

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ИНДУСТРИЯ ГОСТЕПРИИМСТВА НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Производственный сервис
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Индустрия гостеприимства на воздушном транспорте» являются формирование у студентов теоретических основ, практических форм и методов управления в сфере гостиничного хозяйства. Дисциплина способствует формированию знаний об особенностях организации гостиничного бизнеса, технологий гостиничного хозяйства, умений работать в контактной зоне, взаимодействуя с различными службами гостиницы, навыков работы в гостиничном сервисе, планированию производственно-хозяйственной деятельности гостиничных предприятий, включенных в систему транспортного обслуживания
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	Очная форма – 6 и 7 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Дисциплина относится к вариативной части Блока Б1
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-4; ОПК-2; ОПК-3; ПК-11
Трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Рынок оказания сервисных услуг на предприятии индустрии гостеприимства в сфере транспорта, в том числе в сфере воздушного транспорта: механизм функционирования</p> <p>Тема 2. Классификация предприятий индустрии гостеприимства и иных средств размещения в производственном сервисе</p> <p>Тема 3. Сервисные технологии, используемые в индустрии гостеприимства в сфере транспорта, в том числе в аэропортовых комплексах</p> <p>Тема 4. Материальная база гостиничного предприятия в сфере транспорта, в том числе в аэропортовом комплексе, стандарты обслуживания в производственном сервисе</p> <p>Тема 5. Обеспечение безопасности гостей на предприятиях индустрии гостеприимства в сфере транспорта, в том числе в аэропортовых комплексах</p> <p>Тема 6. Элементы гостиничного сервиса на предприятиях индустрии гостеприимства в сфере транспорта, в том числе в аэропортовых комплексах</p>

Наименование дисциплины	ИНДУСТРИЯ ГОСТЕПРИИМСТВА НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ
	<p>Тема 7. Типология предприятий общественного питания на предприятиях индустрии гостеприимства в сфере транспорта, в том числе в аэропортовых комплексах</p> <p>Тема 8. Планирование показателей, характеризующих гостиничную деятельность на предприятиях индустрии гостеприимства в сфере транспорта, в том числе в аэропортовых комплексах</p> <p>Тема 9. Потребители гостиничных услуг в сфере транспорта, в том числе в сфере воздушного транспорта</p> <p>Тема 10. Рыночная сегментация в производственном сервисе, позиционирование и разработка гостиничных услуг на предприятиях индустрии гостеприимства в сфере транспорта, в том числе в аэропортовых комплексах с учетом требований потребителя</p> <p>Тема 11. Разработка нового гостиничного продукта в сфере транспорта, в том числе в аэропортовом комплексе</p> <p>Тема 12. Управление персоналом гостиничного предприятия индустрии гостеприимства в сфере транспорта, в том числе в аэропортовом комплексе</p> <p>Тема 13. Стандартизация и система сбыта сервисных услуг предприятием индустрии гостеприимства в сфере транспорта, в том числе в аэропортовых комплексах</p> <p>Тема 14. Разрешение конфликтных ситуаций на предприятиях индустрии гостеприимства в сфере транспорта, в том числе в аэропортовых комплексах</p> <p>Тема 15. Особенности средств размещения на предприятиях индустрии гостеприимства в сфере транспорта, в том числе в аэропортовых комплексах</p> <p>Тема 16. Организация бизнес-коммуникаций гостиничного предприятия в сфере транспорта, в том числе в сфере</p> <p>Тема 17. Реновация в индустрии гостиничного хозяйства в сфере транспорта, в том числе в аэропортовых комплексах</p> <p>Тема 18. Управление малыми отелями в сфере транспорта, в том числе в аэропортовых комплексах</p>
<p>Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины</p>	<p>6 семестр - зачет , 7 семестр - экзамен, курсовая работа</p>