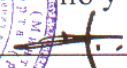


МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРАНС РОССИИ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»
(ФГБОУ ВО СПб ГУ ГА)



УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор – проректор
по учебной работе

 Н.Н. Сухих

08 2017 года

**ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ
АТТЕСТАЦИИ**

Направление подготовки
38.03.02 Менеджмент

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
очная

Санкт-Петербург
2017

1. Цели и задачи государственной итоговой аттестации

Целью государственной итоговой аттестации является определение соответствия результатов освоения обучающимися основной профессиональной образовательной программы соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (уровень бакалавриат)

Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники, освоившие программу бакалавриата:

- организационно-управленческая
- информационно-аналитическая;
- предпринимательская.

Задачами государственной итоговой аттестации являются:

1. Проверка результатов освоения образовательной программы – уровня сформированности компетенций выпускников, установленных федеральным государственным образовательным стандартом (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», (уровень бакалавриат) утвержденному Приказом Минобрнауки России от 12.01.2016 №7, и компетенций обучающихся с учетом профиля подготовки.

Общекультурных компетенций (ОК):

–ОК-1 –способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции;

–ОК-2 –способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции;

– ОК-3 – способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;

–ОК-4 – способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

–ОК-5 – способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

– ОК-6 – способностью к самоорганизации и самообразованию;

– ОК-7 – способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;

– ОК-8 – способностью использовать приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций.

Общепрофессиональных компетенций (ОПК):

– ОПК-1 –владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности;

– ОПК-2 – способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной

значимости принимаемых решений;

– ОПК-3 – способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия;

– ОПК-4 – способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации;

– ОПК-5 – владением навыками составления финансовой отчетности с учетом последствий влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации на основе использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем;

–ОПК-6 – владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;

–ОПК-7 – способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

Профессиональных компетенций (ПК):

организационно-управленческая деятельность:

–ПК-1 – владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры;

–ПК-2 – владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде;

–ПК-3 – владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности;

–ПК-4 – умением применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации;

–ПК-5 – способностью анализировать взаимосвязи междуфункциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений;

–ПК-6 – способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений;

–ПК-7 – владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ;

–ПК-8 – владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений;

информационно-аналитическая деятельность:

–ПК-9– способностью оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли;

–ПК-10 – владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления;

–ПК-11 – владением навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов;

–ПК-12 – умением организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления);

–ПК-13 – умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций;

–ПК-14 – умением применять основные принципы и стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации, навыков управления затратами и принятия решений на основе данных управленческого учета;

– ПК-15 – умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании;

–ПК-16 – владением навыками оценки инвестиционных проектов, финансового планирования и прогнозирования с учетом роли финансовых рынков и институтов;

предпринимательская деятельность:

–ПК-17 – способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели;

–ПК-18 – владением навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов);

–ПК-19 – владением навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками;

–ПК-20 – владением навыками подготовки организационных и распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур.

Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники, освоившие программу бакалавриата:

– организационно-управленческая деятельность;

– информационно-аналитическая деятельность;

– предпринимательская деятельность.

2. Принятие решения по результатам государственной итоговой аттестации о присвоении квалификации бакалавра и выдаче документа о высшем профессиональном образовании – диплома бакалавра.

2. Формы государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация выпускников по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», (уровень бакалавриат) проводится в формах:

1) государственного экзамена;

2) защиты выпускной квалификационной работы.

3. Место государственной итоговой аттестации в структуре ОПОП ВО

Государственная итоговая аттестация в структуре ОПОП ВО относится к блоку 3 базовая часть «Государственная итоговая аттестация» учебного плана прикладного бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

Государственная итоговая аттестация базируется на результатах обучения дисциплин учебного плана, основными из которых являются: «Хозяйственный механизм авиапредприятий», «Менеджмент качества авиапредприятий», «Управленческие решения в системе воздушного транспорта», «Инновационный менеджмент воздушного транспорта», а также результатах прохождения учебной, производственной и преддипломной практик.

Государственная итоговая аттестация проводится в 8 семестре.

4.Общая трудоемкость и продолжительность государственной итоговой аттестации

Общая трудоемкость государственной итоговой аттестации составляет 9 зачетных единиц, 324 часа. Продолжительность государственной итоговой аттестации 6 недель.

5. Фонд оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации

5.1 Фонд оценочных средств для проведения государственного экзамена

5.1.1Сформированность компетенций выпускника

Государственный экзамен направлен на оценку сформированности следующих компетенций выпускника.

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения
<i>Дисциплина «Физическая культура и спорт».</i>	
Способность использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-7).	Знать: – основы жизнедеятельности и двигательной активности человека для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; – методику самостоятельной физической и спортивной тренировки; – способы контроля и оценки физического состояния организма человека; – требования безопасности и меры предупреждения травматизма на занятиях по физической подготовке; – основы здорового образа жизни и профилактики заболеваний для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности Уметь: – выполнять комплексы самостоятельной физической тренировки, оздоровительной и восстановительной гимнастики для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; – выполнять несложные приемы самомассажа и релаксации;

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения
	<ul style="list-style-type: none"> – выполнять нормативы ВФСК ГТО, соответствующие своему возрасту; – выполнять упражнения, приемы и действия из различных разделов (видов спорта) программы обучения <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками применения средств и методов физического воспитания для повышения адаптационных резервов организма и укрепления здоровья, поддержания должного уровня физической подготовленности, необходимого для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
<i>Дисциплина «Безопасность жизнедеятельности».</i>	
<p>Способность использовать приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций (ОК-8).</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные техносферные опасности, их свойства и характеристики, а также характер и последствия воздействия на человека и природную среду; – методы защиты от техносферных факторов применительно к сфере своей профессиональной деятельности; – основные принципы, способы и средства защиты персонала и населения в чрезвычайных ситуациях. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать основы физиологии труда и безопасности жизнедеятельности при анализе и решении проблем профессиональной деятельности; – идентифицировать основные опасности среды обитания человека, оценивать риск их реализации; – выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – способами и технологиями защиты в чрезвычайных ситуациях; – навыками оказания первой помощи в условиях чрезвычайных ситуаций.
<i>Дисциплины: «Хозяйственный механизм авиапредприятий», «Менеджмент качества авиапредприятий».</i>	

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения
<p>Владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности (ПК-3).</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные теории стратегического менеджмента теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества организации; – содержание и взаимосвязь основных элементов процесса стратегического управления; – сущность стратегического менеджмента и различных систем стратегического менеджмента; – методы и критерии принятия решений в условиях риска и в условиях неопределенности. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять понятийно-категориальный аппарат стратегического менеджмента в профессиональной деятельности; – разрабатывать и формулировать миссию, генеральную цель, стратегическое видение организации; – разрабатывать систему целей организации; – анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию; – разрабатывать корпоративные, конкурентные и функциональные стратегии развития организации; – осуществлять рациональный выбор стратегии развития организации; – определять основные направления формирования условий эффективного выполнения стратегии организации; – определять основные этапы выполнения стратегии развития организации; – определять основные характеристики стратегического контроля; – применять методы и критерии принятия решений в условиях риска для разработки стратегических решений; – применять методы и критерии принятия решений в условиях неопределенности для разработки стратегических решений. <p>Владеть:</p>

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения
	<ul style="list-style-type: none"> – навыками системно-ситуационного и комплексного описания социально-экономических проблем и процессов, являющихся внешними и внутренними по отношению к организации; – навыками применения критериев принятия решений в условиях риска и в условиях неопределенности для разработки стратегических решений.
<i>Дисциплина «Хозяйственный механизм авиапредприятий».</i>	
<p>Умение применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации (ПК-4).</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – фундаментальные концепции финансового менеджмента; – принципы, способы и методы оценки активов, инвестиционных проектов и организаций; – модели оценки капитальных (финансовых) активов; – источники финансирования, институты и инструменты финансового рынка; – принципы, способы и методы оценки активов, инвестиционных проектов и организаций; – модели оценки капитальных (финансовых) активов. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализировать финансовую отчетность и составлять финансовый прогноз развития организации; – уметь оценивать принимаемые финансовые решения с точки зрения их влияния на создание ценности (стоимости) авиакомпаний; – обосновывать решения в сфере управления оборотным капиталом и выбора источников финансирования; – проводить оценку финансовых инструментов; – применять модели управления запасами, планировать потребность организации в запасах; – оценивать риски, доходность и эффективность принимаемых финансовых и инвестиционных решений; – разрабатывать инновационные проекты и проводить их оценку; – применять и адаптировать опыт зарубежных и отечественных компаний в области управления инновациями;

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения
	<p>– разработать план включения организации в различные формы межфирменной кооперации и частно-государственного партнерства в области инноваций.</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методами анализа финансовой отчетности и финансового прогнозирования; – методами инвестиционного анализа и анализа финансовых рынков; – методами инвестиционного анализа и анализа финансовых рынков; – методами реализации основных управленческих функций в сфере управления инновационными проектами(принятие решений, организация, мотивирование и контроль); – методами оценки инновационного потенциала предприятия; – методами формулирования и реализации инновационных стратегий на уровне бизнес-единицы.
<i>Дисциплина «Управленческие решения в системе воздушного транспорта»</i>	
<p>Способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-5).</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – классификацию организационных стратегий и их характеристики; – структуру стратегии организации и внутреннюю логику ее построения; – основные теории и концепции взаимодействия людей в организации; – виды управленческих решений и методы их принятия; – основные направления интегрирования КСО в теорию и практику стратегического управления. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выявлять взаимосвязи между функциональными стратегиями организаций; – анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями организаций; – организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач; – оценивать принимаемые решения с точки зрения их влияния на создание стоимости (ценности) компании. <p>Владеть:</p>

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения
	<ul style="list-style-type: none"> – навыками рационального выбора стратегии организации; – навыками проведения анализа взаимосвязей между функциональными стратегиями организаций; – методами реализации основных управленческих функций; – методами формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единиц.
<i>Дисциплины: «Менеджмент качества авиапредприятий», «Инновационный менеджмент воздушного транспорта».</i>	
<p>Владение навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений (ПК-8).</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – роли, функции и задачи инновационного менеджера в современной организации; – базовые понятия теории инноваций и управления инновациями; – закономерности формирования инновационных стратегий; – основные формы защиты объектов интеллектуальной собственности; - виды и формы государственного регулирования и поддержки инноваций. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – разрабатывать инновационную стратегию развития организации. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками документального оформления решений в управлении операционной деятельности организаций при внедрении инноваций или организационных изменений.
<i>Дисциплина «Хозяйственный механизм авиапредприятий».</i>	
<p>Способность оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – экономическую сущность риска, классификацию рисков; – содержание экспертного и статистического (вероятностного) метода оценки риска; – сущность анализа безубыточности; – основные приемы риск-менеджмента при принятии управленческих решений; – закономерности функционирования современной экономики на макроуровне;

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения
<p>специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли (ПК-9)</p>	<ul style="list-style-type: none"> – концептуальную базу процессов, происходящих на макроуровне: налогово-бюджетную политику, регулирование рынка труда государством, антимонопольную политику, политику доходов, антициклическую политику; на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли; – роли, функции и задачи менеджмента в современной организации; – методы воздействия на функционирование предприятия со стороны органов государственного и муниципального управления; – факторы, влияющие на поведение хозяйствующих субъектов, продавцов и покупателей на различных рынках; – основные этапы развития маркетинга как науки и профессии; – содержание маркетинговой концепции управления; маркетинговых методов исследований; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – определять показатели статистического (вероятностного) метода; – определять точку безубыточности аналитически, графически, через расчет удельной маржинальной прибыли; – использовать результаты расчетов оценки степени риска при принятии управленческих решений; – оценивать риски и эффективность принимаемых решений; – ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций; – анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию; – использовать информацию, полученную в результате маркетинговых исследований; – принципы развития и закономерности функционирования организации; – основные типы и структуры рынков; – анализировать влияние различных факторов на функционирование рынка труда региона;

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения
	<ul style="list-style-type: none"> – осуществлять прогнозный анализ развития региона с точки зрения положения конкурентов на рынке; – определять последствия воздействия макроэкономической среды на функционирование хозяйствующих субъектов; – анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые моменты и оценивать их влияние на организацию; – анализировать и ранжировать ожидания заинтересованных сторон организации с позиций концепции КСО; – анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые моменты и оценивать их влияние на организацию; – оценивать положение организации на рынке труда, разрабатывать систему мероприятий по улучшению имиджа организации как работодателя; – строить модели поведения хозяйствующих субъектов; – оценивать последствия изменения спроса и предложения. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методикой оценки степени риска; – методикой расчета точки безубыточности; – приемами разработки и выбора управленческих решений в условиях риска; – методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль); – методами прогноза рынка труда региона и его влияния на положение организации; – методами селективного управления занятостью населения на рынке труда региона; – методологией построения экономических моделей и методами их проецирования на экономическую действительность; – навыком деловых коммуникаций; – методами формирования и поддержания этичного климата в организации; – методологией экономического исследования,

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения
	построения графиков.
<i>Дисциплина «Управленческие решения в системе воздушного транспорта»</i>	
<p>Владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления (ПК-10).</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – виды управленческих решений и методы их принятия; – основные модели принятия решений; – классификации моделей разработки и принятия решений; – особенности принятия управленческих решений в различных областях экономики; – методы количественного анализа информации; сферы применения количественных методов обработки информации при принятии управленческих решений. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать информацию, полученную в результате маркетинговых исследований; анализировать финансовую отчетность и составлять финансовый прогноз развития организации; – оценивать риски, доходность и эффективность принимаемых финансовых и инвестиционных решений; – оценивать принимаемые финансовые решения с точки зрения их влияния на создание ценности (стоимости) авиакомпаний; – проводить оценку финансовых инструментов; – строить модели разработки управленческих решений; – диагностировать проблемы в организации и применять основные модели принятия управленческих решений; – применять количественные методы обработки и анализа информации; – провести первичную и вторичную обработку любого массива данных, необходимого для принятия управленческого решения; – использовать методы математической статистики для обработки и анализа управленческой информации. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методами анализа финансовой отчетности и финансового прогнозирования;

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения
	<ul style="list-style-type: none"> – методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль); – методом моделирования как основным методом исследования систем для принятия управленческих решений; – навыками обработки и анализа информации, необходимой для принятия управленческих решений.
<i>Дисциплина «Управленческие решения в системе воздушного транспорта»</i>	
<p>Умение проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании (ПК-15).</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – экономическую сущность риска, классификацию рисков; – содержание экспертного и статистического (вероятностного) метода оценки риска; – сущность анализа безубыточности; – основные приемы риск-менеджмента при принятии управленческих решений. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – определять показатели статистического (вероятностного) метода; – определять точку безубыточности аналитически, графически, через расчет удельной маржинальной прибыли; – использовать результаты расчетов оценки степени риска при принятии управленческих решений; – оценивать риски и эффективность принимаемых решений. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методикой оценки степени риска; – методикой расчета точки безубыточности; – приемами разработки и выбора управленческих решений в условиях риска.
<i>Дисциплина «Инновационный менеджмент воздушного транспорта».</i>	
<p>Владение навыками оценки инвестиционных проектов, финансового планирования и прогнозирования с учетом роли финансовых</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – принципы, способы и методы оценки активов, инвестиционных проектов и организаций; – исходные понятия и алгоритмы, используемые для разработки критериев оценки инвестиционных проектов; – критерии оценки инвестиционных проектов,

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения
рынков и институтов (ПК-16).	<p>основанные на дисконтированных оценках, основанные на учетных оценках;</p> <ul style="list-style-type: none"> – сущность понятия «инвестиционные ресурсы», источники финансирования инвестиций, методы финансирования инвестиций, стоимость и цена инвестиционных ресурсов. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – разрабатывать инвестиционные проекты и проводить их оценку; – определять будущую стоимость денег, настоящую (текущую, современную) стоимость денег; – определять наращенную сумму аннуитета, текущую стоимость аннуитета; – определять, анализировать и использовать критерии оценки инвестиционных проектов. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – современными методами и методиками расчета эффективности инвестиционных проектов.
<i>Дисциплина «Хозяйственный механизм авиапредприятий».</i>	
Способность оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели (ПК-17).	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основы маркетинговых коммуникаций; – основные показатели финансовой устойчивости, ликвидности и платежеспособности, деловой и рыночной активности, эффективности и рентабельности деятельности; – сущность предприятия и его организационно-правовые формы; – инструменты для проведения оценочного анализа; – теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества организации; – принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать информацию, полученную в результате маркетинговых исследований; – разрабатывать инвестиционные проекты и проводить их оценку; – проводить оценочные исследования различного характера рыночных возможностей предприятия; – определять цели развития организации;

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения
	<ul style="list-style-type: none"> – методы, способы и средства для её достижения; - классифицировать, ранжировать по различным основаниям цели и задачи деятельности и развития предприятий; – формулировать конкретные и перспективные направления деятельности организаций. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методами разработки и реализации маркетинговых программ; – средствами и методами определения производственный потенциала предприятия, его возможностей, структуры и перспектив развития; – методами принятия и оценки управленческих решений; – способами прогнозирования и планирования и источниками получения прогнозной информации.

5.1.2 Содержание государственного экзамена

Дисциплина 1. «Хозяйственный механизм авиапредприятий»

Тема 1. Хозяйственный механизм как система управления авиапредприятием

Понятие, назначение, этапы формирования хозяйственного механизма авиапредприятий РФ. Основные принципы моделирования хозяйственного механизма авиапредприятий. Структурно-функциональные модели хозяйственного механизма авиакомпании и главного оператора аэропорта.

Проверяемые компетенции: ПК-3, ПК-9

Тема 2. Система транспортного обеспечения авиаперевозок – подсистема хозяйственного механизма авиакомпании.

Цели и задачи системы транспортного обеспечения авиаперевозок. Организация стратегического планирования авиакомпании. Основные принципы формирования структур управления авиапредприятий. Структуры управления авиакомпаний и главных операторов аэропортов.

Проверяемые компетенции: ПК-3

Тема 3. Система оптимизации структуры воздушных линий авиакомпании

Цели и задачи системы оптимизации структуры воздушных линий (ВЛ) авиакомпании. Критерии оптимальности ВЛ. Эксплуатационные характеристики ВЛ, аэродромов и аэропортов, коммерческие права и соглашения на эксплуатацию ВЛ как ограничения при решении задачи оптимизации ВЛ. План маркетинга как инструмент управления и оптимизации структуры ВЛ.

Проверяемые компетенции: ПК-4

Тема 4. Система оптимизации структуры парка воздушных судов (ВС) авиакомпании

Структура и динамика мирового рынка ВС. Провозная емкость, структура и движение парка ВС авиакомпании. Цели, задачи и инструменты оптимизации структуры парка ВС. Постановка задачи формирования эффективной структуры парка ВС на заданной структуре сети ВЛ. Финансовый и оперативный лизинг ВС.

Проверяемые компетенции: ПК-9

Тема 5. Система и инструменты оперативного планирования и управления коммерческой эксплуатацией парка ВС авиакомпании

Показатели производительности и эффективности коммерческой эксплуатации ВС на ВЛ. Суточный план полетов как инструмент организации взаимодействия авиакомпаний и главных операторов аэропортов.

Проверяемые компетенции: ПК-4

Тема 6. Система организации технического обслуживания и ремонта (ТОиР) ВС

Показатели летной годности и исправности ВС. Выбор стратегии технической эксплуатации воздушных судов авиакомпании. АТА MSG-3 как инструмент рациональной организации системы ТОиР ВС. Стратегия экономического поведения авиакомпании на рынке услуг по ТОиР.

Проверяемые компетенции: ПК-4, ПК-17

Тема 7. Система регулирования рыночных отношений - подсистема хозяйственного механизма авиапредприятия

Анализ характеристик и прогнозирование рынка воздушных перевозок. Краткосрочное равновесие авиакомпании на конкурентных типах рынков авиатранспортной продукции. Долгосрочное равновесие главного оператора аэропорта как хозяйствующего субъекта естественной монополии. Системы ценообразования авиакомпании и главного оператора аэропорта.

Проверяемые компетенции: ПК-17

Тема 8. Система управления себестоимостью транспортной продукции (услуг) - подсистема хозяйственного механизма авиапредприятия

Цели и задачи системы управления себестоимостью. Факторы, влияющие на эксплуатационные расходы авиапредприятий. Показатели производительности и рентабельности авиапредприятий. Модель управления производительностью как инструмент повышения рентабельности авиапредприятий.

Проверяемые компетенции: ПК-3, ПК-4

Тема 9. Система аэропортовой деятельности – подсистема хозяйственного механизма главного оператора аэропорта

Пропускная способность аэропорта как объект управления. Процесс генерального планирования аэропорта, цели и задачи. Система организации генерального планирования и развития инфраструктуры аэропорта.

Проверяемые компетенции: ПК-9, ПК-17

Тема 10. Система финансового планирования, управления инвестициями и структурой капитала авиапредприятий

Методы выявления новых рыночных возможностей и формирования новых бизнес-моделей. Источники инвестиций развития инфраструктуры авиакомпании и аэропорта. Многоэлементная система финансирования предприятий. Долевое и долговое финансирование. Система управления структурой капитала.

Проверяемые компетенции: ПК-4

Дисциплина 2. Менеджмент качества авиапредприятий

Тема 1. Характеристика разделов и краткий анализ требований стандарта ISO 9001-2015

Основные понятия и требования стандарта ISO 9001-2015. Система менеджмента качества. Общие требования. Требования к документации. Ответственность руководства в системе менеджмента качества. Менеджмент ресурсов. Процесс жизненного цикла продукции. Измерение, анализ и улучшение.

Проверяемые компетенции: ПК-8.

Тема 2. Документирование системы менеджмента качества

Понятия и особенности документирования системы менеджмента качества.

Основные цели и задачи документирования. Состав, структура и характеристика основных документов системы менеджмента качества. Процесс подготовки и утверждения документов системы менеджмента качества.

Проверяемые компетенции: ПК-8.

Тема 3. Аудит системы менеджмента качества

Организация аудита, системы менеджмента качества. Основные виды аудита качества по объектам аудита и краткая характеристика. Основные организационные принципы внешнего и внутреннего аудита (проверки) системы менеджмента качества. Основные схемы обследования объекта аудита (проверки) при аудите качества процесса.

Проверяемые компетенции: ПК-3

Тема 4. Процессный подход в управлении авиапредприятием

Основные направления процессного подхода в управлении авиапредприятием. Сущность процессного подхода, основные его определения. Положения и требования «Руководства по процессному подходу» к системам менеджмента качества.

Проверяемые компетенции: ПК-3

Тема 5. Международные стандарты качества IOSA, ISAGO, SAFA

Общая структура и требования стандартов IOSA, ISAGO, SAFA и краткая их характеристика. Требования стандартов IOSA, ISAGO по разделу наземного обслуживания применительно к авиакомпании, аэропорту. Отличия стандарта IOSA от принятой в РФ системы оценки уровня безопасности эксплуатанта. Практический опыт внедрения стандартов IOSA, ISAGO на примере авиакомпании, аэропорта.

Проверяемые компетенции: ПК-8.

Тема 6. Основные вопросы сертификации системы менеджмента качества

Основные направления, подходы, этапы и процедуры сертификации СМК. Практические аспекты сертификации СМК авиакомпании, аэропорта, топливозаправочного комплекса.

Проверяемые компетенции: ПК-8.

Дисциплина 3. Управленческие решения в системе воздушного транспорта

Тема 1. Основные характеристики процесса управления производством в СВТ

Характеристики процессов управления. Свойства процессов управления.

Проверяемые компетенции ПК-5

Тема 2. Задача принятия управленческих решений

Концепция принятия управленческих решений. Модель задачи принятия управленческого решения (ЗПР) в СВТ. Алгоритм процесса принятия управленческого решения.

Проверяемые компетенции ПК-10.

Тема 3. Формирование управленческого решения

Анализ проблемной ситуации. Формирование целей и ограничений. Формирование, анализ и оценка решения.

Проверяемые компетенции ПК-10

Тема 4. Экономико-математические методы и модели

Целевая функция экономико-математической модели (ЭММ). Функции ограничений ЭММ. Критерий оптимальности ЭММ.

Проверяемые компетенции ПК-15.

Тема 5. Выбор управленческих решений

Алгоритм выбора решения. Индивидуальный выбор решения. Групповой выбор решения.

Проверяемые компетенции ПК-5, ПК-15.

Тема 6. Контроль реализации управленческих решений

Реализация управленческих решений в условиях определенности. Реализация управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Ответственность за качество исполнения управленческих решений.

Проверяемые компетенции ПК-10, ПК-15.

Дисциплина 4. Инновационный менеджмент воздушного транспорта

Тема 1. Основные тенденции мирового технологического развития

Производственные возможности общества и технологические уклады. Эволюция технологических укладов. Место России в системе мировых

экономических связей. Специфические характеристики современных технологий. Тенденции технологического развития, пятый технологический уклад.

Проверяемые компетенции: ПК-16.

Тема 2. Государственное регулирование инновационного развития

Государственная макроэкономическая стратегия. Государственные научно-технические приоритеты. Приоритеты научно-технического развития России.

Проверяемые компетенции: ПК-8.

Тема 3. Региональные аспекты технологического развития

Цели и задачи регионального инновационного развития. Формы и методы реализации регионального инновационного развития. Инновационные парки. Наукограды, и инновационно-технологические центры России.

Проверяемые компетенции: ПК-16.

Тема 4. Управление инновациями на уровне авиапредприятий

Инновационная стратегия авиапредприятия. Типология инновационных стратегий авиапредприятий. Организация инновационной деятельности на авиапредприятии. Человеческий фактор в инновационной политике авиапредприятия.

Проверяемые компетенции: ПК-8.

Тема 5. Управление инновационными проектами авиапредприятий

Сущность и структура инновационного проекта. Бизнес-план и ТЭО инновационного проекта. Типология инновационных проектов. Оформление инновационного проекта. Оценка эффективности инновационного проекта авиапредприятия.

Проверяемые компетенции: ПК-8.

Тема 6. Венчурный инновационный бизнес

Экономические функции венчурного капитала. Основные особенности рискованного инвестирования. Приоритеты венчурного инвестирования. Источники венчурного капитала. Государственное регулирование венчурного бизнеса.

Проверяемые компетенции: ПК-16.

Тема 7. Рынок интеллектуальной собственности

Новая роль интеллектуальной собственности. Развитие рынка интеллектуальной собственности, технологическая рента. Законодательные документы по защите интеллектуальной собственности. Использование права интеллектуальной собственности в профессиональной деятельности менеджеров воздушного транспорта. Формы передачи технологий на рынке интеллектуальной собственности.

Проверяемые компетенции: ПК-8; ПК-16.

Дисциплина 5. Физическая культура и спорт

Тема 1. Легкая атлетика

Совершенствование навыков бега на ровной и пересеченной местности, развитие выносливости, быстроты, ловкости. Техника бега на короткие дис-

танции (низкий старт, стартовый разбег, бег по дистанции, финиширование). Обучение технике бега на 60 метров, 100 метров, челночного бега 10 x 10 метров. Обучение технике прыжка в длину с места. Тренировка в беге на 1, 3, 5 км. Кроссовая подготовка. В содержание занятий включаются: бег на 60, 100, 400 метров; челночный бег 10x10, 4x100 метров; 1, 3, 5 километров; специальные беговые и прыжковые упражнения; многоскоки, стретчинг-упражнения; прыжки на скакалке; прыжки в длину с места с двух ног; запрыгивания; выпрыгивания, ускоренное передвижение с преодолением препятствий, легкоатлетические эстафеты.

Проверяемые компетенции: ОК-7.

Тема 2. Комплексные занятия

Занятия направлены на развитие координационных и скоростных способностей; формирование умений и навыков коллективных действий; воспитание психических качеств и снятие эмоционального напряжения, совершенствование навыков использования силовых и кардио-тренажеров, освоение основных методик развития силы, координационных способностей и ловкости, ознакомление с мерами безопасности на занятиях. В содержание занятий включаются: беговая подготовка (бег на 60, 100, 400 метров; челночный бег 10x10, 4x100 метров; 1, 3, 5 километров; специальные беговые и прыжковые упражнения; многоскоки), общефизические и специальные физические упражнения (для мышц рук, туловища, ног, для всех групп мышц; комплексы вольных упражнений; стретчинг-упражнения; прыжки на скакалке; прыжки в длину с места с двух ног; запрыгивания; выпрыгивания); упражнения в парах; силовые упражнения (сгибание и разгибание рук в упоре лежа, наклоны туловища вперед из положения лежа на спине, приседания, поднимание гири); спортивные и подвижные игры, упражнения на силовых тренажерах, многопролетных гимнастических снарядах (подтягивание, подъем ног, подъем переворотом из виса на перекладине), выполнение координационных упражнений на ограниченном пространстве; с помощью и без помощи партнера; с гимнастическими снарядами; с волейбольными, баскетбольными или футбольными мячами; кувырки, вращения.

Проверяемые компетенции: ОК-7.

Дисциплина 6. Безопасность жизнедеятельности

Тема 1. Введение в безопасность. Человек и техносфера

Понятие техносферы. Характерные системы «человек-техносфера», «человек - среда обитания». Характерные виды взаимодействия человека со средой обитания. Понятия «опасность», «безопасность». Виды опасностей, системы безопасности. Концепция безопасности. Критерии безопасности. Вред, ущерб, риск - виды и характеристики. Безопасность и демография. Отраслевые проблемы обеспечения безопасности жизнедеятельности.

Проверяемые компетенции: ОК-8.

Тема 3. Идентификация и воздействие на человека опасных и вредных производственных факторов

Классификация негативных факторов производственной среды. Источники, характеристики и воздействие опасных и вредных факторов производственной среды. Производственные метеорологические условия. Вредные вещества. Производственное освещение. Акустические и механические колебания. Электромагнитное, лазерное, ионизирующие излучения. Электроопасность на производстве.

Проверяемые компетенции: ОК-8.

Тема 4. Методы и средства защита человека от воздействия опасных и вредных производственных факторов

Основные принципы, методы и средства защиты от воздействия опасных и вредных производственных факторов. Защита от теплового излучения, высоких и низких температур окружающей среды. Средства и методы защиты органов зрения. Средства и методы защиты от шума, ультразвука инфразвука, вибрации. Контроль и защита от электромагнитных, ионизирующих и лазерных излучений. Средства защиты от электромагнитных полей радиочастот. Методы и средства защиты от опасности поражения электрическим током. Пожарная профилактика, системы пожарной сигнализации, организация службы пожарной охраны, средства и способы пожаротушения.

Проверяемые компетенции: ОК-8.

Тема 6. Чрезвычайные ситуации и методы защиты в условиях их реализации

Основные понятия и определения, классификация чрезвычайных ситуаций и объектов экономики по потенциальной опасности. Фазы развития чрезвычайных ситуаций. Техногенные и природные чрезвычайные ситуации. Чрезвычайные ситуации и поражающие факторы чрезвычайных ситуаций военного времени. Методы прогнозирования и оценки обстановки при чрезвычайных ситуациях. Обеспечение устойчивости функционирования объектов в чрезвычайных ситуациях. Защита населения в чрезвычайных ситуациях. Основы организации аварийно-спасательных и других неотложных работ при чрезвычайных ситуациях

Проверяемые компетенции: ОК-8.

5.1.3 Примерный перечень вопросов и типовые практические задания к государственному экзамену

Экзаменационный билет состоит из двух теоретических вопросов и одного практического задания.

1. Основные принципы моделирования хозяйственного механизма авиапредприятий(ПК-3).

2. Организация системы стратегического планирования авиакомпании (ПК-3, ПК-17).

3. Эксплуатационные характеристики ВЛ, аэродромов и аэропортов, коммерческие права и соглашения на эксплуатацию ВЛ как ограничения при решении задачи оптимизации ВЛ (ПК-9).

4. Финансовый и оперативный лизинг ВС (ПК-9, ПК-17).
5. Показатели производительности и эффективности коммерческой эксплуатации ВС на ВЛ (ПК-3).
6. Стратегия экономического поведения авиакомпании на рынке услуг по ТОиР (ПК-4).
7. Системы ценообразования авиакомпании и главного оператора аэропорта (ПК-4).
8. Показатели производительности и рентабельности авиапредприятий, модель управления производительностью как инструмент повышения рентабельности авиапредприятий (ПК-3).
9. Пропускная способность аэропорта как объект управления (ПК-9).
10. Источники инвестиций развития инфраструктуры авиакомпании и аэропорта (ПК-9, ПК-17).
11. Методы синтеза комплексной модели авиапредприятия (ПК-3, ПК-17).
12. Модель структуры хозяйственного механизма главного оператора аэропорта (ПК-4).
13. Модель структуры хозяйственного механизма авиакомпании (ПК-4).
14. Структура системы аэропортовой деятельности главного оператора аэропорта. (ПК-3).
15. Организация системы стратегического планирования авиапредприятия (ПК-3, ПК-17).
16. Влияние макроэкономических факторов на функционирование системы мирового воздушного транспорта и НСВТ РФ (ПК-3).
17. Методы выбора генеральной и функциональных стратегий авиапредприятия (ПК-3, ПК-17).
18. Оценка эффективности управления авиапредприятиями (ПК-9).
19. Методы ликвидации стратегических разрывов авиакомпании и главного оператора аэропорта (ПК-9).
20. Методы организационного проектирования авиапредприятий (ПК-9).
21. Система организации генерального планирования создания (развития) инфраструктуры аэропорта (ПК-3).
22. Система менеджмента качества технического обслуживания и ремонта (ТОиР) ВС (на примере конкретной авиакомпании) (ПК-4).
23. Методы оценки экономических и социальных условий осуществления предпринимательской деятельности (ПК-17)
24. Методы выявления новых рыночных возможностей и формирования новых бизнес-моделей (ПК-17)
25. Постановка задачи формирования эффективной структуры парка ВС на заданной структуре сети ВЛ (ПК-4, ПК-17)
26. Система менеджмента качества авиакомпании (на примере конкретной авиакомпании) (ПК-3).

27. Система менеджмента качества главного оператора аэропорта (на примере конкретного главного оператора аэропорта РФ) (ПК-3).
28. Система менеджмента качества топливо - заправочного комплекса (ТЗК) (на примере конкретного ТЗК РФ) (ПК-8).
29. Международный опыт работы система менеджмента качества авиакомпании, аэропорта (ПК-3).
30. Анализ внедрения международных стандартов IOSA в авиакомпаниях (ПК-3).
31. Анализ внедрения международных стандартов ISAGO в деятельности главных операторов аэропортов РФ (ПК-8).
32. Основные цели, задачи и структура стандарта SAFA, его роль в повышении уровня безопасности полетов (ПК-8).
33. Краткая характеристика ГОСТР ИСО 9001-2015, требования СМК (ПК-3).
34. Краткая характеристика ГОСТР ИСО 9004-2015 рекомендации по улучшению деятельности СМК (ПК-3).
35. Внутренний аудит менеджмента качества (ПК-8).
36. Роль высшего руководства в системе менеджмента качества. (ПК-3).
37. Внешний аудит менеджмента качества (ПК-3).
38. Структура руководства по качеству аэропорта. (ПК-8).
39. Основные этапы разработки и внедрения системы качества (стандарты) (ПК-3).
40. Принципы построения системы качества (ПК-3).
41. Основные составляющие политики качества и их направления (ПК-3).
42. Основные функции и задачи службы метрологии в системе менеджмента качества. (ПК-8).
43. Основные методы управления качеством. (ПК-3).
44. Факторы, определяющие качество. (ПК-8).
45. Процессы жизненного цикла продукции. Производство и обслуживание ИСО 9001-2015. (ПК-8).
46. Проблема совершенствования управления (ПК-10).
47. Управленческое решение, его роль и место в процессе управления авиапредприятия (ПК-5).
48. Факторы, определяющие качество управленческих решений (ПК-10).
49. Согласование количественных и качественных измерений (ПК-10).
50. Методы ранжирования, парного сравнения, непосредственной оценки, последовательного сравнения и рейтинга (ПК-10).
51. Экономико-математические методы и модели (ПК-10).
52. Алгоритм выбора управленческого решения (ПК-10).
53. Допустимые, результативные, эффективные и оптимальные управленческие решения (ПК-5).
54. Мера риска, его анализ, оценка, основные способы минимизации рисков авиапредприятий (ПК-15).

55. Оценка эффективности альтернатив в условиях риска (ПК-15).
56. Авиатранспортное производство. Основные характеристики процесса управления производством (ПК-5).
57. Решения в процессе управления. Три значения организационно-управленческого решения (ПК-5).
58. Социальная сущность управленческого решения и его свойства (ПК-5).
59. Факторы, влияющие на качество управленческого решения (ПК-15).
60. Методологическая база разработки управленческого решения (ПК-10).
61. Модели задачи принятия управленческих решений (ПК-10).
62. Алгоритм процесса принятия управленческого решения (ПК-10).
63. Концепция принятия решения; стадии: характеристики, структуризации и оптимизации (ПК-5).
64. Детерминированные, стохастические и гипотетические решения (ПК-15).
65. Анализ проблемной ситуации, его структура и содержание (ПК-5).
66. Понятие новшества, инновации, улучшения (ПК-8).
67. Понятие и составляющие инновационного процесса (ПК-8).
68. Типология нововведений (ПК-8).
69. Эволюция технологических укладов в экономике (ПК-8).
70. Специфические характеристики современных технологий ВТ (ПК-8).
71. Государственное регулирование инновационного развития (ПК-16).
72. Тенденции и прогнозы мирового технологического развития (ПК-8).
73. Региональные аспекты инновационного развития (ПК-8).
74. Инкубаторы инновационного бизнеса (ПК-3).
75. Технопарковые структуры (ПК-3).
76. Технополисы и наукограды (ПК-3).
77. Особые экономические зоны (ПК-3).
78. Сущность и структура инновационного проекта авиапредприятия (ПК-16).
79. Оценка эффективности инновационного проекта авиапредприятия (ПК-16).
80. Экономические функции венчурного капитала (ПК-16).
81. Технологическое прогнозирование в экономике, методология «Форсайт» (ПК-16).
82. Понятие инновационной стратегии авиапредприятия (ПК-8).
83. Виды интеллектуальной собственности (ПК-16).
84. Национальная технологическая инициатива России 2035 (ПК-8).
85. Теория и методика физической культуры как наука и учебная дисциплина (ОК-7).
86. Специфические функции физической культуры (ОК-7).
87. Факторы, определяющие воздействие физических упражнений на организм человека (ОК-7).

88. Двигательные умения и навыки как предмет обучения в физическом воспитании (ОК-7).

89. Безопасность жизнедеятельности, ее основные задачи и функции (ОК-8).

90. Основные принципы безопасности жизнедеятельности (ОК-8).

91. Понятие «Система «человек — среда обитания», ее основное положение (ОК-8).

92. Характерные ситуации взаимодействия в системе «человек — среда обитания» (ОК-8).

Типовые практические задания:

1. Выделите условие, при выполнении которого авиакомпания будет иметь объем АТП, максимизирующий ее эксплуатационную прибыль на рынках совершенной и несовершенной конкуренции.

1) $K_{ТЛ} = (A_0 - НДС)/Об$;

2) $ВЕР = FC/P-AVC$;

3) $MR = MC$

(ПК-4).

2. Оценка хозяйственной деятельности предприятия производится на соответствие закону экономического развития. Выделите из представленных неравенств то, которое правильно отражает формулировку закона.

1) $T_{ПН} < T_s < T_k < 100\%$;

2) $T_{ПН} > T_s > T_k > 100\%$;

3) $T_{ПН} > T_s < T_k > 100\%$.

(ПК-4)

3. Какой из видов анализа должен предшествовать SWOT-анализу:

1) PEST-анализ;

2) TEST-анализ;

3) ESTT-анализ.

(ПК-9)

4. ВПП аэродрома «Пулково» (ULLI, LED):

1. 10П/28Л PCN 74/R/C/W/U

2. 10Л/28П PCN 56/R/C/X/T

Какая из указанных ВПП обеспечивает эксплуатацию ВС B777-200ER с ACN 89/R/C/X/T без ограничений MTOM? (ПК-3)

5. ВПП аэродрома «Пудун» (ZSPD/PVG):

1. 16/34 PCN 109/R/B/W/T

2. 17L/35R PCN 121/R/B/W/T

Какая из указанных ВПП обеспечивает эксплуатацию ВС B777-200ER с ACN 69/R/B/X/T без ограничений MTOM? (ПК-3)

6. Российская авиакомпания имеет коммерческие права на эксплуатацию ВЛ ULLI- ZSPD на B-767-200ER, соответствующие четвертой «свободе воздуха».

Может ли авиакомпания выполнять регулярные рейсы на линии ZSPD - KLAX? (ПК-3)

7. Рассчитать порог рентабельности, запас финансовой прочности, эксплуатационную прибыль (прибыль от продаж), рентабельность продаж авиакомпании по исходным данным таблицы 1.

(ПК-4, ПК-17)

Таблица 1– Исходные данные для расчетов

№ п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Величины
1	Эксплуатационные доходы (TR)	тыс.руб.	70 706 943
2	Эксплуатационные (операционные) расходы (ТС)	тыс.руб.	63 488 323
3	Постоянные расходы (FC) (28% стр.2)	тыс.руб.	
4	Переменные расходы (VC) (72% стр.2)	тыс.руб.	

8. Определить объем перевозок пассажиров, максимизирующий эксплуатационную прибыль авиакомпании в 2012-2016 годах по исходным данным таблицы 1 (ПК-4).

Таблица 1– Исходные данные для расчетов

№ п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	2012	2013	2014	2015	2016
1	Перевозки пассажиров (Q)	млн. пасс.	29,22	33,91	36,36	40,97	45,44
2	Эксплуатационные доходы (TR)	млн. руб.	176584	206277	277644	366307	427900
3	Эксплуатационные (операционные) расходы (ТС)	млн. руб.	172692	199892	271319	354349	415029

9. Рассчитать коэффициент долговой нагрузки авиакомпании в 2015-2016 годах по исходным данным таблицы 1 (ПК-4, ПК-17).

Таблица 1– Исходные данные для расчетов

№ п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	2015	2016
1	Кредиты и займы	млн. руб.	68 460	20 367
2	Финансовый лизинг ВС	млн. руб.	164524	112736

3	Пенсионные обязательства	млн. руб.	745	805
4	Общий долг	млн. руб.	233 729	143 908
5	Денежные средства и краткосрочные финансовые вложения	млн. руб.	36 610	37 795
6	Чистый долг	млн. руб.	197 119	106 113
7	ЕВИТДА	млн. руб.	58703	78004

10. Произвести расчет прогнозных показателей точки безубыточности и производительности главного оператора аэропорта на 2018–2021 годы по исходным данным таблицы 1 (ПК-4, ПК-17).

Таблица 1– Исходные данные для расчетов

№ п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	2017 факт	2018	2019	2020	2021
1	Пассажирооборот (W)	тыс. пасс.	1955	2088	2236	2401	2820
2	Доходы от реализации услуг (выручка) (TR)	тыс. руб.	1610485	1833234	2085908	2314289	2793462
3	Операционные расходы (ТС), в том числе:	тыс. руб.	1426143	1589072	1768332	1917108	2196289
4	-постоянные (FC) (85% стр.3)	тыс. руб.	1212222	1350711	1503082	1629542	1866846
5	-переменные (VC) (15% стр.3)	тыс. руб.	213921	238361	265250	287566	329443
6	Среднесписочная численность персонала (N)	чел.	1352	1369	1388	1407	1452
7	Точка безубыточности главного оператора аэропорта (BEP)	тыс. пасс.					
8	Производительность персонала (WLU)						
9	Производительность главного оператора аэропорта (VFP)						

11. Авиакомпания планирует выполнение рейсов в новый для нее аэропорт, какое количество соглашений и с какими организациями должна заключить авиакомпания для обеспечения полного комплекса наземного обслуживания ВС?(ПК-3, ПК-17)

12. Авиакомпания планирует заключить договор об оперативном техническом обслуживании ВС в аэропорту разворотного рейса, какие части АНМ 810 («Стандартное соглашение о наземном обслуживании») должны быть использованы? (ПК-4)

13. Раскрыть содержание и назначение сообщений в системе контроля отправки (DCS), таких как PNL, ADL, LDM, BSM. Какие из этих сообщений являются входящими и какие исходящими? (ПК-3).

14. Раскрыть содержание и назначение сообщений в системе контроля отправки ВС (DCS), таких как LDM, BTM, PTM, PSM. В каких случаях формируются эти сообщения? (ПК-3)

15. Определить перечень документов необходимых для создания службы качества авиакомпании, главного оператора аэропорта (ПК-8).

16. Определить методы проверки и критерии оценки состояния авиакомпании, главного оператора аэропорта при проведении внутреннего аудита (ПК-8).

17. Используя требования стандартов серии ИСО 9000, разработать блок-схему руководства по качеству авиакомпании (ПК-3).

18. Используя требования стандартов серии ИСО 9000, разработать блок-схему руководства по качеству главного оператора аэропорта (ПК-3).

19. Сформулируйте политику авиакомпании в области менеджмента качества (ПК-8).

20. Сформулируйте политику главного оператора аэропорта в области менеджмента качества (ПК-3).

21. Составить отчет о проведении инспекции иностранного воздушного судна на перроне, согласно требованиям стандарта SAFA (ПК-8).

22. Используя требования стандарта IOSA, составить акт аудита технического обслуживания воздушного судна (ПК-8).

23. Используя требования стандарта IOSA, составить акт аудита организационного обеспечения полетов (ПК-8).

24. Используя требования стандарта ISAGO, составить акт аудита наземного обеспечения полетов (ПК-8).

25. Используя требования стандарта ГОСТР ИСО 9001-2015, разработать основные требования к системе менеджмента качества авиакомпании (ПК-8).

26. Используя требования стандарта ГОСТР ИСО 9001-2015, разработать основные требования к системе менеджмента качества топливо - заправого комплекса (ПК-8).

27. Используя требования стандарта ГОСТР ИСО 9004-2015, разработать рекомендации по повышению эффективности функционирования системы менеджмента качества службы бортового питания (ПК-8).

28. Бизнес-структура планирует продажу рекламных буклетов в аэропорту Пулково по 35 рублей за штуку. Она может приобретать буклеты в коммерческом отделе по 21 рублю за штуку и возвращать непроданные за полную стоимость. Аренда помещения обойдется в 7000 рублей в неделю.

Решить задачу определения порога рентабельности и точки безубыточности бизнес-структуры (ПК-15).

29. Бизнес-структура планирует продажу рекламных буклетов в аэропорту Пулково по 35 рублей за штуку. Она может приобретать буклеты в коммерческом отделе по 21 рублю за штуку и возвращать непроданные за полную стоимость. Аренда помещения обойдется в 7000 рублей в неделю. Каков порог рентабельности бизнес-структуры и каким он станет, если арендная плата повысится до 10500 рублей в неделю (ПК-15).

30. Бизнес-структура планирует продажу рекламных буклетов в аэропорту Пулково по 35 рублей за штуку. Она может приобретать буклеты в коммерческом отделе по 21 рублю за штуку и возвращать непроданные за полную стоимость. Аренда помещения обойдется в 7000 рублей в неделю. Сколько буклетов должно быть продано для получения прибыли в сумме 4900 рублей в неделю (ПК-15).

31. Бизнес-структура планирует продажу рекламных буклетов в аэропорту Пулково по 35 рублей за штуку. Она может приобретать буклеты в коммерческом отделе по 21 рублю за штуку и возвращать непроданные за полную стоимость. Аренда помещения обойдется в 7000 рублей в неделю. Каковы значения валовой маржи при прибыли 4900 рублей в неделю (ПК-15).

32. Бизнес-структура планирует продажу рекламных буклетов в аэропорту Пулково по 35 рублей за штуку. Она может приобретать буклеты в коммерческом отделе по 21 рублю за штуку и возвращать непроданные за полную стоимость. Аренда помещения обойдется в 7000 рублей в неделю. Какое значение имеет сила воздействия операционного рычага при прибыли 4900 рублей в неделю. (ПК-15).

33. Бизнес-структура планирует продажу рекламных буклетов в аэропорту Пулково по 35 рублей за штуку. Она может приобретать буклеты в коммерческом отделе по 21 рублю за штуку и возвращать непроданные за полную стоимость. Аренда помещения обойдется в 7000 рублей в неделю. Какой запас финансовой прочности имеет бизнес-структура при прибыли 4900 рублей в неделю (ПК-15).

34. Авиакомпания готовится к переходу на новые типы воздушных судов, при этом возможны четыре решения Y_1, Y_2, Y_3, Y_4 , каждому из которых соответствует определенный тип воздушного судна (ВС) с его летно-техническими и коммерческими характеристиками.

Результаты принятых решений существенно зависят от ситуации (обстановки), которая в значительной мере не определена. Пусть варианты ситуаций характеризует структура спроса на пассажирские перевозки, которая может быть трех типов: S_1, S_2, S_3 .

Выигрыш характеризующий относительную величину результата (прибыль) соответствующий выигрышу каждой паре сочетаний решения Y_i и ситуации S_j определен экспертными показателями прогнозной эффективности: $Y_1(S_1) - 0,35$; $Y_1(S_2) - 0,25$; $Y_1(S_3) - 0,45$; $Y_2(S_1) - 0,65$; $Y_2(S_2) - 0,35$; $Y_2(S_3) - 0,30$; $Y_3(S_1) - 0,45$; $Y_3(S_2) - 0,85$; $Y_3(S_3) - 0,15$; $Y_4(S_1) - 0,80$; $Y_4(S_2) - 0,40$; $Y_4(S_3) - 0,35$.

Необходимо найти такую стратегию (решение) Y_{opt} , которая по сравнению с другими является более выгодной (целесообразной).

Найти оптимальное решение $Y_i(S_j)$ используя критерий минимального средневзвешенного уровня риска, если вероятность появления ситуаций $P_1(S_1)=0,5$; $P_2(S_2)=0,2$; $P_3(S_3)=0,3$. (ПК-10).

35. Авиаккомпания готовится к переходу на новые типы воздушных судов, при этом возможны четыре решения Y_1, Y_2, Y_3, Y_4 , каждому из которых соответствует определенный тип воздушного судна (ВС) с его летно-эксплуатационными и технико-коммерческими характеристиками.

Результаты принятых решений существенно зависят от ситуации (обстановки), которая в значительной мере не определена. Пусть варианты ситуаций характеризует структура спроса на пассажирские перевозки, которая может быть трех типов: S_1, S_2, S_3 .

Выигрыш, характеризующий относительную величину результата (прибыль) и соответствующий выигрышу каждой паре сочетаний решения Y_i и ситуации S_j определен экспертными показателями прогнозной эффективности: $Y_1(S_1) - 0,35$; $Y_1(S_2) - 0,25$; $Y_1(S_3) - 0,45$; $Y_2(S_1) - 0,65$; $Y_2(S_2) - 0,35$; $Y_2(S_3) - 0,30$; $Y_3(S_1) - 0,45$; $Y_3(S_2) - 0,85$; $Y_3(S_3) - 0,15$; $Y_4(S_1) - 0,80$; $Y_4(S_2) - 0,40$; $Y_4(S_3) - 0,35$.

Необходимо найти такую стратегию (решение) Y_{opt} , которая по сравнению с другими является более выгодной (целесообразной).

Найти оптимальное решение $Y_i(S_j)$, используя принцип недостаточного обоснования Лапласа (ПК-10).

36. Авиаккомпания готовится к переходу на новые типы воздушных судов, при этом возможны четыре решения Y_1, Y_2, Y_3, Y_4 , каждому из которых соответствует определенный тип воздушного судна (ВС) с его летно-эксплуатационными и технико-коммерческими характеристиками.

Результаты принятых решений существенно зависят от ситуации (обстановки), которая в значительной мере не определена. Пусть варианты ситуаций характеризует структура спроса на пассажирские перевозки, которая может быть трех типов: S_1, S_2, S_3 .

Выигрыш, характеризующий относительную величину результата (прибыль) и соответствующий выигрышу каждой паре сочетаний решения Y_i и ситуации S_j определен экспертными показателями прогнозной эффективности: $Y_1(S_1) - 0,35$; $Y_1(S_2) - 0,25$; $Y_1(S_3) - 0,45$; $Y_2(S_1) - 0,65$; $Y_2(S_2) - 0,35$; $Y_2(S_3) - 0,30$; $Y_3(S_1) - 0,45$; $Y_3(S_2) - 0,85$; $Y_3(S_3) - 0,15$; $Y_4(S_1) - 0,80$; $Y_4(S_2) - 0,40$; $Y_4(S_3) - 0,35$.

Необходимо найти такую стратегию (решение) Y_{opt} , которая по сравнению с другими является более выгодной (целесообразной).

Найти оптимальное решение $Y_i(S_j)$ используя максиминный критерий Вальда. (ПК-10).

37. Авиакомпания готовится к переходу на новые типы воздушных судов, при этом возможны четыре решения Y_1, Y_2, Y_3, Y_4 , каждому из которых соответствует определенный тип воздушного судна (ВС) с его летно-эксплуатационными и технико-коммерческими характеристиками.

Результаты принятых решений существенно зависят от ситуации (обстановки), которая в значительной мере не определена. Пусть варианты ситуаций характеризует структура спроса на пассажирские перевозки, которая может быть трех типов: S_1, S_2, S_3 .

Выигрыш, характеризующий относительную величину результата (прибыль) и соответствующий выигрышу каждой паре сочетаний решения Y_i и ситуации S_j определен экспертными показателями прогнозной эффективности: $Y_1(S_1) - 0,35$; $Y_1(S_2) - 0,25$; $Y_1(S_3) - 0,45$; $Y_2(S_1) - 0,65$; $Y_2(S_2) - 0,35$; $Y_2(S_3) - 0,30$; $Y_3(S_1) - 0,45$; $Y_3(S_2) - 0,85$; $Y_3(S_3) - 0,15$; $Y_4(S_1) - 0,80$; $Y_4(S_2) - 0,40$; $Y_4(S_3) - 0,35$.

Необходимо найти такую стратегию (решение) Y_{opt} , которая по сравнению с другими является более выгодной (целесообразной).

Найти оптимальное решение $Y_i(S_j)$ -минимаксный критерий Сэвиджа. (ПК-10)

38. Авиакомпания готовится к переходу на новые типы воздушных судов, при этом возможны четыре решения Y_1, Y_2, Y_3, Y_4 , каждому из которых соответствует определенный тип воздушного судна (ВС) с его летно-эксплуатационными и технико-коммерческими характеристиками.

Результаты принятых решений существенно зависят от ситуации (обстановки), которая в значительной мере не определена. Пусть варианты ситуаций характеризует структура спроса на пассажирские перевозки, которая может быть трех типов: S_1, S_2, S_3 .

Выигрыш, характеризующий относительную величину результата (прибыль) и соответствующий выигрышу каждой паре сочетаний решения Y_i и ситуации S_j определен экспертными показателями прогнозной эффективности: $Y_1(S_1) - 0,35$; $Y_1(S_2) - 0,25$; $Y_1(S_3) - 0,45$; $Y_2(S_1) - 0,65$; $Y_2(S_2) - 0,35$; $Y_2(S_3) - 0,30$; $Y_3(S_1) - 0,45$; $Y_3(S_2) - 0,85$; $Y_3(S_3) - 0,15$; $Y_4(S_1) - 0,80$; $Y_4(S_2) - 0,40$; $Y_4(S_3) - 0,35$.

Необходимо найти такую стратегию (решение) Y_{opt} , которая по сравнению с другими является более выгодной (целесообразной).

Найти оптимальное решение $Y_i(S_j)$, используя критерий обобщенного максимина (пессимизма-оптимизма) Гурвица(ПК-10).

39. В рамках программы НТИ «АЭРОНЕТ» авиапредприятие готовится к реализации инновационного проекта по внедрению БПЛА для автоматизированного контроля территории аэродрома. Необходимо решить проблему эффективного использования средств на приобретение и дальнейшую эксплуатацию инновационной системы.

Рассчитайте NTV (NetTerminalValue) инновационного проекта. Исходные данные: r – процентная ставка (ставка дисконтирования) = 20%, n – ко-

личество периодов инвестирования (месяцев, лет и т.п.) = 2, PV (для расчёта FV) = 1 000 000,0 руб., FV (для расчёта PV) = 2 500 000,0 руб., i – период инвестиционного проекта = 2, CF $_i$ – для каждого периода i , денежный поток = 3 000 000,0 руб. (ПК-8).

40. В рамках программы НТИ «АЭРОНЕТ» авиапредприятие готовится к реализации инновационного проекта по внедрению БПЛА для автоматизированного контроля территории аэродрома. Необходимо решить проблему эффективного использования средств на приобретение и дальнейшую эксплуатацию инновационной системы.

Рассчитайте NPV (NetPresentValue) инновационного проекта. Исходные данные: r – процентная ставка (ставка дисконтирования) = 20%, n – количество периодов инвестирования (месяцев, лет и т.п.) = 2, PV (для расчёта FV) = 1 000 000,0 руб., FV (для расчёта PV) = 2 500 000,0 руб., i – период инвестиционного проекта = 2, CF $_i$ – для каждого периода i , денежный поток = 3 000 000 руб. (ПК-8).

41. В рамках правительственной программы «Цифровая экономика РФ» от 28.07.2017 авиапредприятие готовится к реализации инновационного проекта по внедрению комплексной биометрической системы контроля авиапассажиров в аэровокзальном комплексе. Однако собственные средства на эти цели ограничены, необходимо привлечение внешних инвестиций.

Составьте ориентировочную «Дорожную карту» для успешного проектного решения с подробным указанием всех возможных российских источников финансирования инновационных проектов подобного типа (ПК-16).

42. Вы приняли решение о создании собственной бизнес-структуры. Однако, при реализации инновационного проекта по контракту на создание информационного портала с использованием облачной технологии вида SAAS («Software as a Service» - программное обеспечение как сервис) Вы столкнулись с многочисленными проблемами, связанными с поиском инвестиций, юридической поддержкой бизнеса, техническим оснащением, поиском квалифицированного персонала и т.п.

Составьте ориентировочную «Дорожную карту» для успешного решения указанной инновационной идеи с подробным указанием всех возможных региональных российских организационных и экономических инструментов инновационного профиля предназначенных для поддержки стартапов подобного типа (ПК-8).

43. В рамках правительственной программы «Цифровая экономика РФ» от 28.07.2017, авиапредприятие приняло решение о переходе на технологию «Блокчейн» (независимая сетевая распределенная система реестров) для цифровой обработки больших массивов данных коммерческой службы, особенно при работе с удаленными филиалами. Однако предприятие столкнулось с многочисленными проблемами, связанными с поиском инвестиций, техническим оснащением, недостаточной квалификацией специалистов, сопротивлением имеющегося персонала и т.п.

Составьте ориентировочную «Дорожную карту» для успешного решения указанной инновационной идеи с подробным указанием всех возможных

региональных российских организационных и экономических инструментов инновационного профиля предназначенных для поддержки инноваций подобного типа (ПК-8).

44.Руководитель поставил задачу по разработке плана инновационного развития авиационного предприятия в условиях действия антироссийских санкций и перехода на импортозамещение, в частности, по использованию отечественных воздушных судов вместо зарубежных самолетов. Составьте для указанной инновационной идеи ориентировочную матрицу SWOT-анализа с ранжированием показателей по трем горизонтам планирования «Настоящее», «Будущее» (3 года) и «Перспектива» (5-7 лет).

Дайте Ваш комментарий указанной ситуации по стратегиям вида: WT слабости-угрозы (mini-mini), WO слабости-возможности (mini-maxi), ST силы-угрозы (maxi-mini), SO силы-возможности (maxi-maxi) (ПК-8)

45.В условиях интенсивного развития регионального рынка авиаперевозок ваше авиапредприятие теряет конкурентоспособность. Руководитель поставил задачу повысить эффективность производства, используя главные принципы цифровой экономики, в которой ключевым фактором производства являются данные в цифровом виде, обработка больших объемов и использование результатов анализа которых, по сравнению с традиционными формами хозяйствования, позволяют существенно повысить эффективность различных видов производства, технологий, услуг.

Подготовьте ваше предложение (упрощенно, в виде структуры системы, разделов бизнес-плана, состава ТЗ и ТЭО) по внедрению корпоративной информационной системы предприятия ERP-класса (EnterpriseResourcesPlanning – планирование ресурсами предприятия) (ПК-8).

46.Ваше авиапредприятие получило заказ на обеспечение аэрофото-съемки и оперативного видеонаблюдения большой территории лесного массива для обеспечения пожарной безопасности в подконтрольном регионе. В контракте поставлено существенное условие по выполнению внезапных заявок максимально оперативно, качественно и экономически эффективно.

Подготовьте ваше коммерческое предложение (упрощенно, в виде описания идеи, разделов бизнес-плана и структуры ТЭО) по реализации указанного заказа, который по сути является для Вас инновационным проектом. Используйте, во-первых, главные принципы цифровой экономики, где ключевым фактором производства являются данные в цифровом виде, анализ которых, по сравнению с традиционными формами хозяйствования, позволяют существенно повысить эффективность различных видов услуг, и, во-вторых, используйте положения проекта научно технологической инициативы России НТИ «Аэронет» (ПК-8).

47.Руководитель поставил задачу повысить эффективность взаимодействия служб и отделов предприятия, используя главные принципы цифровой экономики, где ключевым фактором производства являются данные в цифровом виде, обработка больших объемов и использование результатов анализа которых, по сравнению с традиционными формами хозяйствования, позволяют существенно повысить эффективность производства, технологий, ус-

луг. Первичный анализ ситуации показал, что требуется в первую очередь автоматизировать корпоративный документооборот.

Подготовьте ваше предложение (упрощенно, в виде структуры системы, разделов бизнес-плана, состава ТЗ и ТЭО) по внедрению корпоративной информационной системы электронного документооборота предприятия ЕСМ – класса (EnterpriseContentManagementsystems - инфраструктура для поддержки единого жизненного цикла неструктурированной информации предприятия) (ПК-8).

48. Служба грузовых перевозок авиапредприятия работает неэффективно. Рентабельность крайне низкая из-за больших эксплуатационных расходов.

Подготовьте ваше предложение в виде инновационного проекта (упрощенное описание идеи, перечень разделов бизнес-плана и структура ТЭО) кратчайшего решения задачи по принципиальному и существенному снижению эксплуатационных расходов указанного подразделения. Используйте, во-первых, главные принципы цифровой экономики, где ключевым фактором производства являются данные в цифровом виде, анализ которых, по сравнению с традиционными формами хозяйствования, позволяют существенно повысить эффективность различных видов услуг, и, во-вторых, используйте положения проекта научно технологической инициативы России НТИ «Автонет» (ПК-8).

49. Руководство регионального авиапредприятия в рамках реализации стратегической программы выбрало стратегию диверсификации, определив, что его производственно-хозяйственным и планово-экономическим возможностям в наибольшей степени соответствует рынок грузовых перевозок.

Комплексное исследование этого рынка позволило установить следующее:

а) Ёмкость исследуемого рынка составляет не более 50000 тонн груза в год.

б) В настоящее время на рынке работает одна грузовая авиакомпания (потенциальный конкурент), производственная мощность которой обеспечивает возможность ежегодной перевозки 10000 тонн груза в год. Фактический объём перевозок составляет 6000 тонн, возможен ежегодный прирост перевозок ближайшие 5 лет, может составить 0,5 тыс. тонн груза в год.

в) Для выхода на данный рынок авиапредприятие планирует ввести в эксплуатацию новые производственные мощности (самолёты), которые могли бы обеспечить перевозки грузов в объёме 40000 тонн груза в год.

Степень освоения новых мощностей: в первый год их эксплуатации-45%; во второй-60%; в третий-80%; в четвёртый-85%; в пятый- 95%; шестой - 99%.

Определить: степень удовлетворения рыночного спроса по годам стратегической программы; в рамках стратегической программы сформировать функциональные стратегии её реализации. Предложить варианты управлен-

ческих решений по дальнейшей реализации стратегической программы (ПК-5).

50. Определить состояние производственного травматизма в двух службах авиационной организации, используя статистический метод изучения причин несчастных случаев.

Коэффициент частоты травматизма характеризует среднее число пострадавших, отнесенное к среднесписочному составу, приходящихся на 1000 работающих:

$$K_q = \frac{1000 \cdot T}{P},$$

где T – число несчастных случаев за отчетный период по производственным травмам, вызвавших потерю трудоспособности на 1 рабочий день и более (независимо от того, закончилась ли временная нетрудоспособность в этом периоде или нет);

P – среднесписочное число работающих за этот же период.

Коэффициент тяжести травматизма определяет среднее число дней нетрудоспособности, приходящееся на один несчастный случай:

$$K_T = \frac{D}{T},$$

где D – число дней нетрудоспособности, вызванных несчастными случаями, по которым закончилась временная нетрудоспособность.

Коэффициент нетрудоспособности:

$$K_H = K_q \cdot K_T.$$

Коэффициент нетрудоспособности K_H оценивает число дней нетрудоспособности на одного работника.

Коэффициент смертности характеризует среднее число смертельных случаев отнесенное к среднесписочному составу, приходящихся на 1000 работающих:

$$K_c = \frac{1000 \cdot T_c}{P},$$

где T_c – число несчастных случаев со смертельным исходом за отчетный период (ОК-8).

51. Определить дневную дозу шума и допустимое время работы в условиях повышенного уровня шума.

Численные значения фактического уровня звука $L_{A\Phi}$ принять по табл. 1.

Шум в помещении является широкополосный и постоянный, а уровень звука L_A (дБА) при допустимом уровне звука $L_A = 80$ дБА.

Таблица 1

Показатели	Варианты									
Уровень звука $L_{A\phi}$, дБА	0	5	7	1	3	6	3	4	8	9

Определить допустимое значение звукового давления P_{Ad} , действующего в течение всей смены:

$$P_{Ad} = (2 \cdot 10^{-5}) \cdot 10^{0,05L_A}, \text{ Па},$$

где L_A - допустимый уровень звука в течение восьмичасового рабочего дня, дБА.

Определить допустимую дозу шума $D_{доп}$ за восьмичасовой рабочий день:

$$D_{доп} = P_{Ad}^2 \cdot T, \text{ Па} \cdot \text{ч}$$

где T - продолжительность рабочего дня, ч.

Определить фактическое значение звукового давления $P_{A\phi}$, действующего в течение всей рабочей смены:

$$P_{A\phi} = (2 \cdot 10^{-5}) \cdot 10^{0,05L_{A\phi}}, \text{ Па},$$

Определить фактическую дозу шума D_{ϕ} за восьмичасовой рабочий день:

$$D_{\phi} = P_{A\phi}^2 \cdot T, \text{ Па} \cdot \text{ч}$$

Определить допустимое время работы в фактических условиях $T_{доп}$.

$$T_{доп} = \frac{D_{доп}}{P_{A\phi}^2} \text{ (ОК-8)}.$$

5.1.4 Показатели и критерии оценивания результатов сдачи государственного экзамена, а также шкалы оценивания

Государственный экзамен является составной частью государственной итоговой аттестации студентов - выпускников, проводится согласно графику учебного процесса и имеет целью проверку остаточных знаний подготовки бакалавра, обуславливающих его готовность к профессиональной деятельности.

Выпускник должен обладать глубокими профессиональными знаниями; уметь выделить проблемы и критически анализировать различные точки зрения по дисциплинам, знать важнейшие положения законодательства и нормативные акты, показать способность к абстрактному логическому мышлению, использованию методов индукции и дедукции, умение определять и

расставлять приоритеты, уметь изложить собственное мнение, приводя доказательства и аргументы.

Государственный экзамен проводится в виде междисциплинарного экзамена по дисциплинам специализации в устной форме.

В программу междисциплинарного государственного экзамена по направлению подготовки прикладного бакалавриата 38.03.02 «Менеджмент» включены теоретические вопросы и практические задания, которые соответствуют содержанию программ учебных дисциплин: «Хозяйственный механизм авиапредприятий», «Менеджмент качества авиапредприятий», «Управленческие решения в системе воздушного транспорта», «Инновационный менеджмент воздушного транспорта». Оценка уровня профессиональной подготовленности студента осуществляется через ответы на контрольные вопросы, составленные в рамках основных учебных дисциплин, включенных в состав междисциплинарного экзамена

При проведении государственного экзамена соблюдается обязательное условие о наличии не менее двух контрольных вопросов и одного практического задания в каждом билете.

Экзаменационные билеты к государственному экзамену утверждаются заведующим выпускающей кафедры 20 «Менеджмента», хранятся на кафедре в запечатанном конверте. Доступ студентов к экзаменационным билетам является закрытым.

В критерии оценивания, определяющие уровень и качество подготовки выпускника, его профессиональные компетенции, входят:

- уровень готовности к осуществлению основных видов профессиональной деятельности в соответствии с квалификационной характеристикой;
- уровень освоения выпускником материала, предусмотренного рабочими программами дисциплин;
- уровень знаний и умений, позволяющий решать типовые задачи профессиональной деятельности;
- обоснованность, четкость, полнота изложения ответов;
- уровень информационной и коммуникативной культуры.

Шкалы оценивания государственного экзамена по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

Шкалы оценивания	Критерии оценивания
Положительные результаты (100-60 баллов)	

Шкалы оценивания	Критерии оценивания
<p style="text-align: center;">91 – 100 отлично</p>	<p><i>Максимальный балл (100)</i> ставится за полный правильный ответ на вопрос: продемонстрированы глубокие и точные знания по теории и практике менеджмента; специфике управленческих технологий на воздушном транспорте; показано знание основ зарубежной и отечественной нормативно-правовой базы; продемонстрированы аналитические навыки при оценке проблем реализации функциональных стратегий; дана характеристика передового зарубежного и отечественного опыта менеджмента на воздушном транспорте; продемонстрированы основные профессиональные навыки – умение формулировать научную проблему, аргументировано излагать материал, выявлять причинно-следственные связи, делать обоснованные выводы; формулировать свою точку зрения; сравнивать и анализировать различные управленческие концепции, показывая их сильные и слабые стороны; на все дополнительные вопросы даны исчерпывающие ответы.</p> <p><i>От 1 до 3 баллов</i> может быть снижено за 1-2 несущественные фактические ошибки.</p> <p><i>До 5-7 баллов</i> может быть снижено за 3-4 несущественные фактические ошибки, неточности при ответе на дополнительные вопросы.</p> <p><i>Минимальный балл (91)</i> ставится за 5-6 несущественных фактических ошибок, 1-2 несущественные ошибки при ответах на дополнительные вопросы.</p>
<p style="text-align: center;">71 – 90 хорошо</p>	<p><i>Максимальный балл (90)</i> ставится за неполный правильный ответ на вопрос: пропущены 1-2 важных момента, отражающие суть вопроса, события, названия нормативно-правовых актов; не на все дополнительные вопросы даны исчерпывающие ответы.</p> <p><i>До 5-8 баллов</i> может быть снижено: допущены 1-2 несущественные фактические ошибки.</p> <p><i>До 10-15 баллов</i> может быть снижено: допущены 3-4 несущественные фактические ошибки и про-</p>

Шкалы оценивания	Критерии оценивания
	<p>демонстрировано фрагментарное знание излагаемого вопроса.</p> <p><i>Минимальный балл (71)</i> ставится: допущены 3-4 несущественные фактические ошибки, продемонстрированы отдельные элементы основных профессиональных навыков.</p>
<p>60 - 70 удовлетворительно</p>	<p><i>Максимальный балл (70)</i> ставится: основной фактический материал изложен без серьезных ошибок; не названы конкретные технологии и методы решения управленческих задач; продемонстрированы отдельные элементы профессиональных навыков.</p> <p><i>До 5 баллов</i> может быть снижено: основной фактический материал изложен с несущественными ошибками; не продемонстрировано знание опыта управленческой работы; продемонстрированы отдельные элементы профессиональных навыков.</p> <p><i>До 10 баллов (вплоть до минимального – 60)</i> может быть снижено, если основной фактический материал изложен с несущественными ошибками; не представлено знание опыта в области менеджмента на воздушном транспорте; продемонстрированы лишь отдельные элементы профессиональных навыков.</p>
<p>Отрицательные результаты – «неудовлетворительно» (менее 60 баллов)</p>	
<p>51 – 59</p>	<p>Фактический материал изложен в недостаточном объеме, с неточностями и отдельными существенными ошибками, ответ в недостаточной степени аргументирован, продемонстрировано незнание теории и практики менеджмента на воздушном транспорте, фрагментарное представление о технологических процессах на воздушном транспорте, продемонстрированы отдельные элементы профессиональных навыков, знания по общим теоретическим вопросам менеджмента поверхностны, затруднения в обобщающих выводах, не даны четкие ответы на дополнительные вопросы.</p>

Шкалы оценивания	Критерии оценивания
41 – 50	Фактический материал излагается в виде тезисов, ответ слабо аргументирован, содержатся неточности и существенные ошибки, незнание теории и практики менеджмента, слабо проявляются элементы профессиональных навыков.
31 – 40	Фактический материал излагается неполно, бессистемно, в ответе содержатся неточности и существенные ошибки, незнание теории и практики менеджмента, слабо проявляются элементы профессиональных навыков.
21 – 30	Недостаточное понимание смысла вопроса, знание фактического материала фрагментарно, материал излагается бессистемно, незнание теории и практики менеджмента, крайне слабо проявляются элементы профессиональных навыков.
11 – 20	Недостаточно точное понимание смысла вопроса, знание фактического материала фрагментарно, незнание теории и практики менеджмента, отсутствуют элементы профессиональных навыков.
1 – 10	Полное непонимание смысла вопроса, излагаемый фактический материал не имеет отношения к вопросу, полное незнание теории и практики менеджмента, отсутствуют элементы профессиональных навыков.
0 баллов	Отказ отвечать на вопросы

5.2 Фонд оценочных средств для оценки защиты выпускной квалификационной работы

5.2.1 Сформированность компетенций выпускника

Оценка уровня сформированности компетенций осуществляется на основе знаний, умений и владений навыками и/или опытом деятельности в соответствии с требованиями ФГОС по освоению компетенций для соответствующей образовательной программы.

Перечень компетенций, сформированность которых оценивается по результатам выпускной квалификационной работы, выполнение которой на-

правлено на демонстрацию уровня подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности:

Общекультурных компетенций (ОК):

- способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1);
- способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2);
- способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3);
- способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-4);
- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-5);
- способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-6);

Общепрофессиональных компетенций (ОПК):

- владение навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности (ОПК-1);
- способность находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2);
- способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия (ОПК-3);
- способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации (ОПК-4);
- владение навыками составления финансовой отчетности с учетом последствий влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации на основе использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем (ОПК-5);
- владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ОПК-6);
- способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-7).

Профессиональных компетенций (ПК):

- владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процес-

сов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-1);

– владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде (ПК-2);

– владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности (ПК-3);

– умение применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации (ПК-4);

– способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений (ПК-6);

– владение навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ (ПК-7);

– владение навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений (ПК-8);

– способность оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли (ПК-9);

– владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления (ПК-10);

– владение навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов (ПК-11);

– умение организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на раз-

витие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления) (ПК-12);

– умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций (ПК-13);

– умение применять основные принципы и стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации, навыков управления затратами и принятия решений на основе данных управленческого учета (ПК-14);

– владение навыками оценки инвестиционных проектов, финансового планирования и прогнозирования с учетом роли финансовых рынков и институтов (ПК-16);

– владение навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов) (ПК-18);

– владение навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками (ПК-19);

– владение навыками подготовки организационных и распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур(ПК-20).

5.2.2 Примерный перечень тем выпускных квалификационных работ

1. Стратегия развития авиатранспортной компании в логистической цепи интермодальных перевозок (на примере конкретной авиакомпании)

2. Формирование эффективной сети воздушных линий авиакомпании (на примере конкретной авиакомпании)

3. Стратегия развития АОН и деловой авиации в РФ и субъектах Федерации

4. Показатели оценки и стратегия повышения конкурентоспособности предприятия (на примере конкретного авиапредприятия)

5. Стратегии развития системы авиатранспортных узлов («хабов»)

6. Стратегия организации коммерческой эксплуатации нового типа ВС на рынке регулярных грузовых перевозок (на примере конкретной авиакомпании)

7. Организация системы лизинга воздушных судов в российских авиакомпаниях(на примере конкретной авиакомпании).

8. Совершенствование системы государственного регулирования естественной монополии хозяйствующих субъектов гражданской авиации.

9. Разработка стратегии эффективного управления государственным имуществом аэропортов (на примере конкретного аэропорта)

10. Организация функционирования авиапредприятия в режиме антикризисного управления (на примере конкретного предприятия)

11. Модель рациональной организации региональной воздушно-транспортной системы РФ (на примере конкретной ВТС)

12. Стратегия развития предприятия деловой авиации РФ (на примере конкретного предприятия)

13. Организация системы технического обслуживания воздушных судов авиакомпаний (на примере конкретной авиакомпании).

14. Модель и система управления компании по наземному обслуживанию ВС (хэндлингу)

15. Коммерческая стратегия авиакомпании на региональном рынке международных воздушных перевозок (на примере конкретного региона ИКАО).

16. Разработка организационной структуры авиакомпании (на примере конкретного авиапредприятия)

17. Разработка системы оперативного управления авиатранспортным производством (на конкретном примере)

18. Критериальные оценки эффективности управленческих решений (на примере конкретного авиапредприятия)

19. Разработка стратегии развития авиакомпании – международного перевозчика (на примере конкретной авиакомпании).

20. Разработка стратегии управления коммерческой деятельности авиапредприятия (на примере конкретной авиакомпании).

21. Исследование эффективности системы менеджмента качества обслуживания пассажиров в аэропортах

22. Разработка стратегии по созданию альянсов авиакомпаний (на конкретном примере).

23. Выбор инновационной стратегии развития авиапредприятия.

24. Привлечение венчурного капитала для развития авиапредприятия на основе инновационных технологий

25. Внедрение франчайзинга в авиапредприятии (на конкретном примере).

26. Разработка стратегии совершенствования системы менеджмента качества авиатранспортных услуг (на примере конкретного авиапредприятия)

27. Разработка методики текущего планирования обеспечения конкурентоспособности авиатранспортных услуг

28. Разработка стратегии повышения производительности главных операторов аэропортов (на примере конкретного главного оператора).

Требования к выпускным квалификационным работам и порядку их выполнения приведены в следующих документах:

«Положение о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации».

«Рекомендации по оформлению выпускной квалификационной работы бакалавриата (бакалаврской работы)» – Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации, 2013 г. – 16 с.

5.2.3 Показатели и критерии оценивания результатов выпускной квалификационной работы, а также шкала оценивания

Итоговая оценка результатов выполнения ВКР осуществляется членами государственной экзаменационной комиссии (далее ГЭК). Члены ГЭК оценивают ВКР на основании уровня сформированности компетенций выпускника, который он демонстрирует на защите, оценки руководителя ВКР, а также на основании соответствия дополнительным показателям качества подготовки и защиты ВКР, а именно:

- обоснованность актуальности проблемы;
- соответствие содержания теоретической и практической части заданию;
- достоверность и обоснованность полученных эмпирических результатов;
- качество структуры работы (логичность, адекватность поставленным целям, убедительность выводов);
- аккуратность и грамотность оформления;
- способность легко ориентироваться в материале и самостоятельность суждений в ходе защиты ВКР;
- качество доклада и презентации на защите;
- самостоятельность (оригинальность) работы.

Результаты определяются по четырехбалльной шкале оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Шкалы и критерии оценивания уровня сформированности компетенций **«ОТЛИЧНО»**:

- доклад структурирован, раскрывает причины выбора темы и ее актуальность, цель, задачи, предмет, объект исследования, логику получения каждого вывода; в заключительной части доклада показаны перспективы и задачи дальнейшего исследования данной темы, освещены вопросы практического применения и внедрения результатов исследования в практику;
- ВКР выполнена в соответствии с целевой установкой, структура и содержание отвечают предъявляемым требованиям кафедры, работа характеризуется логичным, последовательным, грамотным изложением материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями, во время выполнения ВКР студент проявил самостоятельность и творческий подход, внес собственный вклад в решение проблемы, оформление ВКР соответствует стандарту;
- представленный демонстрационный материал высокого качества в части оформления и полностью соответствует содержанию ВКР и доклада;
- ответы на вопросы членов ГЭК показывают глубокое знание исследуемой проблемы, подкрепляются ссылками на соответствующие литератур-

ные источники, выводами и расчетами из ВКР, демонстрируют самостоятельность и глубину изучения проблемы студентом;

- отзыв руководителя на ВКР не содержит принципиальных замечаний;
- результат оценки уровня сформированности компетенций (в соответствии с оценочными листами членов ГЭК) составляет от 4,75 до 5 баллов.

«ХОРОШО»:

– доклад структурирован, допускаются одна-две неточности при раскрытии причин выбора и актуальности темы, цели, задач, предмета, объекта исследования, но эти неточности устраняются при ответах на дополнительные уточняющие вопросы;

– ВКР выполнена в соответствии с целевой установкой, отвечает предъявляемым требованиям и оформлена в соответствии со стандартом, во время выполнения ВКР студент проявил самостоятельность и творческий подход, допускаются незначительные структурные недостатки и отклонения в логике изложения;

– представленный демонстрационный материал хорошего качества в части оформления и полностью соответствует содержанию ВКР и доклада;

– ответы на вопросы членов ГЭК показывают хорошее владение материалом, подкрепляются выводами и расчетами из ВКР, однако содержат некоторые неточности и/или недостаточную глубину анализа объекта и предмета исследования;

– выводы в отзыве руководителя на ВКР без замечаний или содержат незначительные замечания, которые не влияют на полноту раскрытия темы;

– результат оценки уровня сформированности компетенций (в соответствии с оценочными листами членов ГЭК) составляет от 3,75 до 4,75 баллов.

«УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»:

– доклад недостаточно структурирован, допускаются неточности при раскрытии причин выбора и актуальности темы, цели, задач, предмета, объекта исследования;

– ВКР выполнена в соответствии с целевой установкой, но не в полной мере отвечает предъявляемым требованиям;

– представленный демонстрационный материал удовлетворительного качества в части оформления и в целом соответствует содержанию ВКР и доклада;

– ответы на вопросы членов ГЭК носят недостаточно полный и аргументированный характер, не раскрывают до конца сущности вопроса, слабо подкрепляются выводами и расчетами из ВКР, показывают недостаточную самостоятельность и глубину изучения проблемы студентом;

– выводы в отзыве руководителя на ВКР содержат замечания, указывают на недостатки, которые не позволили студенту в полной мере раскрыть тему;

– результат оценки уровня сформированности компетенций (в соответствии с оценочными листами членов ГЭК) составляет от 2,75 до 3,75 баллов.

«НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»:

– доклад недостаточно структурирован, допускаются существенные неточности при раскрытии причин выбора и актуальности темы, цели, задач, предмета, объекта исследования, эти неточности не устраняются в ответах на дополнительные вопросы;

– ВКР не отвечает предъявляемым требованиям;

– представленный демонстрационный материал низкого качества в части оформления и не соответствует содержанию ВКР и доклада;

– ответы на вопросы членов ГЭК носят неполный характер, не раскрывают сущности вопроса, не подкрепляются выводами и расчетами из ВКР, показывают недостаточную самостоятельность и глубину изучения проблемы студентом.

– выводы в отзыве руководителя на ВКР содержат существенные замечания, указывают на недостатки, которые не позволили студенту раскрыть тему;

– результат оценки уровня сформированности компетенций (в соответствии с оценочными листами членов ГЭК) составляет от 2 до 2,75 баллов.

В качестве методических материалов, определяющих процедуру оценивания результатов освоения образовательной программы, используется «Положении о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации».

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение государственной итоговой аттестации

а) основная литература:

1. Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий. Часть 1. Авиакомпания: учебное пособие. Под общей редакцией Маслакова В.П. [Текст]/В.П. Маслаков, М.Ю. Лебедева, И.А. Калинин, А.М. Воронцова, В.А. Брагин, Л.П., Паристова, В.Е. Жуков, А.В. Корень—СПб: Питер, 2015.— 368с.ил.(Серия «Учебное пособие»). — ISBN978-5-496-00709. Количество экземпляров 170.

2. Губенко, А.В. Экономика воздушного транспорта: учебник для вузов. Допущ. УМО [Текст]/А. В. Губенко, М. Ю. Смуров, Д. С. Черкашин. — СПб.: Питер, 2009. — 288с.—ISBN отсутствует. Количество экземпляров 500.

3. Паристова, Л.П. Финансы организаций воздушного транспорта: учеб. пособ. для вузов.Реком. УМО [Текст]/Л. П. Паристова. — СПб.: ГУГА, 2012. — 214с. — ISBN отсутствует.Количество экземпляров450.

4. Махарев Э.И. Введение в систему взаиморасчетов на воздушном транспорте: учеб. пособ. для вузов. Реком. УМО [Текст]/ Э.И Махарев, ред.

— М.: Студент, 2012.— 543с.—ISBN отсутствует. Количество экземпляров 25.

5.**Воздушный кодекс Российской Федерации** [Электронный ресурс].—Федеральный закон от 19.03.1997 № 60-ФЗ(ред. от 31.12.2017).— [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://vozkod.ru/>, свободный,(дата обращения 18.01.2017)

6.Курочкина, А. Ю. **Управление качеством услуг**: учебник и практикум для академического бакалавриата [Электронный ресурс]/ А. Ю. Курочкина. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 172 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс. Модуль.). — ISBN 978-5-534-07316-4. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/0FA01A2B-FBD3-44B3-96C0-6B78315F5D4E

7.Васин, С. Г. **Управление качеством**. Всеобщий подход: учебник для бакалавриата и магистратуры [Электронный ресурс]/ С. Г. Васин. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 404 с. — (Серия: Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3739-8. — Режим доступа:<https://www.biblio-online.ru/bcode/403615>

8.Зекунов, А. Г. **Управление качеством**: учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / А. Г. Зекунов. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 475 с. — (Серия: Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2281-3. — Режим доступа:<https://www.biblio-online.ru/bcode/406886>

9.Бусов, В. И. **Управленческие решения**: учебник для академического бакалавриата[Электронный ресурс]/ В. И. Бусов. — М.: Издательство Юрайт, 2015. — 254 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01436-5. —Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/0153CC2A-7B5A-4925-9BF1-A8358EE23FE5

10.Балдин, К.В. **Управленческие решения**: учеб. пособие для вузов [Текст] / К.В. Балдин, В.Б. Уткин, С.Н. Воробьев.— М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2014. — 496 с. ISBN 978-5-394-02269-2. Количество экземпляров 20.

11. **Инновационный менеджмент**: учебник для академического бакалавриата [Электронный ресурс] / Л. П. Гончаренко, Б. Т. Кузнецов, Т. С. Булышева, В. М. Захарова; под общ. ред. Л. П. Гончаренко. 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 487 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-7709-7. — Режим доступа: <http://biblio-online.ru/book/3113A3BD-1840-4533-938A-5D7F1C78CF7D-/innovacionnyu-menedzhment>

12. Фатхутдинов Р.А. **Инновационный менеджмент**:учебник [Текст].—СПб.: Питер, 2014. — 448с. — ISBN978-5-469-01658-8. Количество экземпляров 11.

13.Калинин И.А. **Инновационный менеджмент**:конспекты лекций[Текст].— СПб.: Университет ГА, 2014.— 135с. —ISBN отсутствует, Количество экземпляров 5.

14. Мескон М. Х., Альберт, М., Хедоури Ф. **Основы менеджмента** [Текст]. — М.: изд-во Вильямс, 2009. — 704 с. — ISBN 978-5-8459-1060-8. Количество экземпляров 17.

15. **Менеджмент на транспорте**: учеб. пособ. для вузов. Допущ. Минобр. РФ [Текст] / Громов Н.Н., ред. - 4-е изд., стереотип. — М.: Академия, 2008. — 528 с. — ISBN 978-5-7695-4924-3. Количество экземпляров 25.

б) дополнительная литература:

16. **Системный анализ** : учебник и практикум для академического бакалавриата [Электронный ресурс] / В. В. Кузнецов [и др.] ; под общ. ред. В. В. Кузнецова. — Москва: Издательство Юрайт, 2016. — 270 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-8591-7. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/book/sistemnyy-analiz-434359>

17. Волкова, В. Н. **Теория систем и системный анализ**: учебник для академического бакалавриата [Электронный ресурс] / В. Н. Волкова, А. А. Денисов. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 462 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02530-9. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/bcode/412510>

18. **Управленческая экономика**: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры [Электронный ресурс] / Е. В. Пономаренко [и др.]; под общ. ред. Е. В. Пономаренко, В. А. Исаева. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 216 с. — (Серия: Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02846-1. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/5B4C9F45-2A0E-455C-ABAA-5D66B71B8C11

19. Брусиловский, В.Е. **Авиационный бизнес и воздушные суда** [Текст] / В. Е. Брусиловский. - М.: ООО "Контент-пресс", 2012. — 496 с. — ISBN отсутствует. Количество экземпляров 30.

20. Красс, М. С. **Математика в экономике**. Базовый курс: учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / М. С. Красс. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2016. — 470 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3137-2. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/book/matematika-v-ekonomike-bazovyy-kurs-426158>

21. Новосельцев, В. И., Тарасов, Б. В., Голиков, В. К., Демин, Б. Е. **Теоретические основы системного анализа** [Текст]. — М.: изд-во Майор, 2006. — 592 с. — ISBN 5-98551-022-0. Количество экземпляров 11.

22. Пуминова Г.С. **Управление качеством**: методические указания по изучению дисциплины и выполнению контрольной работы [Текст]. — СПб.: СПбГУГА, 2016. — 49 с. — ISBN отсутствует. Количество экземпляров 112.

23. Брагин В.А. **Управленческие решения. Часть 1**: учебное пособие [Текст] / В.А. Брагин, А.И. Красненков, О.А. Турубар. — СПб.: Университет ГА, 2008. — 121 с. — ISBN отсутствует. Количество экземпляров 100.

24. Брагин В.А. **Управленческие решения. Часть 2**: учебное пособие [Текст] / В.А. Брагин, А.И. Красненков, О.А. Турубар. — СПб.: Университет ГА, 2011. — 116 с. — ISBN отсутствует. Количество экземпляров 100.

25. Брагин В.А. **Управленческие решения:** методические указания по выполнению курсовой работы [Текст] / В.А. Брагин, А.И. Красненков, О.А. Турубар. — СПб.: Университет ГА, 2008. — 25с. — ISBN отсутствует. Количество экземпляров 100.

26. Брагин В.А. **Управленческие решения:** методические указания по выполнению курсовой работы по теме “Процесс принятия управленческих решений в структуре авиатранспортного производства” [Текст] / В.А. Брагин, А.И. Красненков, О.А. Турубар. — СПб.: Университет ГА, 2012. — 17с. — ISBN отсутствует. Количество экземпляров 100.

27. **Прогноз научно-технологического развития РФ до 2030 года** [Электронный ресурс].—Утвержден Председателем Правительства РФ от 03.01.2014, №ДМ-П8-5.— Режим доступа: <https://kalinin.dilsy.net/?c=301>, свободный, (дата обращения 18.01.2016)

28. **Правительственная программа «Инновационная Россия 2020»** [Электронный ресурс].—Распоряжение Правительства от 08.12.2011, №2227-р. —Режим доступа: <https://kalinin.dilsy.net/?c=301>, свободный, (дата обращения 18.01.2016)

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

29. **О порядке обеспечения доступа к услугам субъектов естественных монополий в аэропортах** [Электронный ресурс].— Постановление Правительства Российской Федерации от 22.07.2009 г. №599. — Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_89863, свободный (дата обращения 18.01.2016).

30. **Федеральные авиационные правила «Требования к операторам аэродромов гражданской авиации. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие операторов аэродромов гражданской авиации требованиям федеральных авиационных правил»** [Электронный ресурс].—Утверждены приказом Министерства транспорта РФ от 25.09.2015 года № 286 — Режим доступа: <http://base.garant.ru/71232104/#-ixzz5PZ-JQh-Mna>, свободный, (дата обращения 18.01.2017)

34. **ИСО 9001-2015. Система менеджмента качества. Требования.** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: [https://pqm-online.com/assets/files/pubs/translations/std/iso-9001-2015-\(rus\).pdf](https://pqm-online.com/assets/files/pubs/translations/std/iso-9001-2015-(rus).pdf), свободный (дата обращения 18.01.2016)

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

35. **Справочная система ГАРАНТ (интернет-версия).** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.garant.ru/iv>, свободный, (дата обращения 18.01.2015).

36. **Справочная система Консультант Плюс.** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.consultant.ru/online>, свободный, (дата обращения 18.01.2016).

37. **The World Factbook**. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/>, свободный, (дата обращения 18.01.2016).

38. **Федеральное агентство воздушного транспорта**. [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.favt.ru, свободный, (дата обращения 18.01.2016).

7. Материально-техническое обеспечение государственной итоговой аттестации

Учебная аудитория кафедры 20 «Менеджмента» №481: мультимедийный проектор, экран, компьютер с подключением к локальной сети университета и выходом в интернет, столы аудиторные, стулья, доска аудиторная.

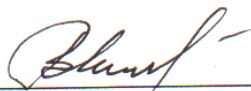
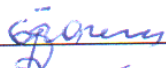
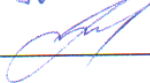

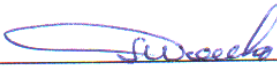
Аудитория для самостоятельной работы кафедры 20 «Менеджмента № 458»: принтер, персональные компьютеры с подключением к интернету, к локальной сети университета, автоматизированной библиотечной информационной и электронной библиотечной системам, столы аудиторные, стулья.

Программное обеспечение:


Пакет MSOffice, MicrosoftWindows, корпоративные базы данных, программное обеспечение кафедры 20 «Менеджмента».

Программа государственной итоговой аттестации составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки прикладного бакалавриата 38.03.02 «Менеджмент».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 20 «Менеджмента» 13 января 2016 года, протокол № 6.

Разработчики: д.т.н. доцент		Маслаков В.П.
доцент		Брагин В.А.
к.т.н.		Жуков В.Е.
к.э.н.		Калинин И.А.
к.т.н., доцент		Рожко М.К.

Заведующий кафедрой № 20 д.т.н. доцент		Маслаков В.П.
---	---	---------------

Программа согласована: Руководитель ОПОП д.т.н., доцент		Маслаков В.П.
---	--	---------------

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета 20 января 2016 года, протокол №3.

С изменениями и дополнениями от 30 августа 2017 года, протокол №10 заседания Учебно-методического совета Университета (в соответствии с Приказом Минобрнауки России от 5 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»).