

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРАНС РОССИИ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)



УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор-проректор по
учебной работе

Н.Н. Сухих

2017 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Психология

Направление подготовки:

42.03.01 Реклама и связи с общественностью

Направленность программы (профиль):

Реклама и связи с общественностью в отрасли (транспорт)

Квалификация (степень) выпускника:

бакалавр

Форма обучения:

очная

Санкт-Петербург

2017

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Целями дисциплины «Психология» являются: формирование у студентов знания на современном научном уровне о протекания психических процессов человека в процессе его трудовой деятельности, а также приобретение умений и практических навыков активного взаимодействия с людьми в различных сферах жизнедеятельности и толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий;

Задачами освоения дисциплины (модуля) «Психология» являются:

- формирование знаний и компетенций, направленных на повышение уровня авиационных специалистов организаций гражданской авиации в управлении поведением персонала и человеческими ресурсами, знаний и компетенций об основах психофизиологии человека и особенностях протекания его психических процессов, особенностях межличностных отношений в коллективе, методах формирования эффективных внутренних коммуникаций и благоприятного психологического климата в коллективе;
- приобретение умений формирования и поддержания эффективной и безопасной корпоративной культуры,
- овладение навыками работы в коллективе и толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий, навыками самообразования и самовоспитания;

Дисциплина обеспечивает подготовку выпускника к коммуникационной и рекламно-информационной, рыночно-исследовательской и прогнозно-аналитической видам профессиональной деятельности.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Дисциплина (модуль) «Психология» представляет собой дисциплину, относящуюся к Базовой части Блока 1 Дисциплины (модули).

Дисциплина (модуль) «Психология» базируется на дисциплине «Философия», «Культурология».

Дисциплина (модуль) «Психология» является обеспечивающей для дисциплин: «Основы интегрированных коммуникаций», «Основы теории коммуникации», «Имиджелогия», «Конфликтология», «Социальная психология», «Коммуникационный менеджмент», «Социология общественного мнения», «Межличностная коммуникация», «Психология творческой деятельности в рекламе и связях с общественностью», «Психология массовых коммуникаций», «Социология общественного мнения», «Основы кросс-культурных коммуникаций».

Дисциплина (модуль) изучается во 2 семестре.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование следующих компетенций:

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия ОК-6	Знать: - основные категории и понятия психологической науки; - основные этапы развития, закономерности и принципы психологии. - строение и функции нервной системы; - структуру и основные функции психики; - познавательные и эмоционально-волевые процессы; - основы социальной психологии; - основы психологии межличностных отношений;

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
	- основы психологии больших и малых групп. -принципы развития индивидуального и общественного сознания личности для проектирования межличностных, групповых и организационных коммуникаций, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; -способы оценки индивидуальных и общественно значимых особенностей личности; -методики разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций Уметь: - использовать полученные знания в профессиональной деятельности и коммуникации, межличностном общении; - работать в трудовом коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; - находить оптимальный для себя индивидуальный стиль деятельности. Владеть: - навыками самоконтроля, самообладания и саморегуляции своего психического состояния; - способностью к деловой коммуникации в отечественной и международной профессиональной сферах, к работе в коллективе, толерантно при этом воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
	-навыками взаимодействия с людьми в различных сферах жизнедеятельности, применять полученные знания для решения профессиональных задач основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде

4 Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа.

Наименование	Всего часов	Семестры
		2
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	72	72
Контактная работа:	52	52
лекции	18	18
практические занятия	34	34
лабораторные работы	-	-
курсовой проект (работа)	-	-
Самостоятельная работа студента	11	11
Промежуточная аттестация	9	9
	Зачет	Зачет

5 Содержание дисциплины (модуля)

5.1 Соотнесения тем (разделов) дисциплины (модуля) и формируемых компетенций

Темы дисциплины (модуля)	Кол-во часов	Компетенции	Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОК-6		
Тема 1. Введение в психологию.	7	+	ВК, Л, ПЗ, СРС	У,Д
Тема 2. Психология познавательных процессов.	7	+	Л, ПЗ, СРС	У,Д
Тема 3. Психические свойства личности.	7	+	Л, ПЗ, СРС	У,Д
Тема 4. Психические состояния личности.	7	+	Л, ПЗ, СРС	У,Д
Тема 5. Психические образования.	7	+	Л, ПЗ, 10мТ, СРС	У,Д
Тема 6. Социально-психологические процессы и явления.	7	+	Л, ПЗ, СРС	У,Д
Тема 7. Психология личности.	7	+	Л, ПЗ, СРС	У,Д
Тема 8. Деятельность личности.	7	+	Л, ПЗ, СРС	У,Д
Тема 9. Общение.	7	+	Л, ПЗ, СРС	У,Д

Темы дисциплины (модуля)	Кол-во часов	Компетенции	Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОК-6		
Итого по дисциплине	63			
Промежуточная аттестация	9			3
Всего по дисциплине (модулю)	72			

Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, ВК – входной контроль, У – устный опрос, Д – доклад, 10 мТ – десятиминутный тест, 3-зачет.

5.2 Темы (разделы) дисциплины (модуля) и виды занятий

Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 1. Введение в психологию.	2	2			3		7
Тема 2. Психология познавательных процессов.	2	4			1		7
Тема 3. Психические свойства личности.	2	4			1		7
Тема 4. Психические состояния личности.	2	4			1		7
Тема 5. Психические образования.	2	4			1		7
Тема 6. Социально-психологические процессы и явления.	2	4			1		7
Тема 7. Психология личности.	2	4			1		7
Тема 8. Деятельность личности.	2	4			1		7
Тема 9. Общение.	2	4			1		7

Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Все- го ча- сов
Итого за семестр	18	34			11		63
Промежуточная аттестация							9
Всего по дисциплине (модулю)							72

5.3 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Введение в психологию.

Предмет, объект, функции психологии. Место психологии в системе наук. Отрасли психологии. История развития психологического знания и основные направления в психологии. Методы и задачи современной психологии. Основные формы проявления психики человека. Понятие о психике. Природа психики. Низшие формы психики, их возникновение и развитие у животных. Высшие формы психики человека. Основные физиологические характеристики трудовой деятельности. Структура психики. Значение психологии в подготовке и деятельности авиаспециалистов: современные психологические теории и методы в профессиональной и социальной деятельности

Тема 2. Психология познавательных процессов.

Познавательные процессы. Психические процессы: ощущения, восприятие, представление, воображение, внимание, память, мышление, речь. Когнитивные процессы в структуре профессиональной деятельности.

Тема 3. Психические свойства личности.

Психические свойства. Темперамент, характер, способности, направленность личности. Способности как факторы профессиональной деятельности.

Тема 4. Психические состояния личности.

Эмоционально-волевые процессы: эмоции, чувства, воля. Классификация психических состояний. Тревога. Аффект. Стресс. Виды экстремальных состояний. Ситуации неопределенности. Работоспособность. Утомление. Монотомия.

Тема 5. Психические образования.

Знания. Умения. Навыки. Интеллект. Регулятивные процессы в структуре профессиональной деятельности. Психология труда. Психология субъекта профессиональной деятельности. Развитие личности профессионала.

Тема 6. Социально-психологические процессы и явления.

Психология малых групп. Групповые ожидания и нормы. Социально психологический климат группы. Статус личности. Межгрупповые отношения и взаимодействия. Явления конформизма, руководства, лидерства в группе. Толерантность. Методы изучения межличностных отношений. Особенности национальной психологии отдельных стран и регионов. Национальные особенности общения.

Тема 7. Психология личности.

Понятие о личности. Концепции изучения личности в психологии. Структура личности. Соотношение природных и социальных факторов в становлении психики. Сознание и бессознательное. Понятие о сознании в психологии. Структура сознания. Возникновение и развитие сознания. Бессознательное. Соотношение сознания и бессознательного. Биологически обусловленные свойства личности. Социогенетическая концепция развития. Индивид, личность, субъект, индивидуальность. Ценности. Кризисные состояния личности.

Тема 8. Деятельность личности.

Структура деятельности. Потребности. Мотивы. Цели. Задачи. Поведение как внешнее проявление психической деятельности. Поступок. Установка. Саморегуляция поведения, деятельности и состояния человека. Анализ успешности деятельности. Профессионально важные качества. Мотивация трудовой деятельности.

Тема 9. Общение.

Структура общения. Коммуникативная сторона. Перцептивная сторона. Интерактивная сторона. Барьеры коммуникации. Психология конфликтного поведения. Конфликты психологические. Агрессия. Социальные конфликты. Динамика конфликта. Способы разрешения конфликтов. Стили поведения в конфликтной ситуации. Межэтнические конфликты.

5.4 Практические занятия (семинары)

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
1	Практическое занятие 1. «Применение психологических знаний в повседневной жизни».	2
2	Практическое занятие 2. «Исследование базовых психических процессов»	4
3	Практическое занятие 3. «Мнемотехники»	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
3	Практическое занятие 4. «Методы развития способностей»	2
4	Практическое занятие 5. «Дружба. Любовь. Счастье»	2
4	Практическое занятие 6. «Острое горе»	2
5	Практическое занятие 7. «Оценка качества успешности деятельности личности»	4
6	Практическое занятие 8. Тренинговое упражнение «Организация бизнеса»	2
6	Практическое занятие 9. «Жанровое оформление в фольклоре нравственного опыта народа».	2
7	Практическое занятие 10. «Ценностные ориентации личности», «Психотехника "Какой я сказочный герой?"	2
7	Практическое занятие 11. «Гендерные различия»	2
8	Практическое занятие 12. «Э.Берн "Игры, сценарии, транзакции"»	4
9	Практическое занятие 13. «Развитие коммуникативных способностей: Тренинговое упражнение "Точка зрения"».	2
9	Практическое занятие 14. «Стратегия поведения в конфликте», «Технология медиаторства»	2
Итого за семестр		34
Итого по дисциплине		34

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	1. Изучение теоретического материала по теме: «Введение в психологию» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6 7-17]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом за-	3

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	нятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу.	
2	1. Изучение теоретического материала по теме: «Психология познавательных процессов» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6 7-17]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу.	1
3	1. Изучение теоретического материала по теме: «Психические свойства личности» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6 7-17]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу.	1
4	1. Изучение теоретического материала по теме: «Психические состояния личности» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6 7-17]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу.	1
5	1. Изучение теоретического материала по теме: «Психические образования» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6 7-17]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу.	1
6	1. Изучение теоретического материала по теме: «Социально-психологические процессы и явления.» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6 7-17]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.	1

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	3. Подготовка к устному опросу.	
7	1. Изучение теоретического материала по теме: «Психология личности» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6 7-17]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу.	1
8	1. Изучение теоретического материала по теме: «Деятельность личности» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6 7-17]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу.	1
9	1. Изучение теоретического материала по теме: «Общение» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6 7-17]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу.	1
Итого по дисциплине		11

5.7 Курсовые работы

Курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Нуркова, В. В. **Общая психология** : учебник для академического бакалавриата / В. В. Нуркова, Н. Б. Березанская. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2015. — 604 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-4825-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/383680> доступ свободный, (дата обращения: 14.01.2017).
2. Иванников, В. А. **Психология** : учебник для СПО / В. А. Иванников. — Москва : Издательство Юрайт, 2016. — 480 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-5915-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/386591> доступ свободный (дата обращения: 14.01.2017).
3. Таратухина Ю. В. [и др.] **Теория межкультурной коммуникации** : учебник и практикум для академического бакалавриата / Ю. В. Таратухина [и др.] ; под ред. Ю. В. Таратухиной, С. Н. Безус. — Москва : Издательство Юрайт, 2016. — 265 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-7526-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/392470> свободный, (дата обращения: 14.01.2017).
4. Корягина, Н. А. **Психология общения** : учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2016. — 437 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-6031-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/387096> свободный, (дата обращения: 14.01.2017).

б) дополнительная литература:

5. Коноваленко, В. А. **Основы интегрированных коммуникаций** : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. А. Коноваленко, М. Ю. Коноваленко, Н. Г. Швед. — Москва : Издательство Юрайт, 2015. — 486 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3719-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://bibli-online.ru/bcode/379513> свободный доступ (дата обращения: 14.01.2017).

6 Преображенская А.В. **Социальная психология: Тексты лекций**. Реком. УМО [Текст] / А. В. Преображенская. - СПб. : ГУГА, 2016. - 130с. - ISBN 978-5-4334-0284-3. Количество экземпляров 30 экз.

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

7 Официальный сайт **Факультета психологии МГУ им М.В. Ломоносова** обширная подборка ссылок [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.psy.msu.ru/links/> свободный доступ (дата обращения: 14.01.2017).

8 Soc.Lib.ru **Материалы по социологии, психологии и управлению** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://soc.lib.ru/> свободный доступ (дата обращения: 14.01.2017).

9 Публикации на сайте **ФЛОГИСТОН** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://flogiston.ru/articles> свободный доступ (дата обращения: 14.01.2017).

10 Stroedbooks.com **Электронная библиотека различной направленности → психология** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.storedbooks.com/psiholog> свободный доступ (дата обращения: 14.01.2017).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

11 **Библиотека СПбГУ ГА** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru> / свободный доступ (дата обращения: 14.01.2017).

- 12 Российская национальная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.nlr.ru> / свободный доступ (дата обращения: 14.01.2017).
- 13 Консультант Плюс [Электронный ресурс]: официальный сайт компании Консультант Плюс. — Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>, доступ свободный, (дата обращения: 14.01.2017).
- 14 Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://elibrary.ru/>, свободный, (дата обращения: 14.01.2017).
- 15 Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com>, свободный, (дата обращения: 14.01.2017).
- 16 Научно-информационное пространство Социолект [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://socionet.ru/>, свободный, (дата обращения: 14.01.2017).
- 17 Федеральный образовательный портал ЭСМ [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru/>, свободный, (дата обращения: 14.01.2017).

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Психология	Аудитория 319; Аудитория 315а; Учебно-методический кабинет № 322 - помещение для самостоятельной работы, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного	Принтер Canon LBR - 1120; Монитор LG 23EN43T-B; МФУ Ecosys M2035dr; Системный блок комплект № 1 Ramec Storm. Системный блок комплект Corei 7-800-70	Windows 7 Professional (лицензия № 46231032 от 4 декабря 2009 года) Microsoft Office Standart 2007 (лицензия № 47653847 от 9 ноября 2010 года) ABBYY FineReader 10 Corporate Edition (лицензия № AF 10 3S1V00 102 от 23
------------	---	---	---

	оборудования		декабря 2010 г.) Kaspersky Anti- Virus Suite для WKS и FS (ли- цензия № 1D0A17072009260 3110550 от 20 ию- ля 2017 г)
--	--------------	--	---

8 Образовательные и информационные технологии

Дисциплина «Психология» предполагает использование следующих образовательных технологий: входной контроль, лекции, практические занятия и самостоятельная работа студента.

Входной контроль проводится преподавателем в начале изучения дисциплины с целью коррекции процесса усвоения студентами дидактических единиц. Он осуществляется по вопросам дисциплин: Философия, Культурология.

Традиционная лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. Лекция предназначена для раскрытия состояния и перспектив дисциплины «Психология» в современных условиях. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных вопросах, стимулируется познавательная деятельность студентов.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в программе PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы и дополнительные по психологии

Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические навыки дисциплины «Психология».

Самостоятельная работа студента (обучающегося) является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях. Самостоятельная работа подразумевает выполнение учебных заданий и подготовка ответов на вопросы.

В рамках изучения дисциплины «Психология» предполагается использовать в качестве информационных технологий среду MS Office: Word 2007, Excel 2007, PowerPoint 2007.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (модуля)

Фонд оценочных средств дисциплины «Психология » представляет собой комплекс методических и контрольных измерительных материалов, предназначенных для определения качества результатов обучения и уровня сформированности компетенций обучающихся в ходе освоения данной дисциплины. В свою очередь, задачами использования фонда оценочных средств являются осуществление как текущего контроля успеваемости студентов, так и промежуточной аттестации в форме зачета. Фонд оценочных средств дисциплины «Психология » включает: устные опросы

Устный опрос проводится на практических занятиях в течение не более 10 минут с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся.

Десятиминутный тест проводится после прочтения темы №5. Его целью является проверка знаний обучающихся по материалам соответствующей тем лекций № 2,3,4,5.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета во 2 семестре. Зачет позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Зачет предполагает ответ на теоретические вопросы из перечня вопросов, вынесенных на зачет. К моменту сдачи зачета должны быть благополучно пройдены предыдущие формы контроля. Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность студентов на занятиях, посещаемость занятий, оценки за практические работы, выполнение самостоятельных заданий.

9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

2 семестр

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих обучающемуся продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	минимальное значение	максимальное значение		
Лекция 1	1	2	1	
Практическое занятие 1	2	3	1	
Практическое занятие 2	3	3	2	
Лекция 2	1	2	3	
Практическое занятие 3	2	3	3	
Практическое занятие 4	2	3	4	
Лекция 3	1	2	5	
Практическое занятие 5	2	3	5	
Практическое занятие 6	3	4	6	
Лекция 4	1	2	7	

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих обучающемуся продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	минимальное значение	максимальное значение		
Практическое занятие 7	2	3	7	
Практическое занятие 8	2	3	8	
Лекция 5	1	2	9	
Практическое занятие 9	2	3	9	
Практическое занятие 10	2	3	10	
Лекция 6	1	2	11	
Практическое занятие 11	2	3	11	
Практическое занятие 12	2	3	12	
Лекция 7	1	2	13	
Практическое занятие 13	2	3	13	
Практическое занятие 14	2	3	14	
Лекция 8	1	2	15	
Практическое занятие 15	2	3	15	
Практическое занятие 16	2	3	16	
Лекция 9	1	2	17	
Практическое занятие 17	2	3	17	
Итого по обязательным видам занятий	45	70		
Зачет	15	30		
Итого по дисциплине (модулю)	60	100		

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих обучающемуся продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	минимальное значение	максимальное значение		
Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку по 5-ти балльной «академической» шкале				
Количество баллов по БРС		Оценка (по 5-ти балльной «академической» шкале)		
90 и более		5 – «отлично»		
75÷89		4 – «хорошо»		
60÷74		3 – «удовлетворительно»		
менее 60		2 – «неудовлетворительно»		

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Правильный ответ на вопрос, заданный в ходе устного опроса, оценивается в 1 балл, т.к. устный опрос проводится на каждом практическом занятии, кроме первого, максимальное количество баллов, которое может набрать студент в ходе устных опросов, составляет 25 баллов (при наличии правильных и максимально полных ответов на устные опросы на каждом практическом занятии).

Доклад, подготовленный студентом на практическом занятии, может быть оценен от 9-11,25 баллов. При выставлении балльной оценки учитываются:

- глубина раскрытия темы;
- самостоятельность в изложении доклада;
- наличие примеров из области будущей профессиональной деятельности выпускника;
- умение аргументировать свою точку зрения;
- наличие обоснованных выводов;

- полнота ответов на вопросы, заданные студенту по теме доклада.

Посещение студентом лекционного занятия при условии ведения конспекта оценивается в 1 балл. Максимальное количество баллов, которое может набрать студент в процессе посещения лекционных занятий при условии ведения конспекта и наличие собственных комментариев по дисциплине «Психология» составляет 11,25 баллов (при условии посещения 9 лекционных занятий).

Посещение студентом практического занятия при условии ведения конспекта оценивается в 1 балл. Максимальное количество баллов, которое может набрать студент в процессе посещения практических занятий по дисциплине, при условии ведения конспекта и участия в дискуссии, обсуждении докладов составит 21,25 баллов.

Результаты десятиминутного теста в зависимости от количества правильных ответов оцениваются от 9 до 11,25 баллов.

9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине (модулю)

Написание курсовых работ (проектов) учебным планом не предусмотрено.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам (модулям)

Вопросы входного контроля по дисциплине «Философия»:

- 1 Предмет философии.
- 2 Основные характеристики философского знания.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Культурология»:

- 1 Культурология как наука. Предмет и структура культурологии.
- 2 Междисциплинарный характер культурологического знания.
- 3 Происхождение и смысл понятия «культура».

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Формулировка осваиваемой части компетенции	Этапы формирования компетенции	Показатели (на что направлена (в чем выражается) определенная способность)	Критерии (как (чем) оценивается способность)
ОК-6 Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знать: - основные категории и понятия психологической науки; - основные этапы развития, закономерности и принципы психологии. - строение и функции нервной системы; - структуру и основные функции психики; - познавательные и эмоционально-волевые процессы; - основы социальной психологии;	Базовый уровень: Имеет представление об основных категориях и понятиях психологической науки, об основных этапах развития, закономерностях и принципах психологии, о строении и функциях нервной системы, о структуре и функциях нервной системы, о познавательных и эмоционально-волевых процессах, об основах социальной психологии и психологии межличностных отношений, об основах психологии	Умение оперировать основными категориями и понятиями психологической науки. Осознание основных этапов развития, закономерностей и принципов психологии, структуры и основных функций психики, Понимание познавательных и эмоционально-волевых процессов. Овладение основами социальной психологии, психологии межличностных отношений, психоло-

	- основы психологии межличностных отношений; - основы психологии больших и малых групп. -основы этнической психологии Уметь: - использовать полученные знания в профессиональной деятельности и коммуникации, межличностном общении; - работать в трудовом коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; - находить оптимальный для себя индивидуальный стиль деятельности	больших и малых групп. Профессиональный уровень: Имеет устойчивые знания по изучаемой дисциплине Способен применять полученные знания в профессиональной деятельности и коммуникации, межличностном общении, работать в трудовом коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, находить оптимальный для себя индивидуальный стиль деятельности, применять навыки самоконтроля, самообла-	гии больших и малых групп, работы в трудовом коллективе, с толерантным восприятием социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий Высокий уровень владения профессиональной терминологией, понятийно-категориальным аппаратом психологии. Логически последовательное, взаимосвязанное и правдивое структурированное изложение обучающимся учебного материала Умение устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явле-
--	---	--	--

	сти. Владеть: - навыками самоконтроля, самообладания и саморегуляции своего психического состояния; - способностью к деловой коммуникации в отечественной и международной профессиональной сферах, к работе в коллективе, толерантно при этом воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;	дания и саморегуляции своего психического состояния, применять навыки деловой коммуникации в отечественной и международной профессиональной сферах.	ниями, о которых идет речь. Обоснованный выбор и правильное применение методов самоконтроля, самообладания и саморегуляции своего психического состояния, навыков деловой коммуникации в отечественной и международной профессиональной сферах.
--	---	--	---

Характеристики шкалы оценивания приведены ниже.

1. Максимальное количество баллов за зачет – 30. Минимальное (зачетное) количество баллов («зачет сдан») – 15 баллов.

2. При наборе менее 15 баллов – зачет не сдан по причине недостаточного уровня знаний.

3. Зачетная оценка выставляется как сумма набранных баллов за ответы на вопросы билета

4. Ответы на вопросы билета оцениваются следующим образом:

– *1 балл*: отсутствие продемонстрированных знаний и компетенций в рамках образовательного стандарта (нет ответа на вопрос) или отказ от ответа;

– *2 балла*: нет удовлетворительного ответа на вопрос, демонстрация фрагментарных знаний в рамках образовательного стандарта, незнание лекционного материала;

– *3 балла*: нет удовлетворительного ответа на вопрос, много наводящих вопросов, отсутствие ответов по основным положениям вопроса, незнание лекционного материала;

– *4 балла*: ответ удовлетворительный, оценивается как минимально необходимые знания по вопросу, при этом студентом продемонстрировано хотя бы минимальное знание всех разделов вопроса в пределах лекционного материала. При этом студентом демонстрируется достаточный объем знаний в рамках образовательного стандарта;

– *5 баллов*: ответ удовлетворительный, достаточные знания в объеме учебной программы, ориентированные на воспроизведение; использование научной (технической) терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать выводы;

– *6 баллов*: ответ удовлетворительный, студент достаточно ориентируется в основных аспектах вопроса, демонстрирует полные и систематизированные знания в объеме учебной программы;

– *7 баллов*: ответ хороший (достаточное знание материала), но требовались наводящие вопросы, студент демонстрирует систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы;

– *8 баллов*: ответ хороший, ответом достаточно охвачены все разделы вопроса, единичные наводящие вопросы; студент демонстрирует способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках учебной программы;

– *9 баллов*: систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы; студент демонстрирует способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебной программы;

– *10 баллов*: ответ на вопрос полный, не было необходимости в дополнительных (наводящих вопросах); студент демонстрирует систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы, а также по основным вопросам, выходящим за ее пределы.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

9.6.1 Типовые вопросы для проведения устного опроса

1. Психология: дайте определение понятию, назовите предмет, объект изучения.
2. Современная психология: ее задачи и место в системе наук.
3. Назовите методы психологии.
4. Назовите особенности развития в период ранней взрослости (от 21 до 25 лет)
5. Назовите факторы психического развития
6. Мозг и психика, как они связаны друг с другом.?
7. Какие соотношения существуют между сознанием и бессознательным ?
8. Дайте определение понятию личность.
9. Назовите основные теории личности
10. В чем различия между понятиями индивид, личность, субъект, индивидуальность.
11. Структура психики
12. Назовите познавательные процессы
13. Назовите эмоционально-волевые процессы
14. Дайте определение понятия характер личности.
15. Дайте определение понятия способности личности.
16. Дайте определение понятия темперамент личности.
17. Дайте определение понятия психическое состояние
18. Дайте определение понятий знания.
19. Дайте определение понятия умения.
20. Дайте определение понятия навыки.
21. Дайте определение понятию ценности.
22. Дайте определение понятию деятельность.
23. Дайте определение понятию потребности.
24. Дайте определение понятию мотивы.
25. Дайте определение понятие явления конформизма.
26. Дайте определение понятие руководства
27. Дайте определение понятие лидерства в группе.
28. Что представляет собой структура саморегуляции личности (психическая регуляция поведения и деятельности).
29. Дайте определение понятию установка.
30. Дайте определение понятие конфликты психологические.
31. Дайте определение понятие социальные конфликты.
32. Стили поведения в конфликтной ситуации
33. Структура общения.
34. Дайте определение понятие коммуникативная сторона общения.
35. Дайте определение понятие перцептивная сторона общения.
36. Дайте определение понятие интерактивная сторона общения.

37. Приведите примеры межкультурных различий в общении
38. Дайте определение понятию направленность личности.

9.6.2 Примерный перечень тем докладов

1. Психологические знания в повседневной жизни.
2. Соотношение природных и социальных факторов в становлении психики. Биологически обусловленные свойства личности. Социогенетическая концепция развития.
3. Теория Э. Берна
4. Д. Узнадзе Понятие установки
5. Природа групп в организации. Классификация групп в организации. Размер группы.
6. Тайм-менеджмент
7. Способы разрешения конфликтов
8. Дифференциальная психология.
9. Кризисные состояния личности.

9.6.3 Содержание тестов текущего контроля

1. Процесс опосредованного и обобщенного отражения человеком предметов и явлений объективной действительности в их существенных связях и отношениях, это _____
2. Процесс создания человеком из материала предыдущего опыта образов объектов, _____ которых _____ он _____ никогда _____ не _____ воспринимал, это _____
3. Процессы памяти:
 - 1) _____
 - 2) _____
 - 3) _____
4. Психический процесс отражения человеком предметов и явлений в целом, в совокупности всех их качеств и свойств при непосредственном действии на органы чувств, это _____

5. Особая форма психической активности, которая проявляется в направленности и сосредоточенности сознания на значимых для человека предметах, явлениях окружающей действительности или собственных переживаниях, это _____
6. Субъективные человеческие переживания, отражающиеся в форме непосредственных переживаний, ощущений приятного или неприятного, это _____
7. Форма переживания человеком своего отношения к предметам и явлениям действительности, отличающейся относительной устойчивостью, это _____
8. Познавательный психические процесс, отражение человеком отдельных свойств предметов и явлений при их непосредственном влиянии на органы чувств, это _____
9. Человеческий способ общения в духовной и практической жизни человека и представляющий собой систему знаков для передачи, приема и использования информации, это _____

9.6.4 Примерный перечень вопросов к зачету для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

1. Психология: определение, предмет, объект изучения.
2. Современная психология: ее задачи и место в системе наук.
3. Методы психологии.
4. Объясните понятия индивид, личность, субъект, индивидуальность.
5. Какие соотношения существуют между сознанием, подсознанием и бессознательным?
6. Мозг и психика, как они связаны друг с другом.?
7. Структура психики.
8. Назовите основные психические процессы, и дайте характеристику их основных свойств.
9. Назовите и охарактеризуйте основные свойства познавательных процессов.
10. Дайте определение понятия ощущение, назовите основные виды ощущений и их свойства.
11. Дайте определение понятия восприятие, назовите основные виды восприятий и их свойства.
12. Дайте определение понятия представление, назовите основные виды представлений и их свойства.
13. Дайте определение понятия внимание, назовите основные виды внимания и их свойства.
14. Дайте определение понятия память, назовите основные классификации и виды памяти, и их свойства.
15. Дайте определение понятий эмоции и чувства, назовите основные эмоции и их свойства, какова связь эмоций и чувств с возникновением и развитием психических состояний.

16. Дайте определение понятия мышление, назовите основные виды мышления и их свойства.
17. Назовите виды мышления и дайте характеристику их основных свойств.
18. Дайте определение понятий образное мышление, воображение, назовите основные виды образного мышления и их свойства.
19. Дайте определение понятия интеллект, творчество, назовите основные их свойства и их связи с процессами подготовки и деятельности персонала.
20. Личность: дайте определение понятия личность, назовите основные составляющие структуры личности.
21. Дайте определение понятия характер личности, назовите основные его свойства, типы, как характер связан с поведением и деятельностью личности?
22. Дайте определение понятия способности личности, назовите основные их виды и свойства способностей, как способности связаны с подготовкой и деятельностью личности.
23. Дайте определение понятия темперамент личности, назовите основные типы темперамента, назовите их основные свойства, как тот или иной темперамент связан с поведением и деятельностью личности.
24. Что представляет собой структура саморегуляции личности (психическая регуляция поведения и деятельности), назовите ее основные функции?
25. Дайте определение понятия психическое состояние, назовите и охарактеризуйте основные из них.
26. Назовите основные виды деятельности, их характеристика.
27. Опыт человека, характеристика его основных составляющих: знаний, умений, навыков.
28. Виды поведения, их характеристика.
29. Структура деятельности.
30. Классификации групп.
31. Толерантность. Виды. Признаки терпимости и толерантности.
32. Отличительные черты характера и жизненная позиция толерантного человека.
33. Межличностные взаимоотношения и взаимодействия в группе (коллективе), их характеристика.
34. Социально – психологические факторы, регулирующие поведение личности в группе (коллективе).
35. Общение человека, цели, функции, виды общения и их характеристика.
36. Основные направления современной психологии
37. Основные национальные особенности общения

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к изучению дисциплины, обучающемуся необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий и списком рекомендованной литературы. Также ему следует уяснить, что уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от активной и систематической работы на лекциях и практических занятиях. Также в этом процессе важное значение имеет самостоятельная работа, направленная на вовлечение обучающегося в самостоятельную познавательную деятельность и формирование у него методов организации такой деятельности с целью формирования самостоятельности мышления, способностей к профессиональному саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации в современных условиях.

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и практические занятия. В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины, ее местом в системе наук и связями с другими дисциплинами;
- краткое, но по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, методов, принципов данной дисциплины;
- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;
- определение перспективных направлений дальнейшего развития научного знания в данной области.

Темы лекций и рассматриваемые в ходе их вопросы приведены в п. 5.3.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Принципиально неверным, но получившим в наше время достаточно широкое распространение, является от-

ношение к лекции как к «диктанту», который обучающийся может аккуратно и дословно записать. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Полезно применять какую-либо удобную систему сокращений и условных обозначений. Применение такой системы поможет значительно ускорить процесс записи лекции. Конспект лекции предпочтительно писать в одной тетради, а не на отдельных листках, которые потом могут затеряться. Рекомендуется в конспекте лекций оставлять свободные места, или поля, например, для того, чтобы была возможность записи необходимой информации при работе над материалами лекций.

При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрикации материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п.

Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными. Иногда обучающийся не успевает записать важную информацию в конспект. Тогда необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, восполнить эту информацию в дальнейшем.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к промежуточной аттестации.

Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с п. 5.4 по отдельным группам. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные студентом на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы.

Темы практических занятий заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель:

- кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме;

– проводит устный опрос обучающихся, в ходе которого также обсуждаются дискуссионные вопросы.

На практических занятиях обучающиеся представляют самостоятельно подготовленные доклады, в том числе в виде презентаций, которые выполнены в MS PowerPoint, конспектируют новую информацию и обсуждают эти доклады. Преподаватель в этом процессе может выступать в роли консультанта или модератора.

По итогам лекций и практических занятий преподаватель выставляет в журнал полученные обучающимся баллы, согласно п. 9.1 и п. 9.2. Отсутствие студента на занятиях или его пассивное участие в них может быть компенсировано самостоятельным выполнением дополнительных заданий и представлением их на проверку преподавателю в установленные им сроки.

В современных условиях перед студентом стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение предполагает, что существенную часть времени в освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий (п. 5.6):

–самостоятельный поиск, анализ информации и проработка учебного материала;

–подготовку к устному опросу (перечень типовых вопросов для текущего контроля в п. 9.6);

- подготовку докладов
- подготовку к письменной аудиторной работе

Систематичность занятий предполагает равномерное, в соответствии с пп. 5.2, 5.4 и 5.6, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения дисциплиной. Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т. п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине. Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины. Завершающим этапом самостоятельной работы является подготовка к промежуточной аттестация по итогам освоения дисциплины, предполагающая интеграцию и систематизацию всех полученных при изучении учебной дисциплины знаний.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины позволяет определить уровень освоения обучающимся компетенций (п. 9.5) за период изучения данной дисциплины. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины предполагает ответы на 3 теоретических вопроса из перечня вопросов, вынесенных на аттестацию.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 2 «Социально-экономических дисциплин и сервиса» «28» декабря 2016 года, протокол № 5.

Разработчики:

старший преподаватель



И.Д. Поникарова

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков программы)

Заведующий кафедрой № 1 "Философии и социальных коммуникаций":

к.ф.н., доцент



Майор М. Н.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

к.ф.н., доцент



Майор М. Н.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «20» января 2016 года, протокол № 3.

С изменениями и дополнениями от «30» августа 2017 года, протокол №10 (в соответствии с Приказом Минобрнауки России от 5 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»).