.Н. Сухих

08 2017 года



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Авиационная психология

Направление подготовки
38.03.02 Менеджмент

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
очная

Санкт-Петербург
2017

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Авиационная психология» являются формирование у студентов теоретических основ, практических форм и методов профессиональной самоорганизации и самообразования, а так же владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде на воздушном транспорте.

Задачами освоения дисциплины являются:

- способствовать теоретическому осмыслению основных понятий и категорий психологии управления авиатранспортным производством;
- сформировать умения использовать человеческие ресурсы в производстве без принуждения и давления на людей с учетом психологических особенностей как руководителей, так и подчиненных;
- сформировать навыки управления трудовым коллективом на разных стадиях развития группы.

Дисциплина обеспечивает подготовку выпускника к организационно-управленческому, информационно-аналитическому и предпринимательскому видам профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Авиационная психология» представляет собой дисциплину по выбору, относящуюся к вариативной части блока 1 дисциплин учебного плана прикладного бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

Дисциплина «Авиационная психология» является обеспечивающей для дисциплины «Культурология», а также для подготовки к процедуре защиты и защиты выпускной квалификационной работы.

Дисциплина изучается в первом семестре.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Авиационная психология» направлен на формирование следующих компетенций.

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-6)	Знать: <ul style="list-style-type: none">– основы коллективной психологии;– особенности и закономерности групповой работы, развития коллектива авиапредприятия;– основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества;

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
	<p>– процессы групповой динамики и принципы формирования команды;</p> <p>– особенности проявления темперамента и характера личности в деловых коммуникациях, этические принципы деловых коммуникаций в авиапредприятии.</p> <p>Уметь:</p> <p>– критически оценивать личностные достоинства и недостатки;</p> <p>– использовать личностные преимущества в учебной и профессиональной деятельности; стремиться к саморазвитию и самообразованию.</p> <p>Владеть:</p> <p>– приемами самоорганизации и самомотивации;</p> <p>– приемами и техниками саморегуляции, самоорганизации и самоуправления, критического оценивания личных достоинств и недостатков;</p> <p>– стремлением к личностному и профессиональному саморазвитию, самообучению; первичными навыками профессиональной рефлексии.</p>
<p>Владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде (ПК-2).</p>	<p>Знать:</p> <p>– способы разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций;</p> <p>– виды конфликтов;</p> <p>– современные технологии управления персоналом, том числе в межкультурной среде.</p> <p>Уметь:</p> <p>– разрешать конфликтные ситуации при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций с учетом современных технологий управления персоналом, в т.ч. в межкультурной среде.</p> <p>Владеть:</p> <p>– навыками разрешения конфликтных ситуаций на основе технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде.</p>

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа.

Наименование	Всего часов	Семестр
		1
Общая трудоемкость дисциплины	72	72
Контактная работа:	28	28
лекции	14	14
практические занятия	14	14
семинары	–	–
лабораторные работы	–	–
курсовая работа	–	–
Самостоятельная работа студента	35	35
Промежуточная аттестация в форме зачета	9	9

5. Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции		Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОК-6	ПК-2		
Тема 1. Введение. Понятие о субъекте деятельности в сфере воздушного транспорта	6	+		Л, ВК СРС, ПЗ	УО, Дд
Тема 2. Психология профессиональной деятельности в сфере воздушного транспорта	7	+	+	Л, СРС, ПЗ	УО
Тема 3. Психология субъекта профессиональной деятельности в сфере воздушного транспорта	10	+	+	Л, СРС, ПЗ	УО
Тема 4. Регулятивные процессы в структуре профессиональной деятельности в сфере воздушного транспорта	10		+	Л, СРС, ПЗ	УО, Дд
Тема 5. Развитие личности профессионала в сфере воздушного транспорта	10		+	Л, СРС, ПЗ	УО
Тема 6. Управление персоналом в сфере воздушного транспорта	10	+	+	Л, СРС, ПЗ	Дд
Тема 7. Конфликт и конфликтные ситуации в сфере воздушного транспорта	10	+	+	Л, СРС,	УО

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции		Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОК-6	ПК-2		
порта				ПЗ	
Всего по дисциплине	63				
Промежуточная аттестация	9				3
Итого по дисциплине	72				

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, ВК – входной контроль, УО – устный опрос, Дд – доклад, З – зачет.

5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 1. Введение. Понятие о субъекте деятельности в сфере воздушного транспорта	2	—	—	—	4	—	6
Тема 2. Психология профессиональной деятельности в сфере воздушного транспорта	2	2	—	—	3	—	7
Тема 3. Психология субъекта профессиональной деятельности в сфере воздушного транспорта	2	2	—	—	6	—	10
Тема 4. Регулятивные процессы в структуре профессиональной деятельности в сфере воздушного транспорта	2	2	—	—	6	—	10
Тема 5. Развитие личности профессионала в сфере воздушного транспорта	2	2	—	—	6	—	10
Тема 6. Управление персоналом в сфере воздушного транспорта	2	4	—	—	4	—	10
Тема 7. Конфликт и конфликтные ситуации в сфере воздушного транспорта	2	2			6		10
Итого по дисциплине	14	14	—	—	35	—	63

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, С – семинар, ЛР – лабораторная работа, СРС – самостоятельная работа студента, КР – курсовая работа.

5.3. Содержание дисциплины

Тема 1. Введение. Понятие о субъекте деятельности в сфере воздушного транспорта

Универсальность использования воздушного транспорта. Пассажирские и грузовые перевозки. Выполнение авиационных работ. Особое место воздушного транспорта в единой транспортной системе. Основные технико-эксплуатационные особенности и достоинства воздушного транспорта. Относительные недостатки воздушного транспорта. Проблемы и тенденции развития воздушного транспорта.

Тема 2. Психология профессиональной деятельности в сфере воздушного транспорта

Эволюция понятия личности. Биологическое и социальное в личности. Структура личности. Роль мотивационно-потребностной сферы личности в деятельности авиаспециалистов. Понятие о темпераменте. Виды темпераментов и их соответствие авиационной деятельности. Понятие о способностях, необходимых для работы авиационного специалиста. Характер и его формирование. Типология характера. Акцентуации характера.

Тема 3. Психология субъекта профессиональной деятельности в сфере воздушного транспорта

Психологическая и личностная структура субъекта. Три группы психических процессов. Когнитивные процессы в структуре профессиональной деятельности авиаспециалиста. Коммуникативные процессы в структуре профессиональной деятельности работников авиапредприятия. Способности как факторы профессиональной деятельности. Понятие профессионально важных качеств деятельности. Функциональные состояния как регулятор профессиональной деятельности. Эмоционально-волевые процессы в регуляции профессиональной деятельности.

Тема 4. Регулятивные процессы в структуре профессиональной деятельности в сфере воздушного транспорта

Общие психологические характеристики и особенности, которые объединяют регулятивные процессы. Процесс целеобразования. Процессы прогнозирования и антиципации. Субсенсорный уровень антиципации. Сенсомоторная и перцептивная антиципация. Представленческая антиципация. Процесс принятия решений. Информационная основа процесса принятия решения. Критерии, способы, альтернативы в процессе принятия решения. Процесс планирования и программирования. Коррекция как процесс организации деятельности.

Тема 5. Развитие личности профессионала в сфере воздушного транспорта

Четыре основных стадии профессионализации. Прогрессивная стадия профессионального становления личности. Формирование мотивов профессио-

нальной деятельности авиаспециалиста. Формирование профессиональных знаний и представлений. Формирование познавательных структур в процессе профессионального развития. Формирование профессионально важных качеств личности авиаспециалиста. Четыре этапа в формировании профессиональных способностей в процессе овладения профессией. Профессиональная деформация личности. Проявление профессиональной деформации в мотивационной сфере. Проявление профессиональной деформации в познавательной сфере. Профессиональная деформация личностных характеристик. Феномен психического выгорания.

Тема 6. Управление персоналом в сфере воздушного транспорта

Психологические методы управления. Психологическое целенаправленное воздействие на личность (внушение). Аргументированное и логическое воздействие на психику (убеждение). Подражание – способ воздействия на отдельного работника или социальную группу. Побуждение – позитивная форма морального воздействия на человека. Вовлечение как психологический прием.

Принуждение – крайняя форма психологического воздействия. Осуждение – прием психологического воздействия. Запрещение - проявляется в тормозящем воздействии на личность. Похвала – позитивный психологический прием воздействия на личность.

Тема 7. Конфликт и конфликтные ситуации в сфере воздушного транспорта

Признаки конфликта. Конфликтная ситуация. Формула конфликта. Первые признаки конфликта. Фазы конфликта. Функция конфликта. Движущая сила конфликта. Пять стилей разрешений конфликтной ситуации. Способы, применяемых руководителем для преодоления конфликтной ситуации. Профилактика конфликтов. Виды конфликтов при обслуживании пассажиров. Внутри-служебные конфликты в авиапредприятиях.

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
2	Практическое занятие №1 Нервная система как многоуровневая иерархическая система	2
3	Практическое занятие № 2. Использование для оценки психологических характеристик авиаработника психодиагностических методик.	2
4	Практическое занятие № 3. Анализ психологических характеристик, с точки зрения их влияния на производственную деятельность авиаспециалиста	2
5	Практическое занятие № 4. Психология личности. Способности личности. Методы изучения свойств личности.	2
6	Практическое занятие № 5. Межличностные от-	4

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
	ношения. Психология малых групп. Межгрупповые отношения и взаимодействия.	
7	Практическое занятие № 6. Способы налаживания деловых и дружеских контактов с людьми	2
Итого по дисциплине		14

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен

5.6 Самостоятельная работа студентов

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Введение. Понятие о субъекте деятельности в сфере воздушного транспорта», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1,3,4,5]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка доклада.	4
2	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Психология профессиональной деятельности в сфере воздушного транспорта», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [3,4,6,8,9]. 2. Подготовка к устному опросу.	3
3	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Психология субъекта профессиональной деятельности в сфере воздушного транспорта», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1, 2,7,]. 2. Подготовка к устному опросу.	6
4	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Регулятивные процессы в структуре профессиональной деятельности в сфере воздушного транспорта», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1,4,8,10,11,12,13]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка доклада.	6

5	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Развитие личности профессионала в сфере воздушного транспорта», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1, 8,10,11]. 2. Подготовка к устному опросу	6
6	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Управление персоналом в сфере воздушного транспорта», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [2,3,4,6,10,11,12,13]. 2. Подготовка доклада.	4
7	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Конфликт и конфликтные ситуации в сфере воздушного транспорта», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1, 8,10,11,12,13]. 2. Подготовка к устному опросу	6
Итого по дисциплине		35

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Коноваленко, В. А. **Психология менеджмента. Теория и практика:** учебник для бакалавров [Электронный ресурс]/ В. А. Коноваленко, М. Ю. Коноваленко, А. А. Соломатин. — М.: Издательство Юрайт, 2015. — 368 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3585-1. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/F4FF3654-B0C6-423F-A48A-5DCA23E51D-BC, свободный, (дата обращения 10.01.2016)

2. Рогов, Е. И. **Организационная психология:** учебник и практикум для академического бакалавриата [Электронный ресурс] /Е. И. Рогов [и др.]; под общ. ред. Е. И. Рогова. — 3-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2014. — 640 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3939-2. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/A71DC6AB-04AC-4166-B1C0-5AE251BED3BD, свободный, (дата обращения 10.01.2016)

3. **Психология:** учеб. для вузов. Допущ. Минобр. РФ [Текст] / Крылов А.А., ред. - 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Проспект, 2012. —752с — ISBN 5-8046-0100-8. Количество экземпляров 30.

б) дополнительная литература:

4. Лейченко, С.Д. **Человеческий фактор в авиации:** монография [в 2-х кн.] [Текст] / С. Д. Лейченко, А. В. Малишевский, Н. Ф. Михайлик — СПб. ГУ-ГА, 2005. —512с. — ISBN отсутствует. Количество экземпляров 12

5. **Психология управления персоналом:** учебник для академического бакалавриата [Электронный ресурс] / Е. И. Рогов [и др.]; под общ. ред. Е. И. Рогова. — М.: Издательство Юрайт, 2015. — 350 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-5199-8. — Режим доступа: www.biblio-

online.ru/book/B228114B-7F86-4B4E-9AF7-A84CD1800659, свободный (дата обращения 10.01.2016)

6. Рамендик, Д. М. **Тренинг личностного роста: учебник и практикум для академического бакалавриата** [Электронный ресурс] / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2015. — 179 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-8677-8. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/9E20481A-7E4B-467F-BB87-711B73B0CAA0, свободный, (дата обращения 10.01.2016)

7. Кочеткова, А. И. **Прикладная психология управления: учебник и практикум для академического бакалавриата** [Электронный ресурс] / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — М.: Издательство Юрайт, 2015. — 437 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-7962-6. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/BE100C9B-BA58-4FA0-950A-D17B247E24B0, свободный, (дата обращения 10.01.2016)

8. Козлова, А. М. **Психология общения с пассажирами** [Текст]. — М.: Авиабизнес, 2010. — 160с. — ISBN 978-5-89859-077-2. Количество экземпляров – 10

9. Никифоров Г.С. **Психология менеджмента: учеб. пособ. для вузов. Реком. УС СПб ГУ** [Текст] / Г.С.Никифоров, ред. - 5-е изд. — Харьков: Гуманитарный центр, 2009. — 512с. — ISBN отсутствует.

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

10. **Универсальная библиотека онлайн** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/>, свободный, (дата обращения 10.01.2016)

11. **Научная электронная библиотека** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.elibrary.ru>, свободный, (дата обращения 10.01.2016)

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно - справочные и поисковые системы

12. **Справочная система ГАРАНТ (интернет-версия)**. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.garant.ru/iv>, свободный, (дата обращения 10.01.2016)

13. **Справочная система Консультант Плюс**. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.consultant.ru/online>, свободный, (дата обращения 10.01.2016)

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа

№ п/п	Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Авиационная психология	Лаборатория управления безопасностью полётов (ауд.436). Студенческая межкафедральная научно-исследовательская лаборатория «Человеческий фактор в авиации» (ауд.443)	Мультимедийный комплекс AS-SCREEN ENGINEERING 425521. 010.ТІМО.ВІП Ноутбук ASER - 1	Microsoft Windows 7 Professional Microsoft Windows Office Professional Plus 2007 Acrobat Professional 9 Windows International Kaspersky Anti-Virus Suite для

8. Образовательные и информационные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Авиационная психология» используются классические и интерактивные методы обучения в форме лекций, практических занятий, а также самостоятельной работы студента.

В рамках изучения дисциплины используются следующие образовательные технологии.

Входной контроль предназначен для выявления уровня усвоения компетенций обучающихся, необходимых перед изучением дисциплины. Входной контроль осуществляется по вопросам, на которых базируется читаемая дисциплина.

Традиционная лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины «Авиационная психология» и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. Лекция предназначена для раскрытия состояния и перспектив развития менеджмента в современных условиях. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы.

Практические занятия проводятся в интерактивной форме, когда учебный процесс организован таким образом, что практически все обучающиеся оказываются вовлеченными в процесс познания, они имеют возможность понимать и рефлексировать по поводу того, что они знают и о чем думают, при этом активность преподавателя уступает место активности обучаемых – задачей преподавателя становится создание условий для их инициативы. В ходе диалогового обучения студенты учатся критически мыслить, решать проблемы управления организациями на основе анализа обстоятельств и соответствующей информации, взвешивать альтернативные мнения, принимать продуманные решения, участвовать в дискуссиях. Для этого на занятиях организуется как индивидуальная, так и групповая работа. Проводятся тестирование и письменная аудиторная работа, организуются дискуссии, в том числе групповые, проводятся публичные презентации проектов в сфере страхования. Рассматриваемые в рамках практического занятия задачи, ситуации, примеры и проблемы имеют профессиональную направленность и содержат элементы, необходимые для формирования компетенций в рамках подготовки бакалавра по профилю «Производственный менеджмент».

Самостоятельная работа студента является составной частью учебной работы и представляет собой планируемую работу студентов, выполняемую по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Основной целью самостоятельной работы студента является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа с периодическими изданиями и научной литературой, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях. Самостоятельная работа подразумевает подготовку к лекционным и практическим занятиям, а также выполнение учебных заданий, в том числе и индивидуальных, получаемых студентом у преподавателя после каждого занятия.

Задания, выносимые на самостоятельную работу, выполняются студентами в формах: конспекта; поиска и составления обзоров литературы; выполнения переводов с иностранных языков; написания аналитических докладов; подготовки докладов в форме презентаций; выполнение учебно-исследовательских работ; решения кейсов. Результаты самостоятельной работы студента оформляются как в тетрадях, так и в электронном виде, в том числе в редакторах Word, Excel, PowerPoint, а также на листах формата А4. Контроль за выполнением заданий, выносимых на самостоятельную работу, осуществляет преподаватель. Текущий контроль осуществляется в ходе проверки и анализа отдельных видов самостоятельных работ, выполненных студентами во внеаудиторное время. Промежуточный контроль проводится в виде докладов результатов решения рабочей группой кейсов и выступлений на научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых, посвященной памяти авиаконструктора И.И. Сикорского, а также публикаций тезисов в сборнике этой конференции. Итоговый контроль проводится в ходе промежуточной аттестации дисциплины «Авиационная психология» в виде зачета.

Таким образом, в процессе освоения дисциплины «Авиационная психология» широко применяются ИТ-методы: учебные мультимедийные материалы с

использованием MSOffice (PowerPoint), содержащие гиперссылки, необходимые для перехода к произвольным показам, указанным слайдам в презентации, к различным текстам, фигурам, таблицам, графикам и рисункам в презентации, документам Microsoft Office Word, листам Microsoft Office Excel, локальным или Интернет-ресурсам, а также к сообщениям электронной почты. Данные материалы позволяют сформировать у студентов систему знаний, умений и навыков по методике и технологии использования Интернет-ресурсов в процессе обучения; активизировать на практических занятиях деятельность студентов путем работы в творческих подгруппах по выполнению заданий с использованием MS Office; обеспечить продуктивный и творческий уровень деятельности при выполнении заданий.

Консультации являются одной из форм руководства самостоятельной работой студентов и оказания им помощи в глубоком и всестороннем освоении дисциплины «Авиационная психология». Во время консультации преподаватель работает со студентами, которые готовят доклады для выступления на практических занятиях и на научно-практической конференции, а также со студентами, самостоятельно решающими в рабочих группах кейсы. Преподаватель разъясняет и обсуждает со студентами теоретические вопросы, которые необходимо раскрыть в докладах, а также рекомендованный ранее библиографический список, правила его оформления, а также оформления докладов, тезисов, презентаций. Преподаватель объясняет студентам практические аспекты функционирования современных организаций, направляя их к оптимальному решению кейсов. Во время консультации преподаватель может ответить студентам на интересующие их вопросы, уточнить и еще раз объяснить пройденный на лекционных и практических занятиях материал. Консультации проводятся регулярно не менее двух раз в неделю в часы свободные от учебных занятий и носят в основном индивидуальный характер.

9. Фонд оценочных средств, для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Уровень и качество знаний студентов оцениваются по результатам входного контроля, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде зачета.

Текущий контроль успеваемости обучающихся включает устные опросы, подготовку докладов, выполнение контрольной работы и тестирование, а также задания, выдаваемые на самостоятельную работу по темам дисциплины.

Устный опрос проводится на практических занятиях в течение не более 10 минут с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся.

Примерный перечень контрольных вопросов для проведения устного опроса приведен в п.9.6.1.

Доклад – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической или учебно-исследовательской

темы. Доклады студентов занимают не больше 10 минут и могут проводиться в форме презентаций в среде PowerPoint.

Примерный перечень тем докладов приведен в п. 9.6.2.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в форме зачета в пятом семестре. Зачет позволяют оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Зачет предполагает ответы на теоретические вопросы, вынесенные на зачет. К моменту сдачи зачета должны быть благополучно пройдены предыдущие формы контроля.

9.1 Балльно - рейтинговая система (БРС) оценки текущего контроля успеваемости, знаний и промежуточной аттестации студентов

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 академических часа.

Форма промежуточной аттестации – зачет (1 семестр).

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Минимальное значение	Максимальное значение		
<i>Контактные виды занятий</i>				
Аудиторные занятия				
Лекция 1	3	5	1	
Практическое занятие 1	3	5	2	
Лекция 2	3	5	3	
Практическое занятие 2	3	5	4	
Лекция 3	3	5	5	
Практическое занятие 3	3	5	6	
Лекция 4	3	5	7,8	
Практическое занятие 4	4	5	9	
Лекция 5	4	6	10	
Практическое занятие 5	4	6	11	
Лекция 6	4	6	12	
Практическое занятие 6	4	6	13	
Лекция 7	4	6	14	
Итого по обязательным видам занятий	45	70		
Зачет	15	30	15	
Итого по дисциплине (модулю)	60	100		
Перевод баллов БРС в оценку по «академической» шкале				
Количество баллов по БРС	Оценка (по «академической» шкале)			

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Минимальное значение	Максимальное значение		
60 и более	«зачтено»			
менее 60	«не зачтено»			

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Посещение лекционного занятия обучающимся оценивается в 2 балла. Ведение лекционного конспекта – 1,0 баллов. Активное участие в обсуждении дискуссионных вопросов в ходе лекции – до 3,0 баллов.

Максимальное число баллов по лекционному занятию равно 6.

Посещение практического занятия оценивается в 1 балл. Ведение конспекта на практическом занятии – 0,5. Доклад – до 1,5 балла. Выполнение индивидуального расчетного задания – 1,5. Успешное прохождение теста – 1,5 балла.

Максимальное число баллов по практическому занятию равно 6.

В процессе преподавания дисциплины «Авиационная психология» для текущей аттестации обучающихся используются следующие формы:

- индивидуальный или групповой устный опрос;
- презентации (доклады).

По итогам освоения дисциплины проводится промежуточная аттестация обучающихся в форме зачета в пятом семестре.

На первом занятии преподаватель доводит до сведения обучающихся график текущего контроля освоения дисциплины и критерии оценки знаний при текущем контроле успеваемости, а также сроки и условия промежуточной итоговой аттестации.

Реализацию непрерывного контроля знаний, преподаватель осуществляет за счет часов, предусмотренных нормами времени на проверку различного рода письменных работ, проведение консультаций и пр.

Показателями, характеризующими текущую учебную работу студентов, являются:

- активность посещения занятий и работы на занятиях;
- оценка результатов устного опроса (индивидуального или группового);
- выступления с сообщениями по результатам выполненных заданий, в том числе в форме презентаций;
- оценка защиты выполненных заданий;

Сроки промежуточной аттестации определяются графиком учебного процесса. По дисциплине «Авиационная психология» предусмотрен зачет.

Зачет проводится в форме устного ответа на 2 вопроса из приведенного ниже перечня (п.9.6.3).

9.3 Темы курсовой работы

Написание курсовых работ учебным планом не предусмотрено.

9.4. Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Входной контроль не проводится, дисциплина изучается в первом семестре.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Критерии	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций
<i>Способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-6)</i>		
Знает: – основы коллективной психологии; – особенности и закономерности групповой работы, развития коллектива авиапредприятия; – основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества; – процессы групповой динамики и принципы формирования команды; – особенности проявления темперамента и характера личности в деловых коммуникациях, этические принципы деловых коммуникаций в авиапредприятии	1 этап формирования	Описывает составляющие коллективной психологии, особенности и закономерности групповой работы. Называет основные подходы к психологическому воздействию на индивида. Обсуждает процессы групповой динамики и особенности проявления характера личности в деловых коммуникациях.
	2 этап формирования	Объясняет основы коллективной психологии, основные подходы к психологическому воздействию. Описывает процессы групповой динамики и особенности проявления характера личности в деловых коммуникациях.
Умеет: – критически оценивать личностные достоинства и недостатки; – использовать личност-	1 этап формирования	Применяет практически методы оценки личностных достоинств и недостатков и использования личностных преимуществ.

Критерии	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций
ные преимущества в учебной и профессиональной деятельности; стремиться к саморазвитию и самообразованию	2 этап формирования	Показывает использование личностных преимуществ в учебной и профессиональной деятельности. Демонстрирует методы оценки личностных достоинств и недостатков.
Владеет: – приемами самоорганизации и самомотивации; – приемами и техниками саморегуляции, самоорганизации и самоуправления, критического оценивания личных достоинств и недостатков; – стремлением к личностному и профессиональному саморазвитию, самообучению; первичными навыками профессиональной рефлексии.	1 этап формирования	Анализирует приемы самоорганизации самомотивации, критического оценивания личных достоинств и недостатков. Моделирует личностный рост и профессиональное саморазвитие.
	2 этап формирования	Определяет эффективность использования приемов самомотивации, критического оценивания личных достоинств и недостатков. Формулирует принципы личностного саморазвития.
<i>Владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде (ПК-2)</i>		
Знает: – способы разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций; – виды конфликтов; – современные технологии управления персоналом, в т.ч. в межкультурной среде	1 этап формирования	Описывает виды конфликтов и способы разрешения конфликтных ситуаций. Воспроизводит современные технологии управления персоналом.
	2 этап формирования	Называет виды конфликтов и способы разрешения конфликтных ситуаций. Отличает современные технологии управления персоналом.
Умеет: – разрешать конфликтные ситуации при проектировании межличностных, групповых и организационных ком-	1 этап формирования	Анализирует конфликтные ситуации с точки зрения возможности развития конфликта.
	2 этап форми-	Производит анализ конкрет-

Критерии	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций
муникаций с учетом современных технологий управления персоналом, в т.ч. в межкультурной среде.	рования	ной ситуации с точки зрения выражения её как конфликтной и способной перерасти конфликт.
Владеет: – навыками разрешения конфликтных ситуаций на основе технологий управления персоналом, в т.ч. в межкультурной среде.	1 этап формирования	Распознает основные методы разрешения конфликтной ситуации.
	2 этап формирования	Выбирает методы разрешения конфликтной ситуации применительно к конкретным условиям её возникновения.

9.5.1 Описание шкал оценивания

Характеристики шкалы оценивания приведены ниже.

1. Максимальное количество баллов за зачет – 30. Минимальное (зачетное) количество баллов («зачет сдан») – 15 баллов.

2. При наборе менее 15 баллов – зачет не сдан по причине недостаточного уровня знаний.

3. Ответы на вопросы билета оцениваются следующим образом:

– *1 балл*: отсутствие продемонстрированных знаний и компетенций в рамках образовательного стандарта (нет ответа на вопрос) или отказ от ответа;

– *2 балла*: нет удовлетворительного ответа на вопрос, демонстрация фрагментарных знаний в рамках образовательного стандарта, незнание лекционного материала;

– *3 балла*: нет удовлетворительного ответа на вопрос, много наводящих вопросов, отсутствие ответов по основным положениям вопроса, незнание лекционного материала;

– *4 балла*: ответ удовлетворительный, оценивается как минимально необходимые знания по вопросу, при этом показано хотя бы минимальное знание всех разделов вопроса в пределах лекционного материала. При этом студент демонстрируется достаточный объем знаний в рамках образовательного стандарта;

– *5 баллов*: ответ удовлетворительный, достаточные знания в объеме учебной программы, ориентированные на воспроизведение; использование научной (технической) терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать выводы;

– *6 баллов*: ответ удовлетворительный, студент достаточно ориентируется в основных аспектах вопроса, студент демонстрирует полные и систематизированные знания в объеме учебной программы;

– *7 баллов*: ответ хороший (достаточное знание материала), но требовались наводящие вопросы, студент демонстрирует систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы;

– 8 баллов: ответ хороший, ответом достаточно охвачены все разделы вопроса, единичные наводящие вопросы; студент демонстрирует способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках учебной программы;

– 9 баллов: систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы; студент демонстрирует способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебной программы;

– 10 баллов: ответ на вопрос полный, не было необходимости в дополнительных (наводящих вопросах); студент демонстрирует систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы, а также по основным вопросам, выходящим за ее пределы.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

9.6.1 Примерный перечень контрольных вопросов для проведения устного опроса

1. Понятие управленческого общения.
2. Принципы управленческого общения.
3. Структура общения. Коммуникативная составляющая общения.
4. Вербальная и невербальная информация. Невербальные каналы.
5. Правила трактовки невербальных сигналов. Взгляд. Организация пространства. Зоны общения.
6. Коммуникативные барьеры в общении. Правила структурирования общения.
7. Перцептивная составляющая общения. Механизмы процесса восприятия.
8. Факторы формирования первого впечатления о человеке. Эффекты, которые накладывают отпечаток на формирование образа другого человека. Способы достижения аттракции.
9. Критика подчиненных.
10. Интерактивная составляющая общения.
11. Подходы к принятию решений и их классификация. Ошибки при принятии решений.
12. Этапы выработки управленческого решения.
13. Партиципативный стиль управления. Условия его применения и неприемлемости.
14. Методы организации групповой дискуссии. Проведение совещания. Виды совещаний. Правила поведения.
15. Порядок проведения совещаний. Типы людей, блокирующие проведение совещания.

9.6.2 Примерный перечень тем для докладов

1. Конфликт и его функции. Классификация конфликтов.

2. Структурные элементы конфликта.
3. Иллюзии, возникающие в конфликте.
4. Конфликтогены – слова и действия.
5. Динамика конфликта (стадии конфликта).
6. Способы решения конфликтов между подчиненными.
7. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Сетка Томаса-Киллмена.
8. Техники снятия эмоционального напряжения в конфликте.
9. Структурные методы решения конфликта.
10. Конфликтные ситуации, связанные с тендерными различиями. Особенности поведения женщины-руководителя.
11. Конфликтные личности. Правила общения с ними.
12. Понятие 3-й стороны. Задачи и функции третьей стороны.
13. Принципы формирования имиджа.
14. Формула воздействия имиджа.
15. Создание имиджа.
16. Понятие стресса и контроль над ним

9.6.3 Примерный перечень вопросов для промежуточной аттестации в форме зачета

1. Базовые закономерности психологии управления.
2. Психологические особенности планирования.
3. Психологические особенности функции организации.
4. Психологические особенности регулирования.
5. Психологические особенности контроля.
6. Понятие личности и его структура.
7. Психологические школы изучения личности.
8. Психоаналитическая концепция Зигмунда Фрейда.
9. Индивидуальная теория личности. Альфред Адлер.
10. Аналитическая теория личности. Карл Густав Юнг.
11. Гуманистическая теория личности. Эрик Фромм.
12. Ролевые конфликты.
13. Уровень притязаний.
14. Теория когнитивного диссонанса.
15. Карен Хорни. Социокультурная теория личности.
16. Эрик Эриксон. Кризисы возраста.
17. Школа поведенческих наук или теория научения. Павлов, Уотсон, Скиннер.
18. Гуманистическая школа (Роджерс, Маслоу).
19. Типология личностей. Типология Гиппократ-Павлова.
20. Типология Хейманса-Ле-Сенна.
21. Характер. Направленность личности. Способности.
22. Понятия руководства и лидерства, общие черты и различия.
23. Классификация лидеров. Концепция лидерства.
24. Биографические характеристики руководителя. Необходимые черты личности для менеджера.

25. Ключевые факторы для удачной карьеры менеджера. Критерии эффективности руководства. Факторы, ограничивающие управленческий потенциал.

26. Особенности памяти руководителя.

27. Особенности мышления руководителя.

28. Понятие власти и типы власти. Мониторинг власти.

29. Понятие стилей руководства и наиболее типичные стили руководства.

30. Стили руководства по Блейку и Мутону.

31. Ситуации и условия работы, влияющие на выбор оптимального стиля руководства.

32. Зависимость стиля руководства от уровня развития рабочей группы.

33. Структуры в организации. Коммуникативные потоки. Причины неудач коммуникации.

34. Неформальные группы в организации и управление ими.

35. Малая группа как объект управления. Характеристики малой группы.

36. Факторы, препятствующие формированию эффективного рабочего коллектива.

37. Механизмы групповой динамики.

10. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Изучение дисциплины «Авиационная психология» обучающимися организуется в виде лекций, практических занятий и самостоятельной работы. Продолжительность изучения дисциплины – один семестр. Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде зачета.

Лекция – основная форма систематического, последовательного устного изложения учебного материала. Чтение лекций, как правило, осуществляется наиболее профессионально подготовленными преподавателями университета. Основными задачами лекций являются:

– ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой изучаемой дисциплины, ее местом в системе наук и связями с другими дисциплинами;

– краткое, но, по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, методов, принципов данной дисциплины;

– краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;

– определение перспективных направлений дальнейшего развития научного знания в данной области социально-экономической деятельности.

Лекции мотивируют обучающегося на самостоятельный поиск и изучение научной и специальной литературы и других источников по темам дисциплины, ориентируют на выявление, формулирование и исследование наиболее актуальных вопросов и проблем, на комплексный анализ социально-экономических явлений и процессов, на активизацию творческого начала в изучении дисциплины.

В ходе изучения дисциплины «Авиационная психология» проводятся как традиционные лекции, в ходе которых используются преимущественно разъяснение, иллюстрация, описание, приведение примеров, так и проблемные, характеризующиеся всесторонним анализом явлений, научным поиском истины. Проблемная лекция опирается на логику последовательно моделируемых проблемных ситуаций путем постановки проблемных вопросов или предъявления проблемных задач. Проблемная ситуация – это сложная, противоречивая обстановка, создаваемая путем постановки проблемных вопросов (вводных), требующая активной познавательной деятельности обучающихся для ее правильной оценки и разрешения. Проблемный вопрос содержит в себе диалектическое противоречие и требует для разрешения не воспроизведения известных знаний, а размышления, сравнения, поиска, приобретения новых знаний или применения полученных ранее.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Принципиально неверным, но получившим в наше время достаточно широкое распространение, является отношение к лекции как к «диктанту», который обучающийся может аккуратно и дословно записать. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Полезно применять какую-либо удобную систему сокращений и условных обозначений (из известных или выработанных самостоятельно). Применение такой системы поможет значительно ускорить процесс записи лекции. Конспект лекции предпочтительно писать в одной тетради, а не на отдельных листках, которые потом могут затеряться. Также для записи текста лекции можно воспользоваться ноутбуком, или планшетом. Рекомендуется в конспекте лекций оставлять свободные места, или поля, например для того, чтобы была возможность записи необходимой информации при работе над материалами лекций.

При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрификацию материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными. Бывает, что материал не успели записать. Тогда также необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, в дальнейшем, восполнить эту информацию.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающимся в процессе самостоятельной работы, подготовке к практическим занятиям, выполнению домашних заданий, при подготовке к сдаче зачета.

Практические занятия по дисциплине «Авиационная психология» проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные студентами на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические умения и навыки, описанные в п. 3.

Темы практических занятий заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель кратко доводит до обучающихся цель и задачи занятия и обращает внимание обучающихся на наиболее сложные вопросы, относящиеся к изучаемой теме.

В рамках практического занятия обучающиеся обсуждают доклады и дискуссионные вопросы, решают задачи и кейсы самостоятельно или при помощи преподавателя, а также выполняют тесты. Преподаватель, как правило, выступает в роли консультанта при решении задач и кейсов, осуществляет контроль полученных обучающимися результатов.

На усмотрение преподавателя (или по желанию обучающегося) к доске во время практического занятия может быть приглашен обучающийся для объяснения решения задачи, кейса, доклада по вопросам темы. По итогам практического занятия преподаватель может выставлять в журнал группы полученные обучающимися баллы. В рамках практического занятия могут быть проведены: контрольный опрос, сплошное или выборочное тестирование, проверочная работа и т. п.

Отсутствие обучающихся на занятиях или их неактивное участие на них может быть компенсировано самостоятельным выполнением дополнительных заданий и представлением их на проверку преподавателю, выставлением оценки.

В современных условиях перед обучающимися стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение (стандарты, учебные планы) предполагает, что существенную часть времени в освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Целью самостоятельной работы обучающихся при изучении учебной дисциплины «Авиационная психология» является выработка ими навыков работы с нормативно-правовыми актами, научной и учебной литературой, другими источниками, материалами экономической и управленческой практики, а также развитие у обучающихся устойчивых способностей к самостоятельному изучению и обработке полученной информации.

В процессе самостоятельной работы обучающийся должен воспринимать, осмысливать и углублять получаемую информацию, решать практические задачи, анализировать ситуации, подготавливать доклады, выполнять домашние задания, овладевать профессионально необходимыми навыками. Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий:

– самостоятельный подбор, изучение, конспектирование, анализ учебно-методической и научной литературы, периодических научных изданий, нормативно-правовых документов, статистической информации, учетно-отчетной информации, содержащейся в документах организаций;

– индивидуальная творческая работа по осмыслению собранной информации, проведению сравнительного анализа и синтеза материалов, полученных из разных источников, интерпретации информации, подготовки к устным опросам и докладам;

– завершающий этап самостоятельной работы – подготовка к сдаче зачета по дисциплине, предполагающая интеграцию и систематизацию всех полученных при изучении учебной дисциплины знаний.

В процессе изучения дисциплины «Авиационная психология» важно постоянно пополнять и расширять свои знания. Изучение рекомендованной литературы и других источников информации является важной составной частью восприятия и усвоения новых знаний. Кроме того, необходимо отметить, что, в определенном смысле, качественный уровень всей самостоятельной работы обучающегося определяется уровнем самоконтроля.

Текущий контроль знаний студентов осуществляется в следующих формах:

- по итогам работы на практических занятиях;
- по результатам выполнения самостоятельной работы.

В методике преподавания дисциплины учитываются форма обучения, направление подготовки студентов включением соответствующих тем в содержание дисциплины.

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

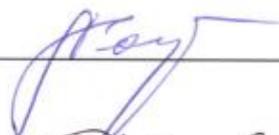
Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 21 «Летной эксплуатации и безопасности полетов в гражданской авиации» 14 января 2016 года, протокол № 8.

Разработчик
к.т.н.



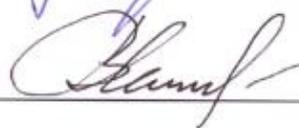
Ариничева О.В.

Заведующий кафедрой № 21
к.т.н. доцент



Костылев А.Г.

Программа согласована.
Руководитель ОПОП
д.т.н., доцент



Маслаков В.П.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета 17 февраля 2016 года, протокол № 4.

С изменениями и дополнениями от 30 августа 2017 года, протокол №10 заседания Учебно-методического совета Университета (в соответствии с Приказом Минобрнауки России от 5 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»).