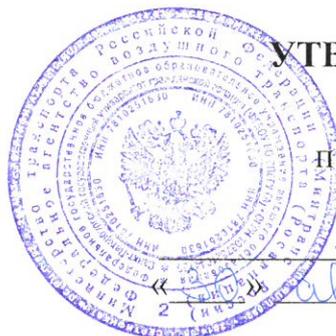


МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРАНС РОССИИ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФГБОУ ВПО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)



УТВЕРЖДАЮ

Первый
проректор – проректор
по учебной работе
Н.Н. Сухих
2017 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Организация производства на воздушном транспорте

Направление подготовки
38.03.03 Управление персоналом

Направленность подготовки (профиль)
Управление персоналом организации

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
заочная

Санкт-Петербург
2017

1 Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Организация производства на воздушном транспорте» является: формирование у студентов знаний, умений и навыков в профессиональной деятельности в части теоретических основ теории управления организациями воздушного транспорта, целостного представления об организации производства как науке и практике управления.

Задачами освоения дисциплины являются:

формирование у обучающихся знаний: производственных структур предприятий воздушного транспорта, организации производственного процесса в пространстве и во времени, научных основ организации авиатранспортного производства, показателей оценки и анализа уровня организации производства;

приобретение обучающимися умений: анализировать организацию производства как систему научных знаний и области практической деятельности; формулировать конкретные производственные задачи, связанные с перевозкой пассажиров, грузов и почты.

овладение студентами навыками: составления производственной программы авиакомпании; расчета производственной мощности авиакомпании и потребного количества воздушных судов; расчета интенсивности выполнения полетов в аэропорту; расчета размеров технологических зон аэровокзального комплекса.

Дисциплина обеспечивает подготовку выпускника к организационно-управленческому и экономическому и информационно-аналитическому видам профессиональной деятельности.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Организация производства на воздушном транспорте» представляет собой дисциплину, относящуюся к вариативной (дисциплина по выбору) части Блока 1 дисциплин ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом (уровень бакалавриата), профилю «Управление персоналом организации».

Дисциплина «Организация производства на воздушном транспорте» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин, которые рекомендуется изучать самостоятельно перед настоящей дисциплиной: «Основы организации труда», «Основы теории управления», «Профессиональные навыки менеджера по управлению персоналом», «Организация службы управления персоналом на предприятиях транспорта», «Основы финансового менеджмента».

Дисциплина «Организация производства на воздушном транспорте» является обеспечивающей для дисциплины, которую рекомендуется изучать самостоятельно после настоящей дисциплины: «Персональный менеджмент».

Дисциплина изучается на 3 курсе.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Организация производства на воздушном транспорте» направлен на формирование следующих компетенций.

| Перечень и код компетенций | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине |
|---|--|
| <p>Владение навыками разработки организационной и функционально-штатной структуры, разработки локальных нормативных актов, касающихся организации труда (правила внутреннего трудового распорядка, положение об отпусках, положение о командировках) (ПК-11).</p> | <p>Знать: основные системные положения применительно к авиатранспортному производству; основные особенности производимого отраслью продукта – транспортной услуги. Уметь: формулировать основные задачи для авиатранспортной организации; определять основное функциональное назначение авиакомпании и аэропорта; оценивать эффективность деятельности субъектов системы воздушного транспорта. Владеть: навыками работы с документами, регламентирующими деятельность гражданской авиации; навыками выполнения расчетов производственных показателей авиакомпании и главного оператора (оператора) аэропорта; навыками анализа результатов производственной деятельности авиакомпании и главного оператора (оператора) аэропорта.</p> |
| <p>Владение навыками анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда), а также навыками разработки и экономического обоснования мероприятий по их улучшению и умением применять их на практике (ПК-14).</p> | <p>Знать: основы теории управления организацией; теоретические положения, на которых базируется наука управления организацией; современные теории организации. Уметь: составлять списки мероприятий в их календарной соподчиненности; формировать иерархию целей организации; проводить анализ значимости мероприятий для включения их в планы. Владеть: навыками работы с имитационными моделями, представляющими авиатранспортного производства; навыками принятия управленческих решений по результатам моделирования; методикой формирования отчета по результатам выполненных исследований.</p> |
| <p>Умением формировать бюджет затрат на персонал и контролировать его исполнение, вла-</p> | <p>Знать: процесс формирования бюджета затрат на персонал; пути и методы контроля за исполнением бюджета затрат</p> |

| Перечень и код компетенций | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине |
|---|--|
| дением навыками контроля за использованием рабочего времени (ПК-22); | на персонал; основы контроля за использованием рабочего времени. Уметь: формировать бюджет затрат на персонал и контролировать его исполнение. Владеть: навыками контроля за использованием рабочего времени. |
| Знанием основ проведения аудита и контроллинга персонала и умением применять их на практике, владением важнейшими методами экономического и статистического анализа трудовых показателей, методами бюджетирования затрат на персонал (ПК-26); | Знать: основы проведения аудита и контроллинга производства на воздушном транспорте; методы экономического и статистического анализа показателей производства на воздушном транспорте; методы бюджетирования затрат на производство на воздушном транспорте. Уметь: осуществлять анализ показателей производства на воздушном транспорте. Владеть: важнейшими методами экономического и статистического анализа показателей производства на воздушном транспорте; методами бюджетирования затрат на производство на воздушном транспорте |

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 академических часов.

| Наименование | Всего часов | Курс |
|---------------------------------|----------------------|----------------------|
| | | 3 |
| Общая трудоемкость дисциплины | 180 | 180 |
| Контактная работа: | 12 | 12 |
| лекции | 6 | 6 |
| практические занятия | 6 | 6 |
| лабораторные работы | – | – |
| курсовой проект (работа) | – | – |
| Самостоятельная работа студента | 164 | 99 |
| Промежуточная аттестация | Зачет с оценкой 4 | Зачет с оценкой 4 |

5 Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций

| Темы дисциплины | Количество часов | Компетенции | | | | Образовательные технологии | Оценочные средства |
|---|------------------|-------------|-------|-------|-------|----------------------------|--------------------|
| | | ПК-11 | ПК-14 | ПК-22 | ПК-26 | | |
| Тема 1. Теоретические основы организации производства | 16,5 | + | | + | + | Л, ВК, СРС | УО |
| Тема 2. Системная концепция организации производства | 16,5 | + | + | + | + | Л, СРС | УО |
| Тема 3. Выбор организационной структуры управления | 16,5 | + | + | + | + | Л, СРС | УО |
| Тема 4. Организационное развитие | 16,5 | | + | | | Л, СРС | УО, |
| Тема 5. Подсистема «Авиакомпания», производственная сущность | 18 | | + | | | Л, ПЗ, СРС | УО, Дд |
| Тема 6. Структура системы управления авиакомпанией | 17,5 | | + | + | + | Л, ПЗ | Дд, Т |
| Тема 7. Производственная программа авиакомпании | 17,5 | + | | | | Л, ПЗ, СРС | Дд |
| Тема 8. Формирование производственной программы авиакомпании | 18 | + | | | | Л, ПЗ, СРС | Дд, Т |
| Тема 9. Подсистема «Главный оператор (оператор) аэропорта», производственная сущность | 17,5 | | + | | | Л, ПЗ, СРС | Дд |
| Тема 10. Формирование производственной программы главного оператора аэропорта | 21,5 | | + | | | Л, ПЗ, СРС | Т, Дд |
| Всего по дисциплине | 176 | | | | | | |
| Промежуточная аттестация | 4 | | | | | | ЗаО |
| Итого по дисциплине | 180 | | | | | | |

*Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, ВК – входной контроль, УО – устный опрос, Дд – доклад, Т – тестирование, ЗаО – зачет с оценкой.

5.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

| Наименование темы дисциплины | Л | ПЗ | СРС | Всего часов |
|--|-----|----|-----|-------------|
| Тема 1. Теоретические основы организации | 0,5 | – | 16 | 16,5 |

| | | | | |
|---|-----|---|-----|------|
| производства | | | | |
| Тема 2. Системная концепция организации производства | 0,5 | – | 16 | 16,5 |
| Тема 3. Выбор организационной структуры управления | 0,5 | – | 16 | 16,5 |
| Тема 4. Организационное развитие | 0,5 | – | 16 | 16,5 |
| Тема 5. Подсистема «Авиакомпания», производственная сущность | 1 | 1 | 16 | 18 |
| Тема 6. Структура системы управления авиакомпанией | 0,5 | 1 | 16 | 17,5 |
| Тема 7. Производственная программа авиакомпании | 0,5 | 1 | 16 | 17,5 |
| Тема 8. Формирование производственной программы авиакомпании | 1 | 1 | 16 | 18 |
| Тема 9. Подсистема «Главный оператор (оператор) аэропорта», производственная сущность | 0,5 | 1 | 16 | 17,5 |
| Тема 10. Формирование производственной программы главного оператора аэропорта | 0,5 | 1 | 20 | 21,5 |
| Всего по дисциплине | 6 | 6 | 164 | 176 |
| Промежуточная аттестация | – | – | – | 4 |
| Итого по дисциплине | – | – | – | 180 |

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Теоретические основы организации производства

Сущность и функция организации производства. Предмет организации производства как науки. Организационные отношения. Современные теории организации. Триединство термина «организация». Организационные отношения. Влияние связей на состояние организаций. Социально-экономические отношения. Три главных вида социальных отношений.

Тема 2. Системная концепция организации производства

Предприятие системы воздушного транспорта как организационная система. Сущность и цели системного подхода. Основные положения общей теории систем. Категории системы. Границы системы. Система внешней среды. Система конкурентных отношений. Схема иерархии уровней организации в производственно-хозяйственной системе. Система внутренней организации.

Тема 3. Выбор организационной структуры управления

Функции управления. Иерархия управления. Организационная структура управления. Звено управления. Степень управления. Основные законы рациональной организации. Типы организационных структур. Органы управления гражданской авиацией Российской Федерации. Организационная структура Федерального авиационного агентства США (FAA). Организационная структура Европейского агентства по авиационной безопасности (EASA).

Тема 4. Организационное развитие

Типы организационного развития. Модель организационного развития Леона Данко. Модель организационного развития Ларри Грейнера. Модель организационного развития Ицхака Адизеса. Модель развития организации согласно теории фазовых трансформаций бизнеса. Условия и средства достижения организационного развития. Этапы разработки и внедрения программ организационного развития.

Тема 5. Подсистема «Авиакомпания», производственная сущность

Определение авиационное предприятие. Классификация авиакомпаний по форме собственности. Государственные авиакомпании. Частные авиакомпании. Корпоративные авиакомпании. Смешанные авиакомпании. Группы компаний экономические отношения в группе компаний. Понятие холдинг, типы холдинга. Бизнес модель авиакомпании. Основные отличия между сетевой и бюджетной бизнес моделями авиакомпаний. Отличительные факторы и ограничения в области деятельности низкозатратных (бюджетных) авиакомпаний в России. Основные тенденции в области дифференциации бизнес моделей авиакомпаний и их специализации. Конкурентные стратегии современных бизнес – моделей авиакомпаний.

Тема 6. Структура системы управления авиакомпанией

Основные составляющие продукции авиакомпании. Основные функции, выполняемые авиакомпанией. Организационная структура управления целевыми программами. Права, обязанности и ответственность руководителей целевых программ. Функциональная модель организационной структуры авиапредприятия. Основные средства авиакомпании. Дополнительные источники доходов авиакомпании в современных рыночных условиях. Сценарное планирование деятельности авиакомпаний.

Тема 7. Производственная программа авиакомпании

Управление приоритетными проектами, направленными на увеличение доходов отрасли. Схема деятельности авиакомпании. Задача управления доходами. Процесс продаж авиаперевозок. Учет сетевого эффекта при определении стратегии продаж. Системы управления доходами рейсов. Распределение предложения к продаже по классам бронирования. Гибкая политика перепродажи рейсов. Эффективность использования персонала. Основные шаги по повышению производительности труда. Оптимизация графика работы персонала. Оптимизация численности персонала. Прогнозирование финансовых результатов выполнения рейсов.

Тема 8. Формирование производственной программы авиакомпании

Прогнозирование финансовых результатов выполнения рейсов. Определение – производственная программа. Понятие ассортимент продукции применительно к авиатранспортному производству. Производственная мощность

авиакомпания. Основные элементы производственной программы. Расчет показателей, на основе детерминированных данных о спросе на перевозки пассажиров. Расчет необходимого количества воздушных судов. Постоянные и переменные расходы авиакомпании. Состав постоянных расходов. Расчет стоимости лизинга воздушных судов. Расчет программы долгосрочного кредитования авиакомпании. Расчет численности летного и наземного персонала. Расчет расходов на оплату труда. Расчет прямых эксплуатационных расходов на выполнение рейса.

Тема 9. Подсистема «Главный оператор (оператор) аэропорта», производственная сущность

Определения: аэропорт, аэродром, оператор аэропорта. Основные задачи аэропортов. Классификация аэропортов по годовому объему пассажирообменных операций и интенсивности движения ВС. Классификация аэропортов принципу построения маршрутной сети. Нормативная система сертификации аэродромов. Основные принципы, лежащие в основе правил сертификации аэродромов. Типовые правила сертификации аэродромов. Расчет интенсивности полетов в аэропорту – годовая интенсивность, суточная интенсивность, максимальная суточная интенсивность, часовая интенсивность. Расчет максимального количества пассажиров в аэропорту. Расчет необходимых площадей и оборудования технологических зон аэропорта. Расчет пропускной способности аэропорта.

Тема 10. Формирование производственной программы главного оператора аэропорта

Организационные структуры аэропортов. Эксплуатационные службы главного оператора аэропорта. Эксплуатация и техническое обслуживание. Политика IATA в области планирования полетов. Формирование суточного плана движение воздушных судов в аэропорту. Годность аэропорта к эксплуатации воздушными судами. Управление потоком пассажиров. Обслуживание воздушного судна на земле. Управление вылетом воздушных судов. Обеспечение регулярности полетов. Руководство по регулярности полетов. Управление эффективностью наземного обслуживания. Принципы управление функционированием аэровокзала. Основные показатели производственной программы главного оператора аэропорта.

5.4 Практические занятия

| Номер темы дисциплины | Тематика практических занятий | Трудоемкость (часы) |
|-----------------------|--|---------------------|
| 5 | Практическое занятие № 1. Расчет производственной мощности авиакомпании. Расчет необходимого количества воздушных судов. | 1 |
| 6 | Практическое занятие №2. Расчет численности персонала авиакомпании и расходов на оплату труда. | 1 |

| Номер темы дисциплины | Тематика практических занятий | Трудо-емкость (часы) |
|-----------------------|--|----------------------|
| 7 | Практическое занятие № 3. Формирование структуры производственной программы авиакомпании. | 1 |
| 8 | Практическое занятие №4. Расчет производственной структуры авиакомпании. Оптимизация производственных показателей. | 1 |
| 9 | Практическое занятие №5. Расчет интенсивности полетов в аэропорту. Расчет максимального количества пассажиров, обслуживаемых в течение часа. | 1 |
| 10 | Практическое занятие №6. Расчет площадей технологических зон аэропорта и оборудования для обслуживания пассажиров. | 1 |
| Итого по дисциплине | | 6 |

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен

5.6 Самостоятельная работа студентов

| Номер темы дисциплины | Виды самостоятельной работы | Трудо-емкость (часы) |
|-----------------------|---|----------------------|
| 1 | 1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Теоретические основы организации производства», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1–13]. 2. Подготовка к устному опросу | 16 |
| 2 | 1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Системная концепция организации производства», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1–13]. 2. Подготовка к устному опросу | 16 |
| 3 | 1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Выбор организационной структуры управления», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1–13]. 2. Подготовка к устному опросу | 16 |
| 4 | 1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Организационное развитие», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1–13]. 2. Подготовка к устному опросу | 16 |
| 5 | 1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Подсистема авиакомпании, производственная сущность», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1–13]. 2. Подготовка к устному опросу 3. Подготовка доклада | 16 |
| 6 | 1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Расчет численности персонала авиакомпании и расхо- | 16 |

| Номер темы дисциплины | Виды самостоятельной работы | Трудоемкость (часы) |
|-----------------------|---|---------------------|
| | дов на оплату труда», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1–13]. 2. Подготовка к тестированию 3. Подготовка доклада | |
| 7 | 1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Производственная программа авиакомпании», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1–13]. 2. Подготовка доклада | 16 |
| 8 | 1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Формирование производственной программы авиакомпании», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1–13]. 2. Подготовка доклада. 3. Подготовка тестирования | 16 |
| 9 | 1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Подсистема «Главный оператор (оператор) аэропорта», производственная сущность», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1–13]. 2. Подготовка доклада | 16 |
| 10 | 1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Формирование производственной программы главного оператора аэропорта», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1–13]. 2. Подготовка к тестированию 3. Подготовка доклада | 20 |
| Итого по дисциплине | | 164 |

5.7 Курсовые работы

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1 Бабаскин, В.В. **Воздушный транспорт в современном мире**: Учебное пособие для вузов / В. В. Бабаскин. - СПб. : ГУГА, 2010. - 336с. Количество экземпляров: 46.

2 Бочкарев, В.В. **Автоматизированное управление движением авиационного транспорта** / Бочкарев В.В. и др.; Бочкарев В.В., Крыжановский Г.А., Сухих Н.Н.; Под ред. Г.А. Крыжановского. - М.: Транспорт, 1999. - 319с. Количество экземпляров: 299.

3 Губенко, А.В. **Экономика воздушного транспорта**: Учеб. Для вузов. Допущ. УМО [Текст] / А. В. Губенко, М. Ю. Смуров, Д. С. Черкашин. — СПб.: Питер, 2009. — 288с. — ISBN 978-5-388-00731-5. Количество экземпляров: 331.

4 Громов, Н.Н. **Менеджмент на транспорте**: Учеб.пособ. для вузов. Допущ. Минобр.РФ [Текст] / Н.Н. Громов, ред. - 4-е изд., стереотип. — М.: Академия, 2008. — 528с. — ISBN 978-5-7695-4924-3. Количество экземпляров: 25.

5 Маслаков, В.П. **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий**: Учеб. пособ. для вузов. Допущ.УМО [Текст]. Ч.1: Авиакомпании / В.П. Маслаков, ред. — СПб.: Питер, 2015. — 368с. — ISBN 978-5-496-00709-2. Количество экземпляров: 170.

б) дополнительная литература:

6 Масленников, П.В. **Организация, нормирование и оплата труда на предприятиях отрасли** [Электронный ресурс] : учебное пособие / П.В. Масленников, Н.Ю. Латков, М.П. Ивахин. — Электрон. дан. — Кемерово : КемерГУ, 2008. — 172 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/4841>. — Загл. с экрана — свободный.

7 Помпеев, К.П. **Организация производства** [Электронный ресурс] : учебное пособие / К.П. Помпеев. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2016. — 53 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/91336>. — Загл. с экрана — свободный.

8 Кужева, С.Н. **Организация и планирование производства** [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.Н. Кужева. — Электрон. дан. — Омск : ОмГУ, 2011. — 211 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/12914>. — Загл. с экрана — свободный.

9 Чепурин, М.Н. **Курс экономической теории**: Учеб.для вузов. Реком. Минобр. РФ [Текст] / Чепурин М.Н., ред. - 7-е изд., доп. и перераб. — Киров: АСА, 2010. — 880с. — ISBN 5-88186-417-4. Количество экземпляров: 20.

10 **Федеральные авиационные правила "Требования к юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим коммерческие воздушные перевозки. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих коммерческие воздушные перевозки, требованиям федеральных авиационных правил"** (утв. приказом Министерства транспорта РФ от 13 августа 2015 г. № 246). [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://base.garant.ru/71216992/#ixzz5PZGAARqN>— свободный.

11 **Правила обеспечения доступа к услугам субъектов естественных монополий в аэропортах** (утв. постановлением Правительства РФ от 22 июля 2009 г. № 599). [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://base.-garant.ru/12168581/#ixzz5PZI7ufY3>— свободный.

12 **Федеральные авиационные правила "Требования, предъявляемые к аэродромам, предназначенным для взлета, посадки, руления и стоянки гражданских воздушных судов"** (утв. приказом Министерства транспорта РФ от 25 августа 2015 г. № 262). [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://base.-garant.ru/71220192/#ixzz5PZIRuCrd>— свободный.

13 **Приказ Министерства транспорта РФ от 25 сентября 2015 г. № 286 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Требования к**

операторам аэродромов гражданской авиации. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие операторов аэродромов гражданской авиации требованиям федеральных авиационных правил". [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://base.garant.ru/71232104/#ixzz5PZJQh-Mna> – свободный.

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

14 **Универсальная библиотека онлайн** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/> – свободный.

15 **Научная электронная библиотека** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.elibrary.ru> – свободный.

16 **Сайт Федерального агентства воздушного транспорта** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.favt.ru/> – свободный.

17 **Сайт Федерального авиационного агентства США** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.faa.gov/> – свободный.

18 **Сайт Европейского агентства авиационной безопасности** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.easa.europa.eu/> – свободный.

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

19 **Справочная система ГАРАНТ (интернет-версия)**. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/iv> – свободный.

20 **Справочная система Консультант Плюс**. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/online> – свободный.

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения учебного процесса и в зависимости от вида проводимых занятий используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины.

Учебные аудитории Университета для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (практических занятий), лабораторных работ, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с расписанием учебных занятий. В Университете имеются помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Помещения, используемые обучающимися для самостоятельной работы, оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа по дисциплине предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей учебной программе дисциплины, включая комплекты презентаций по темам дисциплины и др. материалы.

Компьютерный класс (ауд. 139) с выходом в сеть «Интернет», оснащенный компьютерами и оргтехникой, обеспечивает обучающихся во время самостоятельной подготовки рабочими местами и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета. Для организации самостоятельной работы обучающихся также используются: библиотечный фонд Университета, библиотека; читальный зал библиотеки с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

| Наименование дисциплины | Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа |
|--|---|---|--|
| Организация производства на воздушном транспорте | Компьютерный класс аудитория №456 | Компьютер в комплекте (системный блок +ЖК монитор LG 19 W1952TE) – 13 шт. | Microsoft Windows 7 Professional Microsoft Windows Office Professional Plus 2007 |
| | Компьютерный класс аудитория №458 | Информацион-ный киоск Компьютер в комплекте RAMEC STORM Custom W- 13 шт. | Acrobat Professional 9 Windows International |
| | Лекционная аудитория №481 | Мультимедий-ный проектор Acer X1261 P Принтер HL2140R Brother Экран Ноутбук Benq Joybook R42 15,4 Мультимедийный проектор Mitsubisi XD490U Экран | Kaspersky Anti-Virus Suite для WKS и FS Konsi- SWOT ANALYSIS, Konsi - FOREXSAL |

8 Образовательные и информационные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Организация производства на воздушном транспорте» используются классические и интерактивные методы обучения в форме лекций, практических занятий, а также самостоятельной работы студента.

В рамках изучения дисциплины используются следующие образовательные технологии.

Входной контроль предназначен для выявления уровня усвоения компетенций студентами на предшествующих дисциплинах, который обеспечивает

успешное изучение данной дисциплины. Входной контроль осуществляется по вопросам, на которых базируется дисциплина «Организация производства на воздушном транспорте».

Традиционная лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины «Организация производства на воздушном транспорте» и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. Лекция предназначена для раскрытия состояния и перспектив развития менеджмента в современных условиях. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы.

Лекция при заочной форме обучения проводится, как правило, в форме лекции-беседы, что предполагает: непосредственный контакт преподавателя с аудиторией, возможность привлечь внимание студентов к наиболее важным вопросам темы, обсудить вопросы по материалам самостоятельного изучения.

Практические занятия при заочной форме обучения также имеют цель осветить практическую сторону теоретических тем дисциплины, опираясь, прежде всего, на материал самостоятельного изучения. Цели практических занятий: вовлечь в двусторонний обмен мнениями, выяснить уровень осведомленности студентов по рассматриваемой теме, степени их готовности к восприятию последующего материала.

Практические занятия проводятся в интерактивной форме, когда учебный процесс организован таким образом, что практически все обучающиеся оказываются вовлеченными в процесс познания, они имеют возможность понимать и рефлексировать по поводу того, что они знают и о чем думают, при этом активность преподавателя уступает место активности обучаемых – задачей преподавателя становится создание условий для их инициативы. В ходе диалогового обучения студенты учатся критически мыслить, решать проблемы управления организациями на основе анализа обстоятельств и соответствующей информации, взвешивать альтернативные мнения, принимать продуманные решения, участвовать в дискуссиях.

Самостоятельная работа студента является составной частью учебной работы и представляет собой планируемую работу студентов, выполняемую по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Основной целью самостоятельной работы студента является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа с периодическими изданиями и научной литературой, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях. Самостоятельная работа подразумевает подготовку к лекционным и

практическим занятиям, а также выполнение учебных заданий, в том числе и индивидуальных, получаемых студентом у преподавателя после каждого занятия.

Задания, выносимые на самостоятельную работу, выполняются студентами в формах: конспекта; поиска и составления обзоров литературы; выполнения переводов с иностранных языков; написания аналитических докладов; подготовки докладов в форме презентаций; выполнение учебно-исследовательских работ; решения кейсов. Результаты самостоятельной работы студента оформляются как в тетрадях, так и в электронном виде, в том числе в редакторах Word, Excel, PowerPoint, а также на листах формата А4. Контроль за выполнением заданий, выносимых на самостоятельную работу, осуществляет преподаватель. Промежуточный контроль проводится в виде устных опросов, подготовки сообщений и тестирования. Итоговый контроль проводится в ходе промежуточной аттестации дисциплины «Организация производства на воздушном транспорте» в виде зачета с оценкой.

Таким образом, в процессе освоения дисциплины «Организация производства на воздушном транспорте» широко применяются ИТ-методы: учебные мультимедийные материалы с использованием MSOffice (PowerPoint), содержащие гиперссылки, необходимые для перехода к произвольным показам, указанным слайдам в презентации, к различным текстам, фигурам, таблицам, графикам и рисункам в презентации, документам Microsoft Office Word, листам Microsoft Office Excel, локальным или Интернет-ресурсам, а также к сообщениям электронной почты. Данные материалы позволяют сформировать у студентов систему знаний, умений и навыков по методике и технологии использования Интернет-ресурсов в процессе обучения; активизировать на практических занятиях деятельность студентов путем работы в творческих подгруппах по выполнению заданий с использованием MS Office; обеспечить продуктивный и творческий уровень деятельности при выполнении заданий.

Консультации являются одной из форм руководства самостоятельной работой студентов и оказания им помощи в глубоком и всестороннем освоении дисциплины «Организация производства на воздушном транспорте».

9 Фонд оценочных средств, для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Уровень и качество знаний студентов оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде зачета с оценкой.

Текущий контроль успеваемости обучающихся включает устные опросы, подготовку докладов, тестирование, а также задания, выдаваемые на самостоятельную работу по темам дисциплины. Устный опрос проводится на практических занятиях в течение не более 10 минут с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов

определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся.

Компьютерный тест – это система заданий специфической формы, позволяющая измерить уровень развития компетенций обучающихся, совокупность их представлений, знаний, умений и практического опыта. Тест проводится по темам в соответствии с данной программой и предназначен для проверки обучающихся на предмет освоения материала предыдущей лекции.

Доклад. Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской и научной темы.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета с оценкой. Зачет с оценкой позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Зачет с оценкой предполагает ответы на теоретические вопросы из перечня вопросов, вынесенных на зачет. К моменту сдачи зачета должны быть благополучно пройдены предыдущие формы контроля. Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность студентов на занятиях, посещаемость занятий, оценки за практические работы, выполнение самостоятельных заданий.

9.1 Балльно - рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

Применение балльно-рейтинговой оценки текущего контроля успеваемости и знаний и промежуточной аттестации студентов в данной рабочей программе дисциплины не предусмотрено.

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

| Этапы формирования компетенций | Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания |
|--------------------------------|---|
| Этап формирования знаний | Проверка конспектов лекций, проверка готовности к практическим занятиям (семинарам), проверка выполнения самостоятельной работы. |
| Этап освоения умений | Организация устных опросов, оценка активности в обсуждении докладов на занятиях. |
| Этап овладения навыками | Проведение тестирования, защита результатов аналитических выкладок, моделирование управленческих процессов или проблемных ситуаций. |

Процедура оценивания знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, предусматривает текущий контроль успеваемости обучающихся, который включает устные опросы, тесты и доклады по темам дисциплины.

| Оценочные средства | Шкалы оценивания* |
|--------------------|--|
| Тест (Т) | <p>«Отлично»: правильные ответы даны на не менее чем 85 % вопросов.</p> <p>«Хорошо»: правильные ответы даны на не менее чем 75 % вопросов.</p> <p>«Удовлетворительно»: правильные ответы даны на не менее чем 60 % вопросов.</p> <p>«Неудовлетворительно»: правильные ответы даны на 59% и менее вопросов.</p> |
| Устный опрос (У) | <p>«Отлично»: обучающийся четко и ясно, по существу дает ответ на поставленный вопрос.</p> <p>«Хорошо»: обучающийся дает ответ на поставленный вопрос по существу и правильно отвечает на уточняющие вопросы.</p> <p>«Удовлетворительно»: обучающийся не сразу дал верный ответ, но смог дать его правильно при помощи ответов на наводящие вопросы.</p> <p>«Неудовлетворительно»: обучающийся отказывается отвечать на поставленный вопрос, либо отвечает на него неверно и при формулировании дополнительных (вспомогательных) вопросов.</p> |
| Доклад (Д) | <p>«Отлично»: обучающийся делает доклад, полностью соответствующий требованиям.</p> <p>«Хорошо»: обучающийся делает доклад, частично соответствующий требованиям.</p> <p>«Удовлетворительно»: обучающийся делает доклад, частично соответствующий требованиям с незначительными ошибками.</p> <p>«Неудовлетворительно»: обучающийся делает доклад либо частично соответствующий требованиям со значительными ошибками, либо полностью несоответствующий требованиям.</p> <p>Требования к докладу определяются индивидуально исходя из темы исследования.</p> |

*Окончательная оценка (по «академической» шкале) по итогам текущего контроля успеваемости обучающихся определяется в результате округления в большую сторону средней оценки всех показателей оценивания каждого оценочного средства. Данная оценка по итогам текущего контроля успеваемости обучающихся учитывается во время промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

По итогам освоения данной дисциплины проводится промежуточная аттестация обучающихся в форме "зачета с оценкой" и предполагает устный ответ студента по билетам на теоретические и практические вопросы из перечня.

"Зачет с оценкой" является заключительным этапом изучения данной дисциплины и имеет целью проверить и оценить учебную работу студентов, уровень полученных ими знаний, умение применять их к решению практических задач, овладение практическими навыками в объеме требований образовательной программы на промежуточном этапе формирования компетенций по данной дисциплине.

К "зачету с оценкой" допускаются студенты, выполнившие все требования учебной программы.

9.3 Темы курсовых работ по дисциплине

Написание курсовых работ учебным планом не предусмотрено.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Основы организации труда

- 1 Какие формы регламентации труда вы знаете?
- 2 Что понимается под организацией рабочего места, каковы общие требования и задачи рациональной организации рабочих мест?
- 3 Организация первичных трудовых коллективов.
- 4 В чем заключается концепция Тайм-менеджмента?
- 5 Назовите и охарактеризуйте основные виды норм труда?

Основы теории управления

- 1 Какова сущность системного подхода в теории управления?
- 2 В чем заключаются основные характеристики систем управления?
- 3 Раскройте сущность ситуационного подхода к управлению.
- 4 Дайте определение менеджмента.
- 5 Какие виды менеджмента Вы знаете?

Профессиональные навыки менеджера по управлению персоналом

- 1 Функциональные обязанности менеджера по управлению персоналом.
- 2 Коммуникативная компетентность менеджера.
- 3 Основные направления деятельности специалистов в области кадрового менеджмента.
- 4 Современные методы управления рабочим временем работника.
- 5 Специальные профессиональные знания, умения и навыки специалиста-кадровика.

Организация службы управления персоналом на предприятиях транспорта

- 1 Место и роль служб управления персоналом в системе управления предприятия транспорта: полномочия и ответственность.
- 2 Цели, задачи и основные направления деятельности службы управления персоналом предприятия транспорта.
- 3 Документирование деятельности службы по управлению персоналом предприятия транспорта.
- 4 Оценка результатов деятельности службы управления персоналом предприятия транспорта.

5 Факторы, вызывающие необходимость создания службы по управлению персоналом предприятия транспорта.

Основы финансового менеджмента

1 К собственным средствам (капиталу) предприятия относятся:

- а) уставный капитал;
- б) резервный фонд;
- в) здание;
- г) нераспределенная прибыль;
- д) готовая продукция;
- е) дебиторская задолженность.

2 Финансовые ресурсы предприятий – это

- а) незавершенной правительством;
- б) оборотные фонды;
- в) капитал в его денежной форме;
- г) основные средства.

3 Основной капитал представляет собой

- а) совокупность оборотных производственных фондов и фондов обращения;
- б) совокупность реального основного капитала и нематериальных активов;
- в) действующее амортизированное имущество предприятия;
- г) основные средства предприятия.

4 По экономическому содержанию расходы бюджета делятся на:

- а) оперативные и перспективные;
- б) капитальные и текущие;
- в) запланированные и незапланированные;
- г) расходы федерального бюджета, бюджетов субъектов, местных бюджетов.

5 Финансовые ресурсы предприятия – это:

- а) основные средства;
- б) незавершенное строительство;
- в) оборотные средства;
- г) капитал в его денежной форме.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Критерии | Этапы формирования компетенций | Показатели оценивания компетенций |
|---|--------------------------------|-----------------------------------|
| Владение навыками разработки организационной и функционально-штатной структуры, | | |

| Критерии | Этапы формирования компетенций | Показатели оценивания компетенций |
|---|--------------------------------|---|
| разработки локальных нормативных актов, касающихся организации труда (правила внутреннего трудового распорядка, положение об отпусках, положение о командировках) (ПК-11). | | |
| Знает: основные системные положения применительно к авиатранспортному производству; основные особенности производимого отраслью продукта – транспортной услуги. | 1 этап формирования | Перечисляет принципы развития и функционирования организации системы воздушного транспорта. Описывает основные бизнес-процессы в организации системы воздушного транспорта. Называет теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества организации системы воздушного транспорта. |
| | 2 этап формирования | Отличает принципы развития и функционирования организации системы воздушного транспорта. Объясняет основные бизнес-процессы в организации системы воздушного транспорта. Устанавливает теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества организации системы воздушного транспорта. |
| Умеет: формулировать основные задачи для авиатранспортной организации; определять основное функциональное назначение авиакомпании и аэропорта; оценивать эффективность деятельности субъектов системы воздушного транспорта. | 1 этап формирования | Демонстрирует навыки анализа внешней и внутренней среды организации. Отличает методы расчета себестоимости продукции. |
| | 2 этап формирования | Обнаруживает навыки анализа внешней и внутренней среды организации. Интерпретирует мероприятия по расчету себестоимости продукции. |
| Владеет: навыками работы с документами, регламентирующими деятельность гражданской авиации; навыками выполнения расчетов производственных показателей авиакомпании и оператора аэро- | 1 этап формирования | Анализирует методы формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единицы. |
| | 2 этап формирования | Определяет методы формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единицы. |

| Критерии | Этапы формирования компетенций | Показатели оценивания компетенций |
|--|--------------------------------|---|
| порта; навыками анализа результатов производственной деятельности авиакомпании и оператора аэропорта. | | |
| Владение навыками анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда), а также навыками разработки и экономического обоснования мероприятий по их улучшению и умением применять их на практике (ПК-14). | | |
| Знает: основы теории управления организацией; теоретические положения, на которых базируется наука управления организацией; современные теории организации. | 1 этап формирования | Выделяет содержание процесса организации производства. Объясняет принципы и основные методы организации производственных процессов. |
| | 2 этап формирования | Распознает содержание процесса организации производства. Называет принципы и основные методы организации производственных процессов. |
| Умеет: составлять списки мероприятий в их календарной соподчиненности; формировать иерархию целей организации проводить анализ значимости мероприятий для включения их в планы. | 1 этап формирования | Применяет навыки анализа уровня организации производства. Подготавливает мероприятия по усовершенствованию организации производственной системы авиапредприятия. |
| | 2 этап формирования | Производит анализ состояния уровня организации производства. Планирует мероприятия по усовершенствованию организации производственной системы авиапредприятия. |
| Владеет: навыками работы с имитационными моделями, представляющими авиатранспортного производства; навыками принятия управленческих решений по результатам моделирования; методикой формирования отчета по результатам выполненных исследований. | 1 этап формирования | Анализирует уровень организации производственной системы. Подготавливает методы оценки экономической эффективности мероприятия по совершенствованию организации производственной системы. |
| | 2 этап формирования | Определяет уровень производственной системы. Описывает методы оценки экономической эффективности производства. |
| Умением формировать бюджет затрат на персонал и контролировать его исполнение, владением навыками контроля за использованием рабочего времени (ПК-22) | | |
| Знает: методы формирования бюджета | 1 этап формирования | Перечисляет методы формирования бюджета затрат на персо- |

| Критерии | Этапы формирования компетенций | Показатели оценивания компетенций |
|--|--------------------------------|--|
| затрат на персонал и методы контроля бюджета. | | нал и методы его контроля. |
| | 2 этап формирования | Демонстрирует навыки владения методами бюджета затрат на персонал. |
| Умеет: формировать бюджет затрат на персонал и контролировать его исполнение. | 1 этап формирования | Приводит примеры формирования бюджета затрат на персонал. |
| | 2 этап формирования | Предлагает методы совершенствования контроля за исполнением бюджета затрат на персонал. |
| Владеет: навыками контроля за использованием рабочего времени. | 1 этап формирования | Перечисляет методы контроля за использованием рабочего времени. |
| | 2 этап формирования | Предлагает пути совершенствования контроля за использованием рабочего времени. |
| Знанием основ проведения аудита и контроллинга персонала и умением применять их на практике, владением важнейшими методами экономического и статистического анализа трудовых показателей, методами бюджетирования затрат на персонал (ПК-26) | | |
| Знает: основы проведения аудита и контроллинга персонала. | 1 этап формирования | Объясняет принципы проведения аудита и контроллинга персонала. |
| | 2 этап формирования | Приводит примеры совершенствования контроллинга персонала. |
| Умеет: осуществлять процедуру проведения аудита и контроллинга персонала. | 1 этап формирования | Перечисляет особенности аудита и контроллинга персонала. |
| | 2 этап формирования | Демонстрирует навыки владения методами проведения аудита и контроллинга персонала. |
| Владеет: методами экономического и статистического анализа трудовых показателей, методами бюджетирования затрат на персонал. | 1 этап формирования | Перечисляет методы экономического и статистического анализа трудовых показателей и методы бюджетирования затрат на персонал. |
| | 2 этап формирования | Предлагает пути совершенствования методов анализа трудовых показателей и бюджетирования затрат на персонал. |

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

9.6.1 Примерный перечень контрольных вопросов для проведения устного опроса

- 1 Сущность и функции организации производства.
- 2 Раскрыть понятие социально-экономическая организация.
- 3 Общая теория систем – виды систем.
- 4 Система воздушного транспорта (раскрыть понятие)
- 5 Системный подход его значимость для организации.
- 6 Дать основные определения – организационная структура, звено управления, ступень управления
- 7 Линейные и функциональные структуры управления их достоинства и недостатки.
- 8 Типы дивизиональных структур управления их достоинства и недостатки.
- 9 Органы управления гражданской авиацией РФ.
- 10 Органы управления гражданской авиаций в США и Европе
- 12 Основные функции, выполняемые авиакомпанией.
- 13 Функциональная модель организационной структуры авиапредприятия
- 14 Расчет производственной мощности авиакомпании
- 15 Расчет необходимого количества воздушных судов на основании данных о спросе на перевозку
- 16 Состав постоянных расходов авиакомпании.
- 17 Прямые эксплуатационные расходы авиакомпании.
- 18 Расчет численности летного и наземного персонала.
- 19 Основные определения – аэропорт, аэродром, оператор аэропорта.
- 20 Классификация аэропортов по годовому объему пассажирообменных операций и интенсивности движения воздушных судов.
21. Классификация аэропортов по типу построения маршрутной сети.
- 22 Расчет интенсивности полетов в аэропорту.
- 23 Состав технологических зон аэропорта.
- 24 Расчет пропускной способности аэропорта.
- 25 Документы, регламентирующие расчеты интенсивности полетов и размеров зон аэропорта.

9.6.2 Примерный перечень тем для докладов

- 1 Трехединная сущность понятия «Организация».
- 2 Другие формулировки понятия «Социально-экономическая организация».
- 3 Что такое тектология, основоположник тектологии?
- 4 Что такое энвироника, главный теоретик этого направления в науке управления?
- 5 Причины роста энтропии в системе воздушного транспорта
- 6 В чем причина конфликтности матричной структуры управления?
- 7 Возможно ли построение долгосрочных матричных структур управления.
- 8 Типы организационного развития.

- 9 Модели организационного развития
10 Этапы организационного развития применительно к авиакомпаниям РФ.
11 Назначение моделей организационного развития.
12 Авиакомпании, лидеры авиатранспортного производства
13 Основные показатели отрасли
14 Назначение отдельных структурных подразделений авиакомпании.
15 Назначение отдельных структурных подразделений главного оператора аэропорта.
16 Что такое ассортимент и номенклатура товара применительно к авиатранспортному производству
17 Анализ показателей производственной деятельности авиакомпании в открытых источниках, пригодных для анализа.

9.6.3 Содержание тестов для текущего контроля

Тест 1.

Функция управления это:

- 1) набор управленческих операций для достижения цели организации;
- 2) инструмент для реализации целей предприятия;
- 3) вид деятельности, основанный на разделении и кооперации.

Тест 2.

Организация это:

- 1) состав, специализация, взаимосвязь и соподчиненность самостоятельных подразделений;
- 2) пространственно-временная структура производственных факторов;
- 3) обособленное подразделение со строго очерченными функциями.

Тест 3.

Степень управления это:

- 1) иерархическая единица в цепи управления;
- 2) обособленное подразделение;
- 3) совокупность звеньев, находящихся на определенном уровне иерархии управления.

Тест 4.

Достоинством линейно-функциональной организационной структуры является:

- 1) разгрузка высших руководителей;
- 2) способность быстрее реагировать на изменение условий конкуренции;
- 3) жесткая система единоначалия, быстрая реакция исполнительных подразделений на указания вышестоящих.

Тест 5.

Недостатком линейно-функциональной организационной структуры является:

- 1) тенденции у чрезмерной централизации управления;
- 2) малая гибкость и приспособляемость к изменению ситуации;
- 3) увеличение затрат.

Тест 6.

Достоинством линейно-штабной структуры является:

- 1) способность более эффективно решать проблемы, связанные с особенностями социально-экономической среды региона;
- 2) разгрузка высших руководителей, глубокая проработка стратегических вопросов;
- 3) возможность снижения расходов и повышения эффективности.

Тест 7.

Достоинством дивизионально-региональной структуры является:

- 1) способность эффективно решать проблемы, связанные с особенностями социально-экономической среды региона;
- 2) возможность снижения расходов и повышения эффективности использования ресурсов;
- 3) возможность глубокого изучения особенностей обслуживаемых ими потребителей.

Тест 8.

Недостатками дивизиональной организационной структуры, ориентированной на потребителя, является:

- 1) необходимость постоянного контроля за соотношением ресурсов, выделяемых подразделениям;
- 2) относительная специализация на обслуживаемом потребителе;
- 3) увеличение затрат вследствие дублирования одних и тех же видов работ

Тест 9.

Достоинством матричной организационной структуры является:

- 1) способность быстрее реагировать на изменение условий конкуренции, технологии и покупательского спроса;
- 2) возможность снижения расходов и повышения эффективности использования ресурсов;
- 3) разгрузка высших руководителей, глубокая проработка стратегических вопросов.

Тест 10.

По объектам вложений инвестиции можно классифицировать:

- 1) капитальные вложения
- 2) человеческий капитал

- 3) некапитальные вложения
- 4) финансовые средства

Тест 11.

Финансовые инструменты инвестирования бывают:

- 1) первичные;
- 2) условные;
- 3) спекулятивные
- 4) хеджерские

Тест 12.

Инвестиционные риски делятся

- 1) страновые и региональные;
- 2) общеотраслевые и экологические
- 3) специфические и неспецифические.

Тест 13.

Укажите правильную последовательность составления бюджета:

- 1) планирование расходов – постановка финансовых целей – оценка доходов;
- 2) постановка финансовых целей – планирование расходов – оценка доходов;
- 3) постановка финансовых целей – оценка доходов – планирование расходов.

Тест 14.

Какие бывают виды бюджетов в целом:

- 1) государственный бюджет;
- 2) бюджет доходов и расходов;
- 3) семейный бюджет;
- 4) бюджет движения денежных средств;
- 5) личный бюджет
- 6) прогнозный баланс

Тест 15.

По форме собственности авиакомпании подразделяются на:

- 1) государственные;
- 2) акционерные;
- 3) частные;
- 4) федеральные;
- 5) корпоративные.

Тест 16.

Для расчета необходимого количества воздушных судов, обеспечивающих выполнение производственной программы, нужно иметь информацию:

- 1) о спросе на перевозку;
- 2) о регионе, в котором осуществляются перевозки;
- 3) о расстоянии, на которое будет выполняться перевозка;

Тест 17.

Выбор воздушного судна, для выполнения перевозок пассажиров, осуществляется на основании данных:

- 1) о валовом региональном продукте;
- 2) о среднедушевых доходах населения
- 3) о расстоянии перевозки.

Тест 18.

Расчет количества воздушных судов для реализации производственной программы выполняется после расчетов:

- 1) суточной интенсивности полетов;
- 2) коэффициента использования воздушных судов;
- 3) ежедневного спроса на перевозку.

Тест 19.

Коэффициент использование воздушных судов показывает:

- 1) количество пассажиров, перевезенных за сутки на одном самолете;
- 2) количество рейсов, выполняемых одним самолетом в течение суток;
- 3) процент занятости пассажирских кресел в самолете.

Тест 20.

В состав постоянных расходов авиакомпании входят следующие расходы:

- 1) аэропортовые сборы за пользование аэродромом;
- 2) расходы на аэронавигационное обеспечение;
- 3) расходы по обслуживанию долга.

Тест 21.

В состав постоянных расходов авиакомпании входят следующие расходы:

- 1) амортизация;
- 2) расходы на обеспечение авиационной безопасности;
- 3) расходы на техническое обслуживание и ремонт;
- 4) расходы по оплате труда наземного и административного персонала.

Тест 22.

Базовой единицей расчета стоимости обслуживания по обеспечению авиационной безопасности является:

- 1) количество пассажиров;
- 2) количество топлива, заправленного в самолет;
- 3) максимальный взлетный вес воздушного судна.

Тест 23.

Для расчета суммы платежей за аэронавигационное обеспечение полета по воздушной трассе учитывается:

- 1) количество пассажиров;
- 2) крейсерская скорость воздушного судна;
- 3) длина воздушной трассы;
- 4) максимальный взлетный вес воздушного судна.

Тест 24.

Для расчета суммы платежей за аэронавигационное обеспечение полета в зоне аэропорта учитывается:

- 1) количество пассажиров;
- 2) время захода на посадку;
- 3) крейсерская скорость воздушного судна;
- 4) максимальный взлетный вес воздушного судна.

Тест 25.

Для расчета суммы платежей за обслуживание пассажиров учитывается:

- 1) максимальный взлетный вес воздушного судна;
- 2) коэффициент занятости кресел;
- 3) количество вылетающих пассажиров.

Тест 26.

Аэропортовые сборы за пользование аэровокзалом начисляются:

- 1) только на вылетающих пассажиров;
- 2) только на прибывших пассажиров;
- 3) на прибывших и вылетающих пассажиров.

Тест 27.

Расчет точки безубыточности в натуральном выражении означает:

- 1) величину расходов, при которой наступает балансовое равновесие;
- 2) объем производства, при котором прибыль будет равна нулю;
- 3) величина выручки, при которой прибыль будет равна нулю.

Тест 28.

Расчет точки безубыточности в денежном выражении означает:

- 1) объем доходов, при котором наступает балансовое равновесие;
- 2) величина общей себестоимости всех произведенных товаров;
- 3) величина выручки, при которой прибыль будет равна нулю.

Тест 29.

Для расчета среднесуточной интенсивности движения воздушных судов нужны данные о: (отметить не нужный показатель)

- 1) количестве типов ВС;

- 2) доли перевозки каждым типом ВС;
- 3) количестве пассажирских кресел в воздушном судне;
- 4) коэффициенте занятости пассажирских кресел

Тест 30.

Аэропорты с годовым объемом пассажирообменных операций 4–7 миллиона человек относятся:

- 1) к первому классу;
- 2) ко второму классу;
- 3) к третьему классу;
- 4) к четвертому классу.

Тест 31.

Аэропорты с суммарной интенсивностью взлетов и посадок 50–40 тысяч в год относятся:

- 1) к первому классу;
- 2) ко второму классу;
- 3) к третьему классу;
- 4) к четвертому классу.

Тест 32.

Аэропорты с годовым объемом перевозок более 10 миллионов человек относятся к:

- 1) аэропортам суперкласса;
- 2) мажоритарным аэропортам;
- 3) внеклассовые аэропортам;
- 4) неклассифицированным аэропортам.

Тест 33.

Аэропорты с годовым объемом перевозок 0,1 миллионов человек относятся к:

- 1) аэропортам местных воздушных линий;
- 2) миноритарным аэропортам;
- 3) внеклассовые аэропортам;
- 4) неклассифицированным аэропортам.

Тест 34.

По принципу построения маршрутной сети аэропорты подразделяются на:

- 1) федеральные и местные;
- 2) международные и региональные;
- 3) узловые и не узловые.

Тест 35.

Документом ИАТА, регламентирующим порядок расчета пропускной способности аэропорта по операционным зонам, является:

- 1) WSG;
- 2) DSP руководство;
- 3) ADRM;
- 4) PSCRM

Тест 36.

Для расчета максимального количества пассажиров, обслуживаемых течение одного часа нужен показатель:

- 1) максимальной летней часовой интенсивности полетов;
- 2) максимальной часовой интенсивности движения воздушных судов;
- 3) коэффициента часовой неравномерности движения воздушных судов.

Тест 37.

Организационная структура персонала – это:

- 1) отражение управленческих функций между руководством и отдельными подразделениями;
- 2) определение количественного и профессионального состава персонала;
- 3) состав и соподчиненность взаимосвязанных звеньев в управлении.

Тест 38.

Система целей, реализовывающих потребности персонала, содержит следующие цели:

- 1) цели обеспечения социальной безопасности;
- 2) монетарные цели;
- 3) цели построения профессиональной карьеры;
- 4) цели самореализации;
- 5) социально-психологические цели.

Тест 39.

Модели управления персоналом актуальные в настоящее время:

- 1) исполнительская, мотивационная, творческая;
- 2) административная, инициативная, лидерская;
- 3) технократическая, экономическая, современная.

Тест 40.

Патернализм в управлении персоналом означает:

- 1) крайнюю степень выражения противоречий;
- 2) жесткую регламентацию поведения со стороны администрации;
- 3) защиту интересов субъектов трудовых отношений.

9.6.4 Примерный перечень вопросов для промежуточной аттестации в форме зачета с оценкой

- 1 Сущность и функции организации производства.
- 2 Раскрыть понятие социально-экономическая организация.
- 3 Раскрыть понятие организационные отношения.
- 4 Современные теории организации.
- 5 Сущность и цели системного подхода
- 6 Основные положения общей теории систем
- 7 Общая теория систем – виды систем.
- 8 Система воздушного транспорта (раскрыть понятие)
- 9 Системный подход его значимость для организации.
- 10 Дать основные определения – организационная структура, звено управления, ступень управления
- 11 Что такое департаментализация?
- 12 Основные законы рациональной организации
- 13 Линейные и функциональные структуры управления их достоинства и недостатки.
- 14 Типы дивизиональных структур управления их достоинства и недостатки.
- 15 Структура управления группой авиакомпаний.
- 16 Органы управления гражданской авиацией РФ.
- 17 Органы управления гражданской авиацией в США и Европе
- 18 Типы организационного развития.
- 19 Модели организационного развития.
- 20 Классификация авиакомпаний.
- 21 Группы авиакомпаний, экономические отношения в группе авиакомпаний.
- 22 Понятие холдинг, типы холдинга.
- 23 Основные функции, выполняемые авиакомпанией.
- 24 Функциональная модель организационной структуры авиапредприятия
- 25 Целевое управление авиапредприятием
- 26 Структура управления целевыми программами
- 27 Права, обязанности и ответственность руководителей целевых программ
- 28 Производственная программа авиакомпании
- 29 Расчет производственной мощности авиакомпании
- 30 Расчет необходимого количества воздушных судов на основании данных о спросе на перевозку
- 31 Состав постоянных расходов авиакомпании.
- 32 Прямые эксплуатационные расходы авиакомпании.
- 33 Расчет численности летного и наземного персонала.
- 34 Расходная и доходная ставки авиаперевозок
- 35 Основные определения – аэропорт, аэродром, главный оператор (оператор) аэропорта.

36 Классификация аэропортов по годовому объему пассажирообменных операций и интенсивности движения воздушных судов.

37 Классификация аэропортов по типу построения маршрутной сети.

38 Расчет интенсивности полетов в аэропорту.

39 Состав технологических зон аэропорта.

40 Расчет пропускной способности аэропорта.

41 Расчет необходимых размеров технологических зон аэропорта для пассажиров на вылет.

42 Расчет необходимых размеров технологических зон аэропорта для пассажиров на прибытие.

43 Документы, регламентирующие расчеты интенсивности полетов и размеров зон аэропорта.

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Изучение дисциплины «Организация производства на воздушном транспорте» обучающимися организуется в виде лекций, практических занятий и самостоятельной работы. Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде зачета с оценкой.

Лекция – основная форма систематического, последовательного устного изложения учебного материала. Чтение лекций, как правило, осуществляется наиболее профессионально подготовленными преподавателями университета.

Лекции мотивируют обучающегося на самостоятельный поиск и изучение научной и специальной литературы и других источников по темам дисциплины, ориентируют на выявление, формулирование и исследование наиболее актуальных вопросов и проблем, на комплексный анализ социально-экономических явлений и процессов, на активизацию творческого начала в изучении дисциплины.

В ходе изучения дисциплины «Организация производства на воздушном транспорте» проводятся как традиционные лекции, в ходе которых используются преимущественно разъяснение, иллюстрация, описание, приведение примеров, так и проблемные, характеризующиеся всесторонним анализом явлений, научным поиском истины. Проблемная лекция опирается на логику последовательно моделируемых проблемных ситуаций путем постановки проблемных вопросов или предъявления проблемных задач. Проблемная ситуация – это сложная, противоречивая обстановка, создаваемая путем постановки проблемных вопросов (вводных), требующая активной познавательной деятельности обучающихся для ее правильной оценки и разрешения. Проблемный вопрос содержит в себе диалектическое противоречие и требует для разрешения не воспроизведения известных знаний, а размышления, сравнения, поиска, приобретения новых знаний или применения полученных ранее.

Практические занятия по дисциплине «Организация производства на воздушном транспорте» проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные студентами на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические умения и навыки, описанные в п. 3.

В рамках практического занятия обучающиеся обсуждают доклады и дискуссионные вопросы, решают задачи и кейсы самостоятельно или при помощи преподавателя, а также выполняют тесты. Преподаватель, как правило, выступает в роли консультанта при решении задач и кейсов, осуществляет контроль полученных обучающимися результатов.

Целью самостоятельной работы обучающихся при изучении учебной дисциплины «Организация производства на воздушном транспорте» является выработка ими навыков работы с нормативно-правовыми актами, научной и учебной литературой, другими источниками, материалами экономической и управленческой практики, а также развитие у обучающихся устойчивых способностей к самостоятельному изучению и обработке полученной информации.

В процессе самостоятельной работы обучающийся должен воспринимать, осмысливать и углублять получаемую информацию, решать практические задачи, анализировать ситуации, подготавливать доклады, выполнять домашние задания, овладевать профессионально необходимыми навыками. Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна.

В процессе изучения дисциплины «Организация производства на воздушном транспорте» важно постоянно пополнять и расширять свои знания. Изучение рекомендованной литературы и других источников информации является важной составной частью восприятия и усвоения новых знаний. Кроме того, необходимо отметить, что, в определенном смысле, качественный уровень всей самостоятельной работы обучающегося определяется уровнем самоконтроля.

Текущий контроль знаний студентов осуществляется в следующих формах:

- по итогам работы на практических занятиях;
- итоги тестирования;
- выполнение самостоятельной работы.

В методике преподавания дисциплины учитываются форма обучения, направление и профиль подготовки студентов следующим образом:

- включение соответствующих тем в содержание дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 20 «Менеджмента» 13 января 2016 г., протокол № 6

Разработчик:

к.т.н.

Жуков В.Е.

Заведующий кафедрой № 20

д.т.н., доцент

Маслаков В.П.

Программа согласована:

Руководитель ОПОП:

к.э.н., доцент

Иванова М.О.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета 20.01.2016 г., протокол № 3.

С изменениями и дополнениями от 30.08.2017 г., протокол № 10 (в соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 5 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»).