

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРАНС РОССИИ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»

«УТВЕРЖДАЮ»

Первый проректор-проректор по
учебной работе



Н.Н. Сухих

08 2017 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психология

Направление подготовки:
38.03.02 «Менеджмент»

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
очная

Санкт-Петербург
2017

1. Цели освоения дисциплины

Учебная дисциплина «Психология» способствует формированию системы знаний о методологических основах современных научных и практических знаний по психологии, о субъектах психологии, явлениях и процессах психологической жизни общества, о методах и инструментах исследования этих явлений, о способах и средствах решения психологических проблем.

Целями освоения дисциплины «Психология» являются:

- дать студентам знания на современном научно-техническом уровне по особенностям протекания психических процессов человека в процессе его трудовой и управленческой деятельности;

- сформировать у студентов индивидуальное и общественное сознание личности, развить потребности в самоорганизации и самообразовании;

- подготовить студентов к активному взаимодействию с людьми в различных сферах жизнедеятельности, самовоспитанию и воспитанию других людей, развить у них определенные умения по оценке индивидуальных и общественно значимых особенностей личности;

- приобщить студентов к методикам разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций

– формирование умения применять полученные знания для решения профессиональных задач.

Дисциплина обеспечивает подготовку выпускника к организационно-управленческой, информационно-аналитической, предпринимательской видам профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Психология» представляет собой дисциплину по выбору вариативной части блока 1 учебного плана прикладного бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

Дисциплина «Психология» является обеспечивающей для дисциплины «Культурология» и для подготовки к процедуре защиты выпускной квалификационной работы.

Дисциплина изучается в 1 семестре.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Психология» направлен на формирование следующих компетенций.

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
----------------------------	---

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-6).	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы на современном научно-техническом уровне особенностей протекания психических процессов человека в процессе его трудовой и управленческой деятельности; правила самоорганизации и самообразования; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> -применять современные знания особенностей протекания психических процессов человека, правила самоорганизации и самообразования в процессе его трудовой и управленческой деятельности <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> -методами самоорганизации и самообразования в процессе трудовой и управленческой деятельности
Владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде (ПК-2).	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> -принципы развития индивидуального и общественного сознания личности для проектирования межличностных, групповых и организационных коммуникаций; способы оценки индивидуальных и общественно значимых особенностей личности; методики разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> -применять знания по оценке индивидуальных и общественно значимых особенностей личности на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде, при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций и разрешения конфликтных ситуаций <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> -навыками взаимодействия с людьми в различных сферах жизнедеятельности, применять полученные знания для решения профессиональных задач основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа.

Наименование	Всего часов	Семестр
		1
Общая трудоемкость дисциплины	72	72
Контактная работа:	28	28
лекции	14	14
практические занятия	14	14
семинары	-	-
лабораторные работы	-	-
курсовая работа	-	-
Самостоятельная работа студента	35	35
Промежуточная аттестация в форме зачета	9	9

5. Содержание дисциплины

5.1 Соотнесение тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции		Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОК-6	ПК-2		
Тема 1. Предмет психологии, ее задачи и методы	9	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Дд
Тема 2. Сущность и структура личности.	9	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Дд
Тема 3. Психологические свойства личности	9	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Дд, 10мГ
Тема 4. Деятельность и общение	9	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Дд
Тема 5. Психология малых групп.	9	+	+	Л, ПЗ,	УО, Дд

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции		Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОК-6	ПК-2		
				СРС	
Тема 6. Волевая регуляция поведения. Конфликты в управленческой сфере.	9	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Дд
Тема 7. Психология общения.	9	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Дд
Итого по дисциплине	63				
Промежуточная аттестация	9				3
Всего по дисциплине:	72				

Сокращения: Л – лекция, ПЗ - практические занятия, ВК – входной контроль, УО – устный опрос, Дд – доклад, 10мТ – десятиминутный тест, 3 – зачет.

5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	Всего часов
Тема 1. Предмет психологии, ее задачи и методы	2	2			5	9
Тема 2. Сущность и структура личности.	2	2			5	9
Тема 3. Психологические свойства личности	2	2			5	9
Тема 4. Деятельность и общение	2	2			5	9
Тема 5. Психология малых групп.	2	2			5	9
Тема 6. Волевая регуляция поведения. Конфликты в управленческой сфере.	2	2			5	9
Тема 7. Психология общения.	2	2			5	9
Итого за семестр	14	14			35	63
Итого по дисциплине	14	14			35	63

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Предмет психологии, ее задачи и методы

Предмет, объект, функции и методы психологии. Место психологии в системе наук. Отрасли психологии. История развития психологического знания и основные направления в психологии. Методы и задачи современной психологии. Дифференциальная психология.

Тема 2. Сущность и структура личности

Понятие о личности. Концепции изучения личности в психологии. Структура личности. Соотношение природных и социальных факторов в становлении психики. Биологически обусловленные свойства личности. Социогенетическая концепция развития. Индивид, личность, субъект, индивидуальность.

Тема 3. Психологические свойства личности

Структура психики. Познавательные процессы. Ощущения, восприятие, представление, воображение, мышление, внимание, память, речь. Эмоциональные процессы: эмоции, чувства, воля. Психические свойства. Темперамент, характер, способности, направленность личности. Классификация психических состояний. Тревога. Аффект. Стресс. Виды экстремальных состояний. Кризисные состояния личности. Знания. Умения. Навыки. Интеллект.

Тема 4. Деятельность и общение

Структура деятельности. Потребности. Мотивы. Цели. Задачи. Анализ успешности деятельности.

Тема 5. Психология малых групп

Природа групп в организации. Классификация групп в организации. Размер группы. Межличностные отношения. Статус личности. Межгрупповые отношения и взаимодействия. Явления конформизма, руководства, лидерства в группе. Методы изучения межличностных отношений. Психология труда.

Тема 6. Волевая регуляция поведения. Конфликты в управленческой сфере

Психология субъекта профессиональной деятельности. Регулятивные процессы в структуре профессиональной деятельности. Конфликты психологические. Агрессия. Социальные конфликты. Динамика конфликта. Способы разрешения конфликтов. Стили поведения в конфликтной ситуации

Тема 7. Психология общения

Социально-психологические свойства личности. Структура общения. Коммуникативная сторона. Перцептивная сторона. Интерактивная сторона. Поведение как внешнее проявление психической деятельности. Поступок. Установка. Особенности национальной психологии отдельных стран и регионов

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
1	Практическое занятие 1. «Применение психологических знаний в повседневной жизни».	2
2	Практическое занятие 2. «Ценностные ориентации личности», «Психотехника "Какой я сказочный герой?"»	2
3	Практическое занятие 3. «Исследование базовых психических процессов»	2
4	Практическое занятие 4. «Психодиагностика с использованием проективной методики "Графический тест».	2
5	Практическое занятие 5. «Развитие коммуникативных способностей: Тренинговое упражнение "Точка зрения"».	2
6	Практическое занятие 6. «Стратегия поведения в конфликте», «Технология медиаторства»	2
7	Практическое занятие 7. «Э.Берн. Игры, сценарии, транзакции».	2
Итого за семестр		14
Итого по дисциплине		14

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Предмет психологии, ее задачи и методы», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9-21] 2. Подготовка докладов. 3. Подготовка к устному опросу.	5
2	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Сущность и структура личности», работа с конспектом лек-	5

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	ций и рекомендуемой литературой [1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9-21]. 2.Подготовка докладов. 3.Подготовка к устному опросу.	
3	1.Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Психологические свойства личности», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9-21]. 2.Подготовка докладов. 3.Подготовка к устному опросу.	5
4	1.Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Деятельность и общение», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9-21]. 2.Подготовка докладов. 3.Подготовка к устному опросу.	5
5	1.Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Психология малых групп», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9-21]. 2.Подготовка докладов. 3.Подготовка к устному опросу.	5
6	1.Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Волевая регуляция поведения. Конфликты в управленческой сфере», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9-21]. 2.Подготовка докладов. 3.Подготовка к устному опросу.	5
7	1.Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Психология общения», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9-21]. 2.Подготовка докладов. 3.Подготовка к устному опросу.	5
Итого по дисциплине		35

5.7 Курсовые работы

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Шадриков, В. Д. **Общая психология**: учебник для академического бакалавриата [Электронный ресурс] / В. Д. Шадриков, В. А. Мазилков. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 411 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03023-5. — Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/book/09392493-F3AF-4FA2-8224-C084AC1EC474>, свободный, (дата обращения 14.01.2017).

2. Свенцицкий, А. Л. **Организационная психология**: учебник для вузов [Электронный ресурс] / А. Л. Свенцицкий. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 504 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3232-4. — Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/book/180AD9A4-4506-4DF1-A307-C375462B9ADE>, свободный, (дата обращения 14.01.2017).

3. Климов Е. А. **Психология труда**: учебник для академического бакалавриата [Электронный ресурс] / Е. А. Климов [и др.]; под ред. Е. А. Климова, О. Г. Носковой. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 249 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс. Модуль). — ISBN 978-5-534-00294-2. — Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/book/9B34118B-E7E3-45DF-8780-DD78BD34EAFE>, свободный, (дата обращения 14.01.2017).

4. Преображенская А.В. **Социальная психология**: Тексты лекций. Реком. УМО [Текст] / А. В. Преображенская. — СПб.: ГУГА, 2016. — 130с. — ISBN 978-5-4334-0284-3. Количество 30экз.

5. Корягина, Н. А. **Психология общения**: учебник и практикум для СПО [Электронный ресурс] / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 437 с. — (Серия: Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/book/69CAC00D-169E-4B1E-B25E-D8777AE19E30>, свободный, (дата обращения 14.01.2017).

б) дополнительная литература:

6. Иванников, В. А. **Введение в психологию**: учебник для академического бакалавриата [Электронный ресурс] / В. А. Иванников. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 225 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс. Модуль). — ISBN 978-5-534-00116-7. — Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/book/2DCEC40E-78E8-4769-B37A-9B4152B209FA>, свободный, (дата обращения 14.01.2017).

7. Обухова, Л. Ф. **Возрастная психология**: учебник для СПО [Электронный ресурс] / Л. Ф. Обухова. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 460 с. — (Серия: Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00646-9. — Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/book/AEDDD303-12DB-4417-9091-E4DF3FB85C9E>, свободный, (дата обращения 14.01.2017).

8. Бороздина, Г. В. **Психология общения**: учебник и практикум для СПО [Электронный ресурс] / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 463 с. — (Серия: Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00753-4. — Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/book/43DCBA07-255A-49B5-94B0-7EF8B3DC08DF>, свободный, (дата обращения 14.01.2017).

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

9. **Библиотека СПбГУ ГА** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/>, свободный, (дата обращения 14.01.2017).

10. **Российская национальная библиотека** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.nlr.ru/>, свободный, (дата обращения 14.01.2017).

11. **Библиотека учебной и научной литературы** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.sbiblio.co>, свободный (дата обращения 14.01.2017).

12. **Журнал «ARS ADMINISTRANDI» («Искусство управления»)** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://ars-administrandi.com/>, свободный, (дата обращения 14.01.2017).

13. **Международный журнал «Проблемы теории и практики управления»** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.uptp.ru/>, свободный, (дата обращения 14.01.2017).

14. **Aviation Explorer** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.aex.ru>, свободный, (дата обращения: 14.01.2017).

15. **Федеральное агентство воздушного транспорта. Росавиация** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.favt.ru/>, свободный, (дата обращения 14.01.2017).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

16. **Единое окно доступа к образовательным ресурсам** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный, (дата обращения 14.01.2017).

17. **Консультант Плюс** [Электронный ресурс]: официальный сайт компании Консультант Плюс. — Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>, свободный, (дата обращения 14.01.2017).

18. **Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU»** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://elibrary.ru/>, свободный, (дата обращения 14.01.2017).

19. **Электронно-библиотечная система издательства «Лань»** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com>, свободный, (дата обращения 14.01.2017).

20. **Научно-информационное пространство Соционект** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://socionet.ru/>, свободный, (дата обращения 14.01.2017).

21. **Федеральный образовательный портал ЭСМ** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru/>, свободный, (дата обращения 14.01.2017).

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебно-методический кабинет с офисным оборудованием для оперативного размножения иллюстративного и раздаточного материала (аудитория № 322);

Компьютеры с выходом в интернет (ауд. 322, 105, 400);

Мультимедийный проектор, экран (ауд. 319).

8. Образовательные и информационные технологии

Дисциплина «Психология» предполагает использование следующих образовательных технологий: лекции, практические занятия и самостоятельная работа студентов.

Лекции носят классический и проблемный характер и ставят задачу формирования у студентов экономического образа мышления, необходимого для эффективной профессиональной деятельности. В ходе лекций должна стимулироваться активная познавательная деятельность студентов, материал должен увязываться с проблемами будущей профессиональной деятельности выпускников университета.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде Power Point. При необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы, практические примеры.

Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель практических занятий - закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы.

Особое внимание при этом должно быть уделено развитию умений и навыков обучаемых, необходимых им для осуществления в будущем самостоятельной профессиональной деятельности.

Практическое занятие предполагает творческие дискуссии, активный обмен мнениями по поставленным вопросам, обсуждение докладов, научных сообщений и фиксированных выступлений студентов.

Самостоятельная работа студентов является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литера-

турой, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях. Самостоятельная работа подразумевает выполнение учебных заданий, в том числе и индивидуальных, получаемых студентом после каждого занятия.

Все задания, выносимые на самостоятельную работу, выполняются студентом либо в конспекте, либо на отдельных листах формата А4 (по указанию преподавателя). Контроль выполнения заданий, выносимых на самостоятельную работу, осуществляет преподаватель.

В рамках изучения дисциплины «Психология» предполагается использовать в качестве информационных технологий среду MS Office: Word 2010, Excel 2010, PowerPoint 2010.

9. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Фонд оценочных средств дисциплины «Психология» представляет собой комплекс методических и контрольных измерительных материалов, предназначенных для определения качества результатов обучения и уровня сформированности компетенций обучающихся в ходе освоения данной дисциплины. В свою очередь, задачами использования фонда оценочных средств являются осуществление, как текущего контроля успеваемости студентов, так и промежуточной аттестации в форме зачета.

Фонд оценочных средств дисциплины «Психология» для текущего контроля включает: устные опросы, доклады на практических занятиях, десятиминутный тест.

Устный опрос проводится на практических занятиях в течение 10 минут с целью контроля усвоения теоретического материала, изложенного на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся.

Доклад – это продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению результатов решения определенной научно-исследовательской проблемы. Доклады студентов занимают не больше 10 минут.

Обязательными требованиями к докладам студентов на практических занятиях по дисциплине «Психология» являются:

- 1) глубокое и всестороннее раскрытие темы доклада, которое предполагает изучение как основной, так и дополнительной литературы;
- 2) логика и доказательность высказываемых суждений и предположений;
- 3) наличие конкретных примеров, иллюстрирующих связь положений доклада с современностью, с профессиональной или учебной деятельностью студента;
- 4) наличие обобщающих выводов по всему содержанию сделанного доклада.

Десятиминутный тест проводится по теме №3 «Психологические свойства личности» Его целью является проверка знаний обучающихся по материалам лекции соответствующей темы.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета в конце 1-го семестра.

Зачет позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Он предполагает ответы на теоретические вопросы из перечня вопросов, вынесенных на зачет.

К моменту сдачи зачета должны быть благополучно пройдены предыдущие формы контроля.

Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает посещаемость, активность студентов на занятиях, правильность ответов во время устных опросов, результаты выполнения десятиминутного теста.

9.1 Балльно – рейтинговая система (БРС) оценки текущего контроля успеваемости и знаний студентов

Тема / вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	минимальное значение.	максимальное значение		
Обязательные виды занятий				
Доклад на практическом занятии	7	10,5	1-14	
Устный опрос	14	14,5	1-14	
Посещение лекций	7	10,5	1-14	
Посещение практических занятий	7	10,5	1-14	
Десятиминутный тест	25	34	13	
Итого по обязательным видам занятий	60	80		
Зачет	15	20		
Итого по дисциплине	75	100		
Премиальные виды деятельности (для учета при определении рейтинга)				
Участие в конференции по темам дисциплины		10		
Научная публикация по темам дисциплины		10		
Итого дополнительно премиаль-		20		

Тема / вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	минимальное значение.	максимальное значение		
ных баллов				
Всего по дисциплине для рейтинга		120		
Перевод баллов БРС в оценку по «академической» шкале				
Количество баллов по БРС	Оценка (по «академической» шкале)			
60 и более	«зачтено»			
менее 60	«не зачтено»			

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Правильный ответ на вопрос, заданный в ходе устного опроса, оценивается в 1 балл, т.к. устный опрос проводится на каждом практическом занятии, максимальное количество баллов, которое может набрать студент в ходе устных опросов, составляет 14,5 баллов (при наличии правильных и полных ответов на устные опросы на каждом практическом занятии).

Доклад, подготовленный студентом на практическом занятии, может быть оценен от 7-10,5 баллов. При выставлении балльной оценки учитываются:

- глубина раскрытия темы;
- самостоятельность в изложении доклада;
- наличие примеров из области будущей профессиональной деятельности выпускника;
- умение аргументировать свою точку зрения;
- наличие обоснованных выводов;
- полнота ответов на вопросы, заданные студенту по теме доклада.

Посещение студентом лекционного занятия при условии ведения конспекта оценивается в 1 балл. Максимальное количество баллов, которое может набрать студент в процессе посещения лекционных занятий при условии ведения конспекта и наличие собственных комментариев по дисциплине «Психология» составляет 10,5 баллов (при условии посещения 7 лекционных занятий).

Посещение студентом практического занятия при условии ведения конспекта оценивается в 1 балл. Максимальное количество баллов, которое может

набрать студент в процессе посещения практических занятий по дисциплине, при условии ведения конспекта и участия в дискуссии, обсуждении докладов составит 10,5 баллов.

Результаты десятиминутного теста в зависимости от количества правильных ответов оцениваются от 25 до 34 баллов.

9.3 Темы курсовых работ по дисциплине

Написание курсовых работ учебным планом не предусмотрено.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Входной контроль не предусмотрен, так как дисциплина читается в первом семестре.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Критерии	Этапы формирования	Показатель
<i>Способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-6).</i>		
<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – теоретические основы функционирования психики человека; – направления развития современной психологической науки; – сущность и формы осуществления межличностных отношений, и способы их регулирования в различных ситуациях; – психологические аспекты разрешения внутриличностных конфликтных ситуаций; – основы психологических знаний в структуре профессиональной деятельности 	<p>1 этап формирования</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Знает основные теоретические положения психологической науки, но не вполне понимает механизмы функционирования психики; – имеет начальное представление о направлениях изучения и развития мировой психологической науки; – не вполне понимает смысл глобализации и интеграции психологических знаний в современную жизнь личности; – может перечислить основные формы осуществления межличностных отношений, но не понимает их специфики и не знает способов их регулирования; – знает основные аспек-

Критерии	Этапы формирования	Показатель
		<p>ты внутриличностных конфликтов, но не знаком с возможными способами их решения;</p> <ul style="list-style-type: none"> – знает основные компоненты когнитивных и регулятивных процессов деятельности; – готов предложить способы их развития в контексте самоорганизации и самообразования.
	2 этап формирования	<ul style="list-style-type: none"> – Демонстрирует уверенное знание теоретических основ психологии, отлично понимает механизмы функционирования психики; – имеет глубокие познания в области направлений развития личности; – хорошо понимает смысл глобализации и интеграции психологических знаний в современную жизнь личности, умеет прогнозировать их последствия; – может перечислить основные формы осуществления межличностных отношений, а также демонстрирует уверенное знание их специфики и способов их регулирования в современном обществе; – отлично знает основные глобальные проблемы, с которыми столкнулась мировая психология, знаком с основными способами их решения, осознает последствия каждого из возможных спо-

Критерии	Этапы формирования	Показатель
		<p>собов;</p> <ul style="list-style-type: none"> – осознает основные эгопсихологические проблемы, с которыми сталкивается современный человек в условиях интенсивной интеграции в систему мировых информационных связей, умеет анализировать способы их применения и аргументировать свою точку зрения.
<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – пользоваться источниками научной психологической информации; – находить и использовать информацию, необходимую для ориентирования в основных текущих вопросах самоопределения. 	<p>1 этап формирования</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Умеет пользоваться источниками научной психологической информации, рекомендованными преподавателем; – поверхностно ориентируется в основных текущих вопросах самоопределения; – умеет анализировать психологическую информацию в пределах рекомендованных преподавателем источников информации.
	<p>2 этап формирования</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Умеет самостоятельно подбирать источники научной психологической информации; – умеет самостоятельно получать новые знания; – умеет обобщать, анализировать и делать обоснованные выводы и умозаключения из самостоятельно полученной информации.
<p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – категориальным аппаратом психологической науки на уровне понимания и свободного воспроизведения; 	<p>1 этап формирования</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Неуверенно владеет категориальным аппаратом психологии часто путает различные термины; – владеет основными психологическими знаниями,

Критерии	Этапы формирования	Показатель
<p>– навыками использования психологических знаний в различных сферах деятельности.</p>		<p>но затрудняется применять их на практике;</p> <ul style="list-style-type: none"> – не готов использовать полученные психологические знания в различных сферах деятельности, в том числе при решении профессиональных задач.
	2 этап формирования	<ul style="list-style-type: none"> – Уверенно владеет категориальным аппаратом психологии хорошо понимает значение различных терминов и свободно их воспроизводит; – уверенно владеет навыками использования полученных психологических знаний в различных сферах деятельности, в том числе при решении профессиональных задач.
<p><i>Владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде (ПК-2).</i></p>		
<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – принципы развития индивидуального и общественного сознания личности для проектирования межличностных, групповых и организационных отношений, в том числе в межкультурной среде; – особенности национальной психологии отдельных стран и регионов – принципы развития межличностных, групповых и организационных отношений, в том числе в межкультурной среде; 	1 этап формирования	<ul style="list-style-type: none"> – Знает принципы развития индивидуального и общественного сознания личности; – понимает смысл проектирования межличностных, групповых и организационных отношений, однако поверхностно знаком с особенностями межкультурной среды; – демонстрирует поверхностное знание способов разрешения конфликтных ситуаций; – поверхностно знаком с

Критерии	Этапы формирования	Показатель
<ul style="list-style-type: none"> – основы психологии межличностных, групповых и организационных коммуникаций, в том числе в межкультурной среде; – принципы развития индивидуального и общественного сознания личности для проектирования межличностных, групповых и организационных коммуникаций, в том числе в межкультурной среде; – способы оценки индивидуальных и общественно значимых особенностей личности; 		<p>современными технологиями управления персоналом.</p>
<ul style="list-style-type: none"> – сущность и формы, динамику развития конфликтных ситуаций, в том числе в межкультурной среде; – методики разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций, в том числе в межкультурной среде; – современные технологии управления персоналом с целью проектирования межличностных, групповых и организационных коммуникаций, в том числе в межкультурной среде. 	<p>2 этап формирования</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Знает основные методы проектирования межличностных, групповых и организационных коммуникаций; – знает основные способы разрешения конфликтных ситуаций; – демонстрирует уверенное знание основ поведения в организации, структуры управленческой деятельности; – хорошо знаком с сущностью и формами, динамикой развития конфликтных ситуаций; – готов предложить способы повышения эффективности межличностных, групповых и организационных коммуникаций, в том числе в межкультурной среде.

Критерии	Этапы формирования	Показатель
<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – оценивать воздействие развития индивидуального и общественного сознания личности; – учитывать задачи проектирования межличностных, групповых и организационных отношений, в том числе в межкультурной среде; -выявлять и анализировать на основании современных технологий управления персоналом, конфликтные ситуации. 	1 этап формирования	<ul style="list-style-type: none"> – Умеет анализировать состояние межличностных, групповых и организационных коммуникаций; – знаком в теории, но не умеет оценивать влияние межкультурной среды; – знаком с основными видами конфликтов; – знает основные задачи проектирования взаимоотношений, в том числе в межкультурной среде.
	2 этап формирования	<ul style="list-style-type: none"> – Знает теоретически и умеет оценивать воздействие проектирования межличностных, групповых и организационных отношений, в том числе в межкультурной среде; – умеет выявлять и анализировать различные конфликтные ситуации, предвидеть их последствия и намечать способы снижения их негативного воздействия; – умеет анализировать современных технологий управления персоналом, предвидеть их результаты при проектировании межличностных, групповых и организационных отношений, в том числе в межкультурной среде
<p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и 	1 этап формирования	<ul style="list-style-type: none"> – Знает основные методы бесконфликтного проектирования межличностных, групповых и организационных коммуникаций;

Критерии	Этапы формирования	Показатель
организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде		– умеет применять современные технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде
	2 этап формирования	– Владеет различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде

9.5.1 Описание шкал оценивания

Характеристики шкалы оценивания приведены ниже.

1.Максимальное количество баллов за зачет – 20 баллов. Минимальное количество баллов за зачет – 15 баллов.

2.При наборе менее 15 баллов – зачет не сдан по причине недостаточного уровня знаний.

3.Оценка выставляется как сумма набранных баллов за ответы на вопросы билета.

4.Ответы на вопросы, полученные на зачете, оцениваются следующим образом:

– 1 балл: отсутствие продемонстрированных знаний и компетенций в рамках образовательного стандарта (нет ответа на вопрос) или отказ от ответа;

– 2 балла: нет удовлетворительного ответа на вопрос, демонстрация фрагментарных знаний в рамках образовательного стандарта, незнание лекционного материала;

– 3 балла: нет удовлетворительного ответа на вопрос, много наводящих вопросов, отсутствие ответов по основным положениям вопроса, незнание лекционного материала;

– 4 балла: ответ удовлетворительный, оценивается как минимально необходимые знания по вопросу, при этом показано хотя бы минимальное знание всех разделов вопроса в пределах лекционного материала. При этом студентом

демонстрируется достаточный объем знаний в рамках образовательного стандарта;

– 5 баллов: ответ удовлетворительный, достаточные знания в объеме учебной программы, ориентированные на воспроизведение; использование научной (технической) терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать выводы;

– 6 баллов: ответ удовлетворительный, студент достаточно ориентируется в основных аспектах вопроса, студент демонстрирует полные и систематизированные знания в объеме учебной программы;

– 7 баллов: ответ хороший (достаточное знание материала), но требовались наводящие вопросы, студент демонстрирует систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы;

– 8 баллов: ответ хороший, ответом достаточно охвачены все разделы вопроса, единичные наводящие вопросы; студент демонстрирует способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках учебной программы;

– 9 баллов: систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы; студент демонстрирует способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебной программы;

– 10 баллов: ответ на вопрос полный, не было необходимости в дополнительных (наводящих вопросах); студент демонстрирует систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы, а также по основным вопросам, выходящим за ее пределы.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

9.6.1 Типовые вопросы для проведения устного опроса

Тема 1. Предмет психологии, ее задачи и методы

1. Психология: дайте определение понятию, назовите предмет, объект изучения.

2. Современная психология: ее задачи и место в системе наук.

3. Назовите методы психологии.

4. Назовите особенности развития в период ранней взрослости (от 21 до 25 лет)

5. Назовите факторы психического развития

Тема 2. Сущность и структура личности.

6. Мозг и психика, как они связаны друг с другом.?

7. Какие соотношения существуют между сознанием и бессознательным?

8. Дайте определение понятию личность.

9. Назовите основные теории личности

10. В чем различия между понятиями индивид, личность, субъект, индивидуальность.

Тема 3. Психологические свойства личности

11. Структура психики
12. Назовите познавательные процессы
13. Назовите эмоционально-волевые процессы
14. Дайте определение понятия характер личности.
15. Дайте определение понятия способности личности.
16. Дайте определение понятия темперамент личности.
17. Дайте определение понятия психическое состояние
18. Дайте определение понятий знания.
19. Дайте определение понятия умения.
20. Дайте определение понятия навыка.
21. Дайте определение понятию ценности.

Тема 4. Деятельность и общение

22. Дайте определение понятию деятельность.
- Дайте определение понятию направленность личности.
23. Дайте определение понятию потребности.
24. Дайте определение понятию мотивы.

Тема 5. Психология малых групп.

25. Дайте определение понятие явления конформизма.
26. Дайте определение понятие руководства
27. Дайте определение понятие лидерства в группе.

Тема 6. Волевая регуляция поведения. Конфликты в управленческой сфере.

28. Что представляет собой структура саморегуляции личности (психическая регуляция поведения и деятельности).
29. Дайте определение понятию установка.
30. Дайте определение понятие конфликты психологические.
31. Дайте определение понятие социальные конфликты.
32. Стили поведения в конфликтной ситуации

Тема 7. Психология общения.

33. Структура общения.
34. Дайте определение понятие коммуникативная сторона общения.
35. Дайте определение понятие перцептивная сторона общения.
36. Дайте определение понятие интерактивная сторона общения.
37. Приведите примеры межкультурных различий в общении

9.6.2 Примерный перечень тем докладов

1. Дифференциальная психология.
2. Соотношение природных и социальных факторов в становлении психики. Биологически обусловленные свойства личности. Социогенетическая концепция развития.
3. Кризисные состояния личности.
4. Д. Узнадзе. Понятие установки

5. Природа групп в организации. Классификация групп в организации. Размер группы.

6. Способы разрешения конфликтов

7. Социально-психологические свойства личности

9.6.3 Содержание тестов текущего контроля

1. Процесс опосредованного и обобщенного отражения человеком предметов и явлений объективной действительности в их существенных связях и отношениях, это _____

2. Процесс создания человеком из материала предыдущего опыта образов объектов, которых он никогда не воспринимал, это _____

3. Процессы памяти:

1) _____

2) _____

3) _____

4. Психический процесс отражения человеком предметов и явлений в целом, в совокупности всех их качеств и свойств при непосредственном действии на органы чувств, это _____

5. Особая форма психической активности, которая проявляется в направленности и сосредоточенности сознания на значимых для человека предметах, явлениях окружающей действительности или собственных переживаниях, это _____

6. Субъективные человеческие переживания, отражающиеся в форме непосредственных переживаний, ощущений приятного или неприятного, это _____

7. Форма переживания человеком своего отношения к предметам и явлениям действительности, отличающейся относительной устойчивостью, это _____

8. Познавательный психический процесс, отражение человеком отдельных свойств предметов и явлений при их непосредственном влиянии на органы чувств, это _____

9. Человеческий способ общения в духовной и практической жизни человека и представляющий собой систему знаков для передачи, приема и использования информации, это _____

9.6.4 Примерный перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине в форме зачета

1. Психология: определение, предмет, объект изучения.

2. Современная психология: ее задачи и место в системе наук.

3. Методы психологии.

4. Объясните понятия индивид, личность, субъект, индивидуальность.

5.Какие соотношения существуют между сознанием, подсознанием и бессознательным?

6. Мозг и психика, как они связаны друг с другом.?

7. Структура психики.

8.Назовите основные психические процессы, и дайте характеристику их основных свойств.

9.Назовите и охарактеризуйте основные свойства познавательных процессов.

10.Дайте определение понятия ощущение, назовите основные виды ощущений и их свойства.

11.Дайте определение понятия восприятие, назовите основные виды восприятий и их свойства.

12.Дайте определение понятия представление, назовите основные виды представлений и их свойства.

13.Дайте определение понятия внимание, назовите основные виды внимания и их свойства.

14.Дайте определение понятия память, назовите основные классификации и виды памяти, и их свойства.

15.Дайте определение понятий эмоции и чувства, назовите основные эмоции и их свойства, какова связь эмоций и чувств с возникновением и развитием психических состояний.

16.Дайте определение понятия мышление, назовите основные виды мышления и их свойства.

17. Назовите виды мышления и дайте характеристику их основных свойств.

18.Дайте определение понятий образное мышление, воображение, назовите основные виды образного мышления и их свойства.

19.Дайте определение понятия интеллект, творчество, назовите основные их свойства и их связи с процессами подготовки и деятельности персонала.

20.Личность: дайте определение понятия личность, назовите основные составляющие структуры личности.

21.Дайте определение понятия характер личности, назовите основные его свойства, типы, как характер связан с поведением и деятельностью личности?

22.Дайте определение понятия способности личности, назовите основные их виды и свойства способностей, как способности связаны с подготовкой и деятельностью личности.

23.Дайте определение понятия темперамент личности, назовите основные типы темперамента, назовите их основные свойства, как тот или иной темперамент связан с поведением и деятельностью личности.

24.Что представляет собой структура саморегуляции личности (психическая регуляция поведения и деятельности), назовите ее основные функции?

25.Дайте определение понятия психическое состояние, назовите и охарактеризуйте основные из них.

26.Назовите основные виды деятельности, их характеристика.

27. Опыт человека, характеристика его основных составляющих: знаний, умений, навыков.
28. Виды поведения, их характеристика.
29. Структура деятельности.
30. Классификации групп.
31. Толерантность. Виды. Признаки терпимости и толерантности.
32. Отличительные черты характера и жизненная позиция толерантного человека.
33. Межличностные взаимоотношения и взаимодействия в группе (коллективе), их характеристика.
34. Социально – психологические факторы, регулирующие поведение личности в группе (коллективе).
35. Общение человека, цели, функции, виды общения и их характеристика.
36. Основные направления современной психологии
37. Основные национальные особенности общения

10. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Занятия по дисциплине «Психология» организуются на основе методических принципах в виде лекций, практических занятий, самостоятельной работы студентов.

Одним из важнейших видов занятий, составляющих основу общетеоретической и методологической подготовки студентов, являются лекции. На лекциях преподаватель дает общую характеристику рассматриваемого вопроса, различные научные концепции или позиции по данной теме. Во время лекции рекомендуется составлять конспект, фиксирующий основные положения лекции и ключевые определения по пройденной теме, обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Так же необходимо дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие выписки из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Во время лекционного занятия необходимо фиксировать все спорные моменты и проблемы, на которых останавливается преподаватель, поскольку данные аспекты в дальнейшем будут пристально рассмотрены на практических занятиях.

Практические занятия проводятся по основным, наиболее сложным проблемам курса и имеют целью углубление и закрепление знаний студентов, полученных на лекциях и в часы самостоятельной подготовки. Особое внимание при этом должно обращаться на развитие умений и навыков обучаемых, необходимых для их будущей практической деятельности.

Практическое занятие предполагает творческие дискуссии, активный обмен мнениями по поставленным вопросам, обсуждение докладов, научных сообщений и фиксированных выступлений студентов. На практическом занятии каждый его участник должен быть готовым к выступлению по всем поставленным в плане вопросам, проявлять максимальную активность при их рассмотрении.

Выступление должно строиться свободно, убедительно и аргументировано. Преподаватель следит, чтобы выступление студента не сводилось к репродуктивному уровню (простому воспроизведению текста), не допускается и простое чтение конспекта. Необходимо, чтобы выступающий проявлял собственное отношение к тому, о чем он говорит, высказывал свое личное мнение, понимание, обосновывал его и мог сделать правильные выводы из сказанного. При этом студент может обращаться к записям конспекта и лекций, непосредственно к первоисточникам, приводить выдержки из периодической печати, сайтов интернета и т.д. Вокруг такого выступления могут разгореться споры, дискуссии, к участию в которых должен стремиться каждый. Преподавателю необходимо внимательно и критически слушать, подмечать значимое в суждениях студентов, улавливать недостатки и ошибки, корректировать их знания. При этом нужно обратить внимание на то, что еще не было сказано, или поддержать и развить интересную мысль, высказанную выступающим студентом.

В заключение практического занятия преподаватель подводит его итоги. Он может выборочно проверить конспекты студентов и, если потребуется, внести в них исправления и дополнения. Особое внимание следует обратить на дискуссионные вопросы, отражающие злободневные проблемы экономической реальности. Для систематизации основных положений по теме занятия рекомендуется составление конспектов.

Самостоятельная работа студентов над усвоением учебного материала по дисциплине «Психология» имеет целью закрепление и углубление знаний, полученных в ходе лекций по дисциплине, подготовку к практическим занятиям, тестированию, зачету. Она направлена на формирование культуры умственного труда и самостоятельности в поиске и приобретении новых знаний.

Содержание самостоятельной работы студента определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя.

Самостоятельная работа может осуществляться в аудиторной и внеаудиторной формах.

Самостоятельная работа студентов в аудиторное время может включать:

- конспектирование лекций;
- участие в текущем опросе по отдельным темам изучаемой дисциплины.

Самостоятельная работа во внеаудиторное время может состоять из следующих видов деятельности:

- повторения лекционного материала;
- подготовки к практическим занятиям (семинарам);

- изучения учебной и научной литературы (в т.ч. в электронных базах данных);
- подготовки докладов (фиксированных выступлений) на практических занятиях;
- подготовки к тестированию;
- подготовки к зачету.

Самостоятельная работа может выполняться студентами в библиотеке Санкт-Петербургского государственного университета гражданской авиации, учебных кабинетах, компьютерных классах, а также в домашних условиях.

По завершению изучения дисциплины, в соответствии с Учебным планом, проводится промежуточная аттестация в форме зачета.

В методике преподавания дисциплины форма обучения, направление подготовки студентов учитываются следующим образом:

- включением соответствующих тем в содержание дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 2 «Социально-экономических дисциплин и сервиса» 14 января 2016 года, протокол № 6

Разработчик:

Заведующий кафедрой № 2

д.э.н., доцент


Т.Н.Кошелева

Заведующий кафедрой № 2

д.э.н., доцент


Т. Н.Кошелева

Программа согласована.

Руководитель ОПОП

д.т.н. доцент


В.П. Маслаков

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета 17 февраля 2016 года, протокол № 4.

С изменениями и дополнениями от 30 августа 2017 года, протокол №10 заседания Учебно-методического совета Университета (в соответствии с Приказом Минобрнауки России от 5 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»).