

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (МИНТРАНС РОССИИ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА (РОСАВИАЦИЯ)
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**

Кошелева Т. Н., Грозовская Е.В.

УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ
по подготовке к семинарским занятиям
по дисциплине

ДЕВЕЛОПМЕНТ В СЕРВИСЕ

Направление подготовки
43.03.01 Сервис

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения

очная

Санкт-Петербург
2018

УДК 338

Кошелева Т. Н. Девелопмент в сервисе: учебное пособие по подготовке к семинарским занятиям [Текст] / Т. Н. Кошелева, Е. В. Грозовская – СПб.: Изд-во "КультИнформПресс", 2018. - 25 с.

Учебное пособие по подготовке к семинарским занятиям по дисциплине «Девелопмент в сервисе» для подготовки бакалавров по направлению обучения 43.03.01 «Сервис» рассмотрены и обсуждены на заседании кафедры «Социально-экономических дисциплин и сервиса», протокол № 6 от «25» декабря 2017 г.

РЕЦЕНЗЕНТ: д.э.н., профессор Бургонов О. В.

В учебном пособии по подготовке к семинарским занятиям по дисциплине «Девелопмент в сервисе» рассмотрены вопросы по основам управления имущественным комплексом и земельных участков аэропортовых комплексов. Учебное пособие может быть использовано в качестве пособия по подготовке к промежуточному контролю по дисциплине «Девелопмент в сервисе» по подготовке бакалавров в Санкт-Петербургском государственном университете гражданской авиации.

ISBN

© Кошелева Т.Н., Грозовская Е.В., текст, 2018
© Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации,
2018

СОДЕРЖАНИЕ

Методических рекомендаций по изучению дисциплины и планы семинарских занятий

1. Общие методические рекомендации по изучению дисциплины	4
2. Вопросы для подготовки к семинарским занятиям	5
3. Методические рекомендации по подготовке к семинарским занятиям	10
4. Перечень вопросов для проведения промежуточного контроля по дисциплине	11
5. Самостоятельная работа студентов	16
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	23

1. ОБЩИЕ МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели и задачи дисциплины

Учебная дисциплина «Девелопмент в сервисе» способствует формированию системы знаний о методологических основах современных научных и практических знаний по проблемам, процессам и закономерностям стратегии и тактики девелопмента предприятий сервиса в сфере транспорта в целом и воздушного транспорта в частности, о методах и инструментах исследования этих явлений, о способах и средствах решения проблем девелопмента.

Целями освоения дисциплины «Девелопмент в сервисе» являются формирование у студентов теоретических основ, практических форм и методов принятия плановых и управленческих решений на основе использования современных научных и практических знаний по девелопменту: формирование у студентов базовых теоретических знаний и практических навыков в области оказания сервисных услуг в сфере управления имуществом предприятий воздушного транспорта, теоретических знаний прямо или косвенно регулирующих оказание сервисных услуг в сфере девелоперской деятельности предприятий воздушного транспорта в РФ, стратегии и тактики оказания сервисных услуг в сфере девелопмента, принятия прогрессивных управленческих решений в сфере оказания сервисных услуг в условиях рыночной экономики и ограниченности ресурсов на предприятиях воздушного транспорта, по эффективному управлению, научному анализу и практическому использованию имеющихся ресурсов, приобретение умений применять полученные знания по оказанию сервисных услуг в сфере девелоперской деятельности на современном авиапредприятии.

Задачами освоения дисциплины являются:

- сформировать у студентов основу для конкретных приемов решения задач на основе использования основных принципов организации и управления девелопментом как в пространстве, так и во времени и базовых понятий, методов и инструментов экономического анализа и оценки стоимости имущественного комплекса при вынесении суждений и принятии решений;
- овладение проблематикой основных разделов девелопмента и управление девелоперским проектом, овладение конкретными российскими и зарубежными методиками экономики и управления недвижимостью;
- усвоение базовых теоретических знаний об основных нормативно-законодательных актах, прямо или косвенно регулирующих оказание сервисных услуг в сфере девелопмента в сфере воздушного транспорта в РФ;
- формирование базовых знаний и приобретение навыков по инвестиционному девелопменту;
- приобретение студентами практических навыков по анализу и оценке стоимости имущественного комплекса, позволяющих принимать управленческие решения по стратегии и тактике развития предприятий воздушного транспорта.

2. ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К СЕМИНАРСКИМ ЗАНЯТИЯМ

Тема 1. Понятие о недвижимости как объекте девелопмента

Вопросы:

1. Понятие недвижимости.
2. Классификация недвижимости.
3. Характеристика недвижимости.
4. Жизненный цикл недвижимости.
5. Право собственности на недвижимость.
6. Основные экономические характеристики недвижимости.
7. Механизм проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса

Тема 2. Цели и принципы оценки недвижимости и земельных участков

Вопросы:

1. Сущность земельного участка как объекта недвижимости.
2. Особенности земельного участка как объекта оценки.
3. Целевое назначение земель в РФ.
4. Экономические принципы оценки земли.
5. Зонирование земель.
6. Государственный земельный кадастр.
7. Земельные отношения и землеустройство.
8. Процедура оценки рыночной стоимости земельного участка

Тема 3. Функционирование аэропортов РФ в новых экономических условиях

Вопросы:

1. Разделение объединенных авиаотрядов (ОАО) на аэропортовое - аэропорт и авиатранспортное - авиакомпания предприятия.
2. Аспекты приватизации отечественных и зарубежных аэропортов.
3. Организационно-правовые формы управления аэропортами.
4. Создание опорной сети аэропортов и аэропортов «хабов».
5. Взаимодействие аэропорта и авиакомпаний в условиях рынка.
6. Основные положения системы сертификации.
7. Сертификация аэропортов Российской Федерации.
8. Порядок проведения и выдача сертификатов и лицензий.
9. Различные формы и виды договорных отношений.
10. Стандартное соглашение о наземном обслуживании – ИАТА

Тема 4. Аэропорты и аэродромы гражданской авиации

Вопросы:

1. Определение, назначение и задачи деятельности аэропортов.
2. Классификация аэропортов гражданской авиации.
3. Составные части аэропорта.
4. Генеральный план аэропорта.
5. Составные элементы аэродрома

Тема 5. Генеральный план аэропорта

Вопросы:

1. Понятие о генеральном плане.
2. Требования к генеральному плану аэропорта.
3. Экономичность решения генерального плана аэропорта.
4. Требования к приаэродромной территории.
5. Требования к участку для размещения аэропорта.
6. Исходные данные для эксплуатационно-технических расчётов зданий и сооружений аэропортов.
7. Требования к генеральному плану служебно-технической территории аэропорта.
8. Транспортная сеть и благоустройство территории аэропорта

Тема 6. Служебно-техническая территория аэропорта

Вопросы:

1. Здания и сооружения основного производственного назначения и их размещение.
2. Аэровокзальный комплекс.
3. Грузовой комплекс.
4. Авиационно-техническая база.
5. Объекты авиатопливного обеспечения.
6. Здания и сооружения вспомогательного и административно-общественного назначения и их размещение.
7. Производственные здания и сооружения вспомогательного назначения.
8. Светосигнальное оборудование аэродрома.

Тема 7. Основы организации деятельности служб сервиса аэропорта

Вопросы:

1. Особенности организации деятельности предприятий сервиса.
2. Предприятие сферы сервиса как самостоятельный хозяйствующий субъект.
3. Предприятие сферы сервиса как производственная система.
4. Виды предприятий сферы сервиса.
5. Структура предприятия сервиса.
6. Порядок организации, реорганизации и ликвидации предприятия.
7. Механизм организации процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя.
8. Механизм организации процесса планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства

Тема 8. Основные понятия и принципы девелопмента

Вопросы:

1. Сущность и функции девелопмента.
2. Принципы девелоперской деятельности.
3. Структура целей, задач и результатов девелопмента.
4. Виды девелопмента.
5. Эффективность девелопмента.
6. Принципы формирования структуры и функций.
7. Задачи компании-девелопера.

8. Характеристика организационной структуры.
9. Базовые функции девелоперской компании.
10. Функции совета директоров, генеральной дирекции и структурных подразделений

Тема 9. Организация девелопмента в компании

Вопросы:

1. Сущность организации девелопмента в компании.
2. Стратегия корпоративного управления девелоперской деятельностью.
3. Структуры и процессы корпоративного управления девелопментом.
4. Формирование портфеля проектов девелоперской компании.
5. Управление персоналом

Тема 10. Основы управления недвижимостью

Вопросы:

1. Рынок недвижимости.
2. Субъекты рынка недвижимости.
3. Структура недвижимости.
4. Основные понятия и принципы управления недвижимостью.
5. Основные элементы управления недвижимостью.
6. Организация деятельности по содержанию недвижимости.
7. Информационный обмен на рынке недвижимости.
8. Становление профессий, необходимых на рынке оказания сервисных услуг в недвижимости в сфере воздушного транспорта

Тема 11. Правовое обеспечение оценочной деятельности

Вопросы:

1. Основные законодательные акты по оценочной деятельности.
2. Стандарты оценки.
3. Система правового обеспечения.
4. Права, обязанности, независимость оценщиков.
5. Документальное оформление оценочной деятельности.
6. Случаи проведения обязательной оценки.
7. Договоры по сделкам с недвижимостью.
8. Заключение и исполнение договора об оценке объекта.
9. Условия договора об оценке.
10. Права и обязанности сторон по договору.
11. Страхование гражданской ответственности.
12. Ответственность оценщиков.
13. Лицензирование оценочной деятельности.
14. Подготовка специалистов в области оценочной деятельности.
15. Порядок проведения контроля за соблюдением лицензионных требований и условий юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.
16. Саморегулируемые организации

Тема 12. Основы оценки недвижимости и бизнеса

Вопросы:

1. Основные понятия оценки недвижимости и бизнеса, принципы и цели.

2. Виды стоимости.
3. Методы оценки недвижимости и девелоперского бизнеса.
4. Основные принципы оценки компании как имущественного комплекса.
5. Оценка стоимости бизнеса.
6. Этапы процесса оценки.
7. Классификации операций с недвижимостью.
8. Основные виды сделок с недвижимостью.
9. Налогообложение недвижимости

Тема 13. Математические основы оценочной деятельности

Вопросы:

1. Математические основы оценочной деятельности.
2. Шесть функций денежной единицы.
3. Оценка потоков финансовых платежей.
4. Эквивалентность обязательств и конверсия платежей.
5. Кредитные расчеты.
6. Погашение кредита (ссуды).

Тема 14. Оценка недвижимости на основе доходного подхода

Вопросы:

1. Сущность доходного подхода.
2. Методы доходного подхода.
3. Капитализация доходов.
4. Метод прямой капитализации доходов.
5. Денежный поток.
6. Дисконтирование денежных потоков

Тема 15. Оценка недвижимости на основе сравнительного (рыночного) подхода

Вопросы:

1. Общая характеристика сравнительного подхода.
2. Методы сравнительного подхода.
3. Основные элементы сравнения.
4. Метод сравнения продаж.
5. Валовой рентный мультипликатор

Тема 16. Оценка недвижимости на основе имущественного (затратного) подхода

Вопросы:

1. Оценка бизнеса имущественным (затратным) подходом.
2. Оценка недвижимого имущества.
3. Виды стоимости оценки.
4. Методы определения восстановительной стоимости.
5. Методы определения износа.
6. Оценка стоимости земельного участка.
7. Оценка машин и оборудования.
8. Оценка нематериальных активов.
9. Оценка финансовых вложений.
10. Согласование результатов

Тема 17. Инвестиционный девелопмент

Вопросы:

1. Разработка идеи девелоперского проекта.
2. Начальная (преинвестиционная) фаза.
3. Бизнес-планирование.
4. Проектные работы и инжиниринг.
5. Строительная фаза проекта.
6. Завершение проекта.
7. Основные проблемы рынка недвижимости.
8. Кадастровый учёт.
9. Регистрация прав на недвижимость и сделок с ней.
10. Правовое зонирование территории.
11. Налогообложение недвижимости.
12. Меры по стимулированию оборота недвижимости.
13. Страхование недвижимости

Тема 18. Управление стоимостью девелоперского проекта

Вопросы:

1. Основные принципы управления стоимостью проекта.
2. Оценка стоимости проекта.
3. Бюджетирование проекта.
4. Методы контроля стоимости проекта.
5. Отчётность по затратам.
6. Основы проектного финансирования.
7. Особенности финансирования девелоперских проектов.
8. Участники девелоперского проекта.
9. Команда проектов и классификация типов команд, формирование команды.
10. Эффективность команды проекта.
11. Расформирование команды.
12. Управление персоналом команды.
13. Основные принципы оценки эффективности инвестиционных проектов.
14. Основные показатели эффективности проекта.
15. Оценка эффективности инвестиционного проекта.
16. Влияние риска и неопределённости при оценке эффективности проекта.
17. Анализ проектных рисков

Тема 19. Основы организации деятельности девелопмента службами сервиса аэропорта

Вопросы:

1. Оценка рыночной стоимости земельного участка аэропорта.
2. Структура аэропортовых служб.
3. Формы управления аэропортами.
4. Создание опорной сети аэропортов и аэропортов «хабов».
5. Взаимодействие аэропорта и авиакомпаний в условиях рынка.
6. Система сертификации - механизм государственного регулирования деятельности аэропортов.
7. Основные положения системы сертификации.
8. Сертификация аэропортов Российской Федерации.

9. Система договорных отношений при осуществлении авиационной деятельности в аэропорту

Тема 20. Основы организации управления службами сервиса аэропорта

Вопросы:

1. Службы сервиса аэропорта.
2. Организация работы служб аэропорта Пулково (ООО «ВВСС»).
3. Неавиационная деятельность аэропорта.
4. Различные формы и виды неавиационной деятельности в зарубежных и российских аэропортах.
5. Управление неавиационной деятельностью.
6. Административные основы управления деятельностью аэропорта.
7. Перспективная стратегия управления аэропортом

Тема 21. Основы организации управления земельными ресурсами аэропорта

Вопросы:

1. Земельные ресурсы как объект управления.
2. Цель управления земельными ресурсами.
3. Принципы управления земельными ресурсами.
4. Методы управления земельными ресурсами.
5. Механизмы управления земельными ресурсами.
6. Информационное обеспечение управления земельными ресурсами и объектами недвижимости.
7. Организация управления земельными ресурсами аэропорта.
8. Эффективность системы управления земельно-имущественным комплексом.
9. Управление земельными ресурсами аэропорта в зарубежных странах

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К СЕМИНАРСКИМ ЗАНЯТИЯМ

При подготовке к семинарским и практическим занятиям самостоятельная учебная деятельность достигает наибольшей интенсивности. В отличие от других форм учебных занятий, в ходе семинаров студенты имеют возможность в большей степени проявить себя, показать свою активность, самостоятельность, способность применять полученные теоретические знания при анализе практических проблем профессиональной деятельности.

Семинарские и практические занятия проводятся по наиболее сложным вопросам, темам, разделам учебной дисциплины и имеют своей целью:

- закрепить знания, полученные во время лекций и самостоятельной работы с учебной литературой;
- расширить и углубить представления студентов по наиболее актуальным теоретическим и практическим проблемам;
- сформировать и развить практические навыки и умения, необходимые для будущей профессиональной деятельности;
- осуществить контроль за качеством усвоения студентами учебной программы.

Подготовку к семинару или практическому занятию лучше начинать сразу же после лекции по данной теме или консультации преподавателя. Проводить ее рекомендуется в определенной последовательности.

Прежде всего, следует доработать текст лекции по соответствующей теме, внимательно изучить план семинара (практического занятия), содержание основных

учебных вопросов, выносимых на обсуждение, а также список рекомендованной литературы и дополнительные задания, которые могут быть даны преподавателем. Важно тщательно спланировать самостоятельную работу по подготовке к занятию: когда, какие источники, по какой проблеме следует найти и изучить; когда и по каким вопросам подготовить краткие письменные ответы, выступления или доклады. Работа должна быть спланирована таким образом, чтобы подготовка к семинарскому (практическому) занятию распределялась равномерно в течение оставшегося до занятия времени.

В дальнейшем необходимо подобрать в библиотеке литературу, которая рекомендована для подготовки к занятию и бегло просмотреть ее. Это даст возможность выбрать те источники, где имеются ответы на поставленные учебные вопросы.

Предварительное изучение рекомендованной литературы позволяет студентам отобрать необходимую учебную информацию и выяснить, по каким вопросам занятия следует подобрать дополнительные литературные источники. Просмотр и беглое изучение дополнительно найденных книг, газетных и журнальных статей осуществляется таким же образом, что и рекомендованной литературы.

После подбора и предварительного просмотра литературы студенты приступают к ее углубленному изучению. В ходе углубленного чтения выделяются главные мысли, проблемы, требующие дополнительного обоснования, практического разрешения и т.д. При этом в основном вопросе семинара, практического занятия могут быть выделены конкретизирующие его подвопросы.

В процессе углубленного чтения литературы большинство студентов составляют краткие конспекты, тезисы своих будущих выступлений, делают необходимые выписки. Конспекты, которые отражают содержание вопросов семинарского и практического занятия, лучше всего вести в той же тетради, в которой конспектируются лекции по данному предмету. Концентрация всей информации по проблеме в одном месте позволяет студентам активно участвовать в обсуждении всех вопросов семинара и исключает наиболее распространенную ошибку: готовиться к выступлению только по одному вопросу. В дальнейшем такие записи значительно облегчат подготовку к экзамену и использование полученных знаний в профессиональной деятельности.

Подготовка к семинарскому (практическому) занятию не сводится только к поиску ответов на поставленные в плане вопросы. Любая теоретическая проблема должна быть осмыслена студентом с точки зрения ее связи с реальной жизнью и возможностью реализации на практике. По каждому вопросу семинара студент должен быть готов высказать и собственную точку зрения.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ДЕВЕЛОПМЕНТ В СЕРВИСЕ»

1. Понятие недвижимости.
2. Классификация недвижимости.
3. Характеристика недвижимости.
4. Жизненный цикл недвижимости.
5. Право собственности на недвижимость.
6. Основные экономические характеристики недвижимости.
7. Сущность земельного участка как объекта недвижимости.
8. Особенности земельного участка как объекта оценки.
9. Целевое назначение земель в РФ.
10. Экономические принципы оценки земли.
11. Зонирование земель.
12. Государственный земельный кадастр.
13. Земельные отношения и землеустройство.

14. Процедура оценки рыночной стоимости земельного участка.
15. Разделение объединенных авиаотрядов (ОАО) на аэропортовое - аэропорт и авиатранспортное - авиакомпания предприятия.
16. Аспекты приватизации отечественных и зарубежных аэропортов.
17. Организационно-правовые формы управления аэропортами.
18. Создание опорной сети аэропортов и аэропортов «хабов».
19. Взаимодействие аэропорта и авиакомпаний в условиях рынка.
20. Основные положения системы сертификации.
21. Сертификация аэропортов Российской Федерации.
22. Порядок проведения и выдача сертификатов и лицензий.
23. Различные формы и виды договорных отношений.
24. Стандартное соглашение о наземном обслуживании – ИАТА.
25. Определение, назначение и задачи деятельности аэропортов.
26. Классификация аэропортов гражданской авиации.
27. Составные части аэропорта.
28. Генеральный план аэропорта.
29. Составные элементы аэродрома.
30. Понятие о генеральном плане.
31. Требования к генеральному плану аэропорта.
32. Экономичность решения генерального плана аэропорта.
33. Требования к приаэродромной территории.
34. Требования к участку для размещения аэропорта.
35. Исходные данные для эксплуатационно-технических расчётов зданий и сооружений аэропортов.
36. Требования к генеральному плану служебно-технической территории аэропорта.
37. Транспортная сеть и благоустройство территории аэропорта.
38. Здания и сооружения основного производственного назначения и их размещение.
39. Аэровокзальный комплекс.
40. Грузовой комплекс.
41. Авиационно-техническая база.
42. Объекты авиатопливного обеспечения.
43. Здания и сооружения вспомогательного и административно-общественного назначения и их размещение.
44. Производственные здания и сооружения вспомогательного назначения.
45. Светосигнальное оборудование аэродрома.
46. Особенности организации деятельности предприятий сервиса.
47. Предприятие сферы сервиса как самостоятельный хозяйствующий субъект.
48. Предприятие сферы сервиса как производственная система.
49. Виды предприятий сферы сервиса.
50. Структура предприятия сервиса.
51. Порядок организации, реорганизации и ликвидации предприятия.
52. Сущность и функции девелопмента.
53. Принципы девелоперской деятельности.
54. Структура целей, задач и результатов девелопмента.
55. Виды девелопмента.
56. Эффективность девелопмента.
57. Принципы формирования структуры и функций.
58. Задачи компании-девелопера.
59. Характеристика организационной структуры.
60. Базовые функции девелоперской компании.
61. Функции совета директоров, генеральной дирекции и структурных подразделений.
62. Сущность организации девелопмента в компании.

63. Стратегия корпоративного управления девелоперской деятельностью.
64. Структуры и процессы корпоративного управления девелопментом.
65. Формирование портфеля проектов девелоперской компании.
66. Управление персоналом.
67. Рынок недвижимости.
68. Субъекты рынка недвижимости.
69. Структура недвижимости.
70. Основные понятия и принципы управления недвижимостью.
71. Основные элементы управления недвижимостью.
72. Организация деятельности по содержанию недвижимости.
73. Информационный обмен на рынке недвижимости.
74. Становление профессий, необходимых на рынке оказания сервисных услуг в недвижимости в сфере воздушного транспорта.
75. Основные законодательные акты по оценочной деятельности.
76. Стандарты оценки.
77. Система правового обеспечения.
78. Права, обязанности, независимость оценщиков.
79. Документальное оформление оценочной деятельности.
80. Случаи проведения обязательной оценки.
81. Договоры по сделкам с недвижимостью.
82. Заключение и исполнение договора об оценке объекта.
83. Условия договора об оценке.
84. Права и обязанности сторон по договору.
85. Страхование гражданской ответственности.
86. Ответственность оценщиков.
87. Лицензирование оценочной деятельности.
88. Подготовка специалистов в области оценочной деятельности.
89. Порядок проведения контроля за соблюдением лицензионных требований и условий юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.
90. Саморегулируемые организации.
91. Основные понятия оценки недвижимости и бизнеса, принципы и цели.
92. Виды стоимости.
93. Методы оценки недвижимости и девелоперского бизнеса.
94. Основные принципы оценки компании как имущественного комплекса.
95. Оценка стоимости бизнеса.
96. Этапы процесса оценки.
97. Классификации операций с недвижимостью.
98. Основные виды сделок с недвижимостью.
99. Налогообложение недвижимости.
100. Математические основы оценочной деятельности.
101. Шесть функций денежной единицы.
102. Доходный подход.
103. Метод прямой капитализации доходов.
104. Дисконтирование денежных потоков.
105. Общая характеристика сравнительного подхода.
106. Методы сравнительного подхода.
107. Оценка бизнеса имущественным (затратным) подходом.
108. Оценка недвижимого имущества.
109. Оценка земельного участка.
110. Оценка машин и оборудования.
111. Оценка нематериальных активов.
112. Оценка финансовых вложений.

113. Согласование результатов.
114. Разработка идеи девелоперского проекта.
115. Начальная (прединвестиционная) фаза.
116. Бизнес-планирование.
117. Проектные работы и инжиниринг.
118. Строительная фаза проекта.
119. Завершение проекта.
120. Основные проблемы рынка недвижимости.
121. Кадастровый учёт.
122. Регистрация прав на недвижимость и сделок с ней.
123. Правовое зонирование территории.
124. Налогообложение недвижимости.
125. Меры по стимулированию оборота недвижимости.
126. Страхование недвижимости.
127. Основные принципы управления стоимостью проекта.
128. Оценка стоимости проекта.
129. Бюджетирование проекта.
130. Методы контроля стоимости проекта.
131. Отчётность по затратам.
132. Основы проектного финансирования.
133. Особенности финансирования девелоперских проектов.
134. Участники девелоперского проекта.
135. Команда проектов и классификация типов команд, формирование команды.
136. Эффективность команды проекта.
137. Расформирование команды.
138. Управление персоналом команды.
139. Основные принципы оценки эффективности инвестиционных проектов.
140. Основные показатели эффективности проекта.
141. Оценка эффективности инвестиционного проекта.
142. Влияние риска и неопределённости при оценке эффективности проекта.
143. Анализ проектных рисков.
144. Механизм организации процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя.
145. Механизм организации процесса планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса.
146. Механизм организации процесса планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.
147. Механизм проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса.

Примерный перечень темы курсовых работ (проектов) по дисциплине (модулю)

1. Оценка рыночной стоимости имущества предприятия воздушного транспорта (бизнеса) как основа оказания сервисной услуги (на примере конкретного предприятия).
2. Совершенствование информационной базы оказания сервисной услуги в процессе оценки стоимости имущества предприятия воздушного транспорта (бизнеса) и его активов (на примере конкретного предприятия).
3. Эффективность оказания сервисной услуги оценки имущества предприятия воздушного транспорта (бизнеса) и его активов в современных российских условиях с применением зарубежных методов оценки (на примере конкретного предприятия).

4. Региональные аспекты оказания сервисной услуги оценки имущества предприятия воздушного транспорта (бизнеса) и его активов (на примере конкретного предприятия).
5. Отраслевые аспекты оказания сервисной услуги оценки земельных ресурсов предприятия воздушного транспорта (бизнеса) и его активов (на примере конкретного предприятия).
6. Методы оказания сервисной услуги оценки рыночной стоимости зданий и сооружений вспомогательного и административно-общественного назначения российских предприятий воздушного транспорта (на примере конкретного предприятия).
7. Техника оказания сервисной услуги оценки здания и сооружения основного производственного назначения в российских условиях (на примере конкретного предприятия).
8. Сравнение российской и зарубежных техник оказания сервисной услуги оценки территории аэровокзального комплекса в российских условиях (на примере конкретного предприятия).
9. Оказание сервисной услуги оценки ликвидационной стоимости грузового комплекса предприятия воздушного транспорта и его активов при банкротстве (на примере конкретного предприятия).
10. Методы оказания сервисной услуги оценки стоимости производственных зданий и сооружений вспомогательного назначения предприятий воздушного транспорта при их залоге (на примере конкретного предприятия).
11. Особенности оказания сервисной услуги оценки имущества предприятий воздушного транспорта при слиянии и поглощении (на примере конкретного предприятия).
12. Особенности техники оценки иностранных инвестиций в развитие предприятия воздушного транспорта (на примере конкретного предприятия).
13. Применение сервисной услуги оценки имущества предприятия воздушного транспорта в процессе управления стоимостью предприятия (на примере конкретного предприятия).
14. Механизм оказания сервисной услуги оценки долевого участия в предприятии воздушного транспорта (на примере конкретного предприятия).
15. Методика оказания сервисной услуги оценки вклада инноваций в повышение стоимости имущества предприятия воздушного транспорта (на примере конкретного предприятия).
16. Модели оказания сервисной услуги оценки рыночной стоимости имущества предприятия воздушного транспорта (на примере конкретного предприятия).
17. Совершенствование информационной базы оказания сервисной услуги в процессе оценки стоимости недвижимого имущества предприятия воздушного транспорта (бизнеса) (на примере конкретного предприятия).
18. Эффективность применения зарубежных методов оказания сервисной услуги оценки недвижимости предприятия воздушного транспорта в современных российских условиях (на примере конкретного предприятия).
19. Оказание сервисной услуги оценки стоимости производственных зданий и сооружений вспомогательного назначения предприятий воздушного транспорта методами доходного подхода (на примере конкретного предприятия).
20. Оказание сервисной услуги оценки стоимости аэровокзального комплекса предприятия воздушного транспорта методами затратного подхода (на примере конкретного предприятия).
21. Оказание сервисной услуги оценки стоимости здания и сооружения основного производственного назначения и их размещение на предприятии воздушного транспорта методами сравнительного подхода (на примере конкретного предприятия).

22. Особенности техники анализа наилучшего и наиболее эффективного использования недвижимого имущества предприятия воздушного транспорта (на примере конкретного предприятия).

23. Особенности оказания сервисной услуги оценки рыночной стоимости объектов недвижимости предприятия воздушного транспорта с использованием валового рентного мультипликатора (на примере конкретного предприятия).

24. Особенности оказания сервисной услуги оценки недвижимого имущества предприятия воздушного транспорта при переоценке основных фондов (на примере конкретного предприятия).

25. Оказание сервисной услуги балансовой оценки основных средств предприятия и методы ее корректировки и использования для расчета рыночной стоимости недвижимого имущества предприятия воздушного транспорта (на примере конкретного предприятия).

5. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

№ п/п	№ темы дисциплины	Виды и тематика самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	2	3	4
1.	1	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Понятие о недвижимости как объекте девелопмента» Подразумевается работа с учебной литературой по следующим вопросам для самостоятельной подготовки: Жизненный цикл недвижимости. Право собственности на недвижимость. Основные экономические характеристики. Механизм проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса [1, 2, 3].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на семинаре с докладами и сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	3
2.	2	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Цели и принципы оценки недвижимости и земельных участков» Подразумевается работа с учебной литературой по следующим вопросам для самостоятельной подготовки: Сущность земельного участка как объекта недвижимости. Особенности земельного участка как объекта оценки. Экономические принципы оценки земли. Зонирование земель. Государственный земельный кадастр. Земельные отношения и землеустройство. Процедура оценки рыночной стоимости земельного участка [1, 2, 3].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на семинаре с докладами и сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	3
3.	3	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Функционирование аэропортов РФ в новых</p>	3

№ п/п	№ темы дисциплины	Виды и тематика самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	2	3	4
		экономических условиях» Подразумевается работа с учебной литературой по следующим вопросам для самостоятельной подготовки: Разделение объединенных авиаотрядов (ОАО) на аэропортовое - аэропорт и авиатранспортное - авиакомпания предприятия. Аспекты приватизации отечественных и зарубежных аэропортов. Создание опорной сети аэропортов и аэропортов «хабов». Взаимодействие аэропорта и авиакомпаний в условиях рынка. Основные положения системы сертификации. Сертификация аэропортов Российской Федерации. Порядок проведения и выдача сертификатов и лицензий. Стандартное соглашение о наземном обслуживании – ИАТА (Standart Ground Handling Agreement АНМ 810,1998 г.) [1, 2, 3]. 2. Подготовка к выступлениям на семинаре с докладами и сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу.	
4.	4	1. Изучение теоретического материала по теме: «Аэропорты и аэродромы гражданской авиации» Подразумевается работа с учебной литературой по следующим вопросам для самостоятельной подготовки: Генеральный план аэропорта. Составные элементы аэродрома [1, 2, 3]. 2. Подготовка к выступлениям на семинаре с докладами и сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу.	3
5.	5	1. Изучение теоретического материала по теме: «Генеральный план аэропорта» Подразумевается работа с учебной литературой по следующим вопросам для самостоятельной подготовки: Понятие о генеральном плане. Экономичность решения генерального плана аэропорта. Исходные данные для эксплуатационно-технических расчётов зданий и сооружений аэропортов. Требования к генеральному плану служебно-технической территории аэропорта. Транспортная сеть и благоустройство территории аэропорта [1, 2, 3]. 2. Подготовка к выступлениям на семинаре с докладами и сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу.	3
6.	6	1. Изучение теоретического материала по теме: «Служебно-техническая территория аэропорта» Подразумевается работа с учебной литературой по следующим вопросам для самостоятельной	3

№ п/п	№ темы дисциплины	Виды и тематика самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	2	3	4
		<p>подготовки:</p> <p>Авиационно-техническая база. Объекты авиатопливного обеспечения. Здания и сооружения вспомогательного и административно-общественного назначения и их размещение. Производственные здания и сооружения вспомогательного назначения. Светосигнальное оборудование аэродрома [1, 2, 3].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на семинаре с докладами и сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	
7.	7	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Основы организации деятельности служб сервиса аэропорта» Подразумевается работа с учебной литературой по следующим вопросам для самостоятельной подготовки: Структура предприятия сервиса. Службы сервиса аэропорта. Основы организации деятельности сервисных служб аэропорта. Порядок организации, реорганизации и ликвидации предприятия. Механизм организации процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя. Механизм организации процесса планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства [1, 2, 3].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на семинаре с докладами и сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	3
8	8	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Основные понятия и принципы девелопмента» Подразумевается работа с учебной литературой по следующим вопросам для самостоятельной подготовки: Структура целей, задач и результатов девелопмента. Эффективность девелопмента. Задачи компании-девелопера. Характеристика организационной структуры. Базовые функции девелоперской компании. Функции совета директоров, генеральной дирекции и структурных подразделений [1, 2, 3].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на семинаре с докладами и сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	3
9.	9	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Организация девелопмента в компании» Подразумевается работа с учебной литературой по</p>	3

№ п/п	№ темы дисциплины	Виды и тематика самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	2	3	4
		<p>следующим вопросам для самостоятельной подготовки:</p> <p>Сущность организации девелопмента в компании. Управление персоналом [1, 2, 3].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на семинаре с докладами и сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	
10.	10	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Основы управления недвижимостью»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по следующим вопросам для самостоятельной подготовки:</p> <p>Рынок недвижимости. Организация деятельности по содержанию недвижимости. Информационный обмен на рынке недвижимости. Становление профессий, необходимых на рынке оказания сервисных услуг в недвижимости в сфере воздушного транспорта [1, 2, 3].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на семинаре с докладами и сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	3
11.	11	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Правовое обеспечение оценочной деятельности»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по следующим вопросам для самостоятельной подготовки:</p> <p>Система правового обеспечения. Документальное оформление оценочной деятельности. Случаи проведения обязательной оценки. Заключение и исполнение договора об оценке объекта. Условия договора об оценке. Права и обязанности сторон по договору. Страхование гражданской ответственности. Ответственность оценщиков. Лицензирование оценочной деятельности. Подготовка специалистов в области оценочной деятельности. Порядок проведения контроля за соблюдением лицензионных требований и условий юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями. Саморегулируемые организации [1, 2, 3].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на семинаре с докладами и сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	4
12.	12	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Основы оценки недвижимости и бизнеса»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по следующим вопросам для самостоятельной подготовки:</p> <p>Методы оценки недвижимости и девелоперского</p>	3

№ п/п	№ темы дисциплины	Виды и тематика самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	2	3	4
		<p>бизнеса. Оценка стоимости бизнеса. Этапы процесса оценки. Классификации операций с недвижимостью. Основные виды сделок с недвижимостью. Налогообложение недвижимости [1, 2, 3].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на семинаре с докладами и сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	
13.	13	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Математические основы оценочной деятельности» Подразумевается работа с учебной литературой по следующим вопросам для самостоятельной подготовки:</p> <p>Оценка потоков финансовых платежей. Эквивалентность обязательств и конверсия платежей. Кредитные расчеты. Погашение кредита (ссуды) [1, 2, 3].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на семинаре с докладами и сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	3
14.	14	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Оценка недвижимости на основе доходного подхода» Подразумевается работа с учебной литературой по следующим вопросам для самостоятельной подготовки:</p> <p>Методы доходного подхода. Капитализация доходов. Денежный поток. Дисконтирование денежных потоков [1, 2, 3].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на семинаре с докладами и сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	4
15.	15	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Оценка недвижимости на основе сравнительного (рыночного) подхода» Подразумевается работа с учебной литературой по следующим вопросам для самостоятельной подготовки:</p> <p>Общая характеристика сравнительного подхода. Методы сравнительного подхода [1, 2, 3].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на семинаре с докладами и сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	4
16.	16	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Оценка недвижимости на основе имущественного (затратного) подхода» Подразумевается работа с учебной литературой по следующим вопросам для самостоятельной подготовки:</p> <p>Оценка бизнеса имущественным (затратным)</p>	3

№ п/п	№ темы дисциплины	Виды и тематика самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	2	3	4
		<p>подходом. Оценка недвижимого имущества. Оценка машин и оборудования. Оценка нематериальных активов. Оценка финансовых вложений. Согласование результатов [1, 2, 3].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на семинаре с докладами и сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	
17.	17	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Инвестиционный девелопмент» Подразумевается работа с учебной литературой по следующим вопросам для самостоятельной подготовки: Бизнес-планирование. Проектные работы и инжиниринг. Строительная фаза проекта. Завершение проекта. Основные проблемы рынка недвижимости. Кадастровый учёт. Регистрация прав на недвижимость и сделок с ней. Правовое зонирование территории. Налогообложение недвижимости. Меры по стимулированию оборота недвижимости. Страхование недвижимости [1, 2, 3].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на семинаре с докладами и сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	4
18.	18	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Управление стоимостью девелоперского проекта» Подразумевается работа с учебной литературой по следующим вопросам для самостоятельной подготовки: Отчётность по затратам. Основы проектного финансирования. Особенности финансирования девелоперских проектов. Участники девелоперского проекта. Команда проектов и классификация типов команд, формирование команды. Эффективность команды проекта. Расформирование команды. Управление персоналом команды. Основные принципы оценки эффективности инвестиционных проектов. Основные показатели эффективности проекта. Оценка эффективности инвестиционного проекта. Влияние риска и неопределённости при оценке эффективности проекта. Анализ проектных рисков [1, 2, 3].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на семинаре с докладами и сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	3
19.	19	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Основы организации деятельности девелопмента службами сервиса аэропорта» Подразумевается работа с учебной литературой по следующим вопросам для самостоятельной</p>	3

№ п/п	№ темы дисциплины	Виды и тематика самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	2	3	4
		<p>подготовки:</p> <p>Взаимодействие аэропорта и авиакомпаний в условиях рынка. Система сертификации - механизм государственного регулирования деятельности аэропортов. Основные положения системы сертификации. Сертификация аэропортов Российской Федерации. Система договорных отношений при осуществлении авиационной деятельности в аэропорту [1, 2, 3].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на семинаре с докладами и сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	
20.	20	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Основы организации управления службами сервиса аэропорта»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по следующим вопросам для самостоятельной подготовки:</p> <p>Неавиационная деятельность аэропорта. Различные формы и виды неавиационной деятельности в зарубежных и российских аэропортах. Управление неавиационной деятельностью. Административные основы управления деятельностью аэропорта. Перспективная стратегия управления аэропортом [1, 2, 3].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на семинаре с докладами и сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	3
21.	21	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Основы организации управления земельными ресурсами аэропорта»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по следующим вопросам для самостоятельной подготовки:</p> <p>Земельные ресурсы как объект управления. Информационное обеспечение управления земельными ресурсами и объектами недвижимости. Организация управления земельными ресурсами аэропорта. Эффективность системы управления земельно-имущественным комплексом. Управление земельными ресурсами аэропорта в зарубежных странах [1, 2, 3].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на семинаре с докладами и сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	3
Курсовая работа			15
Итого за 7 семестр			82
Итого по дисциплине (модулю)			82

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) основная литература:

1 Витчукова, Е. А. Оценка стоимости бизнеса: конспект лекций. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Йошкар-Ола: ПГТУ, 2015. — 104 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/76566> — Загл. с экрана. (электрон. ресурс - электронно-библиотечная система «Лань»)

2 Косорукова, И. В. Оценка стоимости ценных бумаг и бизнеса. [Электронный ресурс]: учеб. / И.В. Косорукова, С.А. Секачев, М.А. Шуклина. — Электрон. дан. — Университет «Синергия», 2016. — 904 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/93247> — Загл. с экрана. (электрон. ресурс - электронно-библиотечная система «Лань»)

3 Панина, З. И. Организация и планирование деятельности предприятия сферы сервиса [Текст]: Практикум для студентов бакалавриата [Текст] / З. И. Панина, М. В. Виноградова. - 2-е изд. - М.: ИТК "Дашков и К", 2015. - 244с. ISBN 978-5-394-00715-6 (2)

б) дополнительная литература:

4 Неретина, Т. Г. Основы сервисной деятельности: [Текст] / Т. Г. Неретина. - Издательство: «ФЛИНТА», 2014. – 168 с., ISBN: 978-5-9765-1415-7 (электрон. ресурс - электронно-библиотечная система «Лань»)

5 Охотина, Н. М. Сервисная деятельность [Текст]: учебное пособие / Н.М. Охотина. - Издательство: Поволжский государственный технологический университет, 2016. – 116 с. - ISBN: 978-5-8158-1661-9 (электрон. ресурс - электронно-библиотечная система «Лань»)

6 Тихомиров, Д. В. Подходы и методы в оценке бизнеса. [Электронный ресурс]: учеб. пособие — Электрон. дан. — М.: МГИМО, 2014. — 212 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/65833> — Загл. с экрана. (электрон. ресурс - электронно-библиотечная система «Лань»)

7 Филиппова, И. А. Оценка стоимости предприятия (бизнеса). [Электронный ресурс]: учеб. пособие — Электрон. дан. — СПб.: ИЭО СПбУТУиЭ, 2014. — 313 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/64080> — Загл. с экрана. (электрон. ресурс - электронно-библиотечная система «Лань»)

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет»:

8 Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.gks.ru/>

9 Официальный сайт Министерства финансов РФ [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.minfin.ru/ru/>

10 Официальный сайт Федеральной налоговой службы [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.nalog.ru/>

11 Официальный сайт Федеральной антимонопольной службы [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.fas.gov.ru/>

12 Официальный сайт Банка России [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.cbr.ru/>

13 Официальный сайт информационного агентства «Росбизнесконсалтинг» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.rbc.ru/>

14 Официальный сайт журнала «Вопросы экономики» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.vopreco.ru/>

15 Официальный сайт национального исследовательского университета Высшая школа экономики [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.hse.ru/>

- 16 Публикации Института экономической политики им. Е.Т. Гайдара [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.iet.ru/publication.php>
- 17 Официальный сайт фондовой биржи РТС [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.rts.ru/>
- 18 Официальный сайт Международного валютного фонда [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.imf.org/external/russian/>
- 19 Официальный сайт Всемирного банка фонда [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.worldbank.org/eca/russian/>
- 20 Официальный сайт Европейского банка реконструкции и развития [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.ebrd.com/russian/pages/homepage>
- 21 Официальный сайт Национального бюро экономических исследований США [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.nber.org/>
- 22 Официальный сайт Федеральной резервной системы США [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.federalreserve.gov/> -
- 23 Экономические данные по регионам мира [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.economy.com/dismal/>

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

- 24 Библиотека СПбГУ ГА [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/>
- 25 Российская национальная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.nlr.ru/>
- 26 Библиотека учебной и научной литературы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.sbiblio.co>

Учебное пособие по подготовке к семинарским занятиям составлены в соответствии с государственным образовательным стандартом высшего образования по дисциплине «Девелопмент в сервисе» для подготовки бакалавров по направлению обучения 43.03.01 «Сервис».

Учебное пособие по подготовке к семинарским занятиям по дисциплине «Девелопмент в сервисе» составили:

Доктор экономических наук, доцент Кошелева Т. Н.

Кандидат экономических наук, доцент Грозовская Е.В.

Учебное пособие по подготовке к семинарским занятиям по дисциплине «Девелопмент в сервисе» обсуждено и одобрено на заседании кафедры № 2 «Социально-экономических дисциплин и сервиса» протокол № 6 от «25» декабря 2017 г.

Заведующий кафедрой
(подпись)

Кошелева Т. Н. _____