

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНТРАНС РОССИИ)  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)  
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»  
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)



УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор-проректор по  
учебной работе

 Н.Н. Сухих

«20 августа» 2017 года

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Социальная психология**

Направление подготовки:

**42.03.01 Реклама и связи с общественностью**

Направленность программы (профиль):

**Реклама и связи с общественностью в отрасли (транспорт)**

Квалификация (степень) выпускника:

**бакалавр**

Форма обучения:

**очная**

Санкт-Петербург

2017

## **1 Цели освоения дисциплины (модуля)**

Целью освоения дисциплины «Социальная психология» является приобретение способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

Задачами освоения дисциплины являются:

- 1) сформировать у студентов общее представление о теоретических основах социально-психологической науки и ее связях с другими сферами науки и общественной практики;
- 2) сформировать у студентов представления о предмете социальной психологии, его составляющих, о феноменах и закономерностях социального поведения личности и социальных групп;
- 3) рассмотреть наиболее важные социально-психологические концепции, их методологические основания и области их практического применения;
- 4) ознакомить с основными методами социальной психологии и их применением в практике социально-психологического исследования;
- 5) способствовать развитию практических навыков применения полученных знаний в деятельности в области коммуникационных процессов в межличностной, социальной, политической, культурной, образовательной и научной сферах, в области исследований общественного мнения.

Дисциплина обеспечивает подготовку выпускника к коммуникационной и рекламно-информационной, рыночно-исследовательской и прогнозно-аналитической видам профессиональной деятельности.

## **2 Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина (модуль) «Социальная психология» является дисциплиной, относящейся к Вариативной части Блока 1 Дисциплины (модули). Дисциплина (модуль) «Социальная психология» базируется на результатах обучения,

полученных при изучении дисциплин (модулей): «Социология». Дисциплина (модуль) «Социальная психология» является обеспечивающей для дисциплин (модулей): «Межличностная коммуникация».

Дисциплина изучается в 3 семестре.

### **3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование следующих компетенций:

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
<p>Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6)</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные понятия и закономерности социальной психологии;</li> <li>– наиболее важные социально-психологические концепции, их методологические основы и области их практического применения.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– критически оценивать свои достоинства и недостатки;</li> <li>– применять основные положения и методы социальной психологии к решению профессиональных задач в области социальных коммуникаций.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками общения, умением устанавливать, поддерживать и развивать межличностные и деловые отношения с представителями различных общественных и государственных</li> </ul>

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
	<p>структур;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способностью участвовать в формировании внутрикорпоративных коммуникаций, нацеленностью на создание и поддержание благоприятного психологического климата в коллективе.</li> </ul>
<p>Способностью организовывать и проводить социологические исследования (ПК-10)</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные социально-психологические концепции, их методологические основы и области их практического применения;</li> <li>- методологию и методы социально-психологического исследования.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организовать социально-психологическое исследование.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками проведения социально-психологического и социологического исследования.</li> </ul>

#### 4 Объём дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Общая трудоёмкость дисциплины «Социальная психология» составляет 3 зачётные единицы, 108 академических часов.

Наименование	Всего часов	Семестр
		3
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	108	108
Контактная работа:	42	42
лекции	14	14
практические занятия	28	28
лабораторные работы	-	-
курсовой проект (работа)	-	-
Самостоятельная работа студента	30	30
Промежуточная аттестация	Экзамен 36	Экзамен 36

#### 5 Содержание дисциплины(модуля)

##### 5.1 Соотнесение тем (разделов) дисциплины(модуля)и формируемых компетенций

Темы дисциплины (модуля)	Количество часов	Компетенции		Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОК-6	ПК-10		
Тема 1 Предмет и методы социальной психологии	6	+	+	ВК, Л, ПЗ, СРС	ПО
Тема 2 Основные теоретические направления в социальной	10	+	+	Л, ПЗ,	ПО

Темы дисциплины (модуля)	Количество часов	Компетенции		Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОК-6	ПК-10		
психологии				СРС	
Тема 3 Понятие личности в социальной психологии	6	+	+	Л, ПЗ, СРС	ПО
Тема 4 Самопознание и Я-концепция	6	+		Л, ПЗ, СРС	ПО
Тема 5 Социальная установка	6	+		Л, ПЗ, СРС	ПО
Тема 6 Понятие и функции общения	8	+		Л, ПЗ, СРС	ПО
Тема 7 Социальное познание	6	+	+	Л, ПЗ, СРС	ПО
Тема 8 Взаимоотношения людей	8	+		Л, ПЗ, СРС	ПО
Тема 9 Понятие и структура малой группы	6	+	+	Л, ПЗ, СРС	ПО
Тема 10 Динамика малой группы	4	+		ВК, Л, ПЗ, СРС	ПО
Тема 11 Лидерство в малой группе	6	+		Л, ПЗ, СРС	ПО
Итого по дисциплине	72				

Темы дисциплины (модуля)	Количество часов	Компетенции		Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОК-6	ПК-10		
Промежуточная аттестация	36				
Всего по дисциплине (модулю)	108				

Сокращения: ВК – входной контроль, Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, ПО – письменный опрос.

### 5.2 Темы (разделы) дисциплины (модуля) и виды занятий

Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	Конт роль	Всего часов
Семестр 3							
Раздел 1 Социальная психология как наука							
Тема 1 Предмет и методы социальной психологии	2	2			2		6
Тема 2 Основные теоретические направления в социальной психологии	2	4			4		10
Раздел 2 Социальная психология личности							
Тема 3 Понятие личности в социальной психологии		2			4		6
Тема 4 Самопознание и Я-концепция	2	2			2		6
Тема 5 Социальная установка	2	2			2		6
Раздел 3 Социальная психология общения							

Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	Конт роль	Всего часов
Тема 6 Понятие и функции общения		4			4		8
Тема 7 Социальное познание	2	2			2		6
Тема 8 Взаимоотношения людей		4			4		8
<b>Раздел 4 Социальная психология групп</b>							
Тема 9 Понятие и структура малой группы	2	2			2		6
Тема 10 Динамика малой группы		2			2		4
Тема 11 Лидерство в малой группе	2	2			2		6
Итого за семестр	14	28			30		72
Промежуточная аттестация							36
Всего по дисциплине (модулю)							108

### **5.3 Содержание дисциплины(модуля)**

#### **Раздел 1 Социальная психология как наука**

Место социальной психологии в системе гуманитарного знания. Предмет социальной психологии. Методология социальной психологии. Особенности построения эмпирического исследования в социальной психологии.

Первые исторические формы социально-психологических теорий. Необихевиористское, когнитивистское, психоаналитическое и интеракционистское направление в социальной психологии. Отечественная школа социальной психологии.

#### **Раздел 2 Социальная психология личности**



Теории личности в отечественной и зарубежной социальной психологии. Структура личности и факторы ее формирования. Понятие социализации. Основные этапы социализации личности. Я-концепция и факторы ее формирования. Типичные ошибки самопознания. Поведение и самоинтерпретация. Осознанный самоконтроль.

Понятие социальной установки, ее структура и функции. Проблема соотношения установок и поведения. Диспозиционная концепция формирования установок В.А. Ядова.

### **Раздел 3 Социальная психология общения**

Понятие и функции общения. Виды общения. Целенаправленное коммуникативное воздействие, его основные этапы. Факторы повышения эффективности целенаправленного коммуникативного воздействия.

Познание других людей. Теория каузальной атрибуции, фундаментальная ошибка атрибуции. Предвззудки и преубеждения в познании других людей.

Взаимоотношения людей. Понятие и виды агрессии. Биологические, психологические и социальные факторы агрессии. Проблема насилия в обществе и роль СМИ. Межличностная аттракция. Теория межличностных отношений как обмена.

### **Раздел 4 Социальная психология групп**

Понятие малой группы в социальной психологии. Доверие, сплоченность и продуктивность малой группы. Основные динамические процессы в малой группе. Групповое давление, конформизм и нонконформизм. Конфликты и их роль в развитии малых групп. Принятие группового решения. Дискуссия как способ организации группового решения.

Теории лидерства. Основания власти в малой группе и стиль лидерства. Динамика поведения успешного лидера и средства влияния лидера на группу. Конформизм и групповое давление.

#### 5.4 Практические занятия (семинары)

Номер темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (часы)
3 семестр		
1	Практическое занятие № 1 Предмет и методы социальной психологии.	2
2	Практическое занятие № 2 Первые исторические формы социальной психологии.	2
	Практическое занятие № 3 Необихевиористское, когнитивистское, психоаналитическое и интеракционистское направление в социальной психологии.	2
3	Практическое занятие № 4 Понятие личности в социальной психологии.	2
4	Практическое занятие № 5 Самопознание и Я-концепция.	2
5	Практическое занятие № 6 Социальная установка.	2
6	Практическое занятие № 7 Социальное познание. Познание других людей	2
7	Практическое занятие № 8 Понятие и функции общения	2
	Практическое занятие № 9 Целенаправленное коммуникативное воздействие	2
8	Практическое занятие № 10 Взаимоотношения людей. Аттракция	2
	Практическое занятие № 11 Взаимоотношения людей. Агрессия	2
9	Практическое занятие № 12 Понятие и структура	2

Номер темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудо-емкость (часы)
	малой группы	
10	Практическое занятие № 13 Динамика малой группы	2
11	Практическое занятие № 14 Лидерство в малой группе	2
Итого за семестр		28
Итого по дисциплине (модулю)		28

### 5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум не предусмотрен учебным планом.

### 5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины (модуля)	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (часы)
1	1 Работа с основной и дополнительной литературой:[1], [3], [5], [6]. 2 Составление развёрнутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3 Подготовка к выступлениям на практических занятиях. 4 Подготовка к письменному опросу.	2
2	1.Работа с основной и дополнительной литературой: [1], [2], [4], [6]. 2 Составление развёрнутого плана-конспекта по	4

Номер темы дисциплины (модуля)	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (часы)
	<p>основным вопросам практического занятия.</p> <p>3 Подготовка к выступлениям на практических занятиях.</p> <p>4 Подготовка к письменному опросу.</p>	
3	<p>1 Работа с основной и дополнительной литературой: [2], [3], [4], [6].</p> <p>2 Составление развёрнутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия.</p> <p>3 Подготовка к выступлениям на практических занятиях.</p> <p>4 Подготовка к письменному опросу.</p>	4
4	<p>1 Работа с основной и дополнительной литературой: [2], [3], [4], [6].</p> <p>2 Составление развёрнутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия.</p> <p>3 Подготовка к выступлениям на практических занятиях.</p> <p>4 Подготовка к письменному опросу.</p>	2
5	<p>1 Работа с основной и дополнительной литературой: [2], [3], [4], [6].</p> <p>2 Составление развёрнутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия.</p> <p>3 Подготовка к выступлениям на практических занятиях.</p> <p>4 Подготовка к письменному опросу.</p>	2
6	1 Работа с основной и дополнительной	4

Номер темы дисциплины (модуля)	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (часы)
	литературой: [2], [3], [4], [6]. 2 Составление развёрнутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3 Подготовка к выступлениям на практических занятиях. 4 Подготовка к письменному опросу.	
7	1 Работа с основной и дополнительной литературой: [2], [3], [4], [6]. 2 Составление развёрнутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3 Подготовка к выступлениям на практических занятиях. 4 Подготовка к письменному опросу.	2
8	1 Работа с основной и дополнительной литературой: [2], [3], [4], [6]. 2 Составление развёрнутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3 Подготовка к выступлениям на практических занятиях. 4 Подготовка к письменному опросу.	4
9	1 Работа с основной и дополнительной литературой: [2], [3], [4], [6]. 2 Составление развёрнутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3 Подготовка к выступлениям на практических занятиях.	2

Номер темы дисциплины (модуля)	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (часы)
	4 Подготовка к письменному опросу.	
10	1 Работа с основной и дополнительной литературой: [2], [3], [4], [6]. 2 Составление развёрнутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3 Подготовка к выступлениям на практических занятиях. 4 Подготовка к письменному опросу.	2
11	1 Работа с основной и дополнительной литературой: [2], [3], [4], [6]. 2 Составление развёрнутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3 Подготовка к выступлениям на практических занятиях. 4 Подготовка к письменному опросу.	2
Итого за семестр:		30
Итого по дисциплине:		30

### 5.7 Курсовые работы

Курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены

## 6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### а) основная литература:

1 Алтунина, И. Р. **Социальная психология**: учебник для академического бакалавриата / И. Р. Алтунина, Р. С. Немов; под ред. Р. С. Немова. — 2-е изд. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 427 с. — (Серия: Бакалавр. Академический

курс.) — ISBN 978-5-534-01317-7. — Режим доступа: [www.biblio-online.ru/book/12A6D69B-D90C-4770-88BB-CC59EBF90E70](http://www.biblio-online.ru/book/12A6D69B-D90C-4770-88BB-CC59EBF90E70).

2 Ефимова, Н. С. **Социальная психология**: учебник для бакалавров / Н. С. Ефимова, А. В. Литвинова. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 442 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2807-5. — Режим доступа: [www.biblio-online.ru/book/2BFC3B3D-7BFC-4442-8E5A-70BDD35B2B45](http://www.biblio-online.ru/book/2BFC3B3D-7BFC-4442-8E5A-70BDD35B2B45).

3 Преображенская, А.В. **Социальная психология**: Тексты лекций. [Текст] / А. В. Преображенская. - СПб.: Издательство «Гамма», 2016. - 130с. - ISBN 978-5-4334-0284-3 Количество экземпляров- 20

**б) дополнительная литература:**

4 Гулевич, О. А. **Социальная психология**: учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 452 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-6136-2. — Режим доступа: [www.biblio-online.ru/book/B3C76DA4-F27C-4B50-96AD-109692AA62FD](http://www.biblio-online.ru/book/B3C76DA4-F27C-4B50-96AD-109692AA62FD).

5 Свенцицкий, А. Л. **Социальная психология**: учебник для бакалавров / А. Л. Свенцицкий. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 408 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3211-9. Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/A6790FF3-B13C-450C-B2F6-A19DEBB44832/socialnaya-psiologiya>

6 Столяренко, Л. Д. **Социальная психология**: учебное пособие для прикладного бакалавриата / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. — 4-е изд., пер. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 219 с. — (Серия: Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-02629-0. — Режим доступа: [www.biblio-online.ru/book/90712EA4-62A3-4476-A5F4-2FC78108836B](http://www.biblio-online.ru/book/90712EA4-62A3-4476-A5F4-2FC78108836B).

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- 6) **Журнал «Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки»**[Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.online-science.ru/>, свободный (дата обращения: 14.01.2017).
- 7) **Журнал «Вопросы философии»** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://vphil.ru/>, свободный (дата обращения: 14.01.2017).
- 8) **Журнал «Социологические исследования»** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.isras.ru/>, свободный (дата обращения: 14.01.2017).
- 9) **Административно-управленческий портал** [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.aup.ru/>, свободный (дата обращения: 14.01.2017).
- 10) **Aviation Explorer** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.aex.ru/>, свободный (дата обращения: 14.01.2017).
- 11) **Федеральное агентство воздушного транспорта. Росавиация**[Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.favt.ru/>, свободный (дата обращения: 14.01.2017).
- 12) **Федеральная служба государственной статистики** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gks.ru/>, свободный (дата обращения: 14.01.2017).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

- 13) **Единое окно доступа к образовательным ресурсам** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://window.edu.ru/>, свободный (дата обращения: 14.01.2017).



- 14) **Консультант Плюс**[Электронный ресурс]: официальный сайт компании Консультант Плюс. — Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>, свободный (дата обращения: 14.01.2017).
- 15) **Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU»**[Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://elibrary.ru/>, свободный(дата обращения: 14.01.2017).
- 16) **Научно-информационное пространство Соционет** [Электронный ресурс] — Режим доступа: <https://socionet.ru/>, свободный(дата обращения: 14.01.2017).
- 17) **Федеральный образовательный портал ЭСМ** [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru/>, свободный(дата обращения: 14.01.2017).

#### 7 Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Социальная психология	Поточная аудитория 306	Мультимедийный проектор AcerX1261P Ноутбук ПК Asus, Экран Lumien Master picture 180*180 Доступ в сеть Интернет	Microsoft Windows 7 Professional лицензия № 46231032 от 4 декабря 2009 года Microsoft Windows Office Professional Plus 2007 лицензия № 43471843 от 07 февраля 2008 года Acrobat Professional 9 Windows International лицензия № 4400170412 от 13 января 2010 года Kaspersky Anti-Virus Suite для WKS и
-----------------------	------------------------	---	--

			FS лицензия № 1D0A170720092603110550 от 20 июля 2017 г
--	--	--	--

## 8 Образовательные и информационные технологии

Дисциплина «Социальная психология» предполагает использование следующих образовательных технологий: входной контроль, лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента.

**Входной контроль** предназначен для выявления уровня усвоения компетенций обучающимся, необходимого для изучения дисциплины. Входной контроль осуществляется по вопросам, на которых базируется читаемая дисциплина.

**Традиционная лекция** составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. Лекция предназначена для раскрытия состояния и перспектив теории межличностной коммуникации в современных условиях. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который может сопровождаться одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы.

**Практические занятия** по дисциплине проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель практических занятий – закрепление теоретических знаний, полученных обучающимися на

лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобретение начальных практических навыков межличностной коммуникации. Практическое занятие предназначено для более глубокого освоения и анализа тем, изучаемых в рамках данной дисциплины.

**Самостоятельная работа** студента (обучающегося) является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях. Самостоятельная работа подразумевает выполнение учебных заданий.

Все задания, выносимые на самостоятельную работу, выполняются студентом либо в конспекте, либо на отдельных листах формата А4 (по указанию преподавателя). Контроль выполнения заданий, выносимых на самостоятельную работу, осуществляет преподаватель в рамках учебных часов, отведенных учебным планом на практическое занятие.

#### **9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (модуля)**

Фонд оценочных средств дисциплины «Социальная психология» представляет собой комплекс методических и контрольных измерительных материалов, предназначенных для определения качества результатов обучения и уровня сформированности компетенций обучающихся в ходе освоения данной дисциплины. Задачами использования фонда оценочных средств являются осуществление текущего контроля успеваемости студентов и промежуточной аттестации в форме экзамена.

Фонд оценочных средств дисциплины «Межличностная коммуникация» включает письменные опросы.

Письменный опрос проводится не реже 4-х раз за семестр в течение 0,5 академического часа с целью контроля усвоения теоретического материала по разделу дисциплины. Перечень вопросов определяется вопросами, изученными на лекциях по темам данного раздела дисциплины.

Промежуточная аттестация проводится в виде экзамена в конце 3-го семестра. Экзамен позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Экзамен предполагает ответ на теоретические вопросы и решение задач. К моменту сдачи экзамена должны быть благополучно пройдены предыдущие формы контроля.

Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает посещаемость, активность студентов на занятиях, правильность ответов во время письменных опросов, выполнение самостоятельных заданий.

## 9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

3 семестр

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих обучающемуся продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковы й номер недели с начала семестра)	Приме- чание
	минималь ное значение	максима льное значени е		
Лекция 1	2	3	1	
Практическое занятие 1	2	3	1	
Практическое занятие 2	2	3	2	
Лекция 2	2	3	3	
Практическое занятие 3	2	3	3	
Практическое занятие 4	2	3	4	
Лекция 3	2	3	5	
Практическое занятие 5	2	3	5	
Практическое занятие 6	2	3	6	
Лекция 4	2	3	7	
Практическое занятие 7	3	4	7	
Практическое занятие 8	2	4	8	

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих обучающемуся продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковы й номер недели с начала семестра)	Приме- чание
	минималь ное значение	максима льное значени е		
Лекция 5	2	3	9	
Практическое занятие 9	2	4	9	
Практическое занятие 10	2	4	10	
Лекция 6	2	3	11	
Практическое занятие 11	3	3	11	
Практическое занятие 12	2	4	12	
Лекция 7	2	3	13	
Практическое занятие 13	3	4	13	
Практическое занятие 14	2	4	14	
Итого по обязательным видам занятий	45	70		
Экзамен	15	30		
Итого по дисциплине (модулю)	60	100		
Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку по 5-ти балльной «академической» шкале				

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих обучающемуся продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля  (порядковы й номер недели с начала семестра)	Приме- чание
	минимал ное значение	максима льное значени е		
Количество баллов по БРС	Оценка (по 5-ти балльной «академической» шкале)			
90 и более	5 – «отлично»			
75÷89	4 – «хорошо»			
60÷74	3 – «удовлетворительно»			
менее 60	2 – «неудовлетворительно»			

## **9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

В процессе преподавания дисциплины «Социальная психология» для текущей аттестации студентов используются следующие формы:

- контроль посещаемости студентами лекций и практических занятий;
- проведение не менее 4-х письменных опросов по итогам освоения раздела дисциплины;
- по итогам освоения дисциплины проводится промежуточная аттестация обучающихся в форме экзамена.

Основными документами, регламентирующими порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

студентов, обучающихся в ГУГА, являются: Устав СПбГУГА, и Учебные программы по соответствующему направлению подготовки бакалавров, Положение о балльно-рейтинговой системе оценки знаний и обеспечения качества учебного процесса в ГУГА.

На первом занятии преподаватель доводит до сведения студентов график (сроки) текущего контроля освоения дисциплины и критерии оценки знаний при текущем контроле успеваемости, а также сроки и условия заключительной (промежуточной) аттестации.

Ответы на письменный опрос, соответствующий требованиям, оценивается на «зачтено» и «не зачтено».

Основаниями для выставления оценки «зачтено» являются:

– грамотное, связное и непротиворечивое изложение сути вопроса; актуальность используемых в сообщении сведений; высокое качество изложения материала; способность обучающегося сделать обоснованные выводы или рекомендации; уверенные ответы на заданные в ходе обсуждения вопросы; отсутствие у преподавателя обоснованных сомнений в самостоятельности выполнения задания обучающимся.

– грамотное, связное и непротиворечивое изложение сути вопроса; актуальность используемых в сообщении сведений; удовлетворительное качество изложения материала; способность обучающегося сделать обоснованные выводы или рекомендации; уверенные ответы на большую часть заданных в ходе обсуждения вопросов; отсутствие у преподавателя обоснованных сомнений в самостоятельности выполнения задания обучающимся.

– отсутствие грамотного, связного и непротиворечивого изложения сути вопроса; использование в сообщении устаревших сведений; отсутствие у преподавателя обоснованных сомнений в самостоятельности выполнения задания обучающимся.

Основаниями для выставления оценки «не зачтено» являются: неудовлетворительное качество изложения материала; неспособность



обучающегося сделать обоснованные выводы или рекомендации; неспособность ответить на большую часть заданных в ходе обсуждения вопросов; обоснованные сомнения в самостоятельности выполнения задания обучающимся.

Реализацию непрерывного контроля знаний согласно графику, преподаватель осуществляет за счет часов, предусмотренных нормами времени, отведенных на практические занятия.

Сроки промежуточной аттестации определяются графиком учебного процесса учебного плана и утверждаются приказом Ректора или уполномоченного им лица. По дисциплине «Социальная психология» предусмотрен экзамен. На момент сдачи экзамена обучающимся должны быть пройдены предыдущие формы контроля (письменные опросы).

### **9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине (модулю)**

Написание курсовых работ (проектов) учебным планом не предусмотрено.

### **9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам (модулям)**

#### **Социология**

- 1 Объект, предмет и структура социологии.
- 2 Основные методы и функции социологии.
- 3 Место и роль социологии в системе общественных наук.
- 4 Основные этапы становления и развития социологической мысли.
- 5 Возникновение и развитие западноевропейской социологии (О. Конт, Э. Дюркгейм, М. Вебер, К. Маркс).

**9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Формулировка осваиваемой части компетенции	Этапы формирования компетенции	Показатели (на что направлена (в чем выражается) определенная способность)	Критерии (как (чем) оценивается способность)
ОК-6 Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	1 этап, базовый уровень. Освоение знаний: - основных понятий и закономерностей социальной психологии; - наиболее важных социально-психологических концепций, их методологических основ и области их практического	На овладение знаниями: - основных понятий и закономерностей социальной психологии; - наиболее важных социально-психологических концепций, их методологических основ и области их практического применения. На освоение	Базовый уровень: - демонстрирует знания об основных понятиях и закономерностях социальной психологии; - о наиболее важных социально-психологических концепциях, их методологических основах и области их практического применения. Профессиональный уровень: - обнаруживает умение критически оценивать свои достоинства и недостатки, - обнаруживает навыки

<p>Формулировка осваиваемой части компетенции</p>	<p>Этапы формирования компетенции</p>	<p>Показатели (на что направлена (в чем выражается) определенная способность)</p>	<p>Критерии (как (чем) оценивается способность)</p>
	<p>применения. 2 этап, профессиональ ный уровень. Освоение умений: - критически оценивать свои достоинства и недостатки; - применять основные положения и методы социальной психологии к решению профессиональ ных задач в области социальных коммуникаций.</p>	<p>умений - критически оценивать свои достоинства и недостатки; - применять основные положения и методы социальной психологии к решению профессиональ ных задач в области социальных коммуникаций. На овладение навыками общения, установления, поддержания и</p>	<p>использования основных положений и методов социальной психологии в решении профессиональных задач в области социальных коммуникаций. Демонстрирует навыки формирования внутрикорпоративных коммуникаций, нацеленность на создание и поддержание благоприятного психологического климата в коллективе.</p>

<p>Формулировка осваиваемой части компетенции</p>	<p>Этапы формирования компетенции</p>	<p>Показатели (на что направлена (в чем выражается) определенная способность)</p>	<p>Критерии (как (чем) оценивается способность)</p>
	<p>Освоение навыков □ общения, установления, поддержания и развития межличностны х и деловых отношений с представителя ми различных общественных и государственн ых структур; Обладание □способность ю участвовать в формировании внутрикорпора тивных</p>	<p>развития межличностны х и деловых отношений с представителя ми различных общественных и государственн ых структур; На овладение способностью участвовать в формировании внутрикорпора тивных коммуникаций, нацеленностью на создание и поддержание благоприятног о</p>	

<p>Формулировка осваиваемой части компетенции</p>	<p>Этапы формирования компетенции</p>	<p>Показатели (на что направлена (в чем выражается) определенная способность)</p>	<p>Критерии (как (чем) оценивается способность)</p>
	<p>коммуникаций, нацеленностью на создание и поддержание благоприятного психологического климата в коллективе.</p>	<p>психологического климата в коллективе.</p>	
<p>Способностью организовывать и проводить социологические исследования (ПК-10)</p>	<p>Знать: основные социально-психологические концепции, их методологические основы и области их практического применения; методологию и методы</p>	<p>Базовый уровень: Знает основные социально-психологические концепции и области их практического применения; методологию и методы социально-</p>	<p>Базовый уровень: Демонстрирует знания основных социально-психологических концепций и областей их практического применения; методологии и методов социально-психологического исследования; особенностей построения эмпирического</p>

Формулировка осваиваемой части компетенции	Этапы формирования компетенции	Показатели (на что направлена (в чем выражается) определенная способность)	Критерии (как (чем) оценивается способность)
	социально-психологическое исследование; Уметь: организовать социально-психологическое исследование. Владеть: навыками проведения социально-психологического и социологического исследования.	психологического исследования; особенности построения эмпирического исследования в социальной психологии. Профессиональный уровень: Обладает способностью организовать и провести социально-психологическое исследование.	исследования социальной психологии. Профессиональный уровень: Демонстрирует способность организовать и провести социально-психологическое исследование.

Характеристики шкалы оценивания.

Максимальное количество баллов за экзамен – 30. Минимальное (зачетное) количество баллов («экзамен сдан») – 15 баллов.

При наборе менее 15 баллов – экзамен не сдан по причине недостаточного уровня знаний.

Экзаменационная оценка выставляется как сумма набранных баллов за ответы на вопросы билета и за решение задачи.

Ответы на вопросы билета оцениваются следующим образом:

- *1 балл*: отсутствие продемонстрированных знаний и компетенций в рамках образовательного стандарта (нет ответа на вопрос) или отказ от ответа;
- *2 балла*: нет удовлетворительного ответа на вопрос, демонстрация фрагментарных знаний в рамках образовательного стандарта, незнание лекционного материала;
- *3 балла*: нет удовлетворительного ответа на вопрос, много наводящих вопросов, отсутствие ответов по основным положениям вопроса, незнание лекционного материала;
- *4 балла*: ответ удовлетворительный, оценивается как минимально необходимые знания по вопросу, при этом студентом продемонстрировано хотя бы минимальное знание всех разделов вопроса в пределах лекционного материала. При этом студентом демонстрируется достаточный объем знаний в рамках образовательного стандарта;
- *5 баллов*: ответ удовлетворительный, достаточные знания в объеме учебной программы, ориентированные на воспроизведение; использование научной (технической) терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать выводы;
- *6 баллов*: ответ удовлетворительный, студент достаточно ориентируется в основных аспектах вопроса, демонстрирует полные и систематизированные знания в объеме учебной программы;
- *7 баллов*: ответ хороший (достаточное знание материала), но требовались наводящие вопросы, студент демонстрирует систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы;

– 8 баллов: ответ хороший, ответом достаточно охвачены все разделы вопроса, единичные наводящие вопросы; студент демонстрирует способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках учебной программы;

– 9 баллов: систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы; студент демонстрирует способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебной программы;

– 10 баллов: ответ на вопрос полный, не было необходимости в дополнительных (наводящих вопросах); студент демонстрирует систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы, а также по основным вопросам, выходящим за ее пределы.

Перевод шкалы оценивания знаний в 5-балльную систему:

1-3 балла – ответ неудовлетворительный, экзамен не сдан.

4-6 баллов – ответ удовлетворительный, экзамен сдан на 3

7-8 баллов – ответ хороший, экзамен сдан на 4

9-10 баллов – ответ отличный, экзамен сдан на 5

## **9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине (модулю)**

### ***Раздел 1 Социальная психология как наука***

- 1 Предмет социальной психологии.
- 2 Место социальной психологии в системе гуманитарного знания.
- 3 Методы эмпирического исследования, используемые в социальной психологии.
- 4 Исторически первые социально-психологические концепции.
- 5 Основные направления современной социальной психологии.

### ***Раздел 2 Социальная психология личности***

- 1 Понятие личности в социальной психологии.



- 2 Понятие социализации.
- 3 Факторы формирования Я-концепции.
- 4 Основные ошибки самопознания.
- 5 Понятие социальной установки.
- 6 Структура социальной установки.
- 7 Проблема соотношения установок и поведения.

### ***Раздел 3 Социальная психология общения***

- 1 Понятие общения в социальной психологии. Функции общения.
- 2 Структура целенаправленного коммуникативного воздействия.
- 3 Факторы повышения эффективности целенаправленного коммуникативного воздействия.
- 4 Правила интеграции впечатлений о других людях.
- 5 Фундаментальная ошибка атрибуции.
- 6 Предрассудки и предубеждения в познании других людей.

### ***Раздел 4 Социальная психология малых групп***

- 1 Понятие малой группы в социальной психологии.
- 2 Функции малой группы.
- 3 Этапы развития малой группы.
- 4 Факторы повышения сплоченности малой группы.
- 5 Основания власти лидера в малой группе.
- 6 Конформизм и групповое давление.

### **Примерный перечень вопросов к экзамену для проведения промежуточного контроля по дисциплине**

- 1 Предмет социальной психологии. Место социальной психологии в системе гуманитарного знания.
- 2 Методология и методы социальной психологии.

- 3 Необихевиористское направление в социальной психологии.
- 4 Когнитивистское направление в социальной психологии.
- 5 Психоаналитическое направление в социальной психологии.
- 6 Интеракционистское направление в социальной психологии.
- 7 Понятие общения в социальной психологии. Функции общения.
- 8 Социально-психологические аспекты коммуникации.
- 9 Принципы и факторы оптимизации целенаправленного коммуникативного воздействия.
- 10 Понятие социальной установки, структура и функции социальной установки.
- 11 Факторы формирования и изменения установок.
- 12 Проблема соотношения установок и поведения.
- 13 Я-схема и факторы ее формирования.
- 14 Самоинтерпретация и поведение.
- 15 Типичные ошибки самопознания.
- 16 Принципы интеграции впечатлений о других людях.
- 17 Понятие каузальной атрибуции. Фундаментальная ошибка атрибуции и ее причины.
- 18 Предрассудки и предубеждения в познании других людей.
- 19 Понятие и виды агрессии.
- 20 Биологические и социально-психологические факторы агрессии.
- 21 Межличностная аттракция, факторы ее формирования.
- 22 Теория межличностных отношений как обмена.
- 23 Понятие и функции малой группы.
- 24 Ролевая теория структуры малой группы.
- 25 Сплоченность и продуктивность малой группы. Факторы повышения сплоченности группы.
- 26 Групповые цели и нормы.
- 27 Динамика формирования и развития малой группы.
- 28 Лидерство в малой группе. Факторы формирования лидера.

- 29 Лидерство и власть в малой группе. Стилль лидерства.
- 30 Понятие референтной группы, функции референтной группы.
- 31 Конформизм и групповое давление. Факторы, способствующие появлению конформизма.
- 32 Конформизм и неконформизм в динамике малой группы.

#### **10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Для успешного освоения дисциплины «Социальная психология» необходима систематическая работа студента в течение всего периода изучения дисциплины.

На лекции студентам рекомендуется записать план лекции, фиксировать основные понятия, идеи и проблемы, раскрываемые преподавателем на лекции, основные выводы лекции. Умение конспектировать услышанное на лекции является важнейшим методическим приемом освоения содержания дисциплины и обретения навыков логичного и аргументированного изложения мыслей.

После лекции рекомендуется прочитать конспект лекции и ознакомиться с содержанием учебно-методического пособия по изучению курса «Социальная психология». В учебно-методическом пособии следует найти соответствующую лекции тему, изучить рекомендации по изучению темы и список литературы. Основной формой самостоятельной работы студента является изучение учебной литературы по данному курсу.

Самостоятельное изучение литературных источников с необходимостью предполагает использование различных видов записи:

- планов – наиболее кратких записей, содержащих лишь перечень рассматриваемых вопросов;
- тезисов – изложение в сжатой повествовательной форме основных положений изучаемого материала;

- выписок – дословного воспроизведения отдельных наиболее важных положений;

- конспектов – наиболее совершенных форм записей, где излагаются в логической последовательности основные положения какого-либо источника.

Конспект объединяет в себе и план, и тезисы, и выписки; он позволяет также выразить отношение того, кто конспектирует, к воспроизводимым положениям, раскрыть их методологическую и теоретическую значимость для изучаемого курса.

После подготовки конспекта по теме дисциплины следует дополнить его содержанием уже имеющийся конспект лекции. Как показывает практика преподавания, конспекты лекций чаще всего нуждаются в доработке в процессе самостоятельной работы студентов. Многие термины и имена, воспринимаемые на слух, зачастую искажаются при записи и должны быть исправлены самостоятельно.

На практическом занятии обучающийся должен продемонстрировать результаты освоения содержания данной темы в форме устных докладов, письменных ответов на предложенный тест или устных ответов на контрольные вопросы преподавателя. Важным ориентиром для освоения содержания дисциплины на практическом занятии служит заключительное слово преподавателя по рассматриваемой теме, а также комментарии преподавателя к отдельным студенческим докладам. Комментарии преподавателя содержат оценку не только содержания и формы выступлений, но и степени освоения докладчиками рекомендованной литературы, их умения самостоятельно мыслить.

При подготовке к промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Социальная психология» решающее значение имеют результаты работы над освоением дисциплины в течение семестра. Конспекты лекций, дополненные конспектами самостоятельной работы, позволят обучающемуся в кратчайшие сроки повторить весь пройденный материал и успешно пройти аттестацию.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 1 «Философии и социальных коммуникаций» «18» января 2016 года, протокол № 6.

Разработчики:

к.ф.н., доцент

Преображенская А.В.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков программы)

Заведующий кафедрой № 1 "Философии и социальных коммуникаций":

к.ф.н., доцент

Майор М. Н.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

к.ф.н., доцент

Майор М. Н.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «20» января 2016 года, протокол № 3.

С изменениями и дополнениями от «30» августа 2017 года, протокол №10 (в соответствии с Приказом Минобрнауки России от 5 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»).