

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ТЕОРИЯ МАССОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
Профиль	
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Цель освоения дисциплины «Теория массового обслуживания» – расширение и углубление знаний, умений, навыков и компетенций для успешной профессиональной деятельности выпускника в области моделирования задач массового обслуживания
Семестр, в котором изучается дисциплина	2 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Блок 1. Дисциплины. Базовая часть.
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-6; ОПК-7; ПК-10
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные темы	Тема 1. Дискретные цепи Маркова Тема 2. Марковские случайные процессы с непрерывным временем Тема 3. Основные понятия теории массового обслуживания Тема 4. Системы массового обслуживания с отказами Тема 5. Системы массового обслуживания с ожиданием Тема 6. Некоторые другие виды СМО
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет